

**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación
en Ciencias Económico Administrativas**

“Vinculación entre formación académica y empleabilidad”

Desarrollo integral de los alumnos

RESUMEN

Esta investigación tuvo por objetivo realizar un diagnóstico de la situación laboral de los egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales, en cuanto a su incorporación al sistema productivo, con la finalidad de proponer estrategias que permitan la articulación del sistema educativo y el sistema productivo; dada la importancia que tiene la formación del recurso humano en respuesta a las necesidades del crecimiento y desarrollo nacional y, a las posibilidades laborales de los egresados de este sector de la educación superior, en respuesta a los fines de la educación, como es la formación de ciudadanos aptos para incorporarse al desarrollo social y económico; el estudio se circunscribió al área metropolitana de la ciudad de Querétaro, donde sólo se consideraron a estudiantes del último semestre de la citada carrera.

La metodología utilizada responde a una propuesta viable para propiciar la incorporación de los egresados de la carrera en sus respectivas áreas laborales, a través del diseño de investigación aplicada, para determinar los factores o condiciones que contribuyen a la problemática planteada (Zapata, 2005, p. 61), se analizaron de acuerdo al Modelo de Educación como Proceso Administrativo (Kaufman, 1982, p. 22; UJAT, 2005), para establecer los medios que permitieran la articulación entre la educación y el sistema productivo, por lo que se tomaron en consideración los aportes documentales y los originados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Palabras clave: empleabilidad; cooperativismo; formación académica.

VINCULACIÓN ENTRE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EMPLEABILIDAD

Índice

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	4
El problema	4
Interrogantes de la investigación	5
ANTECEDENTES	5
JUSTIFICACIÓN	6
I. MARCO TEÓRICO	6
1.1 El enfoque de la oferta.....	7
1.2 El enfoque de la demanda.....	8
1.3 Teoría de las Competencias Laborales	9
1.4 Fundamentos legales.....	10
II. METODOLOGÍA	10
2 Población y muestra	11
2.1 Población	11
2.2 Muestra	12
2.3 Instrumentos de recolección de datos	12
2.4 Validación.....	12
2.5 Confiabilidad	13
2.6 Procedimientos de ejecución de la investigación	13
3 Objetivos	14
3.1 Objetivo general	14

3.2	Objetivos específicos	14
4	<i>Sistema de variables</i>	14
III.	<i>RESULTADOS</i>	16
	<i>Cuestionario dirigido a los estudiantes</i>	<i>17</i>
	<i>Cuestionario dirigido a las empresas</i>	<i>19</i>
	<i>Entrevista a la Coordinación</i>	<i>23</i>
	<i>Oferta educativa</i>	<i>24</i>
IV.	<i>CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN</i>	24

INTRODUCCIÓN

El análisis de la situación planteada justifica la investigación, ya que la necesidad de participación del recurso humano, requiere enfrentar los requerimientos del desarrollo económico con una población apta para asumir el reto de la diversidad, hacia el mejoramiento de la calidad de la educación con el aporte de proposiciones que permitan articular, elementos tan importantes, como son el económico e industrial, en avanzada hacia las innovaciones científicas y tecnológicas del nuevo milenio, por estas razones, se pretende contribuir a la educación y la producción, si se toman en consideración los siguientes aspectos:

- Articulación del nivel de Educación Superior con las necesidades del desarrollo y el crecimiento nacional.
- Incorporación de egresados del nivel de Educación Superior al campo laboral, donde un elevado porcentaje proviene de estratos socioeconómicos bajos, situación que limita la prosecución escolar.
- Capacitación del recurso humano para incorporarse al sistema productivo.
- Incidencia de la capacidad del sistema educativo para responder ante la necesidad de formación de los recursos humanos requeridos para el sector productivo.
- Necesidad de incorporación de los egresados universitarios en sus respectivas áreas laborales.

El problema

De acuerdo a los resultados del 2009 de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), el número de ocupados que estudiaron una carrera del área de Ciencias Administrativas fue de 614 mil 530 ocupados, lo que representaba el 10.5% respecto al número total de profesionistas ocupados en el país (5.8 millones de personas).

Según datos del Observatorio Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), en el año 2009, estas 614 mil 530 personas percibían un ingreso promedio mensual de \$10,832.00; los profesionistas que trabajaban para un patrón era de 80.4% y los profesionistas ocupados en actividades afines a sus estudios, era de 50.2%. Es decir, que de cada 100 profesionistas ocupados que estudiaron una carrera de esta área, en promedio 80 de ellos, eran asalariados, es decir trabajaban para un patrón y 50 de cada 100 se ocupaban en una actividad acorde a sus estudios.

El asunto de fondo, más que un problema de cantidad es un problema de calidad y de pertinencia. Los empleadores reclaman profesionales con ciertos perfiles, en los que más que el cúmulo de conocimientos adquiridos en la Universidad, se valoran los aspectos actitudinales y las habilidades genéricas.

Aunque hay quienes cuestionan la idea de que las universidades deben responder prioritariamente a este tipo de demandas, lo cierto es que la empleabilidad de los egresados debe ser motivo de preocupación y es un compromiso de responsabilidad social.

Varios estudios han mostrado que hay una evidente relación entre la calidad de un programa académico y la empleabilidad de sus egresados.

Interrogantes de la investigación

El desarrollo de la investigación, responde a las siguientes interrogantes:

- (a) ¿Qué relación existe entre el sistema educativo y el sistema productivo, en el caso de los estudiantes de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales?
- (b) ¿Las opciones ofertadas por el nivel de Educación Superior a los estudiantes de la carrera, responden a los requerimientos del sistema productivo del área metropolitana de Querétaro?
- (c) Los sectores laborales donde realizan prácticas los estudiantes de la carrera ¿corresponden con los requerimientos del sector productivo y las exigencias de la carrera?
- (d) ¿Corresponde la función de colocación y seguimiento con la ubicación de los egresados en el mercado laboral?

