



XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas



La formación de los docentes de modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Autores:

José René Arroyo Ávila¹, Josefina Serna Jasso² y Eva Aurora Ortega Juárez³

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática:

Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación

Resumen

Una adecuada formación de los docentes puede influir directamente en la calidad del proceso de enseñanza y, por consecuencia, del aprendizaje logrado en los alumnos. El objetivo de la presente investigación fue describir la formación que han recibido los docentes adscritos a la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La investigación fue un estudio de campo de naturaleza cuantitativa, de tipo transeccional descriptivo que utilizó la técnica de encuesta. Los principales resultados mostraron que relacionado con la capacitación recibida antes de estar frente a un grupo virtual, el 84% recibió un curso de capacitación básico sobre el uso de la Plataforma Moodle, el 43% recibió cursos cortos sobre aspectos pedagógicos relacionados con la docencia en un ambiente virtual, el 30% cursó el Diplomado en Enseñanza Virtual y el 18% recibió otros cursos complementarios. La capacitación que se menciona anteriormente se ha recibido al mismo tiempo que se ejerce la función docente frente a sus grupos virtuales, lo que hace suponer que hay tiempos de improvisación mientras que se van conociendo las herramientas y las técnicas necesarias que le permitan al profesor adquirir las competencias docentes requeridas para desarrollar

¹ Maestro en Sistemas de Información y Maestro en Administración, docente, (614) 427 4488, rarroyo@uach.mx

² Maestra en Administración, docente, (614) 130 9217, jserna@uach.mx

³ Maestra en Administración y Maestra en Impuestos, docente, (614) 427 2071, eortegaj@uach.mx

adecuadamente su tarea de enseñanza. Se confirma las hipótesis de que los docentes que se encuentran frente a grupos virtuales no tienen un proceso adecuado de capacitación previa al inicio de sus cursos; que el nivel de capacitación que han tenido los docentes adscritos a la modalidad en línea, previo a la responsabilidad de atender grupos virtuales, en su mayoría se limita al uso de la plataforma Moodle y que las áreas de conocimiento que son necesarias reforzar en los docentes que actualmente están frente a los grupos virtuales son las relacionadas con la formación docente para la virtualidad y sobre estrategias didácticas para la virtualidad.

Palabras clave: (formación docente, educación virtual)

La formación de los docentes de la enseñanza en la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Índice

INTRODUCCIÓN	4
1. Antecedentes	4
2. Planteamiento del problema.....	5
3. Justificación	5
I. MARCO TEÓRICO	6
1. La modalidad de enseñanza en línea	6
2. El docente en la modalidad de enseñanza en línea	8
II. METODOLOGÍA	10
1. Objetivos	10
2. Naturaleza	10
3. Forma	10
4. Técnica	10
5. Población	10
6. Muestra	10
7. Tipo de muestreo	11
8. Variable	11
III. RESULTADOS	11
IV. CONCLUSIONES	15
Recomendaciones.	16
BIBLIOGRAFÍA	17

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de información y comunicación (TIC), han cambiado las formas en que las personas viven, trabajan y realizan sus tareas cotidianas; su uso generalizado ha transformado los procesos y contextos de la mayoría de las áreas del conocimiento. En la educación han provocado la modificación de los ambientes educativos y de los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo que los alumnos las utilicen para potencializar sus capacidades de análisis, de interacción y de adquisición de nuevos conocimientos y destrezas. Las TIC han permitido que la educación ya no sólo se ofrezca en aulas con programas de enseñanza presencial, sino que el alumno puede acceder a programas completos de estudio en modalidades no convencionales, en donde se incluye la modalidad en línea.

La enseñanza en línea se ofrece ya en las principales universidades de México, obviamente que cada una con una modalidad particular gestión de la enseñanza. Desde el año 2009 la Secretaría de Educación Pública ofrece una amplia gama de carreras universitarias en su Universidad Virtual (Secretaría de Educación Pública, 2013).

