



**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico
Administrativas
Mazatlán, Sinaloa**



**LA TUTORÍA, MEDIO PARA CARACTERIZAR LA REPROBACIÓN EN LA
LICENCIATURA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES, FACULTAD DE
CONTADURÍA PÚBLICA - UNACH**

David Ristori Cueto¹, Alma Leslie León Ayala², Enrique Yasusi Barroso Yoshikawa³

Universidad Autónoma de Chiapas, México

Motivación y estímulos para el aprendizaje

Resumen:

Ha sido recurrente observar que uno de los problemas que aquejan a las Instituciones de Educación Superior de manera generalizada sean públicas o privadas es la deserción escolar. Los índices que se alcanzan llegan a niveles preocupantes influyendo directamente en la población escolar reduciendo la matrícula.

Las estrategias pedagógicas han aportado en gran medida información que ha sido muy valiosa en el momento de diseñar estrategias de intervención en los grupos de estudiantes. Se toma en cuenta el concepto de las inteligencias múltiples, el aprendizaje significativo, el constructivismo y otros muchos más que nos acercan experiencias de especialista e investigadores que aportan de manera valiosa sus experiencias.

Es inminente la influencia que los estudiantes tienen en el momento de estar en una clase de muy diversos factores, entre los que resaltan problemas familiares, socioeconómicos, y los relacionados a sus cambios biológicos.

La presencia de las instituciones rectoras en la Educación superior como lo es la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior han destacado la importancia

¹ Doctor en Gestión para el Desarrollo, ristori@msn.com

² Doctora en Estudios Organizacionales, almal_@hotmail.com

³ Maestro en Administración con Terminal en Finanzas, barroso_fiscal@hotmail.com. Facultad de Contaduría Pública, UNACH, 962625-17-23

del programa de tutorías recomendando que las Universidades lo contemplen en sus modelos educativos.

La Universidad Autónoma de Chiapas desde el año del 2003 ha implementado el Programa de Tutoría como parte del modelo educativo. La coordinación General del Modelo educativo institucionalizó una serie de medidas que permitan dar a los estudiantes universitarios un acompañamiento que asegure, hasta cierta forma, su permanencia en las aulas en tanto logren su titulación.

Palabras Clave: Tutoría, Reprobación, Deserción.

Contenido

Resumen:	I
INTRODUCCIÓN	1
1. MARCO TEÓRICO.....	2
1.1. LA ANUIES.....	2
1.2. DESERCIÓN.....	2
1.3. INTERACCIONISMO SIMBÓLICO.	3
1.4. EL CONCEPTO DE LA TOTALIDAD.	7
2. METODOLOGÍA EMPLEADA.....	8
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.2. OBJETO DE ESTUDIO	10
1.3. OBJETIVOS.....	12
1.4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	12
1.5. SUPUESTO.....	12
1.6. SUJETOS DE ESTUDIO	12
1.7. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.8. DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS.....	13
3. RESULTADOS:.....	15
4. CONCLUSIONES:	22
BIBLIOGRAFÍA	23

INTRODUCCIÓN

Si nos referimos a las concepciones de diversos autores del concepto de educación muchas de ellas nos transportan a la idea de que es un cambio de mentalidad. Pero ubicar al ser humano en su realidad pocas veces se podrá hacer de manera aislada. No puede concebirse como un sistema cerrado pues, casi bajo cualquier circunstancia tiene contacto con su medio ambiente y por consecuencia con otros congéneres.

En el ámbito áulico convergen diversas complejidades de estudio entre los que se podrían resaltar la complejidad de la unidad académica, la complejidad del estudiante, la complejidad del docente y la complejidad institucional y otras más. Vistas desde la perspectiva del pensamiento complejo podemos observar una serie de entramados y relaciones que se generan en todas direcciones en esa red de vínculos técnicos, socio-afectivos, operativos, etcétera.

Una realidad que se presenta en diversas universidades son los índices de deserción y reprobación y a través de estrategias sugeridas por instancias rectoras como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como lo son los programas de acción tutorial.

Este trabajo es un intento para describir la realidad institucional en la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas buscando puntos de convergencias entre la acción tutorial y el enlace con las causas de reprobación estudiantil.

Para cumplir el objetivo, este trabajo está conformado por un resumen, la descripción del problema, objeto de estudio, objetivos, pregunta de investigación y supuesto que dan cuenta del andamiaje utilizado para contextualizar las intenciones de investigación. De igual forma se contempla la metodología empleada transitando por los referentes teóricos, la identificación de los sujetos de estudio, el abordaje del diseño de la investigación y el diseño de los instrumentos de medición que sirvieron de plataforma y fundamento en la descripción de esa realidad. Los resultados presentados son un extracto de la información encontrada y que por cuestiones de espacio sería imposible presentarla toda, pues cada aspecto presentó resultados interesantes.

1. MARCO TEÓRICO

1.1. LA ANUIES. La publicación en el año 2000 por parte de la ANUIES del documento “La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo”, entre otros argumentos dejó clara la necesidad de "edificar un sistema de carácter abierto en el que todas las instituciones y sectores participantes aporten, pero también se beneficien, de una permanente innovación en las formas de enseñanza aprendizaje". De ahí, uno de sus 14 programas estratégicos, orientado al Desarrollo integral de los alumnos, se fijó como objetivo “Apoyar a los alumnos del SES, con programas de tutorías y desarrollo integral”, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.

Alcanzar dicho objetivo se basó en la divulgación de la propuesta de la propia ANUIES para implantar Programas Institucionales de Tutoría en las instituciones de educación superior. A más de tres años de haberse publicado, el presente texto da cuenta de la exploración de las modalidades y procedimientos que aplican las instituciones que han puesto en marcha un Programa de Tutoría. Así mismo, expone información sobre el impacto de la propuesta de la ANUIES en cada una de las instituciones, a efecto de establecer comparaciones entre ésta y las adaptaciones que cada institución en particular haya efectuado. Finalmente, se recuperan elementos para reconocer el nivel de aplicabilidad de la metodología en diferentes contextos institucionales relacionados con sus respectivos modelos educativos, sus procesos de gestión, entre otros. (Romo López, 2004).