ANTECEDENTES

Cuando fue creada la carrera de Técnico en Administración de Empresas Cooperativas, el objetivo era que los egresados se incorporaran a trabajar dentro de las áreas de operación de las cooperativas; al desarrollar la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales, el cuerpo colegiado a cargo de esta modificación, perteneciente a la Facultad de Contaduría y Administración, adecuó el perfil de egreso de los estudiantes y buscó que, además de que pudieran incorporarse a las áreas de operación, también ocuparan cargos de dirección y vigilancia dentro de las mismas, pero que también fueran capaces de desarrollar sus propias empresas, generando así sus propias fuentes de empleo y proyectos productivos que permitan elevar la calidad de vida de la población.

De acuerdo a lo anterior, también la Facultad de Contaduría y Administración de la U.A.Q., a través de su Club de Jóvenes Emprendedores, se ha propuesto como visión:

Proporcionar a los alumnos de la FCA las herramientas necesarias para que desarrollen su capacidad emprendedora desde un enfoque global a fin de que tengan confianza en sí mismos para planear, ejecutar y administrar un negocio propio que les permita lograr sus perspectivas de vida, tomando en cuenta el desarrollo de la sociedad de una forma integral y comprometidos con el medio ambiente.

El Club de Jóvenes Emprendedores creará sinergias entre las diferentes carreras de la Facultad de Contaduría y Administración para formar empresas sustentables en los aspectos económico, social y ambiental desarrollando y capitalizando los conocimientos, habilidades, competencias y aptitudes adquiridas por los alumnos.

JUSTIFICACIÓN

El análisis de la situación planteada justifica la investigación, ya que la necesidad de participación del recurso humano, requiere enfrentar los requerimientos del desarrollo económico con una población apta para asumir el reto de la diversidad, hacia el mejoramiento de la calidad de la educación con el aporte de proposiciones que permitan articular elementos tan importantes, como son el económico e industrial, en avanzada hacia las innovaciones científicas y tecnológicas del nuevo milenio, por estas razones se pretende contribuir a la educación y la producción, si se toman en consideración los siguientes aspectos:

- Articulación del nivel de Educación Superior con las necesidades del desarrollo y el crecimiento nacional.
- Incorporación de egresados del nivel de Educación Superior al campo laboral, donde un elevado porcentaje proviene de estratos socioeconómicos bajos, situación que limita la continuación escolar.
- Capacitación del recurso humano para incorporarse al sistema productivo.
- Incidencia de la capacidad del sistema educativo para responder ante la necesidad de formación de los recursos humanos requeridos para el sector productivo.
- Necesidad de incorporación de los egresados universitarios en sus respectivas áreas laborales.

I. MARCO TEÓRICO

Este se basó en la Síntesis General del Proyecto Desarrollo y Educación en América Latina y el Caribe (1981), presentado por la UNESCO y la CEPAL, en su volumen I, parte III, el cual presenta un enfoque teórico sobre educación y empleo aplicable al proceso de desarrollo económico Latinoamericano y del Caribe, y un documento emitido por la Sede Subregional de la CEPAL en México (2009). En cuanto a la vinculación entre el proceso educativo, la industrialización y el empleo, para efectos de esta investigación se citan a continuación los siguientes enfoques:

1.1 El enfoque de la oferta

Esta teoría, considera la educación como una forma de capital, enfocada hacia el plano social y el plano individual y, su incidencia en la productividad y los ingresos. Subsume las decisiones educacionales al marco del cálculo de la asignación de recursos y, para su aplicación se determinó un “factor residual”: crecimiento económico y correlación positiva entre nivel educativo e ingresos para la fuerza de trabajo, se vinculan ambas variables a través de la fuerza de trabajo en el mercado de empleo. La teoría, presenta dos postulados para establecer la relación entre educación y empleo:

- 1) Educación y empleo que a nivel individual establece: Si la educación desarrolla la productividad del trabajador y el salario refleja productividad, un aumento de la productividad incrementa el salario, así, la permanencia en el sistema escolar garantiza acceso a puestos mejor remunerados.
- 2) Establece el vínculo en la sociedad global: Si la educación aumenta la productividad, el crecimiento económico está en estrecha relación a la expansión educativa. En relación al aparato productivo, destaca lo relativo a la demanda de trabajo, cuyos componentes derivados de las condiciones tecnológicas de la economía y las políticas de crecimiento ubican su esencia en los déficits de mano de obra calificada.

Estas ideas influyeron la actividad política y económica del ámbito educativo en la década 1960-1970, se difundieron técnicas de planificación educativa con supuestos básicos de la teoría del capital humano, en respuesta al problema de la orientación de decisiones. El primer enfoque,

propuso una ampliación del cálculo de tasas de retorno de los recursos humanos del presupuesto educacional; y, el segundo, orientó la oferta educativa hacia los requerimientos de la mano de obra de acuerdo al crecimiento sectorial y, el tercero, establece la planificación del Sistema Educativo en respuesta a las demandas sociales y en relación a las tendencias históricas de cada nivel de la enseñanza.

1.2 El enfoque de la demanda

El rasgo fundamental de esta propuesta teórica, está constituido por la oferta de fuerza de trabajo ante la demanda y las dificultades para absorber la mano de obra excedente, se consideran los siguientes factores:

- (a) El desempleo estructural es el primer desafío del crecimiento, por las diversas formas de subdesarrollo relacionadas con los niveles de productividad, donde lo más preocupante son las formas de subempleo. Se ubicó al excedente de mano de obra en los sectores agropecuario e informal y, se caracterizaron sus componentes como poseedores de bajos niveles de calificación y escasas aptitudes para incorporarse al sector industrial, sin embargo, se considera posible que el crecimiento industrial al absorber el excedente de fuerza laboral, permitirá que su calificación e incorporación acompañe al proceso de acumulación, para superar los déficits antes mencionados.
- (b) El excedente de fuerza de trabajo de las ciudades, comenzó a ser caracterizado como sector marginal o informal, y por sus magnitudes se consideró componente estructural de la sociedad de la región.
- (c) En el ámbito de las Ciencias Sociales de América Latina, es válido sostener que el ritmo de absorción del sector moderno (informal), es insuficiente para absorber la oferta de mano de obra generada por el crecimiento demográfico urbano, las tasas de participación, las migraciones rural-urbanas y, el subempleo. Se ratifica, el problema se ubica en factores que actúan sobre la demanda de mano de obra: patrones y ritmos de crecimiento por un lado, y por el otro, las políticas públicas aplicadas.

