



**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**EXPERIENCIA DE ÉXITO EN EL MARATÓN DE MERCADOTECNIA
CASO FECA-UJED**

Fortunato Rodríguez Acosta¹, Norma Patricia Garrido García², Hortensia Hernández Vela³

Facultad de Economía Contaduría y Administración de la Universidad Juárez del Estado de
Durango, México

Área Temática: Motivación y estímulos para el aprendizaje

¹ Fortunato Rodríguez Acosta. Licenciado en Administración, Maestría en Derecho Fiscal, Miembro de APCAM, Teléfono Cel. 6181570170, correo electrónico natora60@hotmail.com

² Norma Patricia Garrido García. Lic. en Psicología, Maestría en Psicoterapias Humanísticas, Miembro de APCAM, Teléfono Cel. 6181382985, correo electrónico npgarrido@yahoo.com.mx

³ Hortensia Hernández Vela. Doctora en Administración, Miembro de APCAM, Teléfono Cel. 6181003967, correo electrónico guioda01@yahoo.com.mx

RESUMEN

Este trabajo presenta las características personales de los estudiantes y su entorno como factores del éxito académico y personal en su participación en un maratón de conocimientos, tomando como caso de estudio a los alumnos de la Facultad de Economía Contaduría y Administración de la Universidad Juárez del Estado de Durango que participaron y resultaron triunfadores en la séptima edición del maratón de conocimientos convocados por ANFECA.

El objetivo general fue estimar consistentemente la influencia de las características personales de los estudiantes y su entorno sobre el éxito académico y personal durante su participación en el maratón de conocimientos.

La investigación consistió en estudiar cómo se perciben a sí mismos los estudiantes que participaron y ganaron el Maratón de Mercadotecnia; cómo fue su desarrollo y evolución a lo largo de la competencia y tratar de determinar los factores que favorecieron su desempeño exitoso.

Las características personales de estos jóvenes triunfadores fueron:

- *En su familia se da un gran valor a la realización de los estudios superiores.*
- *El joven ha pasado por alguna crisis familiar y la ha afrontado a partir de los valores familiares, fortaleciendo su disciplina, responsabilidad y esfuerzo. Estos valores permiten explicar su motivación y conducta de éxito.*
- *Se considera buen estudiante, responsable, perseverante y comprometido lo que indica una alta autoestima y eficacia personal.*
- *Ha pasado por alguna etapa crítica durante sus estudios a consecuencia de su indisciplina, inseguridad personal o soledad; la han superado y dan muestras de madurez.*

EXPERIENCIA DE ÉXITO EN EL MARATÓN DE MERCADOTECNIA

CASO FECA-UJED

	Índice	Pág.
	Resumen.....	2
	Introducción.....	4
I.	Objetivo de estudio.....	7
II	Metodología.....	8
III	Resultados.....	11
IV	Conclusiones y discusión.....	20
	Bibliografía.....	23
	Anexo.....	24

INTRODUCCIÓN

La Psicología Positiva es el enfoque que estudia qué hace que la vida sea digna de ser vivida. Se centra en los aspectos de la condición humana que llevan a la felicidad, a la plenitud y a prosperar. Su fundador, Martin Seligman de la Universidad de Pennsylvania y ex director de la Asociación Americana de Psicología, decide integrar en este enfoque todos aquellos esfuerzos de la investigación en Psicología que buscaran el estudio de aspectos positivos del ser humano, como la creatividad, la inteligencia emocional, el talento, la motivación intrínseca, el desarrollo humano óptimo, el humor, la sabiduría, la felicidad, la resiliencia, etc., en contraparte al gran esfuerzo dedicado históricamente por la Psicología al estudio de los aspectos negativos y patológicos del ser humano. (Lupano Perugini, 2010)

Los pilares básicos de la investigación en este enfoque son: el estudio de las emociones positivas, de los rasgos positivos y de las instituciones positivas. Por lo tanto, la mayor parte de las investigaciones realizadas hasta el momento recae en el abordaje de alguno de estos tres aspectos. La estrategia de investigación empleada consiste en detectar las variables psicológicas que diferencian a los individuos con alto y bajo bienestar mediante estudios correlacionales y longitudinales y luego, se verifica la eficacia de las intervenciones de forma experimental en diversos grupos de pacientes y en población general no clínica. (Lupano Perugini, 2010).

Sin embargo, los aspectos positivos del ser humano también han sido abordados desde la metodología cualitativa. Un interesante ejemplo es el estudio realizado por Érika Valdebenito, Juana Mercedes Loizo y Olga García (2009), denominado *Resiliencia: una mirada cualitativa*, es un ejemplo de este tipo de trabajos. “Surge como un intento de abordar un concepto reciente, como es el de la Resiliencia en los familiares de los detenidos-desaparecidos de la última dictadura militar, en la Provincia de San Luis, Argentina.” Las investigadoras se preguntaron si la resiliencia⁴ es eficaz para explicar la situación de de estas personas que luego de haber sufrido un suceso tan traumático como fue la dictadura, con la terrible consecuencia de la desaparición de

⁴ La resiliencia, es definida por algunos autores que trabajan a partir de ella como “la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad”. (Grotberg, 2006, citado por Valdebenito y col. 2010) Esto remarca la la posibilidad de de cada individuo de vencer las pruebas y las crisis de la vida; es decir, resistirlas primero y superarlas después, para seguir viviendo lo mejor posible. (Valdebenito y col. 2010)

seres queridos de su seno familiar, continuaron su vida. Emplearon una metodología cualitativa. “La investigación fue de tipo etnográfica (descriptiva-interpretativa) cuya finalidad es la comprensión del suceso basada en la contextualización, a través del análisis de los puntos de inflexión que se dan en el transcurso de la vida de una persona a partir de un cambio de la situación personal y social” (Valdebenito y col.2009) Utilizaron un muestreo intencional (bola de nieve) y emplearon como instrumento la entrevista en profundidad semi-estructurada. Finalmente lograron establecer los factores con los que se relacionó el estilo de afrontar la represión y detención-desaparición del familiar. Señalan asimismo, la necesidad de contar en este tipo de estudios con la empatía que permite comprender el dolor del otro en uno.

En el campo de la educación superior y dentro de esta perspectiva cobra importancia investigar los factores que influyen en el éxito de los estudiantes, desde su propia mirada. José González Monteagudo (2010) en su trabajo “*Biografía, identidad y aprendizaje en estudiantes universitarios no tradicionales*” aborda la problemática de los estudiantes no tradicionales (primera generación familiar en la universidad, estudiantes de clase trabajadora o con dificultades socioeconómicas, adultos que trabajan, mujeres con cargas familiares, discapacitados, personas de origen inmigrante) en un marco europeo y español. Presenta el enfoque y la metodología del proyecto europeo RANLHE⁵ (2008-2010), en el cual participó el autor. “Estudia desde un enfoque narrativo y biográfico las trayectorias formativas y personales de los estudiantes no tradicionales, dentro de las complejas tramas sociales, culturales e institucionales en que se desarrollan las carreras de los estudiantes. Para ilustrar el estudio, se presenta la narración y el análisis de un caso, basado en entrevistas biográficas. El análisis de este caso aborda las cuestiones sobre aprendizaje, identidad y trayectoria biográfica de los estudiantes universitarios no tradicionales, un campo de trabajo al que se ha prestado escasa atención en España.”

