



**XV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES  
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN**

**Chihuahua, Chihuahua  
Septiembre 5, 6 y 7 de 2012.**



**UNIVERSIDAD DE SONORA  
DIVISION DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

**Titulo de la Ponencia:**

*“Diagnostico del impacto o percepción del programa de tutorías por parte de los alumnos de las Licenciaturas del Departamento de Contabilidad (LCP, LA, LM y LIA)”.*

**Temática del Congreso:**

*Desarrollo Integral de los Alumnos.*

**Autores:**

*M.A. Víctor Manuel Delgado Moreno;*

*Tel. Cel.66-22-33-70-02*

*Correo Electrónico: [vdelgadam@eca.uson.mx](mailto:vdelgadam@eca.uson.mx)*

*M.A. Juan Carlos Martínez Verdugo;*

*Tel. Cel. 66-21-46-82-26*

*Correo Electrónico: [martinez@pitic.uson.mx](mailto:martinez@pitic.uson.mx)*

*M.A. Isidro Real Pérez;*

*Tel. Cel. 66-22-56-25-16*

*Correo Electrónico: [ireal@pitic.uson.mx](mailto:ireal@pitic.uson.mx)*

**Colaboradores estudiantes:**

(Estudiantes de la Licenciatura en Mercadotecnia y Administración inscritos en Prácticas Profesionales y/o Servicio Social)

Maray Fiordaliso Fraijo Rivera	205201318	Lic. en Administración
Cintia Yariela Bejarano Celaya	208208360	Lic. en Mercadotecnia
Judas Manuel Fco. Lucero Pacheco	207208972	Lic. en Mercadotecnia
Raúl Martín Montes Moreno	208206780	Lic. en Mercadotecnia
José Martín Acosta Álvarez	208208605	Lic. en Mercadotecnia
Edgar Provencio Robles	207212824	Lic. en Mercadotecnia

Hermosillo, Sonora a 15 de Junio de 2012.

# Índice

1.- Introducción. ....	1
1.1.- Antecedentes del tema de investigación. ....	1
2.- Objetivos. ....	2
2.1- Objetivo General. ....	2
2.2.- Objetivos Específicos.....	2
3.- Justificación. ....	2
4.- Enfoque Teórico.....	3
5.- Metodología de la investigación. ....	6
5.1.- Técnicas de Investigación. ....	6
5.2.- Instrumento de Recolección de Datos.....	6
5.3.- Tipo de Muestra. ....	7
6.- Resultados. ....	8
7.- Conclusiones. ....	12
8.- Bibliografía. ....	13

## **1.- Introducción.**

### **1.1.- Antecedentes del tema de investigación.**

Entre los problemas más complejos y frecuentes que presentan las Instituciones de Educación Superior en el país, a nivel licenciatura, se encuentra la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, la deserción como rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones.

De tal manera que las universidades buscan combatir este tipo de problemas con diferentes programas institucionales y uno de ellos es el programa de tutorías, que constituye uno de los temas de mayor relevancia dentro de las instituciones de educación superior ya que a través de ella se pretende cubrir aquellas cuestiones que no están implícitas en los planes de estudio y con lo cual se pretende ayudar al alumno en sus actividades cotidianas, esto con el fin de mejorar su desempeño académico, su desarrollo personal y profesional.

Uno de los mayores temores por parte de los alumnos es el fracaso escolar y esto se puede deber a diferentes factores tales como: mala elección de licenciatura, no era lo que esperaba de la carrera, condiciones económicas desfavorables, problemas familiares, malas compañías, motivación, entre algunos otros. Con esta serie de problemas que pueden enfrentar los alumnos en su inicio en la universidad las instituciones de educación superior tratan de que exista la menor deserción escolar posible buscando tener una serie de programas y actividades de atención al alumnado y uno de ellos es el programa de tutorías con el cual se pretende ayudar a los alumnos desde el inicio hasta el final de su etapa universitaria.

Este Estudio – Diagnostico del programa de tutorías de alumnos tutorados (fortalezas y debilidades) pretende responder a la pregunta siguiente: ¿Qué tan satisfecho está el tutorado del departamento de contabilidad de la Universidad de Sonora con el desempeño del programa de tutorías? Y de acuerdo a los resultados obtenidos se puedan tomar cursos de acción que permitan una mejora o un fortalecimiento del sistema tutorial si la situación del departamento de Contabilidad aplica en similitud a otro de la Universidad de Sonora que se considere también como punto de referencia.

