

**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**IMPACTO DEL USO DEL TELÉFONO CELULAR EN LAS ACTIVIDADES DE LOS  
ESTUDIANTES DEL TURNO MATUTINO DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE  
CONTADURIA Y ADMINISTRACION**

*Marina Suárez Flores<sup>1</sup>  
Lidia Judith Martínez García<sup>2</sup>  
Ma. Elva Anzaldo Velázquez<sup>3</sup>  
Universidad Autónoma de Nayarit*

Área temática: *Tecnologías de información para el aprendizaje*

---

<sup>1</sup> Maestría en Ciencias Administrativas en el Área de Mercadotecnia. Unidad Académica de Contaduría y Administración – UAN. Tel.: 311-1112948. Dirección electrónica: dmrk2@hotmail.com

<sup>2</sup> Maestría en Ciencias Administrativas en el Área de Administración Pública. . Unidad Académica de Contaduría y Administración – UAN. Tel.: 311-1323993. Dirección electrónica: nidiarodmar86@ hotmail.com

<sup>3</sup> Maestría en Investigación Educativa y Docencia en Educación Superior. Unidad Académica de Contaduría y Administración – UAN. Tel.: 311-1435593. Dirección electrónica: elva\_anzaldo@hotmail.com

## **Resumen**

La telefonía móvil es parte de una nueva cultura convirtiéndose en un dispositivo indispensable en la vida cotidiana de los jóvenes, que les permite realizar muchas y diversas tareas. Al respecto, Covi, Garay, López & Portillo (2011) plantean “que la juventud no debe entenderse sólo en términos de edad sino como una construcción cultural, relativa en el tiempo y en el espacio”, en la actualidad tiene una forma de vida diferente al de las anteriores generaciones, ya que cada vez aumentan sus vínculos y el dominio de las tecnologías de información y comunicación.

Es común observar, en pasillos y aulas de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, a los estudiantes con teléfono celular en mano, conversando, viendo videos, bajando música, navegando por las redes sociales, etc.; específicamente en clases se las ingenian para utilizarlo aunque al inicio del curso, se acuerde con el profesor no usarlo; además comentan que el resto del día, incluyendo gran parte de la noche, continúan realizando dichas actividades, incluso le roban horas al sueño; son frecuentes las interrupciones de clase ante el timbrado telefónico. afectando su atención en el aula y por ende su rendimiento escolar.

Este estudio exploratorio y descriptivo se realizó con una muestra de estudiantes del turno matutino de las tres licenciaturas que se ofertan en la unidad académica, a quienes se les preguntó, con un cuestionario, sobre el uso del teléfono celular tanto en la escuela como en otros espacios y la forma en que impacta en algunos aspectos de su vida diaria, como son sus relaciones familiares y las actividades escolares.

Algunos de los datos relevantes indican que todos tienen un celular y aproximadamente la mitad con servicio de internet, siendo considerable el número de horas diarias y nocturnas en que los usan, quitándole horas al sueño y a la realización de otras actividades. Es tan habitual, que ya forma parte de su vida diaria, por lo que consideran que no afecta sus relaciones familiares ni su actividad en la escuela, aun cuando durante clases lo mantienen conectado, evidencia de la dependencia al teléfono celular.

**Palabras clave:** Teléfono celular, Actividades escolares, Relaciones interpersonales.

**IMPACTO DEL USO DEL TELEFONO CELULAR EN LAS ACTIVIDADES DE LOS  
ESTUDIANTES DEL TURNO MATUTINO DE LA UNIDAD ACADEMICA DE  
CONTADURIA Y ADMINISTRACION**

**Índice**

	<b>Pág.</b>
Resumen .....	2
Introducción .....	4
I. Marco teórico .....	5
II. Metodología .....	7
III. Resultados .....	7
IV. Conclusiones y discusión .....	14
Bibliografía .....	15

## INTRODUCCIÓN

Al escuchar hablar de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), se piensa en las herramientas más usuales diariamente: internet, computadora y dispositivos móviles, que han facilitado la comunicación y el acceso a la información, cambiando el significado del espacio, tiempo e identidad, y con ello actuamos aprendemos, incluso pensamos diferente, ya que esta tecnología ha provocado cambios profundos en la cultura que afecta principalmente a los jóvenes (Crovi, 2011).

