



XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas



Modelo de capacitación para los docentes de la enseñanza en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

José René Arroyo Ávila¹, José Gerardo Reyes López² y Myrna Isela García Bencomo³

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática:

Administración educativa para el aprendizaje

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue proponer un modelo de capacitación para los docentes de la enseñanza en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La metodología utilizada fue cualitativa, no experimental, descriptiva. Como resultado se propone el contenido de capacitación para los docentes que accedan a dar clases en la modalidad en línea, dicha propuesta consta de cinco módulos, con lo que se lograrán las siguientes competencias básicas: comprensión de la diferencia entre la educación presencial y en línea, manejo de las tecnologías de la información con enfoque educativo en línea, capacidad de interactuar con alumnos a través de la tecnologías de la información, diseño de estrategias para una educación en línea, diseño de actividades orientadas a una educación en línea, utilización de ambientes virtuales de aprendizaje, utilización de herramientas para el aprendizaje interactivo y el aprendizaje distribuido y la creación de administración de un curso en la plataforma Moodle.

Palabras clave: (formación, profesores, educación virtual)

¹ Maestro en Sistemas de Información y Maestro en Administración, docente, (614) 427 4488, rarroyo@uach.mx

² Doctor en Administración, docente-investigador, (614) 127 9433, jreyes@uach.mx

³ Doctora en Administración, , docente-investigadora, (614) 160 8167, mygarcia@uach.mx

**Modelo de capacitación para los docentes de la enseñanza en
línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la
Universidad Autónoma de Chihuahua**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
Antecedentes	3
Planteamiento del problema	6
Justificación	6
I. MARCO TEÓRICO	7
1. Educación en línea	7
2. El docente en la educación en línea	8
II. METODOLOGÍA	13
1. Objetivos	13
2. Diseño	13
3. Procedimiento	13
4. Técnica	13
5. Variable	13
III. RESULTADOS(PROPUESTA)	14
IV. CONCLUSIONES	21
BIBLIOGRAFÍA	22

INTRODUCCIÓN

La constante evolución de las tecnologías de información, la comunicación y los entornos tecnológicos en la sociedad del conocimiento y su repercusión en el ámbito educativo, precisan una actualización permanente del docente, ya que la formación de calidad debe ajustarse y dar respuesta a las necesidades de cambio del mundo actual, con una mayor necesidad de una formación continua en todos los campos profesionales y técnicos. Sin embargo, se debe disponer de un caudal cada vez más creciente de saberes teóricos y técnicos que requieren ser utilizados en un momento preciso adaptados a los ambientes educativos, procesos de enseñanza y aprendizaje, ofreciendo a los alumnos la mejora de sus capacidades al adquirir los conocimientos teóricos y técnicos.

La enseñanza en línea de un modo u otro está incorporándose en las principales universidades de México, cada una con una modalidad particular de administración y gestión de la enseñanza, incluso desde el año 2009 la Secretaría de Educación Pública está ofertando su propia Universidad Virtual, ofreciendo una amplia gama de carreras universitarias (Secretaría de Educación Pública, 2013). Con la educación en línea, se han podido disminuir algunas barreras que la educación tradicional no había podido resolver, como son la ubicación geográfica y distante entre alumno y los centros de estudio; la dificultad de coincidencia en el tiempo disponible de los alumnos y los horarios ofrecidos por las escuelas; y la atención a la demanda de quienes necesitan acceder a la educación, ya que al ser pocos los estudiantes no se justifica la inversión en infraestructura para ofrecer clases presenciales (Gallego & Martínez, 2003).

Antecedentes

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), es la unidad académica que agrupa el 25.8% de la población educativa registrada en la institución. La matrícula a nivel licenciatura es de 4,476 alumnos, de los cuales el 72.1% estudia de manera presencial en el Campus Chihuahua, en modo virtual estudia el 11.7% y el restante 16.2% es atendido en Delicias, Camargo y Parral. La matrícula a nivel maestría es de 1,549 alumnos, de los cuales el 72.1% estudia de manera presencial en el Campus Chihuahua, en modo virtual estudia el 17.6% y el restante 26.7% es atendido en los campus Delicias, Camargo, Juárez y Parral, además de las sedes temporales en Nuevo Casas Grandes, Cuauhtémoc, Gómez Palacio, Dgo. y Agua Prieta, Son. (Universidad Autónoma de Chihuahua, 2013).

Ofrece cinco licenciaturas: Contador Público, Administración de Empresas, Administración en Tecnologías de Información y Comunicaciones, Administración Financiera y Administración Gubernamental y ocho maestrías: Administración, Administración de Recursos Humanos, Mercadotecnia, Sistemas de Información, Finanzas, Impuestos, Auditoría y Software Libre (Facultad de Contaduría y Administración, 2013). En la modalidad en línea se puede cursar la Licenciatura en Administración de Empresas, la Maestría en Administración, la Maestría en Administración de Recursos Humanos, la Maestría en Mercadotecnia, la Maestría en Sistemas de Información y la Maestría en Software Libre, sin embargo no se están aplicando de manera regular planes y programas de capacitación a los docentes que participan en esta modalidad antes de que les sea asignada su carga académica, con el riesgo de afectar la calidad del proceso académico.

