



**UNIVERSIDAD DE SONORA
UNIDAD REGIONAL CENTRO
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

PONENCIA

“Evaluación de la Calidad Educativa reflejada en el proceso enseñanza-aprendizaje utilizado por los docentes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora: una perspectiva estudiantil”

POR:

C.D. CLARA MOLINA VERDUGO
Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales
Colonia Centro C.P. 83000
Teléfono: 2-59-22-13
Correo: cmolina@pitic.uson.mx

M.A. ANA ELSA ORTIZ NORIEGA
Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales
Colonia Centro C.P. 83000
Teléfono: 2-59-22-13
Correo: aeortiz@pitic.uson.mx

Temática:
Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación

Chihuahua, Chihuahua

Junio 2012

Resumen

El interés por lograr y mantener la calidad de la educación en las Instituciones de Educación Superior (IES), tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado de cambios internos y externos, dado que las continuas exigencias del nuevo orden mundial, hacen que los sistemas educativos se vean altamente necesitados de nuevos paradigmas educativos que asuman tal reto social.

La presente investigación tiene como propósito, la evaluación de la calidad educativa reflejada en el proceso de enseñanza- aprendizaje que utilizan los docentes de las licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, desde la perspectiva estudiantil, estas carreras son: Administración, Contabilidad, Mercadotecnia e Informática Administrativa. Con la finalidad de determinar los elementos de calidad que el estudiantado evalúa y valorar la importancia de la evaluación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre otros aspectos, todo ello para mejorar la calidad de la educación.

El estudio incluye aspectos teóricos sobresalientes relacionados con la calidad educativa universitaria, en cuánto a conceptualización, medición de variables y presentación de hipótesis. En este sentido resaltan diferentes variables que se plantean como independientes y como variable dependiente la evaluación de la calidad educativa, los cuales se presentan de manera global en esta última. Para el diseño metodológico, los datos se obtuvieron por medio de la aplicación de una encuesta, a 498 alumnos activos (inscritos) en el semestre 2011-2 y que se encuentran cursando materias del quinto al octavo semestre, de las licenciaturas: Contaduría Pública, Administración, Mercadotecnia e Informática Administrativa, que conforman al Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora. De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que el nivel de calidad de la planta docente del Departamento de Contabilidad es aceptable en el desempeño de su actividad sustantiva que es la enseñanza-aprendizaje, impactando en el aprovechamiento y desarrollo de los alumnos.

Palabras clave: Evaluación, enseñanza aprendizaje y calidad en la enseñanza

INTRODUCCIÓN

Los inicios de la evaluación, en gran medida en México, se remontan a la década de 1960 y se dieron, precisamente en educación superior, en la forma de pruebas de selección para ingresar a algunas instituciones y carreras. En la década siguiente, la Secretaría de Educación Pública promovió el uso de metodologías de autoevaluación en las universidades públicas. (Martínez, 2007)

Las instituciones educativas deben enfocar todos sus esfuerzos en proporcionar servicios de mayor calidad a sus principales usuarios: estudiantes, maestros, padres de familia y sociedad en general.

La evaluación de la calidad de la educación es parte importante en la política pública actual y las instituciones educativas han de concordar con los propósitos y estrategias definidas en los programas estatales de educación que a su vez guardan estrecha relación con los planes nacionales e internacionales en materia educativa.

Se espera lograr los objetivos planteados por la presente investigación y que los resultados sirvan de base para futuros esfuerzos de investigación sobre el tema.

Descripción del Problema

En el ámbito de las Instituciones de Educación Superior (IES), las necesidades de evaluación del desempeño como entidades educativas, se hace cada vez más necesario, de igual forma el acreditar la calidad de sus procesos, lo que justifica la existencia de organismos dedicados a tal fin, además de refrendar los reconocimientos, que éstos organismos otorguen a las IES como certificación acreditación. Aunado a lo anterior, es menester estar informados acerca de la perspectiva de calidad educativa que tienen los estudiantes como principales clientes del sistema educativo universitario y más aún derivada de la actuación de los docentes.

Preguntas de Investigación

La presente investigación pretende evaluar la calidad educativa reflejada en el proceso de enseñanza –aprendizaje utilizado por los docentes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, todo ello desde la perspectiva de los estudiantes de las Licenciaturas en Administración, Contabilidad, Mercadotecnia e Informática Administrativa. Para lo cual se obtuvo información de la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué calidad educativa posee el proceso de enseñanza aprendizaje utilizado por los docentes desde la perspectiva de los alumnos de la Licenciaturas del Departamento de Contabilidad?

Justificación

Desde el punto de vista práctico, con base al problema planteado se pretende diseñar una propuesta que resuelva la problemática esbozada en esta investigación.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación genera reflexión y discusión sobre el conocimiento existente del área investigada; en lo referente a su alcance, esta investigación abre nuevas alternativas para las IES en general, ya que éstas pueden presentar situaciones similares entre ellas y se busca que las propuestas emanadas de la investigación sirvan como marco referencial a las mismas.