Al respecto, Crovi, Garay, López & Portillo (2011) plantean “que la juventud no debe entenderse sólo en términos de edad sino como una construcción cultural, relativa en el tiempo y en el espacio”, la cual en la actualidad tiene una forma de vida diferente al de las anteriores generaciones, debido a que “su vinculación con las tecnologías de información y comunicación es cada vez mayor y su dominio sobre esos recursos también lo es” (Claro, 2010). En particular la telefonía móvil es parte ya de una nueva cultura convirtiéndose en un dispositivo indispensable en la vida cotidiana de los jóvenes, que les permite realizar muchas y diversas tareas, dentro de las cuales se encuentran las actividades escolares.

Es común observar, en pasillos y aulas de la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA), a los estudiantes con teléfono celular en mano, conversando, viendo videos, bajando música, navegando por las redes sociales, etc.; específicamente en clases se les ingenian para utilizarlo aún cuando, al inicio del curso, se llega al acuerdo con el profesor de no usarlo. Son contados los alumnos que buscan información relacionada con la clase. Aunado a esto, los jóvenes comentan que el resto del día, incluyendo gran parte de la noche, continúan realizando dichas actividades, incluso le roban horas al sueño, afectando su atención en el aula y por ende su rendimiento escolar.

Si bien esta herramienta les permite comunicarse con amigos y familiares, al estar frente a frente limita la comunicación al ya no tener algo que platicar. Se han vuelto dependientes de ella y no tienen tiempo para otras actividades e interacción con las demás personas, incluso en las fiestas se van a un espacio donde pueden usar el móvil, situación que puede repercutir en la convivencia familiar y con los otros.

Acorde con lo anterior, surgen los siguientes cuestionamientos: ¿Cuáles son los efectos del uso del teléfono celular en las actividades escolares e interacción social de los estudiantes del turno matutino de la Unidad Académica de Contaduría y Administración?, ¿Existe dependencia de los estudiantes a la telefonía celular?

Para darles respuesta, en este trabajo se plantea la opinión de los alumnos al respecto, con los propósitos de describir sus prácticas en relación con el acceso y uso de dicha herramienta de comunicación e identificar los posibles efectos positivos y negativos.

## **I. MARCO TEÓRICO**

La telefonía celular (denominada también telefonía móvil) tiene dos componentes principales: red de comunicaciones y terminales (teléfonos celulares o móviles), éstos son los dispositivos electrónicos inalámbricos para acceder y utilizar los servicios de la red, “móviles” porque son aparatos portátiles. Su funcionamiento es por medio de redes compuestas por antenas estáticas receptoras y emisoras de señal de los teléfonos, ubicadas estratégicamente en cada ciudad y en todo un país; además incluye una central de cómputo que localiza y sincroniza cada llamada telefónica. El nombre de “celular” proviene de la disposición de las antenas en “células” imitando los panales de abejas, lo que permite mayor alcance, mejor recepción y amplificación de la señal; la comunicación puede realizarse entre teléfonos móviles o celulares o de estos hacia teléfonos fijos (Wikipedia, 2013).

Esta tecnología ha revolucionado la manera de comunicarse en el siglo XXI; anteriormente sólo se podía ubicar y establecer comunicación con una persona si estaba cerca de un teléfono de red fija, hoy independientemente de donde se encuentre, puede ubicársele. Además de hacer llamadas, traducir o enviar mensajes de texto, se han desarrollado otras funciones que le han valido del nombre de “teléfono inteligente o autómeta”, y dependiendo del tipo, se puede: almacenar informaciones de contactos, administrar una agenda de compromisos actualizada, enviar y recibir e-mails, juegos 3D, navegar por sitios de internet, reproducir audio MP3 y otros

formatos, video y TV on-line, tomar y almacenar fotografías, reloj y despertador, calcular operaciones matemáticas, servicio de GPS y mapas de muchas ciudades del mundo.

La red Internet y la telefonía móvil, permiten acceder a la información que se requiera (textual, sonora o icónica) en cualquier lugar y momento, así como difundirla a todo el mundo, “además de ser un *medio de información y comunicación*, supone un *nuevo espacio para la interacción social* donde se pueden desarrollar todo tipo de actividades: entretenimiento, trabajo, comercio, arte, expresión de emociones y sentimientos” (Marquès, 1998), convirtiéndose en elemento indispensable en la vida cotidiana llegando a generar dependencia y “volviendo lo virtual en elemental, y desplazando la convivencia interpersonal hacia un segundo plano” (Sánchez, s/f). Estos avances tecnológicos han transformado los modos de relación, contacto y convivencia entre las personas, sobre todo las generaciones jóvenes han adoptado la tecnología no sólo como una herramienta, sino como una manera de vivir; como dice Sánchez, “hacen del teléfono celular y la Internet una forma de culto, su medio principal de expresión”, ello implica asumir el control de su uso para aprovechar sus ventajas y evitar los perjuicios.

