



**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

Ponencia:

**Uso de la información por los alumnos en la clase de Administración II
Como estrategia de aprendizaje**

Autores:

Delia Arrieta Díaz¹, Jesús Guillermo Sotelo Asef², Leticia Moreno Elizalde³

Universidad Juárez del Estado de Durango, México

Mesa: Tecnologías de información para el aprendizaje

¹ Maestra en Administración de la Calidad en la Gestión Pública, Profesor de Tiempo Completo de la FECA-UJED, (618) 812 56 52, darrietad@hotmail.com

² Maestro en Administración Pública, Profesor de hora semana mes de la FECA-UJED, (618) 812 56 52, chuy_sotelo@hotmail.com

³ Maestra en Comunicación y Tecnología Educativa, Profesor de Tiempo Completo de la FECA-UJED, (618) 812 56 52, letymoreno_e@msn.com

Resumen

La incorporación de estrategias tecnológicas a las prácticas educativas, exige que el docente conozca plenamente la aplicación de los recursos tecnológicos y que realice una apropiada valoración de su uso en el aula y sobre todo que pueda evaluar continuamente el impacto que tienen las tecnologías de información en los estudiantes. Cabe hacer mención que la aplicación de las tecnologías de información sólo son un apoyo para la educación presencial ya que se requiere la información para reflexionarla, analizarla e incorporarla como un conocimiento integrado que impacta directamente en el entorno ambiental.

El objetivo que persigue este trabajo es conocer el uso y aplicación de la información digital en cuanto a la actualidad y fuentes por los alumnos en la materia de Administración II, para lo cual se establecieron los siguientes objetivos específicos: a) Conocer si el docente solicita a los alumnos que acudan a fuentes de información digital; b) Identificar si el docente encarga trabajos a los estudiantes en el que usen fuentes digitales; c) Indagar si el docente solicita buscar temas de contexto local, estatal y nacional en fuentes relacionadas.

Para lograr los objetivos anteriores se aplicó un cuestionario a una muestra de 40 alumnos de la clase de Administración II. Dicho cuestionario acopia información sobre: a) Temática contemporánea; b) Usos de ejemplos actuales; c) Información (actualidad y fuentes). Así mismo, se utilizó una muestra de participantes voluntarios los cuales participaron en una entrevista abierta.

Conforme a la información proporcionada por los alumnos en el cuestionario, el docente les propone que acudan a fuentes de información digital como Internet, bancos electrónicos de datos, páginas electrónicas y multimedia; les encarga trabajos en los que usan fuentes digitales de información actualizadas; y les solicita investigar sobre las temáticas relacionadas con el contexto local, estatal y nacional. Sin embargo al entrevistarlos la mayoría de ellos no identifica páginas web, bases de datos, revistas electrónicas, multimedia, etc.; así mismo no identificaron un tema local, estatal o nacional. Por lo cual la conclusión respecto al objetivo general es que los docentes si solicitan la incursión en fuentes digitales de información, sin embargo los alumnos no usan la información actual ni utilizan fuentes digitales informativas.

Palabras clave: Docente, alumnos, fuentes de información, estrategia de enseñanza.

**Uso de la información por los alumnos en la clase de administración II
Como estrategia de aprendizaje**

Índice

	Pág.
Resumen	2
Introducción	4
I. Marco teórico	6
II. Metodología	13
III. Resultados	17
IV. Conclusiones	18
Bibliografía	20
Anexo: Cuestionario	22

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se ha considerado el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación superior como un medio para mejorar la calidad educativa de sus programas; sin embargo, aún se hallan resistencias para integrarlas a la práctica docente, habiendo grandes contrastes, incluso en una misma institución educativa. Muchas veces, son los alumnos quienes han buscado incursionar en la aplicación de estas herramientas, generando procesos dinámicos tanto fuera como dentro del aula, pues la diversidad de usos les ha permitido manipularlas en el trabajo, en el hogar, con los amigos y en la escuela. (Litwin, 2007)

El tipo de TIC y la diversidad de ellas, que los docentes integran al proceso educativo, así como la intensidad y frecuencia de su utilización, son los principales factores que pueden determinar las modificaciones que se logren implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según la UNESCO (1998), las nuevas tecnologías brindan la posibilidad de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior. Sin embargo, las nuevas tecnologías de la información no hacen que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de aprendizaje. Así mismo, la UNESCO (2009), menciona que los profesores deberán experimentar e investigar con diversos ambientes de aprendizaje en los que estén incorporadas las tecnologías, lo que le permitirá a las universidades formar y preparar a los alumnos conforme a las demandas sociales. Esto requerirá de nuevos acercamientos a la tecnología, incluyendo modalidades de aprendizaje abierto, a distancia y el uso de las TIC.