Lo anterior podría ser posible desde la metacognición la cual consiste en lograr una meta reflexionando sobre el propio desempeño y autorregulando dicho desempeño, de modo que el propósito se alcance con la mayor calidad posible. En la gestión curricular, esto significa que el currículo debe hacerse con la práctica continua de la metacognición, con el fin de que las personas tomen conciencia de lo que hacen, le encuentren sentido a la gestión y autorregulen su actuación buscando la mayor calidad, dentro de una perspectiva de mejoramiento continuo. (Tobón, 2013).

1.2 DESERCIÓN. La desigualdad social es un fenómeno multicausal y, en consecuencia complejo. En este contexto los sistemas educativos en el mundo (y México no es la excepción),

enfrentan tareas complejas en el corto, mediano y largo plazos, que se relacionan con la tendencia continuada del crecimiento de los servicios educativos y con el reto de mejorar la calidad, la pertinencia y la equidad de los mismos.

Los distintos niveles del sistema registran problemas específicos, no obstante, algunos de ellos se mantienen constantes en su conjunto. Tal es el caso del rezago y la deserción escolares. Tanto en el nivel básico como en el medio y en el superior y, en consecuencia, antes de obtener los grados.

El abandono de los estudios o bien, la reprobación y el consecuente rezago que caracteriza a un porcentaje no despreciable de las trayectorias estudiantiles, constituyen temas relevantes en el estudio del fenómeno educativo en nuestro país y han dado lugar a explicaciones de muy diverso orden.

En el nivel superior, el problema alcanza un dramatismo mayor, ya que se trata de una población que ha logrado sortear las exigencias de los niveles previos y, sobre todo, que ha logrado ingresar al nivel profesional, con toda la complejidad que representa la competencia por acceder a este nivel. La deserción como tal implica pérdida para el individuo y su familia, para la institución y para la sociedad. A pesar de las ambigüedades que reviste el fenómeno, la inversión y las expectativas de logro se ven plenamente frustradas al perder el contacto definitivo, temporal o institucional con la escolaridad como supuesta vía de movilidad social.

Institucionalmente la incapacidad de retención incumple metas y cuestiona la capacidad de la escuela para poner a disposición de los individuos oportunidades formativas “realistas”. La idealización (tipificación) de lo que “debe ser” un estudiante contiene con frecuencia con lo que los estudiantes “son” en realidad. El desconocimiento de las características socioeconómicas básicas de los jóvenes, e incluso de las habilidades académicas previas, enfatiza la mirada de la propia institución escolar como “víctima” de estudiantes no adecuados a la oportunidad educativa. (Villarreal Wong, 2012).

1.3 INTERACCIONISMO SIMBÓLICO.

En el paradigma de la investigación cualitativa se encuentra como marco referencial interpretativo al interaccionismo simbólico, el cual a su vez, es un paradigma interpretativo socio-psicológico cuyas bases, desarrolladas por Charles Horton Cooley y George Heberle Mead,

sirvieron a su principal artífice, Hebert Blummer. El interaccionismo simbólico descansa básicamente en tres premisas:

- Los seres humanos actúan respecto de las cosas basándose en los significados que éstas tienen para ellos.
- Los significados de tales cosas derivan de la interacción que la persona tiene con otros seres humanos.
- Los significados son manejados o modificados por medio de un proceso interpretativo que la persona pone en juego cuando establece contacto con las cosas.

Blummer plantea que en la búsqueda de explicaciones, los psicólogos ponen en relieve factores como estímulos, actitudes, motivaciones conscientes o inconscientes, percepciones , y cogniciones; al igual que los sociólogos, tienen en cuenta la posición social, el estatus, los roles sociales, las normas y los valores culturales, las presiones y las demandas sociales, así como la afiliación grupal, entre otros. En ambos casos, suele pasarse por alto el significado que las cosas tienen para los seres humanos. En contraste, el interaccionismo simbólico considera que el significado de las cosas para los seres humanos constituye un elemento toral.

Considerar esto para explicar el comportamiento de los humanos no parece suficiente en la distinción del interaccionismo simbólico. Se requiere la segunda premisa, la de que el significado de las cosas deriva de la interacción social.

Las dos posiciones tradicionales en las cuales se ubican los siguientes significados son: Que éstos emanan intrínsecamente de las cosas, sin que medie proceso alguno en su formación, y que la adquisición del significado surge de la acumulación de funciones emanadas de la psique (las sensaciones, los sentimientos, las ideas, los recuerdos, los motivos y las actitudes, entre otros). Por su parte, el interaccionismo simbólico afirma que el significado emana de una fuente diferente de estas dos visiones: considera que el significado se origina en el proceso de interacción entre las personas.

La tercera premisa establece una diferencia mayor entre el interaccionismo simbólico y otras visiones, dado que éstas no parecen considerar que el uso que la persona haga del significado implique un proceso interpretativo.

El proceso interpretativo se da, de acuerdo con Blummer, en dos pasos bien definidos:

- La persona se indica a sí misma la cosa respecto de la cual está actuando; tiene que señalarse las cosas con un significado. Esta indicación representa un proceso social internalizado en el que la persona interactúa consigo.
- Como resultado de este proceso de comunicación reflexiva, la interpretación se convierte en el acto de manejar los significados. La persona selecciona, verifica, suspende, reagrupa y transforma el significado a la luz de la situación en la que se encuentre y la dirección de la acción.

Así, la interacción no puede tomarse como la mera aplicación automática de significados establecidos, más bien atribuible a un proceso formativo en el que los significados se utilizan y se revisan como instrumentos que guían y forman la acción.

El interaccionismo simbólico se fundamenta en seis conceptos básicos que Blummer llama imágenes de raíz.

- **Naturaleza de la sociedad o de la vida de los grupos humanos.** Los grupos humanos se consideran constituidos por personas en acción. Esta acción consiste en las múltiples actividades que los individuos realizan en sus vidas al encontrarse unos con otros y en la manera como resuelven las situaciones que se les presentan. Los grupos humanos se consideran en movimiento, y es así como deben verse.
- **Naturaleza de las interacciones sociales.** La vida de un grupo necesariamente presupone la interacción entre sus miembros, y las actividades de cada persona ocurren principalmente como respuesta a otro(s) o en relación con otro(s). La importancia de la interacción radica en que tienen un papel formativo de la conducta. En términos sencillos, esto significa que los seres humanos, al interactuar entre sí, tienen que tener en cuenta lo que cada uno hace, y se ven forzados a dirigir su propia conducta en función de ello.

