



**UNIVERSIDAD DE SONORA
UNIDAD REGIONAL CENTRO
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

PONENCIA

“EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE REPROBACIÓN DE LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD I, SEMESTRE 2012-2, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, UNIDAD REGIONAL CENTRO.”

POR:

C.P. ISMAEL MARIO GASTÉLUM CASTRO M.A.

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P. 83000

Teléfono: 2-59-22-14

Correo: mgastel@guaymas.uson.mx

Dr. FERNANDO CALLES MONTIJO

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P.83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: fcalles@eca.uson.mx

C.P. SERGIO FÉLIX ENRÍQUEZ M.A.

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P. 83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: sfelix@guaymas.uson.mx

Temática: Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación.

Mazatlán, Sinaloa.

Septiembre 2013

Resumen

Uno de los principales objetivos de las Instituciones de Educación Superior, es combatir los índices de reprobación de todas sus licenciaturas, por lo que este tema debe analizarse para conocer sus causas, orígenes y situaciones que propician dichos índices.

Entre los profesores de educación superior, especialmente aquellos que imparten las materias correspondientes a los primeros años de formación universitaria, está presente la preocupación por el aumento progresivo del llamado “fracaso universitario” en sus distintas facetas: el abandono, repetición de cursos y asignaturas, no presentación de exámenes, ausentismo y pasividad del alumnado.

El objetivo general de esta investigación es analizar los factores de reprobación de la asignatura de Contabilidad I, desde la percepción de los estudiantes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro, con el fin de proponer estrategias académicas y de orientación educativa que disminuyan los índices de reprobación y bajo desempeño escolar. Además, comprobar si los antecedentes académicos y el comportamiento escolar del estudiante, así como el desempeño académico son las causas de reprobación de la asignatura antes mencionada.

La metodología empleada fue investigación de campo de tipo descriptiva y se obtuvo información mediante un cuestionario estructurado con base en la escala de Likkert que se aplicó a 100 estudiantes inscritos en el semestre 2013-1 de la asignatura de Contabilidad I, grupo especial para estudiantes reprobados.

Una vez revisados y analizados los cuestionarios se obtuvo la conclusión general de que los estudiantes reprueban la asignatura de Contabilidad I debido a sus antecedentes académicos deficientes, el comportamiento académico irregular y por un inadecuado desempeño por parte de los docentes.

Otro de los resultados de la investigación fueron las propuestas de los estudiantes sobre acciones que podrían ayudarlos a mejorar sus estudios, entre los cuales destacan: Organización de grupos de estudio, cursos remediales de preparación para exámenes parciales, asesorías académicas,

sobre temas específicos y sobre hábitos y técnicas de estudio entre otros. El departamento de Contabilidad está proponiendo ejecutar acciones tales como: Cursos propedéuticos, asesorías impartidas por profesores, tutorías impartidas a estudiantes, entre otras.

Palabras clave: Reprobación, deserción, antecedentes académicos, comportamiento académico y desempeño docente.

“EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE REPROBACIÓN DE LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD I, SEMESTRE 2012-2, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, UNIDAD REGIONAL CENTRO.”

Índice

| | Pág. |
|-----------------------------------|-------------|
| Resumen | 2 |
| Introducción | 4 |
| I. Marco Teórico | 6 |
| II. Objetivos | 10 |
| III. Metodología | 10 |
| IV. Resultados | 11 |
| V. Conclusiones y discusión. | 21 |
| Bibliografía | 24 |

INTRODUCCIÓN

Dentro de los objetivos de las Instituciones de Educación Superior, se encuentra combatir los índices de reprobación de todas sus licenciaturas, por lo que es un tema del cual se debe analizar a fin de análisis conocer las causas, orígenes y situaciones que propician dichos índices.

Es necesario analizar los principales conceptos que se encuentran presentes en esta investigación, citando entre otros, los siguientes:

La reprobación es la decisión que toma un profesor o jurado respecto del trabajo escolar de un estudiante, curso o examen, y por la cual no se le conceden los créditos correspondientes debiendo, en consecuencia, repetir el curso.

Determinando que el índice de reprobación es el porcentaje de la población escolar sujeta a un programa curricular pero que, por no haber cumplido los requisitos académicos exigidos en el plan de estudios, sus integrantes no están en condiciones escolares de ser promovidos al grado o nivel inmediato superior (Glosario de la educación superior, ANUIES-SEP, 1986).

El estudiante repetidor es el que debe inscribirse de nuevo a asignaturas que corresponden a ciclos/semestres anteriores al que está o debiera estar cursando, según la cohorte y el plan de estudios, al no haber cumplido con los requisitos mínimos de rendimiento escolar (calificación aprobatoria) o no haber cubierto los requisitos académicos establecidos, como puede ser contar con un mínimo de asistencias.

La deserción se define por el abandono que hace el alumno de los cursos o carreras a las que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto. Es un indicador que, tomando en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, aprecia el comportamiento del flujo escolar de una generación (Glosario de la educación superior, ANUIES, 1986).

El Reglamento Escolar de la Universidad de Sonora establece:

a) Son alumnos regulares: Los de nuevo ingreso, en tanto no concluyan el primer período escolar en el cual se inscribieron. Los que, habiendo concluido al menos un período escolar en el programa respectivo, no tengan pendiente de acreditación una o más asignaturas de las que hayan cursado.

b) Son alumnos irregulares los que, habiendo concluido al menos un período escolar en la institución, tengan pendiente de acreditación una o más asignaturas de las que hayan cursado. El alumno tiene derecho a inscribirse en cada asignatura hasta en tres ocasiones. Cuando un alumno no acredite una asignatura en las tres inscripciones a que tiene derecho, se le considerará como alumno en suspensión temporal y no podrá inscribirse en otra asignatura hasta que acredite la que tiene pendiente mediante la evaluación extraordinaria especial.

c) Cuando un alumno haya causado baja automática no podrá inscribirse en otro programa que contenga como obligatoria la asignatura que motivó la baja. Se entiende por baja la separación temporal o definitiva de las actividades académicas de alumnos inscritos en la Universidad de Sonora.

Para efectos del presente reglamento, la baja puede presentar las siguientes modalidades: voluntaria, automática y definitiva.

- Baja voluntaria es la suspensión temporal en una o más de las asignaturas en las que el alumno esté inscrito en un período escolar. Puede concederse a solicitud expresa del alumno, presentada por escrito ante la Dirección de Servicios Escolares dentro de los primeros 45 días naturales contados a partir del inicio del período escolar. Fuera de este plazo no se aceptarán solicitudes de bajas voluntarias, salvo en casos de fuerza mayor que impliquen incapacidad médica, que para el efecto serán resueltas por la Dirección de Servicios Escolares de acuerdo al artículo 12 del presente Reglamento. El alumno tendrá derecho a dos bajas voluntarias por asignatura, mismas que no contarán como inscripción para efectos de lo dispuesto en el artículo 37.
- Baja automática es la separación definitiva de un alumno respecto de un programa por cualquiera de las siguientes causas:

Por haber reprobado más del 50% de los créditos en que haya estado inscrito en dos reinscripciones consecutivas, en el lapso comprendido entre el segundo y quinto periodos escolares.

Por no acreditar la evaluación extraordinaria especial prevista en el artículo 72 del presente reglamento.

- Baja definitiva es la separación oficial de un alumno respecto de cualquier programa que ofrezca la Universidad. Un alumno causará baja definitiva de la institución cuando cause baja automática en dos programas.

I. MARCO TEÓRICO

La Universidad de Sonora es una institución educativa consolidada que ofrece un abanico amplio de carreras, programas de posgrado y posibilidades de formación en todas las áreas del conocimiento, cuenta con 40,212 alumnos registrados en el ciclo 2012-2013. Se imparten 45 licenciaturas, 39 posgrados y al menos 13 talleres de artes e idiomas y cursos de educación continua contribuyendo a la formación de los profesionistas del futuro. La investigación y la extensión y difusión cultural tienen una presencia preponderante que le otorgan un perfil institucional que pocas universidades en el país han podido desarrollar.

El 98.16% de la matrícula inscrita en programas evaluables y acreditables de licenciatura (Junio del 2012) de la Universidad de Sonora, son reconocidos por instancias externas como de buena calidad. Sin embargo esta Universidad, como la mayoría de las Instituciones de Educación Superior, está preocupada por los contrastantes altos índices de reprobación y deserción escolar. A raíz de las acreditaciones de los programas por organismos diseñados para tal efecto, estos indicadores de reprobación y deserción recobraron mayor importancia.