Para los jóvenes, entre ellos los estudiantes universitarios, el internet y el teléfono móvil se han convertido en un elemento socializante para quienes son introvertidos, pero también implica riesgos de adicción a comunicarse por este medio a través de conversaciones que tienen características especiales por los símbolos, abreviaturas, signos y siglas de que están compuestos, rompiendo las reglas gramaticales del idioma. Su uso en las aulas académicas es limitado, aún cuando tienen un gran potencial para convertirse en apoyos poderosos del proceso educativo, ya que también se puede “navegar” como en una computadora y realizar otras actividades relacionadas con la comunicación y acceso a la información (Linares y Quintero, 2012). Sin embargo, lo común en las aulas, son los problemas de atención, disciplina y participación que provoca mantener el celular conectado, ya que se interrumpe la clase cuando timbra o se está realizando alguna función de las que está provisto. Otros efectos, además de éste y la dependencia que genera, es el aumento de accidentes por atender llamadas telefónicas al conducir un automóvil, la pérdida de tiempo y descuido de las relaciones familiares (Sánchez, s/f).

## II. METODOLOGÍA

El presente trabajo, se trata de un estudio exploratorio - descriptivo, ya que se caracterizan las prácticas de uso del teléfono celular y algunos de sus efectos en su vida escolar y social de una muestra de alumnos de las Licenciaturas en Administración, Contaduría y Mercadotecnia, cuyos integrantes fueron elegidos al azar entre los que se encontraban en las áreas comunes de la Unidad Académica.

La población de referencia fueron 780 estudiantes del turno matutino de la UACyA, de las 3 Licenciaturas mencionadas y el tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula para poblaciones finitas con 95% de confianza y 5% de error.

Fórmula	$n = \frac{4pqN}{s^2(N-1) + 4pq}$	N = población n = muestra p = probabilidad de éxito q = probabilidad de fracaso s = error estándar
---------	-----------------------------------	--

Despejando la fórmula, se obtuvo una muestra de **40** estudiantes.

La información se obtuvo mediante un cuestionario constituido por 29 preguntas: 27 cerradas y 2 abiertas; las cuales se agrupan en los siguientes rubros: datos de identificación, que permiten hacer un perfil de los sujetos, y uso del celular, para conocer el acceso, utilización y algunos efectos de este dispositivo. La información se trabajó con el programa Excel y se elaboraron cuadros de concentración con frecuencias y porcentajes, a partir de los cuales se realizaron gráficas con los datos más relevantes.

## III. RESULTADOS

La población estudiada fueron jóvenes de 18 a 23 años, rango de edad correspondiente a los semestres que cursan (de 2° a 8°), del sistema escolarizado de las licenciaturas que se ofertan en la Unidad Académica de Contaduría y Administración: 42.5% corresponden a Mercadotecnia, 37.5% a Contaduría y 20.0% a Administración. Las más colaboradoras fueron las mujeres, un 67.5% contestó el cuestionario y el 30.0% fueron hombres, un 2.5% omitió esta respuesta. La

mayoría (55.0%) de los jóvenes sólo estudia, por lo que dependen económicamente de su familia, el resto (45.0%) trabaja y estudia.

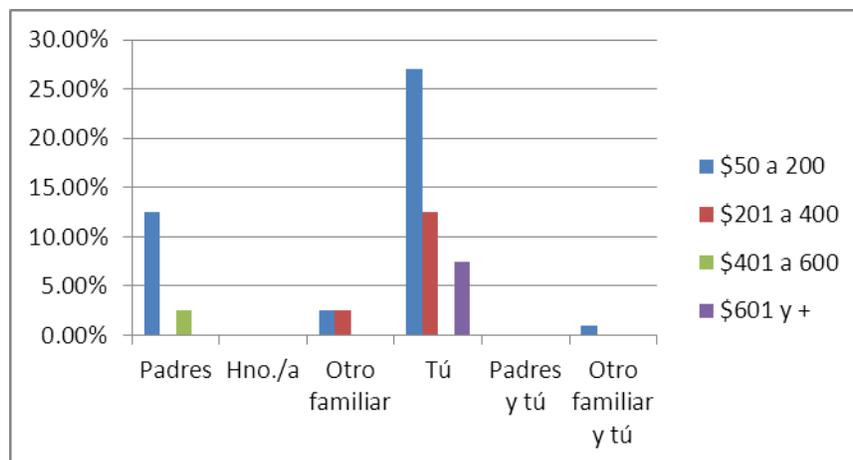
Considerando el papel que tienen las TIC's en la vida cotidiana, se les preguntó a los estudiantes si conocen lo que son: 77.5% contestaron afirmativamente, dijeron que no el 20.0%; no contestó 2.5%, sin embargo el 100.0% tienen teléfono celular. En el siguiente cuadro puede observarse la edad en que los estudiantes de la muestra tuvieron su primer celular (55% entre los 13 y 15 años) y el número de años que tienen usándolo (50% de 6 a 8 años).