Ante la aplicabilidad de las TIC en la educación, existen conceptos como organización de la información, motivación del alumno, ilustración de hechos determinados, entre otros, que permiten determinar el lugar de las tecnologías dentro de la propuesta educativa, lo cual depende: en primer lugar de la concepción del docente respecto a la enseñanza, de su objeto disciplinar y del enfoque metodológico que pretende otorgarle en dicha enseñanza; en segundo lugar a la concepción que posee sobre las TIC y su ámbito de aplicación, y en tercer lugar la experiencia que posea para su utilización. (Raichman, 2012).

Los docentes manejan las tecnologías de información y comunicación, para dividir los procedimientos en el tratamiento de los contenidos educativos. En un enfoque tradicional de la enseñanza, las láminas o experiencias se constituían en el primer momento de la clase. Un enfoque moderno reconoce el uso ilustrativo de las tecnologías. Otorgar el sentido de la ilustración en clase implica, en algunas oportunidades, ampliar la información o dotar de un atractivo adicional al tratamiento del tema. La utilización de las tecnologías como factor motivacional o como el interés agregado al desarrollo de los temas las ubica en las actividades que realizan los docentes o los estudiantes para la construcción del conocimiento (López de la Madrid, 2007).

El objetivo que persigue este trabajo es conocer el uso y aplicación de la información digital en cuanto a la actualidad y fuentes por los alumnos en la materia de Administración II, para lo cual se establecieron los siguientes objetivos específicos: a) Conocer si el docente solicita a los alumnos que acudan a fuentes de información digital; b) Identificar si el docente encarga trabajos a los estudiantes en el que usen fuentes digitales; c) Indagar si el docente solicita buscar temas de contexto local, estatal y nacional en fuentes relacionadas.

Para lograr los objetivos anteriores se aplicó un cuestionario a una muestra de 40 alumnos de la clase de Administración II. Dicho cuestionario acopia información sobre: a) Temática contemporánea; b) Usos de ejemplos actuales; c) Información (actualidad y fuentes). Así mismo, se utilizó una muestra de participantes voluntarios los cuales participaron en una entrevista abierta.

Conforme a la información proporcionada por los alumnos en el cuestionario, el docente les propone que acudan a fuentes de información digital como Internet, bancos electrónicos de datos, páginas electrónicas y multimedia; les encarga trabajos en los que usen fuentes digitales de información actualizadas; y les solicita investigar sobre las temáticas relacionadas con el contexto local, estatal y nacional. Sin embargo al entrevistarlos la mayoría de ellos no identifica páginas web, bases de datos, revistas electrónicas, multimedia, etc.; así mismo no identificaron un tema local, estatal o nacional. Por lo cual la conclusión respecto al objetivo general es que los docentes si solicitan la incursión en fuentes digitales de información, sin embargo los alumnos no usan la información actual ni utilizan fuentes digitales informativas.

Enseñar y aprender en la sociedad de la información y del conocimiento representa un reto para las universidades en general y para los profesores en particular, porque requiere un cambio de paradigma pedagógico que, necesariamente, conlleva transformaciones profundas en los modelos organizativos de las instituciones académicas y universitarias, así como en la forma de organizar, transmitir y construir conocimiento. Se trata, en suma, de un cambio cultural de gran magnitud que afecta no sólo a la manera de concebir los aprendizajes y la tecnología, sino también a la propia estructura y organización interna de las universidades, hoy por hoy, todavía bastante burocráticas y jerarquizadas. Pero, sobre todo, afecta al nuevo rol que las universidades deberán desempeñar en esta nueva sociedad de la información, la innovación, la creatividad y el conocimiento.

El reto, tanto para los docentes como para las instituciones educativas, es dirigir los esfuerzos hacia el desarrollo de competencias en el uso de las TIC, hacia la formación de una cultura digital, y hacia el reforzamiento de prácticas y hábitos de interacción y colaboración que ayuden a los sujetos a mejorar su entorno y su vida en el contexto de la sociedad del conocimiento (Orta y Ojeda, 2009).

I. MARCO TEÓRICO

1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación

Con el rápido desarrollo e innovación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y ante la inminente adopción de ellas entre la ciudadanía y específicamente entre los alumnos, organismos internacionales como la UNESCO (1998) afirman que:

Los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. Las nuevas tecnologías, brindarán posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior. Sin embargo, las nuevas tecnologías de la información no hacen que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de aprendizaje. Los establecimientos de educación superior han de dar el ejemplo en materia de aprovechamiento de las ventajas y el potencial de las

nuevas tecnologías de la información y la comunicación, velando por la calidad y manteniendo niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación, con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional.

