

Métodos instruccionales utilizados en la plataforma moodle en la modalidad virtual, para el desarrollo de competencias

Caso: Alumnos de primero a quinto semestre de los Centros Regionales de Educación Superior de Guachochi, Madera y Ojinaga, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Temática:

Tecnologías de información para el aprendizaje

Autores:

M.A. Alma Rosa Araiza Zapata
(614) 196-00-49 araraiza@uach.mx
M.S.I. Patricia Araceli Araiza Zapata
(614) 427-66-76 paraiza@uach.mx
M.A. Georgina Nájera Zúñiga
(614) 345-82-54 gnajera@uach.mx

Institución de procedencia:
Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Contaduría y Administración
Av. Escorza No. 900, Zona Centro. CP. 31000
Tel. (+52) (614) 439-1500
Chihuahua, Chih., México

Chihuahua, Chih., México, septiembre de 2012

Índice	
Resumen	3
Introducción	4
Descripción del problema.....	5
Objetivos	5
A. General.....	5
B. Específicos	5
Marco teórico de referencia.....	6
Metodología	15
Resultados	17
Conclusiones	20
Bibliografía	21
Anexo	24

Resumen

El conocimiento de los métodos instruccionales adecuados, en el proceso de enseñanza aprendizaje, es pieza fundamental ya que impacta directamente en la eficiencia de la estrategia didáctica aplicada. Es por ello que esta investigación se realizó con el objetivo de identificar los métodos instruccionales utilizados en la plataforma moodle en la modalidad virtual, que faciliten el aprendizaje de los alumnos de los CRES, en Guachochi, Madera y Ojinaga, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua para el desarrollo de competencias. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental transeccional descriptivo. La población de interés fueron 85 alumnos que cursan de primero a quinto semestre de FCA de la UACH en los CREES de Guachochi, Madera y Ojinaga. El marco muestral se determinó con base en los datos proporcionados por la Secretaria Académica. La unidad de análisis fueron los alumnos inscritos de primero a quinto semestre de las carreras de Contador Público, Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa, Licenciado en Administración Financiera y Licenciado en Administración Gubernamental, en el periodo de Enero a Junio 2012. El tipo de muestreo fue probabilístico y la selección de la muestra se realizó en forma aleatoria. La variable evaluada fue Métodos instruccionales para el desarrollo de competencias. Para la recolección de los datos se elaboró y aplicó un cuestionario. Los indicadores que señalan los métodos de aprendizaje fueron: trabajo en equipo, resumen, foros de discusión y debate, videos, cuestionarios, estudio de casos, investigación en red, exposición, juego de roles, demostración y auto instrucción. Se observa que los métodos instruccionales más usados son el cuestionario, el debate (foro) y el trabajo en equipo, concluyendo que el método instruccional que más facilita el aprendizaje para el desarrollo de competencias en los alumnos, es la investigación en red.

Palabras clave: Métodos instruccionales, plataforma moodle, aprendizaje, competencias, modalidad virtual, CRES (Centros Regionales de Educación Superior).

Introducción

La educación ha sido un factor fundamental en el mundo para evaluar el desarrollo de cada país. Es importante reconocer que la educación superior que se imparte en México ocupa el lugar 15 de las 33 naciones de América Latina y el Caribe que fueron evaluadas por el Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (UNESCO, 1998)

El proceso educativo es parte de la vida práctica, y frente a los nuevos retos que plantea la educación hoy en día, la plataforma de aprendizaje moodle posibilita un sistema de elaboración y distribución del conocimiento capaz de promover un aprendizaje eficaz. (De Pablos, 2005)

Por este motivo es que en la actualidad se busca transformar a la educación superior en un verdadero motor, con capacidad para transmitir, generar y aplicar conocimientos, para alcanzar mejores niveles de vida.

La Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) llevó a cabo la implementación de la plataforma Moodle, con el objetivo de proveer el software necesario para las presentaciones de los cursos, la formación en línea, conferencias web, colaboración y edición de documentos, chat, etc., los cuales son utilizados para facilitar la comunicación docente-alumno.

La aplicación de los métodos instruccionales dentro de la plataforma moodle es vital para transferir la información de manera creativa contribuyendo a la comprensión y asimilación de la información de una manera rápida, fácil y útil para los estudiantes. Los métodos instruccionales son aquellos que se centran en el aprendizaje. (Bernarez, 2009)

El objetivo del presente trabajo fue identificar los métodos instruccionales utilizados en la plataforma moodle en la modalidad virtual, que faciliten el aprendizaje de los alumnos de los CRES, en Guachochi, Madera y Ojinaga, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, para el desarrollo de competencias.

Descripción del problema

Los métodos instruccionales son un factor fundamental dentro del proceso educativo, ya que motivan al estudiante a comprender la información que el docente imparte, es por ello que resulta importante identificar los métodos usados en la plataforma moodle.

El inconveniente se presenta cuando los alumnos no se encuentran familiarizados con los métodos que pudieran ayudar a su formación académica, y los métodos que comúnmente se utilizan no son siempre los más eficientes. En ocasiones el rendimiento académico del alumno es menor al esperado, ya que no todos los alumnos se identifican con el mismo método de aprendizaje.