Para atender a los 624 estudiantes en licenciatura y los 273 en maestría que participan en la modalidad de enseñanza en línea, hay una plantilla docente de 37 maestros para el nivel licenciatura y 39 maestros para el nivel de maestría. En el nivel licenciatura la edad promedio de los docentes es de 43 años, en el nivel maestría es de 50 años; el 90% de los profesores en el nivel licenciatura cuentan al menos con una maestría y el 10% tiene nivel doctorado; el 97% de los profesores en el nivel maestría cuentan al menos con una maestría y el 24% tiene nivel doctorado, como se puede apreciar en la tabla 1.

Tabla 1. Datos demográficos y de formación de los docentes que participan en la educación en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Nivel de enseñanza	Edad promedio	Mujeres	Hombres	Con maestría	Con doctorado
Licenciatura	43	43%	57%	90%	10%
Maestría	50	17%	83%	97%	24%
Agrupados	46	33%	67%	92%	16%

Fuente: (Arroyo-Avila, García García, Jeffery Natividad, & Miramontes Martínez, 2012).

Hay una mayor experiencia docente en el nivel maestría con una diferencia de 9 años en relación con la experiencia docente en el nivel licenciatura el promedio es de 14 años como profesor, mientras que en el nivel de maestría es de 23 años, con 8 años más como maestros en la Facultad, como se observa en la tabla 2.

Tabla 2. *Experiencia de los docentes que participan en la educación en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.*

Nivel de enseñanza	Años como docente	Años en la FCA	Años en Modalidad Virtual
Licenciatura	14	11	4
Maestría	23	19	5
Agrupados	17	14	4

Fuente: (Arroyo-Avila, García García, Jeffery Natividad, & Miramontes Martínez, 2012).

Se puede observar en la tabla 3, que en relación con la capacitación recibida antes de estar frente a un grupo virtual, el 92% de los docentes de nivel licenciatura y el 70% de los docentes de nivel maestría recibieron un curso de capacitación básico sobre el uso de la Plataforma Moodle, en promedio el 43% recibió además cursos cortos (máximo 20 horas) sobre aspectos relacionados con la pedagogía en ambientes virtuales y sólo el 30% de los profesores cursó el Diplomado en Enseñanza Virtual (120 horas), requisito que debiera cumplirse para ser docente en la modalidad de enseñanza en línea. El 14% de los profesores de licenciatura y el 23% de los docentes de maestría han recibido otros cursos complementarios (Diplomado en Diseño de Objetos de Aprendizaje, Diplomado en Modelos de Intervención Pedagógica para una Enseñanza Basada en el Aprendizaje, Diplomado en Competencias Docentes, entre otros), que les ha permitido reforzar sus competencias para mejorar su labor docente.

Tabla 3. *Capacitación recibida en ambientes virtuales de los docentes que participan en la educación en línea en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.*

Nivel de enseñanza	Moodle	Pedagogía en educación virtual	Diplomado educación virtual	Otros cursos formativos
Licenciatura	92%	45%	33%	14%
Maestría	70%	40%	27%	23%
Agrupados	84%	43%	30%	18%

Fuente: (Arroyo-Avila, García García, Jeffery Natividad, & Miramontes Martínez, 2012).

El 14% de los profesores señaló que ha participado en cursos ofrecidos por otras instituciones, como lo son la Universidad Autónoma de Guadalajara, la Universidad Autónoma de México y la Universidad Abierta y a Distancia de la Secretaría de Educación Pública, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad la Salle, el TecMilenio y el Instituto Tecnológico de Chihuahua II.

El porcentaje de profesores que actualmente está frente a grupos virtuales en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua y que ha tenido una

formación sobre la pedagogía (43%) y sobre las técnicas didácticas relativas a la enseñanza en una modalidad en línea (30%) es baja, lo que puede suponer que provoca una baja calidad en la enseñanza, ya que los docentes en su mayoría desconocen las estrategias y técnicas didácticas apropiadas a los ambientes en línea.

Planteamiento del problema

Se hace imprescindible conocer con mayor certeza ¿Cuál debiera de ser el modelo de capacitación para los docentes de enseñanza en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua?, ¿Cuáles son los contenidos básicos que debieran tener los programas de capacitación de los docentes de la enseñanza en línea? y ¿Cuáles son las competencias que se deben de alcanzar con la capacitación de los docentes de la enseñanza en línea?

Justificación

La presente investigación es relevante y está orientada en proponer un modelo de capacitación para los docentes adscritos a la enseñanza en la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, así como describir las competencias necesarias que deben alcanzar. Para lograrlo es necesario tomar en cuenta el panorama actual de las tendencias en educación en línea, que surge con la intención de alcanzar un público que estaba fuera del área de influencia de las instituciones educativas en forma presencial.

En la enseñanza en línea puede resultar más compleja la trasmisión de los conocimientos y la interactividad entre profesores-estudiantes, sin embargo se pueden resolver estos inconvenientes si se fundamenta como eje principal en la concepción constructivista de la enseñanza, el aprendizaje y la intervención educativa. Es por esto el interés de proponer un modelo de capacitación, partiendo de la premisa de que para mejorar la eficacia en la formación de los alumnos es necesario que el docente cuente con las competencias necesarias para guiarlos exitosamente.