La educación en línea, ha minimizado algunas barreras que la educación tradicional no había podido resolver, sobre todo la ubicación geográfica y distante entre alumnos y centros de educación y la dificultad de coincidencia en el tiempo disponible de los alumnos y los horarios de las escuelas (Gallego & Martínez, 2003).

1. Antecedentes

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA) es la unidad académica que agrupa el 25.8% de la población educativa registrada en la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH). La matrícula a nivel licenciatura es de 4,476 alumnos, de los cuales el 11.7% estudia de manera virtual. La matrícula a nivel maestría es de 1,549 alumnos, de los cuales el 17.6% estudia de modo virtual (Universidad Autónoma de Chihuahua, 2013). En la modalidad en línea se puede cursar la Licenciatura en Administración de Empresas, la Maestría en Administración, la Maestría en Administración de Recursos Humanos, la Maestría en Mercadotecnia, la Maestría en Sistemas de Información y la Maestría en Software Libre (Facultad de Contaduría y Administración, 2013), sin embargo no se están aplicando de manera regular planes y

programas de capacitación a los docentes que participan en esta modalidad antes de que les sea asignada su carga académica, con el riesgo de afectar la calidad del proceso académico.

Un docente que tiene experiencia de estar frente a grupos presenciales no necesariamente se puede considerar apto para poder estar frente a un grupo virtual, en donde se requieren capacidades y habilidades especiales que incluyan el dominio de las principales herramientas de la tecnología de información y de técnicas didácticas apropiadas a la virtualidad, entre las que destacan la discusión interactiva, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en casos, el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo colaborativo y el trabajo en equipo.

La mayor parte de los docentes de la Facultad de Contaduría y Administración, que participan en la modalidad de enseñanza en línea, reciben sólo una capacitación básica sobre el uso de la plataforma virtual Moodle, que es la herramienta tecnológica sobre la que se soporta la enseñanza en línea y a partir de allí, inicia su participación docente aprendiendo sobre la marcha lo que hay que hacer e incluso siendo rebasado en muchas ocasiones por sus alumnos, quienes en principio son más capaces de utilizar las herramientas tecnológicas que los propios maestros y se tiene la percepción de que apenas una minoría se ha capacitado, por mutuo propio, sobre la pedagogía de la enseñanza en modalidades no convencionales (educación en línea).

2. Planteamiento del problema

Se hace imprescindible conocer con mayor certeza ¿Cuál es el nivel de formación que los docentes de la modalidad de enseñanza en línea tienen antes de estar frente a un grupo virtual en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua?, para poder ser considerados como docentes capaces; y si no es el caso, proponer a las autoridades de la Facultad la formalización de un programa de capacitación para el puesto, además de un esquema de capacitación continua que faculte realmente a los docentes para coordinar los esfuerzos de sus alumnos en ambientes virtuales.

5. Justificación

Esta investigación es relevante, ya que atiende la necesidad de identificar la formación que han recibido los docentes adscritos a la enseñanza en la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua y, con ese punto de

partida, determinar con claridad las necesidades reales de capacitación que permita a los profesores que atienden los grupos virtuales, alcanzar las competencias que demanda esta modalidad de enseñanza.

Las aportaciones más importantes que se pudieran hacer a través de la presente investigación serían:

- La descripción del nivel de capacitación que los docentes adscritos a la modalidad en línea han tenido, previo a la responsabilidad de atender grupos virtuales.
- La descripción de las áreas de conocimiento que son necesarias reforzar (capacidades) en los docentes que actualmente están frente a los grupos virtuales.

Con los datos obtenidos será posible con posterioridad a la presente investigación se pueda:

- Diseñar y proponer un esquema de capacitación enfocado a mejorar las capacidades de los docentes que están frente a grupos virtuales.
- Proponer un esquema de capacitación que sea requisito para ser considerado docente en la modalidad en línea, considerando las capacidades que demanda esta forma de enseñanza.

Los beneficiarios de esta investigación son las autoridades de la propia Facultad así como el responsable de coordinar el programa de modalidad virtual.