- **Naturaleza de los objetos.** La propuesta del interaccionismo simbólico consiste en que el mundo de cada persona y de los grupos está conformado por objetos, y que éstos son producto de la interacción simbólica, pudiendo ser objetos físicos, humanos, conceptuales, morales, etcétera. Por lo tanto los objetos se pueden clasificar en objetos físicos, objetos sociales u objetos abstractos.
- **El ser humano como un organismo activo.** En el interaccionismo simbólico, el ser humano es visto como un individuo que no sólo responde a las indicaciones de otros, sino que también emite sus propias indicaciones a los demás. De acuerdo con Mead, el ser humano puede realizar esto por tener self (tener conciencia y percepción del propio yo) o propio yo, es decir, que el ser humano se reconoce a sí mismo como un objeto para sí y se relaciona y define sus interacciones con otros basándose en la percepción propia. La propia percepción como objeto, al igual que los otros objetos resulta del proceso de interacción social con otros seres humanos. Esto puede lograrlo la persona cuando se coloca en el exterior y se ve a sí misma desde fuera.
- **Naturaleza de la acción humana.** La capacidad del ser humano para darse indicaciones a sí mismo le confiere una característica distintiva a la acción humana, ya que implica que el individuo se confronta con un mundo al que debe interpretar para actuar, en vez de reaccionar sólo ante un estímulo ambiental. Básicamente, la acción humana consiste en tener en cuenta los diferentes objetos que percibe y en crear una línea de conducta sustentada en cómo los interpreta. De tal manera que al actuar considera deseos, objetivos, medios disponibles, acciones propias y las esperadas por otros, imagen propia y resultados probables de determinada acción. Esta visión individual se traslada igual a la situación grupal. Desde el interaccionismo simbólico se plantea lo factible de estudiar esta interacción en su presentación colectiva.
- **Interconexión de la acción.** La articulación de las líneas de acción se constituye como una acción conjunta, la cual no es la suma de las acciones individuales sino una nueva acción, en cuya formación participan los individuos. Queda claro que el campo de la ciencia social se constituye por el estudio de la acción conjunta de las colectividades, y hay que evitar el olvido de que la acción conjunta de la colectividad surge de la interconexión de las acciones de los participantes. Se sabe que existen acciones conjuntas, que son de patrones de acción recurrentes, y a la vez se sabe que los grupos humanos

enfrentan constantemente nuevos problemas y retos que no se resuelven con los patrones preestablecidos. Sin embargo, aun en el caso de las acciones repetitivas, permanentemente se está dando la creación de las líneas de acción a través del proceso dual de designación e interpretación. Lo que mantiene las reglas de acción es la vida del grupo que las crea y mantiene, y no a la inversa. Una red o una institución no funcionan de manera automática, funcionan porque las personas que la conforman hacen algo y lo que hacen es resultado de su definición de la situación sobre la que actúan.

En situaciones radicalmente tensas, la gente puede realizar nuevas formas de acción conjunta notablemente diferentes de las previas; sin embargo, incluso en esos casos siempre existirá conexión con lo que se hacía antes. Al respecto Blummer considera que la acción conjunta no sólo tiene un vínculo horizontal entre las acciones de los participantes, también tiene un vínculo vertical con la acción conjunta previa. (Álvarez-Gayou Jurgenson, 2006).

1.4 EL CONCEPTO DE LA TOTALIDAD.

Entre las cuestiones que Kosík rescata para una temática marxista, en la que hasta ahora casi no habían encontrado acomodo, está la del "mundo de la pseudoconcreción", es decir, el mundo de la praxis fetichizada, unilateral, en el que los hombres y las cosas son objeto de manipulación. Se trata del mundo de la vida cotidiana de los individuos en las condiciones propias de la división capitalista del trabajo, de la división de la sociedad en clases. A él se halla ligada una visión peculiar de las cosas (la falsa conciencia, el realismo ingenuo, la ideología). Este mundo tiene que ser destruido para que el conocimiento verdadero pueda captar la realidad. La dialéctica, ligada a una praxis verdadera, revolucionaria, es la que permite ese conocimiento verdadero o reproducción espiritual de la realidad. Kosík aborda así cuestiones tocadas en nuestros días por un sector de la filosofía idealista, que al analizarlas no ha hecho sino mistificar problemas vivos de la realidad humana y social.

Otra de las categorías marxistas a las que Karel Kosík insufla nueva vida, en estrecha relación con lo anterior, es la de **Totalidad**, o más exactamente, de acuerdo con su expresión, la de "**Totalidad Concreta**". Tomando en cuenta los usos y abusos que hoy se hacen, en todos los órdenes, de los conceptos de "totalidad", "estructura" o "todo estructurado", la aportación de Kosík, en este punto, es sumamente valiosa. A las concepciones actuales de la totalidad—falsa o

vacía—o a las ideas escolásticas acerca de ella, Kosík opone una concepción dialéctica que le rinde granados frutos cuando la aplica a la realidad social, particularmente a las relaciones entre el hombre y el sistema. Algunos marxistas de nuestros días, influidos evidentemente por cierto estructuralismo, toman tan al pie de la letra algunas afirmaciones de Marx en *El Capital* que disuelven al hombre concreto en el sistema. Kosík, por su cuenta, y al margen de esa lectura estructuralista de *El Capital*, explica claramente las relaciones entre estructura social y praxis y, sobre todo, demuestra que el hombre concreto no puede ser reducido al sistema. La reducción del hombre a una parte del sistema (como *homo oeconomicus*) lejos de ser propia de Marx es lo más opuesto a él. Esa reducción es propia, en cambio, de una concepción de la realidad social (nos advierte Kosík): la de la economía clásica, y responde, a su vez, a una realidad social determinada: la cosificación de las relaciones humanas bajo el capitalismo. Pero el hombre concreto—afirma Kosík con razón—se halla por encima del sistema y no puede ser reducido a él. (Kosik, 1998).

2. METODOLOGÍA EMPLEADA.

Para la realización de este trabajo se estableció la metodología que se describe a continuación.

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior del país en el nivel licenciatura, se encuentran, entre otros, la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal hasta la titulación.

