



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



Facultad de Contaduría,  
Administración e Informática

**“Administración de la Educación del Sistema Multimodal de la FCAeI en la UAEM.”**

**Temática:** Administración educativa para el aprendizaje.

**“Administración de la Educación del Sistema Multimodal de la FCAeI en la UAEM.”**

**INDICE**

	<b>Página</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>I Marco Teórico.....</b>	<b>5</b>
<b>II Metodología.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Procedimiento.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.1 Estudio de caso.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.2 Instrumento de investigación.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.3 Recolección de datos.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.4 Evaluación y análisis.....</b>	<b>12</b>
<b>III Resultados .....</b>	<b>13</b>
<b>IV Conclusiones y discusiones.....</b>	<b>23</b>
<b>4.1 Conclusiones.....</b>	<b>23</b>
<b>4.2. Discusión.....</b>	<b>24</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>25</b>

**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias  
Económico Administrativas.**

**”Administración de la Educación del Sistema Multimodal de FCAeI en la UAEM”**

*Milagros Eugenia Faci<sup>1</sup>*

*Mariana Aranda Estrada<sup>2</sup>*

*Sergio Arcos Vazquez<sup>3</sup>*

**Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México**

**Administración educativa para el aprendizaje**

**Resumen**

En la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), e-UAEM, es el espacio de formación multimodal ; que establece que los alumnos asistan a dos materias presenciales, cursen dos virtuales y dos híbridas, ( 50% del contenido de manera presencial y la diferencia de forma virtual ), siendo los objetivos de esta modalidad educativa ; ampliar la cobertura educativa y lograr el desarrollo del uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación tanto en los docentes como en los alumnos.

Derivado de lo anterior se obtuvieron resultados sobre las experiencias adquiridas en los alumnos de contaduría y administración de esta modalidad a través de la escala de Likert, mediante la obtención de datos de un cuestionario exploratorio, con el objetivo de conocer el grado de satisfacción en el proceso enseñanza –aprendizaje del modelo e-UAEM, dando como resultado la insatisfacción de pertenecer a esta oferta educativa y con ello proponer

---

<sup>1</sup> M.en.E.M, FCAeI UAEM 777 112 29 67 eugeniamilagros@yahoo.com.mx

<sup>2</sup> C.P y M.A . FCAeI UAEM 777 137 85 11 ,mariana\_aranda\_estrada@hotmail.com

<sup>3</sup> L.I y MA . FCAeI UAEM 777 3272368, Sergio.arcos@uaem.mx

posibles alternativas que permitan mejorar la Administración de la Educación del Sistema Multimodal .

**Palabras claves:** Multimodal; Administración; Educación; Satisfacción

## **INTRODUCCIÓN**

Las políticas nacionales e internacionales en relación con la educación superior plantean la necesidad de promover el desarrollo de nuevos ambientes académicos que permitan la consolidación de la oferta de opciones educativas de calidad en el nivel de educación superior, tal como lo es la modalidad no convencional (educación abierta y a distancia), innovación que ha impactado en todos los niveles educativos especialmente en el nivel superior, generando una demanda debido a las oportunidades de acceso, a los avances tecnológicos, y a la flexibilidad para programar el tiempo en forma individual; la educación a distancia no se imparte en un salón de clase como en el sistema tradicional, sino en un “aula virtual” donde el proceso enseñanza-aprendizaje está basado en software educativo, mientras que la educación abierta puede impartirse en el aula tradicional y/o “aula virtual”, de igual manera es importante mencionar que la mayoría de los estudiantes a distancia tienen un promedio de 25 años, tienen un trabajo, y anteriormente completaron alguna educación superior a la preparatoria. Cerca del 60 por ciento son mujeres .Los estudiantes a distancia son personas que (por el tiempo, el lugar, u otra coacción) prefieren no buscar sus metas educativas en una escuela tradicional y deben tener las siguientes características de acuerdo con Bermon (2013);

- Son auto-motivados y auto-disciplinados.
- Son tecnológicamente hábiles.
- Se comunican bien por escrito.
- Están listos a comprometer su tiempo y su energía en el curso.
- Creen en el proceso de aprendizaje fuera del aula tradicional.
- Comunican sus necesidades y preocupaciones.

El presente trabajo se refiere a la modalidad educativa emergente ofertada por la UAEM, que tiene características de la modalidad no convencional por la toma de 2 materias

híbridas y dos virtuales, en donde el alumno debe cumplir con las características antes mencionadas, esta modalidad se denomina “ e-UAEM espacio de formación multimodal” cuyo propósito es ampliar la cobertura educativa y el uso y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación, proporcionando a los alumnos una formación integral , de manera que estén en condiciones de integrarse en el ámbito laboral y en el proceso de desarrollo de nuestro país. En la Facultad de Contaduría, Administración e Informática se implementó esta oferta educativa y el objetivo de la investigación es conocer el grado de satisfacción en el proceso enseñanza aprendizaje por parte de los alumnos , para lo cual se les aplicó un cuestionario a fin de obtener datos clasificados en 7 apartados : datos generales, uso de la tecnología, material didáctico, accesibilidad a los programas, tipos de asesorías , motivación del profesor hacia el alumno y la opinión general del alumno, procesarlos y generar información utilizando la escala de Likert.

Con la información obtenida una vez interpretada se obtuvieron las conclusiones y discusión que forman parte final de la presentación de la investigación.