En el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad regional Centro, se imparten las licenciaturas en Contaduría Pública, en Administración, en Mercadotecnia y en Informática Administrativa. Las dos primeras acreditadas por el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y la Administración A.C. (CACECA) y las dos últimas por los

Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C. (CIEES). A raíz de estos procesos, se ha resaltado el hecho de los altos índices de reprobación.

En la encuesta de Apreciación Estudiantil 2011, Universidad de Sonora. (Pacheco 2012) que en un primer momento se rescata la opinión de los alumnos acerca de los docentes, la organización académica y el desempeño institucional, así como la valoración de instalaciones y servicios básicos; la segunda parte indaga sobre la percepción de la formación profesional y el grado de satisfacción con los contenidos de los planes de estudio, se menciona en lo que respecta a la División de Ciencias Económicas y Administrativas (DCEA), que los estudiantes sugieren mejorar aspectos de asistencia y puntualidad, principalmente en los programas de Mercadotecnia e Informática Administrativa.

En Contaduría y Administración señalan la necesidad de renovar parte de la planta docente para procurar más actualización de conocimientos, incluyendo material de enseñanza y bibliografía, y mayor capacitación en el uso de tecnologías; así como buscar la forma de vincular más los aspectos prácticos de las disciplinas pues a excepción del alumnado de Contaduría e Informática Administrativa, en los restantes el estudiantado considera se les imparte una enseñanza con excesivo énfasis en el aspecto teórico. Observaciones más particulares indican la necesidad de contar con maestros más especializados en sus respectivos campos en Informática Administrativa y Mercadotecnia, sobre todo en esta última pues estiman debe privilegiarse el enfoque mercantil sobre el contable.

En cuanto a Informática Administrativa se recomienda cuidar la selección de maestros para los principales ejes de contenidos temáticos. Este esquema propicia que en esta División casi la totalidad de las características evaluadas se encuentren por debajo de la media institucional en cada caso, encontrándose mayores discrepancias en cuanto al comportamiento general en las relativas al uso de ambientes educativos alternos al aula, motivación para acceder a nuevos conocimientos y atención fuera de clases.

COMPORTAMIENTO DE REPROBACIÓN QUE PRESENTAN LAS LICENCIATURAS DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD, EN LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD, SEMESTRE 2012-2

| ADMINISTRACIÓN | REPROB. | APROB. | TOTAL INSCRITOS | % REPR. |
|-----------------------|----------------|---------------|----------------------------|----------------|
| CONTABILIDAD I | 41 | 71 | 112 | 36.61 |

CONTADURÍA PÚBLICA

| | | | | |
|----------------|----|-----|-----|-------|
| CONTABILIDAD I | 18 | 109 | 127 | 14.17 |
|----------------|----|-----|-----|-------|

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

| | | | | |
|----------------|---|----|----|-------|
| CONTABILIDAD I | 3 | 14 | 17 | 17.65 |
|----------------|---|----|----|-------|

MERCADOTECNIA

| | | | | |
|----------------|----|----|-----|-------|
| CONTABILIDAD I | 22 | 78 | 100 | 22.00 |
|----------------|----|----|-----|-------|

TOTAL 84 272 356 23.59%

TRONCO COMUN (TCE)

| | | | | |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-------|
| INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD | 106 | 236 | 342 | 30.99 |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-------|

TRONCO COMUN (TCMKD)

| | | | | |
|--------------------------------|----|----|----|-------|
| INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD | 37 | 56 | 93 | 39.78 |
|--------------------------------|----|----|----|-------|

TOTAL 143 292 435 32.87%

FUENTE: Dirección de Servicios Escolares de la Universidad de Sonora

Entre los profesores universitarios, especialmente aquellos que imparten las materias correspondientes a los primeros años de carrera, está presente la gran preocupación por el aumento progresivo del llamado “fracaso universitario” en sus distintas facetas: el abandono, repetición de cursos y asignaturas, no presentación de exámenes, ausentismo y pasividad del alumnado. Como lo indica la experiencia, la deserción en muchos casos está concatenada con la repetición reiterada. Pero incluso, más allá de esto, son muy pocos los estudiantes que se gradúan en el tiempo estipulado en los planes de estudios.

En las instituciones de enseñanza superior se aprecia que la tendencia a nivel nacional es que el periodo de mayor deserción y abandono de los estudios de sus alumnos que ingresan, se presenta con mayor intensidad en los primeros semestres, destacando entre otros, los siguientes diversos factores: Problemas económicos, no le gustó el plan de estudios de la licenciatura, trabajaba y sus actividades le exigían más tiempo, reprobó algunas materias, problemas familiares, falta de hábitos de estudio, deficiencias en los estudios previos, conflictos emocionales, estilo del docente, entre otros. (Burgos y Pacheco, 2007)

El rendimiento académico de los estudiantes, en ocasiones se ve afectado porque no recibió en los inicios de sus estudios de la licenciatura, una adecuada formación profesional y por tener un desconocimiento de su correspondiente plan de estudios y de su perfil de egreso. La UNESCO (2006) en su documento, señala que las principales causas o factores incidentes en la deserción se pueden agrupar en cuatro categorías:

- Externas al sistema de educación superior
- Propias del sistema e instituciones
- Académicas
- De carácter personal de los estudiantes.

Existen diversas explicaciones y clasificaciones de las causas de la reprobación escolar, Espinoza, (2005) las agrupa de la manera siguiente:

- Causas de origen social y familiar: desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen, estudiantes que trabajan, problemas psicosociales y estudiantes casados y/o de paternidad o maternidad prematuras.

- Causas de origen psicológico: desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional.
- Causas económicas: escasez de recursos y desempleo de los padres.
- Causas atribuibles al rendimiento escolar: perfiles de ingreso inadecuados y falta de hábitos de estudio.
- Causas físicas: problemas de salud y alimentación inadecuada.

II. OBJETIVOS

1. OBJETIVO GENERAL

Analizar los factores de reprobación de la asignatura de Contabilidad I, desde la percepción de los estudiantes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro a fin de proponer estrategias académicas y de orientación educativa que disminuyan los índices de reprobación y bajo desempeño escolar.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.1.1 Examinar si los antecedentes académicos del estudiante son factores de reprobación de la asignatura de Contabilidad I.

2.1.2 Determinar si el comportamiento académico de los estudiantes origina la reprobación de la asignatura de Contabilidad I.

2.1.3 Identificar si el desempeño docente es la causa de reprobación en la asignatura de Contabilidad I.

III. METODOLOGÍA EMPLEADA

Este trabajo de investigación lo realizó el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro, durante el periodo de abril-mayo de 2013.

Se efectuó una investigación de campo tipo descriptiva y se obtuvo información mediante un cuestionario con base en la escala de Likkert, que se aplicó a estudiantes que cursaron en el semestre 2013-1 la asignatura de Contabilidad I, grupo especial para estudiantes reprobados, con

la finalidad de obtener la percepción de éstos de cuales fueron los factores de reprobación que incidieron en la asignatura de Contabilidad I.

La determinación de la muestra se realizó tomando en cuenta un universo de 227 estudiantes del Departamento de Contabilidad que reprobaron Contabilidad I en el semestre 2012-2.

La determinación de la muestra se realizó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N-1)E^2 + Z^2 P Q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

P = Probabilidad de éxito (87%)

Q = Probabilidad de fracaso (13%)

N = Universo

E² = Error permitido (5%)

Z² = Confiabilidad (95%)

Para este cálculo se consideró, que la probabilidad de ocurrencia (P) del 87% y la probabilidad de ocurrencia (Q), serán de un 13%, sobre la base de las encuestas realizadas.