En el desarrollo de las actividades cotidianas se dan muy diversos escenarios. Un primer escenario es en el que el docente simplemente imparte su cátedra y se “desentiende” de lo que suceda con los estudiantes. El estudiante llega con una montaña de problemas y cosas en su cabeza que lo único que hace es que “esté” físicamente pero su mente viaja a otros confines. Esto conlleva al desánimo y desencanto de ambos actores, tanto estudiantes como docentes pues la actividad docente se da en un clima de apatía y desinterés impactando en el rendimiento escolar y la construcción de los conocimientos. Este sería un escenario crítico.

El segundo escenario es en el que tanto el docente como el estudiante se abocan a desarrollar de manera eficiente y en apego al programa de estudios el abordaje tanto metodológico como

conceptual de la unidad académica y como la preocupación es bidireccional el acompañamiento se da manera armónica y eficiente obteniendo magníficos resultados. Este sería un escenario ideal

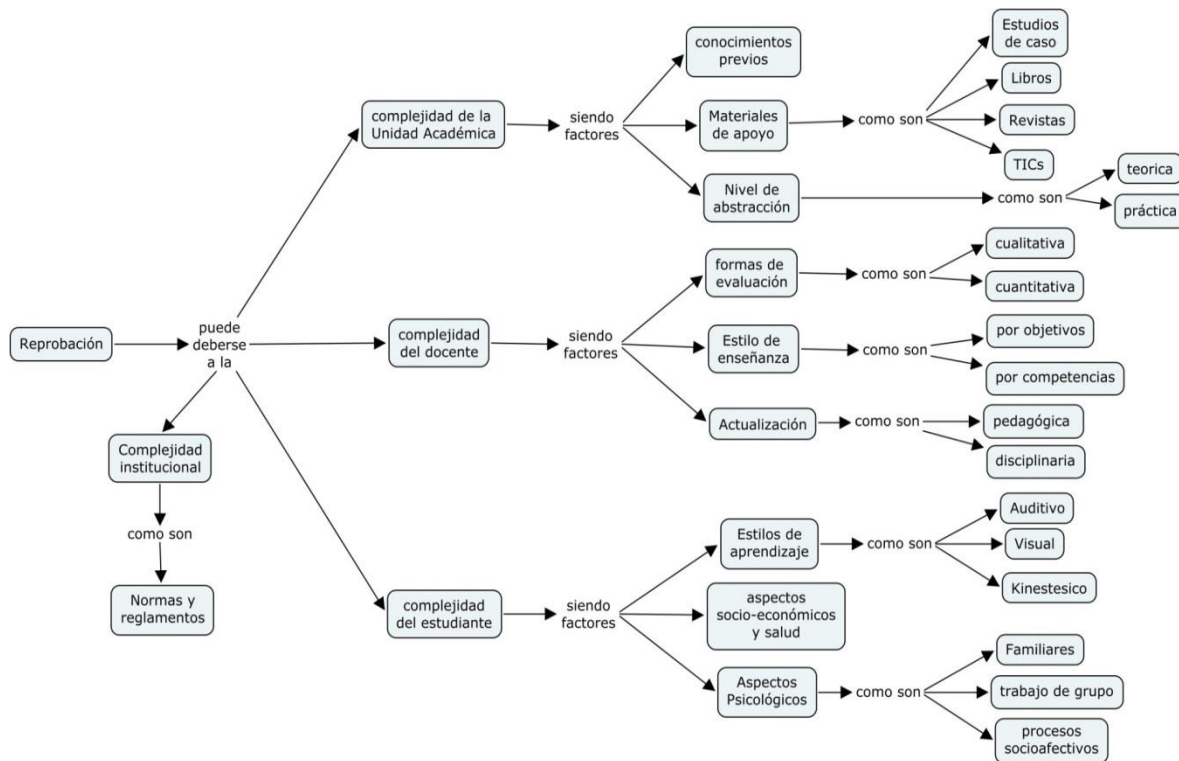
Un tercer escenario se observa cuando el docente intenta realizar una actividad de seguimiento con los estudiantes pero, como se dice coloquialmente “no se da el click” y el estudiante evita el acercamiento, alcanzando resultados no muy alentadores en la mayoría de las veces.

El último escenario observado es cuando el Estudiante es el del interés pero por más que busque la asesoría o guía no la encuentra en el docente o docentes sintiéndose solo y abatido lo que muchas veces hace que el medio lo absorba y caiga de igual forma en la indiferencia.

Llamó poderosamente la atención la opción de respuesta “ninguna” con un 82% a la pregunta “¿Cuánto tiempo extra clase te ofreció el profesor para aclarar tus dudas?” la cual se obtuvo como resultado de una investigación (Villarreal Wong, 2012, pág. 70).

Las fuentes o causas de reprobación pueden ser muy variadas y algunas de ellas son presentadas en el siguiente constructo mediante un mapa conceptual:

Percepción de los factores



Fuente: elaboración propia

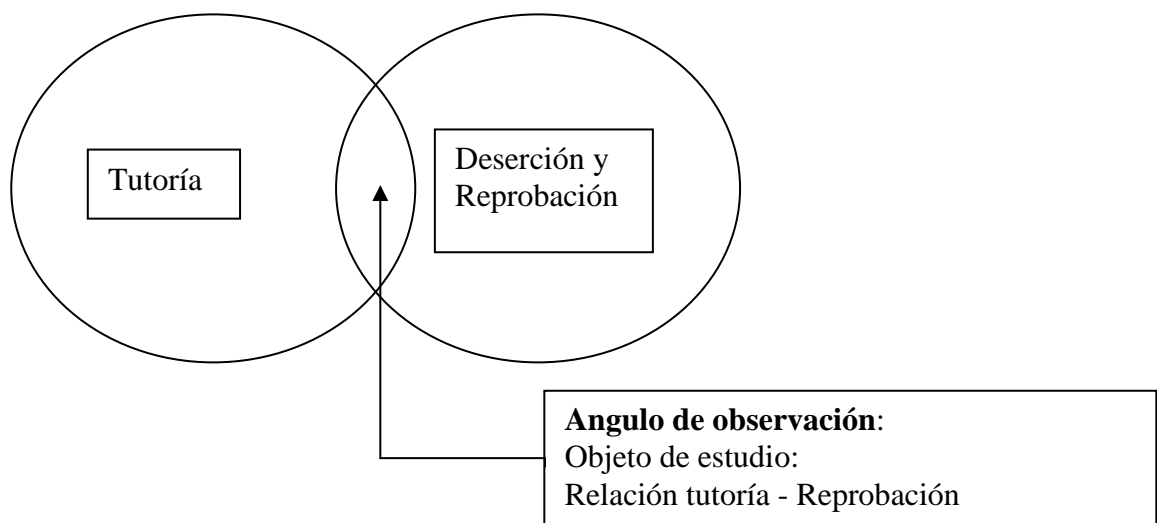
De acuerdo al diccionario de la Real Academia de la Lengua, Complejidad “es una cualidad de lo complejo” y lo complejo está definido como: “Que se compone de elementos diversos”, “Complicado, (enmarañado, difícil)”, “Conjunto o unión de dos o más cosas”. (Real Academia de la Lengua, 2013).

