



**XV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
CHIHUAHUA, CHIHUAHUA 2012**



**Gestión educativa y Responsabilidad Social en la Facultad de Contaduría y
Administración de la Universidad Veracruzana Campus Coatzacoalcos**

➤ Eje temático: Desarrollo integral de los alumnos

Francisca Rosales Gómez, Javier Gómez López, Ma. Guadalupe Aguirre Alemán.
frosales@uv.mx; jagomez@uv.mx; mgaguirre@uv.mx

Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana
Campus Coatzacoalcos

Resumen

Con motivo de los índices de reprobación en el área de matemáticas en el nivel básico, en nuestro país, así como los resultados publicados por organismos como el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE] en agosto de 2007, en los que se da a conocer que el 36% de los alumnos de tercero de primaria de las escuelas urbanas públicas tienen un conocimiento de las matemáticas por debajo del básico.

Además, el crecimiento y desarrollo de los países van conjuntamente con el desarrollo de la ciencia y la tecnología por lo mismo crece la importancia de la matemática ya que en el progreso y desarrollo económico, es fundamental. (Tostado, 2009)

En este trabajo se presenta: una propuesta para mejorar las calificaciones de los estudiantes a nivel primaria en el área de matemáticas (Suma, resta, multiplicación y división), con base en la pregunta ¿Asesorar a los alumnos de nivel primaria en

conocimientos básicos (Suma, resta, multiplicación y división) mejoran las calificaciones en el área de matemáticas?

Esta propuesta está fundamentada en la Gestión Educativa de la Universidad Veracruzana, en donde, desde su Misión Institucional se reconoce como Universidad pública comprometida con los diferentes sectores de la sociedad, sobre todo con las comunidades menos desarrolladas del estado de Veracruz.

Propuesta cuyo procedimiento es el siguiente: El estudiante de la experiencia educativa Fundamentos de Administración y Sustentabilidad, en el tema sustentabilidad y educación, podrá obtener un punto (o más de acuerdo al criterio del profesor), si demuestra que asesoró en conocimientos elementales del área de matemáticas, (suma, resta, multiplicación y división), a un niño de su calle, cuadra o colonia de su ciudad de origen.

Estas actividades de extensión educativa se pueden desarrollar también a través de la prestación del servicio social. No se trata en ningún momento de suplir las funciones de los responsables de la educación primaria, sino de coadyuvar al mejoramiento de las calificaciones de los hijos. Los resultados de esta actividad de acuerdo a los comentarios de los padres de familia, fueron efectivos, ya que sus hijos mejoraron en la comprensión de las matemáticas.

Palabras claves: Reprobación, Matemáticas, Propuesta.

Índice:

1. Descripción del problema	4
2. Objetivo	11
3. Metodología	11
4. Resultados	12
5. Conclusiones	14
6. Bibliografía	15
7 Anexo	15

1. Descripción del problema

Educación

La educación sufre las consecuencias de su propia evolución, y es hoy, cuando se encuentra estancada por la situación económica en que vivimos y que prevalecerá no sabemos hasta por cuanto tiempo, pues la realidad mundial, nos lleva a pensar en un futuro en materia económica, incierto. Desde 1995, la crisis económica ha llegado a perjudicar la percepción que tiene la sociedad mexicana de la educación en nuestro país.

Pero que en medio de esta incertidumbre la figura y utilidad de la Educación viene a ser un aliciente para considerar una vida mejor.

La educación, se considera como un proceso que se inicia y continúa por el propio esfuerzo del educando, de una manera natural el individuo desde su niñez va aprendiendo de la vida, no obstante necesita instrumentos, técnicas y métodos que le faciliten la comprensión de los conocimientos y de su propio aprendizaje.

Profesor

El papel del profesor en este proceso es fundamental para los propósitos de la educación, estemos de acuerdo o no, el reto del profesor siempre ha estado en el método o técnica de enseñanza.

