



## FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA CAMPUS IV UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS



**“EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA CAMPUS IV DE LA UNACH, EN EL PERIODO AGOSTO – DICIEMBRE 2011.”**

**Área Temática: Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación.**

**Autores:**

**M.A. Sara Jocelyn Bello Mendoza. Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas. Tel.-962 62 51723, [sary-bm@hotmail.com](mailto:sary-bm@hotmail.com), Circuito las Rosas casa 11 Manzana 2, Fraccionamiento Rosas del Tacana, CP 30796 Tapachula, Chiapas.**

**M.A. María Estrella Olivera Santos. Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas. Tel.- 962 62 51723 [estrellaos@hotmail.com](mailto:estrellaos@hotmail.com), Calle Pirules 16 Fraccionamiento los Laureles 2. CP 30780 Tapachula, Chiapas.**

**M.A. Enrique Yasusi Barroso Yoshikawa. Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas. Tel.- 962 62 51723, [enrique.barroso@unach.mx](mailto:enrique.barroso@unach.mx), Kilometro 1.5 Carretera a Puerto Madero. C.P. 30700 Tapachula, Chiapas.**



**ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE  
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE MÉXICO  
XV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

# INDICE

	Página
1. Resumen.....	3
2. Introducción.....	3
3. Problemática.....	4
4. Objetivo General.....	4
5. Objetivos Específicos.....	5
6. Metodología.....	5
6.1. Universo de trabajo.....	6
6.2. Método de recolección de datos.....	6
6.3. Instrumento de recolección de datos.....	6
7. Resultados.....	7
8. Análisis de Resultados.....	14
9. Conclusiones.....	14
10. Bibliografía.....	15
11. Anexos.....	16

## **1. Resumen**

Actualmente en la Facultad de Contaduría Pública de la UNACH, se lleva a cabo la Actividad Tutorial en forma presencial a través de la atención de grupos-clase, por medio de la programación de tres jornadas tutoriales en cada semestre, por tanto el objetivo de esta investigación es evaluar la Actividad Tutorial en la Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH en el periodo agosto-diciembre 2011, para conocer los factores que se deben fortalecer en lo que respecta al desempeño de los Docentes-Tutores, para mejorar el Programa de Acción Tutorial (PAT). Los resultados de la investigación fueron: que los alumnos consideran importante la Actividad Tutorial en su formación integral profesional; así mismo consideran que la actividad realizada por los tutores es efectiva, por lo que se concluye que la Actividad Tutorial realizada por los Docentes-Tutores ha contribuido al mejoramiento de la formación integral de los alumnos.

## **2. Introducción**

Como Institución de educación pública, la Universidad Autónoma de Chiapas se debe a la sociedad, su responsabilidad es proporcionar oportunidades de educación superior de calidad a todos los jóvenes deseosos de superarse, especialmente a aquéllos de escasos recursos provenientes de grupos vulnerables, indígenas y marginados. En la búsqueda del mejoramiento de la calidad, la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, ha emprendido una transformación para alcanzar mayor eficiencia y competitividad en el mercado laboral. (Modelo Curricular 2006-2018). En la Facultad de Contaduría Pública Campus IV, se cuenta con un Programa de Acción Tutorial desde el año 2004, se tiene una plantilla de alrededor 45 Docentes-Tutores para el desarrollo de la Atención Tutorial de todo el alumnado, mismos que realizan la tutoría grupal de manera presencial a través de las jornadas tutoriales que se establecen en días y horarios específicos para ese fin, en dichas jornadas se abordan temas de acuerdo al semestre que se esté atendiendo, de igual manera se detectan problemáticas tanto del grupo como individuales y se les da el correspondiente seguimiento.

El objetivo fundamental del Programa de Acción Tutorial (PAT) es brindar asesoría permanente y especializada a los alumnos, docentes y gestores académicos a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el desarrollo integral del estudiante en la educación superior, para lo cual se da orientación y apoyo, así como asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, a través de la consultoría, investigación y vinculación universitaria, estableciendo redes de colaboración con Organizaciones Estatales y Nacionales que ayuden a cumplir la misión. Las áreas de intervención son: desarrollo integral del estudiante, actualización y formación docente y tutorías. (Modelo Educativo 2009).