I.- MARCO TEÓRICO

1. La modalidad de enseñanza en línea

La educación a distancia es una modalidad mediante la cual se transfiere información y mensajes formativos a través de mecanismos que no requieren de presencialidad en recintos establecidos (Guedez, 1983). Las nuevas tecnologías de información posibilitan la formación de nuevos espacios y de nuevas formas de interrelación humana que posibilita procesos de aprendizaje a través de redes de comunicación, en donde el docente puede controlar a distancia lo que hacen sus alumnos, proponer la resolución de problemas, corregirles, sugerirles, darles ideas y motivarles en medio virtual.

Aunque la tecnología juega un papel importante en la educación, en realidad los recursos didácticos y estratégicos son los que ayudarán a potenciar el aprendizaje de los alumnos, la tecnología es una herramienta para alcanzar las metas y objetivos que desea lograr la educación (Sarramona, 2000). Es la pedagogía la que debe acercar los métodos, de no ser así, se corre el riesgo de enajenar a los alumnos hasta llegar al rechazo al uso de esos medios tecnológicos. Lo importante no es tecnificar la sociedad, sino socializar la tecnología con un enfoque que permita el logro de los aprendizajes.

Con masificación de las nuevas tecnologías de información, las modalidades educativas se han reinventado para poder adecuarse a las necesidades de la sociedad. Con ello surge la modalidad de enseñanza en línea la cual posibilita hacer llegar la educación a más estudiantes con una disminución de costos y en donde las barreras geográficas ya no son un impedimento. Esto trae como consecuencia que se considere que sus participantes (maestro y alumno) deben evolucionar y replantear sus roles, en donde se establezcan otro tipo de valores, habilidades y conocimientos.

Las didácticas de la educación virtual permiten brindar al alumno una serie de posibilidades diferentes a los que del esquema de enseñanza presencial. La modalidad de enseñanza en línea es un sistema de educación que combina diversas posibilidades pedagógicas y tecnológicas, cubriendo un amplio número de destinatarios con acceso a Internet y con material educativo de calidad (Cardona, 2000). La educación universitaria utiliza esta modalidad para facilitar el acceso de estudiantes a muy diversas profesiones, con el objetivo de hacer llegar la educación a un número mayor de aspirantes. Hay tres elementos fundamentales de este proceso educativo: el alumno (con sus características específicas de edad, nivel educativo previo, estatus social, disponibilidad de tiempo para el estudio), el docente (que juega un papel fundamental en la relación con el estudiante a través de diálogos virtuales) y los recursos (estrategias y tácticas didácticas que se ponen a disposición de los estudiantes para el aprendizaje) (Sangrá, 2002).

En la enseñanza en línea se le otorga al alumno un papel protagónico y lo convierte en el centro del proceso de aprendizaje (Roquet-García, 2005). La metodología para enseñar y educar debe ser diferente a la utilizada en la enseñanza presencial, ya que existen diferencias entre el estudiante presencial y el estudiante en línea, que en su mayoría son personas que trabajan y que están intentando mejorar sus oportunidades laborales o que desean acceder a la educación

profesional pero se encuentran geográficamente lejanos a los centros universitarios (Universidad Nacional de Colombia, s.f.). Los estudiantes en línea se caracterizan por ser personas que adquieren un rol activo en su formación, aprenden a resolver problemas, a analizar situaciones y a buscar explicaciones (Universidad de Sevilla, s.f.); la mayoría de ellos se pueden considerar nativos digitales (Prensky, 2001); son más orientados a la proactividad, a la colaboración entre iguales y a convergencias tecnológicas más democráticas y menos jerárquicas (Borges-Sainz, 2007).