Las aportaciones más importantes que se esperan lograr a través de la presente investigación son:

- La propuesta de un modelo de capacitación para docentes adscritos a la enseñanza en línea, con la finalidad de mejorar las competencias docentes.
- La descripción de las competencias que el docente adscrito a la enseñanza en línea debe de tener para mejorar la interacción con sus alumnos virtuales.

Los beneficiarios directos de esta investigación son las autoridades de la Facultad de Contaduría y Administración, ya que les permitirá estandarizar la capacitación que deban recibir los docentes que participan en la enseñanza en línea, fortaleciendo sus competencias y promoviendo la mejora educativa para los alumnos.

I.- MARCO TEÓRICO

1. Educación en línea

La educación a distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación de contigüidad presencial en recintos determinados (Guedez, 1983). Las nuevas tecnologías de información y comunicaciones posibilitan la creación de nuevos espacios para las interrelaciones humanas; este nuevo entorno posibilita procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de redes de comunicación, en donde el profesor puede proponer una serie de problemas, controlar a distancia lo que hacen sus alumnos, corregirles, sugerirles, darles ideas y motivarles en un nuevo medio que no es físico, sino electrónico.

Las didácticas de la educación virtual, también conocidas como didácticas virtuales, permiten brindarle al alumno una serie de posibilidades que normalmente en el esquema presencial regular no lo encuentra. La modalidad virtual es un sistema de educación en línea que combina diversas posibilidades pedagógicas y tecnológicas, permitiendo cubrir un amplio espectro de destinatarios con acceso a la red Internet, con material educativo de calidad (Cardona, 2000). La educación universitaria empieza a utilizar esta modalidad para facilitar el acceso a ciertas profesiones y ocupaciones a los estudiantes con el objetivo de hacer llegar la educación a todo aquel que la necesita. Hay que considerar tres elementos fundamentales: el alumno, considerando sus características específicas (edad, nivel educativo previo, estatus social, disponibilidad de tiempo para el estudio), el docente, que juega un papel fundamental en la relación con el estudiante, teniendo el “diálogo” como su modelo equivalente en la educación a distancia, y los recursos

(estrategias y tácticas didácticas) que se ponen a disposición de los estudiantes para el aprendizaje (Sangrá, 2002).

La educación en línea requiere de estrategias adicionales para reforzar el aprendizaje, siendo un proceso centrado en el estudiante, donde se le otorga el papel protagónico; la incorporación de las autoevaluaciones en los materiales didácticos constituye una estrategia de aprendizaje prácticamente imprescindible. En la era actual, haciendo uso de las herramientas tecnológicas y tendencias didácticas, es posible pensar en educación sin que implique la presencia física de profesor y alumnos, sin que esto quiera decir que sea exactamente igual al modelo presencial restando la presencia física de los participantes; en ésta modalidad es necesario un cambio de dinámica a la que se tiene concebida tradicionalmente en la que, aunque el alumno estaba presente esto no significaba que su mente estaba ahí también, es por esto que se debe de hablar acerca de los participantes en la educación en modalidad virtual: alumno y maestro (Roquet-García, 2005).

La metodología para enseñar y educar debe ser diferente a la utilizada en la enseñanza presencial, ya que existen diferencias entre el estudiante presencial y el estudiante a distancia. Los estudiantes en línea, en su mayoría, son personas que trabajan y que están intentando mejorar sus oportunidades laborales y quienes desean acceder a la educación profesional pero se encuentran geográficamente lejanos a los centros universitarios (Universidad Nacional de Colombia, s.f.), son personas que adquieren un rol activo en su formación, aprenden a resolver problemas, a analizar situaciones y a buscar explicaciones (Universidad de Sevilla, s.f.). La mayoría de ellos se pueden considerar nativos digitales (Prensky, 2001), más proclives a la proactividad, a la colaboración entre iguales y relaciones telemáticas más democráticas y menos jerárquicas (Borges-Sainz, 2007).

2. El docente en la educación en línea

La función de asesor y de tutor que define el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de México (UNAM-CUAED), se refieren a alguien que se dedica a impartir educación, bajo el principio de libertad de cátedra y de investigación, para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar investigaciones principalmente acerca de temas y problemas de interés

nacional, y desarrollar actividades conducentes a extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura, así como participar en la dirección y administración de las actividades mencionadas.

El docente para la educación a distancia es la persona que asiste o aconseja, dicha aceptación está de acuerdo con las funciones que realiza el profesor calificado que fomenta el estudio independiente de los alumnos, aconseja y sugiere la orientación y el ritmo del aprendizaje tomando en consideración las características particulares de cada alumno y la especificidad de la disciplina. Es la persona que orienta y guía los procesos de aprendizaje, y propicia o fomenta el estudio independiente con el apoyo de los materiales didácticos elaborados ex profeso y las tecnologías de información y comunicación. En cuanto a la figura del docente, es la persona que orienta a los alumnos de un curso o asignatura. Es conveniente que el docente tome en cuenta que el aprendizaje vía redes de teleproceso se caracteriza por la convergencia de métodos, tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a sustentar y facilitar tal aprendizaje vía internet. Para ello la educación virtual considera como fundamentales la formación docente en el manejo de plataformas tecnológicas; desarrollo de materiales didácticos; así como de objetivos de aprendizaje; la evaluación de software educativo orientado a la generación de contenidos y su distribución; y la planeación de servicios de información documental acordes con la propuesta educativa virtual (Gardujo, 2007).