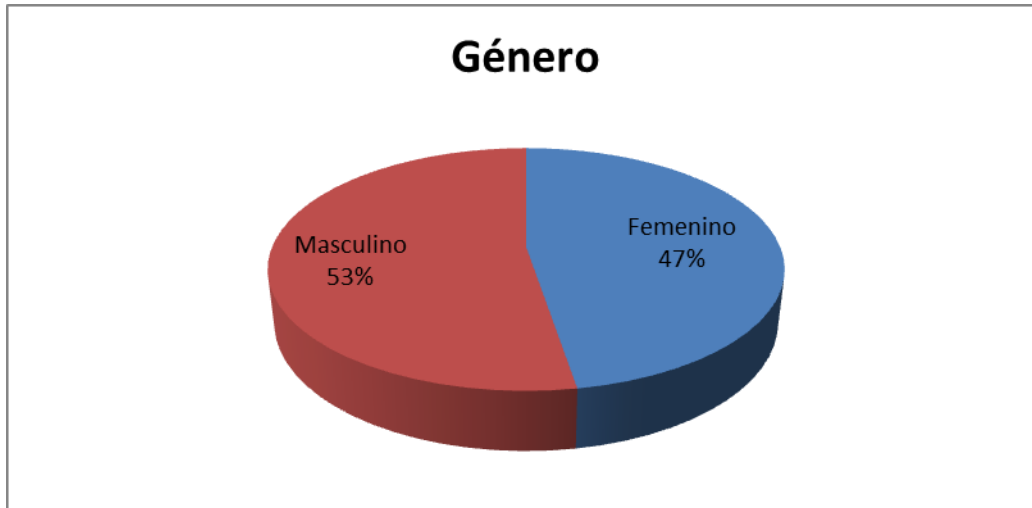
$$n = \frac{(3.84) (P) (Q) (227)}{(227-1) e^2 + 3.84 (P) (Q)}$$

Sustituyendo valores:

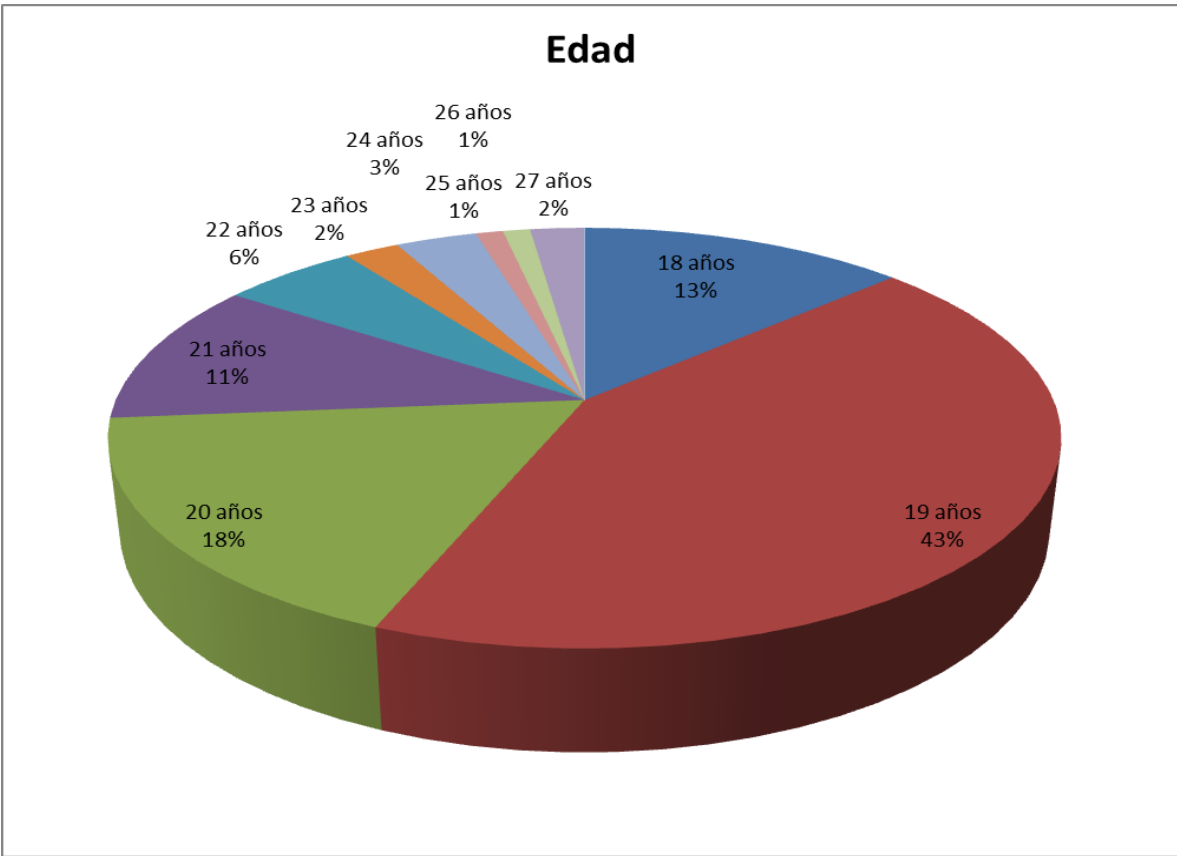
$$n = \frac{(3.84) (.87) (.13) (227)}{(227-1) (.0025) + (3.84) (.50) (.50)} = 99 \text{ cuestionarios}$$

IV. RESULTADOS

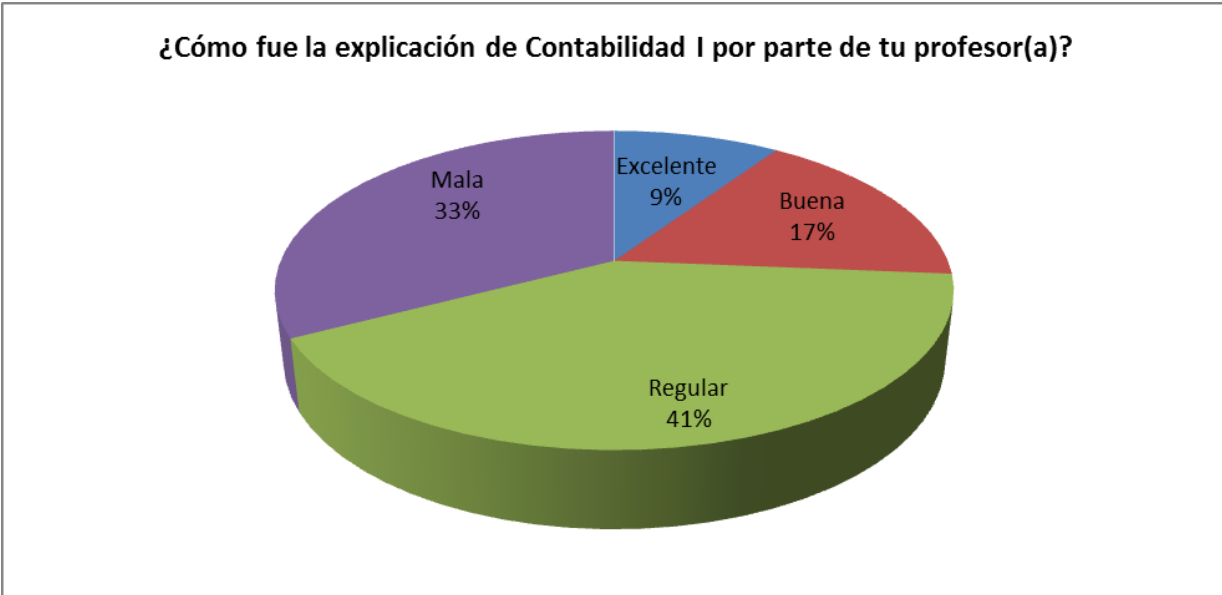
Se presentan los resultados obtenidos de la encuesta, donde se realizaron cuadros con la información relativa a los cuestionamientos aplicados y los porcentajes relativos a las respuestas obtenidas de este trabajo de investigación.



De la muestra seleccionada el 53% de los estudiantes encuestados corresponde al género masculino y el restante 47% al género femenino.