Objetivos de Investigación

General:

Evaluar la calidad educativa reflejada en el proceso enseñanza - aprendizaje que utilizan los docentes del nivel universitario de las Licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, desde la perspectiva de sus estudiantes.

Específicos:

- Reconocer y valorar la importancia de la evaluación en los procesos que tienen como propósito mejorar la calidad de la educación.
- Diagnosticar la calidad de la educación en el nivel universitario de las Licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora desde la perspectiva estudiantil.
- Proponer recomendaciones que coadyuven a la mejora de la calidad de los aspectos evaluados.

Definición de las Hipótesis

Hipótesis:

La evaluación de los alumnos de las Licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, referente a la calidad educativa reflejada en el proceso enseñanza-aprendizaje, tiene un promedio de 7.0 (De un rango de calificación de 1 a 10).

Delimitación Espacial y Temporal.

La investigación se efectuó durante el segundo semestre del año 2011, con la información proporcionada por los alumnos inscritos del quinto al octavo semestre de las licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, las cuales son: Administración, Contabilidad, Mercadotecnia e Informática Administrativa.

Marco Referencial

Antecedentes Históricos del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora.

El 3 de noviembre del 1939 El C. Gobernador Gral. Anselmo Macías Valenzuela, estableció una aportación del erario Público del Estado para apoyo de la Universidad de Sonora, con lo cual se inicio la consolidación económica de la misma.

Tomando en cuenta el desarrollo económico del Estado, que ya apuntaba firmemente, se pensó en la necesidad de preparar profesionistas para auxiliar al comercio y las finanzas; tal consideración determino la fundación de la ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO, con planes y programas iguales a los de la universidad Nacional Autónoma de México.

Dicha escuela comenzó sus actividades el 1ro. de Septiembre del 1941, atendiendo diversas carreras para quedar, en 1948 solamente las de: Contador Privado y Contador Público, con 3 y 6 años de estudios respectivamente. Posteriormente se suprimió la primera quedando solo la de Contador Público, a la que después se le añadió la de Licenciado en Administración de Empresas.

El fundador y primer director de la Escuela de Comercio, que después cambio su nombre por Escuela de Contabilidad y Administración (ECA) y últimamente se llama: Departamento de Contabilidad, fue el Sr. Contador Público Agustín Caballero Wario.

Hoy en Actualidad el Departamento de Contabilidad cuenta con las Carreras de: Licenciado en Contaduría, Licenciado en Administración, Licenciado en Mercadotecnia y Licenciado en Informática Administrativa, en las cuales existe una población estudiantil de 15 438 alumnos inscritos en estas carreras (Universidad de Sonora, 2010).

Marco Conceptual.

La presente investigación está estrechamente ligada al concepto de calidad y muy específicamente a la calidad educativa, y en virtud de que el presente trabajo de investigación pretende medir la calidad en el desarrollo de la labor docente en el Departamento de Contabilidad

de la Universidad de Sonora, es importante abordar los conceptos teóricos que habrán de validarla y mencionar los aspectos relativos utilizados para el desarrollo de esta investigación.

Como el objetivo principal es la calidad docente, se describe en forma general el concepto de calidad y los requerimientos de la misma que debe tener un docente.

Calidad:

El significado de esta palabra puede adquirir múltiples interpretaciones, ya que todo dependerá del nivel de satisfacción o conformidad del cliente. Sin embargo, la calidad es el resultado de un esfuerzo arduo, se trabaja de forma eficaz para poder satisfacer el deseo del consumidor. Dependiendo de la forma en que un producto o servicio sea aceptado o rechazado por los clientes, podremos decir si éste es bueno o malo.

Muchas veces el nivel de calidad se mide de acuerdo a la reacción y preferencias del cliente. Desde el mismo momento en que éste llega al establecimiento comercial, sabe exactamente qué va a comprar y dónde ubicarlo, va directo al lugar donde se encuentra el producto de su preferencia. En ocasiones, no encontrará lo que está buscando, y por tanto se decidirá por otro producto de mayor o menor precio, sin embargo, cuando su nivel de preferencia se afianza en una determinada marca, el cliente prefiere seguir buscando en otros establecimientos en vez de resolverse con un producto sustitutivo.

Existen muchas definiciones de lo que es el concepto de calidad, pero la mayoría van enfocadas a hacer bien las cosas para satisfacer a los clientes, que para efectos del presente estudio los estudiantes serán considerados como tales.

Al respecto Crosby (2006) menciona que la calidad se define como *cumplir con los requisitos*. Esto permite a las empresas trabajar con algo más que la experiencia y las opiniones de las personas involucradas en el funcionamiento operativo. Y en este caso serán los maestros quienes deban cumplir con ciertos requisitos que permitan evaluar su grado de calidad.

Educación

La Ley General de Educación (2011), en el artículo 2º expresa que la educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad.

En el mismo artículo se indica que todos los individuos tienen derecho a recibir educación y por lo tanto tienen la misma oportunidad de acceso al sistema educativo nacional.