La complejidad nace como resultado de las eternas e incesantes interrelaciones entre las personas y de éstas con los sub sistemas sociales de los que son parte, y de los que no son parte, pero que tienen sus límites dentro del espacio en el cual esta persona se desarrolla. (Bustamante U. & Opazo B., 2004).

Se identifican cuatro aspectos de complejidad que a este nivel son enunciativos más no limitativos y que son la *complejidad de la Unidad Académica*, la *Complejidad del docente*, la *Complejidad del Estudiante* y la *complejidad de las Normas y reglamentos institucionales*.

En el primer caso, la complejidad de la unidad académica abarca los aspectos curriculares y de abordaje académico. La complejidad del docente abarcan aspectos sobre su capacidad cognitiva en lo teórico y su desarrollo empírico en la práctica profesional, la complejidad del estudiante por sus estilos de aprendizaje, psicológicos y socio-económicos que se encuentran entorno al sujeto cognoscente y por último los aspectos normativos que regulan la actividad docente en el aula pero con lineamientos institucionales. A continuación se describe el objeto de estudio.

1.1 OBJETO DE ESTUDIO



Tutoría: Entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser una palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Deserción: Vincent Tinto elaboró un modelo explicativo de la deserción escolar aplicable al problema del bajo desempeño escolar. Dicho modelo considera al individuo en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico y que el rendimiento escolar está determinado, en gran medida, por sus antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y expectativas de los padres); características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo); antecedentes educativos (promedio de calificaciones, características de las escuelas y maestros), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso). (Villarreal Wong, 2012)

La deserción entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de sus trayectorias escolares. Estos comportamientos, según Tinto, citado en (Villarreal Wong, 2012), se caracterizan por:

- 1). Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.
- 2). Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuentemente bajo rendimiento escolar.
- 3). Cambio de carrera o institución.
- 4). Baja de los alumnos que alteren el orden y la disciplina institucional.

Estos elementos nos permiten generar en esta reflexión el siguiente cuestionamiento:

¿Cuáles son los aspectos, factores o características de la tutoría que deben ser abordados prioritariamente en estudiantes de la licenciatura en sistemas computacionales para abatir la deserción y la reprobación?

1.2 OBJETIVOS.

Determinar los factores, aspectos o características que son interactuantes entre la tutoría y la reprobación académica.

1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los factores, aspectos o características que son interactuantes entre la tutoría y la reprobación académica?

1.4 SUPUESTO

El conocimiento de la normatividad institucional, el desarrollo de técnicas de estudio y la atención a aspectos socioeconómicos son factores característicos de la tutoría que interactúan con la reprobación académica.

1.5 SUJETOS DE ESTUDIO

En el grupo focal como técnica de la investigación cualitativa el papel protagónico del entrevistador es menos directivo y dominante, propiciando un clima de mayor libertad y apertura para los estudiantes entrevistados. (Álvarez-Gayou Jurgenson, 2006, pág. 129).

En función a lo anterior, en las muestras no probabilísticas la elección de los elementos no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. En este caso el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad sino que depende del proceso de toma de decisiones del investigador. (Henández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, pág. 176).

El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Contaduría Pública, Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas, designó para la tutoría al grupo “E” del 6º semestre del programa de Licenciatura en Sistemas Computacionales, conformado por 18 estudiantes, lo que los configura como una muestra por conveniencia. (Henández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, pág. 400).

1.6 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

El diseño de esta investigación fue configurado como Descriptivo pues solo se relatará lo encontrado, es no experimental pues no se manipulan variables y transeccional pues se levantará

la información en un solo momento. (Henández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

Para comprender totalmente el objeto de la interpretación o para lograr una comunicación no distorsionada con otros, no sólo deben emplearse principios hermenéuticos, debe recurrirse además a la explicación de las limitantes reales (sociales y económicas) que actúan sobre el intérprete. (Álvarez-Gayou Jurgenson, 2006, pág. 83).

1.7 DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS.

En la investigación en general, los investigadores buscan preguntarles “cosas” a las personas a quienes investigan. La entrevista individual cuenta con guías de lo que preguntaremos; igualmente, los grupos focales echan mano de una guía de temas sobre los queremos que las personas hablen u opinen. En ambos casos, se usan cuestionarios que generalmente no son del conocimiento de los participantes en forma evidente. (Álvarez-Gayou Jurgenson, 2006, pág. 149)

El objetivo del siguiente instrumento fue la de determinar rasgos descriptivos del grupo de estudiantes a los que se aplicó. El diseño correspondió a la integración de doce ítems que miden diferentes aspectos socio-económicos que permitan mostrar una panorámica descriptiva del grupo “E” del sexto semestre de la Licenciatura en Sistemas Computacionales. A manera de Operacionalización de variables se presentan los siguientes Ítems.

Ítem	Respuestas esperadas	Intención
1.- ¿Trabajas?	SI y NO	Distribución del tiempo
2.- En caso de que SI ¿En qué giro trabajas”	Su actividad	Relación con su formación profesional
3.- Nivel de ingreso mensual	Monto aproximada de su mensualidad	Dato socio-económico para medir el nivel de cobertura
4.- Bachillerato de origen	El nombre de la Preparatoria en la que estudiaron	Analizar el origen de su bagaje de conocimientos
5.- ¿Cuántos miembros son de tu familia?	La cantidad de miembros	Competencia endógena
6.- ¿Qué lugar cronológico ocupas?	El número de aparición	
7.- ¿De qué municipio eres originario?	Municipio en donde nació	Datos etnográfico
8.- ¿Dependes económicamente de alguien?	SI y NO	Nivel de cobertura de necesidades escolares
9.- En caso de que SI, ¿de quién?	Relación de dependencia económica	

10.- ¿Cuál es tu estado civil?	Soltero o Casado	Su compromiso fuera de lo académico
11.- En caso de casado o con compromiso ¿la pareja trabaja?	SI y NO	Nivel de contribución al gasto familiar
12. ¿Cantidad de hijos?	Número de hijos	Nivel de responsabilidades fuera de lo académico.

