

XV Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas

**COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL APRENDIZAJE: DESARROLLO  
INTEGRAL EN EL ALUMNO**

Avila Mercado Marlen

fimar555\_5@hotmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa

Facultad de Contaduría y Administración

Dirección: Avenida De Las Américas y Blvd. Universitarios s/n (Sinaloa)

Culiacán, Sinaloa, México.

Teléfonos: (667) 7160303

Chihuahua, Chihuahua, México.

Septiembre 5, 6 y 7 de 2012

## **COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL APRENDIZAJE: DESARROLLO INTEGRAL EN EL ALUMNO**

**Resumen:** Se presentan las competencias que intervienen en el proceso de aprendizaje del alumno, lo cual permite un desarrollo integral en el desempeño de este en su vida tanto diaria como profesional.

**Palabras clave:** Competencias, Aprendizaje y Desarrollo Integral.

## Índice

1. Introducción.....	4
2. Descripción del problema.....	5
3. Objetivos.....	6
4. Justificación.....	6
5. Hipótesis.....	7
6. Metodología de la investigación.....	7
7. Marco teórico.....	7
7.1 Competencias y aprendizaje.....	7
7.2 Desarrollo integral en el alumno.....	9
8. Resultados de investigación.....	13
9. Conclusión.....	14
10. Referencias bibliográficas.....	15

## **1. Introducción**

Una de las aportaciones fundamentales de esta ponencia es conocer las competencias que intervienen en el proceso de aprendizaje del alumno, lo cual permite un desarrollo integral en el desempeño de este en su vida tanto diaria como profesional.

Lo anterior mencionado se abordara realizando el análisis acerca de las competencias y el aprendizaje, conociendo tanto la vinculación de estos como su importancia.

También se estudiara el desarrollo integral del estudiante mencionando algunos autores que realizan reflexiones del mismo.

Y por último se muestran los resultados de esta investigación junto con las conclusiones.

# COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL APRENDIZAJE: DESARROLLO

## INTEGRAL EN EL ALUMNO

### 2. Descripción del problema

En base al tema de investigación se plantea el problema del mismo; así que para Saavedra (2001), el problema surge cuando en una realidad concreta se encuentra un obstáculo para interpretarla y se requiere superarlo. Mientras que para Rodríguez (2010) plantear el problema de investigación es descomponerlo en partes pequeñas para así obtener una comprensión del objeto de estudio.

Para Saldaño (2009) el plantear un problema es afinar y dar mayor precisión a la idea de investigación. Este paso que se da después de la selección del tema, en algunos casos, suele ser terminado luego o puede llevar mucho tiempo, depende del conocimiento y dominio que el investigador tenga del tema. Al plantearnos el problema será cuestionarnos diferentes aspectos que no conocemos ciertamente.

Se observa como la transformación del mundo se dio debido al fenómeno de la globalización, para lo cual la educación requiere incrementar la competitividad. En el mundo y en México las los estudiantes enfrentan grandes retos, como el de la competencia con las grandes potencias en educación, para lo cual solo los más competitivos tienen éxito. Los jóvenes que carecen de una educación de calidad han resentido las consecuencias del proceso globalizador.

La situación descrita puede llevar a los estudiantes al fracaso no solo en lo educativo sino que también en su formación integral. De no trabajar con el desarrollo de competencias en el aprendizaje en el aula para lograr en los estudiantes un desarrollo integral, los escenarios que se podrían desencadenar no los favorecerán.

A partir de esta problemática se desarrolla esta investigación con la siguiente interrogante central:

*Interrogante Central*

*¿Cuáles son las competencias que se deben utilizar en el aprendizaje del alumno para lograr su desarrollo integral?*

Lo anterior expuesto, permitió plantear las interrogantes específicas, objetivos de investigación e hipótesis que dan sustento a este trabajo de investigación:

*Preguntas de Investigación*

- 1) *¿Qué son las competencias en el aprendizaje del alumno?*
- 2) *¿Cuáles son las principales competencias en el aprendizaje del alumno para lograr su desarrollo integral?*
- 3) *¿Qué es el desarrollo integral en el alumno?*
- 4) *¿Cuál es el impacto de las competencias en el aprendizaje del alumno?*

### **3. Objetivos**

Los objetivos para Rodríguez (2010) son las guías de estudio, por lo que el investigador deberá tenerlos siempre presentes.

