

**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico
Administrativas**

Uso de Internet en la educación

**Caso de estudio: Docentes de la Facultad de Contaduría y
Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua**

AUTORES:

M.A.R.H. TERESA DE JESUS PÉREZ CHÁVEZ (614) 442-00-40, tperez@uach.mx
M.A.R.H. EVA GUADALUPE ANCHONDO AGUIRRE (614) 442-00-40,
eanchond@uach.mx
DR. MARIO CARRERA RAMOS (614) 442-00-40, mcarrera@uach.mx

Temática:

Tecnologías de información para el aprendizaje

Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Contaduría y Administración, Campus II:
Circuito No. 1, Nuevo Campus Universitario, Apdo. postal 1552, Chihuahua, Chih., México. C.P.
31240

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo analizar el uso del Internet en relación con la educación. La naturaleza de la investigación fue mixta, el tipo de investigación aplicada con forma descriptiva, el modo de campo con apoyo bibliográfico y/o documental, aplicando el método teórico deductivo. Para este estudio se tomó como base a los docentes que imparten materias en las que se pueden hacer uso del internet en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Dentro de los resultados más relevantes se encuentran que los docentes sostienen que no existe una relación estrecha entre la productividad educativa y el uso del internet, sin embargo están de acuerdo que el uso de esta herramienta les facilita desarrollar actividades académicas, señalan que no todos cuentan con las condiciones adecuadas para acceder al internet, la preferencia tanto de los docentes como de los alumnos es el uso de las redes sociales como un medio de entretenimiento. Se concluyó que el uso del Internet mantiene un alto nivel de actualización y motivación pero no lo consideran como una herramienta indispensable para impartir cátedras ya que puede ser un distractor para los alumnos que todavía no alcanzan la madurez para aprovecharlo como una fuente importante de consulta y obtención de información relevante para las materias.

Palabras clave: Educación, Internet, Docentes.

USO DE INTERNET EN LA EDUCACIÓN

ÍNDICE GENERAL

Resumen	2
Introducción.....	4
Descripción del problema.....	5
Objetivos	5
Marco teórico	5
Metodología.....	9
Resultados.....	11
Conclusiones y Discusión	16
Bibliografía	17

INTRODUCCIÓN

El Internet es una excelente herramienta para mejorar la operación de todo negocio, crear nuevos productos o servicios, abrir nuevos mercados y sobre todo, y en definitiva, mejorar los procesos de educación y comunicación. La importancia de esta investigación radica en demostrar si que el uso del internet resulta perjudicial para el aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. Las instituciones pueden tomar medidas que restrinjan esta herramienta; pero por otro lado puede ser un beneficio y así crear esquemas para el máximo aprovechamiento, e incluso docentes que no utilizan internet como herramienta para impartir sus cátedras, podían considerar usarlo como un medio recreativo con uso controlado, que pueda aumentar la motivación e interés de los alumnos en la clase. Sin embargo es necesario e importante realizar una investigación, por medio de la cual se permita conocer el tiempo que un alumno puede pasar navegando en el Internet durante el horario de clase y como esto afecta la atención y aprendizaje de éste. A la vez proponer alternativas de solución para resolver esta problemática. Hoy en día el uso del internet genera en la educación; aprendizaje, motivación, interés y curiosidad. Se tiene que reconocer que el acceso a internet ayuda en el cumplimiento de metas académicas, laborales, profesionales, familiares y personales. El internet es una gran red internacional de ordenadores. Permite, como todas las redes, compartir recursos. Es decir: mediante el ordenador, establecer una comunicación inmediata con cualquier parte del mundo para obtener información sobre un tema que nos interesa, ver los fondos de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos, o conseguir un programa o un juego determinado para nuestro ordenador. En definitiva: establecer vínculos comunicativos con millones de personas de todo el mundo, bien sea para fines académicos o de investigación, o personales (Lacruz, 2002).