⁵ El artículo se sitúa en el marco del proyecto *Access and Retention: Experiences of Non-traditional Learners in Higher Education*. Se trata de un proyecto Leonardo da Vinci, dentro del programa transversal del sector *Lifelong Learning*. Se enmarca dentro de la actividad clave nº 1: Cooperación e innovación (observación y análisis – estudios e investigación cooperativa), y, dentro de ella, se refiere al tópico nº 1: Promoción de la excelencia, la eficiencia y la equidad en la enseñanza superior. En el proyecto participaron ocho universidades de siete países europeos: Irlanda, España, Polonia, Suecia, Inglaterra, Escocia y Alemania.

Señala González Monteagudo que habitualmente, la investigación ha prestado una mayor atención a las etapas educativas anteriores a la universidad y en cuanto a ésta se ha enfocado a la aproximación a perfiles socio demográficos básicos y a aspectos parciales, por lo que existe un desconocimiento amplio de las características culturales y cognitivas de los estudiantes. Plantea que “las políticas de ampliación del acceso a la universidad dirigidas a los grupos no tradicionales (jóvenes y adultos) no van a ser exitosas a menos que la experiencia de aprendizaje de los estudiantes sea positiva.”

El estudiar cómo experimentan los procesos de aprendizaje los estudiantes universitarios no tradicionales, cómo se perciben a sí mismos como estudiantes y cómo se desarrolla y evoluciona su identidad como estudiantes. Esto implica identificar los procesos de enseñanza, aprendizaje y apoyo que ayudan a los estudiantes no tradicionales a convertirse en estudiantes más eficaces y exitosos. De igual manera, la importancia de los factores institucionales, como la cultura institucional, que puede incidir negativamente en el éxito y desanimar a los estudiantes con mayores dificultades; el impacto de la familia y del trabajo sobre el hecho de ser estudiante universitario. (González Monteagudo, 2010). Para ilustrar el estudio, se presenta la narración y el análisis de un caso, basado en entrevistas biográficas. El análisis de este caso aborda las cuestiones sobre aprendizaje, identidad y trayectoria biográfica de los estudiantes universitarios no tradicionales. Y es precisamente la investigación de José González Monteagudo la que sugiere el empleo de la narración como el método cualitativo a emplear en esta investigación, en la que se buscó conocer las características y autopercepción de un grupo de jóvenes estudiantes ganadores del *Maratón de Mercadotecnia de la Zona III de ANFECA*.

El “Maratón de conocimientos” es una competencia de información y habilidades acerca de un área específica, que tiene como propósito impulsar entre los alumnos el estudio exhaustivo de una disciplina curricular común a los miembros de ANFECA. Participan todas las Escuelas y Facultades afiliadas a ANFECA, mismas que se enteran mediante la convocatoria emitida por la Coordinación Nacional de Maratones.

Las áreas del conocimiento para el Maratón son las siguientes: Fiscal, Finanzas, Administración, Mercadotecnia e Informática Administrativa.

La ANFECA en este año 2013 tiene su séptima edición de maratones, y la FECA UJED tiene 5 años participando en estos maratones siempre obteniendo los primeros lugares a nivel regional en al área de Mercadotecnia

Esta institución promueve año con año la participación de los estudiantes en las áreas del conocimiento del maratón con el fin de desarrollar habilidades en este sentido. Básicamente se considera el hecho de que adquieran destrezas en el manejo de técnicas específicas de la disciplina tomando como referencia su desempeño académico y/o historial académico. Todo esto es valioso y deseable, cuando se participa en este tipo de competencias académicas se adquiere una especie de valor agregado.

Esta experiencia universitaria puede conducir a un cambio fundamental en la manera de pensar de los estudiantes. En este sentido es que el que los estudiantes participen en este tipo de concursos académicos y/o maratones del conocimiento ya que contribuye a la formación y transformación del estudiante universitario.

Este trabajo presenta las características personales de los estudiantes y su entorno sobre el éxito académico y personal durante su participación en el maratón de conocimientos, tomando como caso de estudio a los alumnos de la Facultad de Economía Contaduría y Administración de la Universidad Juárez del Estado de Durango que participaron y resultaron triunfadores en la séptima edición del maratón de conocimientos convocados por ANFECA.

OBJETIVO DEL ESTUDIO

El objetivo fue estimar la influencia de las características personales de los estudiantes y su entorno sobre el éxito académico y personal durante su participación en el maratón de conocimientos, tomando como caso de estudio a los alumnos de la Facultad de Economía Contaduría y Administración de la Universidad Juárez del Estado de Durango que participaron y resultaron triunfadores en la séptima edición del maratón de conocimientos convocados por ANFECA.

METODOLOGÍA

Los participantes de este estudio fueron 8 estudiantes de la Licenciatura en Administración, que participaron en el *Maratón de Mercadotecnia* de ANFECA en su Fase Regional 2013 (Zona III). Integraron el equipo jóvenes de octavo semestre; cinco hombres y tres mujeres.

La investigación consistió en estudiar cómo se perciben a sí mismos los estudiantes que participaron y ganaron el Maratón de Mercadotecnia; cómo fue su desarrollo y evolución a lo largo de la competencia y tratar de determinar los factores que favorecieron su desempeño exitoso. Para ello se plantearon las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el impacto de la cultura de la Facultad, la familia y las metas personales?
- ¿Siguieron algunas estrategias como grupo? y
- ¿Cuáles fueron las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y apoyo que ayudaron a los estudiantes a convertirse en competidores exitosos?

La investigación fue de tipo cualitativo. La técnica principal consistió en la realización de entrevista biográfica o de historia de vida en profundidad, realizada a partir de un guión abierto, que permitiera un conocimiento amplio de las experiencias educativas, familiares y cotidianas de los estudiantes. Se elaboró la siguiente guía de entrevista para los estudiantes con base en el estudio de González Monteagudo. (2010)

Guía de la entrevista

A) *Familia de origen:*

- Educación y ocupaciones habituales de los padres.
- Los hermanos: formación, ocupaciones y situación socioeconómica.
- Transiciones y crisis importantes, logros más importantes, valores aprendidos y transmitidos en casa,
- Religiosidad y participación política.
- Actitudes e influencias familiares hacia el aprendizaje, la formación y la escuela.
- Modo de financiamiento de los estudios.

B) *Escuela (desde guardería hasta final del Bachillerato):*

- Tipología de centros educativos y opiniones sobre los mismos.
- Autoconcepto como estudiante.
- Experiencias como estudiante y evolución a lo largo del tiempo.

- Opiniones y recuerdos sobre los profesores. Relaciones con los profesores.
- Disciplina escolar, control de la conducta y castigos.
- Preferencias en relación con las materias escolares.
- Transiciones, crisis y momentos difíciles a lo largo de la escolaridad.
- Mentores y personas más significativas en el período escolar.

C) *Acceso y adaptación a la universidad.*

- Factores relacionados con el proyecto de estudiar en la universidad
- Personas influyentes en el proceso de llegada a la universidad.
- Proceso de acceso a la universidad.
- Recuerdos y experiencia de las primeras etapas en la universidad.
- Proceso de adaptación al medio universitario.
- Cambios más importantes derivados del hecho de ser estudiante universitario.
- Valoración de la familia del hecho de ser estudiante universitario.
- Disfrute de becas y ayudas.