2.- El docente en la modalidad de enseñanza en línea

Un docente en la modalidad de enseñanza en línea está capacitado para trabajar con sus alumnos a través de la mediación de la tecnología de información, que cuenta con la formación y la experiencia necesaria para conducir el aprendizaje independiente de sus alumnos. Realiza básicamente las siguientes funciones:

- Establece acuerdos con los alumnos
- Organiza el trabajo que se realizará en el transcurso del curso
- Promueve el desarrollo de habilidades de pensamiento
- Orienta a los alumnos en la solución de problemas
- Sugiere técnicas y estrategias de estudio efectivo
- Aclara dudas, amplía y profundiza los conocimientos
- Discute e intercambia opiniones con los alumnos
- Proporciona orientación sobre el curso
- Da recomendaciones sobre el diseño instruccional del curso
- Proporciona ejemplos a los educandos derivados de su experiencia personal
- Recomienda lecturas complementarias
- Evalúa el desempeño académico de cada participante
- Monitorea los grupos de discusión
- Documenta problemas presentados durante el desarrollo del curso
- Ayuda a los participantes a administrar mejor su tiempo (Salaiza, 2003).

Debe además tener suficiente conocimiento pedagógico para entender los procesos de aprendizaje en un ambiente no presencial; debe saber diseñar diversas actividades de aprendizaje propias en estos ambientes de enseñanza que motiven a los alumnos a lograr un efectivo aprendizaje (Anderson & Elloumi, 2004), utilizando las estrategias didácticas apropiadas como lo son: el aprendizaje basado en problemas (ABP), el aprendizaje basado en casos (ABC) y el aprendizaje basado en proyectos (ABPr), entre otros.

Debe tener capacidad de orientar la gestión del conocimiento de los alumnos, fomentando el trabajo colaborativo y en grupo, de tal forma que lo haga responsable de su proceso de enseñanza y aprendizaje (Carrega-Butter, s.f.), para lo cual es imprescindible incluir en los cursos el uso de herramientas interactivas y de colaboración, como lo pueden ser el uso de foros de discusión, el trabajo colaborativo en equipo, la creación de documentos colaborativos (wiki), entre otros.

El docente en línea debe brindar dos tipos de apoyo: académico, que tiene la intención de alentar el desarrollo cognitivo del alumno; y el apoyo no académico, que pretende desarrollar las capacidades afectivas y de organización del participante. Estos dos roles son desempeñados por diversos roles por el docente; como tutor, como experto en conocimiento y como asesor, moviéndose permanente e inconscientemente de un rol a otro. El nuevo papel del docente es ayudar al alumno a construir su propio conocimiento; es un promotor del desarrollo y de la autonomía de los alumnos ya que su papel fundamental consiste en promover una atmósfera donde se genere la oportunidad para el aprendizaje mediante la enseñanza indirecta y del planteamiento de problemas y conflictos cognoscitivos (Guzmán & Hernández, 1993).

En esta modalidad de enseñanza, el maestro se convierte en un facilitador de la educación al brindar apoyo (académico, sistemático y organizado), capaz de estimular y orientar al alumno; es el responsable de resolverle dudas y consultas cotidianas, acompañando al estudiante en el proceso de enseñanza y darle seguimiento a las dificultades y logros que se le presenten en el proceso educativo. Un buen maestro será aquel que impulse al alumno para que se motive para el estudio, se desempeñe autónomamente, sea autogestivo y adquiera cierta independencia para aprender.

II. METODOLOGÍA

1. Objetivos

El objetivo general de la investigación es describir la formación de los docentes de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Los objetivos específicos son: describir el nivel de capacitación que los docentes adscritos a la modalidad en línea han tenido, previo a la responsabilidad de atender grupos virtuales; y, determinar las áreas de conocimiento que son necesarias reforzar (capacidades) en los docentes que actualmente están frente a los grupos virtuales.

2. Naturaleza

El tipo de investigación fue no experimental de naturaleza cuantitativa y de campo.

3. Forma

La forma en la que se realizó la investigación fue transeccional, con la finalidad de describir la formación de los docentes de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

4. Técnica

La técnica para obtener los datos fue a través de la aplicación de una encuesta para lo cual se utilizó un cuestionario que fue validado antes de ser aplicado.