- (d) En relación al vínculo educación-empleo, queda desvirtuada la relación de determinación de salarios o ingresos por nivel educativo de la mano de obra, y que las actividades informales absorben gran número del excedente de mano de obra con una relación muy baja entre salario y nivel de escolaridad, y en el sector formal los salarios están sujetos a los niveles de ganancia. Por lo tanto, se replantea la hipótesis del papel de la educación en el crecimiento global.

1.3 Teoría de las Competencias Laborales

Enfocada en las competencias consideradas como un conjunto de saberes puestos en juego por los trabajadores para resolver situaciones concretas del trabajo, considerándolas desde la perspectiva de familias de ocupaciones que exigen competencias semejantes a los trabajadores que las desempeñan, así, la competencia es inseparable de la acción, pero exige a la vez conocimiento, de donde, la definición de competencia y su aprendizaje, exigen acuerdo y colaboración entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo y, se adquieren en trayectorias que implican una combinación de educación formal, aprendizaje en el trabajo y eventualmente, educación no formal. Se distinguen dos niveles de competencias: 1. Competencias de empleabilidad, necesarias para un trabajo de calidad, son: capacidad de expresión oral y escrita, matemática aplicada, capacidad de pensar, éstas requieren enseñanza sistemática y gradual, y, 2. Las relacionadas con el uso de recursos, las interpersonales, las de comunicación, las sistémicas y las tecnológicas. De esta forma, la capacitación se construye sobre la base de competencias adquiridas en la escolaridad formal y la experiencia, así, la formación profesional debe estar focalizada en familias específicas de ocupaciones en el mundo del trabajo, integrando las competencias como comportamientos efectivos con las habilidades necesarias para el desempeño de tareas ocupacionales, el uso del equipamiento y la tecnología, y el aprendizaje organizacional de las empresas y mercados. Los hechos planteados, reafirman la necesidad planteada en la investigación de una mayor relación entre la educación formal y el mundo laboral, de donde se desprende que en las instituciones educativas del nivel de Educación Superior, los diseños curriculares deben contemplar dos aspectos importantes acerca de las competencias: El primero es que la definición de las competencias y de sus niveles para ocupaciones dadas, se construye en la práctica social y son una tarea conjunta entre empresas, trabajadores y educadores, proviene de una reflexión sobre la realidad del mundo de trabajo y, el

segundo, la formación para el trabajo es un “mix” original en cada trabajador entre educación formal general y en algunos casos (técnica) adquiridas en el sistema educativo, experiencia laboral y formación específica, y, su adquisición no se evidencia en credenciales sino en la demostración de capacidades de desempeño en situaciones específicas, se consideran como un proceso de habilitación, así lo señala Stroobants (1994), citado por Gallart y Jacinto (1995) *"devenirá competente aquel que está habilitado a devenir hábil en un dominio del conocimiento"*.

1.4 Fundamentos legales

El Derecho al trabajo tiene gran importancia en nuestro país, ya que a lo largo de nuestra historia se ha buscado establecer un equilibrio entre los trabajadores y patrones, al mismo tiempo que se ha buscado el reconocimiento a la dignidad humana en diversos documentos, como la Constitución mexicana de 1857, el Código Civil de 1870, el Código Civil de 1884 y la Constitución Federal del 5 de febrero de 1917, que fue la primera en el mundo que consagró derechos sociales, incluidos los aspectos individual, colectivo y la previsión social.

II. METODOLOGÍA

La investigación se realizó a través de la propuesta viable para la formulación de estrategias que permitan la articulación entre el nivel de Educación Superior y el sistema productivo; para ello se utilizó el diseño de investigación básica (Zapata, 2005, p. 35), a fin de determinar los factores o condiciones que contribuyen a la problemática planteada, se consideraron, tanto aportes documentales como los obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Se aplicó el Modelo de Educación como Proceso Administrativo (Kaufman, 1982, p.22), quien establece que *"un sistema es la suma total de las partes que funcionan independientemente o conjuntamente para lograr ciertos objetivos"* (Op. Cit., p.17), este planteamiento guarda relación con la presente investigación, como se desprende de la anterior cita, al señalar que los resultados o productos se logran en base a necesidades hacia un propósito determinado y, en este caso, se proponen estrategias para la articulación entre la Educación Superior y el sistema

productivo, debido a la necesidad de formación de recursos humanos para el desarrollo y crecimiento nacional.

Kaufman, considera como procesos fundamentales la planeación, organización y control para el logro de metas y objetivos del sistema educativo, en este caso en la investigación realizada en la Facultad de Contaduría y Administración.

La selección del modelo se sustentó en el criterio de pertinencia, donde cada una de las fases propuestas por el autor se adapta a los requerimientos de un proyecto factible, que comprenden:

- Identificación del problema.
- Diagnóstico de necesidades.
- Descripción de la realidad problemática (lo que es).
- Determinación de requisitos y alternativas de solución (lo que debe ser).
- Selección de alternativas.
- Instrumento.
- Determinación de la eficacia de la solución.
- Revisión de las anteriores.

2 Población y muestra Población

La población, definida como "*...el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones*" (Selltiz, 1980, citado por Hernández, 2010, p. 174), para efectos de este estudio se conformó con 34 estudiantes del último semestre de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales, generación 2008-2011.

