



**UNIVERSIDAD DE SONORA
UNIDAD REGIONAL CENTRO
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

PONENCIA

**“TIPOLOGIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LAS LICENCIATURAS DEL
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD, DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA,
UNIDAD REGIONAL CENTRO”**

POR:

M.A. SERGIO FELIX ENRIQUEZ

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P.83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: sfelix@guaymas.uson.mx

M.A. ANA ELSA ORTIZ NORIEGA

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P. 83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: aeortiz@pitic.uson.mx

Dra. CLARA MOLINA VERDUGO

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P. 83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: cmolina@pitic.uson.mx

Temática: Desarrollo Integral de los Alumnos
Mazatlán, Sinaloa

Septiembre 2013

Resumen.

El presente trabajo de investigación busca determinar las causas que provocan el abandono escolar en los alumnos inscritos en los distintos semestres de las cuatro Licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, considerando las variables personales y de desempeño académico, con la finalidad de apoyar al programa departamental de tutorías, todo ello basado en la información recopilada a través de una encuesta por cuestionario aplicado a los alumnos inscritos en el semestre 2013-1 y con base en los resultados obtenidos, los cuales arrojaron algunas características de los alumnos, mismas que servirán de base para definir tipologías de los alumnos y fundamentar las propuestas de acción en el plan de trabajo para el semestre 2013-2; mismas que pueden considerar el impulsar y fomentar la vocación profesional y las actividades extracurriculares con enfoque a la carrera que cursa el estudiante, orientándolo hacia las bondades y ventajas que pueda ofrecerle una licenciatura del área de negocios.

Palabras claves: abandono escolar, tutorías, tipos de alumnos

Abstract.

The present investigation seeks to determine the causes of the dropout students enrolled in different semesters of the four Degrees offered by the Department of Accounting at the University of Sonora, considering the personal variables and academic performance, in order departmental support the mentoring program, all based on data collected through a survey questionnaire administered to students enrolled in the semester 2013-1 and based on the results obtained, which yielded some characteristics of students, them as a basis to define types of students and inform proposals for action in the plan of work for the semester 2013-2; same can consider the push and promote vocational and extracurricular activities with a focus on career the student attends, orienting toward the benefits and advantages that can offer a bachelor of business area.

Keywords: drop, tutorials, types of students

Contenido

Introducción	3
I. Marco Teórico	6
1.1 El Problema de la Deserción	6
1.2 La Reprobación Escolar	7
1.3 Tutorías	9
1.4 Tutorías en la Universidad de Sonora	10
1.5 Tipologías de los estudiantes universitarios	10
II. Metodología	11
1. El Problema	11
2. Objetivos	12
3. Método	13
II. Resultados	13

Introducción

Como personas se toman infinidad de decisiones, en la etapa adulta es de manera consciente, iniciando desde la juventud. Una que es de vital importancia en esta edad es la de continuar los estudios universitarios y en la cual intervienen diversos factores, como los socioeconómicos, situaciones familiares, vocación profesional, expectativas futuras tanto como personales como profesionales, el tipo de universidad de acuerdo a la oferta existente, etc.

De acuerdo a las condiciones personales y decisiones tomadas, van formando el carácter del estudiante, repercutiendo en los resultados académicos incidiendo en el mismo estudiante y en indicadores institucionales. De esta manera se van definiendo los tipos o tipologías estudiantiles de una institución educativa, la cual debe observarse y atenderse para saber de qué manera impactan, si positiva o negativamente y actuar en consecuencia

Actualmente la educación se ha constituido para todos los países incluyendo al nuestro, en uno de los sectores prioritarios y necesarios para la formación de las nuevas generaciones y donde se sustenta la base de desarrollo de las naciones, las recomendaciones de los organismos internacionales a los países, van en el sentido de que se invierta en educación e investigación para el desarrollo y crecimiento de las sociedades, de ahí la importancia de la asignación de recursos materiales, financieros y humanos que los gobiernos hacen, en materia educativa y de investigación tanto en general como la enfocada a la educación, que no es en todos los casos y tampoco son suficientes para dar una cobertura total y eficiente en cuanto a emanaciones del proceso educativo, tal y como lo marcan los indicadores correspondientes por lo que estos resultados revelan que existe mucho trabajo que desarrollar en materia educativa, lo cual debe llevar a la revisión de las políticas imperantes en la materia y a las condiciones del contexto.

La situación actual de globalización y competencia internacional exige del sistema educativo, eficacia y productividad, demandando de las instituciones de educación sobre todo a nivel superior, comportamientos de tipo empresarial, como el que sean rentables y lograr competitividad que es la exigencia mundial, olvidándose que los servicios que prestan son muy diferentes sobre todo a nivel público, así mismo del tipo de personas que ingresan a estas instituciones con múltiples problemas de diversos factores que inciden en el bajo rendimiento, en la retención de los estudiantes, comprobando un índice de reprobación muy alto y de deserción no deseados.

Se considera que la problemática del bajo nivel en la calidad de la educación que se refleja en estos dos indicadores mencionados: índice de reprobación y deserción no es solo competencia de las autoridades correspondientes sino que también conciernen a las instituciones educativas que presentan diversas problemáticas, las cuales se tienen que analizar para poder plantear propuestas de solución.

Es palpable la preocupación por parte de las instituciones educativas, que el objetivo central es el aprovechamiento para la formación de sus alumnos, de los contenidos de sus programas de estudio, que incluyen una formación integral a través de diversas prácticas y proyectos instituidos por lo que se vuelve más evidente la preocupación del incumplimiento de los objetivos primordiales, apareciendo el gran tema de la reprobación escolar relacionado con el bajo aprovechamiento, la no aprobación de materias o alumnos

irregulares que lleva a la deserción escolar, problemas que han sido objeto de múltiples estudios y de investigación para buscar las causas, que como ya se mencionó puede ser de tipo multifactorial y el cual ha crecido en magnitud conforme avanzan las nuevas generaciones influenciadas por múltiples ideales sociales, tecnológicos y culturales, problema que sigue latente y lo que es más complicado sigue ascendiendo.

Tanto la reprobación como la deserción escolar son factores que afectan los resultados de los programas educativos de cualquier institución y que como se ha mencionado, con origen de tipo multifactorial, por lo que debe analizarse desde diversas perspectivas que propongan acciones para que motiven a los alumnos al interés por estudio, por la vocación, por la responsabilidad estudiantil y para con la sociedad, incidiendo en la motivación por su permanencia en las instituciones de educación.

La deserción escolar es un problema difícil de definir, ya que influye las metas que como personas, los estudiantes establezcan, con los programas que las instituciones ofrezcan y la capacidad que éstas tengan para retener a sus estudiantes mediante las estrategias que el modelo educativo ofrezca, considerando la diversa problemática que sus estudiantes presenten.