5. Población

El universo considerado fue de 37 docentes de licenciatura y 39 docentes de maestría que imparten cursos en la modalidad en línea en el semestre agosto-diciembre de 2012 (en el caso de licenciatura) y en el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2012 (en el caso de maestría).

6. Muestra

Considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, el cálculo del tamaño de la muestra fue de 64 docentes (Creative Research Systems, 2013). El tipo de muestreo fue probabilístico estratificado según se aprecia en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución proporcional de la muestra

	población			muestra		
	licenciatura	maestría	total	licenciatura	maestría	total
docentes	37	39	76	31	33	64
proporción	49%	51%	100%	49%	51%	100%

Fuente: Facultad de Contaduría y Administración (2013).

7.- Tipo de muestreo

El muestreo se realizó de manera probabilística aleatoria, ya que se envió el cuestionario por correo electrónico al total de los 76 docentes que formaron el universo y los primeros 31 cuestionarios de los docentes de nivel licenciatura y los primeros 33 de los docentes de nivel maestría que respondieron fueron los que se consideraron como muestra para la investigación.

8. Variable

La variable a investigar fue la formación docente en la modalidad en línea y los indicadores que formaron parte de la variable fueron: datos generales del maestro, experiencia docente, formación profesional y capacitación recibida.

III. RESULTADOS

Una vez aplicado el instrumento de evaluación, se obtuvieron datos suficientes para caracterizar al maestro que participa en educación virtual. Se determinó que tiene una edad promedio de 46 años; que tienen una media de 17 años de experiencia como docentes (la mayoría dentro de las aulas de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad de Chihuahua); que tienen en promedio 4 años de participar como profesores en la modalidad de enseñanza en línea, que el 92% cuenta al menos con una maestría, el 16% tiene grado doctoral; que hay un 33% de docentes mujeres y un 67% de docentes hombres.

Si se hace una separación de los docentes que participan en el nivel de licenciatura de quienes lo hacen en el nivel en maestría, se puede observar en la tabla 2 que mientras en el nivel licenciatura la edad promedio de los docentes es de 43 años, en el nivel maestría es de 50 años; que mientras en nivel licenciatura está más o menos equilibrado el número de docentes hombres con el de docentes mujeres, no lo es así en el nivel maestría, ya que hay una proporción de cuatro

docentes hombres por cada docente mujer. El 90% de los profesores en el nivel licenciatura cuentan al menos con una maestría y el 10% tiene nivel de doctorado. El 97% de los profesores en el nivel maestría cuentan al menos con una maestría y el 24% tiene nivel de doctorado.

Tabla 2. Datos demográficos y de formación de los docentes que participan en la educación en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Nivel de enseñanza	Edad promedio	Mujeres	Hombres	Con maestría	Con doctorado
Licenciatura	43	43%	57%	90%	10%
Maestría	50	17%	83%	97%	24%
Agrupados	46	33%	67%	92%	16%

Fuente: Datos propios de la investigación.

Existe una mayor experiencia docente en el nivel maestría con una diferencia de 9 años en relación con la experiencia docente en el nivel licenciatura el promedio es de 14 años como profesor, mientras que en el nivel de maestría es de 23 años, con 8 años más como maestros en la Facultad, como se observa en la tabla 3.

Tabla 3. Experiencia de los docentes que participan en la educación en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Nivel de enseñanza	Años como docente	Años en la FCA	Años en Modalidad Virtual
Licenciatura	14	11	4
Maestría	23	19	5
Agrupados	17	14	4

Fuente: Datos propios de la investigación.

