



XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas

LA COMUNICACIÓN EN LAS TUTORÍAS Y LAS REDES VIRTUALES

Patricia Vázquez Juárez¹ y María Del Socorro Enriqueta López Moreno²

Facultad de Contaduría Pública, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Área temática: Tecnologías de información para el aprendizaje

Resumen

Un tutor académico contribuye a fomentar en los estudiantes actitudes y valores, los guía para alcanzar sus objetivos curriculares, buscando disminuir los índices de deserción.

Durante el desarrollo de los programas de Tutoría en la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), se ha podido percibir cierto desinterés en los estudiantes por asistir a las sesiones presenciales de tutoría.

Las redes sociales en la web se han convertido en todo un fenómeno, actualmente tienen acaparada la atención de los jóvenes, en ellas se comparte mucha información importante y son ahora una de las maneras más eficientes para dar avisos a un grupo. Sin embargo algunos administradores de red mencionan enfrentar fuertes problemas dada la cantidad de recursos que consumen, y su alto costo.

En este estudio se analizó la utilidad de las redes sociales en las tutorías y el perfil profesional que necesita un tutor actualmente para lograr una buena comunicación con los tutorados.

Entre los resultados se encontró, que el tiempo que los jóvenes tutorados permanecen en contacto mediante alguna herramienta de comunicación virtual es muy alto en comparación con el tiempo que permanecen los tutores; que los primeros usan una gran variedad de herramientas algunas veces desconocidas para los segundos. Sin embargo ambos grupos coinciden al manifestar preferir que la labor de tutoría sea llevada a cabo de modo personal, “cara a cara”. Lo que indica entre otras cosas la importancia que para ambos grupos tiene el contacto humano.

Palabras clave: tutoría, comunicación, redes virtuales.

¹ Dra. Patricia Vázquez Juárez, Profesor Investigador BUAP, 2224363548, patriciavjuarez@yahoo.com.mx

² Dra. María del Socorro Enriqueta López Moreno, Profesor Investigador, BUAP, lopezmoreno_5@hotmail.com.mx

LA COMUNICACIÓN EN LAS TUTORÍAS Y LAS REDES VIRTUALES

Índice

LA COMUNICACIÓN EN LAS TUTORÍAS Y LAS REDES VIRTUALES	1
Introducción	3
I. Marco teórico	4
I.1. El sistema de tutorías en la BUAP	4
I.2. La Comunicación, las TIC y las redes sociales virtuales	7
II. Metodología.....	11
III. Resultados	11
IV. Conclusiones	15
Bibliografía.....	16

Introducción

Ante los grandes avances científicos y el desarrollo de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las instituciones educativas deben actualizar constantemente sus programas de estudios y adaptarse al uso de nuevas herramientas.

Un tutor académico contribuye a fomentar en los estudiantes actitudes y valores, los guía para aprender a incrementar sus capacidades de investigación en la búsqueda de sus objetivos curriculares, es un constructor de escenarios de desarrollo. A la vez debe ejecutar acciones académicas y de evaluación que contribuyan a disminuir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar, proponiendo programas de apoyo (BUAP, 2009).

Para poder realizar tareas mencionadas anteriormente es importante que exista una comunicación asertiva y de calidad entre el estudiante y el tutor académico.

De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2010), la tutoría es el programa de atención por parte del tutor hacia el tutorado de manera individualizada y en concordancia con las condiciones de cada estudiante, buscando una mejor comprensión de los problemas durante la adaptación al ambiente universitario y un mejor desempeño para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Durante el desarrollo de los programas de Tutoría en la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), se ha podido percibir cierto desinterés en los estudiantes por asistir a las sesiones presenciales de tutoría, tal como si se tratara de un trámite administrativo más, quienes argumentan que es complicado coincidir con el tutor. Provocando esto que la comunicación no tenga la calidad requerida.

Las redes sociales virtuales se han convertido en todo un fenómeno, actualmente tienen acaparada la máxima atención de los jóvenes, muchos de ellos las usan diariamente para mantenerse en contacto con amigos y conocer más gente. En ellas se comparte mucha información importante. De modo tal que pareciera que en la actualidad una de las maneras más eficientes para dar un aviso a un grupo es por medio de ellas. Sin embargo algunos administradores de redes mencionan enfrentar fuertes problemas dada la cantidad de recursos que consumen, provocando que la comunicación sea más lenta y el costo para incrementar la velocidad sea cada vez más alto.