Descripción del problema

El problema que se presenta es saber a ciencia cierta qué tan benéfico o perjudicial es el uso de la herramienta de Internet como mecanismo de aprendizaje en clases presenciales de la Facultad de Contaduría y Administración.

Objetivos

General

Analizar el uso de internet en relación con la educación en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Específicos

1. Opinión de los docentes en utilizar el internet como herramienta de aprendizaje en clase
2. Nivel de satisfacción en el ambiente del salón de clase con el uso de internet
3. Relación entre el uso de internet y el efecto en el aprendizaje

I. MARCO TEÓRICO

Internet es una gran red internacional de ordenadores. Permite, como todas las redes, compartir recursos. Es decir: mediante el ordenador, establecer una comunicación inmediata con cualquier parte del mundo para obtener información sobre un tema que nos interesa, ver los fondos de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos, o conseguir un programa o un juego determinado para nuestro ordenador. En definitiva: establecer vínculos comunicativos con millones de personas de todo el mundo, bien sea para fines académicos o de investigación, o personales. (Lacruz, 2002). Otra definición, el internet algunas veces llamado simplemente "La Red", es un sistema mundial de redes de computadoras, un conjunto integrado por las diferentes redes de cada país del mundo, por medio del cual un usuario en cualquier computadora puede, en caso de contar con los permisos apropiados, acceder información de otra computadora y poder tener inclusive comunicación directa con otros usuarios en otras computadoras. Y por último el Internet se define como un medio de comunicación pública, cooperativa y autosuficiente en términos económicos, accesible a cientos de millones de personas en el mundo entero. Físicamente,

el Internet usa parte del total de recursos actualmente existentes en las redes de telecomunicaciones. Técnicamente, lo que distingue al Internet es el uso del protocolo de comunicación llamado TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Para muchos usuarios del Internet, el correo electrónico (e-mail) ha reemplazado prácticamente al servicio postal para breves mensajes por escrito. El correo electrónico es la aplicación de mayor uso en la red. También se pueden realizar conversaciones "en vivo" con otros usuarios en otras localidades usando el IRC (Internet Relay Chat). Más recientemente, el software y hardware para telefonía en Internet permite conversaciones de voz en línea. Dicha investigación se inclina por esta última definición ya que es la más clara para un público en general.

Según un estudio elaborado por la Universidad de Singapur., estar en la red, es incluso, una actividad más relajante que llamar por teléfono o enviar mensajes de texto o correo electrónico, de acuerdo al estudio sobre los efectos de internet en el rendimiento de las personas. Para llegar a estas conclusiones se experimentó con estudiantes y con adultos divididos en 3 grupos, todos buscaron durante 20 minutos las veces que se repetía la letra E en un texto, seguidos por 10 minutos de recuperación. Al primer grupo se le asignó una tarea sencilla, al segundo hacer lo que quisieran y el tercero navegó por internet. Luego todos volvieron a buscar la letra E. los resultados arrojaron que los que habían navegado por internet en su descanso, fueron más productivos al hacer de nuevo la tarea. Además, presentaron menores niveles de cansancio y aburrimiento, el trabajador también rinde más que si continúa trabajando continuamente, sin pausa.

Los autores del estudio afirman que navegar en internet es una mejor actividad de recuperación que leer y responder mails, por ejemplo, por que hacer esta última actividad es cognitivamente más exigente, en comparación con navegar en la Web, ya que tienes que prestar atención a lo que se dice en el correo electrónico, todo lo anterior consultado en la página web de Noticia de Salud (2011) donde un estudio asegura que navegar por Internet mejora la productividad de los trabajadores.

Jiménez (2008), cita varios estudios sobre este tema. Uno lo hizo el Instituto de Psiquiatría de la Universidad de Londres en el 2005. En el mismo surgió el término infomanía, el cual se utiliza para referirse a las personas adictas al correo electrónico, a la mensajería

instantánea de sistemas chats, a los mensajes de texto a través de dispositivos móviles (SMS) y a Internet. ¿Y qué pasa con las adicciones? Pues, todos saben los efectos que producen los excesos.