Calidad Educativa y Gestión

La gestión de la calidad tiene fundamento en la satisfacción de las necesidades de los clientes externos, pero asume que esas necesidades no podrán ser satisfechas a menos que los clientes internos, sientan que la organización satisface sus necesidades. (Lepeley, 2003)

Schmelkes (1995), sostiene que la calidad educativa debe partir del propósito de satisfacer al beneficiario y para esto es necesario conocer sus necesidades, sus expectativas y sus insatisfacciones respecto al servicio que recibe; agrega que este debe estar al tanto de lo que se está haciendo para mejorar la calidad del servicio.

“La preocupación por la calidad es quizá lo mejor que caracteriza a nuestros tiempos. La calidad de vida es aspiración legítima de todo ser humano. Esta calidad de vida depende primordialmente de la calidad del quehacer humano y en el último término, de la calidad de los seres humanos. La riqueza de una nación depende de su gente. Y la función de la educación es crear seres humanos de calidad” (Schmelkes, 1995:11)

Evaluación

Es el proceso de formar seres humanos de calidad, la evaluación se manifiesta como un elemento fundamental. Evaluación se entiende como “la realización de un conjunto de acciones encaminadas a recoger una serie de datos en torno a una persona, hecho, situación o fenómeno, con el fin de manifestar un juicio valorativo”. (Sancho, 1999:11)

Aunque la evaluación no es una actividad nueva, su impacto en la vida de las sociedades es mayor actualmente, por diversas razones; por un lado, hoy en día, se habla abiertamente de ella y el público y las instituciones esperan o demandan tener acceso a esos resultados. Por otro lado, en la actualidad las instituciones son evaluadas con mayor frecuencia. (Solano, 2007)

Evaluación Educativa

Referente a la evaluación educativa, Olmedo (1979), expresa que es importante contemplarla en su totalidad, como un proceso dinámico y sistemático, además de ubicarla como parte fundamental de toda acción educativa.

Programas Educativos

La Universidad de Sonora en su compromiso con la sociedad en materia de rendición de cuentas y en el uso con probidad y austeridad de los recursos que la sociedad le confía, se propone

avanzar en la tarea de materializar una formación integral de los estudiantes en programas académicos de pertinencia social y mejorar los niveles de calidad académica. Es por ello, que evalúa sistemáticamente los programas educativos, así como la calidad de los productos y servicios que la Institución ofrece a través de estudios de opinión de egresados, empleadores, estudiantes y sociedad, los cuales se han venido realizando desde 2002.

La Universidad de Sonora define como Programa Educativo al: “conjunto de estudios y actividades que debe cursar y acreditar un alumno para obtener un título profesional o el grado académico de licenciatura”.

Docencia

La Universidad de Sonora en su Contrato Colectivo de Trabajo con el sindicato de maestros, define al maestro como: la persona que presta sus servicios personales que imparte instrucciones bajo el principio de la *libertad de cátedra*, y *de investigación*, para formar profesionales que sean útiles a la sociedad.

En este sentido los docentes de la Universidad de Sonora deben de cumplir con una serie de obligaciones que son requisitos para el desarrollo de sus actividades, algunos de estos requisitos como son la asistencia y puntualidad, se encuentran plasmados en el Contrato Colectivo de Trabajo existente entre el Sindicato de Maestros y la Universidad de Sonora.

De igual forma el Reglamento Escolar de esta misma universidad se mencionan algunos derechos de los alumnos que se convierten en actividades obligatorias por parte del docente, dentro de estas se mencionan, la asistencia y puntualidad mismas que se derivan del Contrato Colectivo, adicionalmente el docente tiene la obligación de cumplir con los programas de estudio en tiempo y forma, realizar evaluaciones de conocimientos y entregar los resultados de estas evaluaciones en tiempo y forma, proporcionar a los alumnos información sobre su situación académica, dar un trato justo y digno al alumno.

Pero para poder medir la calidad de un maestro, se deben considerar otra serie de factores que complementan sus responsabilidades de trabajo, algunos factores adicionales pueden ser: la presentación personal, el nivel cultural al expresarse, la capacidad de diseño e implementación de actividades didácticas, entre otros factores, que los alumnos toman en cuenta para evaluar al maestro en cierta forma subjetiva.

Con el fin de medir el grado de calidad de un docente universitario, es necesario contar información confiable que permita establecer o asignar un grado de calidad en el desempeño de sus funciones, y para lo cual es necesario analizar dicha información con una serie de herramientas estadísticas, cuyos resultados permitan tomar una decisión o solucionar un problema detectado en la investigación realizada.

Proceso de Enseñanza- Aprendizaje

Como proceso de enseñanza - aprendizaje se define "el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo". (Colectivo, 2004). Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, los cuales se diferencian por sus funciones; el profesor debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera tal que el alumno sea participante activo, consciente en dicho proceso, es decir, "enseñar" y la actividad del alumno es "aprender".