I. Marco teórico

I.1. El sistema de tutorías en la BUAP

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), de acuerdo a su Modelo Vigente, llamado Modelo Universitario Minerva (MUM), se describe como una comunidad de aprendizaje, capaz de colaborar para resolver sus problemas, interactuar con su entorno y sistematizar experiencias, conocimientos, aprendizajes individuales y colectivos, además de desarrollar nuevas capacidades en individuos y grupos. Integrando el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para el desarrollo de competencias, en los estudiantes, donde el tutor es el encargado de construir escenarios de desarrollo para contribuir a fomentar valores y actitudes, e incrementar las habilidades y conocimientos (BUAP,2010).

El MUM al considerar las importantes tareas del tutor en la vida académica de los estudiantes, analiza los diferentes canales de comunicación que puedan existir entre ellos. Mediante el Sistema Integral de Tutorías Académicas (SITA), plantea que los docentes que ejercen tal actividad, deben reorganizar su trabajo de acuerdo a su perfil, sus competencias y habilidades para poder atender, orientar y apoyar mejor a los tutorados, detectando nuevas necesidades, generando instancias de apoyo que contribuyan al mejoramiento de los universitarios y de la sociedad en general. Esto es aprovechar la potencialidad de los tutores académicos en su ámbito de especialidad.

El rol del docente en el MUM es el de ser moderador, coordinador, facilitador, mediador y un participante más, apoyando al estudiante en:

- Enseñarle a pensar: Desarrollar en el estudiante un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento.
- Enseñarle sobre el pensar: Estimular a los estudiantes a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales para poder controlarlos y modificarlos, mejorando el rendimiento y la eficacia en el aprendizaje.
- Enseñarle sobre la base del pensar: Incorporando objetivos de aprendizaje relativos a las habilidades cognitivas, dentro del currículo escolar, logrando que el estudiante investigue, descubra y comparta sus ideas para una acción efectiva.

Funciones del tutor

De acuerdo al Modelo universitario Minerva, las funciones del tutor son las siguientes:

- Detectar problemáticas del estudiante mediante una relación centrada en él.
- Informar los problemas detectados al resto de los integrantes de la tutoría.
- Canalizar a los estudiantes a las instancias y programas de apoyo.
- Dar seguimiento al desempeño académico del estudiante.
- Integrar la información personal y académica de sus tutorados.
- Realizar reuniones colectivas e individuales con sus tutorados, entrevistas (inicial y de seguimiento), comunicar información importante, para su expediente.
- Construir con el tutorado su trayectoria académica de acuerdo a sus habilidades y conocimientos.
- Generar escenarios de desarrollo para la formación integral del estudiante en los cuales el tutorado adquiere valores.

Entre los objetivos específicos del sistema de tutorías se mencionan los siguientes:

- Contribuir en la detección de las necesidades y problemas curriculares, retroalimentar los programas académicos y notificar si se sospecha de alguna dificultad psicopedagógica del estudiante.
- Diseñar e implementar planes de acción orientados hacia la prevención e intervención de las necesidades identificadas en estudiantes, de acuerdo a cada etapa de su formación personal y profesional.
- Promover el desarrollo de actitudes y valores para que el estudiante pueda dirigir con éxito su tránsito por la universidad.
- Orientar a estudiantes en las opciones que ofrece el programa académico en sus diferentes niveles terminales, el mercado de trabajo y posibles estudios de posgrado.
- Investigar la problemática de los estudiantes durante su trayectoria por la universidad.
- Facilitar la retroalimentación y la toma de decisiones colectivas para enfrentar y proponer alternativas viables para mejorar el proceso educativo.
- Formular una normatividad general y específica para cada Unidad Académica de las actividades del tutor y de las responsabilidades y derechos del estudiante.

- Establecer un sistema de evaluación permanente de las actividades desarrolladas por la red desde una perspectiva colegiada, que contraste e incluya la percepción de los estudiantes con las condiciones en que se desarrolla la tutoría y los resultados cuantificables que se generen de esta actividad.