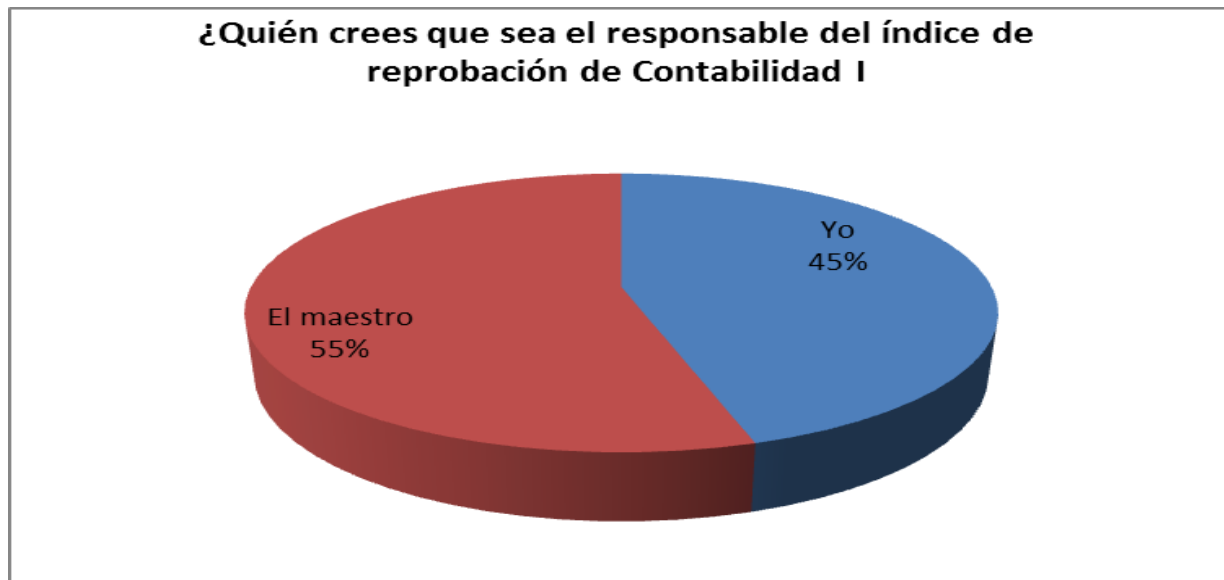


Los resultados obtenidos por edad son los siguientes un 43% le corresponde a estudiantes que tienen 19 años; el 18% tienen 20 años; el 13% tienen 18 años y el resto 26% oscilan entre 21 y 27 años.

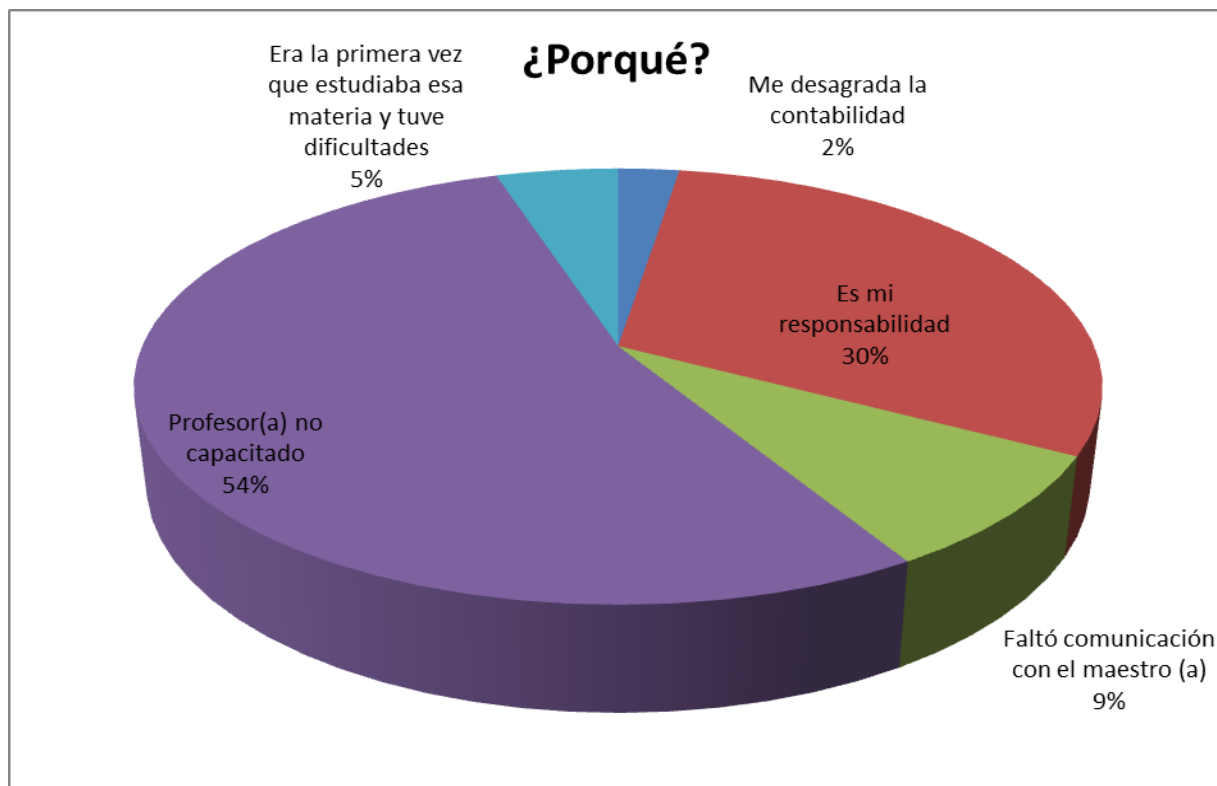


La cátedra de la asignatura de Contabilidad I por parte de los profesores, de acuerdo a las

manifestaciones de los estudiantes en 74% fue entre mala y regular y el 26% restante la consideraron entre buena y excelente.

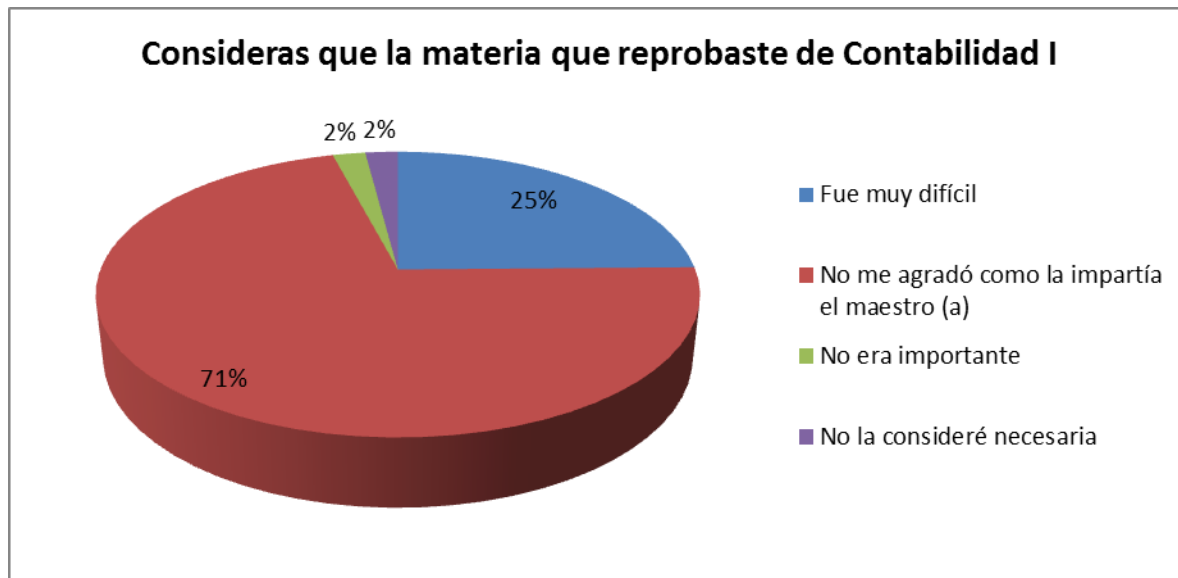


El 55% de los estudiantes entrevistados argumenta que el profesor es el responsable de haber reprobado Contabilidad I y el 45% restante dice que fue por causa de ellos mismos.