La modalidad virtual se apoya en el uso de la plataforma moodle para llevar a cabo el desarrollo de cada materia, por tal motivo esta investigación permite identificar los diferentes métodos instruccionales utilizados en la plataforma moodle y cuáles de estos son los que el alumno considera más útiles para su aprendizaje y desarrollo de competencias, lo anterior con la finalidad de lograr el mejor desempeño en los alumnos, al aplicar el método más adecuado según sea el tema. Dicha información resulta benéfica tanto para alumnos como docentes, facilitando la clase para que sea más productiva, logrando así mejorar el aprendizaje significativo.

Objetivos

A. General

Identificar los métodos instruccionales utilizados en la plataforma moodle en la modalidad virtual, que más facilita el aprendizaje de los alumnos de los CRES, en Guachochi, Madera y Ojinaga, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua para el desarrollo de competencias.

B. Específicos

1. Describir los principales métodos instruccionales utilizados en la FCA de la UACH.
2. Identificar el método instruccional más usado en los cursos de la plataforma moodle de la FCA de la UACH, para el desarrollo de competencias
3. Indicar los principales métodos instruccionales utilizados en la plataforma moodle que faciliten más el aprendizaje de los alumnos de la FCA de la UACH, para el desarrollo de competencias.

Marco teórico de referencia

Definición de competencias

Las competencias se pueden definir como el conocimiento específico, la habilidad, la actitud y el comportamiento, todo esto integrado dentro del ser humano, el cual se muestra en el ambiente personal, social, profesional. Competencias, son aquellas características personales relativamente estables en el tiempo y directamente relacionadas con la consecución de resultados superiores en una función o actividad. (Oltra, 2005)

Según Rodríguez -Serrano (2003) las competencias se refieren a los comportamientos y aptitudes de la persona imprescindibles para el desempeño eficaz de un puesto de trabajo.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1996) define las características de algunas competencias de entre el gran número que existe; siendo las más importantes las competencias básicas. Sus requerimientos son mínimos, como la lectura y escritura, interpretación de símbolos, comunicación, etc. Las competencias genéricas, tienen un mayor grado de transversalidad, son competencias comunes a distintas familias ocupacionales. Las competencias específicas, hablan del conocimiento con más contenido concreto hacia una determinada función u ocupación tendiendo a la especialización. Las Competencias sociales, hablan del vínculo del trabajador como un ser inmerso en un marco social, analítico.

Método

Según Gómez (2000), define el método como un modo organizado y consciente de prácticas, regularidad implícita o explícita de mecanismos de un hacer y de un cómo hacer. Así mismo debemos entender al método como un intermediario que permitirá la interrelación entre las herramientas educativas, los contenidos y los participantes en el proceso de aprendizaje; Gros (2003), menciona: el método debe ser el aspecto mediador entre los medios disponibles, los instrumentos y las metas, y los objetivos educativos propuestos.

Métodos instruccionales

Los métodos instruccionales son las técnicas usadas en la capacitación, con la finalidad de presentar información. (Inttelmex, 2000)

Así mismo, como método didáctico, pedagógico o de enseñanza los métodos instruccionales permiten ordenar la actividad docente para conseguir los objetivos que se han definido. (Amat, 2002)

Los aspectos instruccionales están relacionados de manera directa con el diseño instruccional (DI), el cual es definido por Torrent (2004), como el proceso de planeación, diseño, implementación y evaluación de una experiencia formativa, por lo que en su sistematización el docente debe considerar todos los aspectos que participan en la clase. Al hacer referencia a estos aspectos sin duda hay que tomar en cuenta las teorías del diseño instruccional, también llamadas teorías del diseño educativo. En principio, hay que recordar que estas son diferentes a las teorías del aprendizaje, sin embargo, aun cuando haya francas diferencias entre sí, también es cierto que están interrelacionadas.

Aprendizaje

Para Valle (1993), considera que el aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Knowles (2001), se basa en la definición de Gagné, Hartis y Schyahn, para expresar que el aprendizaje es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre: El aprendizaje como producto, que pone en relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje. El aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido. El aprendizaje como función, que realza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano.

Educación o modalidad virtual

La educación a distancia, se define como un proceso de educación formal y no formal, en el que la mayor parte de la instrucción, ocurre cuando el estudiante y el profesor no están en el mismo lugar o al mismo tiempo. En la educación a distancia, el estudiante asume mayor responsabilidad por su aprendizaje, el profesor se convierte en un agente facilitador. Por medio del uso de los medios informáticos y de telecomunicaciones, la relación docente – alumno, generada en los procesos educativos, ahora se da en cualquier lugar y en cualquier horario, que simplifica los problemas de tiempo y espacio que afectan a los individuos de las grandes ciudades, abriendo con ello, oportunidades de acceso a la educación universitaria, a partir de un nuevo modelo educativo llamado como virtual. (Cebrián, 2003)

La educación virtual, es un método de enseñanza no presencial, basada en las nuevas tecnologías de la información, utilizando como herramienta fundamental el soporte informático, sin prescindir ni atenuar la relación profesor-alumno, pues la comunicación se mantiene y fomenta mediante la red. (Garduño, 2005)

Entorno de aprendizaje

Una definición formal y genérica de entorno de aprendizaje indica que es el espacio en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación. (Ávila y Bosco, 2001)

Aprendizaje Virtual

Los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma nueva de tecnología educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza en todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a nuevas tecnologías.