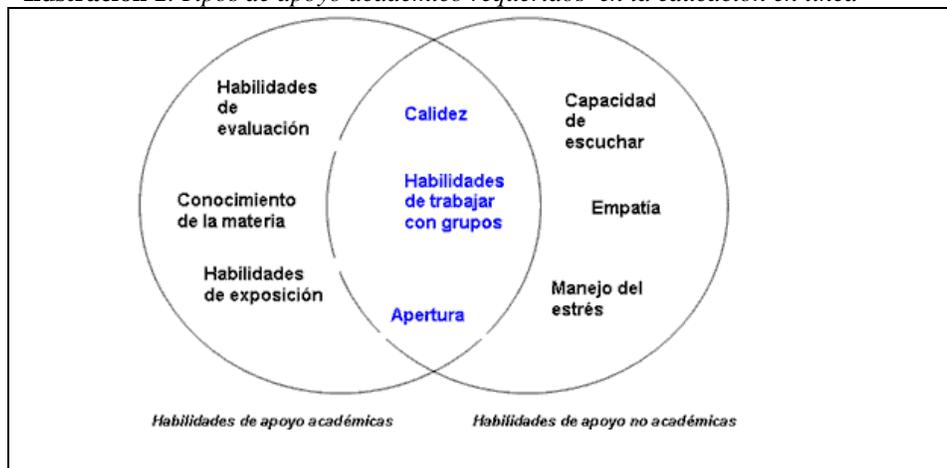
Un maestro o tutor en la modalidad de enseñanza en línea es un docente capacitado para trabajar a distancia, que cuenta con la formación adecuada y la experiencia necesaria para conducir el aprendizaje independiente. Realiza, entre otras, las siguientes funciones:

- Aclara dudas, amplía y profundiza los conocimientos
- Discute e intercambia opiniones con los alumnos
- Proporciona orientación sobre el curso
- Establece acuerdos con los alumnos
- Organiza el trabajo que se realizará en el transcurso del curso
- Evalúa el desempeño académico de cada participante
- Monitorea los grupos de discusión
- Recomienda lecturas complementarias

- Documenta problemas presentados durante el desarrollo del curso
- Promueve el desarrollo de habilidades de pensamiento
- Orienta a los alumnos en la solución de problemas
- Da recomendaciones sobre el diseño instruccional del curso
- Proporciona ejemplos a los educandos derivados de su experiencia personal
- Ayuda a los participantes a administrar mejor su tiempo
- Sugiere técnicas y estrategias de estudio efectivo (Salaiza, 2003).

El docente debe brindar dos tipos de apoyo: académico y no académico, tal como se puede apreciar en la ilustración 1. El apoyo académico proporcionado por el docente tiene la intención de alentar el desarrollo cognitivo del alumno y el apoyo no académico pretende desarrollar las capacidades afectivas y de organización del participante. Estos dos roles desempeñados como el tutor, el de experto en conocimiento y el de asesor, no son enteramente distintos. Los docentes se mueven sin esfuerzo e inconscientemente de un modo a otro.

Ilustración 1. *Tipos de apoyo académico requeridos en la educación en línea*



Fuente: (Salaiza, 2003).

El nuevo papel del profesor es ayudar al alumno a construir su propio conocimiento; no transmitiéndolo sino guiándolo en esa experiencia. El docente es un promotor del desarrollo y de la autonomía de los alumnos y que su papel fundamental consiste en promover una atmósfera donde se genere la oportunidad para el aprendizaje autoestructurante mediante la “enseñanza

indirecta” y del planteamiento de problemas y conflictos cognoscitivos (Guzmán & Hernández, 1993).

Analizando lo anterior es posible entonces establecer que en esta modalidad de enseñanza el maestro se convierte en un facilitador de la educación, suministrando información; brindando un apoyo académico, sistemático y organizado, capaz de otorgar estímulo y orientación; es el responsable de resolver dudas y consultas presentadas cotidianamente, acompañando al estudiante en el proceso de enseñanza (tutoría) y darle seguimiento a las dificultades y logros que se presenten en el transcurso del proceso. Al final de cuentas el éxito del estudiante dependerá de si mismo. Un buen maestro será aquel que impulse al estudiante para que se motive para el estudio, se desempeñe autónomamente, sea autogestivo y adquiera cierta independencia para aprender.

La falta de comunicación entre el maestro y el estudiante determina muchas veces que el alumno se sienta abandonado, lo cual tarde o temprano repercute en la desmotivación por el estudio, por lo tanto, la distancia física puede ser salvada cuando un maestro se mantiene en contacto con sus estudiantes y les hace ver que aunque no esté a su lado, está atento a su progreso y a resolver sus dudas.