Cuadro 1. Años de uso del teléfono celular

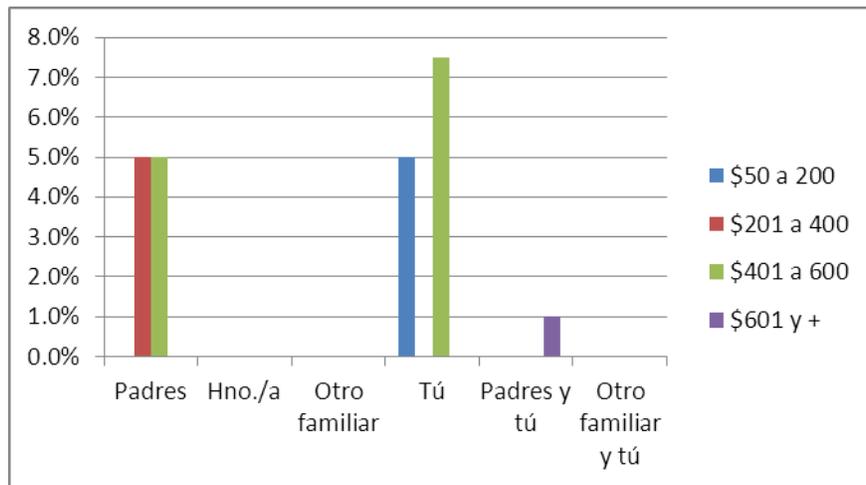
Edad del primer celular	Años de uso del teléfono celular		
	3-5	6-8	9 y más
- 10			2.5%
10-12	7.5%	20%	7.5%
13-15	17.5%	30%	7.5%
16 y más	5%		
NC			2.5%
Total	30%	50%	20%

Los estudiantes de la muestra que utilizan el sistema “prepago” (Gráfica 1) gastan de \$50.00 a \$200.00 y aparentemente lo sufragan ellos, pero dado el porcentaje que sólo estudia, se considera que lo hacen sus padres. En cuanto a quienes pagan mediante el sistema “plan” (Gráfica 2), la mayoría gasta de \$401.00 a \$600.00, pago que hacen ellos mismos, lo que hace suponer que son los estudiantes que además trabajan.

Gráfica 1. Gasto del servicio de celular en sistema “prepago” y personas que lo pagan

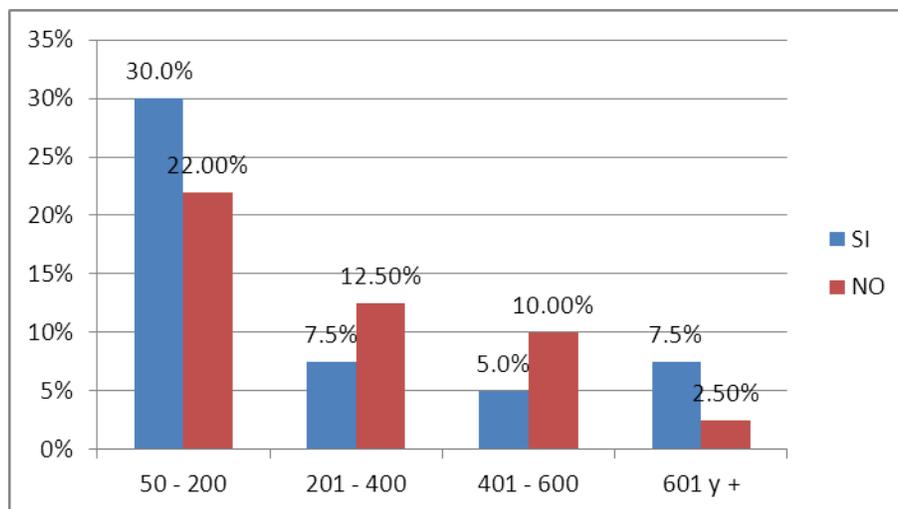


Gráfica 2. Gasto del servicio de celular en sistema de pago “plan” y personas que lo pagan