D) *docencia: clases, prácticas, trabajos y tutorías. Profesores.*

- Las clases y las tutorías: asistencia, utilidad y dificultades.
- Las prácticas y los trabajos prácticos. El trabajo en grupo.
- Opiniones sobre el profesorado.
 - Experiencias en relación con las diferentes materias cursadas.
 - Grado de satisfacción con la docencia y las prácticas.
 - Opiniones y valoración sobre los diferentes servicios universitarios.
 - Valoración global de la formación recibida.
 - Valoración de la relación que tienen los estudios con el perfil profesional de la titulación y las futuras oportunidades laborales.

E) *clima. Ambiente institucional. Vida universitaria fuera del aula.*

- Relaciones interpersonales con los compañeros y con los profesores.
- Gestión del tiempo disponible.
- Actividades y ocupaciones habituales en el tiempo libre.
- Aspectos del centro universitario que favorecen o dificultan los estudios.
- Valoración de la respuesta que ofrece la universidad a las necesidades específicas del estudiante.

- Organización del estudio en casa.
- Logros académicos y personales más importantes en la etapa universitaria.
- Evolución y cambios en relación con los estudios universitarios.

F) Preparación para el Concurso

- Cómo se integró al equipo (opinión y experiencias personales)
- Cómo fue el trabajo de preparación (Opinión y relato de su participación a nivel individual y a nivel grupal) -
- Establecimiento de reglas en el equipo (como se propusieron y aceptaron, cómo funcionaron, su evaluación sobre dichos procesos)
- Evaluación de esta etapa y propuestas sobre la misma

G) Desempeño individual y de grupo durante el concurso

- Cuál fue su desempeño durante el concurso
- Breve relato de anécdotas
- Valoración del trabajo como grupo durante el concurso
- Propuestas para mejorar
- Dificultad del evento

H) El retorno

- Valoración de la experiencia
- Lo que sigue
- Motivaciones para continuar y completa sus estudios de licenciatura.
- Objetivos principales a conseguir a lo largo de la vida, una vez concluidos los estudios universitarios.
- Propuestas para mejorar la situación académica e institucional de los estudiantes.

Procedimiento. Se les pidió a los jóvenes que elaboraran su narrativa y lo enviaran vía correo electrónico al profesor

A partir de las narrativas, realizó el análisis de contenido .Se enlistaron todas las respuestas que dieron los alumnos a los temas indicados en la guía de entrevista, el siguiente paso fue revisarlas y resumir las respuestas en categorías generales. Ya con las categorías elaboradas se realizó la interpretación de la información, buscando posibles explicaciones a los hallazgos.

RESULTADOS

Se buscó complementar con la percepción del docente asesor durante esta experiencia, la que se incorpora al final de los resultados.

A partir de los datos presentados en la Tabla 1 se destaca lo siguiente:

Educación y ocupación de los padres. Puede afirmarse que la escolaridad promedio de los padres es de 11 años, destacando el hecho de sólo una tercera parte de los mismos tiene educación superior; con respecto a su ocupación, la mayoría son empleados o comerciantes (7); la mayoría de las madres de estos jóvenes tienen escolaridad media y son empleadas o comerciantes (6) En resumen, los jóvenes de este estudio son hijos de padres sin educación superior, empleados en su mayoría y de madres también sin educación superior, empleadas. La educación es altamente valorada en la familia; los jóvenes reconocen el esfuerzo de sus padres y corresponden a él. *“El ver que mi madre hacía un esfuerzo por mantenerme en escuelas privadas para tener un mejor futuro, eso me hacía dar mi mejor esfuerzo y nunca derrochar las oportunidades que se me brindaban”*(José)

Tabla 1

Alumno	Educación y ocupación de los padres	Los hermanos	Transiciones y crisis valores aprendidos y transmitidos en casa
Jorge	Padre: Maestría en pedagogía maestro Madre: secundaria aux. Adm.iva.	Hermano: Lic. En derecho Hermana: estudiando secundaria	Cambio de residencia del poblado a la ciudad de toda la familia pero represento un bonito reto para toda la familia
Guillermo	Padre: preparatoria empleado Madre: preparatoria ama de casa	Hermano: estudia preparatoria Hermana: estudia licenciatura	Cambio de religión de la familia de católica a cristiana
Nora	Padre: jubilado Madre: primaia costurera y ama de casa	7 hermanos : hasta preparatoria y 3 licenciatura	Divorcio de sus padres familia numerosa 11 hijos ella la menor
Jazmin	Padre: técnico, supervisor de producción Madre : carrera comercial ama de casa	Hermanos estudiando licenciatura y secundaria y bachillerato	Valores muy arraigados el apoyo de su papa
José	Padre :pasante de veterinaria agente de seguros Madre : secretariado empleada	Hijo único	Divorcio de sus padre vivir con su abuelita y madre , pero con esto mayor comunicación con su padre
Edgar	Padre : bachillerato negocio propio Madre : maestría en educación educadora	Hermano licenciatura casado negocio propio Hermana doctorado en administración casada catedrática	Toda la familia de religión cristiana y cree que esto les ha ayudado a salir de todos los problemas, pero sobre todo a afianzar más sus valores
Eduardo	Padre : primaria comerciante Madre: primaia comerciante y ama de casa	6 hermanos cuatro con licenciatura y dos con preparatoria	Gran apoyo de sus padres donde les decían que la educación es una prioridad sus papas viven en un poblado
Alejandra	Padre: licenciatura comerciante Madre: secundaria comerciante	Hermana licenciatura y la otra estudia secundaria	El fallecimiento de una de sus hermanas el que su papa quedo desempleado y nadie le daba trabajo por su edad establecieron un negocio propio

Los hermanos. La totalidad de los hermanos de estos jóvenes están estudiando, y sus estudios se ubican desde secundaria hasta posgrado (1 caso). Pudiera señalarse al respecto que existe la probabilidad de que los hermanos de nuestros estudiantes cursen también educación superior.

Este hecho nos permite suponer que en la familia es altamente valorada la realización de estudios, lo que confirma el planteamiento señalado con respecto a la escolaridad y educación de los padres de nuestros jóvenes.

Transiciones y crisis familiares. La mayoría ha pasado por alguna crisis familiar (divorcio, fallecimiento de algún familiar, cambio de religión o de residencia) y la han afrontado a partir de los valores familiares, la disciplina, la responsabilidad y el esfuerzo.