Algunos autores como Babanski (2003) y Balboa (2004), consideran como componentes del proceso de enseñanza a los objetivos, el contenido, los métodos, los medios y su organización los que conforman una relación lógica interna.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Enfoque

La investigación se ubica dentro del paradigma cuantitativo, el cual usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

Identificación y definición de las Variables Dependientes e Independientes.

Dentro de la identificación de variables, se tiene la variable dependiente: La evaluación de la calidad y como variables independientes, las que a continuación se presentan en la tabla No. 1.

TABLA 1 VARIABLES INDEPENDIENTES

Variables Independientes
Formalidad en la vestimenta
Lenguaje apropiado
Conocimientos Generales de otras áreas
Claridad en la explicación de los lineamientos a seguir en el desarrollo del curso
Correspondencia de las actividades de la clase con el contenido del programa de la materia
Dominio de los contenidos de la materia que imparte
Secuencia lógica en el manejo de los temas tratados en el curso
Capacidad de relacionar los conocimientos de la materia con los contenidos de otras materias del plan de estudios
Diversidad de metodología de aprendizaje
Habilidad para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes
Entrega oportuna de las evaluaciones
Asistencia regular a clases
Puntualidad para impartir la clase
Disponibilidad para brindar asesoría extra clase
Respeto en el trato hacia los alumnos

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. (2011)

Herramientas Estadísticas.

Algunas de las herramientas y conceptos estadísticos a desarrollar en la presente investigación el Dr. Sergio Humberto Díaz, en sus notas de clase doctoral de Métodos Cuantitativos, basado en el manuscrito de Estadística Aplicada (2011), lo explica de la siguiente forma:

Estadística.- Se puede definir como la recopilación y la interpretación de los datos obtenidos en el estudio, que permiten tomar una decisión o resolver un problema. Y esta se clasifica en *Descriptiva* (la cual se utiliza para el desarrollo del presente trabajo), y

Estadística Inferencial.

Base de datos.- Está formada por toda la información que se pueda recopilar por parte de alumnos que en este caso representan a los clientes que determinaran el grado de calidad del docente.

Población.- Conjunto de personas o datos que son objeto de una investigación o estudio. La población está delimitada por la investigación. (Díaz 2011).

Muestra.- Subconjunto representativo de la población.

Cuestionario.- De acuerdo a Hair, Bush y Ortinau (2010), es un marco formalizado que consta de un conjunto de preguntas y escalas diseñadas para generar datos primarios.

Estas herramientas estadísticas, permiten recopilar y analizar la información pertinente para establecer un resultado en relación con los docentes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, y sus actividades sustantivas de desempeño, las cuales con este estudio muestran un determinado grado de calidad, el cual servirá para corregir o mejorar la labor docente y su imagen ante los clientes que en este caso son los estudiantes.

Población y Muestra.

Para realizar la investigación acerca de la Evaluación de la calidad docente desde la perspectiva de los alumnos del Departamento de Contabilidad, se solicitó al Departamento de Servicios Escolares de la Universidad de Sonora, una base de datos del Departamento de Contabilidad que contiene el número de total de alumnos activos (inscritos) en el semestre 2011-2 y que se encuentran cursando materias del quinto al octavo semestre, dando un total de 1,003 alumnos. La población sujeta de estudio, se presenta en la Tabla 2, por licenciaturas:

TABLA 2. POBLACIÓN POR LICENCIATURA SUJETA A ESTUDIO (P = 1,003)

LICENCIATURAS	No. de alumnos
Contabilidad	398
Administración	408
Informática Administrativa	42
Mercadotecnia	155
totales:	1,003

FUENTE: Elaboración propia a partir de la base de datos de Servicios Escolares (2011)

Para una población de 1,003 alumnos de las 4 licenciaturas que apoya el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, y para determinar la muestra se usó la fórmula 11.2.1(Díaz, 2011) que a continuación se presenta:

11.2.1. Cuando N es conocida

$$n = \frac{N Z^2 \sigma^2}{Z^2 \sigma^2 + d^2 (N - 1)}$$

Para el caso en cuestión, se consideran los siguientes valores:

$$N = 1,003$$

$$Z = 95\%$$

$$d = 5\%$$

$$\sigma = 0.80$$

$$n = \frac{1003 (1.96)^2 (0.80)^2}{(1.96)^2 (0.80)^2 + 0.05^2 (1003-1)}$$

$$n = \frac{1003 (3.8416) (0.64)}{(3.8416) (0.64) + 0.0025 (1002)}$$

$$\text{Tamaño de la muestra: } n = \frac{2465.99}{4.9636} = 496.81 = \mathbf{497}$$

Haciendo una aplicación de la fracción muestral, se obtiene el siguiente resultado:

$$\text{Fracción Muestral: } F = \frac{n}{N} = \frac{497}{1003} = 0.4955$$

Por lo tanto, la encuesta se aplica a 498 alumnos, de las licenciaturas que apoya el departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, quedando la selección de la siguiente forma, Ver tabla No. 3:

TABLA 3. MUESTRA POR LICENCIATURA SUJETA A ESTUDIO

LICENCIATURAS	NO. DE ALUMNOS
Contabilidad	398 (0.4955)= 197
Administración	408 (0.4955)= 202
Informática Administrativa	42 (0.4955)= 21
Mercadotecnia	155 (0.4955)= 77
Totales:	n = 497 ≈ 498

FUENTE: Elaboración Propia (2011)

Selección de muestra

El tipo de muestreo utilizado fue el **Muestreo polietápico por zonas**, el cual comprende el uso de una combinación de dos o más técnicas de muestreo probabilístico. (Diaz, 2011)

Esto es porque en primer lugar se utilizó el **Muestreo estratificado**. En el cual se seleccionan submuestras aleatorias sencillas de cada estrato, más o menos iguales en cuanto a alguna característica. En este caso en una primera etapa se estratificó por semestre y en una segunda etapa se aplicó el **Muestreo estratificado** por carrera: Contabilidad, Administración, Informática Administrativa y Mercadotecnia, por lo cual se calculó la fracción muestral.

Tal como se expresa en el objetivo general, la muestra que se estudia es a nivel global, de las licenciaturas ofrecidas en el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, por lo cual el análisis se presenta en este sentido.

Instrumentos de Investigación o Bases de Datos.

Hernández, Fernández y Baptista (2006), también sostienen que la estrategia de investigación depende del alcance del estudio y agregan que los estudios descriptivos miden, evalúan y recolectan datos sobre diversos conceptos, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En opinión de Danhke, (1989) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Por tanto, este estudio se basa en una investigación de campo de carácter descriptivo, ya que mide y recoge información de manera independiente o conjunta sobre dos o más variables, describiendo cómo se manifiestan.

Planeación Estadística de la Información.

Con base a las variables definidas anteriormente, a continuación se presenta una tabla en la que se muestra la herramienta estadística aplicada para cada variable de estudio, tal como se presenta en la Tabla No. 4:

TABLA 4. VARIABLES DE INTERES Y HERRAMIENTAS DE MEDICION Y ESTADISTICAS.

VARIABLES	HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN	HERRAMIENTA ESTADISTICA
Formalidad en la vestimenta	Escala Numérica Del 1 al 10	MTC y MD
Lenguaje apropiado	Nominal Muy bueno, Bueno, Regular y Malo	MTC y MD
Conocimientos Generales de otras áreas	Escala Numérica Del 1 al 10	MTC y MD
Claridad en los lineamientos a seguir en el desarrollo del curso	Nominal Muy bueno, Bueno, Regular y Malo	MTC y MD
Correspondencia de las actividades de la clase con el contenido del programa de la materia	Nominal Si - No	MTC y MD
Dominio de los contenidos de la materia que imparte	Escala Numérica Del 1 al 10	MTC y MD
Secuencia lógica en el manejo de los temas tratados en el curso	Nominal Muy bueno, Bueno, Regular y Malo	MTC y MD
Capacidad de relacionar los conocimientos de la materia con los contenidos de otras materias del plan	Nominal Muy bueno, Bueno, Regular y Malo	MTC y MD

de estudios		
Diversidad de metodología de aprendizaje	Escala Numérica Del 1 al 10	MTC y MD
Habilidad para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes	Escala Numérica Del 1 al 10 a	MTC y MD Correlación
Entrega oportuna de las evaluaciones	Nominal Muy bueno, Bueno, Regular y Malo	MTC y MD
Asistencia regular a clases	Escala Numérica Del 1 al 10	MTC y MD
Puntualidad para impartir la clase	Nominal Muy bueno, Bueno, Regular y Malo	MTC y MD
Disponibilidad para brindar asesoría extra clase	Escala Numérica Del 1 al 10	MTC y MD
Respeto en el trato hacia los alumnos	Nominal Muy bueno, Bueno, Regular y Malo	MTC y MD
Evaluación de la calidad del docente	Escala Numérica Del 1 al 10	MTC y MD

FUENTE: Elaboración Propia.

Proceso de Recolección de datos

Para la recolección de la información se utilizó la Encuesta por Cuestionario, el cuál es una de las técnicas cuantitativas, y de acuerdo con Hernández y otros (2006), consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, este cuestionario fue aplicado a 498 alumnos que, como anteriormente se ha señalado, cursan del quinto al octavo semestre de las cuatro licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, para conocer su percepción acerca de la calidad de los docentes de dicho Departamento.

Para llevar a cabo la recopilación de la información requerida y proceder al procesamiento de datos, se llevó a cabo en la forma que a continuación se describe:

- Se determinaron las medidas de tendencia central, con el fin de obtener la media, mediana, moda, varianza, aplicada tanto a maestros de tiempo completo como a maestros determinados, cuyos resultados se presentan en el apartado de Resultados.
- Una vez que se dispuso de la información que reportaron los cuestionarios y aplicado a alumnos del departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora se procedió al procesamiento de los mismos, los datos obtenidos se encuentran en el apartado referente al análisis e interpretación de resultados.