Es obligación del maestro alentar y estimular la comunicación entre los interlocutores, tanto de maestro a estudiante como de estudiante a estudiante, esto para fomentar un ambiente de cooperación, participación que es común encontrar en un aula presencial pero que es más difícil de lograr en un aula virtual.

Para lograr los objetos de aprendizaje es determinante tomar en consideración que la calidad académica y pedagógica que se pretenda lograr en los productos finales, así como su alcance y complejidad estarán influidas por los recursos humanos y la disponibilidad financiera; y también habrá que contar con especialistas de distintas disciplinas que puedan garantizar el logro de contenidos de mayor calidad y versatilidad. Así, en función de la propuesta educativa, el autor de objetos de aprendizaje procederá a su desarrollo. Lo anterior indica que éste deberá tener, o en su caso desarrollar, diversas competencias, pues requiere estructurarse un perfil que no

necesariamente ha requerido en otros momentos el desarrollo de material didáctico para la educación a distancia; tal perfil demanda lo siguiente:

- Capacidad para identificar problemáticas educativas a partir de una determinada disciplina y proponer soluciones encaminadas a resolver situaciones educativas de la disciplina en cuestión en los marcos regional, nacional, local o global.
- Destrezas para el desarrollo de contenido tomando en consideración, cuando proceda, tratamientos multi, inter y transdisciplinarios.
- Capacidad y conocimiento para incorporar contenidos de aprendizaje en los propios objetos de aprendizaje.
- Conocimiento de una pedagogía que conduzca a la creación de estrategias de aprendizaje a distancia orientadas a lograr reflexión, síntesis y capacidad conclusiva en los alumnos.
- Capacidad para crear objetos de aprendizaje que sean reutilizables.
- Interés para evaluar las prácticas docentes y gestionar innovaciones psicopedagógicas pertinentes al desarrollo y uso de objetos de aprendizaje.
- Apertura a los aportes que se hacen desde otras disciplinas a la propia.
- Capacidad para interactuar con el usuario del objeto de aprendizaje por medio de recursos digitales y aptitud para adecuar los contenidos para ser utilizados por diferentes estudiantes en diferentes contextos.
- Capacidad de traducir en las instrucciones psicopedagógicas los contenidos que se presenten en el objeto de aprendizaje.

El desarrollo de estas competencias por parte de los autores de objetos de aprendizaje implica abordar su formación desde perspectivas que no necesariamente ha exigido la educación a distancia tradicional debido a que el valor de mayor relevancia que puede tener el desarrollo de objetivos de aprendizaje radica en que su contenido pueda ser reutilizado en entornos de red, que es lo que les incorpora un valor agregado inédito. Sin embargo, es muy conveniente que dicho autor tenga un conocimiento profundo sobre los estándares educativos involucrados en el desarrollo y uso de los objetos de aprendizaje (Gardujo, 2007).

II. METODOLOGÍA

1. Objetivos

El objetivo general de la investigación es proponer un modelo de capacitación para los docentes de la enseñanza en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Los objetivos específicos son: diseñar los contenidos básicos de los programas de capacitación de los docentes de la enseñanza en línea; y, describir las competencias que se deben alcanzar con la capacitación de los docentes de la enseñanza en línea.

2. Diseño

El diseño de la investigación fue no experimental cualitativa, ya que la información que sirvió para obtener los antecedentes de formación de los docentes que imparten cursos en la modalidad en línea y la información sobre la que se fundamentó el diseño del modelo de capacitación docente fue a través de revisión documental de investigaciones anteriores y de otras fuentes bibliográficas.

3. Procedimiento

El procedimiento fue consultar la investigación de Arroyo-Avila, García-García, Jeffery-Natividad y Miramontes- (2012), con lo que se obtuvieron los datos que permitió establecer la situación de formación adecuada para poder ser catedrático en la enseñanza en línea. Además se hizo una revisión documental de fuentes primarias de información en donde se proponía los conocimientos básicos que debiera considerarse en la formación de un docente para la modalidad de enseñanza en línea.

5. Técnica

La técnica para la obtención de la información fueron la recolección de información documental.

6. Variable

La variable a investigar fue el modelo de capacitación docente para la enseñanza en línea. Los indicadores que formaron parte de la variable fueron: contenidos de los programas de capacitación para la enseñanza en línea; y, las competencias mínimas que se deben lograr los docentes para esta modalidad de enseñanza.

III. RESULTADOS (PROPUESTA)

De los profesores que actualmente está frente a grupos virtuales en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, el 43% ha tenido una formación sobre la pedagogía y el 30% sobre las técnicas didácticas relativas a la enseñanza en una modalidad en línea, lo que se considera bajo y puede suponer que provoca una baja calidad en la enseñanza, ya que los docentes en su mayoría desconocen las estrategias y técnicas didácticas apropiadas a los ambientes en línea. Es importante comentar que la capacitación que se menciona anteriormente se ha recibido al mismo tiempo que se ejerce la función docente frente a sus grupos virtuales, lo que hace suponer que hay tiempos de improvisación mientras que se van conociendo las herramientas y las técnicas necesarias que le permitan al profesor adquirir las competencias docentes requeridas para desarrollar adecuadamente su tarea de enseñanza (Arroyo-Avila, García García, Jeffery Natividad, & Miramontes Martínez, 2012).