Plataforma virtual

Una plataforma Virtual es un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet. (Sánchez, 2009)

Se considera como plataforma tecnológica educativa, aquel conjunto de herramientas que combinan hardware y software para ofrecer las prestaciones necesarias para que el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia se de y con ello, el logro exitoso de los objetivos de aprendizaje de los alumnos. La plataforma tecnológica incluye una serie de las herramientas tecnológicas de información y de comunicación que median dicho proceso y además incluye un conjunto de recursos cuya función es la de facilitar el espacio y las posibilidades para que el instructor, docente o “tutor virtual” puedan, entre otras cosas, crear, administrar, gestionar o implementar cursos a través de Internet y que los participantes puedan construir su propio conocimiento y lograr sus objetivos de aprendizaje a través de ellos. (Cisnado, 2009)

Plataforma virtual Moodle

Moodle es un paquete de software para producir cursos basados en Internet y sitios web. Se trata de un proyecto global de desarrollo diseñado para soportar una construcción social marco de la educación. El enfoque del proyecto Moodle es siempre en dar a los educadores las mejores herramientas para gestionar y promover el aprendizaje. Ríos (2000).

Métodos Instruccionales.

A. Trabajo en equipo (colaborativo)

El aprendizaje colaborativo está inmerso en la teoría de constructivismo social y se centra en el proceso de construcción del conocimiento a través del aprendizaje que resulta de la interacción con un grupo y mediante tareas realizadas en cooperación con otros. Varios autores han investigado el tema y en este marco teórico vamos a revisar las contribuciones más importantes a la literatura en el área de aprendizaje colaborativo. (Gosden, 1994)

Leidner y Jarvenpaa (1995), señalan que el aprendizaje colaborativo, además de ayudar a desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes, también contribuye a mejorarlas relaciones interpersonales, pues implica que cada uno de los miembros aprenda a escuchar, discernir y comunicar sus ideas u opiniones a los otros con un enfoque positivo y constructivista.

Los psicólogos Johnson y Johnson (1986), sugirieron las guías para los educadores que quisieran aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo en el aula.

Los elementos de aprendizaje son:

- Interdependencia positiva: los miembros de un grupo persiguen un objetivo común y comparten recursos e información.
- Promoción a la interacción: los miembros de un grupo se ayudan unos a otros para trabajar eficiente y efectivamente, mediante la contribución individual de cada miembro.
- Responsabilidad individual: cada uno de los miembros del grupo es responsable por su aporte individual y por la manera que ese aporte contribuye al aprendizaje de todos.
- Habilidades y destrezas de trabajo grupales: cada uno de los miembros debe comunicarse, apoyar a otros, y resolver conflictos con otro miembro constructivamente.
- Interacción positiva: cada uno debe mantener una buena relación de cooperación con los otros y estar dispuesto a dar y recibir comentarios y críticas constructivas sobre sus contribuciones.

B. Resumen

Según Bernardo (2000), sostiene que el resumen consiste en la reducción de un texto respetando su sentido y empleando las palabras del autor; esta técnica es considerada como una de las más sencillas y, por tanto, la más apropiada en las primeras etapas de estudio. Cuando el resumen está elaborado con las palabras del autor, se le denomina propiamente resumen; y cuando se hace con las propias, se le denomina síntesis. Muchos autores recomiendan que se haga con las palabras del propio alumno. Eso tiene la ventaja de que se vive como algo más propio y favorece la atención, el interés y la retención; pero tiene el inconveniente de que favorece poco la asimilación de los términos técnicos, que es uno de los principales objetivos del aprendizaje.

Búsqueda de la idea principal

Entre los significados que tiene el término "idea principal", están los de tema, esencia, resumen selectivo, interpretación, palabra clave, tópico, título, asunto, tesis, puntos principales, macro estructuras o superestructuras esquemáticas, siendo los tres primeros términos los que tienen un significado más similar al de idea principal. Ésta es el resultado de la combinación de tres variables: los objetivos de lectura que guían al lector, sus conocimientos previos y la información que el autor ha querido transmitir escribiendo ese texto.

C. Foros de discusión o debate

Los foros de discusión o debate son usados para abordar colectivamente algún tema, y resolver problemas. La discusión o debate debe estructurarse con objetivos de aprendizaje específico y explícito. La discusión grupal es frecuentemente conducida en subgéneros más pequeños que el grupo completo. Pueden tener o no un moderador o guía de discusión. (Inttelmex, 2000).

Un debate virtual es una discusión en línea en torno a un tema concreto. Su objetivo principal es llegar a conclusiones que aporten nueva información o conocimientos al grupo, así como el asentamiento de los previos y de aquellos que se están adquiriendo en las clases presenciales mediante la profundización, cuestionamiento, aclaración y relación de ideas y conceptos a través de las aportaciones individuales y colectivas. Los debates son una herramienta adecuada para entrenar a los alumnos para que aprendan a pensar por sí mismos, fundamentar y documentar puntos de vista, y a valorar las aportaciones e ideas de sus compañeros mediante el uso de la razón. Ayudan a desarrollar, por tanto, el pensamiento crítico. (Rius, 2005)

D. Videos

El vídeo es una de las primeras tecnologías que se ha utilizado en la educación como método de enseñanza. A la hora de comenzar a hablar del vídeo en la enseñanza, debemos diferenciar entre vídeo didáctico y utilización didáctica del vídeo. Por vídeo didáctico vamos a entender aquel que ha sido diseñado y producido para transmitir unos contenidos, habilidades o actividades y que, en función de sus sistemas simbólicos, forma de estructurarlos y utilización, propicie el aprendizaje en los alumnos; por el contrario, con su utilización didáctica nos referimos a una visión más amplia de las diversas formas de utilización que puede desempeñar en la enseñanza. (Cebrián, 2003)

Las funciones que dicho autor propone son las siguientes:

- Función formativa y/o evaluativa para los docentes y estudiantes.
- Función motivadora, ya que ayuda a los alumnos a expresarse, a crear, todo lo audiovisual tiene un componente artístico.
- Función informativa.
- Función expresiva, creativa, lúdica y artística.
- Función investigadora de procesos naturales o sociales, es otra forma de ver la realidad.