Resultados

De la información de campo que reportaron los cuestionarios y el procesamiento de los mismos, se hizo un análisis de cada una de las variables, con el fin de conocer el grado de dependencia que pueda existir entre la variable dependiente: La evaluación de la calidad con cada una de las variables independientes, como ya se ha mencionado solo se presenta el resultado de la variable final que es la calidad educativa reflejada en el proceso enseñanza-aprendizaje utilizado por el docente, desde la perspectiva estudiantil. El análisis que se hizo, fueron para determinar:

- Gráficas de los resultados obtenidos
- Determinación de intervalos de confianza

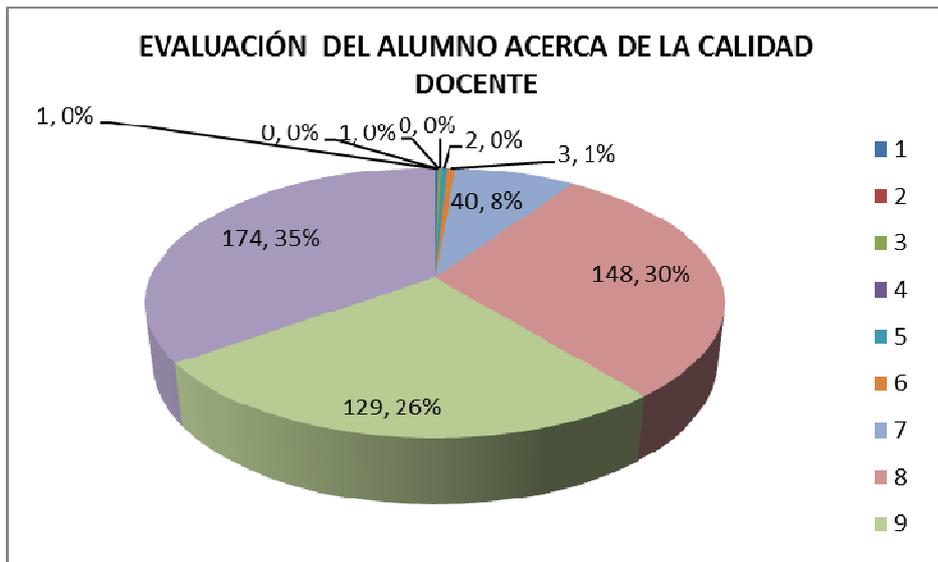
TABLA 5. MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y MEDIDAS DE DISPERSION

	1. ¿En una escala del 1 al 10, cómo calificaría usted la forma de vestir del maestro?	2. ¿Cómo considera el lenguaje que usa el maestro al expresarse?	3. ¿En una escala del 1 al 10, qué porcentaje de conocimientos de otras áreas piensa usted que el maestro tiene?	4. ¿Cómo calificaría usted, la claridad del maestro para explicar e los lineamientos del curso?	5. ¿Las actividades de la clase tienen correspondencia con el contenido de la materia?	6. ¿En relación al dominio de los contenidos de la materia que el maestro imparte, cuál sería su evaluación?	7. ¿Sigue el maestro una secuencia lógica en el manejo de los temas tratados en el curso?	8. ¿Tiene el maestro la capacidad de relacionar los conocimientos de la materia con los contenidos de otras materias del plan de estudios?	9. ¿Cómo calificaría usted, la diversidad de metodología de aprendizaje?	10. ¿Cómo califica usted, la habilidad para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes?	11. ¿Es oportuna la entrega de evaluaciones?	12. ¿Cómo evalúa usted, la asistencia del docente a clases?	13. ¿Cómo considera usted, la puntualidad del docente para impartir clases?	14. ¿Cómo califica usted, el respeto de tus maestros hacia ti?	15. ¿En una escala del 1 al 10, cómo evalúa usted, la disponibilidad del docente para brindar asesoría extra clase?	16. ¿En una escala del 1 al 10, cuál sería la calificación en general que usted le daría a los maestros del Dpto. de Contabilidad?
MTC																
MEDIA	8.7 168 67	3.09 437 8	8.1 325 3	2.97 389 6	1.97 188 8	4.19 678 7	1.95 983 9	1.91 566 3	4.45 783 1	4.43 574 3	1.83 935 7	4.61 445 8	3.31 325 3	3.4 799 2	8.34 939 8	8.82 931 7
MEDIA NA	9	3	8	3	2	4	2	2	5	5	2	5	3	4	8	9
MODA	9	3	8	3	2	4	2	2	5	5	2	5	4	4	8	10

M.D																	
D.S	1.0 756 85	0.57 191 9	1.2 359 9	0.59 62	0.16 546	0.66 033 8	0.19 653 3	0.27 817 3	0.64 006 8	0.79 033 9	0.36 757	0.62 150 6	0.70 800 6	0.6 089 53	1.53 903 3	1.12 274 1	
VARIAN ZA	1.2 645 24	0.33 718 6	1.6 102 76	0.36 388 2	0.03 366 3	0.45 762 1	0.04 451 8	0.08 213 4	0.43 665 2	0.64 741 9	0.13 845 1	0.41 556 1	0.51 193 5	0.3 853 81	2.44 255	1.37 166 1	

Hipótesis:

La evaluación de los alumnos de las Licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, referente a la calidad educativa reflejada en el proceso enseñanza-aprendizaje, tiene un promedio de 7.0 (De un rango de calificación de 1 a 10).