## **I. MARCO TEÓRICO**

En la última década del siglo XX el tema principal de los discursos a nivel internacional y nacional en los organismos cuya competencia es la educación superior , es el desarrollar la habilidad de usar y la apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por ejemplo ; la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) dentro del marco de la conferencia Mundial sobre la Educación Superior, (1998), hace énfasis en que “ los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de información y comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transformación de los conocimientos” asimismo ,expresó que las instituciones de educación superior son las que deben dar el ejemplo en el tema de aprovechamiento y ventajas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación , conservando la calidad y manteniendo niveles eficientes en las prácticas y los resultados de la educación. Para lograr esta propuesta la UNESCO estableció los siguientes rubros en los cuales se van a apoyar las instituciones educativas.

- “Formar recursos humanos
  - Elaborar material didáctico
  - Intercambiar experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación
  - Crear nuevos entornos pedagógicos, desde los servicios de educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas virtuales de enseñanza superior
  - Aprovechar plenamente las tecnologías de información y comunicación con fines educativos.
- También advierte que “ ante todo son los establecimientos de educación superior los que utilizan esas tecnologías para modernizar su trabajo en lugar de que éstas transformen a establecimientos reales en virtuales” UNESCO (1998).

De igual manera los estados que pertenecen a la UNESCO ratifican e insisten en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación especialmente en los temas de acceso, equidad, calidad e internacionalización de la educación superior.

Por otra parte la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), en su documento Educación hoy (2009), plantea que se ha dado una inversión reciente y veloz en tecnologías de la información y computacionales para las escuelas en los países de la OCDE. En México por ejemplo de 2000 a 2003 el número de estudiantes por computadora decreció de 81 a 12.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) 2003 expone que en los últimos años “se ha brindado la más alta prioridad al desarrollo de =universidad virtual= como una alternativa de los problemas actuales de cobertura educativa”

El Espacio Común de educación Superior a Distancia (ECOESAD)

Un consorcio constituido por prácticamente todas las Universidades públicas del país, expresa en su portal institucional que el aprendizaje a distancia y presencial está cada vez más cerca hasta que se disuelvan los límites entre ellos. Así también expone que éste es cada vez más un factor estratégico de la política Educativa Nacional y que permite el desarrollo de habilidades de

pensamiento y de manejo de información que resultan claves para la vida cívica y el éxito laboral.

El plan Institucional de Desarrollo Educativo, PIDE (2007-2013) de la UAEM hace referencia a lo siguiente:

“La ampliación de la cobertura debe sustentarse no solo en el uso de Tecnologías que permiten la educación a distancia, sino en modalidades de Educación presencial creativas, en donde sea la Universidad la que vaya al alumno y no el alumno a las instalaciones de la Universidad, a través de modalidades flexibles de enseñanza, de la integración de programas y del uso compartido de recursos”

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos en la Facultad de Contaduría Administración e Informática tiene como antecedente para ampliar la cobertura educativa y utilizar las Tecnologías de Información, el Sistema de Educación Abierta y a Distancia que surgió, como iniciativa propia de la unidad académica (FCAeI) con apoyo institucional y que oferta las licenciaturas de Contaduría Pública y Administración a distancia desde el año 2005 hasta la fecha. e-UAEM Espacio de Formación Multimodal es una iniciativa institucional donde establecen un claro concepto en el que no se pretende generar una universidad virtual o programas virtuales sino introducir el uso, manejo y aprovechamiento de la mencionada tecnología en los programas educativos existentes para modernizarlos y flexibilizarlos.

Los propósitos principales del espacio de formación multimodal e-UAEM, son:

- Ampliación de cobertura y acceso universal a la educación
- Adquisición y desarrollo de competencia para la sociedad de la información, incluyendo las modalidades de educación presencial y educación a distancia.

Iniciando en julio de 2010 a nivel institucional los programas educativos incluyen materias presenciales, virtuales e híbridas, las materias híbridas combinan sesiones presenciales e virtuales (50% y 50%), de tal manera que lo nuevo es prácticamente la materia híbrida con el uso de diversas herramientas virtuales.

Aunado a lo anterior entre los objetivos estratégicos publicados en la agenda digital México en enero de 2012 de la Secretaría de Comunicación y Transportes se encuentra el denominado: “objetivo TIC para la educación” donde plantea :

- a) Conectividad en centros educativos.
- b) Habilidades digitales de alumnos y docentes.
- c) Contenidos educativos digitales,

Asimismo establece una visión para el 2015 en nuestro país en relación al uso y apropiación de las TIC, entre otras , hace referencia a:

“Las TIC servirán como herramienta de inclusión social, económica y para la participación ciudadana de los pueblos y comunidades indígenas, las personas con discapacidad promoviendo la equidad de género y la igualdad de oportunidades.

8 de cada 10 usuarios de internet emplearán la tecnología como herramienta principal de trabajo”

Por todo lo anterior decimos que la UAEM es una institución que está a la vanguardia apegiándose a los lineamientos de educación superior tanto internacionales y como nacionales.

## **II. METODOLOGÍA**

### **2.1 Procedimiento**

#### **2.1.1 Estudio de caso**

En el presente estudio de caso para conocer el grado de satisfacción en el proceso enseñanza- aprendizaje de la comunidad estudiantil de la modalidad multimodal de las licenciaturas en Contaduría Pública y Administración de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, es importante mencionar que esta modalidad educativa dio inicio en la institución mencionada en agosto del 2010 con la primera generación y en enero 2011 con la segunda generación solamente.

El objetivo de esta oferta educativa es principalmente ampliar la cobertura educativa aprovechando el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; en los participantes que intervienen en dicho proceso, es decir, se considera desde que se

disponga de la infraestructura suficiente, hasta quienes operan estas herramientas , tales como los asistentes técnicos , como los docentes y los alumnos.