- Función comunicativa

De acuerdo a Marques (2003), los videos educativos pueden ser de varios tipos:

- Documentales: muestra de manera ordenada información sobre un tema concreto.
- Narrativos: tienen una trama narrativa a través de la cual se van presentando la información relevante para los estudiantes.
- Monoconceptual: es un video de muy corta duración que se centran en presentar un concepto determinado.
- Temático: es el clásico videos didáctico que va presentando de manera sistemática y con una profundidad adecuada y gradual a los destinatarios los distintos apartados de un tema concreto
- Motivador: pretende ante todo impactar, motivar, interesar a los espectadores, aunque para ello tengan que sacrificar la presentación sistemática de los contenidos y un cierto grado de rigor científico. Muchas veces tienen una estructura narrativa.

E. Cuestionarios

Los cuestionarios constituyen un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas que se contestan generalmente con lápiz y papel. Es tal vez el instrumento más utilizado para recolectar información sobre una o más variables. Generalmente exploran varios aspectos o dimensiones de una variable. (Hernández, 1991)

Desde el punto de vista didáctico, la evaluación o control como elemento de verificación es concepto crítico en el aprendizaje y un pilar fundamental que debe permitir medir y valorar la bondad del proceso de aprendizaje considerado globalmente, tanto de la elaboración como de la puesta en práctica del mismo. (Villar, 2004)

Entre las principales técnicas de evaluación del aprendizaje cabe destacarlas pruebas de respuesta objetiva o de tipo test o cuestionarios que este es el esquema formalizado para recopilar la información de los encuestados que contiene las preguntas a realizar y los espacios destinados a las respuestas; es decir, es la traducción de los objetivos informativos de la investigación en preguntas específicas.

Anaya (2003), considera que el cuestionario es un procedimiento de recogida de información altamente estructurado, una prueba estandarizada, donde el objeto de investigación, las pautas

de registro y de interpretación están definidas de antemano, permitiendo comparar los datos recogidos de los todos los sujetos estudiados.

F. Estudio de casos

En este método un incidente, el caso, es presentado de manera verbal o escrita. Se pide a los participantes que ofrezcan soluciones para el caso presentado. La solución se puede desarrollar de manera grupal o individual. Lo más común es que no exista solo una solución correcta. Por el contrario, los objetivos incluyen el hacer que los participantes piensen analíticamente y que presenten una variedad de soluciones. Normalmente se incluye una discusión para compartir diversas soluciones y para analizar sus ventajas.

G. Método instruccional: Investigación en red

La sociedad actual, del conocimiento y del aprendizaje, se caracteriza claramente, entre otros muchos aspectos, por el desarrollo exponencial de unas tecnologías de la información y el conocimiento (TIC) que conllevan la aparición de nuevos espacios para las relaciones sociales, así como para los procesos de enseñanza-aprendizaje, la creación y gestión del conocimiento o la investigación educativa, que es el tema que nos ocupa, dando lugar, en este último caso a lo que se conoce como investigación en línea.

H. Exposición

Es una presentación oral realizada por el instructor a un grupo de participantes, es raro que el instructor conduzca la exposición de manera unidireccional; lo más común es que se efectúe combinándolo con discusión y/o exposición. Además de esto las exposiciones son frecuentemente complementadas con ciertas ayudas como rotafolios, videos, presentaciones. (Inttelmex, 2000)

Genéricamente, la exposición consiste en la presentación organizada lógicamente de un tema, teniendo como recurso principal el lenguaje oral, aunque también puede hacerse por escrito. La exposición es una actividad realizada principalmente por el profesor, por lo que es posible ubicarla más específicamente en el ámbito de las estrategias de enseñanza. (Ángeles, 2003)

I. Auto instrucción

Este método es un concepto amplio usado para describir varios formatos instruccionales que incluyen la instrucción programada y la asistida por computadora. Este sistema es muy usado para el entrenamiento en ciertas tareas de las empresas telefónicas, como son el servicio de operadoras y los sistemas de información. La auto instrucción es frecuente y usualmente descrita como, dependencia del material y dependiente del material y centrado en el estudiante, mas que, dependiente del instructor y centrado en el instructor.

J. Juego de roles

En este método los participantes desempeñan el rol de otra persona perteneciente a una situación real. Este método es particularmente aplicable en el entrenamiento general y en el de ventas, y en general para todos aquellos cuya tarea les obliga a una interacción con otra persona.

K. Demostración

En este método, el instructor desempeña o demuestra la manera de realizar algo. Es particularmente aplicable para el entrenamiento en el lugar de trabajo. Frecuentemente, la demostración es seguida de una sesión de práctica, en donde los participantes tratan de realizar el proceso o tarea que les ha sido enseñada. (Inttelmex, 2000)

Metodología

1. Lugar y tiempo

La realización de la investigación se llevó a cabo en las ciudades de Guachochi, Madera y Ojinaga, en el periodo de Enero- Abril del 2012.

