



**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**RECURSOS ELECTRONICOS Y SERVICIOS TRADICIONALES QUE OFRECE
LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION
DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIHUAHUA Y UTILIDAD PARA
LOS USUARIOS.**

TEMÁTICA: Desarrollo integral de los alumnos

Autores

Guadalupe Rivera Rangel¹, Claudia Patricia Pérez Heiras² y Alberto Calleros Molinar³

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática:

Desarrollo Integral de los alumnos

¹ Maestra en Finanzas, docente, (614) 2355822, grivera@uach.mx

² Maestra en Administración de Recursos Humanos, docente, (614) 1127482,
cperezh@uach.mx

³ Maestro en Administración Pública, docente, (614) 1319407, acalleros@uach.mx

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO TEÓRICO.....	4
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	9
OBJETIVOS.....	9
METODOLOGÍA.....	10
1.- Lugar y tiempo.....	10
2.- Carácter.....	10
3.- Diseño.....	10
4.- Población de interés.....	10
5.- Marco muestral.....	11
6.- Recolección de datos.....	11
7.- Codificación de la información.....	11
8.- Análisis de la información.....	11
9.- Interpretación de los resultados.....	11
10.- Tipo y tamaño de la muestra.....	11
11.- Selección de la muestra.....	11
12.- Variable.....	12
RESULTADOS.....	12
CONCLUSIONES.....	22
ANEXOS.....	23
BIBLIOGRAFÍA.....	25

RESUMEN

La investigación se realizó en las instalaciones de la Biblioteca, de la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma de Chihuahua en la Ciudad de Chihuahua la cual pertenece al Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas (SUBA). El objetivo fundamental de este trabajo fue detectar el conocimiento de los alumnos, acerca de los servicios que les ofrece la biblioteca de su Facultad y los buscadores electrónicos de la página del SUBA, para conocer cómo influyen en su desarrollo académico. El propósito es conocer las fortalezas y debilidades que tiene el sistema para así brindar conclusiones y recomendaciones que eleven la calidad de servicio. El análisis se llevó a cabo a través de encuestas aplicadas aleatoriamente, a alumnos de diversos semestres de licenciatura, alumnos de maestría, docentes y alumnos de modalidad virtual las cuales arrojaron que se debe de adquirir más libros de ciertas áreas, porque son escasos, estar en constante actualización de los ejemplares existentes, adquirir más libros electrónicos y una copiadora más para mejorar el servicio de fotocopiado, también se comentó que, aunque se cuenta con tecnología suficiente para los requerimientos de los usuarios, y con excelentes instalaciones, les gustaría recibir más información para utilizar más los buscadores electrónicos como primo central y Conricyt.

Palabras claves: biblioteca, buscadores, libros, SUBA

INTRODUCCIÓN

Como en todas las escuelas de los diferentes niveles educativos de nuestro país, en la Facultad de Contaduría y Administración se ha detectado muy poco interés en los alumnos por la lectura tanto en búsqueda de datos para complementar los conocimientos académicos que se les imparten en el aula, como desarrollando este hábito como una actividad adicional que enriquezca su cultura. El escritor Francisco Javier Alcaraz Medina ha señalado lo siguiente: “En México se lee un libro por persona al año, por lo que el índice de lectores es muy bajo, hay personas que no leen, ni siquiera un libro” y continua: “muchos padres de familia no saben ni tampoco les gusta leer, entonces, como van a desarrollar el gusto por la lectura en los hijos”

De acuerdo a datos de la UNESCO, Japón tiene el primer lugar mundial con 91% de la población que han desarrollado el hábito de la lectura. En segundo lugar está Alemania con un 67%, seguido muy de cerca por los Estados Unidos con un 65%. Mientras que en México se calcula que únicamente el 2% de la población tiene el hábito de la lectura.

Otro dato interesante es el que proporciona la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana (Caniem), quienes afirman que el año pasado se produjeron en México 350 millones de libros. En México somos 100 millones de habitantes y se estima que cada persona lee 3.5 libros anualmente, sin embargo, en este balance no está incluida la rotación de los libros que es amplia, y que en términos reales incrementaría la castigada cifra del medio libro que según los mexicanos leen al año.

Tratando de encontrar las causas de este problema, el cual es preocupante cuando se habla de la población en general, es más grave aun cuando se trata de estudiantes universitarios, pues una buena parte de su preparación profesional está en los libros, la variable que se desea investigar es el conocimiento que tienen nuestros estudiantes de los servicios que les ofrece la biblioteca de la FCA y el SUBA y el uso que hacen de dichos servicios.

<http://www.noroeste.com.mx/publicaciones.php?id>

www.cipae.edu.mx/boletines/.../9%201.htm. *Nuevos adolescentes.blogspot.com/2007/11*

www.cipae.edu.mx/boletines/.../9%201.htm *el hábito de la lectura en México*

MARCO TEÓRICO

TEORÍA Y CONCEPTO DE LA BIBLIOTECA

La conceptualización del término biblioteca, responde a una realidad compleja y múltiple difícil de sistematizar en una definición globalizadora, más aun cuando se trata de una entidad de carácter dinámico y por lo tanto cambiante. Según una publicación de la Universidad de Salamanca, España, esta realidad y diversidad se ponen de manifiesto de forma más patente en el momento actual, cuando la biblioteca se encuentra en un momento transnacional, derivado, entre otros aspectos, del cambio tecnológico y de una concepción económica de las instituciones de servicios y culturales.

A estos condicionantes se suman otros que dificultan la elaboración de una definición válida:

- La diversificación de tipos de usuarios
- La diversificación de materiales susceptibles de ser albergados en una Biblioteca (CD-ROM, videos, discos, etc.)
- Una concepción más dinámica de la información, en la que se desarrollan tareas y servicios tradicionales de los centros de documentación.