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

El 35% de los alumnos encuestados evalúa la calidad de los docentes del Departamento de Contabilidad con un promedio de 10, seguida por un 30% que calificó con 8 y un 26% le otorgó una calificación de 9, es decir que la mayoría de los alumnos encuestados percibe que la calidad de los docentes del Departamento de Contabilidad tiene un promedio mayor de 8.

Intervalos de Confianza

Un intervalo de confianza es un conjunto de valores que sirven para estimar el valor del parámetro de una población.

Para determinado nivel de confianza, brinda un rango de valores en el que puede encontrarse el verdadero valor del parámetro de la población.

La determinación de intervalos de confianza, permite al investigador plantear explícitamente la cantidad de variación que será introducida por usar una muestra y no un censo y hace posible la identificación más explícita de las posibles desviaciones.

Para determinar los Intervalos de Confianza de las variables de interés para la presente investigación, se utilizaron las siguientes fórmulas:

A) Fórmula del estimador del Nivel de Confiabilidad

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$$

B) Fórmula del Intervalo de confianza

$$\bar{X} \pm Z \sigma_{\bar{X}}$$

Datos que sirvieron de base para los cálculos, considerando una población de 1,003 alumnos, una muestra de 498 alumnos, para la variable:

Variable: Calificación General a los docentes.

Media muestral de 8.8293 y una desviación estándar de 1.1227. Se determinó el siguiente intervalo de confianza con un nivel de confiabilidad del 95%.

$$X = 8.8293$$

$$S = 1.1227$$

$$\sigma_x = 8.8293 / 22.3157 = .3956 (0.7099) = 0.2808$$

$$8.8293 \pm (1.96) (0.2808) \text{ al } 95\%$$

$$\mu = 8.8293 \pm .5504 \text{ al } 95\% \text{ (tolerancia)}$$

$\mu_e = 8.2789, 9.3797$ al 95% (intervalo)

$8.2789 \mu \leq 9.3797$ (desigualdad)

INTERPRETACIÓN:

- Los maestros del Departamento de Contabilidad fueron evaluados con una Calificación General promedio de 8.8293 con una tolerancia de $\pm .5504$ y un nivel de confianza del 95%
- La Calificación General promedio de los maestros del Departamento de Contabilidad fue entre 8.2789 y 9.3797 con un nivel de confianza de 95%.
- La Calificación General del 5% de los maestros del Departamento de Contabilidad fue en promedio con menos de 8.2789 y más de 9.3797.

En esta parte de la contrastación de la hipótesis, se consideró una escala de 1 a 10, y las encuestas arrojaron un promedio de 8.829317 de calificación asignada, lo que indica que la evaluación de la calidad educativa plasmada en el proceso enseñanza aprendizaje por parte de los docentes de las Licenciaturas del Departamento de Contabilidad, los alumnos le otorgan una calificación superior a lo planteado en esta hipótesis, por lo tanto esta hipótesis es *aceptada.*

CONCLUSIONES.

Con base en el objetivo General de este trabajo de investigación, el cual consiste en:

“Evaluar la calidad educativa reflejada en el proceso enseñanza - aprendizaje que utilizan los docentes del nivel universitario de las Licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora desde la perspectiva de sus estudiantes”.

Se concluye lo siguiente:

La variable dependiente para el presente estudio se encuentra circunscrita en el objetivo general de la presente investigación, esto es: La evaluación docente y como variables independientes las mencionadas durante este trabajo de investigación, pero que como se mencionó, se consideraron englobadas en la variable principal: Evaluación de la calidad del docente

Todas las variables sujetas de estudio están relacionadas con la medición de la calidad del personal docente del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, por lo que se puede afirmar que el nivel de calidad de la planta docente del Departamento en cuestión, es bastante aceptable en el desempeño de su actividad sustantiva que es la enseñanza – aprendizaje,

lo que impacta en el aprovechamiento y desarrollo de los alumnos de las cuatro licenciaturas con que cuenta este Departamento; cumpliendo así, con el objetivos General de esta investigación que reiteradamente busca evaluar la calidad educativa reflejada en el proceso enseñanza - aprendizaje que utilizan los docentes del nivel universitario de las Licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora desde la perspectiva de sus estudiantes”.

Y en relación a los objetivos específicos se concluye lo siguiente:

Se logró reconocer y valorar la importancia de la evaluación en los procesos que tienen como propósito mejorar la calidad de la educación.