Para subsanar esta situación, se hace la propuesta de un modelo de capacitación para los docentes de la enseñanza en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, que se ha dividido en cinco módulos con una duración aproximada de 30 horas cada uno, lo que permite tener un proceso de formación de 150 horas.

Módulo 1: Del docente presencial al docente virtual

1. *Cambios en la acción docente.* Hasta finales del siglo pasado, la instrucción formal estaba reservada a sectores muy restringidos, en donde el docente era el principal actor en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se daba cara a cara con el alumno, sin embargo con la mediación de las tecnologías de información se ha abierto un espacio educativo que hace necesario la formación de un docente con competencias adicionales a las que tiene que desarrollar frente a un grupo presencial.

Temas:

- El oficio del docente
 - El lugar de la tecnología en la enseñanza
2. *Los docentes y las tecnologías.* El docente que se encuentra frente a los grupos universitarios no fue formado en la cultura de la tecnología de información y comunicaciones, por lo que

es frecuente que los alumnos superen a los docentes en el uso de tecnologías de información enfocadas a la enseñanza, por lo que es necesario reculturizar al docente sobre nuevas didácticas de enseñanza que se requieren para enfrentar la educación en línea.

Temas:

- El impacto de la tecnología en la enseñanza
- La didáctica y la tecnología en la enseñanza

3. *Comparación entre la docencia presencial y la docencia en línea.* La docencia presencial tiene algunas desventajas para el docente y para el alumno que no ofrece la docencia en línea, por lo tanto es necesario conocer los aspectos instruccionales necesarios para lograr un adecuado aprendizaje de los alumnos.

Temas:

- Aspectos instruccionales compartidos
- El desarrollo instruccional virtual
- Fuentes de resistencia a la instrucción virtual

4. *Competencias de la educación superior.* A partir de los años 1990's se ha iniciado un importante debate sobre la necesidad de llevar a cabo profundas transformaciones cuantitativas y cualitativas en la educación superior como respuesta a las nuevas demandas económicas, sociales y educativas. Aspectos tales como la apertura de los mercados. La internacionalización de las economías, la globalización y la diversificación de los sistemas productivos, reclaman a las instituciones de educación superior formar graduados preparados para actuar en un entorno cambiante, donde las competencias profesionales se presentan como factores distintivos de la calidad de la formación.

Temas:

- Diez competencias básicas
- Competencias del docente universitario
- La educación basada en competencias

Modulo 2: Tecnologías de información y comunicaciones (TIC)

1. *Relación educativa a través de las tecnologías de la Información y comunicaciones (TIC).*

Las tecnologías de la información necesitan de escenarios diferentes que tiendan a nuevas formas de “interrelación humana” en el ámbito educativo; es importante enfatizar en los nuevos “roles” que deben aprender y adoptar los maestros y los alumnos, para trascender de los esquemas tradicionales y adaptarse armónicamente al mundo de la educación virtual.

Temas:

- Conceptos sobre tecnologías de Información
- Estándares de competencia en TIC

2. *Competencias docentes para un ambiente virtual de aprendizaje (AVA).* La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo obliga al maestro a desarrollar competencias en este campo, pues de otra forma quedaría marginado, condenando a su escuela a estancarse ante los cambios que se dan en este campo, de esta manera, propone que el profesor deberá ser competente en saber utilizar programas de edición de documentos y de explotar los recursos didácticos de los programas informáticos y de multimedia. Así como de comunicar a distancia a través de la temática, relacionándolos con los procesos y objetivos de enseñanza.

Temas:

- Paradigmas pedagógicos de la transición
- La competencia comunicativa

3. *Diseño de estrategias para un ambiente virtual de aprendizaje (AVA).* Muchas veces se piensa que el éxito de un curso AVA depende solo de la delimitación y digitalización de contenidos y la existencia de una plataforma tecnológica potente pero no es así. La formación y diseño de cursos en AVA nos tiene que hacer replantar las estrategias metodológicas que utilizamos de la educación presencial con tal de asegurar la calidad de este nuevo tipo de formación.

Temas:

- Tipos de contenido AVA
- Elementos de un curso AVA
- Estrategias didácticas para AVA

4. *Plataformas educativas*. Si por plataforma se entiende que es un espacio para dar soporte, base o espacio a algo para poder subirlo o sostenerlo, entonces, una plataforma educativa es un espacio tecnológico que se proporciona para dar soporte y desarrollar diversas actividades educativas, que son fundamentales para los estudios a distancia.

Temas:

- Plataformas educativas
- Plataformas educativas en Internet

Modulo 3: La educación en línea: conceptos básicos

1. *Generalidades del diseño instruccional*. El diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), es un elemento fundamental que permite al docente modelar un proceso de enseñanza-aprendizaje. Es la forma de estructurar un ambiente de aprendizaje que permita al estudiante construir conocimiento al facilitar de manera continua su proceso de aprendizaje que permita al estudiante construir conocimiento al facilitar de manera continua su proceso de aprendizaje, propiciando ante todo que dicho aprendizaje sea significativo.