Así de acuerdo a lo anterior se plantean el objetivo general y los específicos del problema de investigación.

*Objetivo general:*

Analizar las competencias que se deben utilizar en el aprendizaje del alumno para lograr su desarrollo integral.

*Objetivos específicos:*

- Conocer las competencias en el aprendizaje del alumno.
- Conocer cuáles son las principales competencias en el aprendizaje del alumno para lograr su desarrollo integral.
- Analizar el desarrollo integral en el alumno.
- Determinar el impacto de las competencias en el aprendizaje del alumno.

#### **4. Justificación**

Son razones por las cuales se plantea la investigación de un tema determinado que ayudará en la solución de problemas que afecten a las organizaciones señala Rodríguez (2010).

Así respondiendo a las preguntas mencionadas se presenta la justificación de la investigación.

En México la educación es la parte medular y el factor de crecimiento de este. La necesidad de los estudiantes en tener una educación basada en competencia en su aprendizaje para lograr un desarrollo integral es de vital importancia, por ello se requiere de la utilización de competencias clave que les permitan desarrollarse en el mundo globalizado.

La presente investigación tiene una aplicación concreta con respecto a las competencias que se deben utilizar en el aprendizaje del alumno para lograr su desarrollo integral, ya que mostrara la importancia de estas en los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración.

De acuerdo con lo anterior se pretende que los docentes cuenten con un material que les proporcione el conocimiento de las competencias que deben desarrollar en los alumnos para su formación profesional, y así esto los lleve a su desarrollo integral.

## 5. Hipótesis

Las hipótesis significan lo que intentamos probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado; deben ser formuladas a manera de proposiciones. Son respuestas provisionales a las preguntas de investigación, señala Rodríguez (2010).

La hipótesis es una proposición que establece relaciones, entre los hechos; para otros es una posible solución al problema; otros sustentan que la hipótesis no es más que una relación entre las variables menciona Saldaño (2009).

La hipótesis que se desea comprobar en la presente investigación es:

*Las competencias en el aprendizaje del alumno son determinantes para lograr su desarrollo integral.*

## 6. Metodología de la investigación

La metodología de la investigación es definida por Rodríguez (2010) como los métodos y técnicas que serán utilizados para el acopio, procesamiento, análisis y presentación de los datos obtenidos.

Esta investigación se realizó mediante la modalidad cualitativa basada en la estrategia de estudio de caso, se llevó a cabo en la institución "Facultad de Contaduría y Administración" ubicada en la Ciudad de Culiacán, Sinaloa, México, en la cual me enfoqué a un grupo de 45 alumnos.

Para Fidias (1999:54) "La muestra es un "subconjunto representativo de un universo o población."

En el caso del grupo seleccionado de 45 alumnos para el estudio de caso dependió principalmente de que reuniera las siguientes características:

- Que perteneciera a la Facultad de Contaduría y Administración de la ciudad de Culiacán, Sinaloa.
- Que fuera un grupo que estuviera entre primero y segundo año.
- Que existiera disponibilidad por parte del grupo para realizar la investigación.

El grupo que se investigó, reunió todos los requisitos anteriores, además cabe mencionar que el contacto con estos alumnos fue constante, por lo tanto se dio un acercamiento directo.

De la metodología seleccionada, se optó por la cualitativa, debido a que el objeto de estudio e hipótesis orientaban hacia su empleo.

De la estrategia de investigación se eligió el estudio de caso; ya que se consideró el más indicado para abordar, analizar y explicar los resultados encontrados, comprobándolos con lo teórico ya que el método del caso es una técnica articuladora del dato y la teoría.

En esta investigación se utilizó la entrevista, observación, ejercicios teóricos y prácticos tanto en clase como externos; para lo cual simplemente se siguió con el programa de estudios denominado Contabilidad Financiera II, el cual incluía temas como:

- Mercancías en tránsito
- Cuentas de Orden
- Documentos endosados y descontados
- Mercancías en consignación

- Mercancías en comisión
- Evolución de los sistemas de registros contables
- Diario tabular
- Practicas integrales

Además esta investigación se realizo por un semestre completo partiendo de agosto de 2011 a enero de 2012.