Si usted quiere evaluar si la navegación en Internet está afectando negativamente la calidad y el rendimiento de su trabajo, hay 5 cosas muy simples que puede hacer:

1. Pregúntele a su jefe al respecto.
2. Pregúntele a sus compañeros de trabajo.
3. Lleve la cuenta de la cantidad de errores cometidos diariamente durante en el último mes.
4. Lleve la cuenta de la cantidad de trabajo que se le retrasa.
5. Lleve la cuenta de la cantidad de veces que su jefe, compañeros de trabajo, o clientes le deben recordar un compromiso profesional que usted tiene pendiente con ellos.

Es muy difícil que uno mismo se dé cuenta de la adicción, un síntoma claro de las personas adictas a Internet es la negación. Es difícil que acepten de manera consiente la adicción a los recursos de entretenimiento que ofrece la web, porque es algo que se vuelve habitual y los hábitos son acciones que realizamos de manera inconsciente.

Con cualquier rutina de trabajo es fácil que terminemos haciéndola de manera mecánica. Ese es un riesgo propio de las rutinas. Y justo el comportamiento mecanizado o robotizado, es la prueba inequívoca del estado de inconsciencia que tendemos a tener con las rutinas. En consecuencia, no nos damos cuenta de nuestros propios errores profesionales derivados por el entretenimiento en la web, ni nos damos cuenta de la cantidad de tiempo que transcurre mientras navegamos Internet de manera indiscriminada. Peor aún, siempre nos parece que no hemos estado surfeando mucho tiempo y casi nunca vemos que los errores que cometemos en el trabajo tienen relación con la desconcentración y la dispersión. La gente que tiene la alarma automática del e-mail, o la de Messenger suelen tener grandes dificultades para concentrarse en acciones de trabajo que requieren cierto tiempo de focalización.

Si a esta situación le agrega los efectos que se producen por la cantidad de llamadas telefónicas que debemos atender y los mensajes de texto, seguramente resulte más fácil darse cuenta que la concentración en el trabajo en la actualidad requiere de mucha disciplina y madurez individual.

Los medios tecnológicos son herramientas que extienden la corporalidad humana, favorecen una prolongación real de los sentidos a través de los mismos. Desde las

tecnologías más sencillas hasta las más complejas, han hecho surgir cambios en la percepción de la realidad, cambios que se relacionan con el tipo de invenciones que se realizan. El surgimiento de una nueva herramienta produce una nueva manera de mirar el mundo, de percibir la realidad (Luhan y Power, 1989).

El aprendizaje electrónico es una revolución en la manera de aprender. Los docentes ya no son los dueños absolutos del saber y los alumnos tienen un papel más activo. El gran cambio cultural se da a partir del uso de Internet. Los alumnos han creado su propio hábitat digital. Pero un hábitat digital es de goma, se puede amoldar a los requerimientos o necesidades de cualquier usuario. Por consiguiente, si los usuarios son un grupo de alumnos con su docente, se intentará avanzar sobre lo productivo que resulta considerar el itinerario de aprendizaje propio de cada alumno y que se puede adaptar según las necesidades. Lo mejor de todo esto es que nada está escrito, ni nada está dicho, no hay ninguna receta válida y la única garantía del avance de los distintos procesos de aprendizaje planteados pasa por el docente que trabaja los contenidos desde tantos sitios diferentes como sus alumnos propongan integrando el ámbito áulico y el ámbito digital.

Para un docente, a diferencia del instructor, tiene que estar debidamente identificada la necesidad de trasladar a su grupo de alumnos, ideas claras sobre cada tema, y que sean ellos los que analicen y comenten sobre temas críticos, en donde la guía del docente es fundamental para llegar a ciertas conclusiones (no todas), evitando en lo posible sesgar los resultados de la discusión, a su forma de pensar (la del docente), credo u otras influencias que van a estar presentes en su propia formación. Un aspecto que cabe resaltar es el hecho de que Internet debe entenderse como una herramienta más en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La obtención por tanto de información, que es uno de los paradigmas principales de Internet, dependerá en gran medida de las facilidades, la comprensión sólida de conceptos y un trabajo sistemático en el uso de Internet (Márquez, 2003).