Es muy frustrante tanto para el alumno como para la misma institución por las complicaciones que esto conlleva, que un estudiante abandone sus estudios ya que esto significa un fracaso para ambos, pero también se ven implícitas la sociedad a la cual pertenecen y a sus mismos procesos intelectuales que desarrollan. La deserción de un alumno no nada más se ve influenciada por una decisión personal sino que está relacionada con factores del contexto institucional y social.

Contar con información que lleve a una institución educativa conocer con qué tipo de alumno cuenta, los problemas que presenta, su situaciones de estudio, familia, sociedad, etc., es muy importante porque de esta manera se busca la forma de atenderle y disminuir los riesgos que esto conlleva en su rendimiento escolar, abatiendo posiblemente los índices que tanto preocupan a las autoridades educativas: reprobación y deserción. En este trabajo se pretende definir algunas tipologías de alumnos a partir de varias aristas, principalmente desde la dimensión de los servicios universitarios.

I. Marco Teórico

1.1 El Problema de la Deserción

Uno de los grandes problemas de la educación superior en México es el bajo promedio de eficiencia terminal, según la OCDE, el índice de eficiencia terminal en las últimas décadas del siglo pasado era cercana al 54%, el cual mejoró para los primeros años del presente siglo al 39% (ANUIES, 2000a).

La deserción se puede considerar temporal, es decir que el alumno se retire y después pueda retomar sus estudios o que definitivamente los deje y no los vuelva a retomar. De cualquier manera es un problema que ninguna institución de educación superior está exenta y que se puede derivar de diversos motivos, como la situación económica, la falta de vocación, problemas socioeconómicos, situaciones laborales y de estudio del alumno, en el caso de las mujeres, los embarazos prematuros, situaciones relacionadas con los programas de estudio que no son del agrado del estudiante, insuficiente accesibilidad de horarios, instalaciones poco atractivas, el trabajo del docente, cuestiones relacionados con situaciones laborales y económicas, léase como falta de presupuestos entre otras y esta situación se puede hacer notar en los indicadores tanto de las universidades públicas como privadas, donde las primeras tienen un índice mayor. (González 2006; Zúñiga, 2006; Donoso y Schiefelbein, 2007).

El problema también se relaciona con la capacidad de retención de alumnos por parte de las universidades y el bajo rendimiento escolar, reprobación o la falta de capacidad de las generaciones actuales para el estudio. Los problemas pueden ser muy diversos tanto relacionados con los estudiantes como de las mismas instituciones educativas, que se esfuerzan, incluso con sus presupuestos recortados, por establecer programas que ayuden al estudiante a superar este problema, como es el caso de los programas de tutorías de maestros y de pares (OCDE, 2004).

El problema es complejo ya que se tiene que considerar la cobertura de la educación superior, la calidad de las instituciones, de los programas, de los mismos docentes, de la infraestructura, así como también la calidad de la formación con que llegan los estudiantes a los programas de licenciatura por lo que considerando el contexto general, se puede decir que es un problema del sistema educativo.

La educación superior advierte dificultades insoslayables y de distinta magnitud, tales que los efectos son en más de una dirección, ejemplo de ello, aparte de la baja eficiencia terminal es el bajo perfil de los recursos profesionales formados. (Rodríguez y Lagunas, 2008).

Lo deseable sería que el sistema educativo fuera capaz de retener a su población y buscar brindar la oportunidad para todo estudiante de formarse profesionalmente para enfrentar su vida de manera exitosa.

Se considera a la deserción escolar como la salida de un sistema educativo, que no pueden concluir sus estudios. Según Pacheco y Burgos (2008) la deserción escolar es sin duda uno de los factores que más afecta los resultados de los programas educativos y que por su carácter multifactorial debe abordarse con diversas estrategias que motiven la permanencia de los estudiantes en la Universidad.

1.2 La Reprobación Escolar

Al igual que la deserción, el problema de la reprobación están íntimamente ligados entre si y juntos llevan al fracaso escolar, al bajo rendimiento de los estudiantes e inciden en la baja eficiencia terminal, por lo que su estudio obliga a hacerlos de manera conjunta, aunque se estudian de manera aislada contando con argumentos comunes y que también en ambos se pudieran considerar como multifactoriales. Tanto un problema como el otro afectan las trayectorias estudiantiles que puede perturbar su vida afectiva como ente social, además de causar altos costos para los mismos estudiantes, como para las instituciones educativas. (ANUIES, 2000 b)

La reprobación junto con el rezago o atraso educativo, es el antecedente de la deserción por lo que se le debe prestar la atención necesaria y tener en cuenta la problemática de manera oportuna aunque ya se sabe que el origen puede venir de más atrás incluso desde la educación básica. La reprobación escolar puede incluir la no aprobación de la asignatura en el ciclo o semestres escolares previstos, la no aprobación acumulada, la repetición de cursos no aprobados, la repetición de cursos no incluidos por no haberse presentado exámenes, el atraso en cursos y el retardo en titulación. (Nava, Rodríguez y Zambrano, 2007).

En la actualidad la educación es un factor primordial y se ha considerado como el factor número uno del progreso, por lo que la formación de las nuevas generaciones es motivo preocupante, al menos en el discurso, por parte de autoridades y así lo manifiestan en sus proyectos de gobierno. Para las instituciones de educación, es prioridad que su objetivo central sea el aprovechamiento del alumno para su formación, le dan importancia a los contenidos de sus programas, por lo que el incumplimiento de los objetivos por parte de los alumnos en cuanto a sus metas de aprendizaje o de otra manera, La corriente de eficacia escolar comenzó hace más de 35 años, a raíz de la publicación del famoso reporte Coleman (Coleman et al. 1966), el cual concluía que los efectos que tenían las escuelas sobre los desempeños de sus alumnos explicaban aproximadamente el 10% de su variación. Durante estos años, esta corriente ha tomado tal importancia que de acuerdo al propio Murillo (2003:53) “la eficacia escolar ha llegado a convertirse en la línea de investigación pedagógica que está aportando la mejor información para optimizar los niveles de calidad y equidad educativas”.

La corriente de eficacia escolar ha sido utilizada extensamente en países desarrollados como el Reino Unido, Holanda y los Estados Unidos de América (Reynolds, Teddlie, Creemers, Scheerens y Townsend 2000), sin embargo en México fue hasta la década de los noventa, cuando se presentaron los primeros estudios enfocados en el tema de eficacia escolar en el sentido estricto (Zorilla 2003).