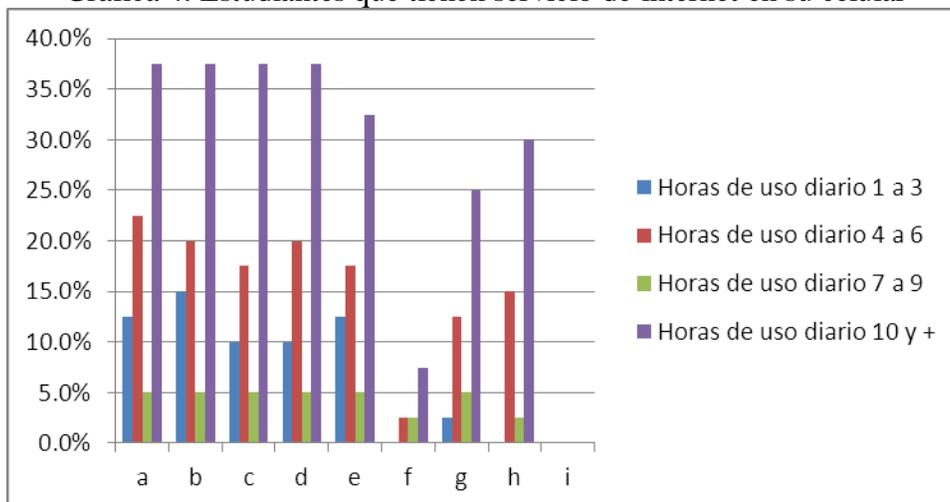
El 50% de la muestra tiene servicio de internet en su celular; el 40% utiliza el sistema de prepago y el resto el tipo “plan”, para pagar los dos servicios.

Gráfica 3. Gasto de los estudiantes con y sin servicio de internet



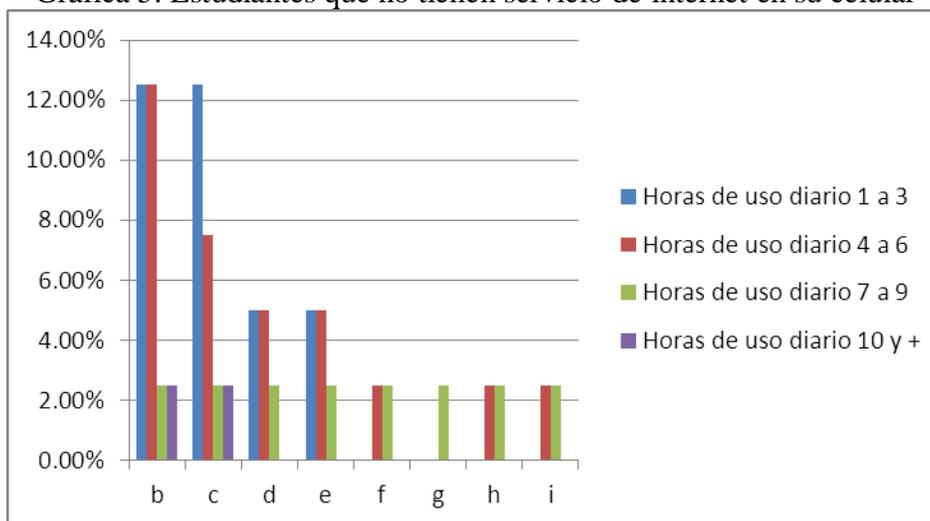
El 37.5% de los jóvenes que tienen dicho servicio y de acuerdo a las frecuencias de respuestas, utilizan el celular más de 10 horas diariamente para hacer llamadas, enviar y recibir mensajes, escuchar música, tomar fotos y chatear-redes sociales, en promedio un 20 % realiza esas mismas actividades de 4 a 6 horas. Resulta relevante el uso de este dispositivo para actividades escolares.

Gráfica 4. Estudiantes que tienen servicio de internet en su celular



Es evidente la disminución de horas de uso del teléfono celular (de 1 a 3 y de 4 a 6 horas) por parte de los estudiantes que no tienen servicio de internet y la diferencia en las acciones que realizan: hacer llamadas, enviar y recibir mensajes.