## 7. Marco teórico

### 7.1 Competencias y aprendizaje

En la actualidad debido al fenómeno de la globalización, la educación se convierte en el factor de éxito para un país en desarrollo. Por ello la importancia de preparar alumnos con bases sólidas mediante la utilización de competencias en su aprendizaje.

De acuerdo con FEITO (2008):

Competencia es la capacidad demostrada de utilizar conocimientos y destrezas. El conocimiento es el resultado de la asimilación de información que tiene lugar en el proceso de aprendizaje. La destreza es la habilidad para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de completar tareas y resolver problemas (p.24).

Así el estudiante al tener un aprendizaje significativo basado en competencias le permitirá enfrentarse ante situaciones complejas simplemente porque no memorizo, sino comprendió.

Para Ortega (2008):

El término competencia parece querer ocupar un lugar central en el movimiento para la reforma educativa en el que, de nuevo, nos encontramos. Se trata de un movimiento algo más discreto, menos ruidoso, pero que aspira a ser más profundo que otros que han llegado a las escuelas con más algarabía y quizás menos efectos reales. Es difícil localizar el origen del éxito de esta expresión que parece concentrar muchos de los cambios que debemos hacer para que nuestras escuelas sean no sólo más eficaces, sino sobre todo, más gratas, más democráticas y más profundas. El término competencia se ha introducido en la práctica educativa desde un contexto mucho más concreto y delimitado científicamente como es el de la ciencia psicológica, y especialmente desde la psicología cognitiva de la enseñanza (p.27).

El autor menciona que las competencias, deben de manejarse de manera profunda con efectos reales para los estudiantes.

Mientras que para Argudín (2001):

El concepto de competencia, tal y como se entiende en la educación, resulta de las nuevas teorías de cognición y básicamente significa saberes de ejecución. Puesto que todo proceso de “conocer” se traduce en un “saber”, entonces es posible decir que son

recíprocos competencia y saber: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde sí y para los demás (dentro de un contexto determinado) (p.3).

Así el estudiante necesita conocer para saber y aplicarlo a su cotidianidad.

De acuerdo con FEITO (2008) hay tres bloques de competencias claves:

- Competencias que permiten dominar los instrumentos socioculturales necesarios para interactuar con el conocimiento; la habilidad para usar el lenguaje, los símbolos y los textos interactivamente; la habilidad para usar el conocimiento y la información interactivamente y el uso de la tecnología de un modo interactivo.
- Competencias que permiten interactuar en grupos heterogéneos, tales como relacionarse bien con otros, cooperar y trabajar en equipo y administrar, gestionar y resolver conflictos.
- Competencias para actuar de un modo autónomo, comprender el contexto en que se actúa y se decide, crear y administrar planes de vida y proyectos personales y defender y afirmar los propios derechos, intereses, necesidades y límites (p.25).

Cada una de las competencias mencionadas por el autor, son de vital importancia para el desarrollo del estudiante; ya que necesita habilidad para la interacción y la capacidad para manejarse.

De acuerdo con Feldman (2005:5) el aprendizaje es como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia.

El aprendizaje es un proceso que se genera con las variaciones en el estudiante como resultado de lo vivido.

## **7.2 Desarrollo integral en el alumno**

Para FEITO (2008):

Pese a que es frecuente leer que su aprendizaje es el desembarco de la empresa privada en la educación, en realidad el término competencia procede de la teoría lingüística de Chomsky –nada sospechoso de ser proclive a los intereses capitalistas–.

Con el desarrollo de las competencias se trata de formar a las personas no solo para que puedan participar en el mundo del trabajo sino para que sean capaces de desarrollar un proyecto personal de vida. La escuela debe formar personas con capacidad para aprender permanentemente: lectores inquietos, ciudadanos participativos y solidarios, padres y madres implicados, trabajadores innovadores y responsables (p.24).

La educación al basarse en competencias permite que el estudiante desarrolle de habilidades en las tareas cotidianas, lo que le permite tener un desarrollo integral.