Según la ANUIES (2000) “la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que se enfoca en orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlo en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje”.

### **3. Problemática**

A ocho años de su implementación en la Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH, el Programa de Acción Tutorial se ha desarrollado favorablemente, sin embargo se hizo patente la necesidad de llevar a cabo una evaluación de la Actividad Tutorial realizada por los Docentes-Tutores, la cual se realizó a través de la opinión de los Alumnos-Tutorados, para identificar los parámetros que deban fortalecerse para mejorar la Actividad Tutorial.

### **4. Objetivo General**

Evaluar la Actividad Tutorial en la Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH en el periodo agosto-diciembre 2011, para conocer los factores que se deben fortalecer en lo que respecta al desempeño de los Docentes-Tutores, para mejorar el Programa de Acción Tutorial (PAT).

## 5. Objetivos Específicos

- ✚ Analizar los parámetros que debe contener el instrumento de medición de la Actividad Tutorial.
- ✚ Diseñar el instrumento de evaluación de la Actividad Tutorial que permita identificar los factores en lo que respecta al desempeño de los Docentes-Tutores.
- ✚ Aplicar el instrumento de medición.
- ✚ Determinar los factores que se deben fortalecer con los docentes-tutores.

## 6. Metodología

La Facultad de Contaduría Pública pertenece al Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas y se encuentra ubicada en el kilómetro 1.5 de la Carretera a Puerto Madero en Tapachula, Chiapas. En el semestre Agosto- Diciembre 2011 contó con una población estudiantil de 1,145 estudiantes distribuidos en las dos licenciaturas que se imparten de la siguiente manera: 752 estudiantes en la Licenciatura en Contaduría y 393 estudiantes en la Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Esta investigación se realizó considerando las opiniones de los alumnos de segundo a noveno semestre en Enero de este año. Fue de tipo exploratoria (Hernández, S. 2003), es una investigación no experimental, que se desarrolla sin manipular deliberadamente variables, es únicamente observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

Es un estudio transaccional o transversal ya que se realiza en un tiempo determinado, nos interesa saber el fenómeno en el tiempo presente, el principal objetivo es estudiar el fenómeno en un momento determinado por lo que las opiniones de los Alumnos-Tutorados con respecto al desempeño de sus tutores es únicamente en el momento de la evaluación, no antes ni después. Es un estudio descriptivo que determinara las variables a considerar para la solución del problema.

### **6.1. Universo de trabajo**

El universo de trabajo fueron los Alumnos-Tutorados que cursaban desde los segundos semestres hasta los últimos semestres del ciclo semestral enero-junio 2012, siendo en total 607 alumnos distribuidos de la siguiente manera: 391 alumnos de la Licenciatura en Contaduría y 216 alumnos de la Licenciatura en Sistemas Computacionales.