2. Carácter de la investigación

La investigación fue de carácter no experimental debido a que durante el desarrollo del mismo, no se llevó a cabo la manipulación de la variable.

3. Diseño de la investigación

El tipo de diseño fue transeccional descriptivo, ya que se recolectó la información en un tiempo único.

4. Población de Interés

La población fue de 85 alumnos de la modalidad virtual de los Centros Regionales de Educación Superior (CRES), Guachochi, Madera y Ojinaga de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

5. Marco Muestral

Se elaboró con base a información proporcionada por la Secretaría Académica de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

6. Unidad de Análisis

La unidad de análisis fueron los alumnos inscritos de 1° a 5° semestre, en el periodo de Enero-Junio del 2012, en la modalidad virtual en los Centros Regionales de Educación Superior (CRES), Guachochi, Madera y Ojinaga de las carreras de Contador Público, Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa, Licenciado en Administración Financiera y Licenciado en Administración Gubernamental.

7. Variable de estudio

Métodos instruccionales para el desarrollo de competencias.

8. Indicadores

Trabajo en equipo	Cuestionario	Resumen
Estudio de caso	Debate y foro de discusión	Investigación en red
Videos	Exposición	Juego de roles
Demostración	Auto instrucción	

9. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo fue probabilístico, ya que todos los miembros del universo considerado, tuvieron igual oportunidad de ser parte de la muestra.

10. Tamaño de la muestra

Fue de 70 alumnos, se calculó con un margen de error del 5% y con una confiabilidad del 95%.

11. Selección de la muestra

Se realizó en forma aleatoria previamente establecida.

12. Recolección de Datos

Como instrumento de medición se elaboro y aplico un cuestionario, que se incluye como anexo del presente documento.

13. Codificación de la Información

Para la codificación de la información se trasladaron los resultados de la encuesta hacia un documento tabulado que se elaboró para tal efecto en el software Microsoft Excel.

14. Análisis de la Información

Las respuestas tabuladas de las encuestas, se elaboraron gráficas con la información obtenida y se realizó un análisis descriptivo que permitió interpretar los resultados encontrados, motivo de la investigación.

Resultados

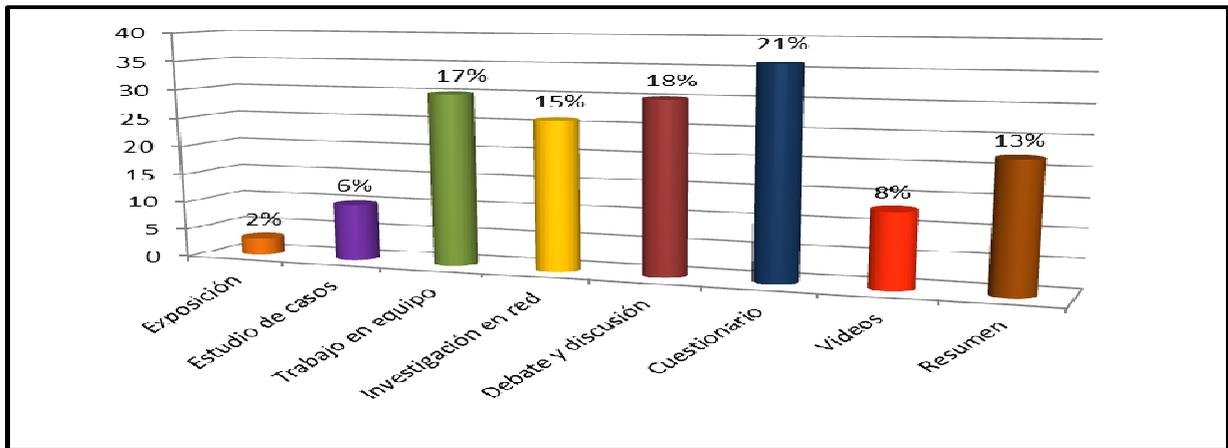
Los resultados fueron obtenidos de las encuestas que se aplicaron en los CRES de Madera, Guachochi y Ojinaga de la FCA de la UACH; con el objetivo de identificar los métodos instruccionales utilizados en la plataforma moodle en la modalidad virtual, que mas faciliten el aprendizaje de los alumnos y permitan el desarrollo de competencias.

Del instrumento se derivó lo siguiente:

De los 75 alumnos encuestados, el 37% (26) son hombres y el 63% mujeres (44), de los cuales corresponden a la Licenciatura en Administración de Empresas (LAE) un 49%, Contador Público (CP) 17%, Licenciado en Sistemas en Computación Administrativa (LSCA) 20%, Licenciatura en Administración Financiera (LAF) y Licenciatura en Administración Gubernamental (LAG) les corresponde un 7% a cada uno.