Haciendo un poco de historia, podemos observar que la biblioteca ha sido considerada desde diferentes puntos de vista en función de las circunstancias. Hace apenas treinta años era una institución cuyo fin último se concretaba casi exclusivamente en la conservación y transmisión del Patrimonio Documental. Los años 70-80 suponen la consolidación de los conceptos de usuario y servicio; se trata de una etapa de buena coyuntura económica y de presupuestos generosos. Por el contrario, los años 90 conocen un momento general de crisis; lo que supone una restricción presupuestaria que afecta más de cerca a instituciones culturales, generalmente no consideradas esenciales en la mentalidad de quienes tienen que distribuir los presupuestos. Así aparecen términos como costos, calidad, marketing, evaluación, y gestión aplicados a instituciones de servicios. Las bibliotecas al servicio público en general deben replantearse sus metas y objetivos con vistas a justificarse ante quienes los costean. Así se produce una paradoja, ya que se dan las mayores posibilidades de acceso (automatización, redes de carácter universal...), frente a la aparición de una

filosofía que pone su acento en los costos, y por lo tanto es restrictiva. Por todo ello se habla de un concepto en crisis

SISTEMA UNIVERSITARIO DE BIBLIOTECAS

El Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas (SUBA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua, está conformado por 17 bibliotecas, 15 de las diferentes facultades, la Biblioteca Central y el Archivo Histórico Universitario.

La Misión del SUBA es: Apoyar las funciones sustantivas de nuestra Universidad con servicios bibliotecarios de calidad y fomentar en la comunidad cultura, para el buen uso y aprovechamiento de los recursos bibliotecarios.

La Visión consiste en que las bibliotecas de la Universidad Autónoma de Chihuahua se conviertan en centros de consulta, estudio e investigación importantes en la entidad, para que nuestra Institución alcance su misión

En función de sus recursos y servicios, dependerá la calidad del nivel académico de sus planes y programas y en general, de toda la actividad universitaria. De aquí se reflejará la calidad de la institución de la que forma parte.

La Universidad Autónoma de Chihuahua, en congruencia con sus fines sustantivos de enseñanza, investigación, difusión de la cultura y extensión universitaria, reconoce que su nivel académico, en gran medida se fortalece y se apoya por la calidad y eficiencia de sus servicios de información, así como la del material documental que forma su acervo.

La excelencia en la prestación de los servicios de información, que permita a la comunidad universitaria, el acceso al conocimiento humano, mediante recursos informativos en el ámbito científico, tecnológico y cultural, que conforman el patrimonio de la institución.

LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS QUE OFRECE EL SUBA SON LOS SIGUIENTES:

Formación de usuarios Se orienta a programas de capacitación y actualización, en los servicios de información con que cuenta el SUBA

Catálogo en línea (OPAC) Es la base de datos que describe los libros y otros materiales disponibles en el SUBA, el cual permite la consulta por biblioteca, autor, título, materia y palabra clave, entre otros.

Consulta / referencia Es aquel que proporciona el bibliotecario capacitado para recuperar información, la asesoría y la búsqueda asistida, con el fin de que el usuario localice la información requerida, de la forma más rápida, eficaz y científica posible

El servicio de alerta bibliográfica El servicio de alerta bibliográfica, consiste en enviar al usuario un mensaje de una novedad bibliográfica, realizado de forma periódica, a modo de suscripción. El servicio de alerta informativa, consiste en enviar a un usuario o conjunto de usuarios un mensaje de un suceso novedoso

Préstamo interbibliotecario Es aquel que se hace entre instituciones, mediante un convenio previamente establecido, para atender la solicitud de un usuario y con la finalidad de optimar recursos y servicios

El préstamo interno o en sala Consultar el material documental de manera directa e inmediata, dentro del espacio físico de la biblioteca.

El préstamo externo Consiste en el préstamo de libros, videos, CD'S, y otros materiales a usuarios, por un tiempo determinado, para ser consultado fuera de los espacios de la biblioteca.

RECURSOS ELECTRONICOS DEL SUBA

Primo Central es un recurso interdisciplinario que abarca cientos de millones de recursos electrónicos, como libros electrónicos, artículos de revistas, y objetos digitales, y aunque es un mega índice, no todos los recursos están incluidos.

Bases de Datos de MetaLib Permite acceder a las bases de datos de la biblioteca para hacer una búsqueda simultánea. Para buscar en estas bases es necesario identificarse como usuario.

Revistas Electrónicas Permite buscar por título de revista, materia o buscar un artículo de una revista en particular.

El enlace a las "**Revistas Electrónicas de SFX**" aparece en el menú principal en la parte superior derecha de cada pantalla.

Libros Electrónicos Permite acceder a los libros electrónicos de la biblioteca, buscando por título o seleccionando el proveedor.

Recursos abiertos Permite el acceso a publicaciones digitales, bases de datos electrónicas de acceso libre, diccionarios en línea, noticiarios digitales y periódicos digitales locales, nacionales e internacionales

Bases de datos de del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT)

Permite tener acceso a la información científica especializada para el fortalecimiento y calidad de los programas de posgrado, para la generación de nuevos conocimientos y para apoyar al desarrollo de la investigación en México. Este consorcio es de reciente creación, fue constituido en Septiembre del 2010 por acuerdo de 9 instituciones de educación superior

Institutos Fundadores de CONRICYT



Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

Secretaría de Educación Pública



Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior



Universidad Nacional Autónoma de México



Centro de Investigación y Estudios Avanzados del IPN



Instituto Politécnico Nacional



Universidad Autónoma Metropolitana



Universidad de Guadalajara



Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet

Editoriales e Integradoras de CONRICYT

Editoriales

Elsevier

Springer

Thomson-Reuters

Science AAAs

American Mathematical Society

Institute of Electrical and Electronics Engineers

American Chemical Society

American Institute of Physics

American Physical Society

Institute of Physics

BioOne

Nature

Annual Review

Integradoras

EBSCO

Gale Cengage Learning

SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA DE LA FCA

Préstamo interno y externo de libros, consulta de tesinas, uso de computadoras e impresiones videos en videocasetes y discos compactos, cursos de base de datos contratados por la UACH

Hemeroteca con base de datos de prensa de la UACH, y revistas de interés, diario oficial de la federación, el financiero, el heraldo, etc., dos módulos de atención a usuarios. Dos buzones de sugerencias, buzón nocturno para entrega de material, ayudas visuales donde se muestran misión, visión, políticas, guías de anaqueles, procedimientos para el préstamo interno y externo, reglas, curso de inducción a la biblioteca a los alumnos de nuevo ingreso, servicio de fotocopiado expedición de comprobantes de no adeudo y donación de libros a la biblioteca para efectos de titulación de los pasantes, y ampliación del horario en época de exámenes

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Esta investigación tiene como finalidad determinar el grado de conocimientos que los alumnos tienen acerca de los servicios que ofrecen el SUBA y la biblioteca de la Facultad, con el fin de implementar estrategias que los motive a visitarla con más frecuencia y por consiguiente fomentarles el hábito de la lectura y la investigación formal. Ya que la Universidad Autónoma de Chihuahua está realizando actualizaciones en el Sistema de Bibliotecas Universitarias así como inversiones en tecnología que no se está aprovechando debidamente por alumnos y docentes.