II. METODOLOGÍA

1. Lugar y tiempo

El estudio se llevó a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración durante los meses de Agosto- Diciembre 2012.

2. Carácter

La investigación fue de carácter no experimental debido a que no se manipularon las variables.

3. Diseño

La investigación fue de tipo mixta, aplicada, descriptiva, ya que la recolección de los datos solo se desarrolló en un momento único en el tiempo.

4. Población de intereses

Docentes de todos los programas educativos que ofrece la Facultad de Contaduría y Administración de la modalidad presencial.

5. Marco Muestral

Se elaboró con base a la información proporcionada por la Secretaría Académica.

6. Unidad de Análisis

Docentes de la Facultad de Contaduría y Administración.

7. Tipo de muestreo

Muestreo aleatorio simple

8. Tamaño de Muestra

La muestra consistió en 25 docentes que imparten materias en las que se puede utilizar el internet.

9. Selección se la Muestra

No probabilística.

10. Variables

Docentes

Internet

11. Indicadores

Aprendizaje

Uso

Beneficios

12. Recolección de datos

Se utilizó un cuestionario como instrumento de medición.

13. Codificación de la información

Se elaboró una hoja electrónica de Excel se agruparon las respuestas obtenidas de los cuestionarios aplicados y posteriormente se realizó una sumatoria para determinar el porcentaje de cada opción de la pregunta correspondiente.

14. Análisis de la Información

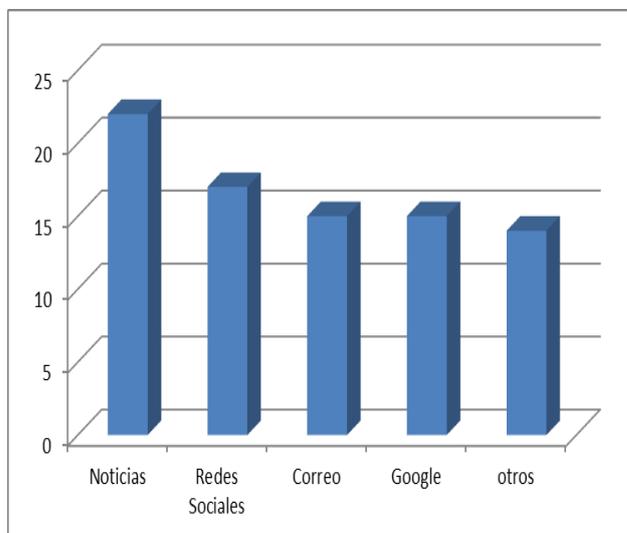
Con los datos obtenidos después de aplicar el instrumento de medición, se elaboraron gráficas para representar la información recolectada.

15. Interpretación de los Resultados

A través de las gráficas se realizó una explicación narrativa de cada una.

III. RESULTADOS

Gráfica 1. Páginas más visitadas por los docentes de la Facultad



Los resultados de las encuestas muestran que la página más visitada por los docentes es la de noticias, seguida por las redes sociales, el correo electrónico, y en último otros.

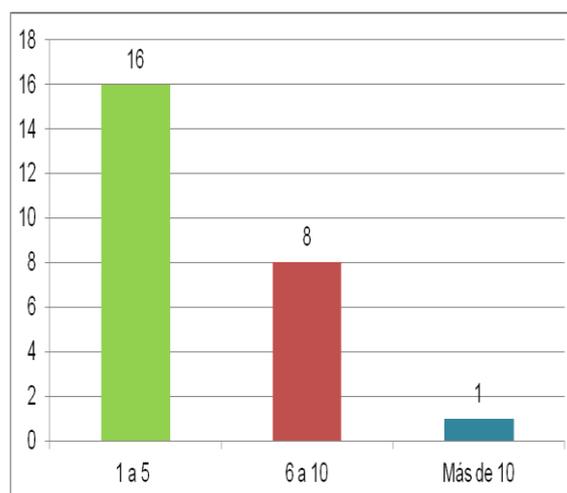
Internet ofrece cantidades inmensas de información que permiten enfocar los temas desde distintos puntos de vista. Las publicaciones electrónicas, las revistas digitales, las bases de datos y

las bibliotecas virtuales que están disponibles en la Red, así como las listas de distribución (o de discusión) y los boletines de noticias, facilitan a los profesores la tarea de estar informados de los resultados de las investigaciones y proyectos.