“Mi hermana mayor Josselyn, ella terminó su carrera como Licenciada en Trabajo Social y está en una guardería del IMSS; quedó viuda, quedando con una niña y otra de mis hermanas, Miriam, estudiaba en el CEBTIS 89, pero a su corta edad, de 17 años, le detectaron leucemia y falleció el 5 de agosto de 2012” (Alejandra)

Tabla 2 Escuela

Alumno	Tipo de Escuela	Autoconcepto como estudiante	Transiciones/Crisis en la Escuela
Jorge	Publicas	No me considero un excelente estudiante aunque trabajando bajo presión saco lo mejor de mi	Lo normal de la adolescencia y la juventud que no tomaba en serio mis estudios
Guillermo	Publicas	Hace las cosas suficientes para mantener un promedio decente	Distraído, indisciplina. Considero que nunca le he faltado el respeto a algún profesor
Nora	Publicas	Buena estudiante, perseverante, responsable y comprometida	Ninguna
Jazmin	Publicas	Creo que soy aplicada cuando me lo propongo	Me considero una estudiante que le da miedo hablar
José	Todos los niveles en escuelas privadas hasta la FECA	Me considero un buen estudiante y de alto rendimiento	Ninguna
Edgar	Nadamas en secundaria y kinder privadas los otros niveles publicas	Me considero buen estudiante	Ninguna
Eduardo	Publicas	Buen estudiante	El vivir solo en Durango lejos de mi familia
Alejandra	Publicas	Buena estudiante, responsable	Ninguno

Con base en los datos de la Tabla 2 se puede observar lo siguiente:

Tipo de escuela. La mayoría realizaron sus estudios en escuelas públicas, sólo uno de los jóvenes realizó sus estudios anteriores a la FECA en escuelas privadas. El haber cursado sus estudios en escuelas públicas puede haber facilitado la transición a la UJED, dada su condición de universidad pública y facilitado su adaptación e identificación con la misma.

Autoconcepto como estudiante. La mayoría se considera buen estudiante, responsable, perseverante y comprometido. Es importante destacar que el autoconcepto es componente muy importante de la autoestima, entendida como el agrado que siente una persona por sí misma, el sentirse capaz de realizar las tareas, y con el control de su entorno.

“Mi educación preparatoria la realice en el Centro Universitario Promedac, institución que fue un choque para mí, en el sentido de la baja familiaridad que tenía con los profesores y con mis compañeros; sin embargo, en ella se me formó con un alto desempeño y me llevó a mejorar mis métodos de estudio, distribución del tiempo. Además de esto, la carga de trabajo era superior a la de mi actual carrera, lo que me preparó muy bien para la universidad.

Yo me considero un estudiante, aunque no de excelencia, superior al promedio y de alto rendimiento...” (José)

El hecho de que los jóvenes se consideraron a sí mismos como buenos estudiantes, muestra la convicción que tenían de participar exitosamente en el Maratón.

Por otro lado, cada uno de los miembros aumentó la eficacia personal gracias a la “*persuasión verbal*”, unos a otros incrementaron entre sí la confianza en el éxito que tendrían en su participación en el Maratón, tal es el caso de Jazmín:

“La maestra Mirna (de primaria) me enseñó a ser responsable en clases, a no faltar, pero me quitó la iniciativa al participar; me daba miedo, pero le agradezco porque por ella aprendí responsabilidad, puntualidad y empeño.....me considero una estudiante a la que le da miedo

da hablar, ya expliqué por qué, es un trauma creo y eso me molesta porque muchas veces tengo la respuesta pero me da miedo decirla.... luego vino esto de integrarse al equipo, la verdad me parecieron excelentes los integrantes del mismo, porque son personas que saben lo que es estudiar y divertirse, es decir, no sería tanto mi estrés al lado de ellos”(Jazmín)

Transiciones y crisis escolares. La mayoría ha pasado por alguna etapa crítica durante sus estudios como: no tomar en serio sus estudios, indisciplina, tener miedo de hablar o problemas por expresar su opinión, o el hecho de vivir solo lejos de la familia. Lo indican como una situación ya superada y el darse cuenta de la misma es ya un paso en el camino a la madurez.

“En cuanto a mi relación con los profesores, han existido diversas situaciones, pero mi historial refleja por lo general, una mala relación con ellos, tal vez ha sido mi actitud, sin embargo, considero que nunca le he faltado al respeto a ningún profesor, lo cual es diferente a hablar y expresar mi sentir hacia ellos, del buen o mal trabajo que realicen..... Esta forma de pensar me ha llevado a tener ciertos problemas escolares en lo que se refiere a la conducta, ya que por supuesto, a un profesor (en la mayoría de las veces nunca le agrada que un alumno le diga qué hacer) fue y es el único problema que podría relacionar con una mala conducta dentro de mi formación académica” (Guillermo)

Tabla 3 Docencia: clases, prácticas, profesores

Alumno	Opiniones sobre el profesorado	Grado de Satisfacción con la Docencia y las Practicas	Valoración global de la formación Recibida
Jorge	Aunque no todos son buenos existen algunas excepciones	Buena	excelente
Guillermo	En la universidad es en donde he conocido a los mejores y a los peores profesores que he tenido durante toda mi formación	La mayoría de las clases son teóricas porque los profesores son apáticos	A pesar de todos los puntos negativos en general creo que mi formación ha sido buena
Nora	La mayoría buenos	Buena	Excelente
Jazmín	Me parece que algunos fracasaron	Pura teoría nada de practica	A pesar de todos los puntos negativos, en general creo que mi formación ha sido buena
José	Mas o menos así como hay muy Buenos, hay también otros muy malos	Falta mas practica	Mas o menos
Edgar	Son mas los malos maestros	Poca practica	Satisfecho
Eduardo	Profesores muy exigentes peros obre todo muy bien preparados la gran mayoría	Clases más practicas	Muy satisfecho
Alejandra	La mayoría muy buenos	Buena	Excelente

A partir del resumen de la Tabla 3, se observa lo siguiente:

Opiniones sobre el profesorado. La mayoría de los estudiantes considera que tuvo buenos maestros, solamente dos consideran que la mayoría de los maestros son malos.

Grado de satisfacción con la docencia y las prácticas. La mayoría considera que las materias son muy teóricas y que les falta práctica. Esta situación plantea la necesidad de revisar cuidadosamente y hacer las propuestas correspondientes en las modificaciones curriculares que se están realizando en la Facultad.

Valoración global de la formación recibida. La mayoría están satisfechos con la formación recibida, por ejemplo: *“En lo general, el estudiar esta carrera para mí ha sido una gran experiencia, me gusta mucho y pienso que puedo lograr grandes cosas una vez titulada.....la universidad para mi ha sido una de las mejores etapas y de las mejores experiencias; he conocido grandes personas de las cuales he aprendido muchas cosas y me han ayudado en este proceso, para ellas todo mi respeto, agradecimiento y admiración”* (Nora)

Tabla 4 Ambiente Institucional.

Alumno	Ambiente Institucional	Relaciones interpersonales con compañeros y con los profesores	Aspectos del centro universitario que favorecen o dificultan los estudios
Jorge	Bueno	Muy buena relación	Buena disciplina, pero maestros apáticos
Guillermo	bueno	En general mantengo una buena relación con la mayoría de mis compañeros y profesores	Maestros que dan pura teoría y son apáticos
Nora	Muybueno	Muy buena	La facultad cuenta con profesores bastante preparados y admirables
Jazmin	Muybueno	Muy buena	Maestros que no saben explicar
José	Mas o menos	Con mis compañeros muy Buena y con los profesores con algunos mal	No existe opción de horario en mi carrera, falta práctica en las materias, maestros no capacitados
Edgar	Bueno	Buena la relación con mis compañeros y maestros	No hay opciones de horario, son demasiados los servicios sociales que nos exigen
Eduardo	Muybueno	Muy buena la relación con mis compañeros y maestros	Buena Disciplina
Alejandra	Muybueno	Muy buena la relación con los maestros y con mis compañeros	Buen ambiente,

A partir de los datos de la Tabla 4 es importante destacar lo siguiente:

Ambiente institucional. La mayoría califica el ambiente institucional como bueno:

“En cuanto al clima y el ambiente institucional, la mayor parte del tiempo es un ambiente tranquilo. Al final de cada semestre se puede ver la biblioteca llena de estudiantes preparándose para exámenes y trabajos finales. Pero también, la escuela está llena de política, candidatos a sociedad de alumnos, para director, para sindicato, para reinas y para presidente de la federación estudiantil universitaria.....” (Edgar)

Puede notarse, que el hecho de que se den una variedad de actividades académicas y políticas en un ambiente tranquilo, para ellos significa un “buen ambiente”

Relaciones interpersonales con los profesores y con los compañeros. Las relaciones que mantienen con maestros y compañeros son buenas. Esto puede estar indicando que los jóvenes cuentan con las habilidades necesarias para comprender las necesidades y respuestas de los otros y mostrarse auténticos, tolerantes y empáticos; que permite suponer que calificarían alto en Inteligencia Emocional.