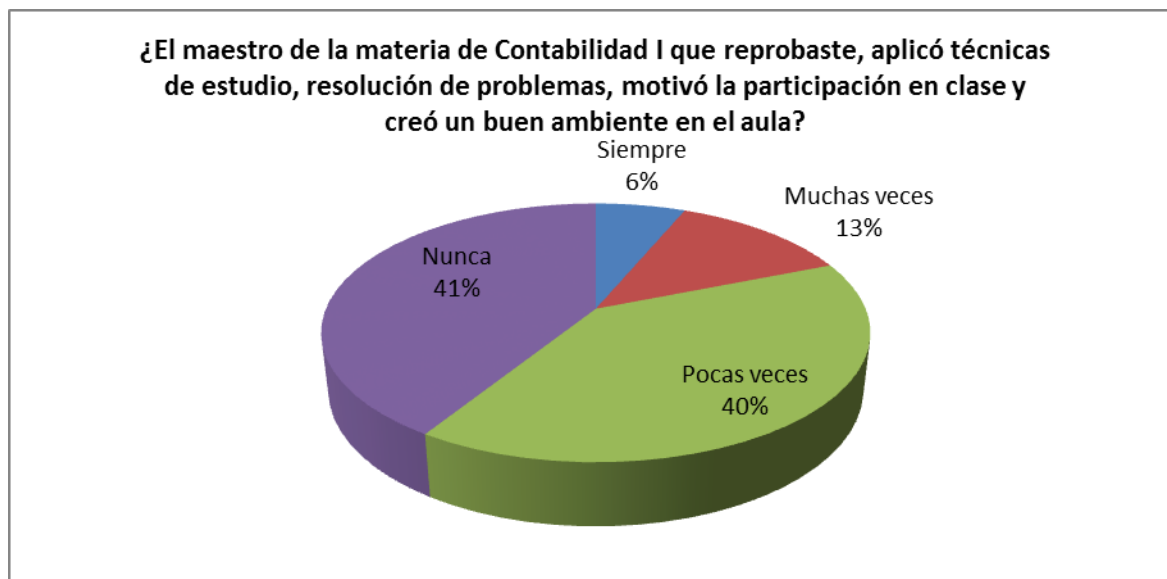


De la muestra seleccionada el 54% menciona que el profesor no está capacitado para impartir la

materia, el 30% justifica que fue su responsabilidad, el 9% menciona que le faltó comunicación con el profesor, el 5% representa a los alumnos que estudiaron la materia por primera ocasión y el 2% argumenta que le desagrada la Contabilidad I.



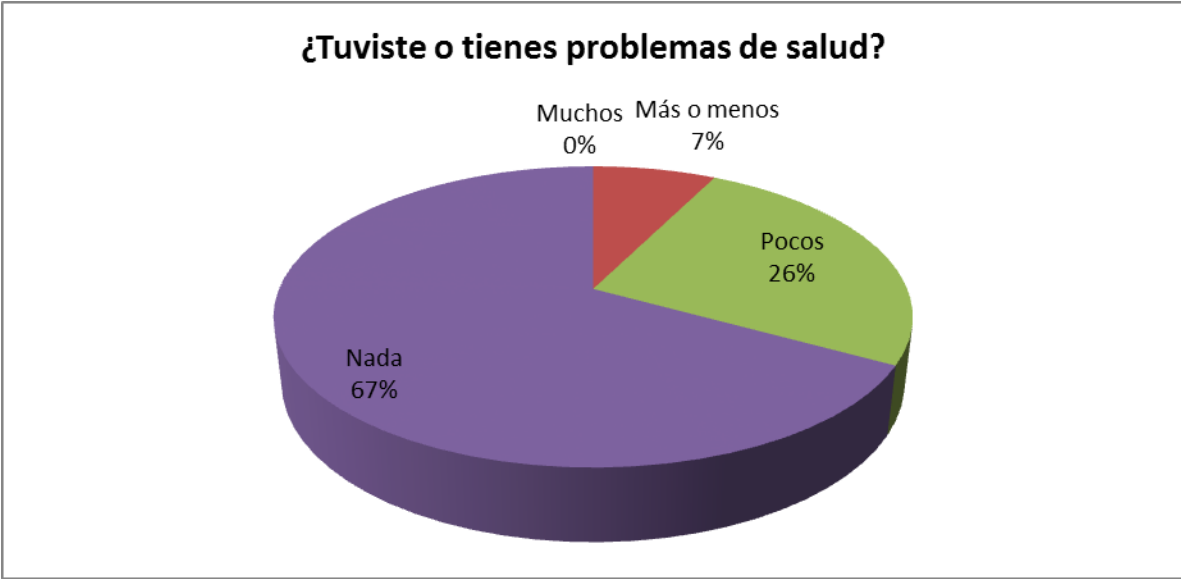
El 71% de los estudiantes encuestados menciona que no le agradó como impartía la materia el profesor y el 25% dice que fue muy difícil mientras que el 4% restante considera que no era necesaria e importante la materia.



El 81% de los encuestados menciona que pocas o nulas ocasiones el profesor aplicó técnicas de estudio, resolución de problemas, motivación y buen ambiente en el aula y solo el 19% restante dice que realizó en varias ocasiones a siempre.

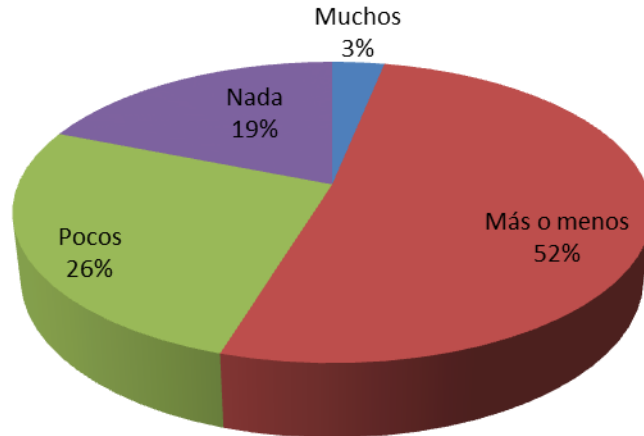


El 86% de los encuestados comenta que tuvo pocos o ningún problema familiar y el 14% restante dice que ha tenido más o menos o muchos durante el semestre que reprobó.



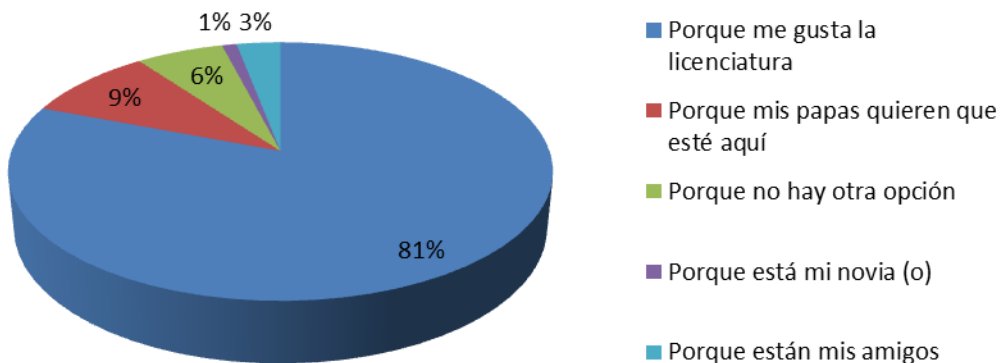
De la muestra encuestada el 93% manifestó que tuvo pocos o ningún problema de salud y el 7% restante han tenido más o menos a nada.

¿Tuviste o tienes problemas para aprender?



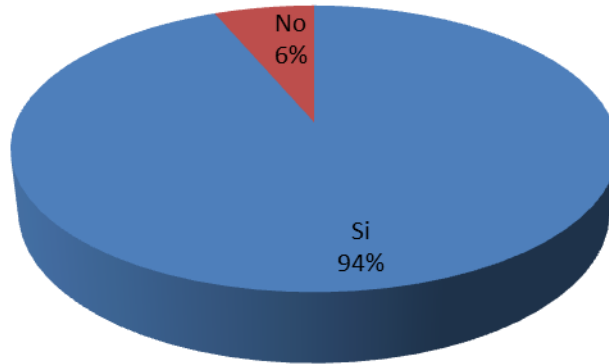
Se observa que los estudiantes manifestaron inconvenientes en el proceso de aprendizaje ya que el 52% dice que más o menos cuenta con esta dificultad, el 26% manifiesta que pocos, el 19% nada y solo el 3% dijo que tiene muchos problemas.

¿Porqué estás estudiando en la Universidad de Sonora?