OBJETIVOS

Analizar los servicios que presta el SUBA, para cerciorarse si los usuarios los conocen o no, y determinar cómo influyen en las actividades académicas de los alumnos.

Determinar el nivel de conocimientos de los usuarios en cuanto a los servicios que presta tanto la biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración, como el SUBA, para conocer resultados acerca de: cuales conoce, con qué frecuencia los utiliza, la efectividad

para el logro de sus actividades escolares y concluir si es necesario realizar modificaciones para incrementar más las visitas de los alumno a sus instalaciones.

Hacer del conocimiento de la Secretaría académica las deficiencias detectadas a través de la encuesta, para la toma de decisiones con relación a las adquisiciones que deben realizarse, las necesidades de capacitación de los recursos electrónicos y de las necesidades de estar actualizando los textos constantemente.

METODOLOGÍA

1.- LUGAR Y TIEMPO

En la actualidad es necesario conocer si los usuarios de la biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración se encuentran satisfechos con los servicios que otorga para así determinar si cubre sus objetivos y cuenta con un buen desempeño de sus funciones, por lo que este estudio se realizó a alumnos de la institución llevándose a cabo en el mes de Mayo del 2013.

2.- CARÁCTER

La investigación es de carácter experimental, y los resultados obtenidos durante este proceso no fueron manipulados ya que están basados en hechos reales de la biblioteca donde se realizó el muestreo.

3.- DISEÑO

La investigación es un experimento puro, porque se llevó a cabo mediante la recopilación de datos a través de cuestionarios y observación para obtener información suficiente para sustentar el estudio.

4.- POBLACION DE INTERÉS

La población de interés que se consideró para realizar la investigación se enfocó en los usuarios de la biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración en la Ciudad de Chihuahua.

5.- MARCO MUESTRAL

Se elaboró en base a la información recabada mediante cuestionarios y los datos proporcionados por el personal de la biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración.

6.- RECOLECCIÓN DE DATOS

El proceso de recaudación de información arrojada de la muestra que se incluye en el anexo y que está conformada de 20 preguntas y respuestas proporcionadas por los usuarios.

7.- CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para este proceso se capturó la información en Word Microsoft Office, para su mayor facilidad de visualización y utilización.

8.- ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La información se analizó mediante gráficas para una mayor comprensión de los resultados y para poder llegar a las conclusiones.

9.- INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Son los comentarios con la explicación de acuerdo a los resultados que se observan en cada una de las gráficas.

10.- TIPO Y TAMAÑO DE MUESTRA

El tipo de muestreo utilizado fue probabilístico a través de un cuestionario a setenta y cinco usuarios de la biblioteca.

11.- SELECCIÓN DE LA MUESTRA

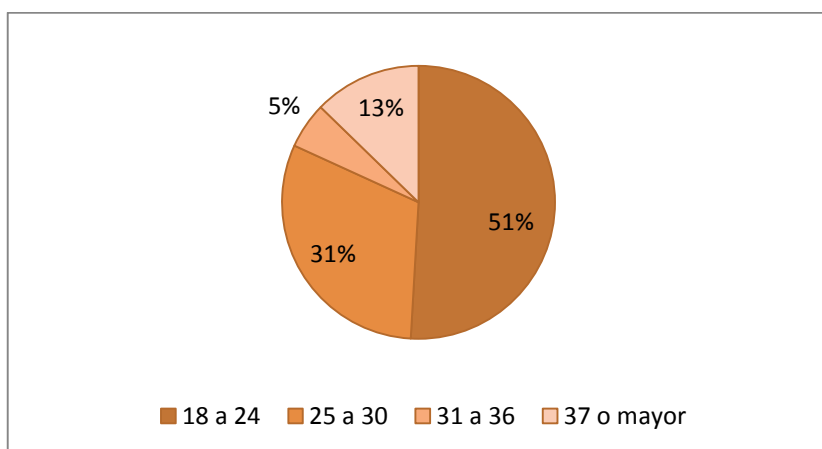
Se realizó la selección de la muestra aleatoriamente a través de una encuesta aplicada a los usuarios de la biblioteca de la Facultad

12.- VARIABLE

La variable que se midió fue la el nivel de conocimiento de los usuarios de los servicios ofrecidos por la biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración y de los recursos electrónicos que ofrece el SUBA.

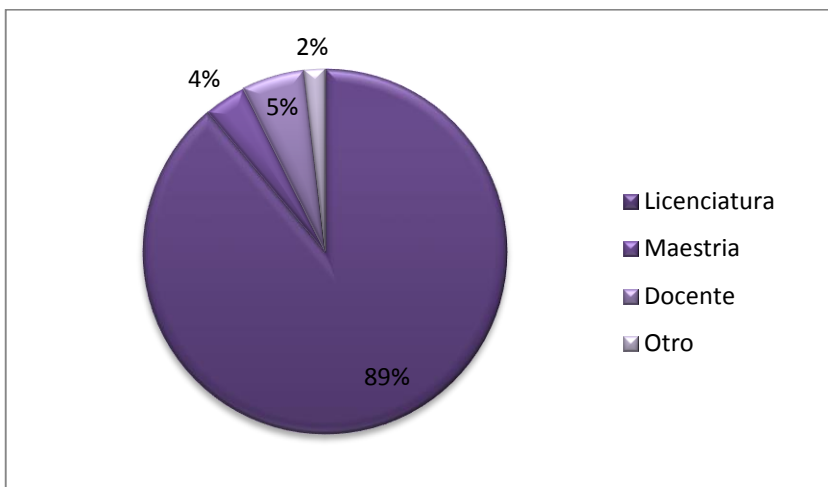
RESULTADOS DE LA ENCUESTA

GRÁFICA 1 Edad promedio de los usuarios que utilizan los servicios que presta la biblioteca