### **2.1.2 Instrumento de investigación**

El instrumento de medición para la obtención de datos fue un cuestionario aplicado al total de la población ( 100 alumnos) perteneciente a este sistema , cuyos resultados son obtenidos a través de la escala de Likert.

El cuestionario consta de 17 preguntas cuyas resultados están clasificados en 7 apartados:

1 Datos generales: fecha de aplicación, edad, estado civil, sexo, licenciatura, semestre que cursa obtención de las características del sistema multimodal y el ¿ por qué elegiste esta modalidad para continuar tus estudios superiores?

2 Uso de la Tecnología:

2.1. ¿Cómo consideras tus conocimientos sobre computación?

2.2. Si utilizaste los foros ¿Cuál fue tu experiencia?

3 Material Didáctico:

3.1 ¿Cómo consideras el material didáctico (libro, apuntes, guía)?

3.2. ¿Consideras que las herramientas que se usan en ese sistema permiten generar conocimiento?

4 Accesibilidad a los programas:

4.1.. ¿Qué tan accesible es el acceso al portal?

4.2. ¿Crees que la infraestructura tecnológica para el sistema multimodal es la correcta?

4.3. ¿Cómo consideras la asesoría técnica?

5 Tipo de asesorías:

5.1. ¿Cómo consideras las asesorías?

5.2.. ¿Cómo consideras las respuestas a tus dudas?

5.3. ¿Cómo consideras las asesorías en cada materia cursada en esa modalidad?

5.4.. Las materias híbridas cursadas son:



Si utilizaste los foros, ¿Cuál fue tu experiencia?	0 Excelente, 30 Bueno, 41 Regular, 27 Malo
¿Qué tan accesible es el acceso al portal?	1 Excelente, 23 Bueno, 43 Regular, 31 Malo

### 3. Material Didáctico:

¿Consideras que las herramientas que se usan en ese sistema permiten generar conocimiento?	36 Si	62 No
¿Cómo consideras el material didáctico (libro, apuntes, guía)?	1 Excelente, 23 Bueno, 52 Regular, 22 Malo	

### 4. Accesibilidad a los programas:

¿Qué tan accesible es el acceso al portal?	
¿Crees que la infraestructura tecnológica para el sistema multimodal es la correcta?	0 Excelente, 24 Bueno, 0 Regular, 74 Malo
¿Cómo consideras la asesoría técnica?	1 Excelente, 17 Bueno, 42 Regular, 38 Malo

### 5. Tipo de asesorías:

¿Cómo consideras las asesorías?	1 Excelente, 18 Bueno, 57 Regular, 22 Malo
¿Cómo consideras las respuestas a tus dudas?	1 Excelente, 21 Bueno, 50 Regular, 26 Malo
¿Cómo consideras las asesorías en cada materia cursada en esa modalidad?	1 Excelente, 16 Bueno, 58 Regular, 23 Malo
Las materias híbridadas cursadas son:	2 Excelente, 40 Bueno, 46 Regular, 10 Malo

Las materias virtuales cursadas son:	0 Excelente, 13 Bueno, 43 Regular, 44 Malo
Las materias presenciales cursadas son:	32 Excelente, 50 Bueno, 15 Regular, 1 Malo

6. Motivación del profesor hacia el alumno:

¿Qué te pareció la motivación del profesor?	2 Excelente, 14 Bueno, 41 Regular, 41 Malo
---	--

7. Opinión general del sistema multimodal:

¿Cómo consideras el sistema multimodal de la UAEM?	0 Excelente, 9 Bueno, 35 Regular, 54 Malo
¿De manera general consideras que la plataforma utilizada es?	5 Excelente, 13 Bueno, 43 Regular, 37 Malo
Recomendarías estudiar en el sistema Multimodal	3 Si 95 No

### 2.1.4 Evaluación y análisis

El plan nacional de desarrollo (2007-2012) en su eje 3 menciona la: “ igualdad de oportunidades” y el objetivo 11 del mencionado eje señala: “impulsar el desarrollo y utilización de nuevas tecnologías en el sistema educativo para apoyar la inserción de los estudiantes en la sociedad del conocimiento y ampliar sus capacidades para la vida “ y el 14 dice “ ampliar la cobertura favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la educación superior”, continuando con las políticas educativas en los estudios superiores ,la secretaria de educación pública por medio del programa sectorial de educación pública (2007-2012) señala en el “objetivo 2 ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad” y en el “objetivo 3 impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación para apoyar el aprendizaje de los estudiantes , ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento” y finalmente el plan estatal educativo (2007-2012) menciona las 5 estrategias siguientes:

1. “Igualdad de oportunidades, transformación educativa, aumentar la cobertura educativa.
2. Aumentar la retención y pertinencia de los estudiantes.
3. Ampliar las oportunidades educativas para reducir las desigualdades, cerrar brechas e impulsar la equidad.
4. Fortalecer programas, modalidades educativas dirigidas a facilitar el acceso y brindar atención a diferentes grupos poblacionales.
5. Promover la integración efectiva de las instituciones y en los diversos subsistemas de educación superior en un sistema abierto flexible y diversificado.”

La UAEM Cumpliendo lo planteado en las citas anteriores y siendo apoyada con recursos económicos por las autoridades correspondientes implemento e-UAEM el Espacio de Formación Multimodal y a través de la Facultad de Contaduría. Administración e informática ofertó la licenciatura en Contaduría Pública y la licenciatura en Administración en la modalidad educativa e-UAEM, (Espacio de Formación Multimodal) ,pero no considero que los aspirantes a ingresar desconocían la nueva oferta educativa , por lo tanto, los alumnos que cubrieron el requisito mínimo de la evaluación establecida, que no fueron aceptados en la modalidad a la que deseaban ingresar ( presencial) fueron asignados a la modalidad e-UAEM, sin información alguna de este modalidad multimodal , esto se obtuvo de las respuestas a las preguntas siguientes: ¿Por qué escogiste el sistema multimodal para estudiar una licenciatura? y si obtuvieron información al respecto.