En la búsqueda de “mejorar la función del profesor”, los modelos educativos lo han llevado a ser desde el apóstol de la educación, el instructor que utiliza métodos violentos con los niños y actualmente el facilitador del conocimiento; es precisamente el cambiante rol del docente lo que hace que se afirme que el actual sistema educativo a perdido la eficacia que antaño tenía.

Moreno, R. A. (2009) apuntó lo referente a la crisis educativa que sufre el país en todos los niveles escolares y la importancia que tienen las actitudes de los profesores y de los alumnos en el proceso de aprendizaje de las matemáticas.

Esto significa que no sólo pensamos en la necesidad de rescatar el valor del conocimiento, sino también en fortalecer el perfil del profesor que se ha deteriorado y se piensa que es el culpable de que los alumnos no aprendan.

El compromiso del profesor como responsable de la enseñanza- aprendizaje, es coordinar a un grupo de estudiantes y propiciar aprendizajes significativos.

En cuestiones del aprendizaje de las matemáticas, Esparza González (s.f.) dice que “El niño no tiene dificultades, sino que éstas se presenta cuando tiene que resolver situaciones que implica el uso de suma o resta, porque para resolverlas tiene que seguir pasos de forma sistemática, que le fueron enseñados de manera verbal, no permitiéndole hacer manipulaciones, ni aplicar su curiosidad; ya que las matemáticas es saber hacer, resolviendo problemas.

Actualmente el profesor es un sujeto social inscrito en un contexto laboral en el cual interactúa.

No obstante lo anterior, una gran mayoría de profesores ante los procesos globalizantes, se ve fuertemente comprometido con los procesos de la generación de la información cada día más acelerada y los cambios que de acuerdo al avance tecnológico impactan en las formas de trabajo.

Por tanto la educación, de acuerdo con Ishikawa (1988), como proceso educativo debe estar claramente influenciada por las nuevas tendencias de gestión de la calidad y la calidad total. De ahí que Facundo (1986), incorpora el concepto de “Necesidad social” como un referente para determinar la calidad educativa, entendida ésta como la satisfacción de las necesidades de formación o necesidades básicas de aprendizajes que plantea la sociedad.

Los Alumnos

Según la Guía Infantil, (2012) documento electrónico “Cómo identificar los problemas de aprendizaje”, se menciona que las deficiencias de aprendizaje afectan a 1 de cada 10 niños en edad escolar. Estas deficiencias pueden ser detectados en los niños a partir de los 5 años de edad y constituyen una gran preocupación para muchos padres, ya que afectan al rendimiento escolar, la capacidad de aprendizaje y las relaciones interpersonales de los niños, este tipo de problemas pueden ser por cuestiones de origen físico o malos hábitos del niño.

Otro de los grandes problemas en niños de mayor edad es la inseguridad y la baja estima. En las escuelas de nivel básico en nuestra región se observa que los padres no contribuyen a fortalecer la autoestima y la seguridad de los niños, en algunos casos, son los generadores del maltrato que provoca el carácter inseguro y baja estima que trasciende en el aprendizaje y permea hasta los niveles universitarios.

La Familia

La familia juega un papel muy importante en el desarrollo integral del niño, ya que es en el seno familiar en donde se le desarrolla el carácter y la personalidad, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2004), aboga por la articulación familia y fundamenta esta necesidad en tres razones: el reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus hijos e hijas; el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños; y la familia como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.

Así mismo, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2005), sostiene que para la mejora de la calidad de la educación es indispensable lograr una interacción afectiva entre los padres de familia y los docentes.

Responsabilidad Social

Actualmente las instituciones educativas buscan la certificación como empresas socialmente responsables, en este sentido la Universidad Veracruzana, tiene ese compromiso con la sociedad en su modelo educativo vigente, enfatiza la formación integral de los estudiantes (U.V. 1999).