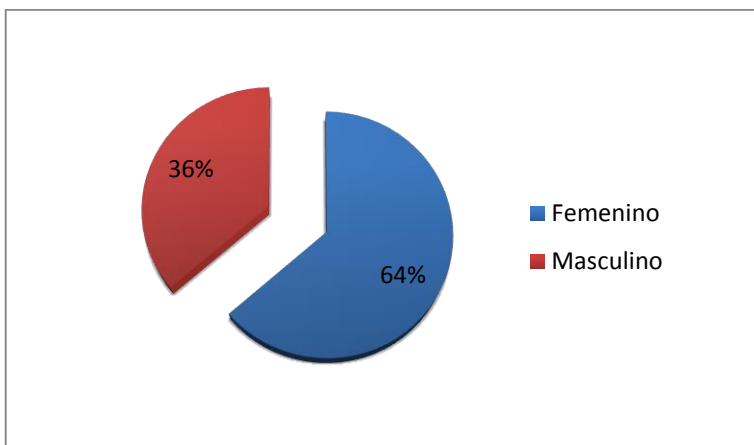
La gráfica demuestra que la edad promedio de los usuarios que utilizan los servicios de la biblioteca es de 18 a 24 años el cual presenta el mayor porcentaje que es de 51 %, el 31 % cuenta con una edad de 25 a 30 años, el 13 % es de 31 a 36 años de edad y el 5 % tienen 37 años o más.

GRÁFICA 2 Grado académico de los usuarios que utilizan la biblioteca.



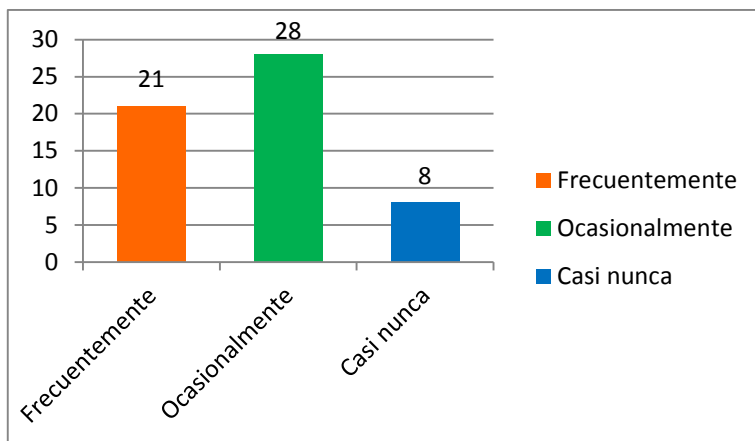
La gráfica arroja un resultado en el cual nos indica que el 89 % de los usuarios corresponden a las licenciaturas de la facultad, el 4 % de maestrías, el 5 % son docentes y el 2 % son alumnos de modalidad virtual

GRÁFICA 3 Genero de los usuarios de la biblioteca.



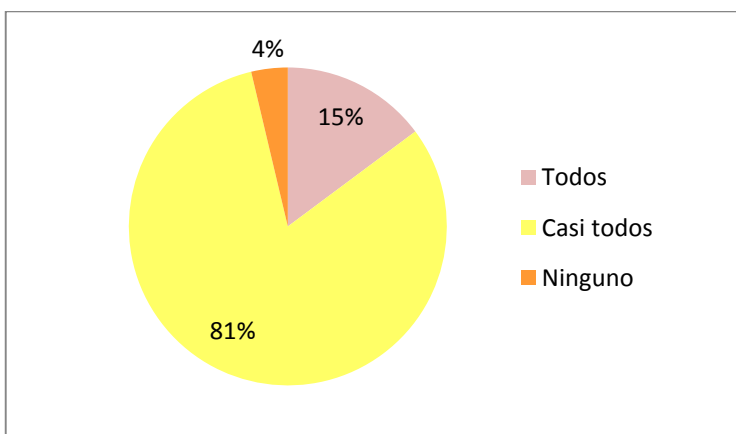
De acuerdo a la gráfica 3 demuestra que el 64 % de los usuarios que utilizan la biblioteca son del sexo femenino y el 36 % son del sexo masculino.

GRÁFICA 4 Frecuencia con que se utilizan los servicios de la biblioteca.



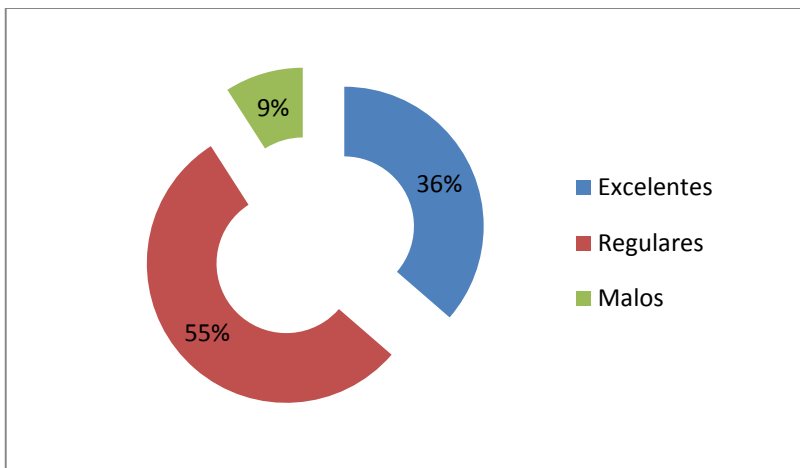
La gráfica muestra que el 37 % de los usuarios utiliza frecuentemente los servicios de la biblioteca, el 49 % ocasionalmente y por último el 14 % casi nunca.

GRÁFICA 5 Servicios que presta esta biblioteca.



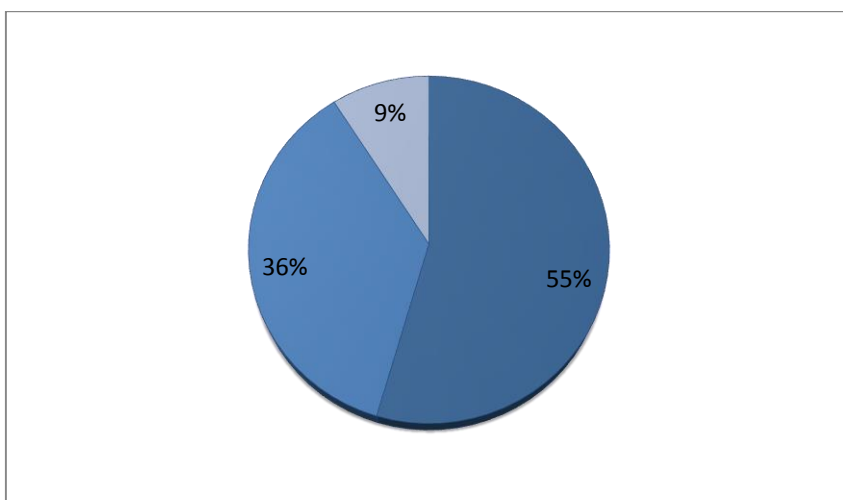
Se muestra en la gráfica que el 15 % de los usuarios conocen todos los servicios que presta la biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración, el 81 % los conoce casi todos y el 4 % no conoce ninguno.