2.2 *Muestra*

Debido a que eran sólo 34 los estudiantes del último semestre de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales, generación 2008-2011, no se tomó muestra, sino que se abarcó a toda la población.

2.3 *Instrumentos de recolección de datos*

A través de los instrumentos de recolección de datos descritos a continuación, se recopiló la información referente al eje de la investigación, articulación Educación Superior y sistema productivo:

- **Guía de entrevista estructurada**, dirigida a la Coordinación de la Carrera, con el objeto de informar sobre la investigación a realizar y solicitar autorización para obtener los datos pertinentes a la administración del servicio, con un total de once (11) ítems, tres (3) de preguntas abiertas y ocho (8) de preguntas cerradas (Anexo A).
- **Cuestionario de preguntas cerradas**, dirigido a la muestra estudiantes seleccionada, cuya finalidad fue obtener información acerca de la inserción ocupacional de los egresados (pasantes), consta de ocho (8) ítems (Anexo B).
- **Cuestionario de preguntas cerradas a los integrantes de las cooperativas**, miembros de los consejos de administración, coordinadores e integrantes de las comisiones y áreas de educación, donde realizan prácticas los pasantes y cursantes de los últimos semestres de la carrera (Anexo C).
- **Análisis crítico de la Oferta Educativa**, comprendió el análisis de las oportunidades de estudio en las Instituciones de Educación Superior.

2.4 *Validación*

La validez de los instrumentos de recolección de datos, entrevista y cuestionarios, se estableció a través de la validez de contenido, según Karmel (1974) "*consulta a un grupo de expertos, para que revisen y organicen reactivos pertinentes al campo de estudio*", a este efecto se consultó a dos especialistas uno interno y uno externo, a quiénes se entregaron los

instrumentos junto con los objetivos general y específicos de la investigación y, el análisis y opinión de los expertos permitió el ajuste para la aplicación de la prueba piloto.

2.5 *Confiabilidad*

La confiabilidad se determinó con la aplicación del método Test-Retest, método para la aplicación del instrumento dos o más veces al mismo grupo, con un determinado intervalo de tiempo (Hernández, 2010.), así, al aplicar los instrumentos en dos oportunidades, se obtuvieron los mismos resultados. Y, la prueba piloto, se realizó por medio del método que permite establecer el grado de objetividad y confiabilidad de un instrumento de recolección de datos (Hernández, 2010.), a este efecto se aplicó a una muestra seleccionada de manera aleatoria de la población total. Este proceso permitió establecer el grado de confiabilidad y objetividad de los instrumentos, así como las revisiones necesarias para su aplicación a la muestra de la investigación.

2.6 *Procedimientos de ejecución de la investigación*

Los pasos procedimentales que se cumplieron para la recolección y análisis de datos, fueron los siguientes:

- Investigación bibliográfica y documental sobre el área a investigar, educación-trabajo.
- Determinación de la validez de los instrumentos a través del juicio de expertos y, de la confiabilidad, con la aplicación del método Test-Retest y la prueba piloto.
- Solicitud de autorización ante la Coordinación de la Carrera para realizar la investigación.
- Selección de la población y la muestra.
- Aplicación de los instrumentos a las muestras seleccionadas: Coordinador de la Carrera, estudiantes del último semestre de la carrera y, a las empresas donde realizan Pasantías los estudiantes seleccionados.
- Aplicación del método estadístico porcentual a los datos recolectados, distribución de frecuencias en matrices de doble entrada, presentado los resultados en cuadros de frecuencias

y porcentajes, por considerarse este proceso uno de los más adecuados a las investigaciones del área educativa. La fórmula para determinar los porcentajes, es la señalada por Hernández Sampieri (2010):

$$P_r = \frac{A}{N} \cdot 100$$

3 Objetivos

A los fines de la investigación, se plantean los siguientes objetivos, generales y específicos, indicados a continuación:

3.1 Objetivo general

Realizar un diagnóstico de la situación laboral de los egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales, en cuanto a su incorporación al sistema productivo, a fin de proponer estrategias que permitan la articulación del sistema educativo y el sistema productivo; dada la importancia que tiene la formación del recurso humano en respuesta a las necesidades del crecimiento y desarrollo nacional y, a las posibilidades laborales de los egresados de este sector de la educación superior, en respuesta a los fines de la educación, como es la formación de ciudadanos aptos para incorporarse al desarrollo social y económico

Establecer estrategias para la articulación de los sectores productivo y educativo, a fin de facilitar la inserción ocupacional de los egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales, en sus respectivas áreas laborales.

3.2 Objetivos específicos

- Desarrollar actividades asociadas al tema de la oferta y la demanda de recursos humanos, que faciliten la articulación de los egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales y el sistema productivo.
- Aplicar el enfoque de Competencias Laborales, para actualizar la formación de los recursos humanos del sector universitario, de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales.

4 Sistema de variables

El sistema de variables, donde se centró la investigación estaba conformado por:

- La situación laboral de los egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales y, el sistema productivo.

Los cuadros 1 y 2 señalados en páginas subsiguientes, indican las definiciones conceptuales y operacionales de estas variables, cuyo análisis, a través del desarrollo de la investigación, permitió establecer los resultados, conclusiones, recomendaciones y la propuesta de estrategias:

Cuadro N° 1. Definición conceptual

Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual
(a) Analizar las funciones del servicio de colocación y seguimiento de la Facultad, en cuanto a la ubicación de los egresados en el mercado laboral. (b) Analizar la relación entre sistema educativo-sistema productivo de los pasantes de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales	1. Situación laboral de los egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales.	* Conjunto de condiciones y circunstancias que determinan la ubicación o no de los egresados de la carrera.
(c) Establecer las opciones ofertadas por el nivel de Educación Superior a quienes cursan la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales. (d) Determinar los sectores laborales, donde se incorporan los egresados de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales	2. El sistema productivo.	* Conjunto de actividades y operaciones del proceso económico referidas a un sector de actividad y a la unidad de producción.