La misma UNESCO (2009), hace afirmaciones respecto a los docentes y a las instituciones: La aplicación de las TIC a la enseñanza y el aprendizaje encierra un gran potencial de aumento del acceso, la calidad y los buenos resultados. Para lograr que la aplicación de las TIC aporte un valor añadido, los establecimientos y los gobiernos deberán colaborar a fin de combinar sus experiencias, elaborar políticas y fortalecer infraestructuras, en particular en materia de ancho de banda. Las instituciones de educación superior deberán invertir en la capacitación del personal docente y administrativo para desempeñar nuevas funciones en sistemas de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo, menciona que los profesores deberán experimentar e investigar sobre ambientes de aprendizaje contruidos con tecnologías que permitan a las universidades formar a los alumnos con pertinencia conforme a las demandas sociales. Esto requerirá de nuevos acercamientos, incluyendo modalidades de aprendizaje abierto, a distancia y el uso de las tecnologías de información y comunicación. (UNESCO, 2009).

Con estas aseveraciones, la UNESCO busca fomentar que los docentes se incorporen a las TIC y que las instituciones educativas se comprometan en proporcionar capacitación en las TIC y la adquisición de ancho de banda, todo ello encaminado a un solo objetivo formar a los alumnos ante las demandas sociales.

Para Litwin (2007), existe un amplio consenso acerca de que la enseñanza universitaria puede y debe hacer uso de las TIC para solventar sus necesidades, demandas y problemáticas actuales. El mencionado autor indica algunas propuestas respecto a las TIC:

1. La Universidad como institución de estudios superiores, debe su razón de ser a la posibilidad de conocer y encarar los problemas del contexto social, económico y cultural. Virar hacia la pertinencia significa orientar los procesos referidos al conocimiento y su producción hacia el entorno, pero el diálogo debería constituirse en un diálogo ruidoso y vocinglero en el que

los universitarios se permitan la construcción de pareceres diferentes, respeten la misión de la universidad como espejo crítico de la sociedad.

2. Para dar cuenta de esta pertinencia significativa, las universidades deben generar cambios en sus modelos educativos, cuyos lineamientos fueron propuestos durante el Siglo XIX. En tal sentido se avanza en un cambio del esquema clásico de la formación basado en un profesor que proporciona información y un alumno que recibe. En la actual concepción de docencia universitaria el alumno pasa a tener un rol más autónomo sobre su propio proceso de aprendizaje, siendo el profesor el responsable de promover un contexto de aprendizaje diverso y rico en estrategias que ayuden y favorezcan la comprensión.

3. Estos contextos de aprendizaje, pueden ser reinventados a partir de la integración de las TIC. Las tecnologías siempre se inscribieron en las innovaciones y fueron acompañadas por promesas referidas a su potencial para generar mejores propuestas de enseñanza. Sin embargo, no todos los casos de incorporación de tecnologías favorecen tales procesos. Existen propuestas que decoran las aulas con modernidad y no generan verdaderas transformaciones. En otras, se banaliza la enseñanza. Y en algunas, verdaderamente se constituyen en la única manera de favorecer la reflexión.

La transformación educativa universitaria, responde a fuerzas externas, lo que lleva a concluir que la universidad no opera de forma aislada, no puede aislarse del ámbito internacional y local. El acercamiento entre el sistema educativo, el mundo de las comunicaciones y el mundo laboral, resulta fundamental para el desarrollo de ciudadanos activos y profesionales internacionalmente competitivos. Las tecnologías de la información y la comunicación, tienen un mayor uso y penetración en ambientes laborales y sociales que demandan que las universidades habiliten a los estudiantes para su mayor aprovechamiento y explotación. (Raichman, Sabulsky, Totter, Orta, Verdejo, 2012)

Las instituciones educativas, para seleccionar adecuadamente las TIC tomando en cuenta la función de las intencionalidades educativas y de los objetivos buscados, necesita conocer las opciones disponibles, sus reales posibilidades de utilización en diversos entornos o escenarios y sus limitaciones. Por ello, parece apropiado acercarse en primera instancia a conocer los recursos tecnológicos a partir de una clasificación que no tenga en cuenta sus características técnicas, sino

que presente su modo de funcionamiento, como medio para potenciar la construcción de conocimiento (Casado, 2006).

El autor mencionado propone tres tipos de tecnologías aplicadas a la formación a distancia y presencial:

- Tecnologías transmisivas: tienen como principal objetivo transferir información privilegiando el flujo unidireccional de contenidos.
- Tecnologías interactivas: focalizan el desarrollo de habilidades cognitivas del estudiante a partir de un flujo bidireccional de comunicación.
- Tecnologías colaborativas: facilitan la posibilidad de conformar comunidades de trabajo colaborativo, por lo que el flujo de información resulta multidireccional.