### **6.2. Método de recolección de datos**

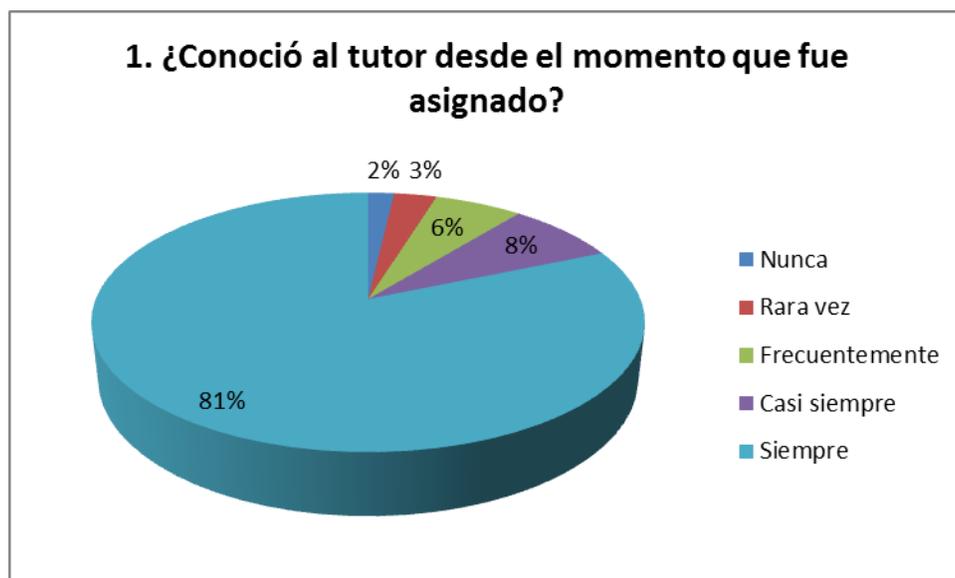
Para la recolección de los datos en esta investigación se diseñó un cuestionario de evaluación del desempeño del Docente-Tutor utilizando la escala de Likert (Hernández, S. 2003), que fue aplicado a todo Alumno-Tutorado que se encontrara al momento de su aplicación dentro del salón de clases, dicho cuestionario fue aplicado de manera presencial y personal por dos alumnos prestadores de servicio social y un alumnos egresado tesista de esta investigación.

### **6.3. Instrumento de recolección de datos**

El instrumento de recolección se datos es un cuestionario que se diseñó para tal fin y consta de diez preguntas con respuestas en la escala de Likert y al final un apartado para los comentarios de cada uno de los Alumnos-Tutorados. Dicho cuestionario se detalla en el anexo número 1:

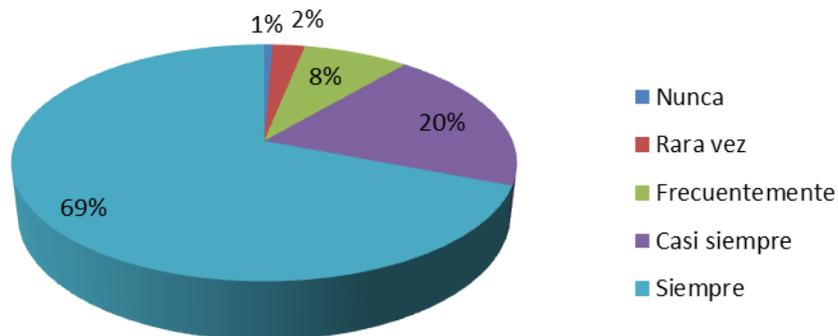
## 7. Resultados

En la primera pregunta se puede observar, que el 81% de los Alumnos-Tutorados manifestaron que siempre conocieron al tutor desde el momento que les fue asignado, el 8% que casi siempre, el 6% que frecuentemente, el 3% que rara vez y la minoría el 2% manifestó que nunca conoció al tutor desde la asignación.



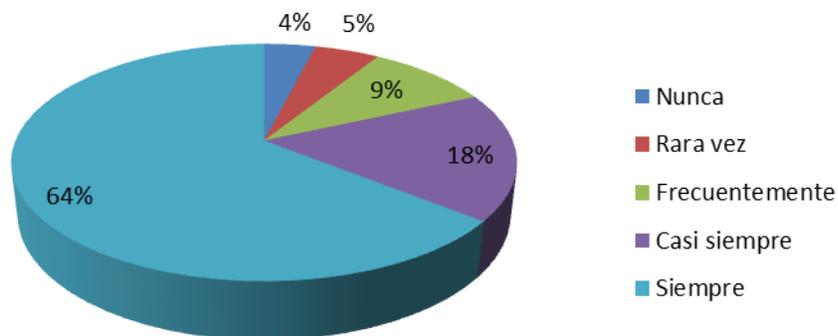
En lo que respecta a la pregunta 2, el 69% de los Alumnos-Tutorados manifestaron que el tutor asistió siempre a todas las jornadas tutoriales y/o les avisaba con tiempo si había algún cambio y solo el 1% dijo que el tutor nunca asistió.