## **2.- Objetivos.**

### **2.1- Objetivo General.**

Evaluar el programa de tutorías por parte de los alumnos tutorados activos e inscritos en el ciclo 2011-2 del Departamento de Contabilidad; basado en lo propuesto por el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

### **2.2.- Objetivos Específicos.**

- Analizar la percepción de los tutorados, para determinar acciones y estrategias que contribuyan a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.
- Identificar las capacidades del tutor para brindar una asesoría al tutorado.
- Identificar las necesidades del tutorado del departamento de contabilidad para ejecutar de manera eficiente el seguimiento de la trayectoria escolar del tutorado.
- Conocer si se cuenta desde la percepción del tutorado con la dimensión organizativa adecuada (horarios, espacios, recursos, gestión).
- Investigar sobre la percepción que tiene el tutorado sobre el programa de tutorías.

## **3.- Justificación.**

En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de Licenciatura, entre 50 y 60 alumnos concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y, de éstos, tan sólo un 20% obtienen su título. De los que se titulan, solamente un 10%, es decir 2 egresados lo hacen a la edad considerada como deseable (24 Ó 25 AÑOS). (ANUIES, “Programas Institucionales de Tutorías: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, México, 2001).

La Universidad de Sonora dentro de su Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013 plasma las diversas acciones que debe llevar a cabo la Universidad para cumplir su programa institucional de tutorías, teniendo como objetivos:

Otorgar un apoyo personalizado a los estudiantes a través de las tutorías y asesorías académicas para mejorar los índices de aprovechamiento y rendimiento escolar, así como el desarrollo de

valores, actitudes y hábitos que contribuyan a su formación profesional y humana; articular la acción tutorial al desarrollo de los planes de estudio, a través del seguimiento de las trayectorias escolares de los tutorados; aplicar mecanismos de evaluación de la operación e impacto del Programa para su mejoramiento continuo y orientar al estudiante en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo, con el fin de apoyar su formación y mejorar su actitud hacia el aprendizaje. (Unison, 2010)

#### **4.- Enfoque Teórico.**

La tutoría universitaria según Ceja M.C, González, F.G, y Armenta, M.A., (2000) considera que el alumno se acerca al conocimiento como un aprendiz activo y participativo capaz de construir significados y de generar sentido sobre lo que aprende, como consecuencia, la función central del profesor-tutor consiste en orientar, promover y guiar la actividad constructiva de los alumnos a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia; es decir, que el profesor tutor proporcione un soporte pedagógico apropiado y que el alumno sea un constructor de su propio conocimiento.

Por otro lado, como mencionan Rodríguez, S. E., Álvarez, M. G., Dorio, I. A., y Figueroa, P. M. (2008) la tutoría ofrece los servicios de orientación y tiene una clara misión en el trato personalizado de los estudiantes. Su objetivo es procurarles la adaptación e integración en el sistema (ayudándoles a descubrir la universidad que enseña y también la universidad que aprende, la universidad que investiga, la universidad que coopera, la universidad en la que se participa), facilitarles el aprovechamiento académico y personal (la mejor utilización de los recursos disponibles, la mejora de las aptitudes personales, las técnicas de aprendizaje, el trabajo en equipo), y favorecer la transición al mundo del trabajo y la formación permanente.

La planificación de un plan de tutorías es responsabilidad de los académicos quienes son los que se encargan de aplicar dicho programa en beneficios de los alumnos, esto lo llevara a cabo cada docente según el programa desarrollado para las actividades de cada semestre así como de las necesidades de cada uno de sus tutorados.

En la actividad tutorial al estudiante debe considerársele como un ente individual, único y diferente a los demás y la educación debe respetar y potenciar esta singularidad, considerándolo

como un ser con iniciativa, necesidades personales de crecer, capaz de auto determinarse, con potencialidades para solucionar problemas creativamente, lleno de afectos y con vivencias particulares; constructor activo de su propio conocimiento, producto de las múltiples interacciones sociales. (Moreno, 2003)

Los Objetivos generales de la tutoría según el momento de intervención se muestran a continuación en el cuadro 1.