En el uso de las TIC en la educación, existen conceptos como organización de la información, motivación del alumno, ilustración de hechos determinados, entre otros, que permiten determinar el lugar que ocupan las tecnologías dentro de la propuesta educativa, lo cual depende: en primer lugar de la concepción del docente respecto a la enseñanza, de su objeto disciplinar y del enfoque metodológico que pretende otorgarle en dicha enseñanza; en segundo lugar a la concepción que posee sobre las TIC y su ámbito de aplicación, y en tercer lugar la experiencia que posea para su utilización. (Raichman, et. al., 2012)

Conforme a las innovaciones de los recursos tecnológicos que se han estado desarrollando, pueden influir en diversas dimensiones como lo son los materiales, las tecnológicas, las actividades académicas, las estrategias didácticas y los principios pedagógicos.

Por ello, Domingo (2005), menciona las dimensiones educativas y las dimensiones tecnológicas, en cuanto a las dimensiones tecnológicas están centradas en el uso de las TIC y de Internet en el marco escolar, las cuales inducen a los docentes a cambios y transformaciones, adaptando su uso a las necesidades propias, sin embargo cuando las TIC se utilizan en las escuelas pueden mejorar la resolución de problemas en los procesos educativos y organizativos.

El mismo autor indica que respecto al incremento de los recursos tecnológicos que se han puesto a disposición de escuelas y de profesores, no es una limitante para el uso de Internet como medio de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo en muchas universidades el uso de Internet es una limitante ya que no cuenta con los recursos suficientes para proporcionar este servicio.

2. Aprendizaje utilizando la tecnología de información y comunicación

Los docentes utilizan las tecnologías de información y comunicación, para seccionar los contenidos educativos. En un enfoque tradicional de la enseñanza, las láminas o experiencias se constituían en el primer momento de la clase. Un enfoque moderno reconoce el uso ilustrativo de las tecnologías. Otorgar el sentido de la ilustración en clase implica, en algunas oportunidades, ampliar la información o dotar de un atractivo adicional al tratamiento del tema. La utilización de las tecnologías como factor motivacional o como el interés agregado al desarrollo de los temas las ubica en las actividades que realizan los docentes o los estudiantes para la construcción del conocimiento (López de la Madrid, 2007).

Litwin (2005), menciona que las prácticas de la enseñanza no pueden ser analizadas, reconocidas o reconstruidas a partir del buen uso que se haga o no de las tecnologías. Éstas se hallan involucradas en las propuestas didácticas y, por tanto, en la manera en que se promueve la reflexión en el aula, se abre un espacio comunicacional que permite la construcción del conocimiento y se genera un ámbito de respeto y ayuda a los problemas de enseñar y aprender.

El diseño de una innovación educativa que utiliza TIC requiere por el docente, según Raichman, una definición clara y precisa de las estrategias que utilizará para la incorporación de las mismas. Una apropiada selección, combinación y articulación de las estrategias, estará condicionada por la intención educativa de la intervención innovadora a desarrollar. Se deriva entonces un proceso de diseño de propuestas educativas enriquecidas por el uso de las tecnologías, con diversidad de recursos utilizados, creando ambientes de aprendizaje múltiples. Algunos aspectos a tener en cuenta son:

- Caracterización de los alumnos, conocimientos previos, perfil, acceso y habilidad en el uso de TIC, etc.

- Objetivos educativos y contenidos de enseñanza, competencias, habilidades, perspectiva, profundidad, etc.
- Metodología a seguir, enfoque didáctico,
- Aspectos operativos, tiempo, lugar, cantidad de alumnos, cantidad de docentes, etc. (Raichman, et. al., 2012)

Como bien señala el documento de AULA (2009), las tecnologías digitales permiten una graduación en el paradigma centrado en la información que proporciona el docente, la utilización de las tecnologías de la información y comunicación permiten desarrollar habilidades cognitivas, tecnológicas, sociales, comunicativas e interpersonales, de organización y gestión, procedimentales e instrumentales. Así mismo, menciona que el planteamiento de contextos, situaciones, problemas, retos y actividades cuyas tareas requieran la indagación de fenómenos, experiencias, hechos y casos, en donde la información permitirá al estudiante a observar la realidad desde diferentes ángulos, para su interpretación y construir nuevas soluciones para resolver las tareas.

Soto y Torres (2013), mencionan que existe una tendencia favorable por parte de los estudiantes en el manejo de las TIC quienes las utilizan en diversas actividades académicas, como son la búsqueda, tratamiento e intercambio de información en vías de su crecimiento profesional y como apoyo a sus asignaturas.