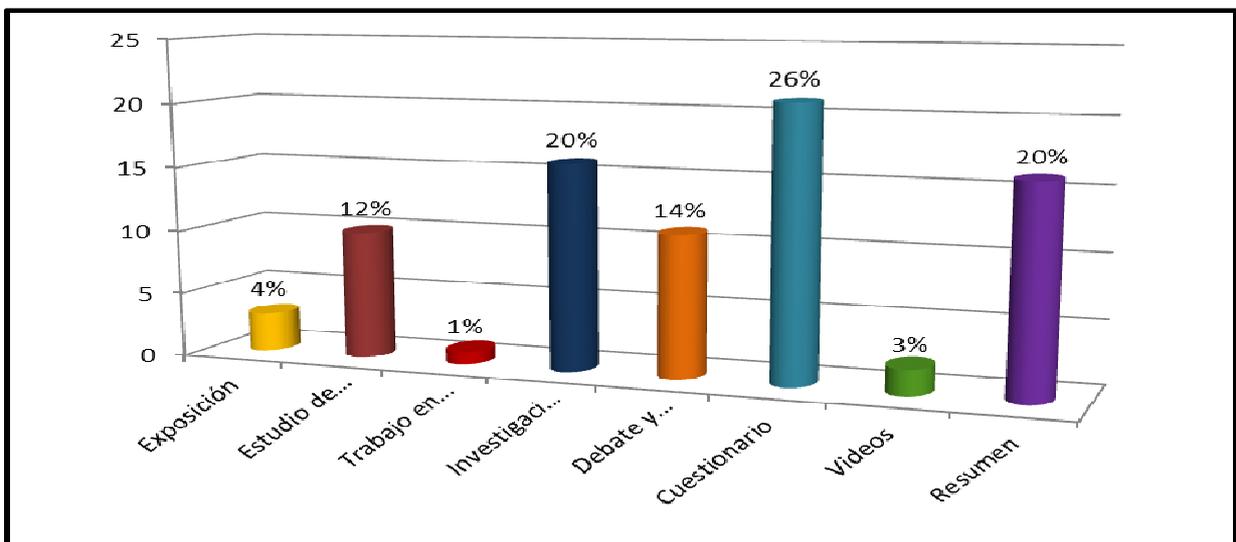
Se generaron 4 gráficas, las cuales muestran los resultados enfocadas a los distintos métodos instruccionales.

Gráfica 1. Métodos Instruccionales más usados en la plataforma Moodle



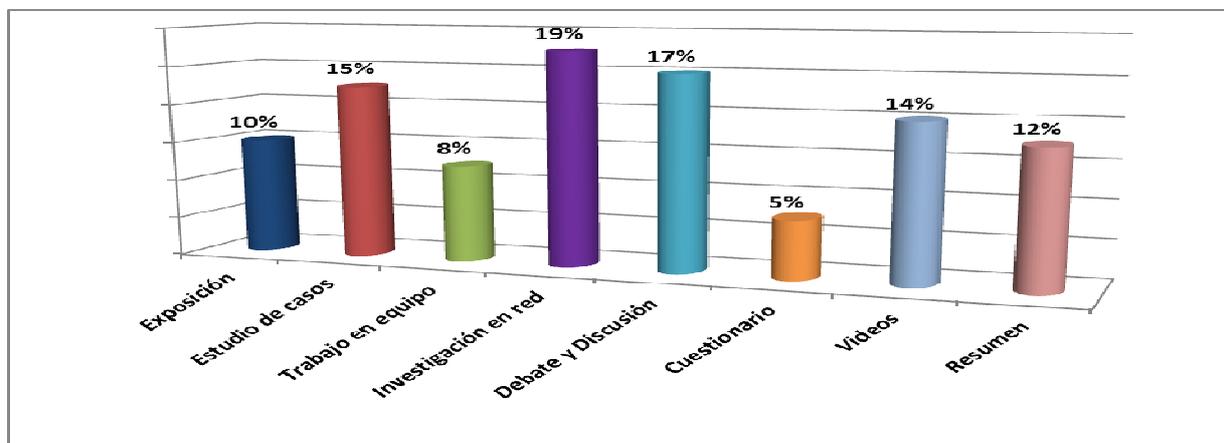
Se observa que de los métodos instruccionales usados en la plataforma Moodle, el **cuestionario** es el más usado en los cursos de la modalidad virtual, con un **21%**. En caso contrario el menos preferido, se encuentra la **exposición** con un **2%**.

Gráfica 2. Métodos Instruccionales que facilitan el aprendizaje del alumno



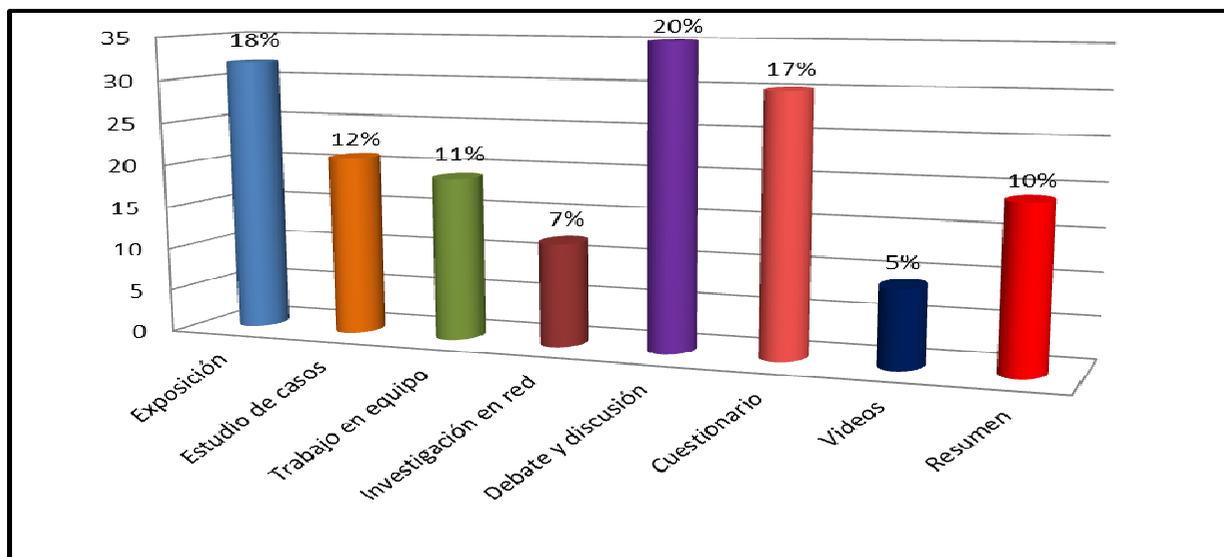
Se puede observar que el **cuestionario** con un **26%** de valor, es el método más favorecido por los alumnos de modalidad virtual, para un mejor aprendizaje, concluyendo con un menor porcentaje, el **trabajo en equipo** con **1%**.