Tipos de tutoría

Para un mejor desempeño de los tutores en la labor de tutorías, se ha propuesto agruparlos de acuerdo a tareas que puedan efectuar de la siguiente manera:

Tutor Guía: Son todos los que realizan la actividad como hasta hoy de manera general en las Unidades Académicas, Integrando los cuerpos de orientación.

Tutor Generador de Escenarios de Desarrollo: Es el que a la par con las autoridades e integrantes del nodo operativo crean, fomentan y propician escenarios de desarrollo para la formación integral del estudiante en los cuales el tutorado adquiere valores.

Tutor Asesor: Es aquel experto en alguna asignatura que apoya al estudiante en riesgo académico en la materia de su especialidad.

Tutor Investigador en Tutorías: Es quién realiza investigación tutora y educativa, permitiendo la evaluación constante de las operaciones de tutoría, para su retroalimentación a través de los planes y programas de estudio.

I.2. La Comunicación, las TIC y las redes sociales virtuales

Los avances científico tecnológicos contribuyen de manera determinante en los cambios económicos, sociales y culturales, las instituciones educativas de todos los niveles y en particular las de educación superior buscan adaptarse a ellos y aprovecharlos para la formación de los estudiantes.

La palabra “Comunicar proviene del latín *communicare* y es definida por la Real Academia Española como:

- ✓ Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene.
- ✓ Descubrir, manifestar o hacer saber a alguien algo.
- ✓ Consultar con otros un asunto, tomando su parecer”

La comunicación virtual es aquella que se da mediante el intercambio de información formada por señales sensoriales generadas por dispositivos electrónicos (computadoras). Al entorno generado mediante este proceso se le conoce como entorno virtual.

El uso del internet y las nuevas tecnologías ha traído cambios significativos en la manera de comunicarse con los tutorados , por lo tanto el tutor deberá establecer nuevos paradigmas de comunicación, para con los tutorados.

López C. M. Sostuvo que “es fundamental hoy en día, la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, a través del constructivismo sociocultural. Las nuevas tecnologías deben ser encaminadas a lograr mayor participación en clase de los estudiantes y de los profesores, logrando un aprendizaje basado en casos, problemas e investigación.” (López, 2003)

Mediante el uso de las TIC se han tenido experiencias interesantes en el ámbito universitario, tomando en cuenta que las nuevas tecnologías son atractivas y entretenidas dando como resultado una comunicación con creatividad tanto del tutor como del tutorado contribuyendo a que se reduzca el tiempo de explicación, si se utilizan correctamente.

Así mismo ha motivado a diferentes experiencias educativas, las cuales se analizan en este artículo. Desde la acción tutorial hasta la continua revisión de materiales digitales que han favorecido a las funciones relativas a las tutorías.

No obstante se ha encontrado que hay tutores y algunos tutorados con destrezas aun no desarrolladas en este espacio, pero que se han ido integrando revelando resultados positivos.

Se han motivado a diferentes experiencias educativas, las cuales se analizan en este artículo.

Es importante considerar que algunos los tutorados son visuales, otros auditivos, esto conlleva a las utilización de las herramientas adecuadas, para que exista una buena comunicación entre los tutorados y su tutor.

El uso de las TIC, de las tecnologías específicamente ayudara a los tutorados a comprender y reflexionar sobre las diferentes problemáticas socioeconómicas. Resultando de manera equivalente para cada uno de los tutorados.

Es necesaria en algunos casos la capacitación tecnológica para que los alumnos aprovechen el uso de las TIC para mejorar su actividad académica, construyendo la posibilidad de innovación metodológica para lograr que la comunicación entre los tutorados y el tutor sea más eficiente y eficaz.

Sin embargo el acercamiento que existe entre los tutorados y el tutor se debe al uso adecuado de las Tics para poder establecer una buena comunicación virtual.

Esto es aprovechar los espacios tecnológicos como áreas de comunicación, que lleven a conocer expectativas personales de los tutorados a la par con las academias y así favorecer un clima de confianza en el proceso enseñanza aprendizaje..