Para Argudín (2001):

La construcción de competencias no puede realizarse de manera aislada, sino que debe hacerse a partir de una educación flexible y permanente, desde una teoría explícita de la cognición, dentro del marco conceptual de la institución, en un entorno cultural, social, político y económico. Las competencias, igual que las actitudes, no son potencialidades a desarrollar porque no son dadas por herencia ni se originan de manera congénita, sino que forman parte de la construcción persistente de cada persona, de su proyecto de vida, de lo que quiere realizar o edificar y de los compromisos que derivan del proyecto que va a realizar. La construcción de competencias debe relacionarse con una comunidad específica, es decir, desde los otros y con los otros (entorno social), respondiendo a las necesidades de los demás y de acuerdo con las metas, requerimientos y expectativas cambiantes de una sociedad abierta (p.4).

El desempeño del estudiante debe proyectarse de tal forma que permita que este tenga un desarrollo apropiado en los diferentes contextos y pueda adecuarse a las formas cambiantes.

Cada competencia para Feito (2008) debe:

- Contribuir a resultados valorados por las sociedades y los individuos.
- Ayudar a los individuos a hacer frente a una variedad de demandas en una diversidad de contextos.
- Ser importantes no solo para los especialistas sino también para los individuos (p.24).

Lo que se pretende con el estudiante es movilizarlo hacia situaciones tanto concretas como difíciles de la vida cotidiana.

De acuerdo con Ruiz (2003):

La formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valoral. En este tipo de orientación, las instituciones educativas deben asumir una responsabilidad académica diferente a la tradicional y construir un proyecto novedoso que incluya el desarrollo teórico, la integración de las funciones sustantivas, los planteamientos curriculares, el énfasis en la formación docente y los aspectos didácticos (p.1).

Para el adecuado desarrollo integral del estudiante es importante que en el aprendizaje se obtengan conocimientos y las técnicas correctas para la práctica profesional, sino que también requiere la internalización del comportamiento.

Además desde un punto de vista esquemático, la formación integral precisa desarrollar por lo menos los siguientes aspectos, de acuerdo con Ruiz (2003):

- Ideológicos: solidaridad, conciencia personal y colectiva.
- Epistemológicos: teoría del conocimiento, relación sujeto-conocimiento.
- Funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión.
- Curriculares: plan de estudios, programas.
- Formación docente: actualización.
- Didácticos: proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Extensión, Vinculación y Difusión (p.1).

Se observa por parte del autor los aspectos más importantes para el desarrollo del estudiante.

Para Ramos (2000):

El concepto “formación integral” alude a la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica la participación activa de

sus actores: el tutor y los alumnos, en la exploración personal e intervención sobre diferentes áreas de su experiencia, sea académica o no. Los alumnos que concurren a tutorías, manifiestan una serie de requerimientos de diversa índole. Desde los alumnos brillantes o superdotados, ya sean académicos, deportistas, políticos o artistas que necesitan encontrar estrategias de aprendizaje para continuar su avance al propio ritmo y nivel de profundidad, hasta encontramos con aquellos alumnos que presentan serias deficiencias en sus habilidades físicas e intelectuales, problemas de tipo emocional o de orden social, como la disciplina escolar o los niveles económicos bajos. Esto quiere decir que la “formación integral” va desde lo específico (capacidad de aprendizaje, disciplina, ubicación en el medio áulico) Hasta el contexto más amplio (familia, trabajo, sociedad). Su visión es que la experiencia humana no puede dicotomizarse, por lo que las manifestaciones de los alumnos en la escuela, no juegan con independencia de lo que ocurre en otras áreas de su vida como son la familia, su condición social, religión y su misma condición física. Si esperamos cambios significativos en el desempeño académico de los alumnos, es prioridad disponer de la metodología, los instrumentos y la tecnología coherentes para que nos permita observar, detectar y obtener información para llegar a un diagnóstico integral, que nos acerque a los alumnos y sus diversas capacidades (p.1).

Actualmente se considera que es fundamental la educación integral; por eso es importante que se integren las competencias para tal orientación en la formación del estudiante.