De acuerdo con Alfonso Llano Escobar, “La formación integral parte de la idea de desarrollar equilibrada y armónicamente, diversas dimensiones del sujeto que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional. Pensamiento que adopta la Universidad Veracruzana en el nuevo modelo educativo y que están presentes en documentos electrónicos <http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/nme/formintegral.html>

La institución se compromete a formar egresados educados integralmente, competentes y conscientes de su responsabilidad social, se propone implantarlo en todas sus dependencias educativas de todos sus campus, sumados a su Modelo Educativo Integral y Flexible, un proyecto educativo denominado “Proyecto Aula” cuyo Objetivo de formar comunidades y redes de académicos orientadas a la innovación de las prácticas docentes en el aula, centradas en el aprendizaje de los estudiantes y en la construcción colectiva del conocimiento. Se buscaba que con el Proyecto Aula los profesores en su ejercicio docente pudieran bajo esta filosofía:

- Diseñar las Experiencias Educativas tomando como referencia el modelo propuesto por el Proyecto Aula y los lineamientos pedagógicos del MEIF.
- Enriquecer el aprendizaje de los alumnos mediante la inclusión de actividades directamente vinculadas con el paradigma del pensamiento complejo, los avances, métodos y resultados de la investigación en los campos disciplinares y profesionales correspondientes, y la utilización de las tecnologías de la información y comunicación
- Incorporar elementos y estrategias que contribuyan a transformar y mejorar su quehacer docente, a partir de la documentación de sus experiencias y del análisis objetivo de los procesos de enseñanza aprendizaje y de los resultados logrados.
- Participar activamente en la generación de conocimientos, mediante la construcción colaborativa de propuestas y metodologías de enseñanza y de aprendizaje

Los fines sobre los que girará la formación integral en esta institución, abarcan lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional. Cada uno de éstos atiende los siguientes aspectos:

1. Plantear un ideario al interior de cada dependencia que comprenda los valores de la universidad y además los valores propios de cada disciplina.
2. Guiar al alumno en la articulación de su conocimiento y su proceso de raciocinio para la apropiación de valores por medio de experiencias de aprendizaje.
3. Poner en práctica acciones institucionales de respeto hacia la sociedad, la cultura y el medio ambiente, a través de programas de mejoramiento ecológico, de atención a grupos marginados y del rescate de las tradiciones culturales, entre otros.
4. Plantear que los profesores vivan en la práctica educativa los valores que la universidad busca transmitir a los alumnos.

Se hace hincapié que aunque hasta la fecha la Universidad Veracruzana, no ha buscado la certificación como una institución socialmente responsable, sin embargo en su Misión, su planeación estratégica y sus acciones, está implícita la promoción de la Responsabilidad Social.

Para el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) la Responsabilidad Social es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa tanto en lo interno, como en lo externo, considerando las expectativas de todos sus participantes en lo económico, social o humano y ambiental, demostrando el respeto por los valores éticos, la gente, las comunidades y el medio ambiente y para la construcción del bien común.

La norma ISO26000, (2007, pág. 3) es una Norma Internacional que guía al empresario u organización aplicar la Responsabilidad Social y define a la responsabilidad Social E. de una organización por los impactos que sus decisiones y actividades tienen sobre la sociedad y el ambiente a través del comportamiento ético y transparente contribuyendo al desarrollo sostenible, la salud y el bienestar de la sociedad”.

Es por eso que la Universidad Veracruzana en sus programas contempla la vinculación con la sociedad y la vinculación escuela-familia. Es en donde este estudio y propuesta encaja precisamente en el beneficio que pueden obtener los alumnos de educación básica al recibir asesoría y apoyo adicional, voluntario y personalizado por parte de los alumnos de la Universidad Veracruzana objetos de este ejercicio.

La Universidad Veracruzana es hoy una institución reconocida en los ámbitos nacional e internacional por sus logros y avances importantes en diferentes rubros del desempeño institucional; no sólo ha avanzado en su consolidación como una universidad pública estatal, comprometida con los diferentes sectores de la sociedad.