**2. ¿El tutor asistió a todas las jornadas tutoriales y/o le avisaba con tiempo sí había algún cambio?**

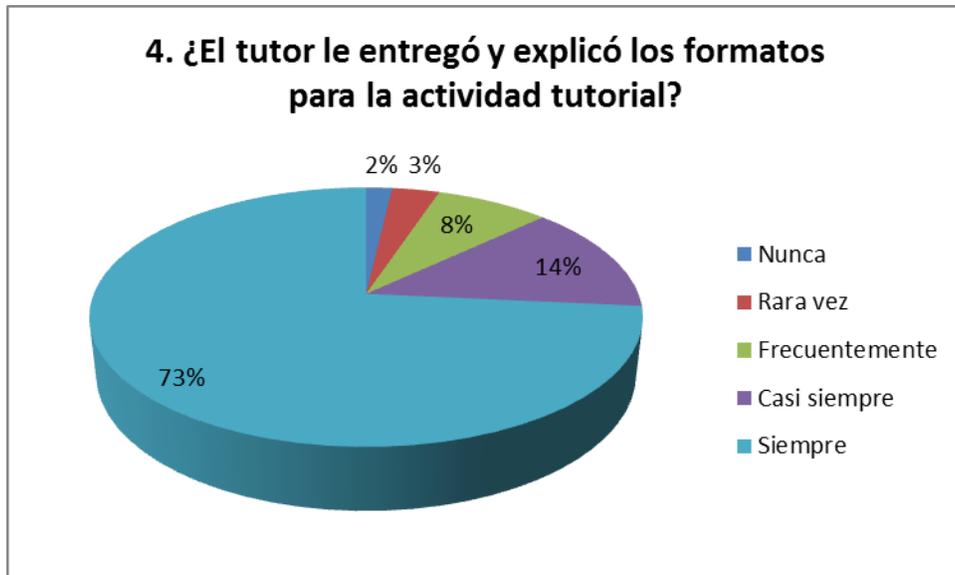


En la pregunta número 3, los Alumnos-Tutorados manifestaron lo siguiente: 64% que el tutor les informó siempre desde la primera jornada tutorial sobre las fechas de las siguientes jornadas, el 18% que casi siempre les informaba, el 9% que frecuentemente les informaba, el 5% que rara vez les informaba y solamente el 4% manifestaron que el tutor nunca les informaba sobre las siguientes jornadas.

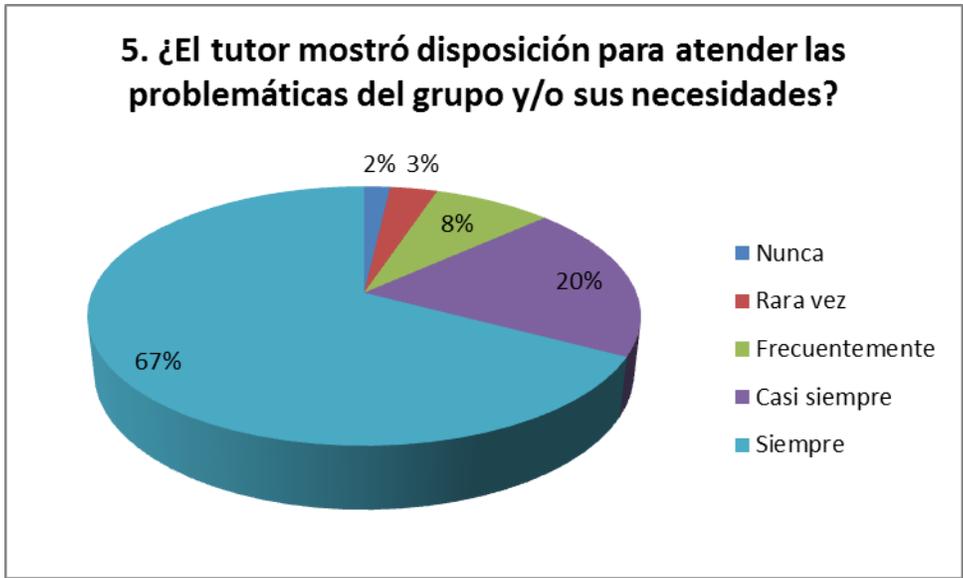
**3. ¿En la primera jornada tutorial, el tutor le informó sobre las fechas de las siguientes jornadas tutoriales?**