“A lo largo de mi carrera, he desarrollado relaciones afectivas con mis compañeros que ahora son mis amigos; con algunos de mis maestros mantengo muy buena relación, no igual que con mis compañeros, pero los veo por la Facultad, los saludo, en ocasiones platicamos e intercambiamos algunos puntos de vista..” (Jorge)

Aspectos de la Facultad que favorecen o dificultan los estudios. Favorecen los estudios: maestros preparados, buena disciplina y buen ambiente

“Dentro de la facultad no existe ningún aspecto que dificulte los estudios, cuando necesito ir a la biblioteca, tengo una amplia bibliografía disponible para mí, si necesito el apoyo de algún profesor, si está dentro de sus posibilidades y tiene tiempo para ayudarme, generalmente lo hacen aunque no sea tiempo de clase o no tenga clase con ellos” (Jorge)

Por otro lado, creen que dificultan los estudios los maestros apáticos y las opciones de horario.

Tabla 5 Preparación y desempeño individual y de grupo

	Seleccionar los integrantes de los equipos	Método de trabajo	Valores a resaltar
RESUMEN	Primero a dos integrantes por su desempeño y ellos se encargaron de invitar a otros seis para así conformar los dos equipos lo hicieron en relación a que los conocían y sabían de su inclinación por la mercadotecnia y su responsabilidad	El temario se dividió por número de integrantes para que así se hicieran especialistas en dichos temas ellos tendrían que investigar y exponer esos temas, que sus compañeros les hicieran preguntas	Compañerismo, responsabilidad, compromiso

El proceso de grupo:

La formación del grupo. El profesor de la materia Mercadotecnia Internacional, quien ya había participado en maratones anteriores, al recibir la convocatoria decide integrar dos equipos, con cuatro miembros cada uno.

Selección de los integrantes de los equipos. El maestro seleccionó a dos integrantes del grupo por su desempeño académico y ellos se encargaron de invitar a otros seis para así conformar los dos equipos. Basaron su invitación en el hecho de que los conocían y sabían de su inclinación por la mercadotecnia y su responsabilidad.

La confianza jugó un papel relevante en esta experiencia de éxito. Los jóvenes invitados a participar aceptaron la invitación del líder y podría asegurarse que su respuesta tuvo relación con su imagen de trabajo y honestidad (del líder del grupo). Vale la pena señalar que esta característica califica de manera consistente en primer lugar entre las que admiran la mayoría de las personas en sus líderes.

A su vez, el líder confió en los integrantes y en este caso, la confianza se basa en el conocimiento del otro. El conocimiento del otro y lo predecible de su conducta proviene de una historia de interacciones, se desarrolla con el tiempo, en gran medida como función de la experiencia que construye la confiabilidad y la capacidad de predicción (Robbins, 2009).

“Entre algunas anécdotas, ocurrió que al principio del concurso estábamos errando todas las preguntas, por lo que decidimos tomar más tiempo para reflexionar y contestar acertadamente. A pesar de que erramos muchas preguntas, en la primera etapa del concurso mi equipo iba ganando” (Edgar)

También se dio la confianza basada en la identificación. Este tipo de confianza se da cuando hay un contacto emocional entre las partes. La confianza se da porque la persona entiende las intenciones del otro, valora sus actos y lo que busca. La identificación total se da cuando cada uno piensa, siente y responde como el otro. Esto se dio durante el Maratón.

“Durante el concurso nunca estuvimos nerviosos, ni dudamos unos de los otros, al contrario, siempre nos apoyamos y si fallábamos en alguna pregunta, nos motivábamos entre todos para continuar, al final se vio reflejado todo ese esfuerzo y el conocimiento, al obtener el primer lugar del concurso”(Nora)

Se estableció un valioso clima de confianza y podríamos agregar que la confianza generó confianza.

La estructura y las normas

Con respecto a la estructura, no se designó coordinador de equipo, todos tenían la responsabilidad compartida del trabajo. La dirección del trabajo estuvo a cargo del maestro.

Las normas del grupo. Los estudios de Hawthorne demostraron la importancia de las normas que establece un grupo con respecto a su desempeño; en este caso el grupo estableció la meta perfectamente clara para ellos: ganar el Maratón.

Normas con respecto a la responsabilidad de los temas. El temario lo dividió el maestro por número de integrantes para que así se hicieran especialistas en dichos temas. Cada uno de los integrantes de los equipos se iba a convertir en especialista y para ello tendría que investigar y exponer esos temas, que sus compañeros les hicieran preguntas y las tenían que contestar. Podían apoyarse en la explicación del maestro y acudir a otros docentes.

“En lo que a mí respecta puedo decir que sí fue una etapa difícil, ya que algunas veces debía estudiar y hacer trabajos de mis otras materias y no me alcanzaba el tiempo para estudiar como yo lo tenía planeado, sin embargo, con gran esfuerzo y realizando sacrificios extras pude lograr los resultados obtenidos” (Nora)

Normas para reunirse y disciplina: Al principio se reunieron una vez a la semana (los viernes) y en vacaciones de Semana Santa y Pascua se reunieron todos los días; una vez reanudadas las clases,

se veían a diario. Todos aceptaron estas fechas desde el principio. No se establecieron sanciones explícitas, aunque algunos fallaron a algunas reuniones finalmente se logró la cohesión.

Normas de trabajo: *“Desde un inicio establecimos las reglas y la manera en la que íbamos a trabajar cada uno de los equipos. Se realizaban simulaciones del Maratón y el equipo que perdía pagaba las pizzas.”*

“Durante el concurso el desempeño fue muy bueno, ya que me sentí muy relajado, seguro de la preparación y confiado de que obtendríamos buenos resultados ya que el profesor nos mantuvo muy motivados y nos forjó una actitud ganadora, lo que yo creo hizo una gran diferencia en nuestro desempeño”

El desempeño exitoso del grupo también podría explicarse a partir de algunas características como son el estatus, el tamaño y la cohesión

El estatus: el pertenecer a los equipos que irían a competir al Maratón se percibe en la Facultad como una distinción por lo que los jóvenes maratonistas sentían orgullo de pertenecer al equipo.