GRÁFICA 6 Nivel de los servicios que presta la biblioteca.



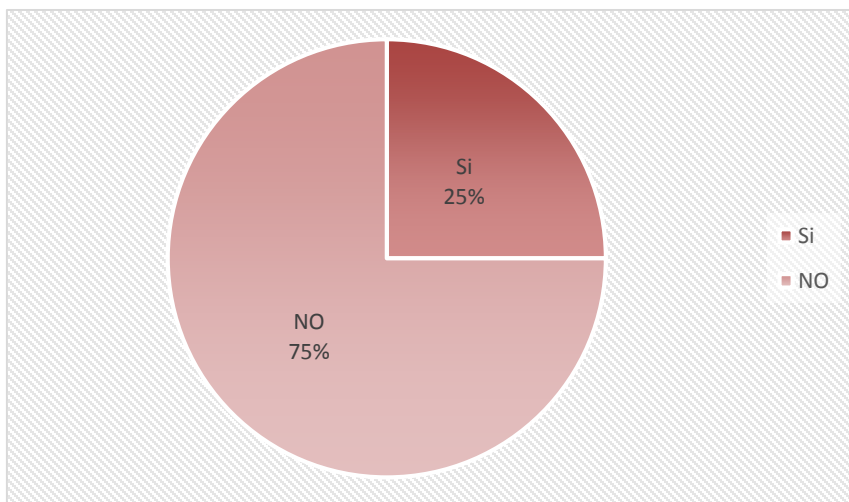
La muestra representada en la gráfica 6 nos da a conocer que el 36 % de los usuarios de la biblioteca opina que los servicios son excelentes, el 55 % indica que son regulares y por último el 9 % malos.

GRÁFICA 7 Nuevos servicios que les interesarían a los usuarios se implementen.



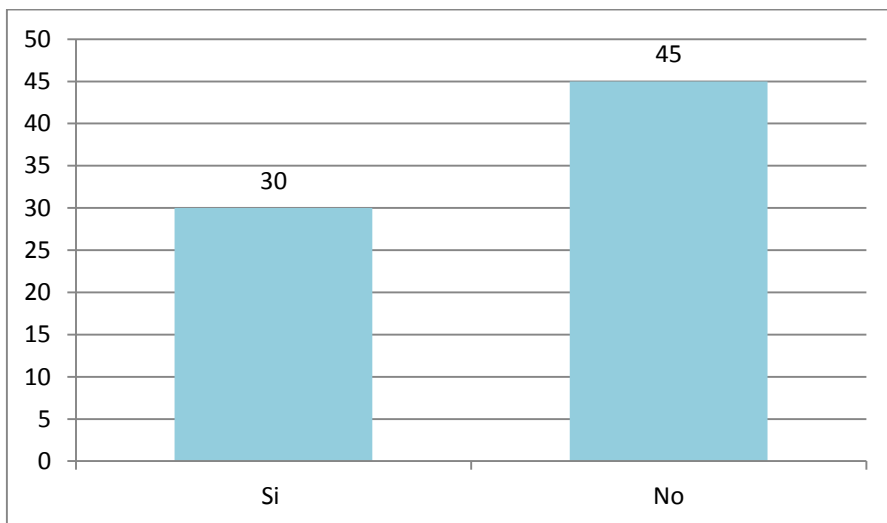
La gráfica muestra que el 55 % de los usuarios les interesa que se ofrezca renta semestral de libros, el 36 % menciona la venta de libros y el 9 % comenta que les interesa los servicios de empastado para reparación de libros.

GRÁFICA 8 Conocimiento de los recursos electrónicos con que cuenta el SUBA.



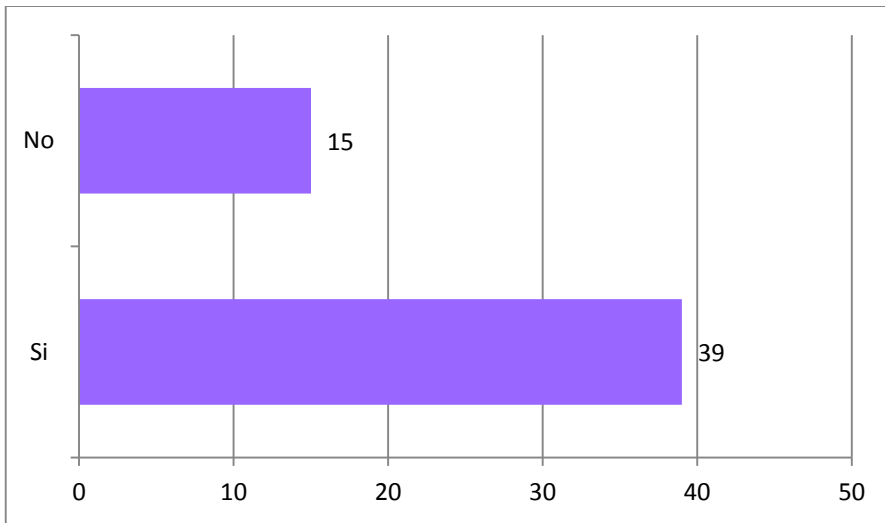
La gráfica muestra que el 75 % si está enterado de los recursos que les ofrece el SUBA y el 25% no los conoce.