También en sus programas de vinculación universitaria, promueve la participación de estudiantes en proyectos, lo que fortalece su formación profesional y al mismo tiempo se benefician con diferentes servicios los sectores.

En el periodo septiembre 2010-agosto 2011, este departamento reporta 12,543 estudiantes participantes en los 2,642 proyectos y actividades de vinculación registrados en Sistema Institucional de Vinculación Universitaria SIVU, lo que representa el 21.28% de la matrícula de educación formal (58,932) de acuerdo a la Numeralia UV

2011 de la Dirección de Planeación Institucional. La familia, la universidad y la comunidad necesitan trabajar juntos para crear un medio ambiente que facilite el saludable desarrollo de los estudiantes universitarios. (U.V. 2011)

La Universidad Veracruzana congruente con su responsabilidad social, implantó el programa (UV)-Peraj “Adopta un Amig@” en el ciclo escolar 2009-2010, como una opción de servicio social que impulsa la Dirección de Vinculación General de esta casa de estudios, a través del Departamento de Vinculación Comunitaria.

El programa se desarrolla en dos sedes del *campus* Xalapa: la Casa UV de Molino de San Roque, en la Delegación Oeste del municipio, que atiende a la escuela primaria Naciones Unidas de la colonia Veracruz; y la segunda en la Facultad de Economía, en la delegación Centro-Sur, que atiende a la escuela primaria 16 de septiembre de la colonia Progreso Macuiltépetl. Con el objetivo: Apoyar a los niños para que desarrollen su potencial individual y social mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven universitario que funja como su tutor, con la finalidad de ampliar la visión de su mundo

Aunque el programa se creó originalmente para atender a niños que requerían ayuda educativa y emocional, la Universidad Veracruzana lo adopta como un sistema tutorial, las sesiones de las tutorías consisten en actividades referentes a los ejes: social, ambiental, personal en donde entran las emociones, escolar, higiene y cuidado de los animales, entre otros. Se atiende a 35 niños e igual número de tutores, más un grupo de regularización apoyo para tareas, que funciona en horario de 14:00 a 15:00 y de 17:00 a 18:00 horas, los lunes, miércoles y viernes así lo reporta la encargada del programa Karina de la Paz Reyes

Nuestra propuesta es diferente ya que tiene como propósito promover y fomentar la participación de los estudiantes universitarios en los problemas reales del país, con base en la pregunta. ¿La asesoría en matemáticas básicas, por parte de un estudiante universitario a niños de nivel primaria, mejora su aprendizaje y por ende sus calificaciones?

2. Objetivo

Atender con Responsabilidad Social Universitaria a niños de una comunidad urbana de bajos recursos o colonia por medio de ofrecer asesorías en conocimientos básicos de matemáticas para que aprendan a sumar, restar, multiplicar y dividir, y mejoren sus calificaciones en aritmética.

3. Metodología

El estudio es cualitativo, de tipo exploratorio, en donde los estudiantes de la experiencia educativa Fundamentos de Administración y Sustentabilidad, cumpliendo con el enfoque planteado en el programa educativo Sustentabilidad y la Educación, realizan una actividad de beneficio social, consistente en apoyar a un niño de nivel primaria con problemas en el aprendizaje en conocimientos elementales del área de matemáticas (suma, resta, multiplicación y división), el alumno capacitador o asesor universitario, así le llamaremos al estudiante universitario que atiende un niño de nivel primaria, ubica a un estudiante de primaria que requiere apoyo en el área de matemáticas, que vive en su colonia, solicitando a los Padres de familia, su autorización para realizar su labor de apoyo, poniéndose de acuerdo en los días y horarios para la asesoría.

Para tal actividad se elabora un formato de control para el asesoramiento, con el nombre del estudiante asesor universitario, su matrícula, el nombre del niño que se atiende, así como la firma y las observaciones del padre o tutor (Ver. Formato anexo) el asesoramiento se realizó por los estudiantes universitarios, durante el mes de mayo del presente año, llenando el formato de control y recabando la firma y las opiniones del padre o la madre de familia. Los formatos requisitado se entregaron a la maestra de la experiencia educativa.