**Cuadro 1**

<b>Momentos</b>	<b>Objetivos</b>
Inicio de la Carrera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar a los estudiantes sobre la propia universidad, sobre la facultad, sobre la titulación.</li> <li>• Adaptar al estudiante al nuevo entorno universitario.</li> <li>• Orientación en aspectos curriculares</li> </ul>
Durante la Carrera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento del rendimiento académico.</li> <li>• Información sobre servicio social y prácticas profesionales.</li> <li>• Orientación sobre perspectivas profesionales.</li> </ul>
Terminación de la Carrera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre acceso a diplomados, especialidades y postgrados.</li> <li>• Orientación acerca de la transición al mundo laboral.</li> </ul>

Rodríguez, S. E., Álvarez, M. G., Dorio, I. A., y Figueroa, P. M. (2008)

Estos son algunos de los objetivos con los cuales debe de contar un programa de acción tutorial de una Universidad y el cual permita lograr un mejor desarrollo de los estudiantes durante su vida universitaria así como el de estar más integrado a las actividades universitarias.

¿Para qué Sirve la Tutoría?

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de

alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. (ANUIES, 2001)

Si cuentas con un tutor podrás:

- Conocer diversas formas de resolver tus problemas dentro de la universidad.
- Comprender como funciona el plan de estudios y las opciones de tus materias.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en tus calificaciones.
- Adaptarte e integrarte a la institución y al ambiente universitario.
- Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar tu formación.
- Recibir retroalimentación acerca de tu estabilidad emocional y tu actitud.
- Conocer los apoyos y beneficios que puedes obtener de las diversas instancias universitarias. (DISE, 2010)

¿Por qué es Necesaria la Tutoría?

Por medio de la tutoría, el profesor comprende los problemas que enfrenta el alumno en su actividad universitaria y le ayuda a:

- Adaptarse al ambiente Universitario.
- A elevar su desempeño académico para que sea aceptable durante tu formación.
- El logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de la profesionales y laborales. (Herrera, 2009)

Derivado de los motivos que dan origen a este estudio sobre la aplicación del programa de tutorías, se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Los alumnos tutorados del Departamento de Contabilidad están satisfechos con el programa Institucional de Tutorías?, de donde se deriva la línea de investigación.

A pesar de las ventajas de estudio que ofrece la Universidad de Sonora con el Programa de Tutorías, se requiere de información por parte del tutorado para analizar las necesidades de los estudiantes del programa educativo, así como priorizar las necesidades o problemáticas que demandan atención, acordar las acciones para abordar la problemática y orientar las actividades

académicas que requieren mayor supervisión y seguimiento, determinar las metas y recursos para la operación del PAT, calendarizar las acciones a desarrollar y definir los mecanismos de evaluación.

## **5.- Metodología de la investigación.**

### **5.1.- Técnicas de Investigación.**

El alcance de la investigación refiere a un estudio explorativo - descriptivo apoyado en el método científico delimitado exclusivamente a los alumnos tutorados activos e inscritos en el ciclo 2011-2 de las licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Mercadotecnia e Informática Administrativa del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora

Con referencia al método científico, como aportación al presente análisis del Método educativo de la Universidad de Sonora, se considera como uno de los métodos de obtención de conocimiento humano. Aun cuando no es el único capaz de ofrecer respuestas a muchas interrogantes, pero es el más útil y desarrollado, y por hallarse muy vinculado al proceso de investigación de los procesos educativos.

### **5.2.- Instrumento de Recolección de Datos.**

El trabajo de campo realizado requirió de algunos instrumentos para su ejecución, principalmente el material de las encuestas, el equipo responsable de este trabajo de investigación fungió como entrevistador y aplicador de encuestas.

Herramienta importante en el desarrollo de este trabajo fue la información del programa de tutorías, que de cierta forma facilita el poder visualizar mejor la información requerida para un mejor análisis, obteniendo información del marco teórico y reconocimiento de resultados.

La encuesta que apoyó la entrevista, tuvo carácter de aplicación cerrada, diseñada en base al planteamiento del problema y comprende la percepción de debilidades y oportunidades que puedan ser corregidos, mejorados y aprovechados de la mejor manera, de tal modo que la implementación del modelo educativo observe mejores rendimientos y satisfacciones del tutorado.

La encuesta diseñada procura la percepción del tutorado en variables establecidas que ayuden a conocer u percepción y si se está cumpliendo con su expectativa en relación al programa tutorial.