GRÁFICA 9 Capacitación sobre los recursos electrónicos del SUBA



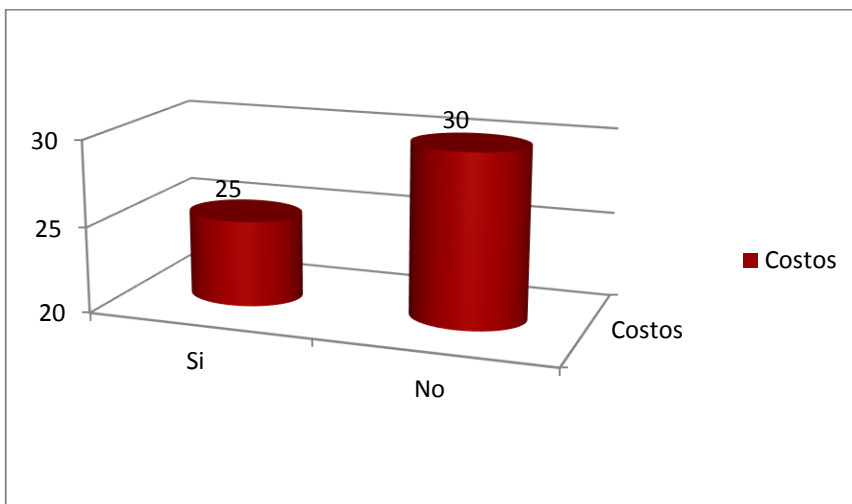
Podemos ver que en la gráfica 9 que el 72 % ha recibido información sobre los recursos electrónicos del SUBA y el 28% restante no los conoce.

GRÁFICA 10 Consultas con los nuevos buscadores del SUBA



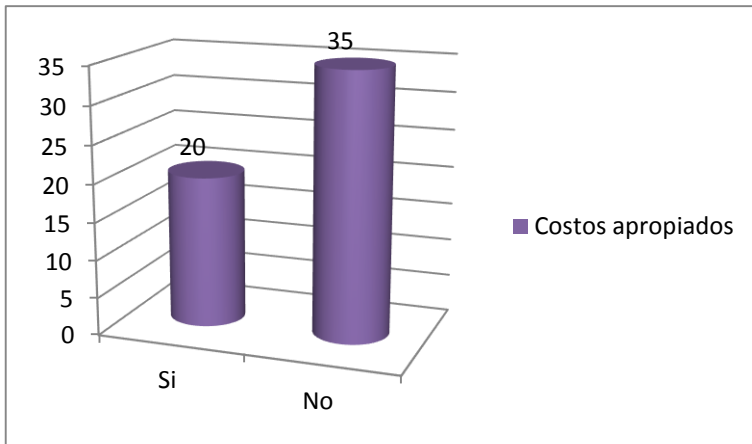
Podemos ver que en la gráfica 9 que el 72 % ha realizado consultas con los buscadores del SUBA y el 28% no los ha utilizado.

GRÁFICA 11 Costos de las multas, donaciones, credenciales, etc.



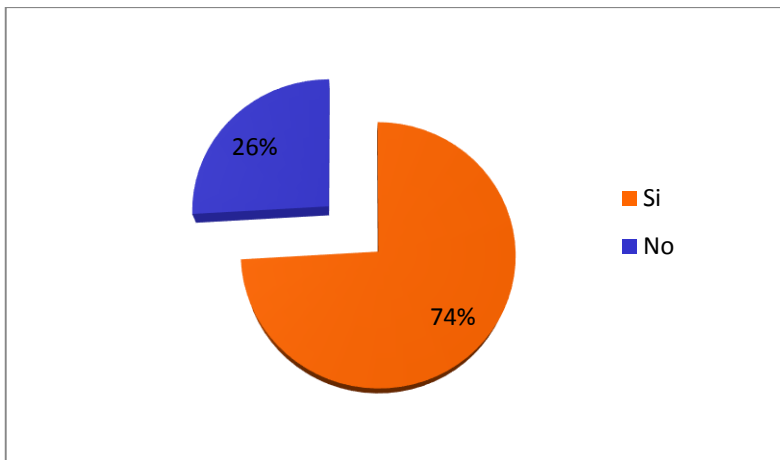
La gráfica muestra que el 45 % de los usuarios si conocen los costos de los servicios prestados y el 55 % no está informado acerca de los mismos;

GRÁFICA 12 Son adecuados los costos de los servicios que proporciona la biblioteca.



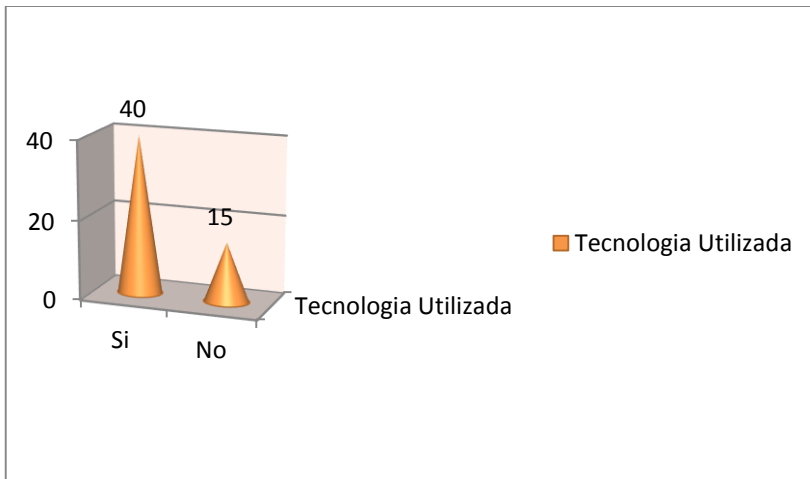
La gráfica muestra que el 64 % de los usuarios considera que son adecuados y el 36 % considera que son inadecuados.

GRÁFICA 13 Horarios que maneja la biblioteca de acuerdo a sus necesidades.



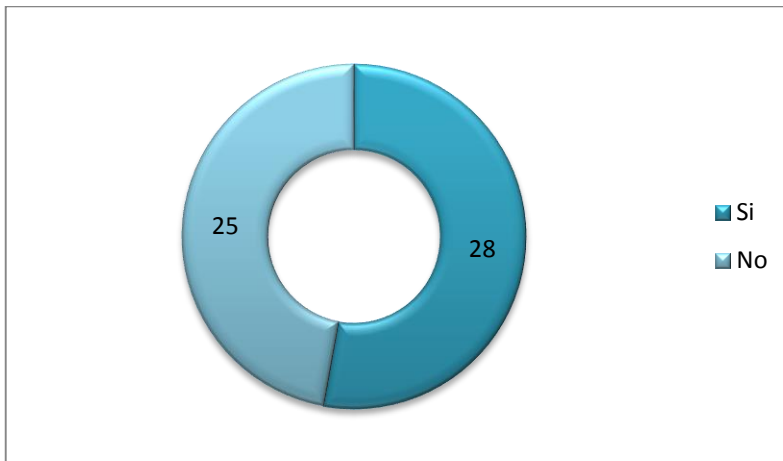
La gráfica muestra que al 74 % de los usuarios les parece adecuado el horario manejado y el 26 % no lo considera así.