El tamaño: que el tamaño del equipo, de sólo cuatro miembros favoreció la productividad. Además de que se siguieron estrategias como: establecer las metas del grupo de modo que hubiera un propósito común al cual dirigirse; incrementar la competencia intergrupala (se hicieron simulaciones entre los dos equipos) y las recompensas (pizzas) eran inmediatas.

La cohesión: dada la necesidad de preparación de los jóvenes para el Maratón, se llevaron a cabo las siguientes acciones para favorecer la cohesión: hacer pequeño cada equipo, estimular el acuerdo en las metas del grupo e incrementar el tiempo que los miembros pasan junto.

Con respecto al retorno vale la pena escuchar sus voces:

“Fotografías para el periódico, galardones, felicitaciones de maestros y el director nos hicieron sentir reconocidos..... experiencia extremadamente agradable por representar a mi universidad y por tener un logro más en mi vida. Me siento muy orgulloso de haber obtenido un lugar para mi institución y sobre todo porque me doy cuenta del nivel competitivo de ésta, el cual ya había puesto a prueba en mi intercambio por un semestre en la UNAM” (José)

“Fue una experiencia única ciertamente, saber que cumplimos las expectativas, que eran ganar primer y segundo lugar, el saber que somos competitivos ante otras universidades me dejó una buena experiencia y cierta ansia por estar en el Nacional y enfrentarnos a las mejores universidades” (Edgar)

La próxima meta: Maratón Nacional de ANFECA, Xalapa, Ver., 9 y 10 de Octubre.

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Podríamos explicar esta experiencia de éxito a partir de: las características personales y familiares de los jóvenes, su experiencia en la Facultad, sus estrategias para participar en el Maratón y el apoyo de la Institución. A continuación se presentan estos factores de manera resumida.

Las características personales de estos jóvenes triunfadores:

- *En su familia se da un gran valor a la realización de los estudios superiores.*
- *El joven ha pasado por alguna crisis familiar y la ha afrontado a partir de los valores familiares, fortaleciendo su disciplina, responsabilidad y esfuerzo. Estos valores permiten explicar su motivación y conducta de éxito.*
- *Se considera buen estudiante, responsable, perseverante y comprometido lo indica una alta autoestima y eficacia personal.*
- *Ha pasado por alguna etapa crítica durante sus estudios a consecuencia de su indisciplina, inseguridad personal o soledad; la han superado y dan muestras de madurez.*

El hecho de que los jóvenes estén realizando estudios de educación superior permite suponer que los padres desean que sus hijos logren un nivel de escolaridad superior al de ellos mismos. En la familia se da un gran valor a la realización de los estudios superiores y esto podría ser resultado de la expectativa que tradicionalmente se mantiene en la clase media mexicana de que la educación facilita la movilidad económica y social.

Por otro lado, también podría suponerse que si la expectativa de los padres acerca del desempeño de los jóvenes es alta, esto podría llevar a los jóvenes a cumplir dicha expectativa a la manera del *Efecto Pigmalión*.

Como en la mayoría de los hogares, los buenos estudiantes también han pasado por situaciones difíciles de manejar, pero han logrado superarlas gracias a los valores internalizados en la familia; como resultado de las crisis experimentadas, son ahora más tenaces, disciplinados y responsables. Estos valores, señalados por ellos nos permiten explicar su motivación y conducta de éxito.

Además, pudiera formularse a manera de hipótesis que los jóvenes han logrado alcanzar la estabilidad emocional una vez superadas las crisis y que esta estabilidad aumenta sus posibilidades de alto desempeño. Ha sido demostrado en diversas investigaciones que apoyan el *Modelo de los Cinco Grandes* (Barrick y Mount, 2004; en Robbins, 2009) que la estabilidad emocional se relaciona con mayor intensidad con la satisfacción en la vida, en el trabajo y con niveles bajos de tensión; posiblemente debido a que las personas con alta estabilidad emocional son más positivas y optimistas.

La mayoría se considera buen estudiante, responsable, perseverante y comprometido. Es importante destacar que el autoconcepto es componente muy importante de la autoestima, entendida como el agrado que siente una persona por sí misma, el sentirse capaz de realizar las tareas, y con el control de su entorno. Albert Bandura (1998, en Robbins, 2009) en su *Teoría de la Eficacia Personal*, plantea que la eficacia personal es la convicción que tiene un individuo de que es capaz de llevar a cabo una tarea; y entre mayor sea la eficacia personal, más confianza se tiene en la propia capacidad para tener éxito en una tarea.

Esta misma teoría plantea que la eficacia personal se incrementa mediante el llamado “*dominio de aprobación*”, que consiste en tener experiencia relevante en la tarea o el trabajo y si en el pasado se ha obtenido éxito, es más probable que se esté seguro de obtener éxito en el futuro.

Su experiencia en la Facultad:

- *Califica a la mayoría de quienes fueron sus maestros como buenos, aunque señala que algunos fueron muy malos.*

- *Considera que las materias son muy teóricas y que les falta práctica.*
- *Está satisfecho con la formación recibida.*
- *Califica el ambiente institucional como bueno.*
- *Las relaciones que mantiene con maestros y compañeros son muy buenas lo que puede estar indicando *Inteligencia Emocional*.*
- *Cree que los maestros preparados, la disciplina y el ambiente favorecen los estudios.*
- *Cree que los maestros apáticos y las opciones de horario dificultan los estudios.*

La mayoría ha pasado por alguna etapa crítica durante sus estudios como: no tomar en serio sus estudios, indisciplina, tener miedo de hablar o problemas por expresar su opinión, o el hecho de vivir solo lejos de la familia. Lo indican como una situación ya superada y el darse cuenta de la misma es ya un paso en el camino a la madurez.

Independientemente del hecho de que sólo dos de los jóvenes tenga una opinión negativa de los maestros, se vuelve una necesidad urgente revisar las deficiencias en los docentes de la Facultad, diversificando las modalidades de evaluación del desempeño docente y con base en los resultados, establecer programas que permitan elevar el desempeño de los profesores.

Su estrategia para participar en el maratón:

- Establecer un valioso clima de confianza entre los miembros del equipo.
- Establecer las normas adecuadas para el funcionamiento del grupo y los estándares de desempeño de manera clara para todos los miembros del grupo.
- Lograr la cohesión del grupo.
- Concentrar su energía y colaboración durante las distintas fases del Maratón.
- Reconocer la contribución de cada miembro.

Y finalmente, un valioso apoyo de la Institución.

Vale la pena enfatizar, tal como señala Cristina Pérez-Andrés (2002) “los resultados y conclusiones de una investigación realizada con metodología cualitativa, si la muestra social ha sido bien elegida, han de contener las representaciones sociales que existen en el contexto social del que ha sido extraída..... y sus informes son válidos”.

BIBLIOGRAFÍA

ANFECA (2013) Convocatoria Maratones del Conocimiento

González Monteagudo, José (2010) Biografía, identidad y aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 14 (3) 131-147

Lupano Perugini, María Laura (2010) Psicología positiva: análisis desde su surgimiento. *Ciencias Psicológicas*, 4 (1) 43-56

Pérez Andrés, Cristina. (2002). Sobre la metodología cualitativa. *Revista Española de Salud Pública*, Septiembre-Octubre, 29

Robbins S. y Judge, T. (2009) *Comportamiento Organizacional*, México: Pearson Educación.