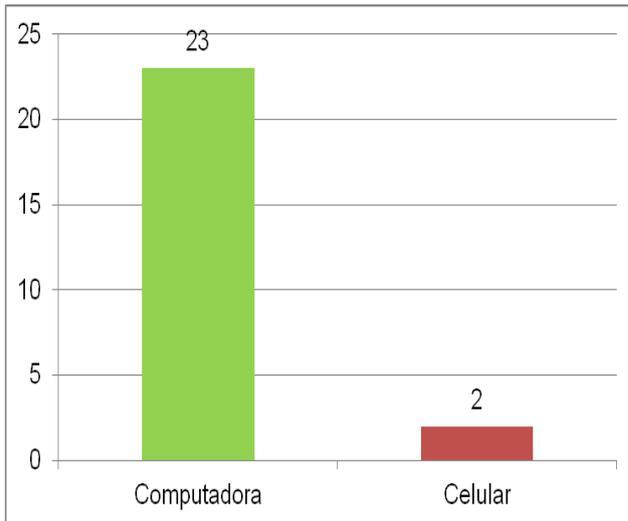
Gráfica 2. Correos académicos pendientes de atender en un día por parte de los docentes

La gráfica muestra que 16 de los docentes no atienden máximo 5 correos de los alumnos, 8 docentes no atienden hasta 10 correos de los alumnos y 1 de ellos no atiende más de 10 correos de los alumnos.

Internet ofrece varias vías posibles de comunicación. La herramienta más utilizada es el correo electrónico, de uso muy fácil, ya que permite una comunicación, aunque asincrónica, muy rápida y fluida incluso entre profesores y alumnos de diferentes países.



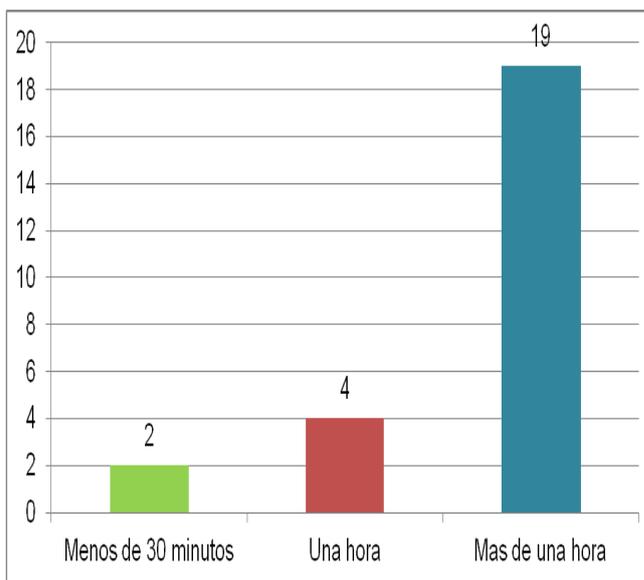
Gráfica 3. Preferencia para acceder al internet



La gráfica muestra que 23 de los docentes prefieren el acceso a internet por medio de la computadora y 2 de ellos por el celular. El 100% de los docentes tienen acceso a internet en los salones de clase.