Sobre la capacitación recibida antes de estar frente a un grupo virtual, que es básicamente la razón de esta investigación, el 84% de los docentes comentaron que recibieron un curso de capacitación básico sobre el uso de la Plataforma Moodle, el 43% recibió además cursos cortos (máximo 20 horas) sobre aspectos relacionados con la pedagogía en ambientes virtuales. Sólo el 30% de los profesores cursó el Diplomado en Enseñanza Virtual (120 horas), requisito que debiera cumplirse para ser docente en la modalidad de enseñanza en línea, ya que en él se conocen los aspectos filosóficos y pedagógicos que sustentan el proceso de enseñanza mediada

por la tecnología de información y se conocen las diferentes estrategias y herramientas didácticas propias de la enseñanza en línea; finalmente el 18% de los profesores han recibido otros cursos complementarios (Diplomado en Diseño de Objetos de Aprendizaje, Diplomado en Modelos de Intervención Pedagógica para una Enseñanza Basada en el Aprendizaje, Diplomado en Competencias Docentes, entre otros), que les ha permitido reforzar sus competencias para mejorar su labor docente.

Haciendo una disgregación de la información relacionada con los docentes que imparten clases en nivel licenciatura de quienes lo hacen en el nivel maestría, se puede observar en la tabla 4 que los docentes que participan en nivel licenciatura han recibido más capacitación que quienes se desempeñan en el nivel maestría, ya que es mayor en 22% los que se han capacitado en la Plataforma Moodle (llegando a un 92%), que en aspectos pedagógicos han recibido un 5% más de formación y un 6% más han cursado el Diplomado de Educación Virtual impartido por la Coordinación de Educación a Abierta y a Distancia de la UACH.

Tabla 4. *Capacitación recibida en ambientes virtuales de los docentes que participan en la educación en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.*

Nivel de enseñanza	Moodle	Pedagogía en educación virtual	Diplomado educación virtual	Otros cursos formativos
Licenciatura	92%	45%	33%	14%
Maestría	70%	40%	27%	23%
Agrupados	84%	43%	30%	18%

Fuente: Datos propios de la investigación.

La capacitación se ha recibido en un 75% en la propia Facultad de Contaduría y Administración, en cursos cortos de no más de 10 horas de duración, lo que resulta inadecuado para suponer que un profesor está listo para estar frente a un grupo virtual; el 27% ha participado en cursos ofertados por el Centro Universitario de Desarrollo Docente (CUDD) y el 33% en la Coordinación de Enseñanza Continua, Abierta y a Distancia (CECAD), ambos organismos de la Universidad Autónoma de Chihuahua que son las instancias formadoras de los docentes en la propia Universidad.

Se puede observar en la tabla 5, que haciendo un análisis independiente de la situación de los docentes de nivel licenciatura de los docentes de nivel maestría, que los profesores de

licenciatura han sido capacitados el 24% más que el de nivel maestría por el personal de la Facultad (no es un curso formal), que ha sido capacitado un 16% más el docente de licenciatura por el Centro Universitario de Desarrollo Docente y en un 10% más por la Coordinación de Educación Abierta y a Distancia.

Tabla 5. Instancia en la que han recibido la capacitación los docentes de educación en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Nivel de enseñanza	Facultad de Contaduría y Administración	Centro Universitario de Desarrollo Docente	Coordinación de Educación Abierta y a Distancia
Licenciatura	84%	33%	37%
Maestría	60%	17%	27%
Agrupados	75%	27%	33%

Fuente: Datos propios de la investigación.

El 14% de los profesores señaló que ha participado en cursos ofrecidos por otras instituciones, como lo son la Universidad Autónoma de Guadalajara, la Universidad Autónoma de México y la Universidad Abierta y a Distancia de la Secretaría de Educación Pública, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad la Salle, el TecMilenio y el Instituto Tecnológico de Chihuahua II.

Como se puede observar, el porcentaje de profesores que actualmente está frente a grupos virtuales en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua y que ha tenido una formación sobre la pedagogía (43%) y sobre las técnicas didácticas relativas a la enseñanza en una modalidad en línea (30%) es baja, lo que puede suponer que provoca una baja calidad en la enseñanza, ya que los docentes en su mayoría desconocen las estrategias y técnicas didácticas apropiadas a los ambientes en línea.

Se observa que además el 18% de los docentes no se han quedado sólo con la capacitación básica para la educación en línea, sino que se ha preocupado por mejorar su capacitación, tomando otros diplomados o cursos complementarios.