Valdebenito, Erika; Loizo, Juana Mercedes; García Olga. (2009) Resiliencia: una mirada cualitativa. *Fundamentos de Humanidades*, 19 (1) 195-205.

ANEXO 1

Mi pequeña historia " Alejandra "

Mi papá Salvador Estrada Quiñones termino sus estudios de Ingeniero Forestal, pero actualmente se dedica a atender un negocio familiar; un Mini súper llamado "Los Pinos".

Mi mamá Ramona Ávila Morales solo termino de estudiar la secundaria, a falta de recursos económicos, y actualmente es negociante.

Mi hermana mayor Josselyn Estrada Ávila, ella termino su carrera como Licenciada en Trabajo Social, y está en una guardería del IMSS. Quedo viuda de su primer matrimonio donde tuvo a una niña llamada Regina Lozoya Estrada. Actualmente está en unión libre con Enrique Ríos donde tuvo su segunda hija Romina Ríos Estrada.

Una de mis hermanas Miriam Estrada Ávila, estudiaba en el CBTIS #89, pero a su corta edad de 17 años le detectaron leucemia, y falleció el 5 de agosto 2012.

Melissa Estrada Ávila, ella es mi hermanita menor tiene 8 años y estudia en una CADI ubicado en Tapias.

Para el año 1999 más o menos mi papa trabajaba en una unidad forestal en el Salto Pueblo Nuevo, pero hubo un recorte de personal y él fue uno de los desafortunados que despidieron, durante los 2 siguientes años estuvo buscando empleo sin embargo por su edad ya no era fácil que lo contrataran. Gracias al compromiso de mis papas, su responsabilidad, amor, perseverancia, no se dejaron vencer y metieron un proyecto al gobierno donde prestaban dinero a pequeños emprendedores, y fue de la manera que empezaron a levantar un negocio propio, el cual ha crecido durante 12 años y del cual se sustenta mi familia.

A los 4 años empecé a ir al jardín de niños "Luis Alonso Y Patiño" del cual no recuerdo mucho, solo que era una niña muy tranquila, pero me gustaba mucho participar en bailables y eventos que organizaba la mesa directiva.

A la edad de 6 años ingrese a la primaria "Aquiles Serdán" de la cual guardo lindos recuerdos. Yo era una estudiante muy dedicada y responsable, siempre me gusto destacar de mis compañeros, y en varias ocasiones fui elegida para representar a la escuela en concursos académicos, al igual que en concursos extracurriculares. En este periodo de mi vida, tuve una maestra que me impartió clases durante 4 años la maestra Carmen Bautista Soto a la cual quiero y aprecio mucho, ella me quería mucho y siempre me ponía como ejemplo ante mis demás compañeros.

Cuando termine mi educación básica entre a la Secundaria Técnica #62, y al igual que en la primaria siempre fui dedicada y responsable en mis clases, sin embargo aquí ya no me interesaba tanto participar en eventos extracurriculares, me enfoque más a mis clases académicas y sobre todo a la clase de contabilidad que era la materia que llevaba de taller y para mí la más difícil de todas.

En esta escuela conocí maestros a los cuales aprecio y agradezco todos sus conocimientos que compartieron conmigo, jamás tuve problema alguno con ninguno de ellos. Pero había una maestra a la cual yo admiro mucho, por su entrega y trabajo; la maestra Miranda, ella me daba una clase de educación cívica, en donde nos enseñaba más que su clase, siempre que tenías algún problema podía acudir con ella y ella te daba consejos, y siempre se preocupaba por que siempre fueras bien en su clase y en las demás. Si sabía que alguien andaba mal en una clase, lo traía en carrilla como si fuera su mama. Es una persona increíble.

Mis estudios medio superior los realice en el CBTIS# 89, sin embargo mis sueños en aquel entonces era ser maestra de preescolar, y presente CENEVAL para poder entrar a la escuela Normal. Pero no fui aceptada en esa escuela, así que decidí entrar al CBTIS #89. Al principio fue frustrante ya que mis planes eran otros sin embargo jamás me rendí y seguí estudiando y como siempre fui una persona responsable, dedicada y entregada a lo que hacía. Jamás tuve problemas de ningún tipo. Conocí a personas extraordinarias entre ellas algunos de mis mejores amigos, como también a profesores excelentes a los cuales les agradezco que me hayan enseñado infinidad de cosas pero a unos en particular me enseñaron a amar a mi carrera y seguir con ese perfil, por ejemplo la Lic. Thelma Porras y el Lic. Arturo Jaquez siempre me estuvieron impulsando en mis proyectos de mercadotecnia y ventas.

Gracias a los profesores antes mencionados fue la causa por la cual decidí entrar a estudiar a la Facultad de Economía, Contaduría y Administración, para poder seguir estudiando Administración y sobre todo mercadotecnia que era lo que más me gustaba.

Presente CENEVAL para poder entrar a dicha universidad, y para realizar este me juntaba con unas amigas para estudiar y poder así aprobar el examen.

Cuando entregaron resultados, yo fui aceptada pero mis demás compañeras no, sin embargo no me deje influenciar por el miedo de entrar sola y seguí adelante.

Los primeros meses de haber entrado fueron difíciles para mí, no tenía amigos como la mayoría, pero ese no fue problema ya que en ese periodo conocí a dos personas increíbles María Fernanda Ríos y Angélica Paz Ramírez que después pasarían a ser dos de mis grandes amigas. Lo duro fue el acoplamiento a las clases, los horarios y al ritmo de trabajo de algunos de los profesores.

Durante los primeros semestres había un programa llamado “tutorías” las cuales te asignaban un profesor para que este te pudiera ayudar si tenías algún problema. Tenías que asistir a una reunión un viernes de cada mes, a mí me toco M.A. Rubén Solís Ríos ex director de la institución y como era una persona muy ocupada solo me pudo atender un par de veces, pero aun así el único problema que tuve fue una ocasión con mi horario y él me ayudo a arreglarlo.

En cuanto a las clases durante 8 semestres que llevo cursando en esta Facultad no he tenido ningún problema ni con la materia, ni con el maestro. Siempre me he desenvuelto en mis clases con responsabilidad, dedicación y entusiasmo. Pero cabe mencionar que cada una de las materias cursadas me ha ayudado mucho tanto en mi desempeño como en los conocimientos adquiridos. He aprendido infinidad de cosas que sé que me van ayudar en un futuro cuando me esté desempeñando en mi vida profesional.

A lo largo de mi carrera me ha tocado la fortuna de tener profesores que me han ayudado a llegar a donde estoy ahorita y haber podido despertar habilidades que no sabía que tenía; Delia Arrieta, Luz María Garibay, Edgar Bracho, Jesús Núñez Murra, Fortunato Rodríguez, Melchor Velázquez por mencionar solo algunos.

Uno de ellos, M.A. Melchor Velázquez, me apoyo para realizar una ponencia en el V Congreso de Mercadotecnia que se realizó ahí mismo en la facultad, para mí fue un reto enorme presentarme ante un público desconocido y aparte tener dos maestros los cuales fueron jurados, pero a pesar de esto, mi equipo y yo nos desenvolvimos en nuestra presentación obteniendo el primer lugar en la categoría de Comprologia y estudios de mercado.