Se diagnosticó la calidad de la educación en el nivel universitario de la Licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora desde la perspectiva estudiantil, obteniendo como resultados los anteriormente señalados, Se determinaron los elementos de calidad que el estudiantado evalúa, los cuales se encuentran enumerados en las variables sujetas a estudio.

En cuanto a proponer recomendaciones que coadyuven a la mejora de la calidad de los aspectos evaluados, se hace en el siguiente apartado y se busca que realmente apoyen la mejora de la calidad educativa reflejada en el proceso de enseñanza – aprendizaje que utilizan los docentes del Departamento de Contabilidad, además que esto sirva de referencia para la práctica docente a cualquier nivel educativo.

RECOMENDACIONES

Del análisis realizado se desprende que en este Departamento existe un nivel aceptable de calidad educativa, misma que se refleja en el proceso de enseñanza aprendizaje utilizado por la planta docente, todo ello desde la perspectiva de los estudiantes de las carreras impartidas a nivel licenciatura en el Departamento sujeto de estudio, cabe señalar que el estudiantado es un buen factor o elemento para obtener resultados objetivos en lo referente a la evaluación de la calidad, ya que son ellos los usuarios principales del producto educativo ofrecido por los docentes y representan un factor preponderante a la hora de hacer las siguientes recomendaciones, las cuales aunadas a una Gestión Educativa de Calidad se puede seguir impulsando el desarrollo académico a través de programas que vayan encaminados a fortalecer el trabajo de los docentes, tales como:

- Desarrollo de Programas efectivos referentes al Cuidado de la Salud Física y emocional de los Docentes, lo cual permitirá a los maestros una salud integral que se verá reflejada en una mayor calidad en la impartición de su cátedra.
- Desarrollo de Programas de Inducción al Personal de Nuevo Ingreso, para proporcionarles información general y específica de la Institución Educativa, del Departamento y del Área o Programa Académico al que se suscribirá, de igual manera se recomienda solicitarle que desarrolle una clase modelo, ante un jurado, quienes les harán las recomendaciones pertinentes, en lo referente a manejo de contenidos y de grupo.
- Desarrollo de Programas Interdisciplinarios para lograr una educación integral y que ello se refleje en la formación de profesionales que tengan claro su inserción en el mercado laboral y en la función empresarial.
- Desarrollo de Programas para optimizar el uso de las Nuevas tecnologías en la cátedra, lo que le permitirá al docente mejorar sus técnicas de enseñanza aprendizaje, lo cual se espera incida favorablemente en el aprovechamiento de los alumnos.
- Desarrollo del Personal Docente a través de su incorporación a programas de estudio doctorales, donde indudablemente el docente desarrollará sus habilidades de investigador, a través de la elaboración de una diversidad de proyectos, como pudieran ser aquellos que vinculen al sector empresarial con la Universidad y que permitan eficientar los programas de estudio y la calidad docente.
- Desarrollo de programas de formación continua en lo referente a la Didáctica de la Enseñanza.

Todo lo anteriormente señalado, repercutirá en la mejora de la calidad que indudablemente redundará en la formación del alumnado, contribuyendo con esto a la misión de la Universidad de Sonora, donde uno de sus apartados es “formar profesionistas de calidad que contribuyan al desarrollo de la sociedad.”

Referencias

Bibliográficas.

BABANSKI Y. K.; (2003) Optimización del proceso docente. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

BALBOA R; Newton_T (2004): un sistema de producción de entrenadores y tutores inteligentes. Memorias del Congreso Iberoamericano de Informática Educativa. Tomo III, Junio.

COLECTIVO de Autores (2004). Pedagogía. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. pp182-301

CROSBY, P. (1996) Hablemos de calidad. Madrid. McGraw Hill.

DANHKE, G. L. (1989). Investigación y comunicación. En: Hernández Sampieri, R. Fernandez Collado, C y Baptista, P. Metodología de la investigación (4ª ed) México: Mc. Graw Hill.

DÍAZ Martínez, S. (2011) Notas de Clase Estadística aplicada a la Investigación: Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. México. Libro en Revisión.

HAIR J. F. Bush R. P. y Ortinau D. J. (2010). Investigación de Mercados. México. McGraw-Hill.

HERNÁNDEZ S, R; Fernández C, C y Baptista L, P. (2006). Metodología de la investigación. 4ª. ed. México: McGraw-Hill.

OLMEDO, J. (1979) La evaluación educativa. En Antología: Evaluación el aula. México: SEC/SNTE: (1999)

SANCHO, J. M, et al (1999) Aprendiendo de las innovaciones en los centros. Barcelona: Octaedro.

SCHMELKES, S. (1995). Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México: SEP

Electrónicas.

MARTÍNEZ, R.F. (2007). La Evaluación del Sistema Educativo. Recuperado el 10 de marzo de 2012 de:

http://www.calidad_educativa.org/congreso/memoria07/martinezrivosistema_mexicano.doc

UNIVERSIDAD DE SONORA (2010) Historia de la Universidad de Sonora. Recuperado 29 de Septiembre de 2011 de <http://www.uson.mx/institucional/historia>.