La edad promedio oscilo entre los 18 y 19 años , que es la edad en que los estudiantes continúan sus estudios superiores para posteriormente poderse incorporar al ámbito laboral.

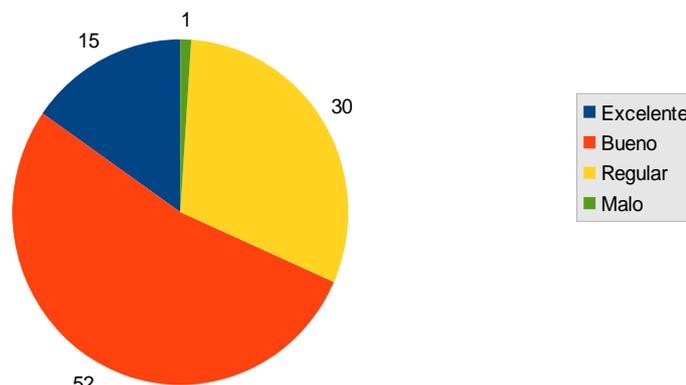
La facultad no dispuso en ese entonces de un programa adecuado que diera cumplimiento no sólo la demanda de los rechazados al sistema presencial sino que, además no perdiera de vista la razón de ser de las Instituciones de Educación Superior , que es formar profesionistas que encuentren espacios dignos en al ámbito laboral , ya que la superación es parte del crecimiento personal . Al no haber un programa específico no existió en ese momento un equipo especializado tanto técnico, académico y administrativo para impartir la capacitación necesaria, generalizando un descontento en la comunidad estudiantil de ese sistema.

### III Resultados

#### 2 Uso de la Tecnología:

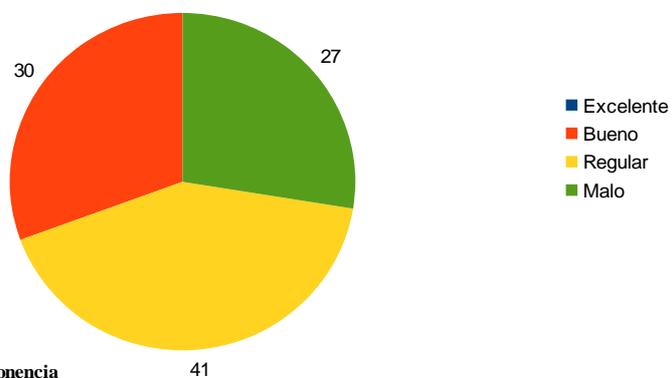
Debido a la formación y el nivel económico que presentan los aspirantes a ingresar a la universidad no se encuentran con las habilidades suficientes en el uso de la tecnología y lo que es causa de no lograr el objetivo de aprendizaje en el sistema multimodal.

Gráfica 2.1 ¿Cómo consideras tus conocimientos sobre computación?

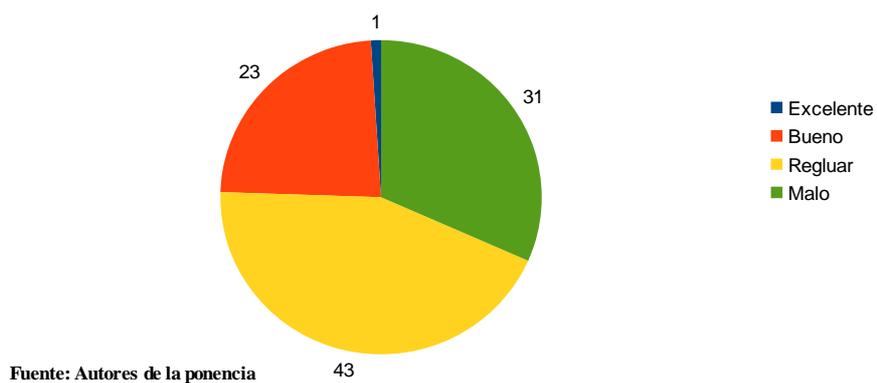


Fuente: Autores de la ponencia

Gráfica 2.2 Si utilizaste los foros, ¿Cuál fue tu experiencia?



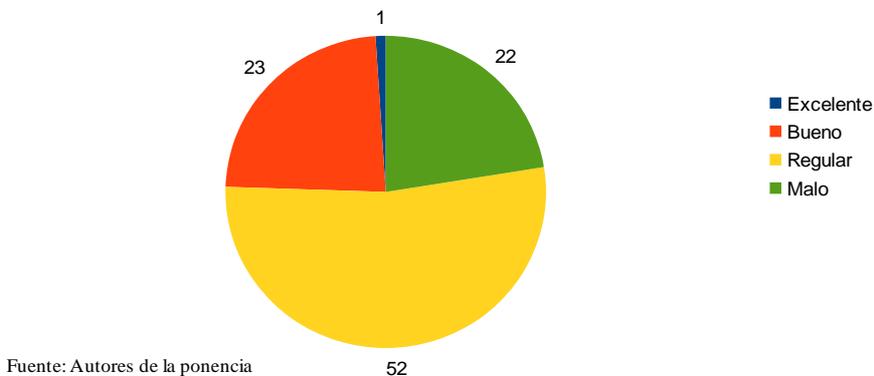
Gráfica 2.3 ¿Qué tan accesible es el acceso al portal?