En la Universidad de Sonora entre otros programas y estrategias se ha establecido el Programa Institucional de Tutorías que consiste en el acompañamiento de un tutor durante la formación de los estudiantes que requieren de guía y apoyo durante su estancia en la Universidad, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, con el fin de ayudarles a insertarse en el mundo universitario, conocer los planes de estudio y su funcionamiento y lo que está relacionado con la reprobación: superar la problemática del aprendizaje y las calificaciones con el objetivo de evitar la reprobación y la deserción y llevar al alumno a un desempeño individual aceptable durante su formación, así como ayudarle al logro de sus objetivos académicos que le permitan enfrentar los compromisos que se adquirieran en su vida profesional.

Desde su implementación, los resultados no han sido halagadores ya que como se ha mencionado anteriormente la problemática es compleja por lo que dicho programa se ha

venido mejorando y adaptando a las necesidades de los estudiantes, con la colaboración de autoridades, maestros y la participación de los estudiantes de manera voluntaria, en la búsqueda de las mejores estrategias para que verdaderamente el beneficio llegue a la comunidad escolar estudiantil y se logre disminuir los altos índices de reprobación, deserción y baja eficiencia terminal.

Así como la deserción, que de alguna manera ésta se relaciona con la reprobación, también se puede considerar como de tipo multifactorial ya que tiene que ver con problemas económicos, psicológicos, familiares y pedagógicos, con la actuación del docente, la calidad de éste y su preparación con estrategias de aprendizaje y de evaluación, etc., por lo que se hace importante no solo contar con un sistema de información que contenga datos de la trayectoria de los alumnos sino también de los docentes que ayuden a diagnosticar problemas y desarrollar programas, actividades o estrategias que coadyuven con los actores en el problema para buscar alternativas de solución. (Aldaco, 2009)

1.3 Tutorías.

Una de las actividades que las instituciones educativas han puesto en marcha con el fin de coadyuvar en la problemática de la deserción o abandono escolar y ayudar a los alumnos a que terminen con sus estudios, son los programas de tutorías el cual consiste en un proceso de acompañamiento durante los estudios del alumno, de manera personalizada por parte de un docente considerado como el tutor, el cual recibe la capacitación necesaria para tal fin y la institución le asigna un número de alumnos para ser apoyados.

En la actualidad a nivel universitario, a esta actividad se suman las actividades sustantivas que el docente tiene que desarrollar como son la docencia, investigación y difusión del conocimiento. El trabajo de tutorías se desarrolla enmarcado en un programa institucional, con reglas que se deben atender para su mejor funcionamiento y consecución de objetivos.

Los antecedentes de los programas de tutorías se originan en las universidades anglosajonas según ANUIES, citada por Arredondo López (2008) en su tesis doctoral, donde se procuraba la educación individualizada buscando la profundidad del conocimiento y no tanto su amplitud, siendo la actividad principal del alumno asistir a cursos, leer, escribir, participar en seminarios y discutir los temas con su tutor. En Estados Unidos y Canadá, los centros de orientación en las universidades son muy importantes ya que se

imparten cursos de cómo estudiar, orientación hacia programas de higiene mental, encontrándose referencias de este tipo de tutorías en algunas universidades de Estados Unidos, según cita este mismo trabajo doctoral.

A nivel nacional los programas de tutorías tienen relativamente poco tiempo, sobre todo a nivel universitario, con el fin de atacar problemas precisamente de deserción, abandono y rezago de estudios y la baja eficiencia terminal. Se origina en la Universidad Autónoma de México enmarcado en el Sistema de Universidad Abierta, a través de la modalidad individual o grupal, siendo ya varias las universidades en el país que ofrecen este tipo de programas (Calderón, 2007).

1.4 Tutorías en la Universidad de Sonora.

La Universidad de Sonora es una de las instituciones de educación superior que se ha preocupado por la problemática de la educación, la preparación de sus alumnos y mejorar la eficiencia terminal, por lo cual a partir del año 2002, establece el Programa Institucional de Tutorías, siendo uno de sus programas prioritarios teniendo como objetivo: “Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana”. (UniSon, 2007).

De acuerdo al Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2009-2013, el programa se considera parte de los proyectos estratégicos con pertinencia social, formación de calidad para alumnos, así como parte de los ejes rectores del PDI.

Este programa está en constante actualización con el fin de otorgar un apoyo personalizado al estudiante para mejorar el aprovechamiento y rendimiento escolar, el impulso de valores y hábitos que contribuyan a su desarrollo profesional y humano de acuerdo al entorno y tiempos actuales.

1.5 Tipologías de los estudiantes universitarios.

El éxito o fracaso en la elección de un estudiante como tal, se determina por diversas variables algunas que se combinan, otras prevenibles y otras no, debiéndose estudiar por parte de las instituciones de educación superior, cuales son más influyentes en éxito o fracaso de los estudiantes para detectar en tiempo quienes son aquellos que tienen mayor

probabilidad de permanecer en las aulas de estudio y cuáles son los que presentan mayor riesgo de abandonarlas, centrando su atención y esfuerzo de apoyar a este tipo de alumnos, evitando o disminuyendo las altas tasas de deserción. Conocer a los estudiantes, sus características, expectativas e intereses, ayudan en el apoyo que se les pueda brindar.

Tipologías.- Se considera como un tipo o clase de alguna cosa o persona, pudiéndose decir entonces que la tipología de un estudiante es el tipo o clase de alumno con el que se cuenta en una institución educativa. “Estudio y clasificación de tipos que se practica en diversas ciencias.” (RAE, 2001).

De acuerdo con lo anterior se podrá tener diferentes tipos de alumnos atendiendo a diversas características y perspectivas como poder ser emocionales, sociales, culturales, económicas de pensamiento etc, las cuáles se pueden agrupar de manera afín, considerándose como dimensiones de estudio, así puede surgir la dimensión sociocultural, socioeconómica, laboral etc.

Para efectos de este estudio, se consideraron las dimensiones, sociales, académicas y de servicios institucionales, reportando en el presente trabajo lo relacionado con las académicas.

II. Metodología

1. El Problema

Como ya es conocido, derivado de múltiples factores como son problemas económicos, personales, el mismo problema del sistema educativo con los planes de estudio, la deficiente preparación a nivel bachillerato, provocan la deserción escolar a nivel universitario.

En el caso de la Universidad de Sonora, específicamente en el área de ciencias económicas administrativas, el índice de deserción escolar es del 31.9%, según publicaciones del estudio sobre deserción que divulga el área de planeación de la Universidad de Sonora. El Departamento de Contabilidad ofrece cuatro programas de Licenciatura y en todos presenta altos índices de deserción: Contaduría Pública tiene un índice del 6.7%, Mercadotecnia 7.3%, Administración 16.2% e Informática Administrativa el 7.9% (Universidad de Sonora, 2012). Este problema de abandono puede deberse a

múltiples factores, entre ellos puede ser el tipo o características del estudiante que ingresa a la institución.