A pesar de la tendencia favorable de los estudiantes a incorporar las TIC a su ámbito educativo, los docentes deben integrar las estrategias tecnológicas a las prácticas educativas, el docente debe: a) conocer las posibilidades de aplicación de los recursos tecnológicos; b) realizar una medición de dichos recursos y c) evaluar el impacto que las TIC pueden tener en sus estudiantes. De ahí la afirmación de Orta y Ojeda (2010): el docente se convierte en piedra angular para la innovación de la enseñanza y el aprendizaje mediante el uso de las TIC. En él recae en gran medida la responsabilidad de sugerir formas creativas y novedosas de experiencias de aprendizaje que se conviertan en desafíos para los estudiantes y que desarrollen en ellos las competencias instrumentales, tecnológicas, cognitivas, críticas y sociales que constituyen la cultura digital que se requiere en esta sociedad del conocimiento.

Al analizar el contexto de las prácticas educativas intervenidas por tecnologías, teniendo en cuenta el grado de presencia física y de presencia virtual que se planea en los cursos y programas educativos que las universidades ofrecen, se puede encontrar los siguientes tipos de experiencias:

- a. Las aplicaciones que complementan apoyando la clase presencial
- b. Las aplicaciones que requieren un comportamiento activo a través de Internet para avanzar en el curso, como los debates en línea, el trabajo colaborativo, etc.
- c. Las propuestas mixtas o semi presenciales para las actividades en el campus virtual que sustituyen una buena parte de las actividades en presencia física, y
- d. Los cursos considerados completamente en línea o virtuales (Raichman, et. al., 2012)

López de la Madrid (2007), menciona a Duart y Sangrà (2000) quienes proponen un proceso de enseñanza aprendizaje, derivado de los cambios y por la introducción de las TIC en la educación, y son los siguientes puntos:

Precisar, los objetivos que deben alcanzar los estudiantes y los contenidos que ha de llegar a dominar.

Planificar, una secuencia y ritmo recomendado para alcanzarlos.

Considerar al profesor como supervisor y facilitador y, a la vez, como fuente de actividades e informaciones.

Evaluar el propio proceso de aprendizaje, en el cual los resultados de la evaluación de los estudiantes son un primer indicador sobre el diseño del proceso y de la correspondencia entre los objetivos a alcanzar, las actividades propuestas y los mecanismos de evaluación

La información es un elemento indispensable en las TIC por lo cual se puede entender como un conjunto organizado de datos acerca de un hecho o fenómeno. La información le otorga significado y sentido a los hechos y circunstancias que nos rodean, permitiendo resolver problemas, y promover determinados actos y planearlos. Contar con información es la condición

para promover el proceso de conocer. Este proceso implica una serie de actividades mentales, tales como comprender, utilizar la información, y transferirla para resolver problemas o entender de manera compleja otras situaciones. Entonces el primer paso en torno al conocimiento es contar con información adecuada, valiosa y pertinente. La predisposición para aprender requiere la conciencia del valor de contar con información y la búsqueda curiosa para acceder a ella. (Litwin, 2007)

Por otro lado se menciona que existen tres tipos de diseños educativos: centrados en los contenidos, en la comunicación y en las actividades; plantean diferentes estrategias seguidas por los alumnos en cada caso. Dependiendo del aprendizaje a desarrollar y la actividad a realizar se podrá recurrir a diferentes recursos tecnológicos. Por ejemplo:

- Comunicación: aplicaciones de correo electrónico, listas de distribución, videoconferencias, foros, salones virtuales
- Control de proyectos: planificadores, cronogramas y agendas electrónicas
- Investigación y recuperación de información: motores de búsqueda, bases de datos documentales, bibliotecas virtuales
- Organización de información: bases de datos, diagramas, mapas conceptuales
- Producción de información: procesadores de texto, tabuladores, editores de trabajo colaborativo, editores de páginas web, editores multimedia
- Pruebas de investigación y trabajo experimental: simulaciones, paquetes estadísticos, manejadores de bases de datos. (Raichman, et. al., 2012)

II. METODOLOGÍA

1. Descripción del problema

La clase de administración II está ubicada en el tronco común de las carreras de Licenciado en Administración, Contador Público y Licenciado en Economía. Esta situación hace

muy complejo del desarrollo de la clase ya que se encuentran alumnos que saben mucho del proceso administrativo y otros que no saben nada, derivado del tipo de bachillerato que cursaron.

Los estudiantes de Licenciado en Economía demuestran una falta de interés en la temática y se involucran poco en las actividades ya que consideran que no les sirve de nada esta clase para su formación profesional de economistas. Los estudiantes de Contaduría Pública participan un poco, ya que consideran que la materia no es de mucha utilidad en su futuro profesional; los alumnos de la carrera de Administración evidentemente se involucran ya que saben que esta materia es necesaria en su currículo académico.

Por otro lado la clase es totalmente teórica, ya que en términos generales se tocan temas del proceso administrativo y cada una de las acciones llevadas a cabo en las etapas del proceso.