Fuente: Elaboración de los autores.

Cuadro N° 2. Definición operacional

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento	Item
Situación laboral de los egresados de la carrera	- Estrategias del servicio de colocación y seguimiento. - Oferta educativa. - Ubicación de egresados en sus áreas laborales.	*Programa de Colocación y Seguimiento. *Demanda laboral.	- Guía de Entrevista. - Cuestionario a Estudiantes. - Cuestionario a Empresas. - Guía de Entrevista. - Cuestionario a Estudiantes. - Cuestionario a Empresas	1,2,3,4,5,6,7,10,11. 1,2,3,4 1,2,3,4 8,9. 5,8. 4,5.
El sistema productivo	- Sectores laborales. - Demanda laboral	* Empresas públicas y empresas privadas. * Requerimientos laborales	- Guía de Entrevista. - Cuestionario a Estudiantes. - Cuestionario a Empresas. - Cuestionario a Estudiantes. - Cuestionario a Empresas.	8 5,8. 4,5. 6,7,8. 1,2,7.

Fuente: Elaboración de los autores.

III. RESULTADOS

La interpretación de los resultados de la investigación, se realizó a través del método estadístico porcentual, a este efecto, se presentan los cuadros correspondientes al análisis comparativo entre los sujetos que conforman la muestra, estudiantes del último semestre de la carrera; empresas donde realizan Pasantías los estudiantes que conforman la muestra; igualmente se analiza la entrevista estructurada a la Coordinación y, se presenta el análisis crítico de la Oferta Educativa.

Una vez analizados los resultados, se procedió a la elaboración de tablas, para analizar los indicadores de las variables indicadas a continuación:

- Situación laboral de los egresados de la carrera.
- El sistema productivo.

Cuestionario dirigido a los estudiantes

La aplicación del cuestionario a los estudiantes, permitió obtener un total de treinta y cuatro (34) instrumentos válidos, cuyos resultados se analizan en las páginas subsiguientes.

Cuadro N° 3. Item N° 1: Consideras efectivas las funciones cumplidas por la Bolsa de Trabajo y el Seguimiento Egresados, en cuanto a la ubicación del egresado (pasante) en su respectiva área laboral

	SI	NO	SI	NO
Total	27	7	79.41%	20.58%

El análisis del cuadro correspondiente al Item N° 1, permite establecer la efectividad de las funciones cumplidas por el servicio, ya que un 79.41% las considera efectivas y, sólo el 20.58% negativas.

Cuadro N° 4 Item N° 2: Señala los instrumentos que utiliza el servicio para la recopilación de datos del estudiante

	Encuestas	Encuestas
Total	34	100%

El Cuadro N° 4, presenta el análisis de las respuestas relacionadas con los instrumentos utilizados por el servicio para la recopilación de datos de los estudiantes que cursan Pasantías, en él se observa cómo el 100% indica el uso de encuestas.

Cuadro N° 5. Item N° 3: Las estrategias aplicadas por el servicio facilitan la ubicación del estudiante en su respectiva área de trabajo

	SI	NO	SI	NO
Total	27	7	79.41%	20.58%

Las respuestas al Item N° 3, establecen que en cuanto a la ubicación del estudiante en el campo laboral, sólo el 79.41% considera efectividad en el proceso y, resulta bastante

significativo, como el 20.58% califica de forma negativa las estrategias empleadas para la ubicación de los estudiantes.

Cuadro N° 6. Item N° 4: Consideras efectivos los instrumentos utilizados por el servicio para la recopilación de datos del estudiante

	SI	NO	SI	NO
Total	26	8	76.47%	23.52%

Al consultar al grupo encuestado, sobre la efectividad de los instrumentos usados por el servicio para la recopilación de datos del estudiante, se observa, una representación significativa 76.47%, que los considera efectivos; sin embargo, es de hacer notar como un grupo los califica como negativos.

Cuadro N° 7. Item N° 5: Los medios de información empleados por el servicio facilitan la ubicación del estudiante en su respectiva área laboral

	SI	NO	SI	NO
Total	30	4	88.23%	11.76%

El análisis de los resultados obtenidos del Item N° 5, permite observar, como los medios de información utilizados por el servicio facilitan de manera relativa la ubicación del estudiante en su área laboral, el 88.23% los considera positivos, mientras el 11.76% responde no, indicando la ineficiencia de éstos.

Cuadro N° 8. Item N° 6: Consideras que las competencias adquiridas corresponden con las requeridas por el campo laboral

	SI	NO	SI	NO
Total	34	0	100%	0%

Al analizar los resultados de la aplicación del Item N° 6, se observa de manera unánime, como todos los estudiantes que conformaron la muestra, consideran haber adquirido a través de sus estudios las competencias requeridas en su área laboral, el 100%.

Cuadro N° 9. Item N° 7: ¿Existe relación entre los estudios que ofrece la carrera y los requerimientos laborales?

	SI	NO	SI	NO
Total	34	0	100%	0%

El cuadro presenta los resultados del Ítem N° 7, acerca de la relación entre los estudios propuestos en los programas de la carrera y los requerimientos laborales, se observa como el total de los estudiantes, 100%, considera la existencia de relación positiva.

Cuadro N° 10. Item N° 8: Las empresas donde se realizan las Pasantías, presentan al estudiante oportunidad de ingreso al mercado laboral.

	SI	NO	SI	NO
Total	11	23	32.35%	67.64%

La consulta al grupo encuestado, sobre la oportunidad de ingreso al mercado laboral ofrecido por las empresas a los pasantes, refleja un elevado porcentaje de ausencia de oportunidades, 67.64%; también se observa, que en un 32.35% las empresas presentan opción de ingreso a los pasantes.