Temas:

- Concepto de el diseño instruccional
- Los contenidos
- Apoyos conceptuales y metodológicos para el diseño
- Recursos tecnológicos

2. *Pedagogía de la virtualidad*. Es la aplicación de modelos pedagógicos apropiados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente mediado por tecnologías de información. Requiere de formas diferentes para lograr la apropiación del conocimiento por los alumnos, en donde es vital la interacción alumno-docente-alumno, la aplicación de esquemas de aprendizaje distribuido y aprendizaje en red, la creación de comunidades de aprendizaje, entre otras estrategias educativas.

Temas:

- Educación virtual
- Conceptos básicos de pedagogía e infopedagogía

- Educación interactiva y reflexiva
- Educación colaborativa y en red

3. *El aprendizaje interactivo.* El aprendizaje mediado por tecnología de información debe ser propuesto como una acción en donde exista una interacción constante entre el docente y el alumno, así como entre los propios alumnos, que permita que se puedan resolver las dudas e inquietudes que surjan en el camino de formación de su aprendizaje, al mismo tiempo que se discutan temas sustantivos que favorezcan reflexionar el aprendizaje logrado.

Temas:

- Interacción
- Uso de foros y bloques
- El aprendizaje interactivo
- Comunidades de virtuales

4. *Aprendizaje distribuido.* Con el conocimiento de diversos enfoques de aprendizaje, se formaran individuos capaces de actualizar y ampliar su capacitación, que dará como resultado la combinación de los elementos contenidos en el aprendizaje distribuido.

Temas:

- Comunidades de aprendizaje
- Aprendizaje distribuido
- Aprendizaje colaborativo

Modulo 4: El ambiente virtual del aprendizaje Moodle

1. *Características de Moodle.* Moodle es un paquete de software para la creación de cursos en sitios Web; es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de “Educación social constructiva”. Esta herramienta no sustituye de ninguna manera al docente, al contrario es una herramienta de apoyo para impartir sus conocimientos aplicando las tecnologías de la información y comunicación.

Temas:

- Concepto de Moodle

- Diseño general de Moodle
- Administración del sitio Moodle

2. *Recursos en Moodle.* Los recursos en Moodle son contenidos que el docente desea facilitar a los estudiantes. Pueden ser etiquetas de mensajes, archivos, páginas editadas directamente en Moodle, páginas Web externas. Son elementos que contienen información que puede ser leída, revisada, bajada de la red o usada de alguna forma para extraer información de ella.

Temas:

- Etiquetas
- Páginas de texto
- Páginas Web
- Enlazar un archivo o una Web

3. *Actividades de Moodle.* Las actividades de Moodle son el elemento principal de la gestión de cursos. Las actividades generalmente conllevan algún tipo de evaluación, ya sea automática por el propio sistema o de forma manual por el docente.

Temas:

- Tareas
- Foros
- Chats
- Consultas
- Base de datos
- Glosarios
- Lecciones
- Cuestionarios y encuestas

4. *Administración de cursos en Moodle.* La plataforma Moodle, no sustituye de ninguna manera al docente. Es una herramienta de apoyo para impartir sus conocimientos aplicando nuevas tecnologías.

Temas:

- Características

- Estructura del curso
- Configurar el curso
- Asignar roles (asesores y estudiantes)
- Administración de grupos
- Avances y participación de los estudiantes
- Reiniciar cursos
- Respalda cursos

Módulo 5. Creación de cursos virtuales

1. *Recursos didácticos.* Es importante que el docente conozca el uso y ventajas de diversos recursos didácticos que se pueden utilizar en el diseño instruccional en la educación en línea, para lograr que el alumno construya su propio conocimiento, auxiliado obviamente por el docente.

Temas:

- Aprendizaje basado en la resolución de problemas
- Aprendizaje basado en proyectos
- Aprendizaje a través del uso de método de casos
- Aprendizaje reflexivo

2. *Relación entre las competencias y recursos didácticos.* Una vez que se conocen los diversos recursos didácticos que el docente puede utilizar en su enseñanza en línea, es importante determinar cuáles competencias son las que se desean alcanzar con cada una de las actividades que se pueden incluir en un curso.

Temas:

- Diseño de actividades y competencias que se promueven
- Los contenidos digitales de apoyo
- Esquemas de evaluación de las competencias logradas

3. *Estructura base de un curso virtual.* Es importante que los docentes en la modalidad de enseñanza en línea estandaricen un modelo de curso que facilite que el alumno utilice la plataforma de aprendizaje, que el docente estandarice los recursos y las herramientas que

sean normadas por la institución educativa y que la coordinación de educación virtual pueda dar seguimiento a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Temas:

- Estructura base para un curso virtual
- Errores más comunes en el proceso de educación en línea

4. *Diseño de un curso virtual.* Como parte final del curso el docente deberá crear un curso completo que debe ser evaluado por el instructor para saber si cumple con los lineamientos que se exigen en la Facultad de Contaduría y Administración.