Lo expuesto hace muy difícil la comprensión y asimilación del conocimiento, ya que hasta cierto punto es complicado involucrarse en ejercicios, en primer lugar porque la temática la verán en otros semestres y en segundo lugar el programa está muy cargado de temas y por último la temática no se presta mucho para ello.

Un problema adicional es que los alumnos, tienen buena experiencia con el uso del Facebook, e-mail, y páginas electrónicas como tareas.com, el rincón del vago, etc., sin embargo no tienen ninguna experiencia en incursionar en bibliotecas digitales, bases de datos, revistas electrónicas, observatorios empresariales, mucho menos las páginas académicas, o de investigación. Aunado a esto los alumnos son muy afectos a estar colgados de la red sólo para mantenerse actualizados en el Facebook.

2. Objetivos

Para efectos del desarrollo de este trabajo se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo General: Conocer el uso y aplicación de la información digital en cuanto a la actualidad y fuentes por los alumnos en la materia de Administración II.

Objetivos Específicos:

- a) Conocer si el docente solicita a los alumnos que acudan a fuentes de información digital;
- b) Identificar si el docente encarga trabajos a los estudiantes en el que usen fuentes digitales;
- c) Indagar si el docente solicita buscar temas de contexto local, estatal y nacional en fuentes relacionadas

3. Tipo de investigación

La presente investigación es de modalidad descriptiva e indica la percepción que tienen los alumnos sobre el uso de la información digital actualizada en la clase.

4. Diseño de la investigación

El diseño que se utilizará en esta investigación es el no experimental que en general se diferencia del experimental, en que las variables no se manipulan porque ya han sucedido (Del Tronco, 2005).

5. Población

La población constituye el objeto de investigación ya que de ella se toma la información necesaria para el análisis. En relación a esto, Hernández (2006), señala que la población es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie determinada de características.

La población objeto de estudio, queda definida por el total de los alumnos que cursan la materia de Administración II, constituida por 176 alumnos en 4 grupos, según la información obtenida de la Secretaría Administrativa de la Institución.

6. Muestreo aleatorio simple

Se eligieron individuos de la población de estudio, de manera que todos tuvieron la misma probabilidad de aparecer, hasta alcanzar el tamaño de muestra deseado. Se realizó partiendo de la lista de la población, y eligiendo individuos aleatoriamente con una computadora.

7. Tamaño de la muestra

Para la determinación del tamaño de muestra se considerará la fórmula para poblaciones finitas, de acuerdo como se presenta:

$$n = \frac{NZ_{\alpha}^2 pq}{d^2(N-1) + Z_{\alpha}^2 pq}$$

Dónde:

N = Tamaño de la población = 176 alumnos.

Z_{α} = Representa el nivel de confianza, con $Z_{\alpha} = 1.96$

pq = Proporción. Por lo que para una proporción máxima $p = 0.05$ y

$q = 1 - p = 1 - 0.05 = 0.95$

d = Error muestral máximo.

$d = 0.06$

n = Tamaño de muestra.

Sustituyendo los valores en la fórmula para la determinación de tamaño de muestra tenemos:

$$n = \frac{(176)(1.96)^2(0.05)(0.95)}{(0.06)^2(176-1) + (1.96)^2(0.05)(0.95)} = 40 \text{ Alumnos}$$

Se aplicó el cuestionario a los 40 alumnos, los cuales mostraron la disposición colaborativa para efectos de la detección del uso de la información.

8. Diseño del Cuestionario

Para lograr los objetivos de esta investigación, el cuestionario acopia información sobre: a) Temática contemporánea; b) Usos de ejemplos actuales; c) Información (actualidad y fuentes).

El cuestionario quedó diseñado de la siguiente manera: Una primera sección que corresponde a la temática contemporánea, está compuesta por 3 reactivos; la segunda sección corresponde a usos de ejemplos actuales compuesto por 3 reactivos y por último la información (actualidad y fuentes) constituida por 4 reactivos.

Para efectos del análisis cualitativo se utilizó una muestra de participantes voluntarios los cuales participaron en una entrevista abierta. Esta muestra de voluntarios, se considera muestras fortuitas donde el investigador elabora conclusiones sobre casos que llegan a sus manos de forma casual por medio de una entrevista abierta; la elección de los participantes depende de circunstancias variadas. (Hernández, Fernández, Baptista, 2008)

III.RESULTADOS

Los resultados obtenidos de este trabajo fueron los siguientes:

El 75% de los alumnos comenta que el profesor siempre les propone acudir a fuentes de información digitales como el Internet, bancos electrónicos de datos y páginas electrónicas; sin embargo el 25% de los alumnos dijo que a veces.