Gráfica 4. Tiempo promedio de uso de internet por parte de los docentes

La gráfica muestra que 19 docentes si utilizan esta herramienta por más de una hora 4

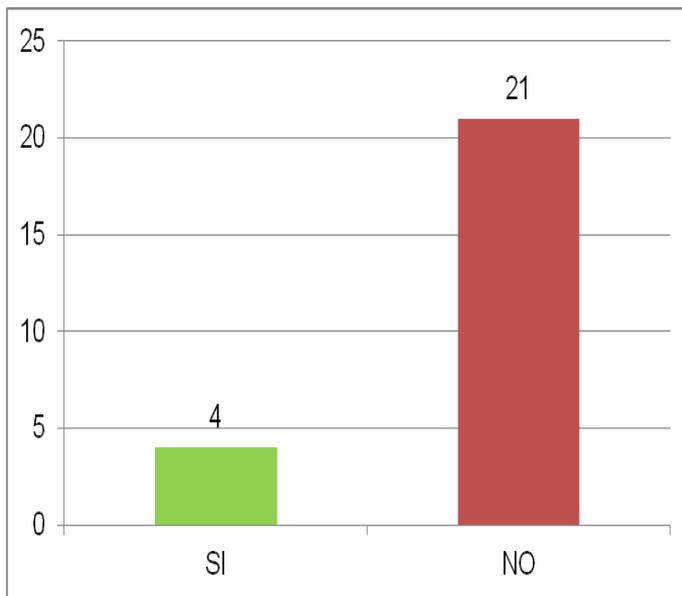


docentes lo utilizan por una hora y 2 de ellos solo por media hora.

En contra de lo que opinan algunos, la idea de que la tecnología desplaza a los docentes está superada y, al contrario, cada vez resulta más claro que la utilización de las TIC depende en gran medida de la actitud que tenga el docente hacia las mismas, de su creatividad y sobre todo de su formación, tecnológica y pedagógica,

que le debe hacer sentirse bien enseñando a unos alumnos que casi siempre se manejan en el ciberespacio con más soltura que él. El papel del profesor no sólo no pierde importancia sino que se amplía y se hace imprescindible.

Gráfica 5. Preocupación de que los alumnos no realicen consultas relacionadas con la materia

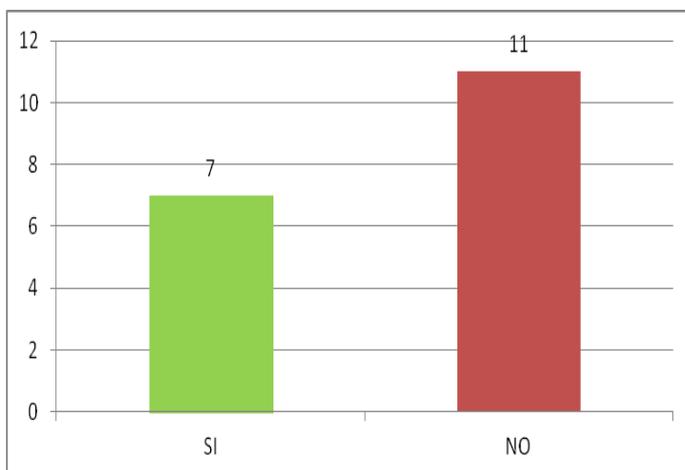


La gráfica muestra que 21 de los docentes no se preocupan de que los alumnos no realicen consultas por medio de internet relacionadas con la materia y 4 de ellos si se preocupan por el mal uso que le pueden dar a esta herramienta.

Las TIC también cambian la posición del alumno que debe enfrentarse, de la mano del profesor, a una nueva forma de aprender, al uso de nuevos métodos

y técnicas. De la misma forma que los profesores, los alumnos deben adaptarse a una nueva forma de entender la enseñanza y el aprendizaje. El alumno, desde una posición más crítica y autónoma, ya sea de forma individual o en grupo, debe aprender a buscar la información, a procesarla, es decir, seleccionarla, evaluarla y convertirla, en última instancia, en conocimiento.

Gráfica 6. Incremento en el aprendizaje con el uso del internet



La gráfica muestra que 11 de los docentes dicen no tener más productividad con el uso del internet y 7 de ellos argumentan que si tienen más productividad.