El presente trabajo de investigación se hace en razón del interés que la Universidad de Sonora, ha puesto en el Programa de Tutorías como una estrategia para abatir el abandono de los estudiantes que cursan las distintas licenciaturas en la institución, particularmente en el Departamento de Contabilidad, de las Licenciaturas de Contaduría Pública, Administración, Informática Administrativa y Mercadotecnia. Colocando como un indicador de competencia la disminución de este abandono, considerando que el proceso de admisión ha sido exhaustivo y muy cerrado en su selección, eligiendo a los mejores candidatos de entre una población demandante que rebasa en más del 50% la oferta disponible.

Sumando la presión que se ejerce sobre los maestros de tiempo completo del Departamento de Contabilidad para el ejercicio de las tutorías, como función obligatoria y la misión de las tutorías como un acompañamiento de las trayectorias escolares individuales, de los estudiantes que se inscriben en alguna de las Licenciaturas del Departamento. Situación que hizo interesante para el Cuerpo Académico: Contabilidad, Gestión y Fiscalización, de detectar las causas de riesgo de los estudiantes principalmente en aspectos personales y académicos, que afectan por un lado su riesgo de eficiencia terminal, la competencia de su habilitación profesional y por otro el logro de la misión tutorial académica. Para lo cual se estableció como alcance de la investigación a estudiantes activos durante los ciclo 2013-1 aplicándose una encuesta para detectar las variables de intervención en la conducta académica de los estudiantes, para el logro de la aprobación de sus asignaturas.

1. Objetivos

El objetivo general del presente estudio de investigación consiste en determinar las causas que provocan el abandono escolar y clasificar las tipologías de alumnos inscritos en los distintos semestres de las cuatro Licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad, considerando las variables personales y de desempeño académico, con la finalidad de apoyar al programa departamental de tutorías con base en los resultados

obtenidos, y fundamentar las propuestas de acción en el plan de trabajo para el semestre 2013-2.

2. Método

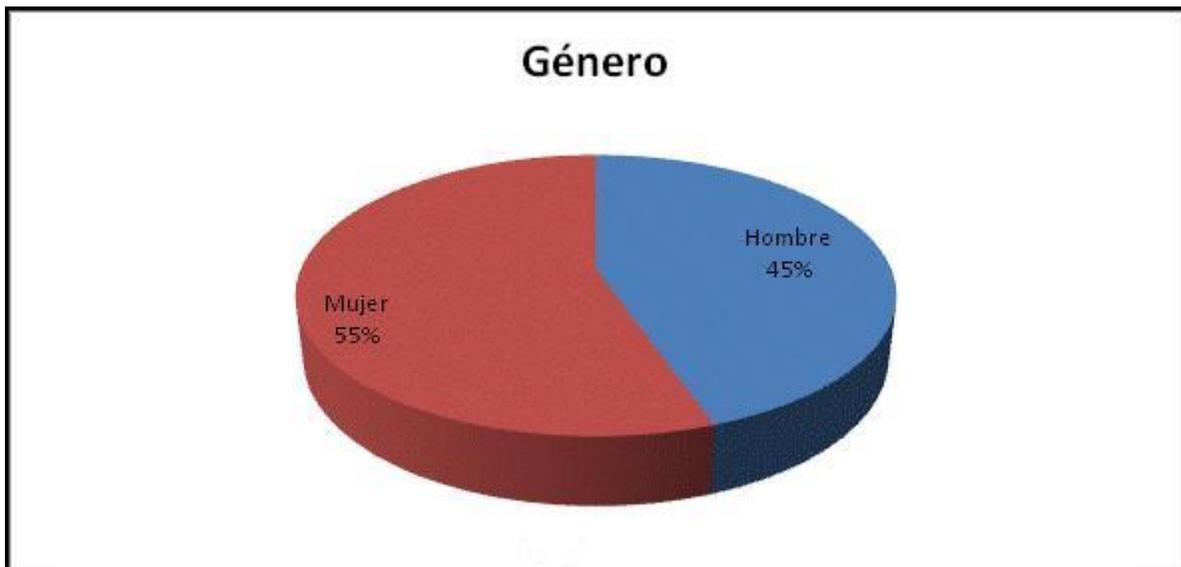
El trabajo se basa en un estudio exploratorio, descriptivo y explicativo, se elaboró un cuestionario y se aplicó a los alumnos del Departamento de Contabilidad de las cuatro licenciaturas, con preguntas estructuradas como instrumento de recopilación de datos, para lo cual se diseñó una muestra estratificada y aplicada por conveniencia, con un nivel de confianza de 95%.

El universo de alumnos fue de 3008 alumnos, con un tamaño de muestra de 341, correspondiendo 121 elementos para la Licenciatura en Contaduría Pública, 124 para la licenciatura en administración, 54 para la Licenciatura en Mercadotecnia y 31 para la licenciatura en Informática Administrativa

II. Resultados

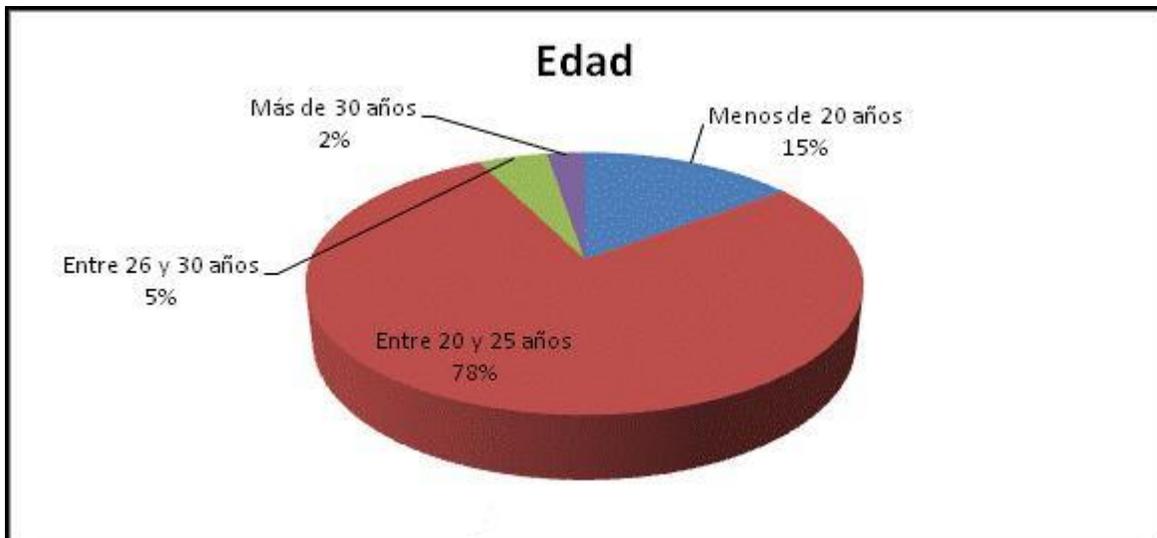
Considerando algunos aspectos personales y desde la dimensión académica, los resultados obtenidos fueron:

Gráfica No. 1 Género



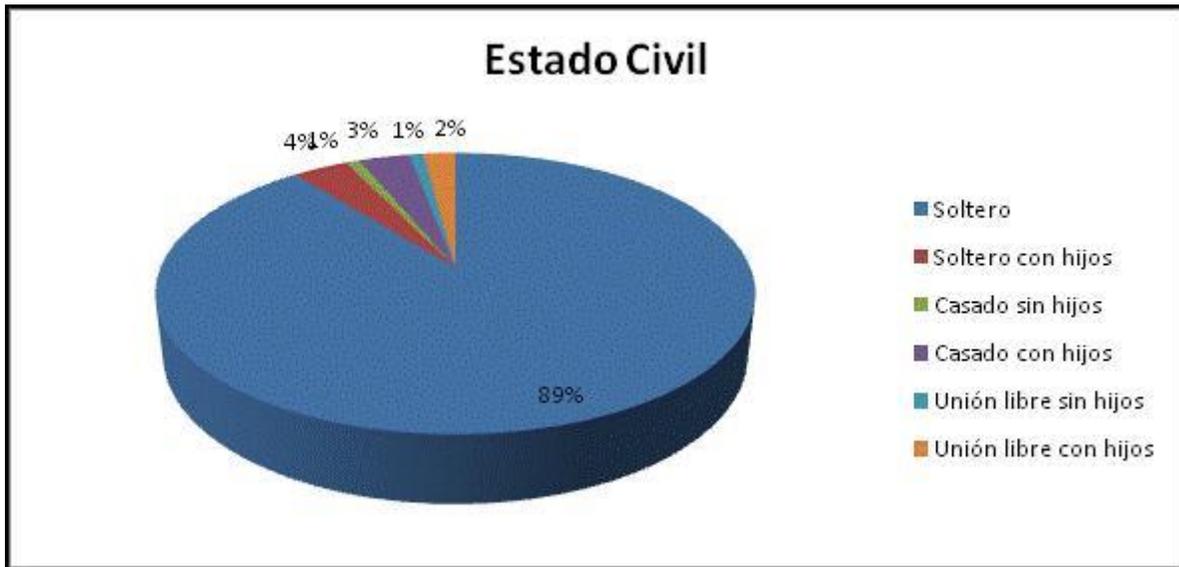
Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013

Gráfica No. 2 Edad



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

Gráfica No. 3 Estado Civil

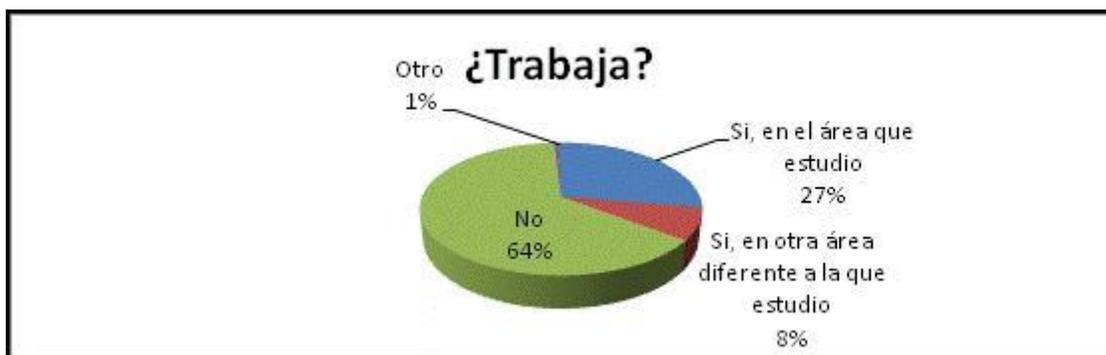


Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

En referencia a las gráficas 1, 2 y 3, se tiene una población de alumnos donde predomina el sexo femenino con un 55% sobre el 45% masculino, el 78% de la población sujeta de estudio cuenta con una edad de entre 20 y 25 años, y un 89% se encuentra soltero, mientras que un 4% también es soltero pero con hijos.

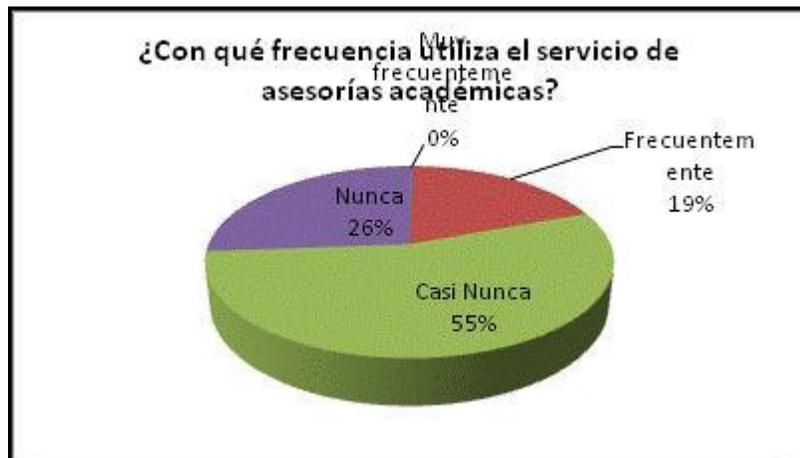
Por otro lado, de acuerdo a la Gráfica No. 4. el 64% de la población sujeta de estudio, manifiesta que no trabaja, situación que se pudiera considerar una gran ventaja, al denotar con ello que la gran mayoría está dedicada e inmersa en el ámbito del estudio

Gráfica No. 4 Trabaja



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

Gráfica No. 5 Frecuencia de utilización del servicio de asesorías académicas



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

Gráfica No. 6 Carrera en estudio.