Cuestionario dirigido a las empresas

La consulta realizada a las empresas donde realizan las Pasantías los estudiantes del último semestre de la carrera, acerca de la efectividad de las funciones cumplidas por los pasantes, se aplicó a nueve (9) empresas, donde la distribución de los estudiantes es la indicada a continuación:

1. Caja Popular Florencio Rosas de Querétaro, S.C. de A.P. de R.L. de C.V
2. Cooperativa del Magisterio de la Sección XXIV S.C. de R.L.
3. Caja Morelia Valladolid SC de AP de RL de CV
4. El Consejo Cooperativo y de Economía Solidaria del Estado de Querétaro, U. C.
5. Cooperativa Única de Taxibuses y Servicios en General S.C. de R.L.

6. Sociedad Cooperativa de Servicios Agustín de Iturbide S.C.L.

Los resultados obtenidos, se analizan en las páginas subsiguientes, a través de cuadros, donde se realiza el análisis por medio de frecuencias y valores porcentuales.

Cuadro N° 11. Item N° 1: Considera efectivas las funciones cumplidas por los egresados (pasantes)

Empresas	SI	NO	SI	NO
1.	X	---	100%	---
2.	X	---	100%	---
3.	X	---	100%	---
4.	X	---	100%	---
5.	X	---	100%	---
6.	X	---	100%	---
TOTAL	6	---	100%	---

La consulta a las empresas, donde realizan las Pasantías los estudiantes del último semestre de la carrera, acerca de la efectividad de las funciones cumplidas por los pasantes, indica que en un 100% de los estudiantes cumplen de manera efectiva las tareas asignadas.

Cuadro N° 12. Item N° 2: Las competencias demostradas por el estudiante (egresado o pasante) se corresponden con las requeridas por la empresa

Empresas	SI	NO	SI	NO
1.	X	---	100%	---
2.	X	---	100%	---
3.	X	---	100%	---
4.	X	---	100%	---
5.	X	---	100%	---
6.	X	---	100%	---
TOTAL	6	---	100%	---

El análisis de los resultados obtenidos, en cuanto a la correspondencia de las competencias demostradas por los pasantes y las requeridas por las empresas, demostró en un 100%, la existencia de relación entre competencias y requerimientos laborales.

Cuadro N° 13. Item N° 3: Las expectativas de las empresas se corresponden con los resultados obtenidos por los egresados (pasantes)

Empresas	SI	NO	SI	NO
1.	X	---	100%	---
2.	X	---	100%	---
3.	X	---	100%	---
4.	X	---	100%	---
5.	X	---	100%	---
6.	X	---	100%	---
TOTAL	6	---	100%	---

El resultado obtenido del Item N° 3, acerca de las expectativas de las empresas donde los estudiantes realizan Pasantías, referida a la actuación de los pasantes, refleja como en un 100%, éstas corresponden con las requeridas por el sector laboral.

Cuadro N° 14. Item N° 4: La empresa ofrece oportunidades laborales al egresado (pasante) en el área de su especialidad

Empresas	SI	NO	SI	NO
1.	X	---	100%	---
2.	X	---	100%	---
3.	X	---	100%	---
4.	X	---	100%	---
5.	X	---	100%	---
6.	X	---	100%	---
TOTAL	6	---	100%	---

Al consultar al grupo de empresas encuestadas, se halló como resultado, que el 100% tiene posibilidades de ingresar al mercado laboral en la empresas donde realizan Pasantías; sin embargo todas concluyen como causa de impedimento la recesión económica y, se observa también, como en un 100% ningún estudiante es absorbido por el mercado laboral.

Cuadro N° 15. Item N° 6: Los resultados obtenidos por los egresados (pasantes), demuestran que el nivel académico se corresponde con los requerimientos laborales

Empresas	SI	NO	SI	NO
1.	X	---	100%	---
2.	X	---	100%	---
3.	X	---	100%	---
4.	X	---	100%	---
5.	X	---	100%	---
6.	X	---	100%	---
TOTAL	6	---	100%	---

El análisis del resultado obtenido a la interrogante sobre el nivel académico y los requerimientos laborales, de las empresas donde realizan Pasantías los estudiantes de la muestra seleccionada, establece en un 100% la correspondencia, situación que favorece la ejecución de las tareas asignadas a estos sujetos.

Cuadro N° 16. Item N° 7: ¿Qué sugerencias podrá Usted proponer para un articulación más efectiva entre sistema educativo-sistema productivo?

Sugerencias de las Empresas
*Realizar convenios y/o acuerdos entre los entes programadores del sector universitario con los actores, oficiales y privados, para asegurar el ingreso del recurso humano egresado al mercado laboral, en sus especialidades.
*Actualizar los estudios de mercado para la proposición de la oferta educativa, adecuada a cada región.
*Creación de Bolsas de Trabajo para permitir al estudiante adquirir experiencia en su especialidad.

*Fomento del crecimiento económico.

*Ampliación de mercados.

Las sugerencias propuestas por las empresas encuestadas, presentadas en el cuadro N° 16, permiten observar la necesidad de una mayor relación entre instituciones educativas y sectores laborales para la adquisición de experiencias, igualmente, la oferta educativa debe responder a las necesidades de la región y a las posibilidades laborales y, para unas mayores oportunidades laborales se requieren: Crecimiento económico y, por lo tanto, ampliación de los mercados.

Entrevista a la Coordinación

El análisis de la Entrevista Estructurada a la Coordinación, permitió obtener las siguientes conclusiones:

- El personal adscrito al servicio, es el siguiente: un Coordinador y una secretaria administrativa.
- Las funciones del servicio son: contactar organismos oficiales y privados para la ubicación de los pasantes; asignar tutores académicos a los estudiantes; realizar el control administrativo en cuanto a estudiantes inscritos en Pasantías; control de documentación del estudiantado; entrega de Informes de Pasantías por los estudiantes y, recepción de evaluación de los profesores asignados.
- Las estrategias empleadas para la ubicación de los pasantes, son: atención Individual y asignación de tutores académicos.
- Las técnicas empleadas por el servicio son: charlas, entrevistas y estudio de casos.
- Las actividades realizadas con mayor frecuencia para la ubicación de los pasantes, son también empleadas como estrategias: asesorías individuales y asignación de tutores.
- La periodicidad de la información suministrada al estudiante se considera de carácter permanente, debido al volumen de pasantes en cada semestre.