El 80% de los alumnos informa que el profesor siempre encomienda trabajos en que deban usar fuentes de información digitales debidamente actualizadas; a lo que el 20% de los alumnos manifestó que sólo lo hace a veces.

El 75% de los alumnos manifiesta que la bibliografía sugerida por el profesor contempla también nuevas aportaciones científicas-tecnológicas y sociales; a lo que el 25% de los alumnos considera que sólo a veces lo sugiere.

El 75% de los estudiantes dice que el profesor siempre les solicita indagar en fuentes que relacionen los temas con aspectos del contexto local, estatal, nacional y mundial; sin embargo el 20% de los alumnos informa que a veces lo solicita y el 5% de ellos considera que el profesor nunca solicita temas relacionados con su contexto.

Por medio de la entrevista abierta los alumnos mencionaron que desconocen las bibliotecas virtuales, desconocen el tipo de información que existe en las bases de datos, desconocen las revistas electrónicas ya sean académicas, de investigación o temáticas relacionadas con la administración, así mismo desconocen multimedia relacionada con la administración.

Por otro lado se entrevistó al encargado de laboratorios quien mencionó que los alumnos sólo se cuelgan a la red para estar revisando constantemente el Facebook o el e-mail, que curiosamente los alumnos asisten muy poco a los laboratorios que tienen para su servicio, sin embargo la red regularmente está saturada.

También el docente comentó que solicita información actualizada a los alumnos, sin embargo regularmente argumentan que no localizan la información.

IV. CONCLUSIONES

Después de haber revisado los resultados obtenidos, y tratando de vincularlos con los objetivos, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Conforme a la información proporcionada por la mayoría de los alumnos, el docente les solicita a los alumnos que acudan a fuentes de información digital como el internet, bancos electrónicos de datos y páginas electrónicas
- Así mismo la mayoría de los alumnos menciona que el docente les encarga trabajos en el que usan fuentes digitales de información actualizadas.
- Conforme a su criterio la mayoría de los alumnos consideran que el docente les sugiere nuevas contribuciones científicas-tecnológicas y sociales.
- Así mismo, la mayoría de los alumnos consideran que el docente les solicita investigar sobre las temáticas relacionadas con el contexto local, estatal y nacional.

Cabe hacer mención que las estrategias mencionadas anteriormente, en las cuales la mayoría de los alumnos coinciden en que el docente las solicita en su clase, son para efectos de reafirmar el conocimiento teórico adquirido en el aula. Así mismo es necesario que el alumno se vincule y utilice la información generada y publicada por medio de las tecnologías de la información.

Uno de los detalles que mencionaron los alumnos al entrevistarlos fue que estaban conformes con que el docente les solicitara nuevas contribuciones administrativas ya que esto les permitía estar más actualizado en las tecnologías administrativas. Por otro lado les pareció interesante conocer la aplicabilidad de la administración en el contexto local, ya que la mayoría de las empresas en

Durango está clasificada como pequeña empresa. Sin embargo les parece muy complicada la investigación en las bases de datos y revistas electrónicas.

El docente, explicó que aunque tiene indicada la bibliografía en el programa de estudios de Administración II, sugiere libros y ponencias presentadas en congresos para efectos de tener más actualizados a los alumnos; con ello el profesor considera que los alumnos pueden complementar el conocimiento respecto a los temas específicos que se tratan en la clase.

En cuanto al uso del internet indica que es necesario que los alumnos realicen investigaciones sobre casos y problemas, así mismo que se utilicen las revistas electrónicas y bases de datos para efectos de poder complementar al aprendizaje.

También se entrevistó al encargado de los laboratorios, quien comentó que la red esta subutilizada ya que los alumnos no lo utilizan para acceder a bases de datos y revistas electrónicas, sino que la usan para incorporarse al Facebook, redes sociales, Twiter, etc., hace énfasis en que las redes sociales no son parte de las actividades académicas. Por otro lado menciona un fenómeno que está ocurriendo con los alumnos, ellos no entran a los laboratorios de consulta a investigar, cada día están más desérticos.

Por lo anteriormente expuesto es necesario que el docente conozca la posibilidad de aplicación de cada uno de los recursos tecnológicos, que realice una medición del impacto en la educación de los recursos tecnológicos utilizados. Por otro lado debe sugerir formas novedosas de experiencias de aprendizaje que sean un desafío para los alumnos.

Así mismo el docente debe promocionar la reflexión y análisis en el aula y que se construya el conocimiento con un planteamiento de contexto, situaciones, problemas, retos y actividades.

Es necesario integrar las tecnologías educativas a un programa educativo bien sustentado para hacer uso pedagógico de las mismas ya que las metas, objetivos y contenidos y la metodología es lo que le permite tomar un sentido educativo.