Gráfica 5. Estudiantes que no tienen servicio de internet en su celular

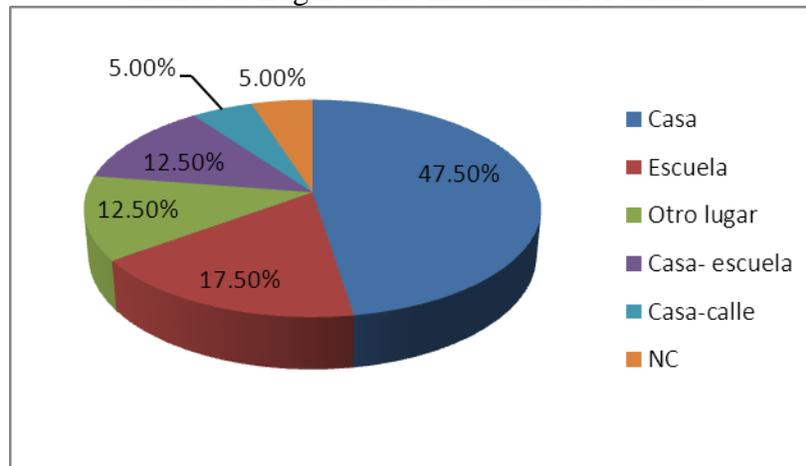


Uso que se le da al teléfono celular

a) Hacer llamadas	f) Descargar música y películas
b) Enviar mensajes	g) Enviar información
c) Escuchar música o radio	h) Para facilitar actividades escolares
d) Sacar fotos	i) Otro
e) Chatear y redes sociales	

En la siguiente gráfica puede observarse que los estudiantes utilizan el teléfono celular principalmente en casa y en la escuela, espacios donde transcurre la mayor parte del tiempo.

Gráfica 6. Lugar donde más utilizan el celular



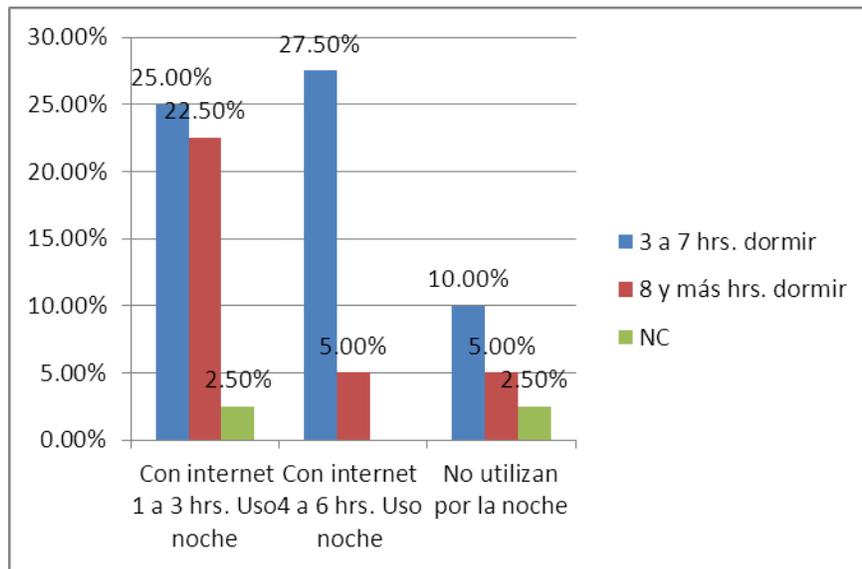
Tomando en cuenta lo anterior, se preguntó a los integrantes de la muestra si apagaban el celular en las sesiones de clase, sólo el 7.5% dijo que si y el 92.5% contestó negativamente; en el cuadro siguiente aparecen las acciones que realizan con él, destacando la respuesta: “lo pongo en vibrador” (50%), lo que evidencia que esta tecnología no representa un apoyo en las actividades escolares.

Cuadro 2. Uso del celular en clase por los estudiantes que no lo apagan

Uso del celular en clase	%
Lo pongo en vibrador	50.0
Lo guardo sin apagar	17.5
Usarlo	7.5
Consultas en internet y ver la hora	5.0
Ver la hora	5.0
Por cuestiones de trabajo	2.5
Chatear	2.5
Por si surge una emergencia	2.5
Total	92.5

Indagando acerca de algunos efectos de esta tecnología de comunicación, se encontró que de los jóvenes que lo usan por la noche de 1 a 3 horas (50.0%), la mitad duerme de 3 a 7 horas y el 22.5% más de 8 horas; así también quienes lo utilizan de 4 a 6 horas (32.5%), el 27.5% duerme de 3 a 7 horas y el 5% 8 y más.