### 5.3.- Tipo de Muestra.

Se establecieron las acciones a seguir en base a un Plan de levantamiento de información que se ha considerado el levantamiento de una muestra como unidad de análisis en el que se realizaron entrevistas a 185 alumnos tutorados activos e inscritos en el ciclo 2011-2 de las licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Mercadotecnia e Informática Administrativa, determinándose la muestra como sigue:

Cuadro 2.

<b>Determinación de tamaño de muestra</b>			
<b>Licenciatura/postgrado</b>	<b>Población Total</b>	<b>Proporción</b>	<b>Muestra</b>
<b>Lic. en Administración</b>	<b>1,254</b>	<b>40%</b>	<b>74</b>
<b>Lic. en Contaduría Pública</b>	<b>947</b>	<b>30%</b>	<b>56</b>
<b>Lic. en Informática Administrativa</b>	<b>309</b>	<b>10%</b>	<b>18</b>
<b>Lic. en Mercadotecnia</b>	<b>614</b>	<b>20%</b>	<b>36</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,124</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>

$$Z=1.65 \quad 2.7225$$

$$E=5\% \quad 0.0025$$

$$P=20\%$$

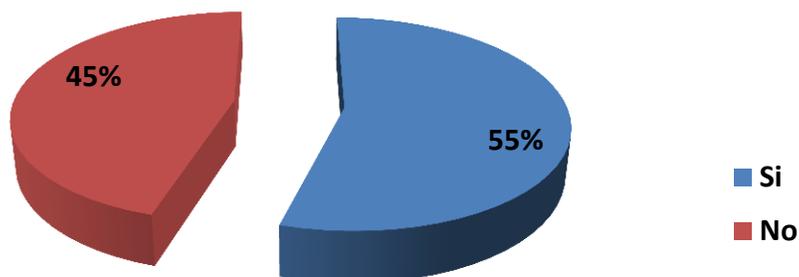
$$Q=80\%$$

$$n = \frac{(z^2(pq)N)}{((e^2(N-1))+(z^2(pq)))} \longrightarrow 185$$

## 6.- Resultados.

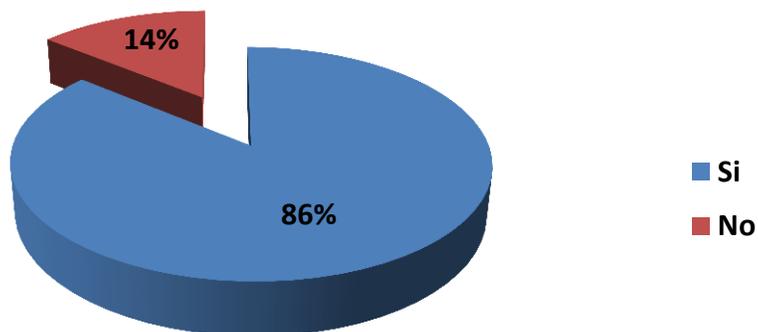
Los resultados del análisis de la presente investigación sobre el programa de tutorías de la Universidad de Sonora se presenta tomando como base la encuesta estructurada y utilizada para el levantamiento de la información, la cual nos proporciona los siguiente resultados:

**Gráfica1. ¿Conoces el programa de tutorias?**



En referencia a la gráfica número 1 sobre si los alumnos conocen el programa de tutoría el 55% de los encuestados dijo conocer dicho programa y el 45% restante dijo no conocer el programa, esto es preocupante ya que de los 185 alumnos encuestados casi la mitad dijo desconocer el programa.

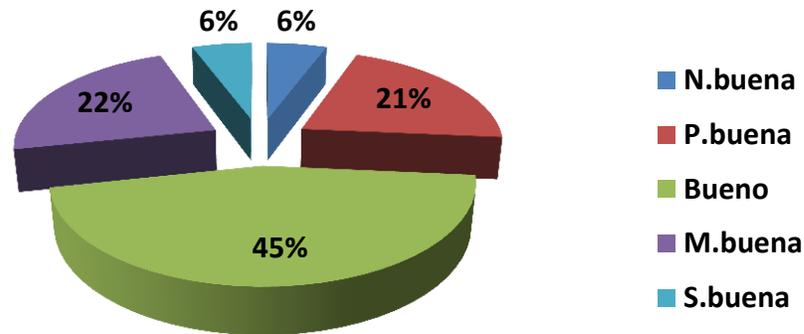
**Gráfica 2. ¿En el semestre actual ya tienes asignando un tutor para apoyarte?**



Como podemos apreciar en esta gráfica número 2, el 86% de los encuestados tiene asignado a un tutor para el apoyo en actividades curriculares y extracurriculares, y solo el 14 % no tienen asignado un tutor.