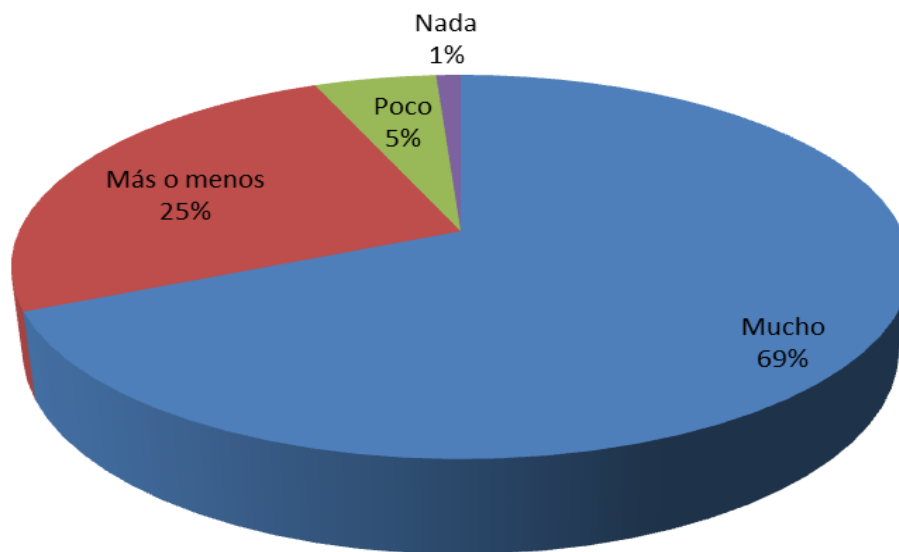
Los estudiantes respondieron en un 81% que le gusta la licenciatura que están estudiando (Contaduría, Administración, Mercadotecnia e Informática Administrativa) y en un porcentaje menor el resto respondió porque sus papás quieren que estudien en la Universidad de Sonora o porque no hay otra opción para ellos. Concluyendo que están satisfechos con su licenciatura.

¿Consideras que la elección de la licenciatura fue acertada?

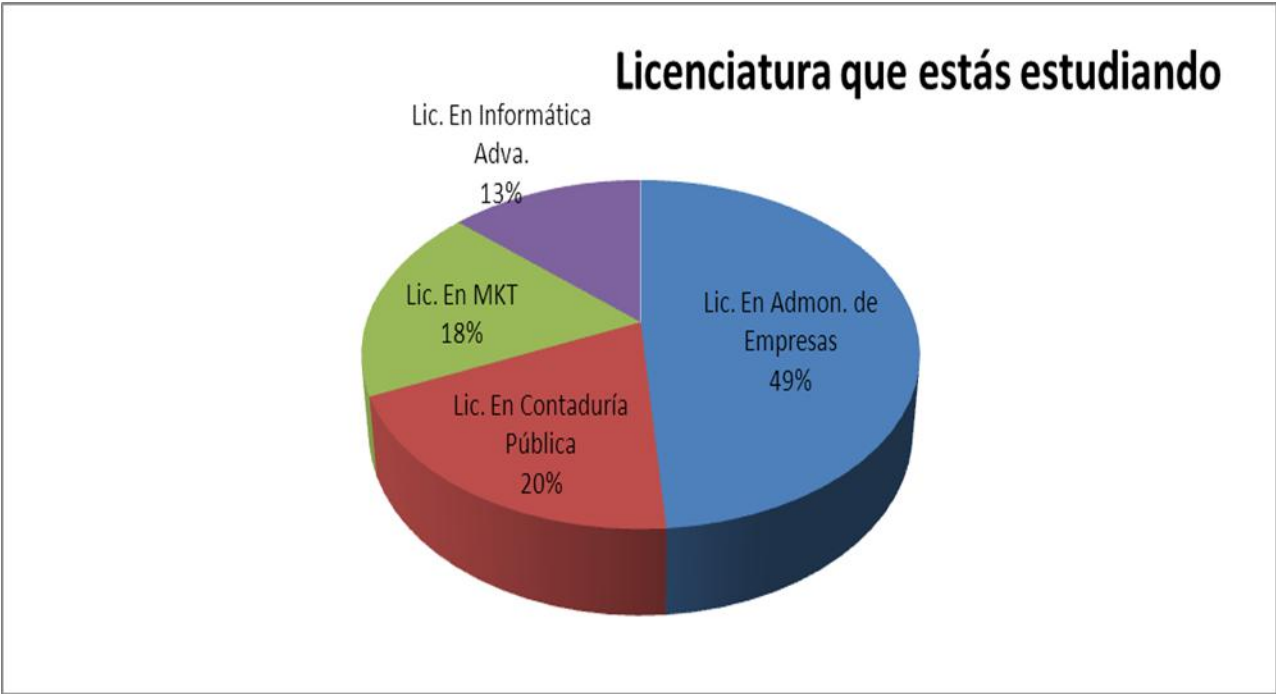


El 94% de los encuestados afirma que está satisfecho con la licenciatura que seleccionó y solo el 6% restante comenta que la elección no fue la acertada.

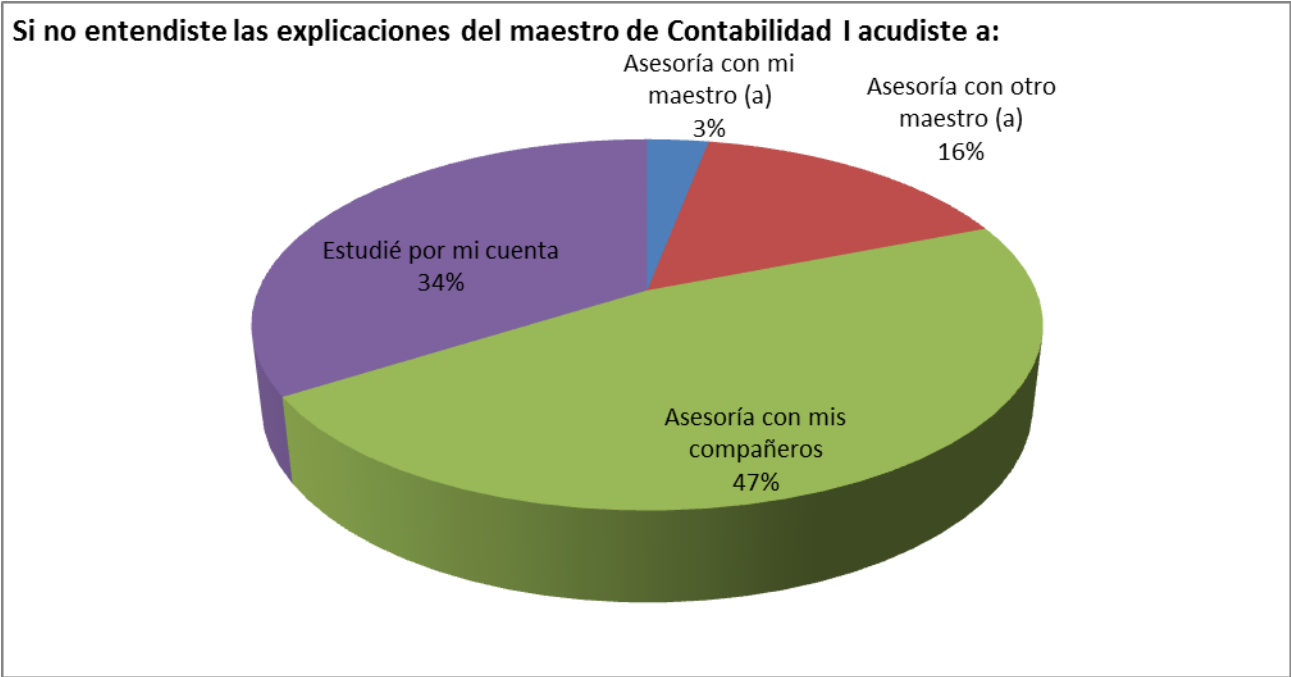
¿Te gusta la licenciatura que estas estudiando?



El 69% de estudiantes manifestaron que les gusta mucho la licenciatura que están estudiando, el 25% comento que más o menos y el 6% restante dijo que poco o nada.