Con el modelo de capacitación propuesto, los docentes de educación en línea pueden alcanzar las siguientes competencias:

- Comprensión de la diferencia entre la educación presencial y en línea
- Manejo de las tecnologías de la información con enfoque educativo en línea
- Capacidad de interactuar con alumnos a través de la tecnologías de la información
- Diseño de estrategias para una educación en línea
- Diseño de actividades orientadas a una educación en línea
- Utilización de ambientes virtuales de aprendizaje
- Utilización de herramientas para el aprendizaje interactivo y el aprendizaje distribuido
- Creación de administración de un curso en la plataforma Moodle

IV. CONCLUSIONES

Es importante que el modelo propuesto de capacitación sea parte de los requisitos para ser aceptado como docente en línea, para que cuente con una preparación necesaria para estar frente a un grupo virtual y evitar la improvisaciones que hasta la fecha se han tenido, con lo que se lograrán las competencias necesarias para que se desarrolle una adecuada interacción con los alumnos y en consecuencia se realice un proceso adecuado de enseñanza-aprendizaje.

Sin olvidar el compromiso que deben de poseer los docentes para capacitarse día a día, asistiendo a los cursos que se les programen, tomando conciencia de que no pueden iniciar

labores en esta modalidad educativa mientras no concluyan su preparación académica-pedagógica, independientemente del compromiso de mejora continua con su formación docente de manera permanente, ya que la tecnología de información, herramienta básica sobre la que se fundamenta la enseñanza en línea, es rápidamente cambiante y surgen constantes aplicaciones que pueden fortalecer las competencias docentes, con lo que se esperaría que se fortalezca la capacidad de enseñanza del profesor.

Es indispensable contar con el compromiso de la Facultad de Contaduría y Administración para contar con los recursos necesarios, tanto humanos, financieros y tecnológicos, que permitan aplicar el modelo de formación que se propone ya que se lograría incrementar la calidad de la enseñanza y con ello la Facultad se posicionaría como una buena opción para la población interesada en la educación en línea, tanto en el nivel local, regional, nacional e internacional.

BIBLIOGRAFÍA

- Arroyo-Avila, R., García-García, V., Jeffery-Natividad, L., & Miramontes-Martínez, N. (2012). La formación de los docentes de la modalidad en línea de la Facultad de la Contaduría y Administración. *Tesis para obtener la maestría*. Chihuahua, Mexico.
- Borges-Sainz, F. (2007). *El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación*. (UOC, Ed.) Obtenido de Digithum, Num. 9: <http://www.uoc.edu/digithum/9/dt/esp/borges.pdf>
- Cardona, O. (2000). *Educación virtual y necesidades humanas*. Obtenido de Universidad Manuela Beltrán: http://www.umbvirtual.edu.co/bibliovirtual/pedagogia/040_eduvirtual_necesi_humanas.pdf
- Facultad de Contaduría y Administración. (2013). *Oferta educativa*. Obtenido de <http://www.fca.uach.mx/>
- Gallego, R., & Martínez, C. (2003). Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico. *RED Revista de Educación a Distancia*(7).
- Gardujo, V. (2007). *Las perspectivas de la educación a distancia en el contexto de la educación abierta y permanente*. Obtenido de Revista UNA Documenta Vol. 2 Num. 1: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ibi/article/view/4130>
- Guedez, V. (1983). *Las perspectivas de la educación a distancia en el contexto de la educación abierta y permanente*. Obtenido de Revista UNA Documenta. Vol. 2 Num. 1: <http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/UNADO/article/download/661/636>

- Guzmán, J., & Hernández, G. (1993). *Implicaciones Educativas de las Seis Teorías Psicológicas*. México: UNAM-CONALTE.
- Prensky, M. (Octubre de 2001). *Digital Natives, Digital Immigrants*. Obtenido de On the Horizons: <http://www.marcprensky.com/writing/prensky%20-%20digital%20natives,%20digital%20immigrants%20-%20part1.pdf>
- Roquet-García, G. (2005). *Pilares de la educación abierta y a distancia*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México: <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/050205030125.pdf>
- Salaiza, L. (2003). *Beneficios de la educación en línea: el surgimiento de nuevos roles para docentes*. Obtenido de Revista el Tintero Año 3, Num. 9. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey: http://ftp.ruv.itesm.mx/pub/portal/tinterosanteriores/9/articulos_beneficiosdelaeducacion_enlinea.pdf
- Sangrá, M. (2002). *Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología; una triada para el progreso educativo*. Obtenido de Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Num. 15: http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert_sangra.htm
- Secretaría de Educación Pública. (2013). *Oferta educativa*. Obtenido de Universidad Abierta y a Distancia de México: http://www.unadmexico.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=124&Itemid=79
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2013). *Estadísticas básicas*. Obtenido de Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional: <http://www.uach.mx/planeacion/2011/02/11/agenda-estadistica-2011.pdf>
- Universidad de Sevilla. (s.f.). *Centro de Formación Permanente*. Obtenido de El alumno en e-Learning: rol y características: <http://www.cfp.us.es/web/contenido.asp?id=3404>
- Universidad Nacional de Colombia. (s.f.). *Dirección Nacional de Servicios Académicos*. Obtenido de Características del estudiante virtual: <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4060038/lecciones/modulo%203/capitulo%202/estudiante.htm>