GRÁFICA 14 Tecnología utilizada en la biblioteca de acuerdo a la demanda.



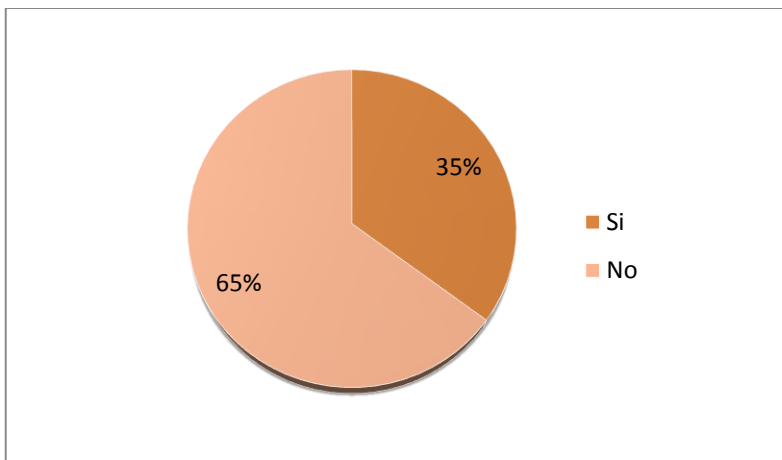
Se muestra en la gráfica que el 73 % de los usuarios consideran que la tecnología utilizada es la adecuada para el desempeño de sus actividades y el 27 % no lo considera así.

GRÁFICA 15 Facilidad para utilizar las computadoras e impresión de la información.



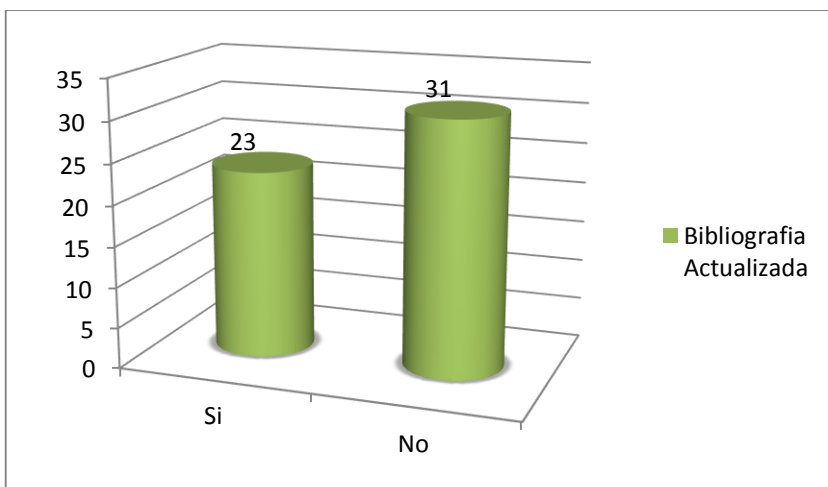
La gráfica muestra que el 53 % de los usuarios considera que existe facilidad para utilizar el equipo de cómputo y el 47 % considera que no.

GRÁFICA 16 Bibliografía en existencia.



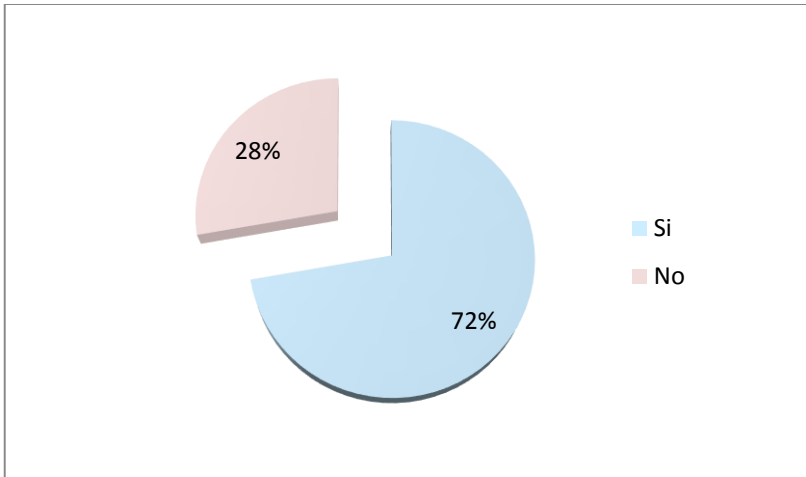
La gráfica muestra que el 35 % de los usuarios considera que es suficiente la bibliografía con la que cuenta la biblioteca y el 65 % no lo aprueba.

GRÁFICA 17 Bibliografía actualizada



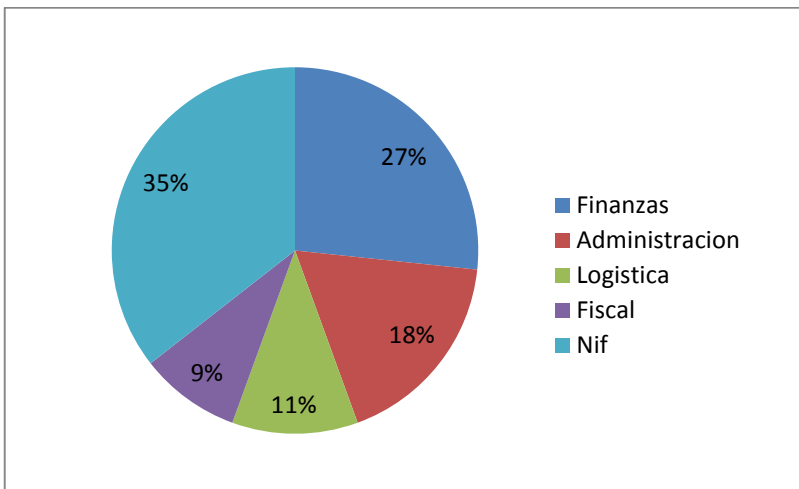
La gráfica muestra que el 43 % de los usuarios considera que la bibliografía manejada está actualizada y que cubre los requerimientos de la información solicitada, y el 57 % restante señala lo contrario.