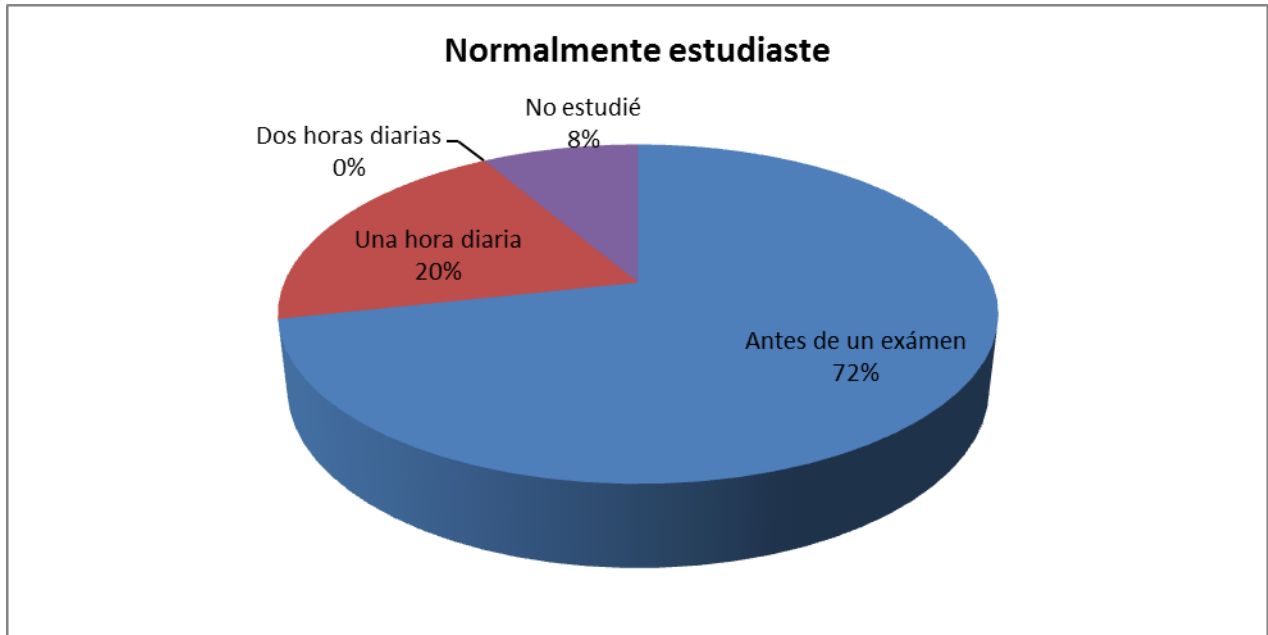


De acuerdo a la encuesta aplicada el 49% de los reprobados en la materia de Contabilidad I, están estudiando la licenciatura en Administración de Empresas, el 20% Licenciatura en Contaduría Pública, el 18% Licenciatura en Mercadotecnia y el 13% Licenciatura en Informática Administrativa.

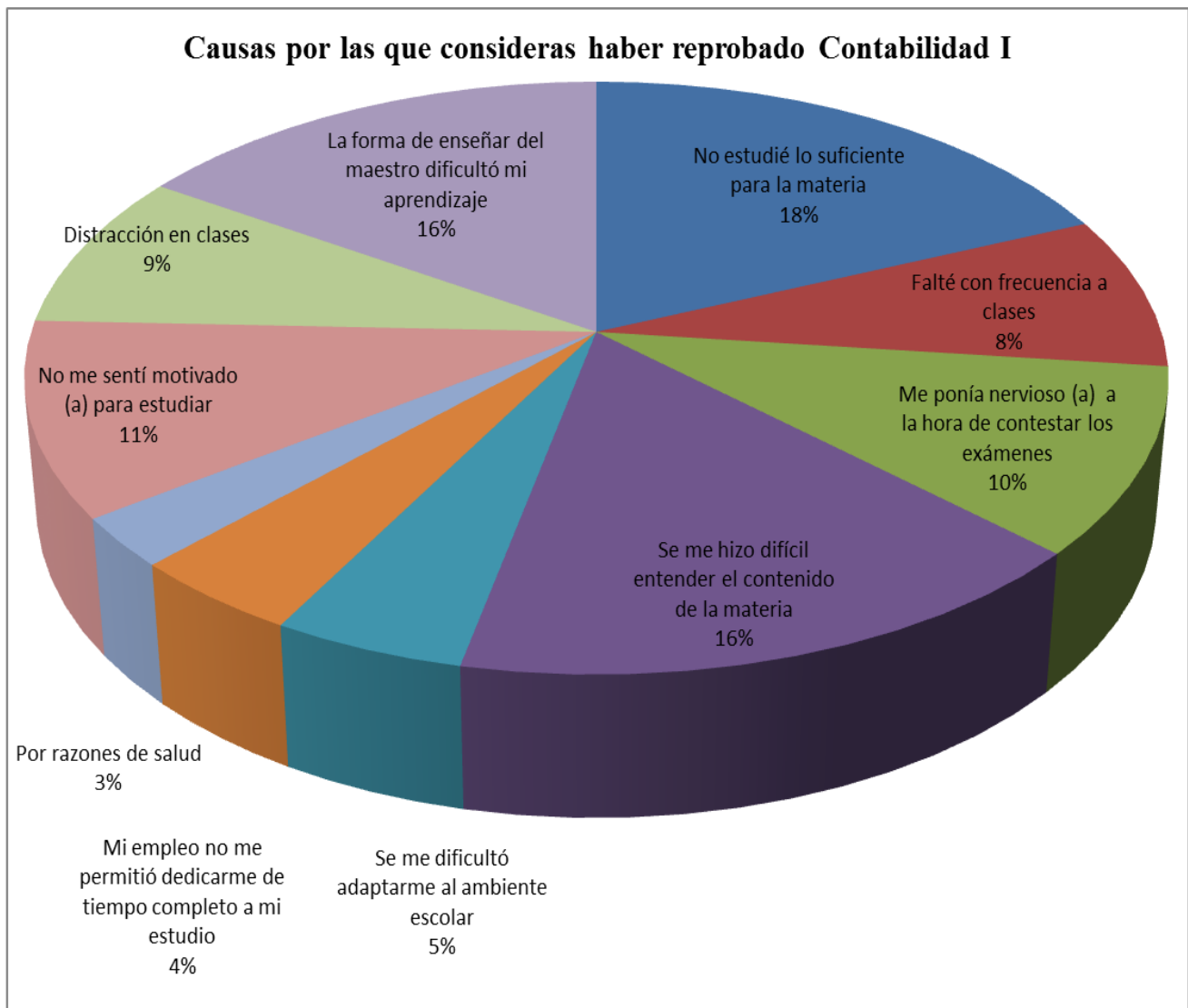


La encuesta menciona que el 47% de los encuestados optó por asistir a asesorías con sus compañeros debido a que no entendía las explicaciones del profesor, el 34% dice que estudió por

su cuenta, el 16% argumenta que fue a asesoría con otro profesor diferente y solo el 3% acudió a asesoría con su propio profesor.



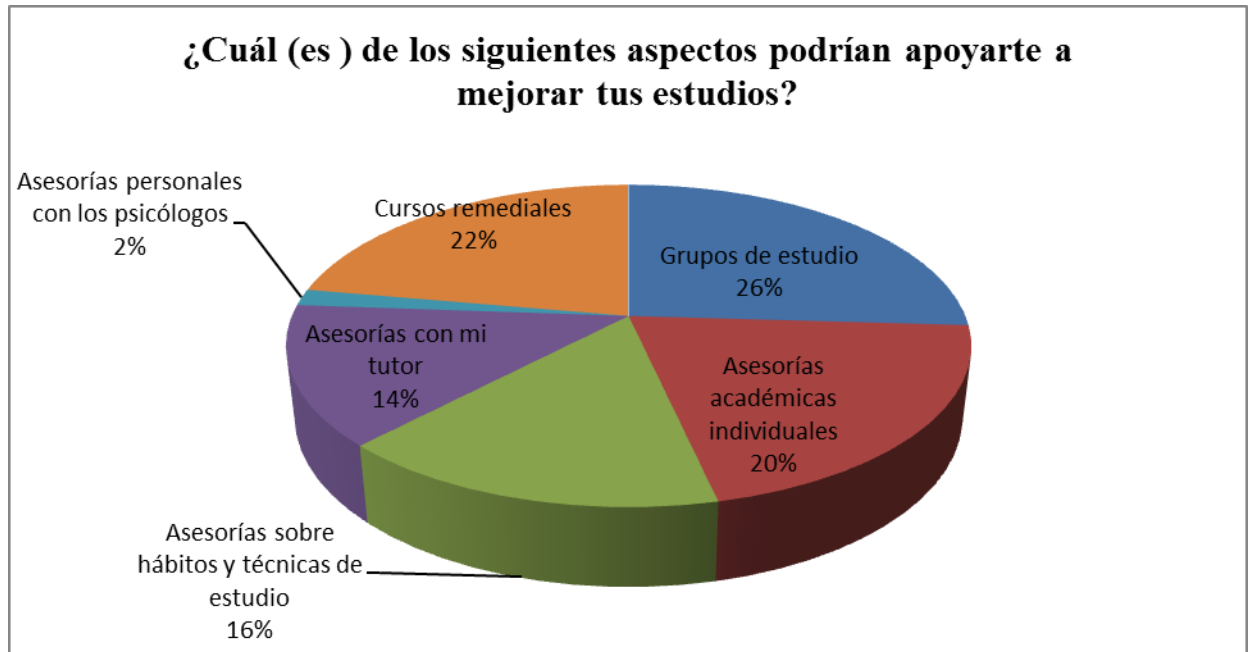
El 72% de los estudiantes comentan que estudiaron antes de un examen, el 20% una hora diaria de estudio y el 8 % no estudió.