Se requiere investigar con mayor precisión las TIC utilizadas por los docentes en la carrera de Licenciado en Administración de la FECA, en cuanto a los tipos de TIC utilizados, los temas más investigados con estas herramientas y conocer la carrera que más utiliza las TIC.

Para concluir, es necesario que los alumnos utilicen todas las herramientas digitales para un mejor aprendizaje para que puedan responder a las exigencias de su entorno.

BIBLIOGRAFÍA

AULA (2009). Elementos clave del proyecto AULA. Universidad Veracruzana. Recuperado el 1 de Noviembre de 2012 en: www.uv.mx/aula

Bates, T. (2001), Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios. España: Gedisa.

Casado, R (2006), Los profesores y las nuevas tecnologías como elementos clave en el nuevo modelo de aprendizaje del espacio europeo de educación superior; Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm. 20/ Enero 06 <http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec20/casado20.htm> consultada el 20 de mayo de 2013

UNESCO (2009) Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo http://www.unesco.org/ve/dmdocuments/comunicado_cm09es.pdf consultada el 20 de mayo de 2013

UNESCO (1998) Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: la educación superior en el siglo XXI, visión y acción, http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm consultada el 20 de mayo de 2013

UNESCO (1998) Informe mundial sobre la educación, Los docentes y la enseñanza en el mundo en mutación, http://www.uned.es/reec/pdfs/04-1998/14_unesco.pdf consultada el 20 de mayo de 2013

Del Tronco, J. (2005). Guía para apoyar el proceso de proyectos de tesis, maestría en políticas públicas comparadas. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

Domingo, A. (2005). TIC, Internet, innovación y cambio educativo: estudios de caso. Universidad Oberta de Catalunya. <http://www.ouc.edu/in3/dt/esp/domingo0605.html> consultada el 28 de Octubre de 2012

Hernández, S, R. (2006). Metodología de la Investigación. Mcgraw-Hill / Interamericana De México

Litwin, E. (2007) El oficio del docente: desde la adopción de innovaciones hasta los desafíos de la inclusión de las nuevas tecnologías en las aulas. En Revista Tecnología y Comunicación Educativas no. 44. ILCE. Enero-Junio de 2007.

Litwin, E., Maggio, M., Cerrota, C. (2005), Tecnologías en las aulas: las nuevas tecnologías en las prácticas de la enseñanza: casos para el análisis. Nueva enseñanza, nuevas prácticas. Amorrortu Editores, 205 pp.

López de la Madrid, M.C. (2007), Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso Apertura, vol. 7, núm. 7, noviembre, 2007, pp. 63-81, Universidad de Guadalajara, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800706>

Orta, M. y Ojeda, A. (2010). Retos de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos educativos, Innova Cesal, http://www.innovacesal.org/innova_public_docs01_innova/ic_publicaciones_2012/indice.htm consultada el 20 de mayo de 2013

Raichman, S., Sabulsky, G., Totter, E., Orta, M., Verdejo, P. (2012), Estrategias para el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de aprendizaje, http://www.innovacesal.org/innova_public_docs01_innova/ic_publicaciones_2012/pubs_ic/pub_04_doc03.pdf consultada el 20 de mayo de 2013

Soto, J. L. y Torres, C. A. (2013), Desarrollo de competencias de colaboración en línea en Educación Superior, Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo Publicación # 10 Enero – Junio 2013 RIDE



Universidad Juárez del Estado de Durango
Facultad de Economía, Contaduría y Administración

Práctica Docente y Contexto Contemporáneo
Evaluación de la Pertinencia contextual de la práctica docente

Instrucciones: Lee con cuidado cada una de las preguntas y selecciona la respuesta que conveniente

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca
a) Temática contemporánea			
El profesor presenta temas actuales en sustitución de los temas del plan de estudios			
El profesor aborda temas actuales para introducir y despertar el interés en los temas del plan de estudios			
El profesor encomienda a los estudiantes búsquedas sobre temas actuales con que se vinculen los temas del plan de estudios			
b) usos de ejemplos actuales			
Para clarificar, el profesor siempre usa ejemplos actuales de los temas en la ciencia , la industria, la sociedad, etc			
El profesor encomienda a los estudiantes la indagación sobre asuntos relacionados con los temas			
En los trabajos encomendados a los estudiantes se solicita presentar ejemplos actuales relacionados con los temas			
c) información (actualidad y fuentes)			
El profesor propone acudir a fuentes de información digitales (internet, multimedia, bancos electrónicos de datos, etc) además de los libros			
El profesor encomienda trabajos a los estudiantes en que deban usar información actualizada de fuentes digitales			
La bibliografía sugerida por el profesor contempla también nuevos aportes científico-tecnológicos y sociales			
Se solicita a los estudiantes indagar en fuentes que relacionen los temas con aspectos del contexto local, estatal, nacional y mundial			

Gracias por tu colaboración