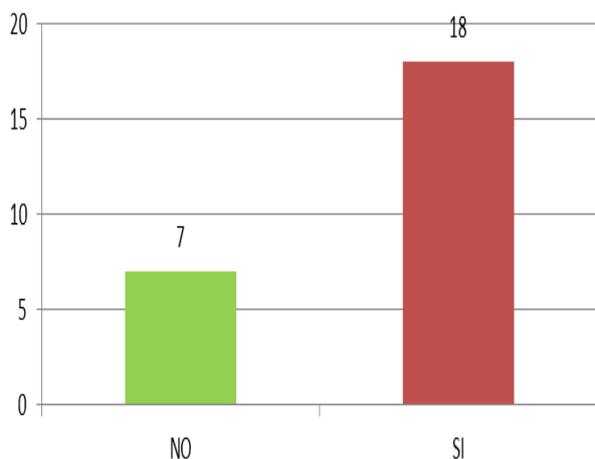
El aprendizaje con TIC es beneficioso para los estudiantes poco motivados o con habilidades bajas y medias. Con estos alumnos se han

conseguido muchos logros, no sólo de resultados educativos sino también de integración

escolar, ya que la flexibilidad de la nueva pedagogía permite adaptarse a la capacidad y al ritmo de aprendizaje de cada alumno.

Gráfica 7. Preferencia de acceso libre a redes sociales por parte de los alumnos

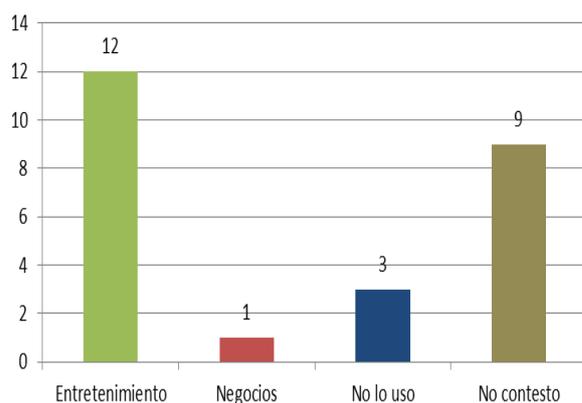
La gráfica muestra que 18 docentes afirman que los alumnos si tienen preferencia de usar



esta herramienta para tener acceso libre a redes sociales, y 7 dicen lo contrario.

Una de las ventajas que ofrece Internet a la educación es la posibilidad de realizar trabajos cooperativos. Trabajando en Red se superan las fronteras locales, regionales y nacionales. El tiempo deja también de ser un obstáculo para la realización de investigaciones, estudios o proyectos.

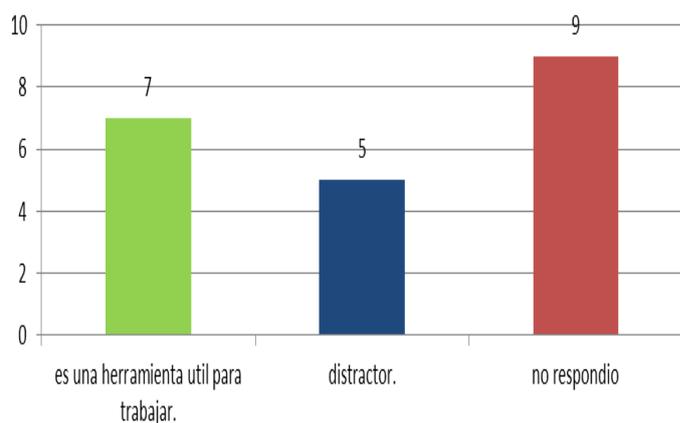
Gráfica 8. Motivos de uso de las redes sociales



La gráfica muestra que el 48% de los docentes usa las redes sociales por entretenimiento, mientras que el 36% prefirió no contestar o dijo que no cuenta con acceso a dichos sitios en el salón de clases. A través de las redes sociales, un grupo de alumnos de un mismo centro, o de centros distintos, puede realizar un trabajo en horario extraescolar; o un

grupo de profesores de centros de distintas comunidades, o incluso de centros de distintos países, puede participar en un mismo proyecto, compartir una experiencia, así como debatir sobre cualquier tema.