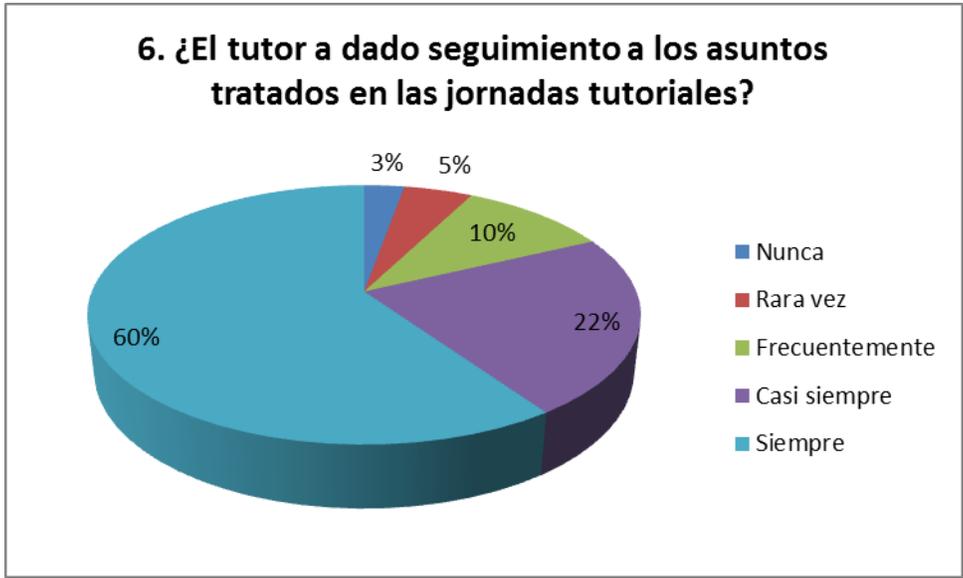
En la pregunta número 4, los Alumnos-Tutorados manifestaron lo siguiente: El 73% que el tutor les entregó y explicó siempre los formatos para la actividad tutorial, el 14% que casi siempre, el 8% que frecuentemente, el 3% que rara vez y solamente el 2% dijo que el tutor nunca le entregó y explicó dichos formatos.



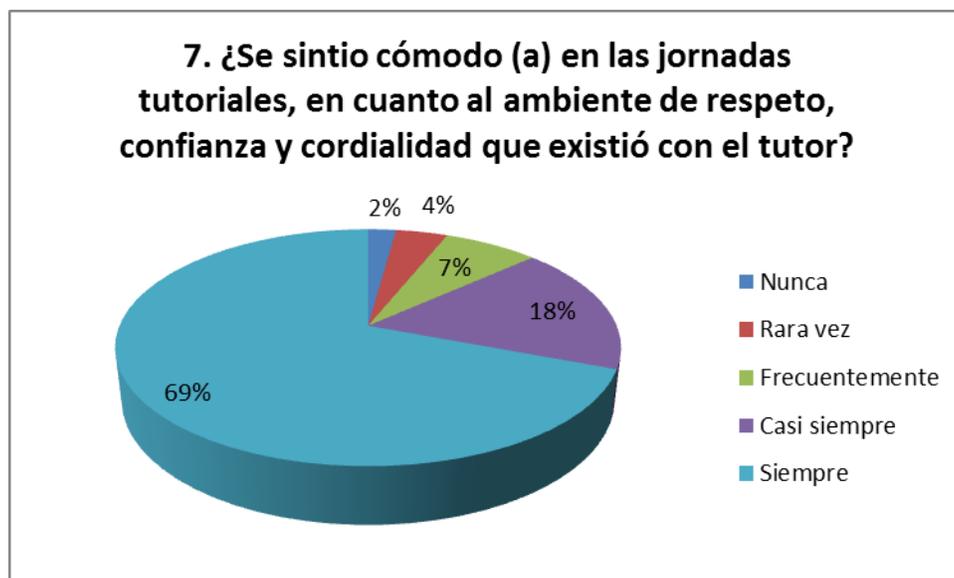
En lo que respecta a la pregunta 5, los Alumnos-Tutorados manifestaron: El 67% que el tutor siempre mostró disposición para atender las problemáticas del grupo y/o sus necesidades, el 20% que casi siempre, el 8% frecuentemente, el 3% rara vez y solo el 2% que el tutor nunca mostró disposición para atender las problemáticas del grupo.