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

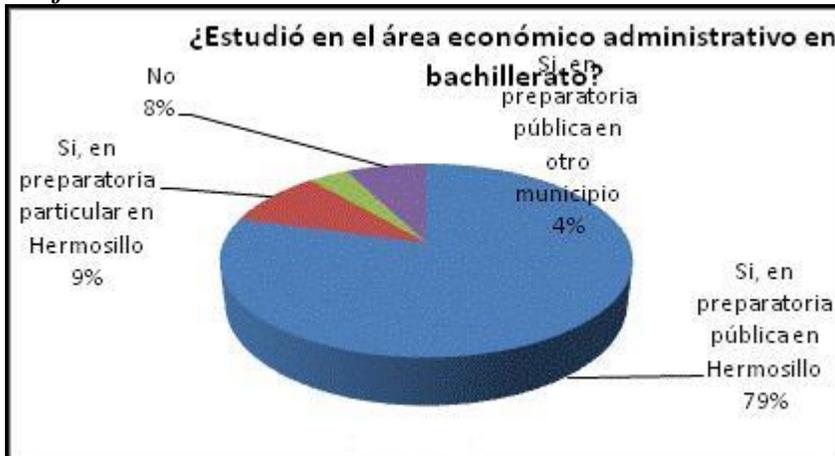
En relación al ámbito académico, según lo refleja la gráfica No. 6, se tiene que de las cuatro licenciaturas ofrecidas la de mayor población es la de Administración con el 36%, y la de menor es la Informática Administrativa con un 10% de la población total, en la gráfica No. 5 se puede observar que un 55% no utiliza el servicio de asesoría académica.

Gráfica No. 7 Motivo de elección de carrera.



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

Gráfica No. 8 Bachillerato en el área económico administrativo.



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

La elección de una carrera de estudio al ingreso a la Universidad, es un factor importante en el éxito o fracaso de un estudiante en el tránsito por sus estudios superiores y desempeño profesional, el resultado en este apartado no es nada halagador, según la gráfica No. 7, el 61% de los entrevistados manifiesta que su elección fue por interés personal, no manifestando en que sentido considera dicho interés, el 12% fue provocado por el mercado laboral, y solo el 2% por decisión vocacional, lo que implica que la carrera que se estudia no está debidamente sustentada en cuanto a vocación, aunque de acuerdo a la gráfica No. 8, el 92% menciona que si estudió el área económico administrativo en su bachillerato, lo que puede reflejar que desde la preparatoria no se tenga orientación vocacional, que el área de estudio en la preparatoria sea impuesto de acuerdo a

la oferta de dicha institución, que no se tenga la alternativa de elección del área de estudio, que sería diferente si se estudió en una preparatoria privada, siendo solo el 9% que estudió en este tipo de bachillerato. Asimismo, la gráfica No. 9, refleja que los estudiantes que provienen de otras áreas en el bachillerato, solo el 1% se inscribió por vocación. Lo anterior constituye un riesgo de fracaso en la carrera universitaria.

Gráfica No. 9 Motivos de Inscripción en la carrera aun cuando proviene de un área diferente a la económica administrativa.



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

Gráfica No. 10 Situación Escolar.

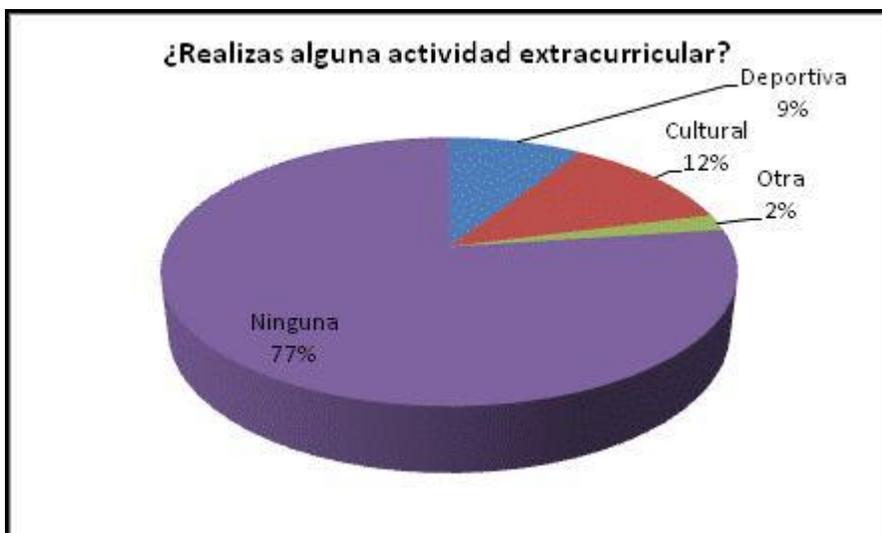


Fuente: Base de

datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

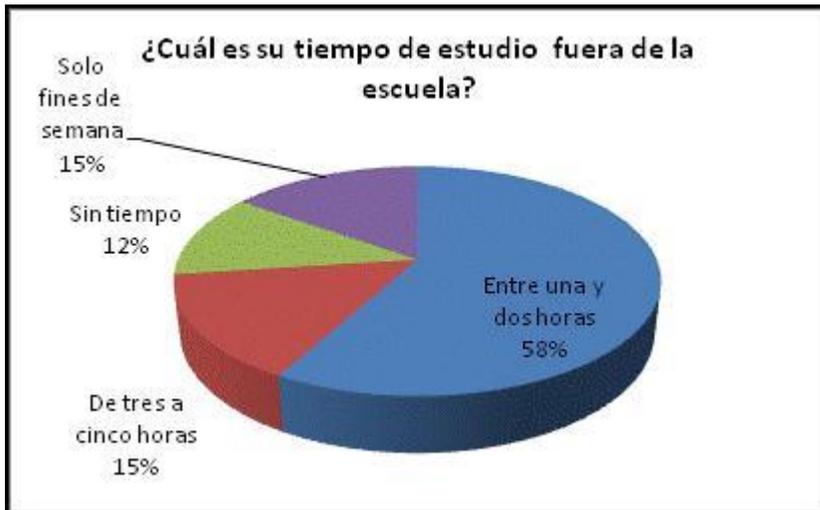
En cuanto al estatus actual, de acuerdo a la gráfica No. 10, el 68% se considera alumno regular, mismo que de acuerdo a reglamento escolar vigente, es aquel alumno que no ha reprobado una materia, el 32% restante es un alumno irregular, es decir tiene al menos una materia reprobada, considerándose alto dicho porcentaje, ya que casi la tercera parte de los estudiantes se encuentra dentro del problema de reprobación y en riesgo de un posible abandono escolar.

Gráfica No. 11 Actividad Extracurricular.