Gráfica 9. Internet como herramienta para mejorar el trabajo



La grafica muestra que 7 de los docentes si la consideran como una herramienta útil de trabajo, 5 de ellos dicen que es un distractor y 9 no respondieron.

El uso de la tecnología no como debe verse como un fin sino como un medio para mejorar el proceso de aprendizaje, es fundamental utilizar

las nuevas herramientas de forma apropiada. Por ello, el papel y la formación en TIC de los docentes es esencial ya que son ellos los que deben dotar de contenidos educativos a las herramientas tecnológicas e integrar la tecnología en todas las áreas del conocimiento.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Casi sin darnos cuenta, profesores y gestores educativos, nos encontramos ante nuevas situaciones que nos exigen tanto el uso de Internet como instrumento didáctico y como herramienta indispensable de trabajo.

Navegar en Internet puede ser una herramienta importante para renovar la atención, descansar la mente en el trabajo y es útil para elevar la eficacia laboral. El aprendizaje no depende de las herramientas como el uso del internet. El problema no está en la herramienta, está en el mal uso que se puede hacer de ella, para saber aprovechar todo su potencial, hay que recurrir a la formación, procurando ser muy didácticos, traducir a un lenguaje no técnico las distintas cuestiones relacionadas con el medio y así mantener un buen ambiente para que el usuario se mantenga satisfecho con las funciones. Los docentes no atienden todas las tareas enviadas por los alumnos, a pesar de que todos ellos tienen acceso a internet y saben utilizar la computadora. La mayoría de los docentes utilizan por más de una hora esta herramienta. No existe una preocupación por parte del docente de que el alumno no realice consultas académicas y argumentan que el uso de esta tecnología no garantiza que la productividad se incremente. Tanto los docentes como los alumnos tienen preferencia en usar las redes sociales por entretenimiento. Debido a que las clases son presenciales algunos de ellos no están de acuerdo en cambiar el programa analítico con la opción de hacerlo virtual, se encuentran satisfechos en darle un uso limitado en las clases para que no sea un distractor. Consideran que sí es de mucha utilidad el uso del internet ya que facilita el trabajo tanto al docente como a los alumnos.

El uso del Internet en la educación presenta ventajas que hacen ineludible su incorporación al proceso educativo. Sin embargo, hay que estar conscientes que existen algunos inconvenientes que deben ser superados a la hora de su utilización para hacerlo más exitoso.

BIBLIOGRAFÍA

Castells, Manuel (1997): *La Era de la Información – Economía, Sociedad y Cultura*, vol.1. Madrid: Alianza Editorial, 1997.

Lacruz Alcocer, M. (2002). *Nuevas tecnologías para futuros docentes*. (1ª. Ed.). España: Ediciones de la universidad de Castilla.

Mc Luhan, M y Power, B. (1998). *La aldea global* (Ed original 1989) Barcelona; Planeta, Agostini; 1994

Fuentes electrónicas

Anónimo. (2011)¿Qué significa Internet? Obtenida el 19 de Octubre de 2011, de <http://www.masadelante.com/faqs/internet>

Jiménez J.C. (2008). ¿Facebook puede influir en la productividad profesional?. Intertips-Revista Digital, página web internacional. Obtenida el 19 de Octubre de 2011, de, <http://www.internetips.com/articulos/detalle.php?iid=141>

Márquez M. (2003), Artículo sobre *Nuevas Tecnologías e Inclusión social* <http://weblog.educ.ar/educacion-tics/archives/000513.php> 28 de Noviembre de 2003.

Noticias de Salud. (2011). Según un estudio navegar por internet mejora la productividad de los trabajadores. Obtenida el 27 de septiembre de 2011, de <http://noticiadesalud.blogspot.com/2011/08/segun-un-estudio-navegar-por-internet.html>