En la pregunta 6, los Alumnos-Tutorados manifestaron: El 70% que el tutor siempre le ha dado seguimiento a los asuntos tratados en las jornadas tutoriales, el 22% que casi siempre, el 10% que frecuentemente, el 5% que rara vez y solo el 3% que el tutor nunca le da seguimiento a los asuntos tratados en dichas jornadas.

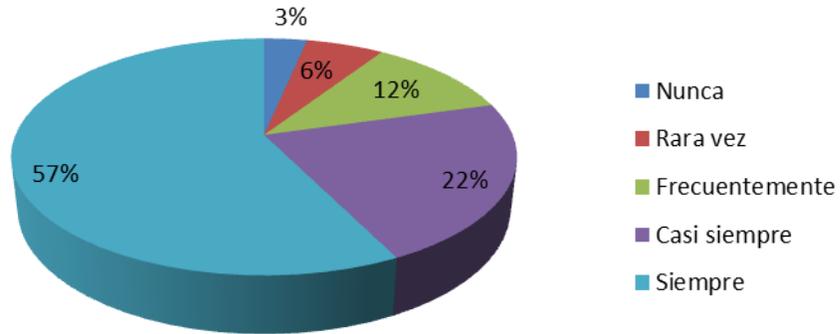


En lo que respecta a la pregunta número 7, los Alumnos-Tutorados manifestaron lo siguiente: El 69% que siempre se ha sentido cómodo en las jornadas tutoriales en cuanto el ambiente de respeto, confianza y cordialidad que existió con el tutor, el 18% que casi siempre, el 7% que frecuentemente, el 4% que rara vez y solamente el 2% que nunca se sintió cómodo en dichas jornadas.



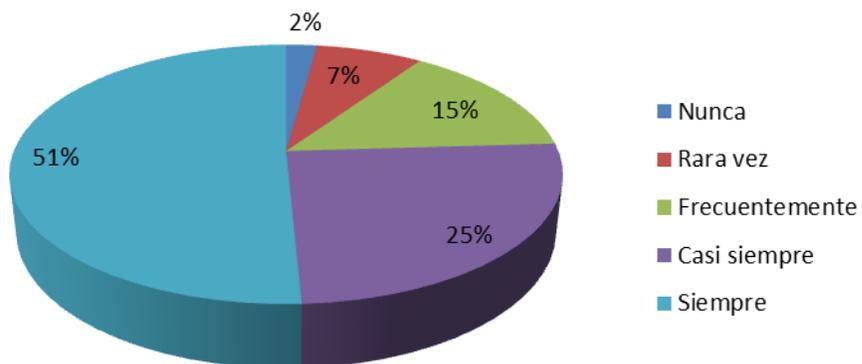
En la pregunta 8, las respuestas fueron las siguientes: El 57% de los Alumnos-Tutorados, manifestaron que siempre la atención recibida por el Tutor contribuyó para mejorar su aprovechamiento escolar y/o permanencia en la Facultad, mientras que el 22 % manifestaron que casi siempre, el 12% que frecuentemente, el 6% que rara vez y solamente el 3% dijo la atención recibida por el tutor nunca contribuyó para mejorar su aprovechamiento escolar y/o permanencia en la Facultad.