Es importante comentar que la capacitación que se menciona anteriormente se ha recibido al mismo tiempo que se ejerce la función docente frente a sus grupos virtuales, lo que hace suponer

que hay tiempos de improvisación mientras que se van conociendo las herramientas y las técnicas necesarias que le permitan al profesor adquirir las competencias docentes requeridas para desarrollar adecuadamente su tarea de enseñanza.

Finalmente se observa diferencia entre lo que sucede con los docentes que están frente a grupos en el nivel licenciatura en relación con los docentes que están en el nivel maestría, ya que se observa mayor nivel de capacitación que habría que determinar si es por falta de interés de los docentes o de una mayor atención de quienes están gestionando las acciones de educación en línea en licenciatura que en maestría, pero esto será propio de otro tema de investigación.

IV. CONCLUSIONES

El docente que participa en educación virtual tiene una edad promedio de 46 años, tiene en promedio 17 años de experiencia como profesor universitario, tiene 4 años en promedio de participar como profesores en la modalidad de enseñanza en línea. El 92% cuenta al menos con una maestría, el 16% tiene grado doctoral. El 33% son docentes mujeres y el 67% son docentes hombres.

Sobre la capacitación recibida antes de estar frente a un grupo virtual, el 84% de los docentes recibieron un curso de capacitación básico sobre el uso de la Plataforma Moodle, el 43% recibió además cursos cortos (máximo 20 horas) sobre aspectos relacionados con la pedagogía en ambientes virtuales, sólo el 30% de los profesores cursó el Diplomado en Enseñanza Virtual (120 horas), requisito mínimo para ser docente en la modalidad de enseñanza en línea; el 18% de los profesores han recibido otros cursos complementarios (Diplomado en Diseño de Objetos de Aprendizaje, Diplomado en Modelos de Intervención Pedagógica para una Enseñanza Basada en el Aprendizaje, Diplomado en Competencias Docentes, entre otros), que les ha permitido reforzar sus competencias para mejorar su labor docente.

El 27% ha participado en cursos ofertados por el Centro Universitario de Desarrollo Docente (CUDD) y el 33% en la Coordinación de Enseñanza Continua, Abierta y a Distancia (CECAD), ambos organismos de la Universidad Autónoma de Chihuahua que son las instancias formadoras de los docentes en la propia Universidad. El 14% de los profesores ha participado en cursos

ofrecidos por otras instituciones, como lo son la Universidad Autónoma de Guadalajara, la Universidad Autónoma de México y la Universidad Abierta y a Distancia de la Secretaría de Educación Pública, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad la Salle, el TecMilenio y el Instituto Tecnológico de Chihuahua II. El 18% de los docentes no se han quedado sólo con la capacitación básica para la educación en línea, sino que se ha preocupado por mejorar su capacitación, tomando otros diplomados o cursos complementarios.

La capacitación que se menciona anteriormente se ha recibido al mismo tiempo que se ejerce la función docente frente a sus grupos virtuales, lo que hace suponer que hay tiempos de improvisación mientras que se van conociendo las herramientas y las técnicas necesarias que le permitan al profesor adquirir las competencias docentes requeridas para desarrollar adecuadamente su tarea de enseñanza.

Con los resultados obtenidos, se confirma la hipótesis central en la que se basó el presente trabajo de investigación, que señalaba que los docentes que se encuentran frente a grupos virtuales en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua no tienen un proceso adecuado de capacitación previa al inicio de sus cursos.

Del mismo modo se confirman ambas hipótesis específicas, que señalaban que el nivel de capacitación que los docentes adscritos a la modalidad en línea han tenido, previo a la responsabilidad de atender grupos virtuales, en su mayoría se limita al uso de la plataforma Moodle y que las áreas de conocimiento que son necesarias reforzar en los docentes que actualmente están frente a los grupos virtuales son las relacionadas con la formación docente para la virtualidad y sobre estrategias didácticas para la virtualidad.

Recomendaciones

La Coordinación de Educación Virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, debe a la brevedad realizar las siguientes acciones:

1. Promover el programa de capacitación que ofrece la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD) para los maestros que imparten las clases virtuales.