Las TIC son utilizadas en la vida diaria, teniendo la oportunidad de que a través de ellas exista la comunicación con otras personas que se encuentran fuera de medio en que nos hallamos, por ejemplo en otra colonia, ciudad y de otros país, siendo las tic un medio de comunicación con el mundo. Teniendo en cuenta que es una necesidad el utilizar las diferentes herramientas tecnológicas para poder comunicarse.

Entre las aplicaciones de las TIC más usadas para comunicarse virtualmente mediante internet se encuentran:

- Mensajería instantánea (WhatsApp)
- Google (google voice)
- Correo electrónico (yahoo,gmail,Hotmail)
- Comunidades virtuales(Facebook)
- Sitios (websites)
- Skype
- YouTube (Broadcast Yourself)
- Videoconferencias
- Blogs
- Chats
- Foros
- Entre otros

La comunicación efectiva debe ser capaz de lograr el propósito de transmitir o recibir la información deseada en el tiempo oportuno. Donde el trasmisor y el receptor codifiquen de manera exitosa el mensaje que se intercambia.

La calidad de comunicación con una persona, dentro de un grupo o en una organización contribuirá a la calidad de la relación que se establezca. Si se toman en cuenta los principios de una comunicación efectiva es posible coordinar, enseñar, aceptar, dirigir, pero sobre todo lograr un clima propicio que nos conduzca a los que se busca en realidad.

Actualmente en muchas instituciones de educación superior se emplean sistemas apoyados en herramientas tecnológicas conocidas como plataformas educativas o Plataformas Virtuales de Aprendizaje.

Una plataforma virtual de aprendizaje es un sistema de gestión, distribución, control y seguimiento de contenidos y recursos educativos en entorno compartido de colaboración. La cual permite integrar herramientas de producción de recursos, comunicación, administración, gestión de cursos y agentes, interacción en tiempo real y diferido y de creación de comunidades y grupos.

En la BUAP las plataformas más usadas son: Moodle, Blackboard y WebCT bajo la coordinación de la Dirección general de innovación educativa (DGIE). Lo que hace posible la interacción virtual brindando así un servicio de educación a distancia con herramientas de comunicación sincrónica como son: Chat, Vídeo conferencias, Audio conferencia y Pizarrón electrónico y herramientas de comunicación asincrónicas: Foros de debates, Grupos de noticias y Correo electrónico.

Sin embargo las plataformas virtuales de aprendizaje se usan principalmente para la impartición de cursos en línea en los sistemas semiescolarizado y a distancia y solo algunas unidades académicas lo usan para la impartición de tutorías.

En las redes virtuales existen herramientas que pueden ayudar a mantener la comunicación con los tutorados, mediante los recursos de comunicación grupal o individual como son: foros, mensajería, chats, agenda calendario e intercambio de documentos.

II. Metodología

Para este estudio se consideró un grupo de estudiantes de la modalidad escolarizada seleccionados de manera aleatoria. Considerando que forman parte de la comunidad estudiantil de una Facultad poseedora de características particulares.

Se realizó una revisión documental; un análisis apoyado en la estadística descriptiva obtenido mediante la captura y clasificación de datos resultado de la aplicación de un instrumento en forma de cuestionario y en bases de datos de la institución y se comentan algunas expresiones de opinión que fueron proporcionadas por tutores y tutorados a lo largo del estudio.

La facultad de Contaduría Pública en La BUAP atendió en el ciclo escolar 2012-2013 una población escolar de 3,854 estudiantes en su programa educativo de Licenciatura en Contaduría Pública, en sus tres modalidades: escolarizada, semiescolarizada y a distancia (Reséndiz, 2013).

III. Resultados

Considerando la importancia de poder lograr una comunicación asertiva entre tutores y tutorados y los conceptos mencionados anteriormente, en este estudio se formulamos las siguientes preguntas:

¿Son las redes sociales un medio efectivo para establecer contacto con los tutorados?

¿Qué tan útil es la información que se genera en las redes sociales para la tutoría’?

¿Deben los docentes incrementar el uso de las redes sociales para mejorar la comunicación con los tutorados?