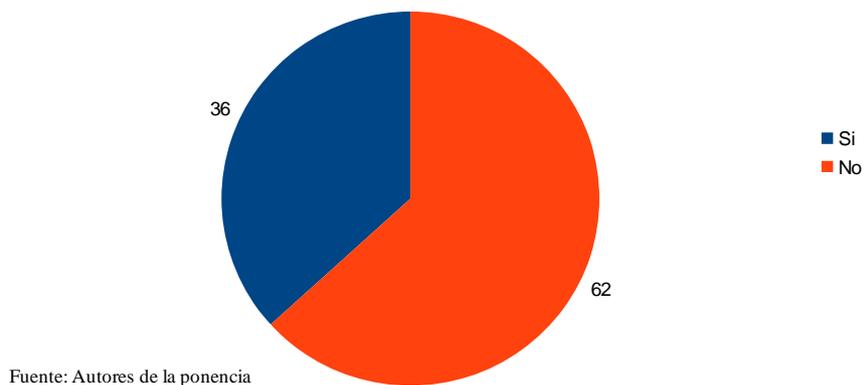
### 3 Material Didáctico:

En términos generales el material didáctico debe de mejorarse e implementarse el uso apropiado de las herramientas tecnológicas.

Gráfica 3.1 ¿Cómo consideras el material didáctico (libro, apuntes, guía)?



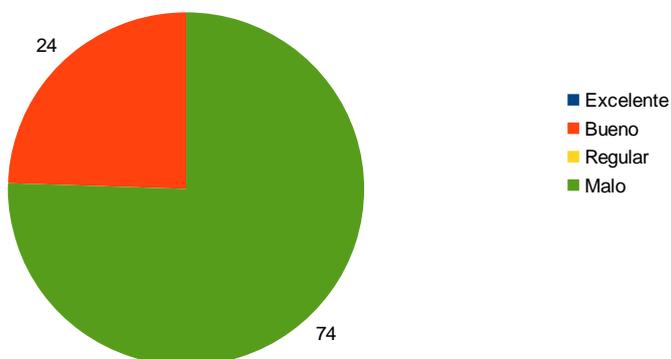
Gráfica 3.2 ¿Consideras que las herramientas que se usan en ese sistema permiten generar conocimiento?



#### 4 Accesibilidad a los programas:

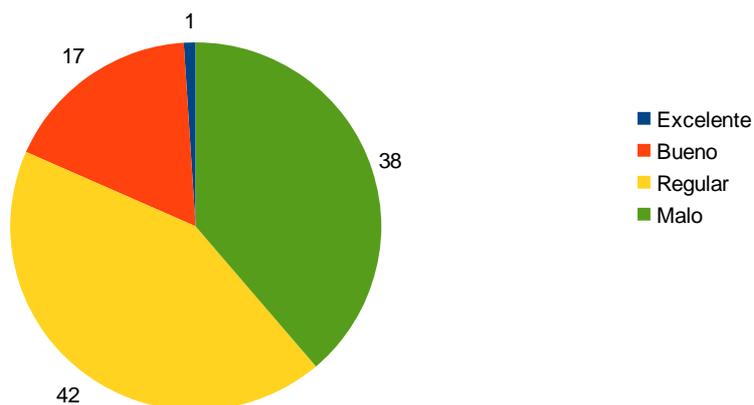
e- UAEM EL Espacio de Formación Multimodal debe promover el conocimiento a través de personal capacitado para solucionar las inquietudes tanto técnicas como académicas, ya que no fue suficiente esta promoción de acuerdo con la información obtenida.

Gráfica 4.1 ¿Crees que la infraestructura tecnológica para el sistema multimodal es la correcta?



Fuente: Autores de la ponencia

Gráfica 4.2 ¿Cómo consideras la asesoría técnica?