- El medio de mayor uso para efectos informativos, son las carteleras y, ocasionalmente, las circulares.

Oferta educativa

Una vez analizada la oferta educativa, se obtuvieron los siguientes planteamientos:

- La institución se encuentra ubicada en el área metropolitana de Querétaro.
- Las oportunidades de ingreso responden a las siguientes normas:
 - Proceso de Admisión.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

El análisis de los resultados obtenidos de la investigación, considerando, tanto las fuentes documentales como los instrumentos de recolección de datos, permitió establecer las siguientes conclusiones:

1. La entrevista efectuada al Coordinador, cierra en los siguientes puntos:
 - (a) La Coordinación cumple las funciones de organizar la matrícula semestral; ubicar a los pasantes en sus respectivas áreas laborales y, asignar los tutores académicos para el asesoramiento en el desarrollo de las Pasantías.
 - (b) La función de colocación y seguimiento de egresados, es importante señalar que un gran número de estudiantes de la carrera se han incorporado al mercado laboral antes de iniciar estudios.
2. La opinión de la muestra de estudiantes del último semestre de la carrera, concluye los siguientes señalamientos.
 - (a) Las estrategias y los medios empleados por la Coordinación para ubicar a los estudiantes, son considerados por los pasantes como de baja efectividad; en cuanto a estrategias, 59% confirma su efecto, mientras un 41% las califica negativas, situación

semejante ocurre con los medios de información, el 51% responde afirmativamente y, un 49% los considera sin efectividad.

- (b) Se estableció que los contenidos académicos de la carrera se corresponden en un 100% con las competencias y requerimientos laborales, de cada una de las menciones de la carrera Administración.
3. La aplicación del cuestionario a las empresas seleccionadas, donde realizan Pasantías los estudiantes, estableció los siguientes resultados:
- (a) Las funciones cumplidas por los pasantes se consideran en un 100% efectiva; competencias, expectativas y resultados se corresponden con el área laboral.
 - (b) Las oportunidades de ingreso al campo laboral, son bastante bajas, sólo en un 13% se logra la incorporación y, es altamente significativo que los pasantes, no tienen ningún tipo de oportunidad de ingreso donde realizan las Pasantías.
4. Según la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T), el empleo de la región no ha aumentado lo suficiente para hacer frente a la presión de la oferta laboral urbana durante la última década, aunque la tasa de desempleo abierto se mantuvo hasta en un 6% y en los siguientes años manifestó una inflexión en la tendencia. Y, el empleo en el sector moderno también se estancó, con declinación en el sector privado y aumento en el oficial, la gran mayoría de empleos netos se dio en el sector informal con el dinamismo de las microempresas; sin embargo, esto no se tradujo en mayor calidad del empleo, pues las condiciones laborales y de protección social están muy lejos de ser aceptables.

BIBLIOGRAFÍA

Gallart, M. y Jacinto, C. (1995). Organización de Estados Iberoamericanos. Competencias laborales: Clave para la articulación educación-trabajo. Boletín de la Red Latinoamericana de Educación y Trabajo, CID-CENEP, Año 6.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. (2010). Metodología de la investigación. Perú: McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2010). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo ENOE 2009. México. [Documento en línea]. Disponible: http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/encuestas/hogares/enoe/enoe2009/ENOE_2009.pdf Consultado en agosto de 2013.

Karmel, L. (1974). Medición y Evaluación Escolar. 1ª Edición. México. Editorial Trillas.

Kaufman, R. (1982). Planificación de Sistemas Educativos. México: Editorial Trillas.

Larousse. (2011). Diccionario Total de la Lengua Española. Barcelona: Larousse.

Moreno-Brid, Juan Carlos. (2009). La educación superior y el desarrollo económico en América Latina. Coordinación de Investigación de la Sede Subregional de la CEPAL en México. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/35095/Serie_106.pdf Consultado en agosto de 2013

Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1996). Las relaciones entre la educación y la actividad económica. Buenos Aires. Seminario: Formación basada en Competencias. [Documento en línea]. Disponible: <http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/91990/EL003192.pdf?sequence=1> Consultado en agosto de 2013.

Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1989). Conferencia Educación-Trabajo-Emplo. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie02.htm> Consultada en agosto de 2013.

Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1999). La construcción de competencias profesionales y laborales en los programas de inserción productiva. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.oei.es/edytrabajo2/etp1.htm> Consultado en agosto de 2013.

Pick, S. (1984). Cómo investigar en Ciencias Sociales. México. Editorial Trillas.

UNESCO (1981). Proyecto educación y desarrollo en América Latina y el Caribe. Síntesis General. Volumen I. Parte III. París.

UNESCO. (1973). Conferencia internacional de educación. Informe Final. París.

UNESCO. (1981). Proyecto educación y desarrollo en América Latina y el Caribe. Síntesis General. Volumen I. Parte III. París.

UNESCO. (1981). Proyecto educación y desarrollo en América Latina y el Caribe. Síntesis General. Volumen VII. París.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2005). Modelo Educativo. Colección Justo Sierra. Documentos y Estudios sobre la Universidad. México: Talleres Gráficos LITOMAR.

Zapata, Oscar A. (2005). La aventura del pensamiento crítico. Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas. México: Editorial Pax.

Sitios de Internet consultados:

Centro de Estudios de Población-CENEP. Buenos Aires, Argentina [Documentos en línea]. Disponible: <http://www.cenep.org.ar/> Consultada en agosto de 2013.