Para dar respuesta a tales preguntas, y conocer cuáles son las herramientas más usadas por tutores y tutorados se aplicó un instrumento (anexo 1) en forma de encuesta, a 75 tutorados y a 15 tutores seleccionados de manera aleatoria pertenecientes al programa de la licenciatura en contaduría de la modalidad escolarizada.

Los resultados obtenidos se describen a continuación:

Respecto a las horas por semana en que se permanece conectado, para poder comunicarse virtualmente mediante el uso de alguna herramienta tecnológica.

Se encontró que el 54 % de los tutorados comento que se conecta de 11 a 20 horas a la semana y el 28% más de 20 horas a la semana.

Mientras que el 60% de los tutores declararon permanecer solo de 6 a 10 horas y el 27% de 1 a 5 horas por semana (gráficos 3.1 y 3.2).

Lo que nos muestra una gran diferencia en el tiempo en que permanecen en contacto ambos grupos, el estudiante se encuentra en comunicación constante.

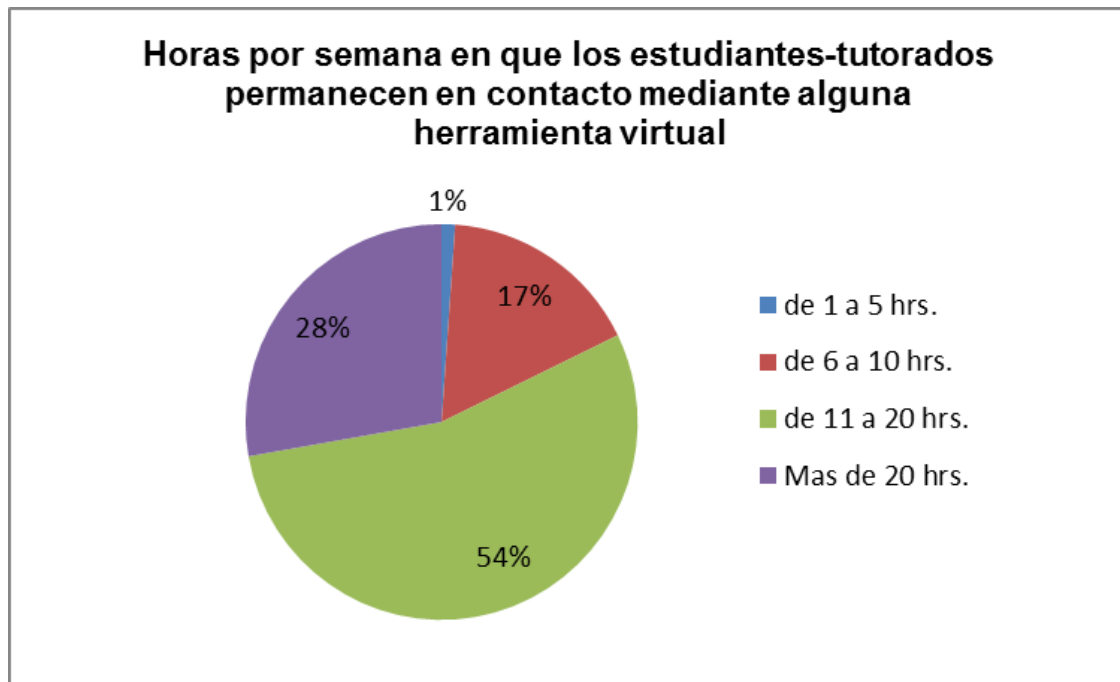


Gráfico 3.1 Horas por semana que permanecen en contacto los tutorados

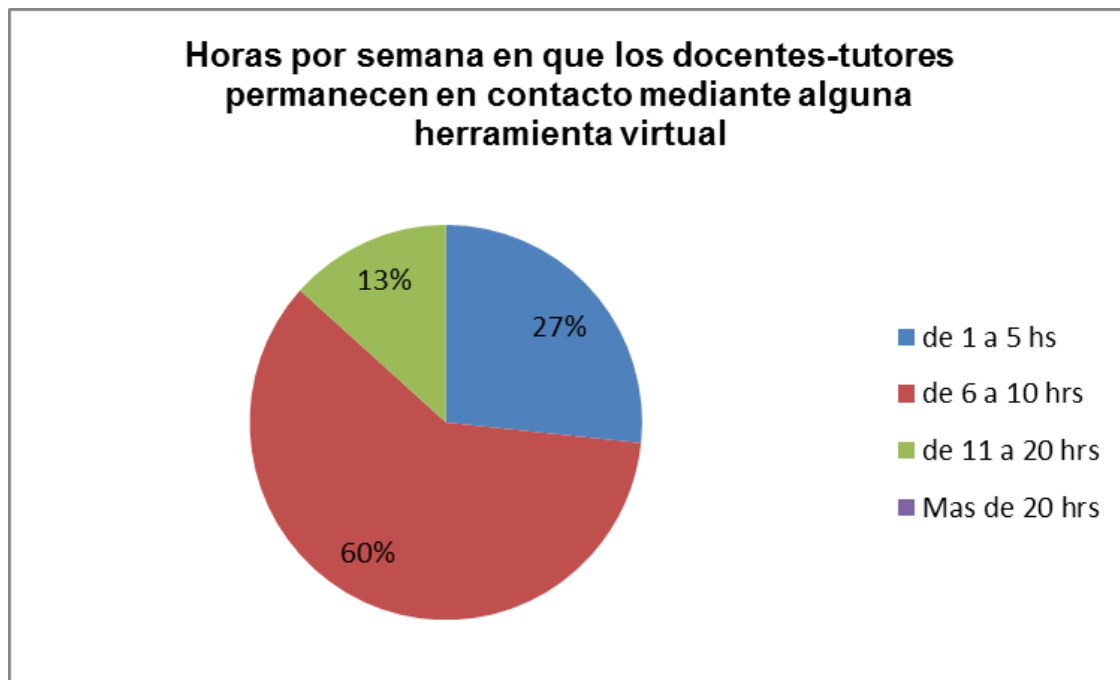


Grafico 3.2 Horas por semana que permanecen en contacto los Tutores

En cuanto a las herramientas de su preferencia los estudiantes dijeron usar en orden de importancia: facebook, whatsapp, twitter, skype y por ultimo correo electrónico. Mientras que los tutores usan preferentemente correo electrónico, plataformas virtuales y en menor porcentaje facebook y twitter.

El 65% de los tutorados ha usado las redes virtuales para enterarse o comentar algún asunto relacionado con los eventos de tutoría y solo el 11% de los tutores manifestar haberlas usado con ese fin.

El 35% de los tutorados y el 45% de los tutores declararon haber leído hasta 10 anuncios relacionados con eventos académicos por medio de anuncios expuestos en lugares visibles como mamparas o pizarrones en la facultad.

Una de las preguntas más interesantes fue la que se formuló respecto a cómo prefieren que se lleve a cabo la labor de tutoría. El 76% de los tutorados optó por la de tipo personal cara a cara. Solo el 24% restante dijo preferir la modalidad virtual; en cuanto a los tutores el porcentaje fue de 81% y 19% respectivamente.