Otro profesor que me gustaría mencionar es el L.A. Fortunato Rodríguez Acosta, el me dio su confianza para poder representar a la Facultad en un concurso de conocimientos en la rama de mercadotecnia, para esto teníamos que estar

asistiendo los viernes, en periodos vacacionales e incluso entre semana a la escuela para poder prepararnos y llevar al concursos los conocimientos suficientes para poder ganar.

Gracias a la dedicación, la paciencia y los conocimientos transmitidos del L.A. Fortunato Rodríguez pudimos obtener el primero y segundo lugar de esta competencia, de la cual pasamos a la siguiente etapa, al Nacional que se efectuara el próximo octubre del año en curso en Xalapa Veracruz.

Mi equipo que está conformado por: Ángel Plantillas, Edgar Reyes, Eduardo González y yo, obtuvimos el segundo lugar, pero este resultado fue a través de una larga preparación y dedicación de parte de mis compañeros así como del licenciado que nos coordinó.

Actualmente estoy realizando mis prácticas profesionales en una empresa Mexicana “Grupo LALA”. En donde para poder entrar y que me dieran la oportunidad tuve que pasar por una serie de pruebas y entrevistas para poder ser elegida entre otras dos candidatas al puesto de auxiliar de Recursos Humanos.

Tengo apenas unos días que empecé, sin embargo no tengo la mínima duda que ahí voy a aprender muchas cosas que me van ayudar para cuando quiera trabajar en cualquier otra empresa y porque no, hasta laborar en esa misma empresa. Creo que todas estas actividades, al igual que mis prácticas, junto con los conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera me van ayudar a lograr mis objetivos y poder laborar en una empresa reconocida e importante.

Cuando no estoy en la escuela, le ayudo a mis papas en el “mini súper” ahí le hago de todo, soy cajera, pago facturas, recibo pedidos, el inventario, la contabilidad y ayudo a mi mama en la administración de los recursos, incluso la limpieza de la misma, entre otras cosas. Creo que esta responsabilidad que mis papas me asignaron desde muy joven me ha ayudado a madurar y crecer como persona, poderme desenvolver y poderme involucrar en la economía de mi familia.

También me gusta tocar piano, así que decidí entrar a un curso, donde iba los sábados, tocando piano me desestreso y me distraigo cuando tengo muchas cosas en la cabeza. En este curso tengo apenas unos 5 meses, y en junio tendré una presentación con una canción llamada “Balada para Adelina” es una canción clásica muy bonita, y con un grado de dificultad para tocarla, pero sé que con mucha practica y dedicación podré tocarla ese día.

Otra de las cosas que hago cuando no estoy en un salón de clases, es salir con mis amigas y con mi novio, me encanta el cine, siempre estoy viendo películas, estrenos y comiendo palomitas. También me gusta ir mucho a tomar cafés; mi preferido el de Oreo.

Cuando tengo que hacer tareas de la escuela, me gusta hacerlas en mi cuarto, pongo música y las empiezo, por lo general las hago por las noches, porque es cuando en mi casa hay tranquilidad, sin ruido y puedo concentrarme, ya que por el día si no estoy en la escuela estoy en la tienda y ahí es imposible concentrarme.

Como ya lo había mencionado participe en un concurso de conocimientos de mercadotecnia representando a la Facultad de Economía, Contaduría y Administración en la región 3 de ANFECA.

Para poder hacer esto el L.A Fortunato Rodríguez invito a unos de mis compañeros, los cuales me invitaron a mí, me dieron la confianza de poder ayudarles y estar en su equipo de trabajo.

Mi equipo junto con otro grupo de compañeros nos reuníamos los viernes, en vacaciones de semana santa, e incluso entre semana, para poder prepararnos en todos los temas que teníamos que abarcar para el concurso. Durante estos días, nos repartimos los temas para que pudieras ser experto en esos temas sin embargo, lo tenías que presentar lo

mejor posible ante los equipos, para que aquellos que no fueran los expertos en ese tema tuvieran la noción, pudieran recordar lo que había aprendido en clases y poder ayudar en el caso de que en el concurso al experto se le olvidara o tuviera duda con algún tema.

Creo que esta estrategia nos ayudó mucho ya que si te hubieras puesto a estudiar todos los temas iba ser imposible acordarte de cositas mínimas pero que en el concurso te podían preguntar, y así de esta manera tu estudiabas a fondo tus temas pero tampoco sin dejar a un lado los demás temas para apoyar a tus compañeros, creo que esta fue una estrategia que nos ayudó para lograr el primero y segundo lugar.

En lo personal, yo me sentía nerviosa por el hecho de representar a mi escuela, pero tenía el compromiso de obtener buenos resultados y fue esta presión lo que me impulsaba a seguir estudiando, involucrándome y aprendiendo todas las cosas nuevas. Con relación a mi equipo, creo que fue un magnífico equipo, siempre estuvimos ahí para resolver dudas, apoyarnos con libros y nos acoplamos muy bien.

Durante la preparación mis compañeros de equipo y el otro hacíamos pequeñas competencias con simulacros que hacíamos, en una ocasión apostamos que el que perdiera iba a comprar las pizzas para la siguiente sesión, desafortunadamente mi equipo perdió y tuvimos que pagar, pero ellos perdieron al día siguiente y tuvieron que pagar las bebidas. Me gustaba hacer estos pequeños retos, porque así sabíamos en que andábamos mal, en que teníamos que reforzar, y se hacía menos monótono el estudio.

Algo que nos pasó estando ya en el concurso, fue que en una de las preguntas nos pedía sacar qué precio teníamos que dar a X producto si querías obtener 10 pesos de ganancia, para esto Ángel, empezó a despejar la fórmula y sacó el punto de equilibrio y ya iba seleccionar un resultado y a un segundo de que se terminara el tiempo selecciono otro inciso, todos nos desconcentramos por el cambio de opinión pero cuando después analizamos por qué lo había hecho nos dio mucha risa y asombro de como él pudo recapacitar en su decisión y al final al punto de equilibrio que había sacado le aumento los diez pesos por ello cambio de respuesta y la obtuvimos bien.

Para el futuro concurso, tenemos pensado reunirnos aparte de los días que vemos a nuestro coordinador, en alguna de las casas de los integrantes, practicar, resolver dudas, indagar en los temas etc. Porque queremos hacer un buen papel también en este nivel, ya que en este concurso participaran lo mejor de todas las regiones, y queremos sacar un buen lugar.

El haber participado en un concurso de esta magnitud, y haber obtenido esos lugares, salir en el periódico, en la red, el reconocimiento de nuestros maestros, incluyendo al director es algo muy satisfactorio, es una emoción que no te cabe en el pecho, y una experiencia que jamás vas a olvidar.

Para mí ha sido una de las experiencias más satisfactorias en mi vida, y el sabor de la victoria siempre la voy a tener, es por ello que quiero seguir preparándome para que esa victoria se conviertan en muchas.

Cuando termine mis estudios de Licenciatura me gustaría mucho empezar una maestría en mercadotecnia, o si no una en comportamiento humano. Me gustaría mucho trabajar en el área de marketing o si no en recursos humanos, son las dos áreas de la administración que quiero especializarme ya que me gustaría poder trabajar para una empresa como Coca-Cola, una empresa que signifique un reto para mí. Aunque sé que implica mucho esfuerzo sé que lo voy a lograr.