**8. ¿ La atención recibida por el tutor, contribuyó para mejorar su aprovechamiento escolar y/o permanencia en la facultad?**

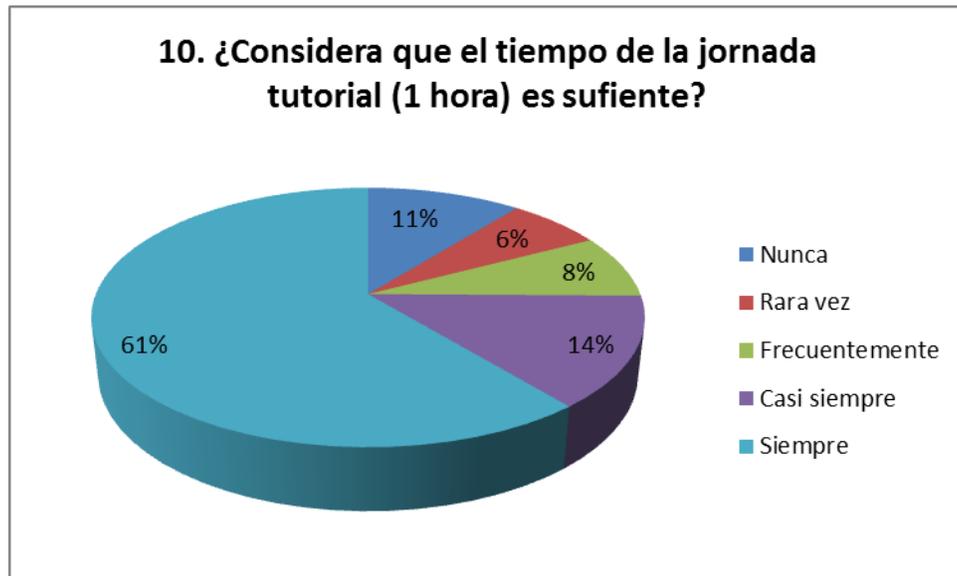


En la pregunta 9, los Alumnos-Tutorados manifestaron: Al 51% siempre le ha sido fácil localizar a su tutor fuera de las jornadas tutoriales, el 25 que casi siempre, el 15% que frecuentemente lo localiza, el 7% que rara vez lo localiza y el 2% dijo que nunca localiza a su tutor fuera de las jornadas.

**9. Cuándo ha requerido al tutor fuera de las jornadas tutoriales, ¿le ha sido facil localizarlo?**



En la última pregunta, el 61% de los Alumnos-Tutorados manifestaron que el tiempo establecido para la jornada tutorial de una hora les es suficiente, el 14% que casi siempre, el 8% que frecuentemente, el 6% que rara vez y el 11% dijeron que no es suficiente una sola hora.



**En lo que se refiere al último apartado del cuestionario, los comentarios más frecuentes fueron los siguientes:**

- ❖ Es un buen tutor (a) que inspira confianza, sus palabras ayudan para la superación académica del grupo.
- ❖ La hora que dan para tutorías es insuficiente.
- ❖ Gracias a las tutorías podemos salir adelante.
- ❖ Nos sentimos cómodos con el tutor y nos inspira confianza para hablar sobre los problemas con los maestros. Además quisiéramos que fueran 2 horas de las jornadas de tutorías.
- ❖ El tutor (a) ha sido puntual en su tutoría.

- ❖ El tutor ha estado atento a las fechas que se establecen las tutorías y a los asuntos que surgen en el grupo y al mismo nos apoya.
- ❖ Deseo seguir con el mismo tutor(a).
- ❖ Es una actividad que nos ayuda y nos proporciona más información.

## **8. Análisis de los resultados**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, en lo que se refiere a la atención por parte del Docente-Tutor, los Alumnos-Tutorados manifestaron encontrarse muy satisfechos por la atención recibida, por la asistencia y puntualidad de sus Docentes-Tutores e información oportuna proporcionada en las actividades realizadas en las Jornadas Tutoriales.

En lo que se refiere a la efectividad de la Actividad Tutorial demostrada por los Docentes-Tutores, los tutorados estuvieron de acuerdo en que la entrega de formatos, información y estrategias utilizadas fueron proporcionadas de manera oportuna.