Gráfica 7. Horas de uso del celular por la noche y horas que duermen



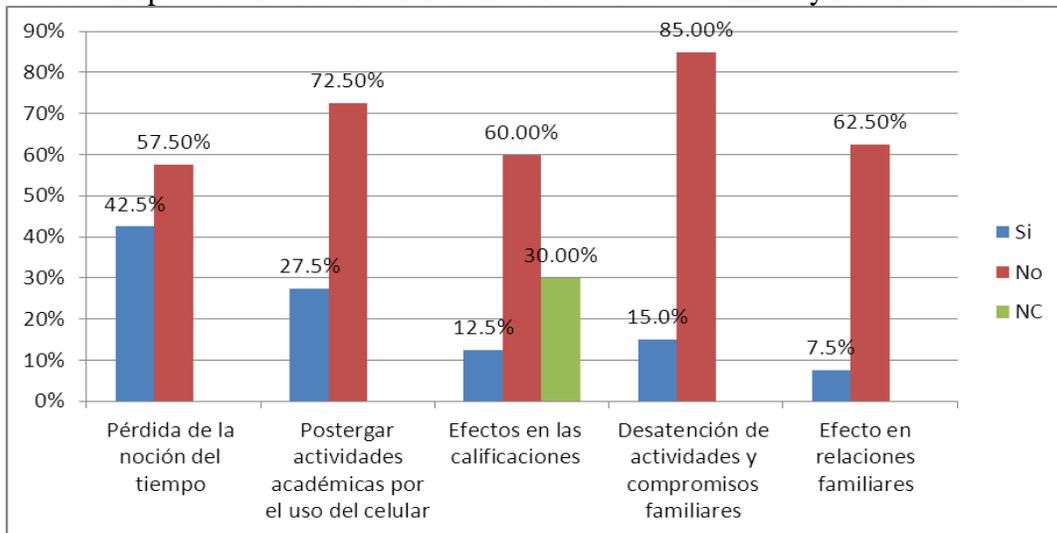
Tomando en cuenta el cuadro 2 y la gráfica 7, que aportan datos acerca de lo imprescindible de este dispositivo, queda confirmado cuando el 82.5% de estudiantes indican que le es indispensable, el resto contestó que no.

Cuadro 3. Argumentos de por qué el celular es o no indispensable

Si, ¿Por qué?	%	No, ¿Por qué?	%
Para estar comunicado con amigos y familia	72.5	Un tiempo no tuve y viví bien	2.5
Comunicado e informado	7.5	Puedo estar sin usarlo	2.5
Porque sí	2.5	Sólo es herramienta de comunicación	5.0
		Hay otros medios de comunicación	2.5
		NC	5.0
TOTAL	82.5	TOTAL	17.5

De acuerdo a los resultados de la muestra estudiada, la mayoría contestó que el uso del celular no afecta sus estudios ni las relaciones familiares.

Gráfica 8. Impacto del uso del celular en actividades académicas y relaciones familiares



Otro tipo de efectos que se indagaron son los relacionados con la salud; los estudiantes que contestaron, principalmente opinan que el uso del teléfono celular afecta la vista y oído (17.5%) y daña por las vibraciones y radiaciones que emite (15.0%).

Cuadro 4. Efectos en la salud por el uso del celular

Efectos	%
Afecta vista y oído	17.5
Por las vibraciones y radiaciones	15.0
Emocionalmente	7.5
Causa adicción	5.0
Al hablar y escribir	5.0
Afecta vista y músculos de manos	2.5
Ocupa mi tiempo y propicia el ocio	2.5
Causa accidentes por la distracción	2.5
NC	42.5

Aún cuando hacen mucho uso del celular, los estudiantes de la muestra se comunican mejor personalmente (65.0%)

Cuadro 5. Medio de mejor comunicación con los demás

Medio de comunicación	%
Teléfono celular	17.5
Personalmente	65.0
Ambos	15.0
NC	2.5
Total	100.0

#### IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

En general, las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) han modificado el modo de vida de los jóvenes en las últimas dos y medio décadas, su relación con y dominio de ellas es cada vez mayor, de tal manera que en su vida diaria “no hay confrontaciones entre realidad-virtualidad, escuela-entretenimiento, trabajo-ocio” (Crovi, 2011). En particular, la telefonía celular junto con la red internet, han cambiado las formas de comunicación y acceso a la información, sobre todo porque es portátil el dispositivo electrónico que lo hace posible: el teléfono celular.