Observatorio Laboral. En: <http://www.observatoriolaboral.gob.mx/swb/es/ola/home>

ANEXOS

ANEXO A. GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA COORDINACION DE BOLSA DE TRABAJO Y PRACTICAS PROFESIONALES Y LA COORDINACION DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

FUNCIONARIO: _____

PROFESION: _____

CARGO: _____

1. Describa la organización del Servicio:

2. Indique el Personal adscrito al Servicio:

3. Señale las funciones del servicio en cuanto a la colocación de egresados (pasantes) de la carrera en sus respectivas áreas laborales:

4. Señale las estrategias aplicadas por el servicio para que el egresado (pasante) de la carrera sea ubicado en su respectiva área laboral:

-Atención Individual: _____ -Atención Colectiva: _____

-Asignación de Tutores Académicos: _____

-Otras: _____ Especifique: _____

5. Identifique las técnicas, instrumentos y actividades que con mayor frecuencia se aplican en el servicio:

Técnicas: _____ Instrumentos: _____ Actividades: _____

-Trabajo en grupo: _____ - Fichas: _____ -Asesoría Colectiva: _____

-Charlas: _____ -Boletines: _____ -Asesoría Individual: _____

-Conferencias: _____ -Asignación de Tutor: _____

-Entrevistas: _____ -Talleres Informativos: _____

-Estudio de Casos: _____ -Ubicación de empresas: _____

6. Indique la periodicidad de la información suministrada al estudiante:

Anual: _____ Semestral: _____ Mensual: _____ Casual: _____

Otra: _____, Especifique: _____

7. Señale los medios de información empleados por el Servicio:

Boletines: _____ Carteleras: _____ Circulares: _____ Otros: _____

Especifique: _____

8. Indique las empresas y número de pasantes de la carrera ubicados en el siguiente cuadro:

Empresa	Número de estudiantes

9. Señale el número de egresados (pasantes) ubicados en sus respectivas áreas laborales de cada una de las empresas, en los semestres indicados en el siguiente cuadro:

Empresas:	Semestre:	Semestre:

10. Considera Ud., que el servicio cuenta con personal y recursos suficientes para cubrir las necesidades del estudiantado:

Si: ___ No: ____

Especifique:

11. ¿Qué sugerencias podría Ud., aportar para un mejor funcionamiento?

ANEXO B. CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA

El presente instrumento tiene por objeto obtener información, acerca de la relación entre sistema educativo-sistema productivo, en cuanto a la inserción ocupacional de los egresados (pasantes) de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales.

INSTRUCCIONES

- a. El instrumento tiene carácter anónimo
- b. La información suministrada se utilizará de manera confidencial, para fines estrictamente académicos
- c. Se agradece la mayor sinceridad en las respuestas
- d. Las preguntas deben ser respondidas en su totalidad
- e. Señale con una equis (x) las respuestas seleccionadas y, especifique en los casos necesarios

DATOS DEL ESTUDIANTE:

SEXO: ____ EDAD: ____

CENTRO DE PASANTIA: _____

1. Consideras efectivas las funciones cumplidas por el Bolsa de Trabajo y seguimiento, en cuanto a la ubicación del egresado (pasante) en su respectiva área laboral:

Si: ____ No: ____

2. Señala los instrumentos que utiliza el servicio para la recopilación de datos del estudiante:

Boletines: ____ Fichas: ____ Entrevistas: ____ Encuestas: ____

Otros: _____

Especifique: _____

3. Las estrategias aplicadas por el servicio facilitan la ubicación del estudiante en su respectiva área de trabajo:

Si: ____ No: ____

Especifique: _____

4. Consideras efectivos los instrumentos utilizados por el servicio para la recopilación de datos del estudiante:

Si: ____ No: ____

Especifique: _____

5. Los medios de información empleados por el servicio facilitan la ubicación del estudiante en su respectiva área laboral:

Si: ____ No: ____

Especifique: _____

6. Consideras que las competencias adquiridas se corresponden con las requeridas por el campo laboral:

Si: ____ No: ____

Especifique: _____

7. ¿Existe relación entre los estudios que ofrece la carrera y los requerimientos laborales?

Si: ____ No: ____

Especifique: _____

8. Las empresas donde se realizan las Pasantías, presentan al estudiante oportunidad de ingreso al mercado laboral:

Si: ____ No: ____

Explique: _____

ANEXO C. CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS EMPRESAS DONDE REALIZAN PASANTIAS LOS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA

El presente cuestionario tiene por objeto obtener información acerca de la relación sistema educativo-sistema productivo, en cuanto a la inserción ocupacional de los egresados (pasantes) de la carrera de Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales.

INSTRUCCIONES

- a. El instrumento tiene carácter anónimo
- b. La información suministrada será utilizada de manera confidencial y para fines estrictamente académicos
- c. Se agradece la mayor sinceridad en las respuestas
- d. Las preguntas deben ser respondidas en su totalidad
- e. Señale con una equis (x) las respuestas seleccionadas y, especifique en los casos necesarios

DATOS DE LA EMPRESA:

NOMBRE: _____

DEPARTAMENTO O SERVICIO: _____

FINALIDAD: _____

UBICACIÓN GEOGRAFICA: _____

1. Considera efectivas las funciones cumplidas por los egresados (pasantes) de la carrera:

Si:___ No:___

Especifique: _____

2. Las competencias demostradas por el estudiante (egresado o pasante) se corresponden con las requeridas por la empresa:

Si:___ No:___

Especifique: _____

3. Las expectativas de la empresa se corresponden con los resultados obtenidos por los egresados (pasantes):

Si:___ No:___

Especifique: _____

4. La empresa ofrece oportunidades laborales al egresado (pasante) en el área de su especialidad:

Si:___ No:___

Especifique: _____

5. Señale el número de egresados (pasantes) empleados por la empresa, indicando especialidad y cargo, en el siguiente cuadro:

Número de egresados (pasantes)	Especialidad	Cargo

6. Los resultados obtenidos por los egresados (pasantes), demuestran que el nivel académico se corresponde con los requerimientos laborales:

Si:___ No:___

Especifique:_____

7. ¿Qué sugerencias podría Ud., proponer para una articulación más efectiva entre sistema educativo-sistema productivo?