Gráfica 3. Métodos Instruccionales que consideran más importante para el aprendizaje del alumno.



Se observa que la **investigación en red**, es el método que los alumnos de modalidad virtual consideran más importante para su aprendizaje, con un **19%**, le sigue **debate y discusión (foro)** con un resultado de **17%**.

Gráfica 4. Métodos Instruccionales que prefieren al estudiar un nuevo tema



Se aprecia que los alumnos de modalidad virtual prefieren el método de **Debate y discusión** al estudiar un nuevo tema, con un **20%**. En caso contrario el **5%** de los alumnos prefieren el método de **Videos**.

Conclusiones

Los métodos instruccionales empleados en los últimos tiempos no siempre son efectivos. Es importante mencionar que en la presente investigación se observó que no todos los métodos ocasionan el mismo efecto en los estudiantes, es por ello que es primordial conocer cual método(s) es el más adecuado para cada grupo y para cada tema, de esta manera el uso correcto del método instruccional apoyará al mejor desempeño y aprendizaje del estudiante, así como el desarrollo de competencias.

Los métodos instruccionales más usados en la plataforma Moodle son el cuestionario, seguido del debate y discusión. Respecto a los métodos instruccionales que facilitan el aprendizaje del alumno se observa que el cuestionario es el método más favorecido por los alumnos de modalidad virtual. El método instruccional que consideran más importante para el aprendizaje es la investigación en red y el que prefieren al estudiar un nuevo tema es el debate y discusión.

Planificar los métodos como estrategia didáctica, aplicar innovación y creatividad en los métodos instruccionales, son parte fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje

La aplicación de los métodos instruccionales adecuados contribuirá de manera implícita al desempeño escolar y desarrollo de las competencias de cada alumno, siendo fundamental en el caso de la modalidad virtual, ya que en esta forma de educación el alumno es en su mayoría responsable de su propio aprendizaje.

Fuentes de Información

Bibliografía Citada

Bernardez, M. 2009. Desempeños humano. Manual de consultoría. Volumen 1

Garduño R. 2005. Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informáticos digitales. Universidad Autónoma de México.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. 1991. Metodología de la Investigación. México. McGraw Hill.

Inttelmex. 2000. Técnicas y habilidades de instrucción. Manual del participante. Instituto Tecnológico de Teléfonos de México.

Oltra, V., Curós, P., Díaz, C., Rodríguez-Serrano, J., Tejero, J. (2005) Desarrollo del Factor Humano. España. Editorial UOC.

Organización Internacional del Trabajo 1996

Villar, L. y Alegre O. (2004), Manual para la excelencia en la enseñanza superior, Mc Graw-Hill, 2004.

Páginas Web

Amat. 2002. Métodos de Enseñanza. Universidad Autónoma del Estado de México. www.redalyc.org. Consultado en febrero del 2012.

Anaya Nieto, D. (2003). Diagnóstico en educación: diseño y uso de instrumentos. Madrid: Sanz y Torres, S.L. <http://www.um.es/ead/red/25/santovena.pdf>. Consultado en febrero del 2012.

Ángeles O. 2003. Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje. <http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos3.pdf>. Consultado en marzo 2012.

Ávila, P y Bosco, M. 2001. Ambientes virtuales de aprendizaje - una nueva experiencia. <http://investigacion.ilce.edu.mx/dice/articulos/articulo11.htm>. Consultado en marzo 2012.