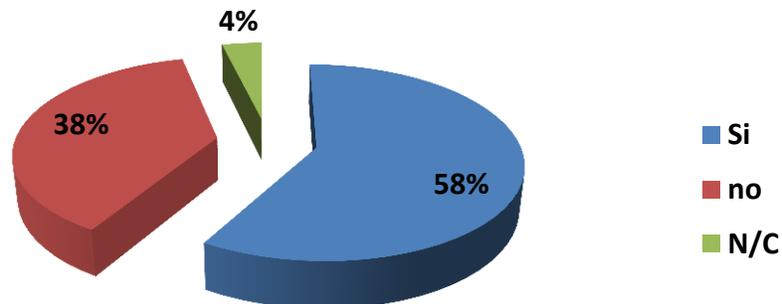
De acuerdo a la gráfica número 3, los alumnos encuestados manifiestan que el 73% de sus tutores tiene un interés por los problemas que le afectan tanto en sus actividades académicas como en aquellos problemas personales que puedan llegar a tener.

**Gráfica 3. ¿El interes del tutor en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos es?**



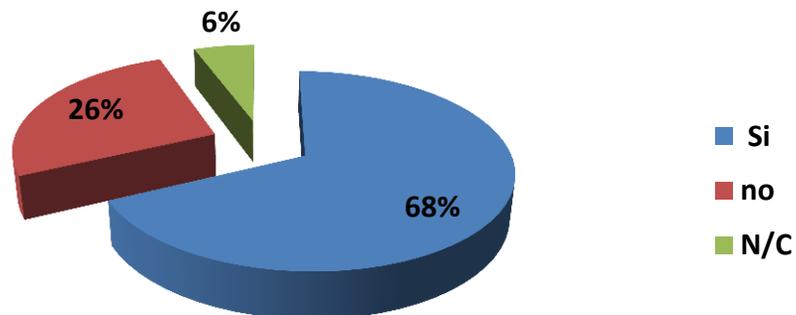
En la gráfica número 4, podemos observar que el 58% de los tutores efectivamente canaliza a las instancias adecuadas a sus tutorados cuando estos tienen algún problema que rebasa su área de acción, pero es preocupante que el 38% no oriente al tutorado a una instancia mayor para ayudarlo en su problema.

**Gráfica 4. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción**



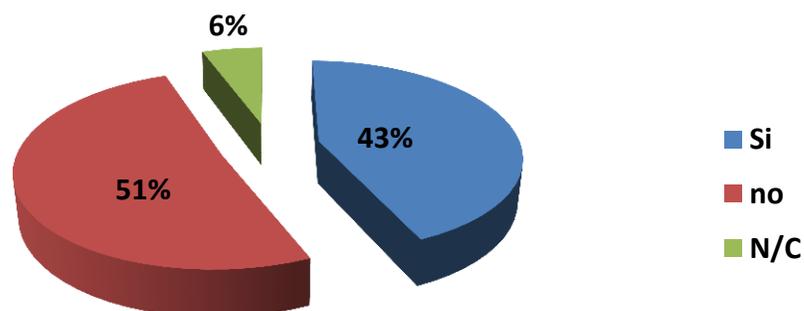
Con respecto a la gráfica número 5, que se refiere a la orientación que se recibe por parte del tutor en relación con la planeación de los cursos o materias que el tutorado cursara próximamente el 68% manifestó que si recibe una asesoría para sus cursos y solo el 26% no la recibe.

**Gráfica 5. ¿La orientación que recibes por parte del tutor te permite realizar una planeación adecuada de los cursos o materias?**