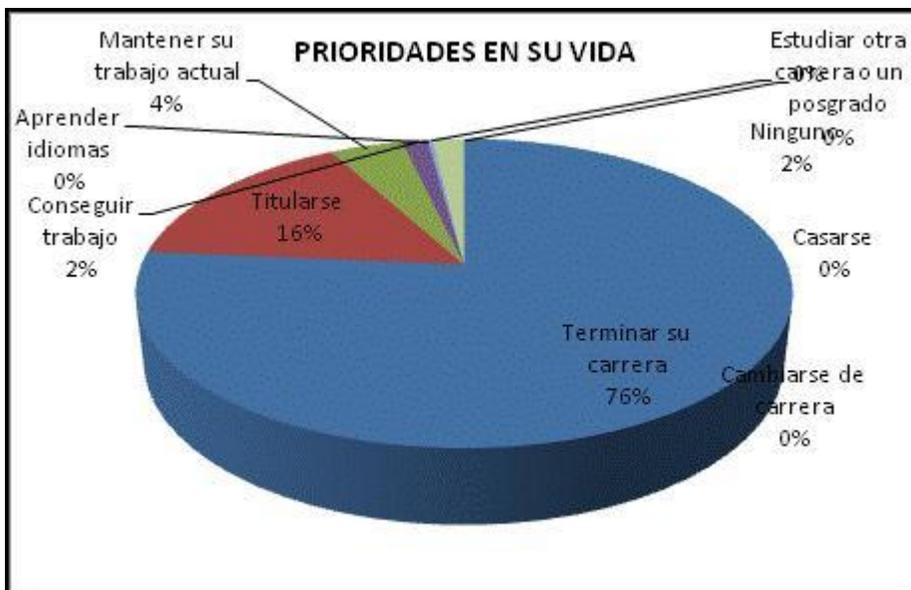
Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

Gráfica No. 12 Tiempo de estudio fuera de horario escolar.



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

Gráfica No. 13 Prioridades en su vida.



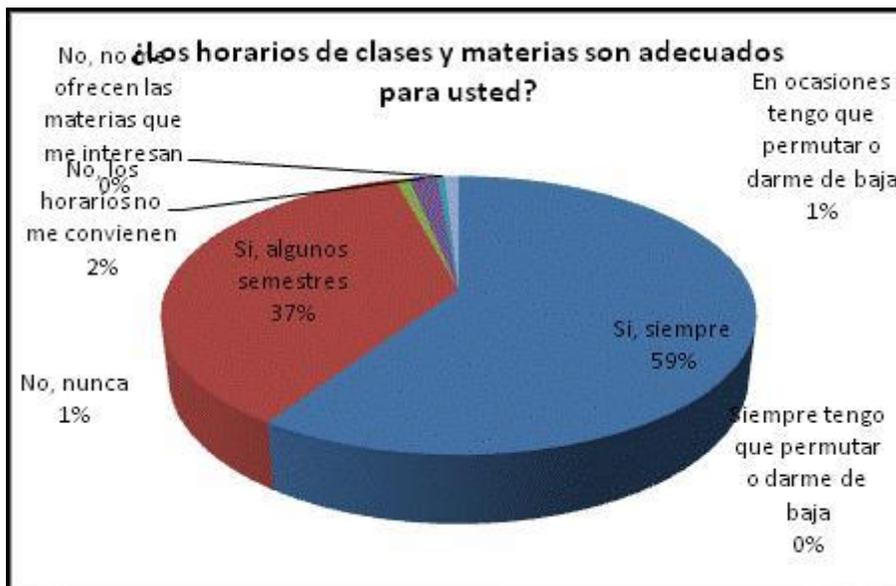
Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

Gráfica No. 14 Horario Escolar.



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

Gráfica No. 15 Percepción de horario escolar y materias.



Fuente: Base de datos a partir de encuesta a alumnos del Departamento de Contabilidad 2013.

En la Universidad de Sonora, se ofrecen horarios de clase durante todo el día desde las 7 de la mañana hasta las 9 de la noche y los alumnos seleccionan su horario de acuerdo a sus necesidades y acorde a la oferta de materias, grupos y horarios de asignación. Generalmente el alumno escoge un horario de 6 a 7 horas diarias, el resto de la jornada diaria, el alumno tendrá otras actividades que realizar a su elección.

Al preguntar al respecto se encontró que fuera de su horario de clases, de acuerdo a la gráfica No. 11, el 77% no realiza ninguna actividad, solo el 9% realiza alguna actividad deportiva y el 12% actividades culturales, considerándose como grave dicha situación ya que repercute en la formación de carácter personal e incluso en la vida profesional.

Con respecto a las horas diarias adicionales a su horario de clase que se dedican al estudio, en la gráfica No. 12 se observa que el 58% manifestó que solo dedica 2 horas y el 15% de 3 a 5, el resto o solo lo dedica los fines de semana o no le asigna tiempo adicional a sus estudios. En nuestro sistema educativo no es suficiente el tiempo de clase para construir el conocimiento, haciéndose necesario tiempo adicional al mismo, detectándose en estos resultados que el alumno no dedica el suficiente horario para estudiar, preparar su clase y entregar en tiempo sus tareas y trabajo, relacionándose mínimamente con la respuesta anterior en relación a la pregunta de si entregan entiempos sus prácticas académicas con esta respuesta, considerándose que los que dedican al menos 2 horas de estudio, son los que cumplen con sus trabajos escolares .

Se consideran que hay alumnos totalmente comprometidos con su estudio ya que al preguntárseles cuál era su prioridad en la vida, de acuerdo a la gráfica No. 13 el 76% manifestó, terminar su carrera, y el 4% mantener su trabajo.

Los alumnos prefieren asistir a clases por la mañana ya que así lo manifestó, según gráfica No. 14 el 50% y el 23% como turno mixto que obviamente incluye parte del turno matutino, lo cual confirma lo manifestado en el párrafo anterior, de alumnos comprometidos con el estudio, fundamentados en la preferencia manifestada, al escoger turnos matutinos, considerando que los horarios son los adecuados, ya que de acuerdo a la gráfica No. 15, el 59% lo manifiesta de esta manera y el 37% menciona que al algunos semestres son los adecuados.

Conclusiones y Recomendaciones.

Con la revisión de la literatura oportuna al tema de estudio y el análisis de los resultados, se puede considerar logrado el objetivo general planteado en este estudio de investigación el cual consistió en determinar las causas que provocan el abandono escolar y clasificar las tipologías de alumnos inscritos en los distintos semestres de las cuatro Licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad, considerando las variables personales y de desempeño académico, con la finalidad de apoyar al programa departamental de tutorías con base en los resultados obtenidos, y fundamentar las propuestas de acción en el plan de trabajo para el semestre 2013-2.