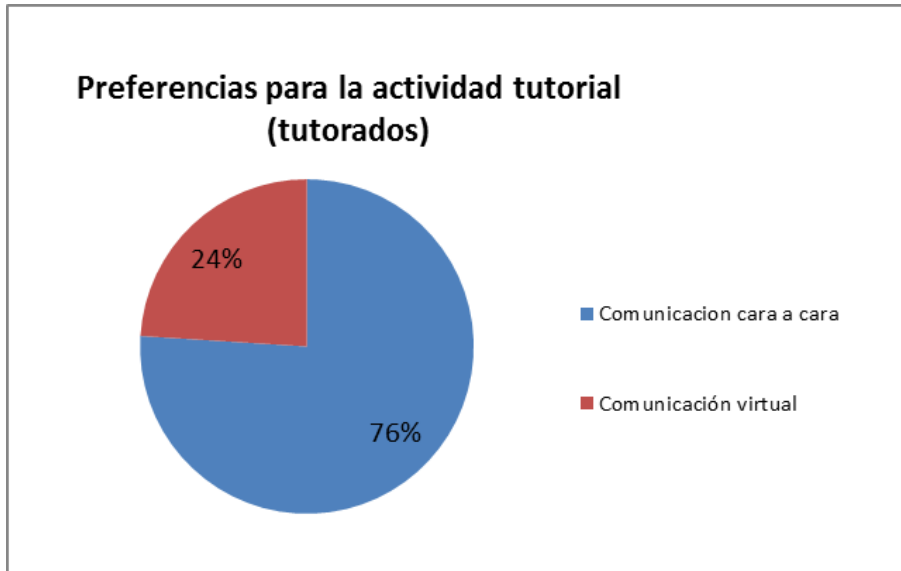


Gráfico 3.3 Preferencias para la actividad tutorial de los tutorados

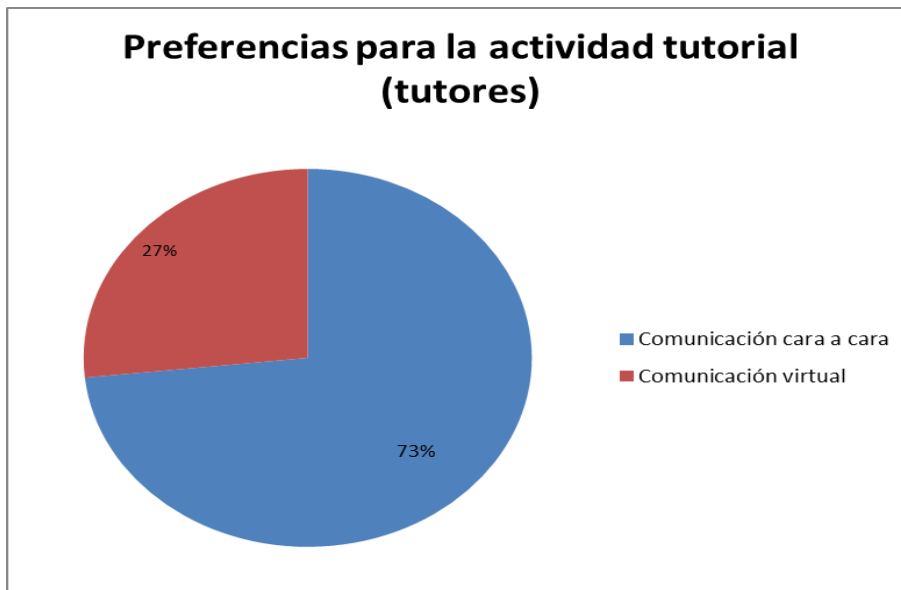


Gráfico 3.4 Preferencias para la actividad tutorial de los tutores

IV. Conclusiones

Las herramientas tecnológicas para la información y la comunicación y en particular las redes virtuales son una herramienta útil para mantenerse en contacto con los estudiantes.

Los jóvenes la usan más intensamente que los adultos sin embargo estos últimos también la usan en un porcentaje alto.

Los medios como mamparas son todavía un buen instrumento de comunicación.

Los estudiantes manifiestan seguir necesitando el contacto personal humano cara a cara esto se puede interpretar como que aun con toda la tecnología se sigue buscando muestras de afecto personal saber que a alguien le preocupa tus problemas.

Los tutores deben intensificar el uso de las tecnologías sin embargo seguir dispuestos a brindar la atención personal.

Sin embargo el tutor deberá tener actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante la permanente comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para infundir confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo positivo y tolerante hacia sus reacciones.

Apoyado en herramientas tecnológicas el tutor deberá atender sus compromisos con respeto y confidencialidad

Bibliografía

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, México, ANUIES.

ALATORRE, E. (2000). *Las nuevas tecnologías y la educación a distancia. La Tarea*, Revista de Educación y Cultura de la Sección 47 del SNTE. tomado el 9 de agosto del 2012, de, <http://www.latarea.com.mx/articu/articu11/alator11.htm>

BUAP (2009), *Fundamentos Modelo Universitario Minerva*. Primera Parte, tomado el 16 de Mayo del 2013 De, <http://www.minerva.buap.mx/TempMUM2.html> Mayo 2013

BUAP (2009), *Fundamentos Modelo Universitario Minerva*. Segunda Parte, tomado el 16 de Mayo del 2013 De, <http://www.minerva.buap.mx/TempMUM2.html> Mayo 2013