En cuanto a la satisfacción por parte de los tutorados en relación a la Actividad Tutorial, reconocen que dicha Actividad contribuyó en su aprovechamiento académico y permanencia en la Facultad.

## **9. Conclusiones**

Una vez analizados los resultados de la presente investigación sobre el desempeño de los Docentes-Tutores, se concluye que el desempeño de los mismos se puede considerar como bueno, puesto que desde la perspectiva de los Alumnos-Tutorados, la atención es oportuna y efectiva, lo que ha contribuido al mejoramiento de su formación integral.

Sin embargo los resultados también han demostrado los puntos que se tienen que fortalecer para tener un mejor desempeño, mismos resultados que se darán a conocer tanto a cada uno de los

Docentes-Tutores como a las autoridades correspondientes para que se tomen las medidas pertinentes.

Además, resulta enriquecedor, constatar a través de esta investigación, el progreso que ha tenido el Programa de Acción Tutorial de la Facultad; del año 2004, que fue cuando inició, ni los Docentes-Tutores ni los Alumnos-Tutorados tenían el convencimiento del beneficio de dicho Programa, hoy por hoy son los mismos Alumnos-Tutorados que reconocen que la Actividad Tutorial ejercida por sus Docentes-Tutores contribuye para mejorar su aprovechamiento escolar y/o su permanencia en la Facultad, y además solicitan más tiempo para esta actividad, de la misma manera se ha logrado también, la decidida y comprometida participación de más Docentes como Tutores.

## 10. Bibliografía

1. ANUIES. (2000). La educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES. México.
2. Chiapas, U. A. (2009). Programa Institucional de Tutorías de la UNACH. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH.
3. Delors, J. (2009). La educación encierra un tesoro. Santillana, Ediciones UNESCO.
4. Hernandez, S. R. (2003). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
5. Plan Curricular de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la UNACH.
6. Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV. 2011.
7. Universidad Autónoma de Chiapas, Modelo Curricular de la UNACH, 2006-2018.

## 11. Anexos

### No. 1 Instrumento de medición



#### Evaluación del desempeño del Docente-tutor por el Tutorado.



Nombre del Docente-tutor: \_\_\_\_\_

Licenciatura: \_\_\_\_\_ Semestre y grupo: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** El presente cuestionario tiene la finalidad de conocer el desempeño de su Docente-Tutor durante el semestre agosto-diciembre 2011, por lo que solicito lea cuidadosamente cada planteamiento y responda de manera objetiva y sincera; anotando en el paréntesis el número correspondiente según sea su respuesta, considerando la siguiente escala:

**1 (nunca); 2 (rara vez); 3 (frecuentemente); 4 (casi siempre); 5 (siempre).**

1. ¿Conoció al tutor desde el momento que fue asignado? ( )
2. ¿El tutor asistió a todas las jornadas tutoriales y/o le avisaba con tiempo sí había algún cambio? ( )
3. ¿En la primera jornada tutorial, el tutor le informó sobre las fechas de las siguientes jornadas tutoriales? ( )
4. ¿El tutor le entregó y explicó los formatos para la actividad tutorial? ( )
5. ¿El tutor mostró disposición para atender las problemáticas del grupo y/o sus necesidades? ( )
6. ¿El tutor ha dado seguimiento a los asuntos tratados en las jornadas tutoriales? ( )
7. ¿Se sintió cómodo (a) en las jornadas tutoriales, en cuanto al ambiente de respeto, confianza y cordialidad que existió con el tutor? ( )
8. ¿La atención recibida por el tutor, contribuyó para mejorar su aprovechamiento escolar y/o permanencia en la Facultad? ( )
9. Cuando ha requerido al tutor, fuera de las jornadas tutoriales, ¿le ha sido fácil localizarlo? ( )
10. ¿Considera que el tiempo de la jornada tutorial (1 hora) es suficiente? ( )

Comentarios: \_\_\_\_\_

***¡Gracias por su colaboración!***

***Enero 2012.***