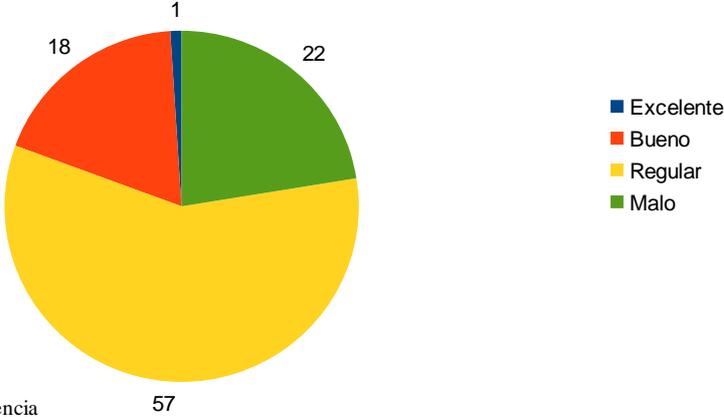


Fuente: Autores de la ponencia

### 5 Tipo de asesorías:

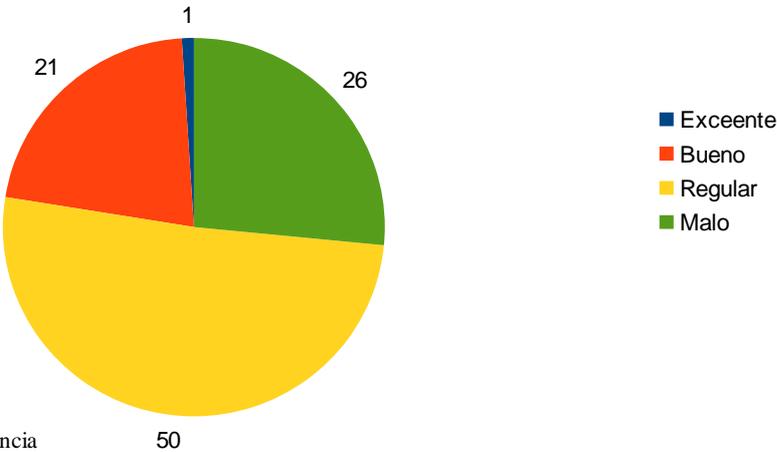
Para esta modalidad educativa multimodal, el proceso enseñanza – aprendizaje no se puede cumplir como se debe , es decir los objetivos del programa no se cubren en su totalidad, tanto en las materias virtuales como las híbridas presentan desafíos . Se comprueba que los estudiantes prefieren el sistema tradicional de enseñanza aprendizaje que es el presencial.

Gráfica 5.1 ¿Cómo consideras las asesorías?



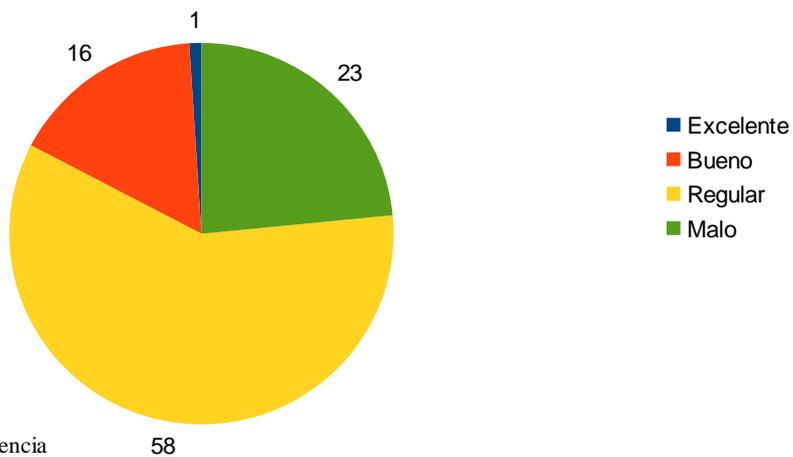
Fuente: Autores de la ponencia

Gráfica 5.2 ¿Cómo consideras las respuestas a tus dudas?



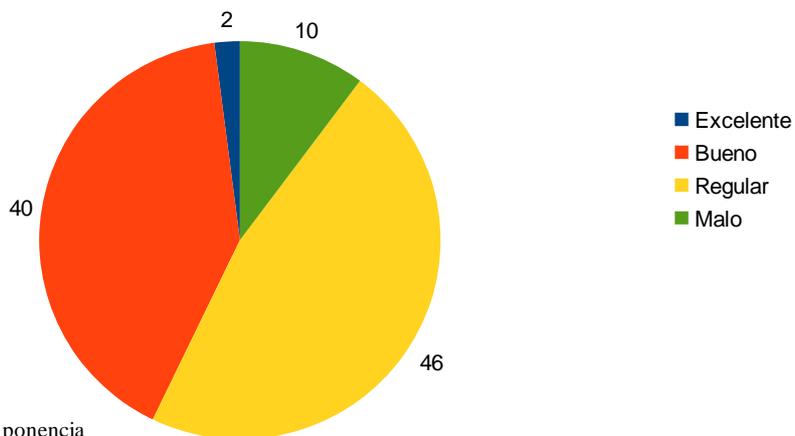
Fuente: Autores de la ponencia

Gráfica 5.3 ¿Cómo consideras las asesorías en cada materia cursada en esa modalidad?



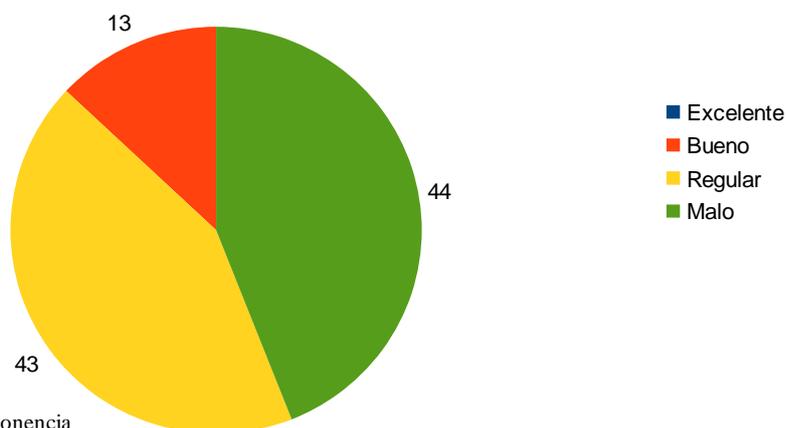
Fuente: Autores de la ponencia

Gráfica 5.4 Las materias híbridas cursadas son:



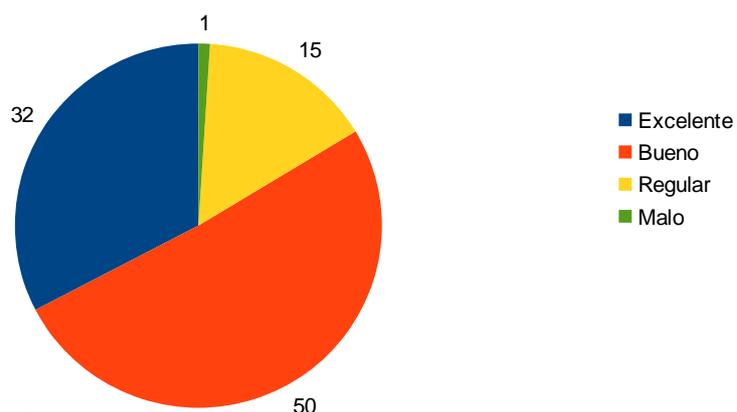
Fuente: Autores de la ponencia

Gráfica 5.5 Las materias virtuales cursadas son:



Fuente: Autores de la ponencia

Gráfica 5.6 Las materias presenciales cursadas son:

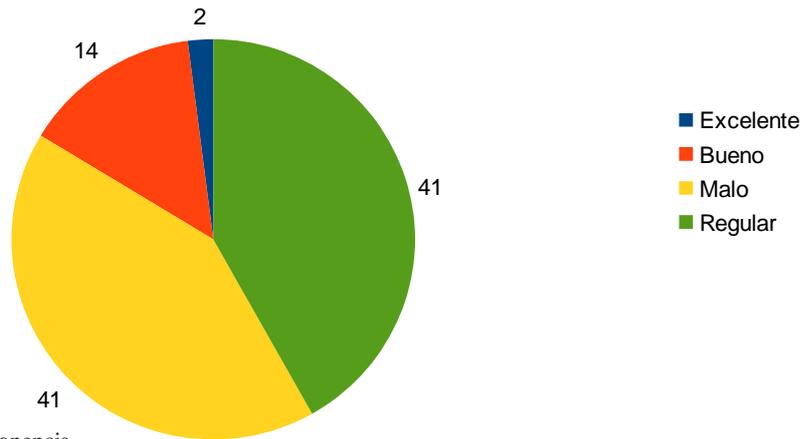


Fuente: Autores de la ponencia

## 6 Motivación del profesor hacia el alumno:

De acuerdo con la opinión de los alumnos la actitud del profesor es de indiferencia, sin embargo, desconocen que en esta modalidad una de las características es que deben ser auto-motivados y auto-disciplinados.

**Gráfica 6.1 ¿Qué te pareció la motivación del profesor?**

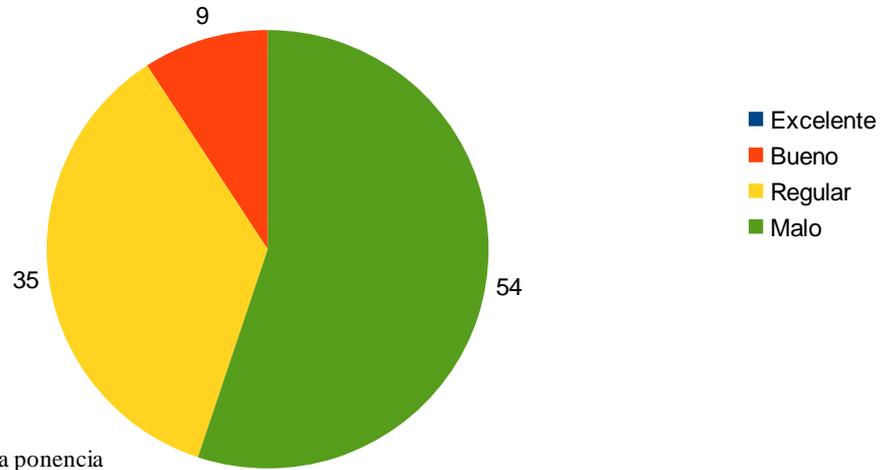


Fuente: Autores de la ponencia

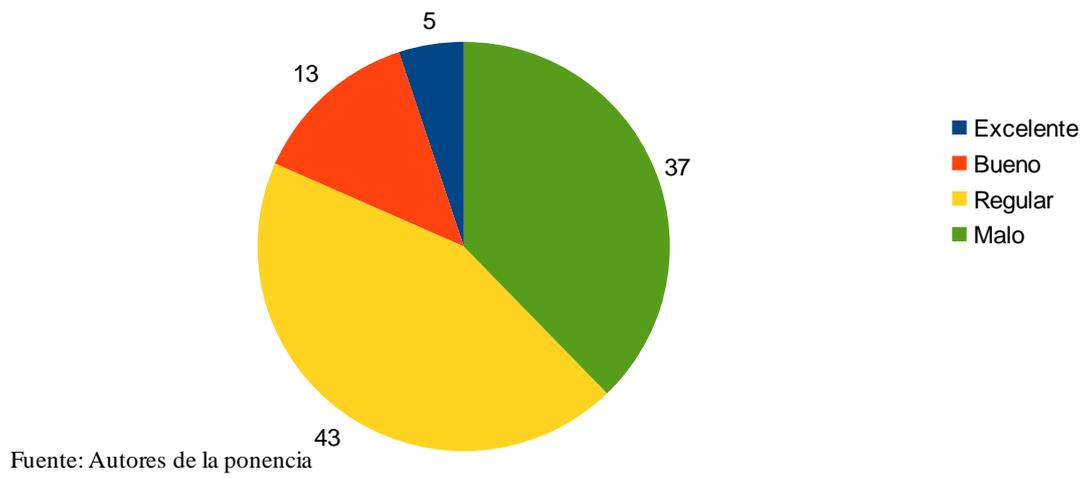
### **7 Opinión general del sistema e-UAEM.**

El apoyo técnico y asesoría solicitada por los estudiantes no cumplió con sus expectativas.