Fuente: Elaboración propia.

Para realizar el levantamiento de información respecto a las causas de reprobación se ocupó el siguiente instrumento en el que las variables de perfil permiten identificar a los sujetos de estudio y en los que se realizó el levantamiento de información, siendo estos: Apellido paterno, Materno, Nombre, Matrícula, Semestre, Grupo, Turno, Ciclo Escolar, Programa Educativo, Unidad Académica Reprobada y el Resultado obtenido. Posteriormente se realizó la siguiente Operacionalización:

Unidad Académica ----->>>>>			
Dimensión	Variables	Indicadores	Ítems
complejidad	unidad Académica	Conocimientos previos	¿Cómo consideras que los conocimientos previos de técnicas de aprendizaje o de la materia impactaron en tu resultado?
		Material de apoyo	¿Te facilitaron o tuviste al alcance libros, revistas, casos o TICs que te apoyaron en los contenidos de la materia? Explica por qué SI o por qué NO.
		Nivel de abstracción	¿Cómo consideras que el equilibrio entre la teoría y la práctica en la materia influyó en tu resultado?
	docente	Formas de Evaluación	¿Cómo consideras que fue la forma de evaluación del docente titular?
		Estilos de enseñanza	¿El docente dio seguimiento a contenidos aclarando dudas y procurando “aterrizar” los contenidos?
		Actualización	¿Consideras que el dominio de los temas en un sentido didáctico y práctico fueron dominados por el docente e Influyeron en tu resultado?
	Estudiante	Estilos de aprendizaje	¿Cómo estudiaste y qué técnicas utilizaste?
		Aspectos socio-Económico	¿Alguno de estos problemas afectó tu resultado que te impidiera cumplir con tus compromisos académicos? () Dinero () Enfermedad () Psicológicos () enfermedad congénita () Familiar () Otros , Cual: _____

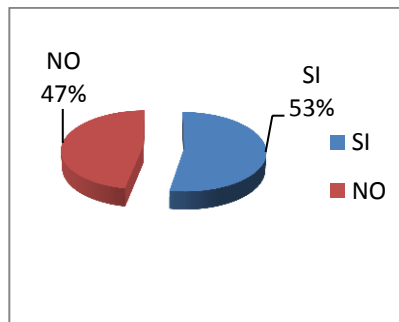
		Aspectos Psicológicos	¿La desintegración con tus compañeros te llevó a estos resultados?
			¿Padeciste bullying o algún tipo de acoso económico, sexual o psicológico que influyera en tu resultado, cuál?
	Normatividad Institucional	Normas y reglamentos	¿Sabes que puedes integrar tu carga académica con menos materias por semestre para cursarlas cómodamente y con menos presión?
			¿De qué manera tu asiduidad y puntualidad afectó el resultado de tu calificación?
Deseas hacer algún comentario adicional.			

3. RESULTADOS:

En el caso de la descripción de las características del grupo se identificó que:

a). Perfil del grupo estudiado.

Respecto a los estudiantes que trabajan se obtuvo que:



Del 53% que si trabaja, la distribución de sueldos fue:

grupos	Frecuencias		
	Absolutas	relativas	Acumuladas
500	0	0%	0%
1000	0	0%	0%
1500	3	23%	23%
2000	4	31%	54%
2500	2	15%	69%
3000	2	15%	85%
3500	0	0%	85%
4000	1	8%	92%
4500	0	0%	92%
5000	0	0%	92%
5500	1	8%	100%
>5500	0	0%	100%
	13		

Alcanzan el 54% entre \$1,500 y los \$2,000 pesos. En la posición cronológica que ocupan en su familia los resultados fueron:

Grupos	Frecuencias		
	absolutas	relativas	acumuladas
1	11	64.71%	64.71%
2	1	5.88%	70.59%
3	4	23.53%	94.12%
4	0	0.00%	94.12%
5	1	5.88%	100.00%
>5	0	0.00%	100.00%
total	17		

La distribución de municipios atendidos fue:

Municipio	Frecuencias	
	absolutas	relativas
Acacoyahua	1	5.88%
Huehuetán	1	5.88%
Huixtla	1	5.88%
Mapastepec	1	5.88%
Mazatán	1	5.88%
Tapachula	9	52.94%
Tonalá	1	5.88%
Tuxtla Chico	2	11.76%
Total	17	100.00%

Distribución por área, bachillerato y municipio.

Área	f	Institución de bachillerato	f	municipio	f
Biomédicas	1.00	Alberto C. Culebro	2.00	Cd Hidalgo	1.00
Físico-Matemático	12.00	CBTA 60	1.00	Escuintla	1.00
Informática	4.00	CBTIS 088	3.00	Huehuetán	1.00
		CBTIS 170	1.00	Huixtla	2.00
		CETIS 05	1.00	Mapastepec	1.00
		CMH	1.00	Mazatán	1.00
		COBACH	2.00	México	1.00
		COBACH 05	1.00	Tapachula	8.00
		COBACH 114	1.00	Tonalá	1.00
		ECA	1.00		
		Prepa 1	1.00		
		Prepa 2	1.00		
		Preparatoria	1.00		

El siguiente cuadro muestra el comportamiento histórico de materias reprobadas por estudiante. Dicha información fue obtenida de los historiales académicos que el departamento de control escolar pone a disposición de los tutores mediante el Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Contaduría Pública campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas coordinado por el Programa Institucional de Tutoría. La distribución de la reprobación fue:

No.	Incidencia de Materias Reprobadas							
	Nombre	Semestre						Totales
		1	2	3	4	5	6	
1.-	Estudiante 1	0	0	0	1	2	2	5
2.-	Estudiante 2	0	0	0	0	1	0	1
3.-	Estudiante 3	0	0	0	0	0	0	0
4.-	Estudiante 4	0	0	0	0	1	1	2
5.-	Estudiante 5	0	0	0	0	1	3	4
6.-	Estudiante 6	0	0	0	0	1	0	1
7.-	Estudiante 7	0	0	0	0	1	1	2
8.-	Estudiante 8	0	0	0	0	2	3	5
9.-	Estudiante 9	0	0	0	0	0	1	1
10.-	Estudiante 10	0	0	0	0	0	0	0
11.-	Estudiante 11	0	0	0	1	1	1	3
12.-	Estudiante 12	0	0	1	1	3	3	8
13.-	Estudiante 13	0	0	0	0	1	1	2
14.-	Estudiante 14	1	0	0	0	1	2	4
15.-	Estudiante 15	0	0	0	0	1	0	1
16.-	Estudiante 16	0	0	1	2	1	2	6
17.-	Estudiante 17	0	0	1	0	1	2	4
18.-	Estudiante 18	0	0	1	3	1	2	7
Incidencia de materias reprobadas		1	0	4	8	19	24	56
Porcentaje		1.8%	0.0%	7.1%	14.3%	33.9%	42.9%	100.0%

Para contar con la información de los historiales académicos se puede acceder mediante validación al portal <http://www.tutoria.unach.mx/>

La distribución que a continuación se presenta muestra las frecuencias acumuladas de la cantidad de materias reprobadas de los estudiantes, concentradas por semestre.

Frecuencias	Estudiantes con	Semestre						Frecuencias de los Totales		
		1	2	3	4	5	6	Absolutas	Relativas	acumuladas
	0	17	18	14	13	3	5	2	11.11%	11.11%
	1	1	0	4	3	12	5	4	22.22%	33.33%

2	0	0	0	1	2	5	3	16.67%	50.00%
3	0	0	0	1	1	3	1	5.56%	55.56%
4	0	0	0	0	0	0	3	16.67%	72.22%
5	0	0	0	0	0	0	2	11.11%	83.33%
6	0	0	0	0	0	0	1	5.56%	88.89%
7	0	0	0	0	0	0	1	5.56%	94.44%
8	0	0	0	0	0	0	1	5.56%	100.00%
comprobación	18	18	18	18	18	18	18	100.00%	
Suma de Estudiantes con reprobadas	1	0	4	5	15	13	16		
Porcentaje respecto a reprobadas	100%	0%	11%	13%	39%	34%			
incidencias de estudiantes reprobados	38								

El analítico con materias es:

No.	Nombre	Semestre													Acumulados	
		1		2		3		4		5			6			
		Matemáticas Básicas	Infirmeria	Estructura de datos	Teoría matemática de la computación	Inglés IV	Programación de sistemas	Lenguajes de consulta	Administración de bases de datos	Inglés V	Compiladores	Programación de aplicaciones WEB	Graficación	Sistemas Operativos		Enrutamiento
1.- Estudiante					1			1	1			1	1			5
2.- Estudiante									1							1
3.- Estudiante																0
4.- Estudiante									1				1			2
5.- Estudiante												1	1		1	4
6.- Estudiante									1						1	2
7.- Estudiante									1				1			2
8.- Estudiante								1	1			1	1	1	1	5
9.- Estudiante												1				1
10.- Estudiante																0
11.- Estudiante											1					3
12.- Estudiante			1		1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	8
13.- Estudiante									1						1	2
14.- Estudiante		1								1			1	1		4
15.- Estudiante										1						1
16.- Estudiante			1		1			1		1			1	1		6
17.- Estudiante			1						1			1	1			4
18.- Estudiante				1	1	2		1				1	1		1	7
Incidencia analítica	1	0	3	1	4	3	1		6	11	1	1	9	9	6	56
Incidencia Global	1	0	4			8				19			24			56

El análisis de la información se centrará en los resultados del sexto semestre por ser el de mayor incidencia de reprobadas con el 42.85% y solo se presentarán resultados de las dos unidades académicas con mayor incidencia de reprobación.

b). Motivos de reprobación.

El semestre evaluado en este trabajo fue el sexto que representa de la reprobación y que abarcó el ciclo escolar Enero – Junio de 2013 presentándose a manera de resumen las dos unidades

académicas que acumularon la mayor frecuencia de reprobación, siendo los resultados los siguientes:

Unidad Académica ----->>>> <i>Inglés V</i>			
Dimensión	Variables	Indicadores	Respuestas
complejidad	unidad Académica	Conocimientos previos	Se califican de ineficientes por el impacto en el resultado pero de igual forma se reconoce un desinterés en la unidad académica. Se manifiesta: “Pues fue algo difícil ya que en parte fueron las técnicas que utilizaba la maestra para enseñar además no tenía chispa de maestra, no fue de calidad”. En otro sentido también hubo la opinión que fueron buenos.
		Material de apoyo	Si se tuvo al alcance material de apoyo, lo cual redundó en libros en la biblioteca y material didáctico proporcionado por la maestra. Se reconoce la falta de responsabilidad de los estudiantes en el desarrollo de la Unidad Académica. Un caso que llamó la atención fue: “Ninguno, la maestra solo llegaba hablaba y explicaba pero no le entendíamos su forma de enseñar, nunca nos facilitó nada”.
		Nivel de abstracción	Por ser una materia pragmática se considera haber faltado más manifestándose también la falta de interés del estudiante. Hubo la necesidad de utilizar tutoriales de internet para practicar. “Lo considero regular, porque practicaba en casa viendo tutoriales pero la maestra era muy antipática”
	docente	Formas de Evaluación	En este aspecto la opinión de que la forma de evaluación no fue la adecuada fue generalizada. “Pues un poco regular porque pues no se dio cuenta de que el avance que tenía sobre la materia era poco bueno” resaltando además algunos aspectos sobre el docente. Dos de los casos consideraron una buena evaluación aún con el resultado de reprobación.
		Estilos de enseñanza	De manera generalizada se reconoce dominio en la materia aunque: “...pero no aclaró dudas algunas veces”, “...además tenía favoritismos”. “No volvía a explicar, solo las dudas”.
		Actualización	Es reiterativo que “Le faltó mucha práctica...” pero “Si tiene dominio en la mayoría de los