Las causas o motivos por lo que los estudiantes consideran haber reprobado la asignatura de contabilidad son que el:

- a) 18% no estudió la asignatura lo suficiente
- b) 16% dice que se le hizo difícil entender el contenido de la asignatura
- c) 16% argumenta que fue la forma de enseñar del profesor
- d) 11% no se sintió motivado para estudiar
- e) 10% dice que se ponía nervioso a la hora de contestar los exámenes
- f) 9 % por distracción en clases
- g) 8% faltó con frecuencia a clases
- h) 5% se le dificultó adaptarse al ambiente escolar

- i) 4% El empleo no le permitió dedicarle tiempo a la asignatura y el
- j) 3% Argumenta que fue por razones de salud



Los aspectos, según la encuesta, que podrían apoyar a mejorar los estudios son los siguientes, el:

- a) 26% argumenta que son los grupos de estudio
- b) 22% considera a los cursos remediales de contabilidad
- c) 20% dice que las asesorías académicas individuales
- d) 16% menciona que son las asesorías sobre hábitos y técnicas de estudio
- e) 14% considera asistir a asesorías con su tutor y el
- f) 2% dice que requieren asesorías personales con psicólogos

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En relación a los resultados de la investigación, se determinó que los estudiantes que reprobaron la asignatura de Contabilidad I:

- Predomina el género masculino (53%) del femenino (47%)

- El 74% tiene entre 18 y 20 años de edad, lo cual indica que la masa crítica se encuentra en estudiantes de nuevo ingreso.
- El 74% de los encuestados manifiesta que la explicación del profesor fue entre mala y regular; el 55% argumenta que el profesor fue el responsable de haber reprobado ya que éste no está capacitado y el 25% menciona que fue muy difícil y no le agradó como se impartió. Además, el 81% de los encuestados menciona que nunca o pocas veces el profesor aplicaba técnicas de estudio, resolución de problemas, motivación y buen ambiente en el aula. Se sugiere que la Academia de Contabilidad Básica, que es la que maneja esta asignatura, atienda esta situación y los profesores responsables de impartir Contabilidad I lleguen a acuerdos generales en relación a la didáctica y pedagogía y se actualicen, preparen y capaciten en su desempeño académico.
- El 86% comentó que no tuvo problemas familiares que le hayan afectado en su rendimiento escolar; el 93% manifestó que tuvo pocos o ningún problema de salud y en relación a problemas para aprender el 19% dijo que no tuvo y solo el 3% comentó que tuvo muchos problemas. Se concluye que este tipo de problemas (familiares, de salud y de aprendizaje) considerados como antecedentes académicos, afectaron poco a su rendimiento escolar.
- Se analizó la situación de haber escogido correctamente por parte de los estudiantes su licenciatura, arrojando los siguientes resultados: El 81% respondió que está estudiando en la Universidad de Sonora, porque le gusta su licenciatura; el 94% argumentó que está de acuerdo con la licenciatura que seleccionó y el 69% manifestó que le gusta mucho su licenciatura. En relación a esta variable se concluye que la mayoría está de acuerdo con seguir cursando la licenciatura seleccionada.
- Es importante comentar que el porcentaje más alto de reprobados le corresponde a la licenciatura de Administración con un 49% y el resto está repartido entre las otras tres licenciaturas. Se recomienda que los profesores resalten la importancia y aplicación que tiene la asignatura de contabilidad I, en la Licenciatura en Administración debido a que el

programa de esta asignatura es igual para las cuatro licenciaturas del Departamento de Contabilidad, se sugiere que se les hagan las adecuaciones pertinentes a los contenidos temáticos de cada licenciatura en particular.

- El 47% de los encuestados optó por asistir a asesorías con sus compañeros debido a que no entendía las explicaciones del profesor, el 34% manifestó haber estudiado por su cuenta y solo el 17% fue a asesoría con profesores, mientras que el 72% no se preparó y estudió antes de su examen. Se concluye que deberá de haber más difusión para que los estudiantes acudan a asesorías con los profesores indicados. Además se recomienda que se establezca un programa oficial de asesoría de pares.
- Las principales causas por lo que los estudiantes reprobaron la asignatura de Contabilidad I, entre otras, fueron que el estudiante no estudió lo suficiente, no entendió el contenido de la asignatura, la forma de enseñar del profesor no fue la adecuada, falta de motivación para estudiar, se ponía nervioso al contestar los exámenes, etc. Concluyendo que tanto el estudiante como el profesor no cumplen en la totalidad con sus responsabilidades y funciones respectivas.
- Los estudiantes proponen algunas acciones que podrían ayudarlos a mejorar sus estudios, entre los cuales están: Grupos de estudio, cursos remediales para prepararlos a los exámenes parciales, asesorías académicas, asesorías sobre técnicas de estudio, entre otros.

La conclusión general, de acuerdo a los objetivos planteados, es que los estudiantes reprueban la asignatura de Contabilidad I por sus antecedentes académicos deficientes tales como bajos promedios, problemas familiares, no contar con el área económico-administrativa de su bachillerato, etc. Además por el comportamiento académico irregular que es generado por sus bajos promedios, falta de técnicas de estudio, reprobación de materias, etc. Asimismo por un inadecuado desempeño por parte de algunos docentes, ya que éstos no se apegan al programa académico, falta de técnicas didácticas y pedagógicas, asesoría adecuada, cambios en el contenido temático de la asignatura, etc.

Algunas de las acciones que se están ejecutando actualmente en el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro para abatir los índices de reprobación de la asignatura de Contabilidad I son las siguientes:

- Curso propedéutico. Se imparte una semana antes de iniciar el semestre a los estudiantes de nuevo ingreso con la finalidad de nivelar los conocimientos teórico-prácticos de la Contabilidad y ofrecer los conocimientos necesarios antes de cursar dicha asignatura con el objeto de ayudar al estudiante en su comprensión. Su objetivo general es que el estudiante entienda la importancia de la contabilidad en el ámbito de su profesión y su uso y aplicación en el mundo de los negocios.
- Asesorías impartidas por profesores. Se tiene un plan semestral de asesorías, por parte de los profesores de tiempo completo a los estudiantes que requieran de asesorías durante el semestre de la asignatura de Contabilidad I.
- Tutorías impartidas a los estudiantes. En la Universidad de Sonora existe un programa Institucional de Tutorías, donde el estudiante tiene asignado a un profesor-tutor que le orienta y ayuda en relación a su estancia y avance en la Universidad con el objeto de darle solución a problemas de estudio, salud, orientación psicológica, orientación de su plan de estudios, etc.
- La Academia de Contabilidad Básica a través del responsable de la asignatura de Contabilidad I, están trabajando con los profesores para homologar criterios, didácticas, material de apoyo y una actualización y capacitación permanente.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES-SEP, Glosario de la educación superior, 1986

Espinoza, G., et al. (2005). *Propuesta de sistema integral de tutorías académicas para el nivel medio superior universitario*. Ponencia presentada en el Foro Reforma del Bachillerato Universitario. Benemérita Universidad de Puebla.

Informe anual 2011-2012 del Rector de la Universidad de Sonora. Recuperado de <http://www.uson.mx/paginadelrector/informes/informe2011-2012.pdf>

Pacheco A, M.A. y Burgos F, B. *”Estudio de Deserción”*. Universidad de Sonora, 2007. México.

Pacheco A, M.A. y Burgos F, B., y otros. *”Encuesta de apreciación estudiantil, 2011”*. Universidad de Sonora, 2012. México

Reglamento Escolar de la Universidad de Sonora. Recuperado de http://www.uson.mx/institucional/marconormativo/reglamentosescolares/reglamento_escolar.htm

Universidad de Sonora. Datos estadísticos de reprobación 2012 del Departamento de Contabilidad, proporcionados por la Dirección de Servicios estudiantiles.

UNESCO, Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y Caribe (IESALC). (2006). *Informe sobre la educación superior en América y el Caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior*.