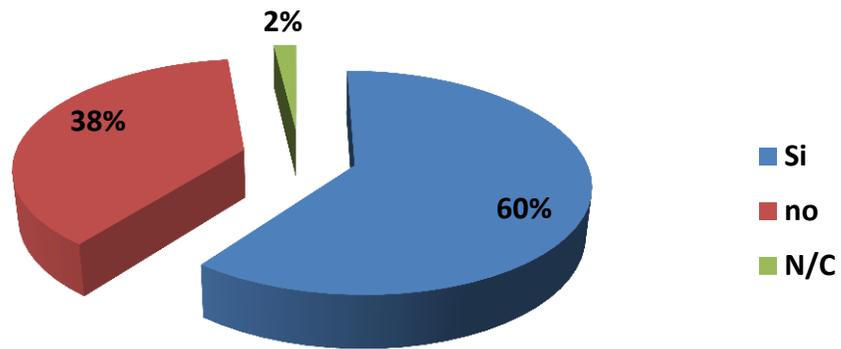
En la siguiente gráfica número 6, se puede apreciar que el 51% de los estudiantes manifiestan sentirse mas integrados a la universidad debido al programa de tutorías ya que a través de este programa conocen mas de sus obligaciones y beneficios que esta les ofrece.

**Gráfica 6. ¿En el proceso de integración a la Universidad de Sonora ha influido el programa de tutorías?**



En la siguiente gráfica número 7, podemos darnos cuenta cual es el grado de satisfacción de los tutorados son respecto al programa de tutorías de la Universidad de Sonora aplicado al departamento de contabilidad, el 60% de los tutorados considero que si le es muy satisfactorio este tipo de programa, mientras que el 38% considero que no cumple con sus expectativas y un 2% se abstuvo de contestar.

**Gráfica 7. Te es satisfactorio el programa de tutoría**



Por último el levantamiento de las encuestas según el género quedo de la siguiente manera con respecto a cada carrera:

GENERO	Contabilidad	Administración	Mercadotecnia	Informática Administrativa
F	41	40	19	8
M	15	34	18	10

## **7.- Conclusiones.**

La implementación del programa de tutorías ha venido a fortalecer la relación alumno / maestro con el fin de conocer el interés del tutor en los aspectos académicos y personales que afecten a los alumnos, la adecuada asesoría por parte del tutor y la orientación que brinda el tutor al alumno, es importante destacar que con la implementación de las tutorías se pretende detectar aquellos alumnos que tengan un riesgo de deserción y a través de esta se logre retener y que mejoren su desempeño escolar dentro de la universidad.

En base a esta investigación al programa de tutorías por parte de los alumnos del Departamento de Contabilidad, donde 185 estudiantes encuestados solo el 55% que corresponde a 101 alumnos dicen conocer el programa o tienen alguna relación con él. Considerando lo anterior podemos concluir que el programa de tutorías en el Departamento de Contabilidad no está lo suficientemente bien divulgado ya que existe un alto porcentaje que no conoce el programa o en su caso, conoce el programa pero no conoce a su tutor asignado.

Una de las recomendaciones que hacemos es que la institución debe de buscar los mecanismos adecuados para darle una mayor difusión al programa de tutorías ya que es importante que se conozca de una mejor manera por parte de los estudiantes así como involucrar a los profesores tutores en actividades propias de la tutoría para que con ello se logre alcanzar una mayor difusión del programa.

Por último, es conveniente seguir con este tipo de investigaciones que permitan ver cuales son los aciertos y sobre todo las fallas que se puedan detectar para mejorar el programa e involucrar a los profesores tutores en mejorar sus tutorías con una capacitación mayor y elevar así las probabilidades de un mayor éxito del programa en beneficio no solo de los estudiantes si no de la propia universidad.

## **8.- Bibliografía.**

ANUIES, A. N. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (Segunda ed.). México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Dirección de Servicios Editoriales.

Ceja M.C, González, F.G, y Armenta, M.A. (2000). Metodología para el diseño de un sistema de tutoría personalizada para alumnos de nivel superior en la Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa, Universidad de Colima, Colima, México.

DISE. (2010). Dirección de Servicios Estudiantiles. Recuperado el 28 de Abril de 2012, de <http://www.dise.uson.mx/Tutoría.html>

Herrera, I. C. (2009). Carrera de Ingeniería Civil. Recuperado el 16 de Febrero de 2012, de <http://www.herrera.unt.edu.ar/cic/>

Moreno, T. O. (Enero-Marzo de 2003). Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de la Universidad de Quintana Roo. Revista de la Educación Superior, XXXII (125).

Rodríguez, S. E., Álvarez, M. G., Dorio, I. A., y Figueroa, P. M. (2008). Manual de Tutoría Universitaria. Barcelona, España: Octaedro/ICE-BU.

Unison, Universidad de Sonora (Enero de 2010). Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013. Recuperado el 17 de Enero de 2012, de <http://www.uson.mx/institucional/pdi2009-2013.pdf>