	Estudiante		temas pero le falta experiencia como docente” y “...porque además la voz de la profesora no le ayuda, y explicaba muy por arriba y no a fondo”
		Estilos de aprendizaje	Fue coincidente que el repaso y práctica con los libros y apuntes en los cuales venían ejemplos fue el más utilizado y “Repaso en casa e inscribiéndome en cursos gratis de inglés en línea”
		Aspectos socio-Económico	Los más frecuentes fueron: familiar y viajar, Enfermedad y en Otros: Inasistencia a clase (horario de las 6 am), El poco interés por la materia, Afasia Motora, Juicio legal, Poco tiempo, Falta de atención.
		Aspectos Psicológicos	Fue muy generalizado encontrar la respuesta NO y solo en tres casos se encontró: “En parte si ya que no somos un grupo muy unido y no podíamos aclarar las dudas de los temas”, “En ocasiones porque hay muchos que no se ponen las pilas, hacemos equipos y uno es el que trabaja” y “Si, porque no nos apoyamos”. En un solo caso se encontró que : “Si, porque se burlaban cuando no respondía bien en inglés”
	Normatividad Institucional	Normas y reglamentos	En un solo caso se encontró que no sabía Se considera de manera generalizada que el incumplimiento afectó el resultado y en un caso “Fui muy puntual e interesado por la materia con decirle que fui o era el 1o o segundo en llegar a clase”. “Mucha porque si no llegas temprano te pierdes de mucha información” y “Ninguna manera”
Deseas hacer algún comentario adicional.			“Que las clases sean claras y explicadas con ejemplos y hacer una dinámica para no dormirse en clases, es que algunos que trabajan se duermen y contagian” y “No, solo que no manden principiantes”

Unidad Académica ----->>>>> <i>Graficación</i>			
Dimensión	Variables	Indicadores	Respuestas
complejidad	unidad Académica	Conocimientos previos	De manera generalizada se considera haber sido buena
		Material de apoyo	Si se dio seguimiento al eje de formación.

	docente	Nivel de abstracción	En baja proporción se percibe falta de práctica profesional en el docente sobre los temas. En lo general Si se considera buena proporción.
		Formas de Evaluación	La opinión en este sentido fue favorable
		Estilos de enseñanza	En este punto se tuvo también una opinión favorable.
		Actualización	En lo general la opinión generalizada fue favorable, salvo en : “Si, porque le falta un poco de conocimiento en la materia” y “en el teórico si en el práctico no mucho pero lograba entenderle”
	Estudiante	Estilos de aprendizaje	Estudí en algunas páginas de Internet, Practicando los ejercicios que explicaba el profesor, Con las tareas, Hacer resúmenes, lecturas etc., así mucha práctica, Material didáctico, Viendo tutoriales en línea, Con otro compañero.
		Aspectos socio-Económico	En el caso de Otro se encontraron: Faltar a clase, No era muy aplicado, Juicio legal, Problemas con semestres anteriores. También en Familiar, Dinero, Enfermedad.
		Aspectos Psicológicos	De manera generalizada NO, pero en una opinión: “Si, algo tuvo que ver” De manera generalizada la respuesta fue NO
	Normatividad Institucional	Normas y reglamentos	La totalidad opinó que SI
			Aquí las opiniones estuvieron divididas en: No, De ninguna manera porque siempre soy puntual, y en afirmación: mucho ya que si llegaba tarde me perdía la explicación, si por mi impuntualidad, mis faltas hicieron que mi calificación bajara, afectó mucho por mi impuntualidad
	Deseas hacer algún comentario adicional.		

4. CONCLUSIONES:

En vista de que el objetivo de esta investigación fue el de determinar los factores, aspectos o características que son interactuantes entre la tutoría y la reprobación académica, se pudo observar lo siguiente:

COMPLEJIDAD DE LA UNIDAD ACADÉMICA

a). Conocimientos previos

1.- Hay una desarticulación entre *los intereses del estudiante* y su disposición curricular. Se pone en relieve *la falta de interés en la materia* y una carente continuidad del eje de formación.

b). Material de apoyo

2.- Los materiales estuvieron al alcance de los estudiantes.

c). Nivel de abstracción

3.- Se denota *falta de práctica* que acerque la teoría con la práctica

COMPLEJIDAD DEL DOCENTE

a). Formas de Evaluación

4.- Se observan áreas de oportunidad en los aspectos de evaluación

b). Estilos de enseñanza

5.- Se observan áreas de oportunidad en la formación académica de los docentes. Ver histórico de capacitación en docencia.

COMPLEJIDAD DEL ESTUDIANTE

a). Estilos de aprendizaje

6.- Se observan áreas de oportunidad en el desarrollo de estrategias de metacognición tanto en docentes como en estudiantes.

b). Aspectos socio-Económico

7.- No se observa evidencia de que este factor sea de impacto.

c). Aspectos Psicológicos

8.- Se observan áreas de oportunidad para promover la integración grupal. No hay identidad al interior del grupo lo que desintegra el trabajo colaborativo. Solo hay un caso considerado bullying que habrá que analizar en el área psicopedagógica de la Facultad.

COMPLEJIDAD DE LA NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL

a). Normas y reglamentos

9.- Solo se registra un caso de ignorar aspectos normativos aunque habría que revisar con profundidad.

Estos aspectos dejan ver, como ya se ha comentado, áreas de oportunidad que permiten escudriñar esa realidad que se vive en el espacio áulico con el fin de monitorear los aspectos sensibles y “meterlos” en control y poder dar un seguimiento y acompañamiento más efectivo a los estudiantes universitarios, sin que esto se convierta en “una cacería de brujas” en los docentes ni se atente en lo relativo a la “Libertad de Cátedra”. Hay mucha más información que analizar pero la intención de esta investigación es la de retroalimentar el modelo de control que con el uso de herramientas tecnológicas el manejo se facilita infinitamente. Las Hojas de cálculo y Procesadores de Texto han sido herramientas sustanciales en el presente análisis del objeto de estudio.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. México, D.F.: Paidós Educador.

Bustamante U., M. A., & Opazo B., P. B. (2004). *Hacia un concepto de complejidad*. Talca, Chile: FACE SDD.

Henández Sampieri, R., Fernández Collado, F., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: Mc Graw Hill.

- Kosik, K. (23 de 09 de 1998). *Dialectica de lo concreto*. México, D.F.: Grijalbo, S.A.
- Romo López, A. (2004). *La incorporación de los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior*. México D.F.: ANUIES.
- Tobón, S. (2013). *Metodología de la Gestión Curricular. Una perspectiva socioformativa*. México, D.F.: Trillas.
- Villarreal Wong, F. (2012). *Factores que impactan en la deserción escolar de la Licenciatura en Sistemas Computacionales de la FCP de la UNACH*. Tapachula, Chiapas: GL editores.