## 8. Resultados de Investigación

Al realizar la presente investigación mediante la modalidad cualitativa basada en la estrategia de estudio de caso, la cual se llevo a cabo en la institución “Facultad de Contaduría y Administración” ubicada en la Ciudad de Culiacán, Sinaloa, México., en la cual me enfoque a un grupo de 45 alumnos, en el desarrollo de esta se desarrollaron las competencias propias del programa de estudio como:

- ✓ Capacidad para aplicar los procedimientos vigentes en el tratamiento contable de empresas que realizan transacciones en divisas.
- ✓ Compresión de la responsabilidad del tenedor de un documento.
- ✓ Compresión de las diversas responsabilidades de empresas que realizan operaciones con mercancía en consignación.
- ✓ Reflexión y análisis de las responsabilidades de las empresas que realicen ventas de mercancías en comisión, así como su tratamiento legal.

Con el estudio realizado se concluyo que las competencias que se deben utilizar en el aprendizaje del alumno para lograr su desarrollo integral son:

- Trabajo de equipo.
- La Práctica en el alumno; el desarrollo de lo aprendido le genera un conocimiento significativo al ponerlo en práctica.
- Relaciones interpersonales para ser capaz de participar de manera eficiente y constructiva en la sociedad, así como para poder resolver problemas cuando sea necesario.
- Actitud y Aptitud. En donde desarrollan lo que saben.
- Emprendedurismo e innovador profesional; con lo cual el alumno diferencia y capta las oportunidades que se le presenten.
- Comunicación eficiente oral y escrita.
- Liderazgo.
- Compromiso social.
- Lengua extranjera.

Logre determinar que las competencias básicas de los alumnos incluyen los conocimientos teóricos, las habilidades o conocimientos prácticos y las aptitudes personales.

Además estas dan la capacidad de usar adecuadamente los conocimientos y habilidades en contextos diferentes e implican comprensión y reflexión.

Dentro del desarrollo integral en el alumno, se concluyo que este debe poseerlo para poder enfrentar la diversidad de situaciones tanto practicables como complejas. Por ello de acuerdo con la hipótesis planteada, efectivamente las competencias en el aprendizaje del alumno son determinantes para lograr su desarrollo integral tanto en lo profesionalista como en lo humano.

Así que dentro de las competencias determinadas en el aprendizaje del alumno para lograr su desarrollo integral son competencias que se deben desarrollar en todo profesional, sin importar la materia asignada; ya que estas son integrales.

## **9. Conclusión**

En la actualidad se requieren estudiantes capaces de enfrentar los desafíos tanto globales como internos que cuenten con conocimiento, innovación, creatividad; es decir que cuenten con un desarrollo integral. De ahí la importancia de que no solo se deben desarrollar estudiantes inteligentes en conocimiento, si no que se les debe anexar una serie de competencias para que se desarrollen como seres humanos completos, capaces de convivir con los demás, de contribuir al bien común y personal. Lo importante es lograr estudiantes egresados virtuosos con un desarrollo integral que puedan desenvolverse en diferentes situaciones con un el aprendizaje significativo que obtuvieron en compañía de las competencias.

## 10. Referencias Bibliográficas

- Argudín Vázquez, Yolanda (2001). Educación basada en competencias. *En educar: revista de educación / nueva época*. N° 16, pp. 3.
- Feito, Alonso Rafael (2008). Competencias educativas: Hacia un aprendizaje Genuino. *En Andalucía Educativa*. N° 66, pp. 24.
- Feldman, R.S. (2005). Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana. (6ª. ed.), México, McGrawHill.
- Ortega, Rosario (2008). Competencias para una educación cosmopolita. *En Andalucía Educativa*. N° 66, pp. 24.
- Ramos Herrera, María azucena. (2000). Guía para el tutor en el estudio de habilidades de vida. Guadalajara: mimeo Sta Universidad de Sonora.
- Rodríguez Peñuelas, Marco (2010). Métodos de Investigación. (1ª. ed.), México: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Ruiz Lugo, Lourdes (2003). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. En revista Universidad de Sonora. N° 19, pp. 1.
- Saavedra Manuel (2001). Elaboración de tesis profesionales. (1ª. ed.), México: Editorial Pax México.
- Saldaño Horacio, Omar (2009). *El problema de la investigación*. Recuperado el 07 de Abril de 2011, de <http://www.mailxmail.com/curso-tesis-investigacion/tesis-planteamiento-problema>