- Bernardo, J. 2000. Hacia una enseñanza eficaz. Madrid. Ediciones RIALP, S. A. Bogotá, Colombia: Martha Edna Suárez R.
<http://ctaactividades.blogspot.com/2011/03/tecnica-de-estudio-el-resumen.html>. Consultado en marzo 2012.
- Cebrián, M. 2003. Enseñanza virtual para la innovación universitaria. España.
- Cisnado, X. 2009. Moodle: Una Plataforma Tecnológica Educativa al servicio de la Capacitación de los Funcionarios Públicos.
[http://educ-al.org/files/educal/articulo Moodle Xiomara Cisnado.pdf](http://educ-al.org/files/educal/articulo_Moodle_Xiomara_Cisnado.pdf). Consultado en marzo 2012
- De Pablos, G. (2005): Moodle. CNICE. MEC. Depósito Digital de Documentos, Universidad Autónoma de Barcelona <http://ddd.uab.cat/> Consultado en marzo 2012.
- Gómez. 2000. El modelo de pedagogía global y de autonomía. En: Revista de Ciencias Humanas No. 32. Universidad Tecnológica de Pereira. <http://www.utp.edu.co/>. Consultado en marzo 2012.
- Gosden, C. 1994. Social Being and Time Oxford: Blackwell.
<https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf>. Consultado en marzo 2012.
- Gros Salvat. 2003. El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza. España. Gedisa.
http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Especialidad/Sem_ElabProTer/U3/24_Disenoinstrucciona1.pdf. Consultado en marzo 2012.
- Johnson, R. T., & Johnson, D. W. (1986). La investigación-acción: El aprendizaje cooperativo en el aula.
<https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf>. Consultado en marzo 2012.
- Knowles. 2001. www.jlgcue.es. Consultado en febrero 2012.
- Leidner, D. and Jarvenpaa, S. 1995. The use of information technology to enhance management school education: a theoretical view. MIS Quarterly September.*

<https://www.ideals.illinois.edu/>. Consultado en marzo 2012.

Marqués, M. 2003. *Diccionario de Uso del Español. España. Editorial Gredos SA, 2da. Edición.* <http://www.ort.edu.uy/fi/pdf/Tesis.pdf>. Consultado en marzo 2012.

Ríos, J. 2000. *Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la educación.* Editorial Málaga, Aljibe.

<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n25/lmoreno.html>. Consultado en marzo 2012.

Rius, E. 2005. *Estrategias Didácticas para el uso de las TIC's.* <http://agora.ucv.cl/manual/manual.pdf>. Consultado en marzo 2012.

Sánchez, J. 2009. Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, Número 34, Abril.

<http://www.sav.us.es/pixelbit/actual/15.pdf>. Consultado en marzo 2012.

Torrent. 2004. *Teorías del Aprendizaje y la Instrucción en el Diseño de Materiales Didácticos Informáticos. Artículos Arbitrados.* www.scielo.org.ve. Consultado en febrero 2012.

UNESCO. 1998. *Informe Mundial sobre la Educación. Los Docentes y la enseñanza en un mundo de mutación.* <http://lltie.inspvirtual.mx>. Consultado en marzo 2012.

Valle, A. 1993. *Aprendizaje significativo y enfoques de aprendizaje: el papel del alumno en el proceso de construcción de conocimientos.* *Revista de Ciencias de la educación* n° 156. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/175/17517797003.pdf>. Consultado en marzo 2012.

www.docs.moodle.org. Consultado en marzo 2012.

Instrumento

Encuesta sobre Métodos de Aprendizaje
 Por favor ayúdenos a conocer los métodos instruccionales que más le han facilitado su aprendizaje al utilizar la plataforma Moodle en la materia de Negocios por Internet.

Genero: Hombre Mujer

Carrera: CP Admón. de Empresas Admón. Financiera LSCA Admón. Gubernamental

¿Cuales de los métodos instruccionales ha utilizado más en la plataforma Moodle?

Trabajo en Equipo Resumen Debate y Discusión (Foro) Videos

Cuestionario Estudio de Casos Investigación en red Exposición

De los siguientes actividades en que nivel le facilita mas el aprendizaje de la materia:

	Muy Poco	Poco	Regular	Suficiente	Mucho
	1	2	3	4	5
El catedrático encarga un tema el cual debe desarrollarse en equipo	<input type="radio"/>				
Se le encomienda la lectura de un texto y se le solicita un resumen de lo leído	<input type="radio"/>				
Se abre un foro para debatir un tema en específico, el asesor propone un tema y se discuten opiniones	<input type="radio"/>				
Se encarga un tema para investigarlo, el alumno debe buscar fuentes en línea	<input type="radio"/>				
Se realiza un cuestionario respecto a lo visto en el objeto de estudio	<input type="radio"/>				
El encargado de la materia expone un problema y usted debe resolverlo encontrando alternativas para el mismo	<input type="radio"/>				
Se encarga analizar un video y dar sus conclusiones respecto a el	<input type="radio"/>				
Se solicita elaborar una presentación en power point para exponer los temas en clase	<input type="radio"/>				

Ordene de 1 a 8, según la importancia, la actividad que a su consideración le facilitara más el aprendizaje en su materia de estudio.

- Realizar un resumen de un libro
- Realizar en equipo una presentación
- Hacer una búsqueda en línea sobre algún tema
- Resolver el caso de estudio donde se presente una problemática
- Estudiar para un cuestionario
- Prepararse para debatir en un foro
- Realizar una exposición
- Observar el video para realizar un ensayo

Indique las 3 opciones que preferiría que el maestro utilice al ver un tema.

- Exponer sobre el tema apoyado en una presentación.
- Dividiendo el grupo en equipos para investigar sobre el tema.
- Contestar un cuestionario para evaluar tus conocimientos respecto al tema.
- Presentarles un caso sobre el tema dentro del ámbito laboral y como deberían resolverlo.
- Realizar una lluvia de ideas donde el grupo aporta de forma rápida posibles soluciones a un problema.
- Realizar un ensayo sobre un documental (video).
- Elaborar un resumen sobre los capítulos del libro de clase.
- Investigar conceptos en la red.

Encuesta Realizada por estudiantes de la FCA y su proyecto de Tesis. Gracias por su respuesta.