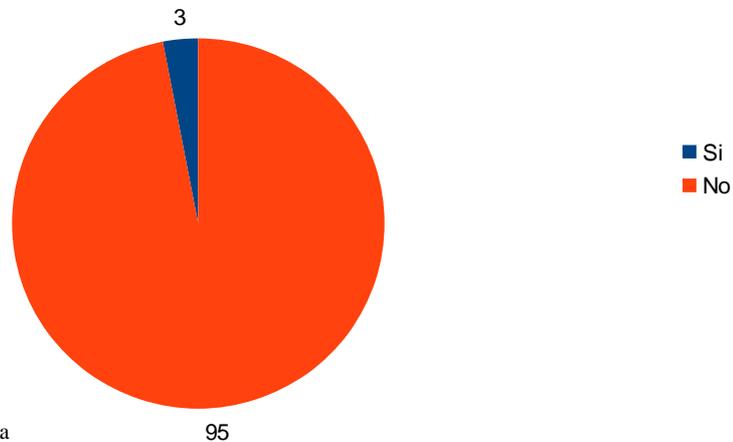
**Gráfica 7.1 ¿Cómo consideras el sistema multimodal de la UAEM?**



**Gráfica 7.2 ¿De manera general consideras que la plataforma utilizada es?**



Gráfica 7.3 Recomendarías estudiar en el sistema Multimodal



Fuente: Autores de la ponencia

#### IV CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN.

##### 4.1 Conclusiones

- El espacio de formación multimodal es una modalidad educativa emergente, que obedece a lineamientos internacionales y nacionales de organismos educativos y políticas públicas.
- Al iniciar e –UAEM el Espacio de Formación Multimodal debidamente aprobado y apoyado financieramente por las instancias correspondientes en la FCAe I , no se dispuso de información clara y comprensible para la planta docente y poder considerar los cambios relativos, sólo fueron capacitados los docentes que probablemente cubrieran las horas - semana - mes.
- A esta modalidad educativa, se incorporaron aspirantes que obtuvieron el porcentaje mínimo para ser aceptados en el sistema presencial, pero por falta de espacios físicos no fue posible ubicarlos dentro del mismo; además, no se les proporcionó información pertinente.
- En la razón de ser de las instituciones de educación superior que son los alumnos se observó:

1. Fueron asignados a e-UAEM el Espacio de Formación Multimodal sin su aprobación y sin la debida información.
  2. La edad los estudiantes es un factor que influye en su proceso de enseñanza aprendizaje, ya que son estudiantes que provienen de la modalidad presencial y considerando lo que afirma la Open University en el Reino Unido que no acepta alumnos menores de 21 años en la modalidad virtual por considerarlos inmaduros se complementa su insatisfacción.
  3. En las materias híbridas y virtuales no fueron capacitados en el uso de la plataforma institucional y se vieron afectados por no disponer del equipo de cómputo personal y en los laboratorios de la FCAe I se encuentran ya programadas las sesiones.
  4. En las materias presenciales no había espacios físicos para ser atendidos.
  5. No recibieron la asesoría técnica en el uso de la plataforma por parte del departamento correspondiente de la institución.
  6. Los contenidos de los programas tanto virtuales como híbridos requieren de mejorías en el diseño para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje.
- No recomiendan esta modalidad para el proceso enseñanza – aprendizaje.

#### **4.2. Discusiones**

- En la UAEM e-UAEM el espacio de formación multimodal es una opción positiva y productiva de incrementar la matrícula y de que los alumnos usen y se apropien de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Debe darse a conocer a toda la comunidad universitaria, estudiantil y a la sociedad en general.
- Como se encuentra a nivel institucional , es conveniente que exista una extensión del mismo programa pero a nivel unidad académica, o bien que exista personal académico y técnico que apoye las necesidades de cada unidad académica.
- La capacitación necesaria y suficiente para el personal administrativo y académico debe ser a través de cursos debidamente planeados y con el enfoque respectivo.

- Al docente que imparte sesiones híbridas se le debe dar seguimiento en sus actividades y diseño de materiales académicos así como a los docentes del área virtual.
- Implementar infraestructura adecuada y suficiente así como personal idóneo para que los estudiantes y docentes cumplan con los objetivos planteados en los programas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Bermon A.L estudiante virtual, características, Colombia, Universidad de Colombia

recuperado de:

<http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4060038/lecciones/modulo%203/capitulo%202/estudiante.htm#arriba>

ECOSAD (2012) Portal Institucional del Espacio Común de Educación Superior a Distancia, México. Recuperado de <http://www.ecosad.org.mx/>

El estudiante a distancia exitoso recuperado de:

[http://www.google.com.mx/#bav=on.2,or.r\\_qf.&fp=3ee023055d377a49&q=el+estudiante++exitoso+virtual](http://www.google.com.mx/#bav=on.2,or.r_qf.&fp=3ee023055d377a49&q=el+estudiante++exitoso+virtual)

e-uaem. Espacio de Formación Multimodal (2012) Evolución y perspectivas, México, Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

e-uaem. Espacio de Formación Multimodal (2012) Experiencias sobre uso y Apropiación de las TIC, México, Universidad Autónoma del estado de Morelos.

OCDE (2009). Educación Hoy. México, Organización para la Cooperación y el desarrollo Económico (OCDE).

Plan Estatal Educativo (2007-2012), Morelos.

Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012), México.

Secretaría de Comunicaciones y Transportes (2011). Agenda Digital México. México, recuperado de <http://www.agendadigital.mx/>

Secretaría de Educación Pública (2003). Información Nacional sobre la Educación Superior en México. México. Secretaria de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública (2007) Programa Sectorial de Educación Pública 2007-2012. México.

UAEM (2007-2013) Plan Institucional de Desarrollo Educativo 2007-2013. México, Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. París. Recuperado de:

[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)