2. Asumir el compromiso de que ningún maestro pueda estar frente a un grupo virtual sin que previamente haya cursado, al menos, el Diplomado sobre Educación Virtual (Diplomado en Formación Docente en Modalidades No Convencionales) que ofrece el CECAD.
3. Comprometer a los profesores para prepararse continuamente, participando en los cursos que se les programen, tomado conciencia de que es imperativo mejorar permanentemente su formación docente, ya que tiene un impacto directo en la calidad de la enseñanza y del aprendizaje de los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA

- Anderson, T., & Elloumi, F. (2004). Teaching in an Online Learning Context. En *Theory and Practice of Online Learning*. Athabasca, Canada: Athabasca University Press.
- Borges-Sainz, F. (2007). *El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación*. (UOC, Ed.) Obtenido de Digithum, Num. 9: <http://www.uoc.edu/digithum/9/dt/esp/borges.pdf>
- Cardona, O. (2000). *Educación virtual y necesidades humanas*. Obtenido de Universidad Manuela Beltrán: http://www.umbvirtual.edu.co/bibliovirtual/pedagogia/040_eduvirtual_necesi_humanas.pdf
- Carrega-Butter, M. (s.f.). *Algunas nociones relacionadas con e-learning*. Obtenido de http://blogs.ya.com/marcelo-careaga/files/Extracto_ELEARNING1.pdf
- Creative Research Systems. (2013). Obtenido de <http://www.researchinfo.com/docs/calculators/samplesize.cfm>
- Facultad de Contaduría y Administración. (2013). *Oferta educativa*. Obtenido de <http://www.fca.uach.mx/>
- Gallego, R., & Martínez, C. (2003). Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico. *RED Revista de Educación a Distancia*(7).
- Guedez, V. (1983). *Las perspectivas de la educación a distancia en el contexto de la educación abierta y permanente*. Obtenido de Revista UNA Documenta. Vol. 2 Num. 1: <http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/UNADO/article/download/661/636>
- Guzmán, J., & Hernández, G. (1993). *Implicaciones Educativas de las Seis Teorías Psicológicas*. México: UNAM-CONALTE.

- Prensky, M. (Octubre de 2001). *Digital Natives, Digital Immigrants*. Obtenido de On the Horizons: <http://www.marcprensky.com/writing/prensky%20-%20digital%20natives,%20digital%20immigrants%20-%20part1.pdf>
- Roquet-García, G. (2005). *Pilares de la educación abierta y a distancia*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México: <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/050205030125.pdf>
- Salaiza, L. (2003). *Beneficios de la educación en línea: el surgimiento de nuevos roles para docentes*. Obtenido de Revista el Tintero Año 3, Num. 9. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey: http://ftp.ruv.itesm.mx/pub/portal/tinterosanteriores/9/articulos_beneficiosdelaeducacion_enlinea.pdf
- Sangrá, M. (2002). *Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología; una triada para el progreso educativo*. Obtenido de Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Num. 15: http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert_sangra.htm
- Sarramona, J. (2000). *Teoría de la educación (reflexión y normativa pedagógica)*. Barcelona: Ariel.
- Secretaría de Educación Pública. (2013). *Oferta educativa*. Obtenido de Universidad Abierta y a Distancia de México: http://www.unadmexico.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=124&Itemid=79
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2013). *Estadísticas básicas*. Obtenido de Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional: <http://www.uach.mx/planeacion/2011/02/11/agenda-estadistica-2011.pdf>
- Universidad de Sevilla. (s.f.). *Centro de Formación Permanente*. Obtenido de El alumno en e-Learning: rol y características: <http://www.cfp.us.es/web/contenido.asp?id=3404>
- Universidad Nacional de Colombia. (s.f.). *Dirección Nacional de Servicios Académicos*. Obtenido de Características del estudiante virtual: <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4060038/lecciones/modulo%203/capitulo%202/estudiante.htm>