A partir de los resultados de este estudio, se puede concluir que los estudiantes del nivel de educación superior, se caracterizan por ser jóvenes de género prevaleciente, del sexo femenino,

en un rango de edad entre 20 y 25 años, en su mayoría soltero y sin trabajar; comprometidos con el estudio, es decir el típico estudiante, dedicado exclusivamente al estudio, lo cual puede tener efectos contrarios ya que no está teniendo la formación integral que le pudiera dar el tener otras actividades de tipo recreativo y cultural. No tiene mayores aspiraciones, más que la de cursar la carrera y terminarla por compromiso de estudiante, hacia su familia a hacia si mismo

Es un estudiante considerado como apático hacia las actividades académicas ya que solo dedica el tiempo necesario al estudio, es decir la que le obliga el horario académico.

El estatus del alumno dentro de la Universidad y de acuerdo con su reglamento se considera un alumno regular, que aunque no tiene la vocación profesional, ni es dedicado al 100% con su tarea académica, es un alumno que se dedica a simplemente cursar su carrera por compromiso, dando como resultado a un alumno regular, reafirmando dicha situación cuando su prioridad es terminar su carrera.

Con las características manifestadas anteriormente, este tipo de alumno, en cualquier momento puede encontrar un argumento, como el reprobado una materia, encontrar un trabajo que cambie su perspectiva de vida, para que su prioridad de estudiante pase a segundo término, incidiendo en el abandono escolar.

En general, las razones de abandono escolar en este estudio, fueron las económicas, que incluyeron tanto la falta de recursos del hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como el abandono que se produce para trabajar o para buscar empleo. Igualmente se encuentran los problemas familiares, aquellos asociados a la falta de interés, incluida la valoración virtual, no real, que hacen de la educación los padres y las madres; y los problemas de desempeño escolar: bajo rendimiento, problemas de conducta y otros asociados a la edad.

En la actualidad, la educación brinda al joven distintas experiencias que contribuyen a definir su plan de vida, además de representar un factor indispensable para el aprendizaje social y el desarrollo personal. Así, el joven que deserta, se encuentra en desventaja en el proceso de integración ante los cambios impuestos por la sociedad y en lo referente al mundo laboral, dada su falta de preparación.

Revertir el proceso de deserción escolar involucra hacerse cargo, en primer lugar, de los intereses, demandas y formas de intervención social de los jóvenes y tratar de integrar la cultura juvenil al interior de la cultura escolar. Ello implica, entre otras cosas, desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje acordes con la realidad y con los intereses de los jóvenes, pero también incluye ampliar los espacios y mecanismos de participación institucional de los mismos. Por lo que

se recomienda impulsar y fomentar la vocación profesional con enfoque a la carrera que cursa el estudiante, orientándolo hacia las bondades y ventajas que pueda ofrecerle una licenciatura del área de negocios. Asimismo, impulsar las actividades extracurriculares como el deporte y la cultura, y las actividades académicas fuera de los horarios de clase comprometidos, con el fin de fortalecer su calidad como estudiante y mejorar su rendimiento escolar y formación profesional de manera integral, que si bien es cierto, ya existen de manera mínima dentro del curriculum, el alumno solo cumple con el mínimo necesario.

Además se propone proveer diversidad de programas instruccionales para el estudiante en riesgo. En virtud de que el joven en riesgo puede tener bajo aprovechamiento, provenir de un hogar en desventaja económica y tener otro tipo de problemas, es necesario el diseño de programas efectivos para que los estudiantes en riesgo ataquen dichos problemas desde diferentes puntos. Se sugiere entre otras alternativas, escuelas alternativas, programa para jóvenes que dominan el inglés, cursos remediales, y reforzar los programas de vinculación con el sector social y productivo, como un esfuerzo de reducir la deserción escolar.

El conocer la tipología del estudiante universitario, permite conocer aquellos que se consideran con perfil de riesgo y con ello aplicar medidas preventivas, de tal forma que se logre disminuir las incidencias de la problemática, misma que se considera debe ser un programa de atención integral, donde intervenga la Universidad, los docentes, los alumnos, los padres de familia y la sociedad.

Bibliografía.

- Aldaco, L. A. (2009). Comportamiento de la deserción y reprobación en el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California: Caso plantel Ensenada. In X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México.
- ANUIES. (2000 a). La educación superior en el siglo XXI. México: ANUIES.
- ANUIES (2000 b). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.
- Arredondo López, J.D.: (2008) "La tutoría a estudiantes de economía en la Universidad de Sonora", Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/tesis/2008/jdal/
- Calderón, R. J.(2007) “Sistema Institucional De Tutorías de la UAEH”, México: UAEH

- Coleman, J.S., Campbell, E., Hobson, C., McPartland, J., Mood, A., Weinfeld, R. y York, R. (1966). *Equality of educational opportunity*. WashingtonD.C.: Government Printing Office.
- Donoso, S., y E. Schiefelbein (2007). "Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social", *Estudios Pedagógicos*, Vol. XXXIII, núm. 1, pp. 7–27.
- Elías, R. y Molina, J. (2005). "La deserción escolar de adolescentes en Paraguay", Instituto de Desarrollo, Asunción, Paraguay
- González, L. (2006). "Repitencia y deserción universitaria en América Latina", en: UNESCO–IESALC (2006). *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. 2000–2005. La metamorfosis de la educación superior*, Caracas: IESALC–UNESCO, pp. 156–168.
- Murillo, F. J. (2003). *El movimiento de Investigación de Eficacia Escolar*. En: Murillo (ed) *La investigación sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica, revisión internacional del estado del arte*. Bogotá: CIDE.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2004). *Problem solving for tomorrow's world. First measures of cross–curricular competencies from PISA 2003*. Consultado en: <http://oberon.sourceoecd.org/vl=1196316/cl=22/nw=1/rpsv/ij/oecdthemes/99980029/v2004n22/s1/p11>
- Pacheco A, M. A., Burgos F. B. (2007). "Estudio de Deserción" Universidad de Sonora. México.
- Pacheco A, M. A., Burgos F. B. (2008). "Encuesta de apreciación estudiantil 2008" Universidad de Sonora. México.
- Real Academia Española. (2001). Tipología. En *Diccionario de la lengua española* (22.a ed.). Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=TIPOLOGIA>
- Rodríguez L, J; y Hernández V, J. M.(2008). *La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana, Campus Iztapalapa. Actualidades Investigativas en Educación*.
- Universidad de Sonora (2007) *Lineamientos Generales del Plan de Desarrollo Institucional*. México: Universidad de Sonora.

Universidad de Sonora (2012) Lineamientos Generales del Plan de Desarrollo Institucional.

México: Universidad de Sonora.

Zorrilla, M. (2003). La investigación sobre eficacia escolar en México. Estado del arte. En

Murillo (ed) La investigación sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica, revisión internacional del estado del arte. Bogotá: CIDE.

Zúñiga, M. G. (2006). Deserción estudiantil en el nivel superior. Causas y solución.

México: Trillas.