GRÁFICA 18 Horarios de servicio de la biblioteca en época de exámenes ordinarios



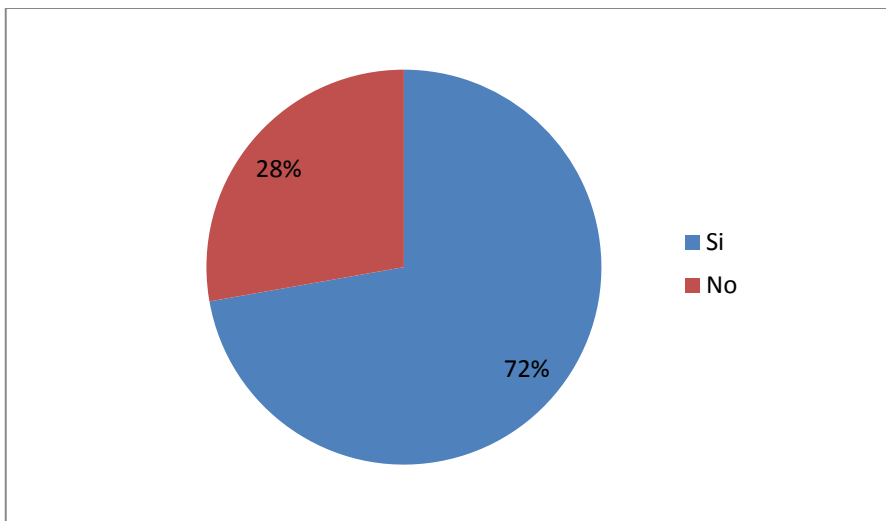
La gráfica muestra que el 72 % de los usuarios si conocen el horario de servicio de la biblioteca durante los exámenes ordinarios y el 28 % restante no lo conoce.

GRÁFICA 19 Libros de materias con mayor demanda en el último semestre



El resultado de la gráfica muestra que el 27 % de los usuarios de la biblioteca considera que el número de libros en existencia en la materia de finanzas son escasos, el 18 % de administración, el 11 % de logística, el 9 % de materias fiscales y el 35 % de los textos de Normas de Información Financiera NIF.

GRÁFICA 20 Sabía que existe un club de lectura SUBA



El resultado de la gráfica 20 indica que el 72% de los entrevistados está enterado de la existencia del club de lectura SUBA y el 28% no lo sabía.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Generalmente los libros de mayor demanda siempre se encuentran agotados y solamente queda el de reserva que no es posible proporcionar para préstamo externo.

Se determinó que alguna bibliografía se encuentra sin actualizar por lo que se pide realizar una revisión periódica de sus libros para renovar los que sean antiguos.

No hay el suficiente conocimiento de los nuevos buscadores con que cuenta el SUBA, por lo que se sugiere difundir más la información al respecto.

Se recomienda lo siguiente:

Permitir préstamos de tesis debido a que estas no cuentan con préstamo externo, lo que ocasiona que se extravíen o tomen las hojas que necesiten.

Tener dos o más libros de reserva ya que en algunas materias solo se dispone de uno,

Adquirir más libros electrónicos.

Contar con más de una copiadora ya que es frecuente que ésta se descomponga por el constante uso, propiciando que los alumnos no puedan solicitar copias de los libros de reserva.

Con el fin de fomentar el hábito de la lectura sería conveniente difundir las funciones del club de lectura SUBA, que permite a los interesados en fomentar el hábito de la lectura compartir sus experiencias con los demás integrantes.

Proporcionar oportunamente la información sobre las adecuaciones y actualizaciones con que cuenta el SUBA

ANEXO

ENCUESTA

Favor de seleccionar su respuesta con una letra X.

1.- Edad del entrevistado: _____ 18 – 24 _____ 25 – 30 _____ 31 – 36 _____ 37 o más.

2.- Grado académico del entrevistado

Licenciatura _____ Maestría _____ Docente _____ Otro _____

3.- Genero del entrevistado: Femenino _____ Masculino _____

4.- Con qué frecuencia utiliza los servicios de la biblioteca

a) Frecuentemente b) Ocasionalmente c) Casi nunca

5.- Conoce todos los servicios que le pueden ofrecer esta dependencia y el SUBA

a) Todos b) Casi todos c) Ninguno

6.- Como calificaría los servicios bibliotecarios

a) excelentes b) regulares c) malos

7.- Que otro servicio le gustaría que se ofreciera

a) Renta semestral de libros b) venta de libros c) Servicio de empastado de libros

8.- Conoce los recursos electrónicos con que cuenta el SUBA

a) si b) no

9.- Ha recibido capacitación para utilizar los recursos electrónicos que ofrece el SUBA

a) si b) no

10.- Ha realizado consultas utilizando los buscadores del SUBA

a) si b) no

11.- Conoce los costos de las multas, donaciones, credenciales, etcétera

a) si b) no

12.- Considera usted apropiado los costos de la misma.

a) si b) no

13.- Considera que los horarios de la biblioteca adecuados

a) si b) no

14.- Considera que la tecnología utilizada es la adecuada de acuerdo a la demanda de usuarios

a) si b) no

15.-Considera que el acceso a las computadoras e impresiones en la biblioteca es fácil y rápido

a) si b) no

16.-considera usted que la bibliografía existente en la biblioteca es suficiente

a) si b) no

17.-Considera que la bibliografía está actualizada para cubrir los requerimientos de información a) si b) no

18.-Conoce los horarios de la biblioteca en tiempo de exámenes ordinarios

a) si b) no

19.- Cuales son los libros que en el último semestre han tenido más demanda

Sabía que existe un club de lectura SUBA

a) si b) no

20.- Le interesa formar parte del club de lectura SUBA

a) si b) no

BIBLIOGRAFIA

REGLAMENTO del SUBA (2010) Universidad Autónoma de Chihuahua

www.cipae.edu.mx/boletines/.../9%201.htm *el hábito de la lectura en México*

www.cipae.edu.mx/boletines/.../9%201.htm. *Nuevos adolescentes.blogspot.com/2007/11*

www.prensa.uach.mx

<http://www.noroeste.com.mx/publicaciones.php?id>

www.uach.mx conócenos bibliotecas

web.usal.es/~alar/Bibweb/Temario/Concepto

MAGAN WALSH, José Antonio. El concepto de biblioteca en la actualidad : bibliotecas reales frente a bibliotecas virtuales. *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid : Universidad Complutense, 1995. pp. 21-48