De acuerdo con los resultados obtenidos de la muestra estudiada, en el presente trabajo se da respuesta a las preguntas planteadas en relación con los efectos del uso del celular por los estudiantes universitarios.

Es indudable que los jóvenes de hoy y más aún los estudiantes universitarios conocen las TIC's, y de entre las diversas herramientas que existen de este tipo, las más usadas son el teléfono celular y la internet, tanto así que un buen porcentaje de la muestra tuvo su primer celular entre los 13 y 15 años, algunos antes de esa edad, lo que significa que son los padres quienes promueven su uso, muchas de las veces sin supervisión y generando, en el transcurso del tiempo, una fuerte dependencia, que en palabras de Sánchez, “hacen del teléfono celular y la Internet una forma de culto, su medio principal de expresión”; al respecto es impactante darse cuenta que niños de 7 años ya tienen y usan equipo de última generación como es el Iphone 5.

Por otra parte y haciendo referencia al gasto que representa tener esos servicios, se puede observar que los estudiantes aparentemente los sufragan, sobre todo los estudiantes que trabajan, quienes hacen los pagos a través del sistema tipo “plan” y son los que más gastan en dichos servicios; sin embargo los que no trabajan es de considerarse que los padres son quienes indirectamente pagan mediante la “mesada” que les dan a sus hijos.

Para los estudiantes es indispensable este dispositivo de comunicación y acceso a la información en su vida diaria, factor que también indica dependencia para interactuar con los otros, pero existen importantes diferencias entre las horas de uso y las actividades que realizan entre quienes

tienen internet (más de 10 horas: escuchar música, tomar fotos, ver videos, navegar en redes sociales) y los que no (de 1 a 6 horas: hacer y recibir llamadas y mensajes); pocos señalaron que se apoyan con él para actividades escolares, aspecto relevante que ellos mismos y los profesores no han sabido aprovechar, porque además la escuela es uno de los espacios donde más lo utilizan, incluso no lo apagan en clase, a lo que se suman las pocas horas que duermen; aún así ellos dicen que no afecta sus estudios ni las relaciones familiares. Sin embargo, empíricamente se conocen los reclamos de los profesores porque representan un distractor en la atención y cumplimiento de actividades escolares, generando problemas que afectan el proceso educativo.

Los resultados encontrados, mas que dar respuestas generan cuestionamientos como los siguientes: ¿qué está pasando con sus calificaciones?, ¿cuál es la dinámica familiar de los estudiantes a partir de la telefonía celular?, ¿se encuentran preparados los profesores, y también los estudiantes, para aprovechar este dispositivo en beneficio del proceso educativo?, ¿qué estrategias se requiere implementar para ello?, entre otras, de tal manera que abren puertas para estudiar más a profundidad este fenómeno cultural.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Crovi Druetta, Delia (2011). Jóvenes universitarios y telefonía celular. Publicado originalmente en Revista Mexicana de Comunicación, Edición 127. Julio-septiembre. Recuperado de <http://mexicanadecomunicacion.com.mx/rmc/2012/01/16/jovenes-universitarios-y-telefonía-celular/>

Crovi Druetta, Delia; Garay Cruz, Luz María; López González, Rocío & Portillo Sánchez, Maricela (2011). Uso y apropiación de la telefonía móvil. Opiniones de jóvenes universitarios de la UNAM, la UACM y la UPN. Recuperado de <http://mexicanadecomunicacion.com.mx/rmc/2012/01/16/jovenes-universitarios-y-telefonía-celular/#axzz2TxAL87Sk>

Linares Peñaloza, Andrés & Quintero Soto, Ma. Luisa (2012). La actitud de los adolescentes universitarios ante el uso y aplicación del celular e internet, en su desarrollo académico. *Revista Digital Universitaria*, (13)7. Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art77/art77.pdf>

Marquès Graells, Pere (1998). Usos educativos de internet (El tercer mundo). Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/usosred2.htm> (última revisión: 3/08/10)

Sánchez Lizama, Rafael Ricardo (s/f). Impacto de la telefonía celular y la Internet en el entorno social y académico de los jóvenes universitarios. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos30/telefonía-celular-universitarios/telefonía-celular-universitarios.shtml>

Wikipedia (2013). Telefonía móvil. Recuperado de [http://es.wikipedia.org/wiki/Telefon%C3%ADa\\_m%C3%B3vil](http://es.wikipedia.org/wiki/Telefon%C3%ADa_m%C3%B3vil)