BONEEU, J., M.(2007), *Plataformas abiertas de e learning para el soporte de contenidos educativos abiertos*. Publicado en la Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) de la Universidad Club digital, obtenida el 26 de mayo de 2013 de, www.cumbredigitalmx.com

Flores V. J. M.() *Nuevos modelos de comunicación, perfiles y tendencias en las redes sociales en España*, tomada el 20 de junio del 2013 de, <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=33&articulo=33-2009-09> Mayo 2013

HERNANDEZ,R.,S.,FERNANDEZ,C, (2010), *Metodología de la Investigación*, Mc Graw Hill, México

LÓPEZ C. M. (2013), *Las TIC, nuevas herramientas pedagógicas*. Tomado el 27 de mayo del 2012, de, http://www.buap.mx/portal_pprd/wb/comunic/las__tic_nuevas_herramientas_pedagogicas_1746 Mayo 2013

Moreno J.A.(2012) *La web 2.0. Recurso Educativo*, tomada el 6 de Mayo 2013. de, <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1060-la-web-20-recursos-educativos>

(OCDE, 2010) *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio* en los países de la OCDE tomada el 21 de junio del 2013 de,

http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (n. d.) *Diccionario de la lengua Española vigésima segunda edición* tomado el 7 de mayo del 2013 de: <http://lema.rae.es/drae/?val=comunicacion>

THE NMC HORIZON REPORT (2013), Higher Education Edition is a collaborative effort between the NMC and the EDUCAUSE Learning Initiative (ELI), an EDUCAUSE Program.

<http://www.nmc.org/publications/2013-horizon-report-higher-ed>. Recuperado 2013

XPERIENCECONSULTING (2008) Los jóvenes y las redes sociales online, tomado el 14 de marzo del 2013 de, [http://happyuser.xperienceconsulting.com/wp-](http://happyuser.xperienceconsulting.com/wp-content/uploads/2008/09/xperience_estudio_jovenes_y_redes_sociales_jun08.pdf)

[content/uploads/2008/09/xperience_estudio_jovenes_y_redes_sociales_jun08.pdf](http://happyuser.xperienceconsulting.com/wp-content/uploads/2008/09/xperience_estudio_jovenes_y_redes_sociales_jun08.pdf)

VÁZQUEZ Y ROMERO, El impacto de las TIC`s en la vida cotidiana y la educación. tomada el 1 Junio de 2013 de,

http://www.peu.buap.mx/Revista_4_Dream_Weaver/articulos/El_impacto_de_las_TIC.pdf

Anexos

Anexo I

Cuestionario para medir el uso de las tecnologías de la información y las redes virtuales en la labor de tutorías en la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

La información que proporcione será tratada confidencialmente, su uso será estrictamente académico.

Instrucciones: Favor de marcar la respuesta seleccionada.

1. ¿Cuánto tiempo permaneces conectado durante la semana, para comunicarte mediante el uso de alguna herramienta tecnológica?

de 1 a 5 horas.() de 6 a 10 horas. () de 11 a 20 horas.() Más de 20 horas.()

2. En la siguiente lista de herramientas, selecciona las cuatro de tu preferencia.

() E-mail () Skype () Facebook () Twitter whatsapp ()

Otros. ¿Cuál? _____

a) ¿Has usado alguna red virtual para llevar a cabo la labor de tutoría?

Si ()

No ()

¿Cuál de las siguientes herramientas ha utilizado en la labor de tutoría?

() E-mail

() Chat

() Plataformas Instruccionales (WebCT, Blackboard o Moodle)

() Facebook

() Twitter

() Otros. ¿Cuál? _____

¿Cuántos Mensajes relacionados con eventos académicos has leído en la última semana por medio de una red social virtual?

De 1 a 5 () De 6 a 10 Más de 10()

¿Cuántos Mensajes informativos útiles relacionados con eventos académicos has leído en la última semana por medio de un anuncio expuesto en algún lugar visible (mamparas o pizarrones) en la facultad?

De 1 a 5 () De 6 a 10 Más de 10()

¿Cómo preferirías que se lleve a cabo principalmente la labor de tutoría?

Mediante la comunicación cara a cara () Mediante la comunicación virtual()