4. Resultados

Un grupo de 20 estudiantes universitarios, atendieron a 20 alumnos de nivel primaria. Los horarios se determinaron de acuerdo a la disponibilidad tanto del asesor como el niño atendido, en virtud de que los asesores tenían clases por la mañana, les era más

conveniente utilizar las tardes, de ahí que se fijaron horarios de 16:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes, y los sábados de 10:00 a 12:00 horas.

En este estudio, se encontró que los capacitadores, asesoraron de forma personalizada, voluntaria y responsablemente en el área de matemáticas a los niños de la colonia donde viven, seleccionaron por conveniencia a un vecino, no se llegó a determinar el mejoramiento en las calificaciones, en virtud de que no estaban en periodo de examen, sin embargo hubo una mejora en ejercicios de números fraccionarios, raíz cuadrada, decimales, operaciones de suma, resta, multiplicaciones, así como también en otras áreas como: redacción de sus trabajos escolares, ortografía y mejor comprensión de lectura, aprendizaje de los números y verbos en inglés, tareas como hacer un modelo en cartulina de la pirámide alimenticia, geometría, ubicación de coordenadas.

Se registraron las opiniones de los Padres de familia y en términos generales se observa que en su totalidad muestran satisfacción a este tipo de actividades por parte de los estudiantes universitarios.

De acuerdo con los comentarios de los Padres de familia, el asesoramiento que realizaron los estudiantes universitarios fue efectivo, ya que ellos notaron una mejora en la comprensión de las matemáticas por parte de sus hijos.

También los padres de familia manifiestan su agrado por la realización de esta actividad así como su utilidad, ya que los apoyó en su obligación de revisar las tareas y avances escolares, además reconocen que esta actividad apoya en la regularización de los estudios de sus hijos.

Por otro lado los estudiantes asesores, comentaron que se sintieron muy satisfechos de proporcionar estos servicios a la sociedad, aparte porque fueron solicitados, también por estudiantes de nivel secundaria y preparatoria.

A continuación se presenta un resumen de las opiniones que expresaron los padres de familia en cada uno de los casos:

COMENTARIOS DE LOS PADRES DE FAMILIA	
	Muy buena idea de realizar esta actividad, la universitaria es muy paciente y nos fue de mucha ayuda.

	Fue un curso de mucha utilidad para mi hija, ya que será muy útil en su avance en la escuela.
	En cuanto al asesor, presentó una muy buena preparación, dinamismo y habilidad para relacionarse con los niños como resultado, el niño presento mejoras en la escuela y en sus calificaciones.
	Mi hijo Logró un gran avance en esta materia ya que se le dificultaban algunas cosas.
	Mi hija tuvo un avance en su rendimiento académico.
	Mejoró en la redacción de sus trabajos escolares, ortografía y mejor comprensión de lectura.
	Hubo avance en su conocimiento.
	Fue notoria la mejora del niño, le sirvió de mucho las asesorías.
	Me agrado mucho que se realizara esta actividad porque mi hijo lo necesitaba mucho.
	Vi el avance que tuvo mi hijo y estas clases le ayudaron mucho. Deberían de seguir haciendo este tipo de proyectos.
	Excelente asesora, le enseñó mucho a mi hija. Buena estudiante, mi hija aprendió ampliamente sobre la multiplicación.
	Me hubiese gustado que apoyara a mi hijo por más tiempo, pues vi un buen avance en él
	Me parece muy bien las clases de regularización, mi hija aprendió mucho y ya está a la par con sus compañeros.
	Es de gran utilidad este programa, ya que se ha anotado una mejoría en el niño gracias a estas asesorías.
	Realizaron varias operaciones de matemáticas como división de una cifra, multiplicaciones, suma y resta. Elaboraron las tareas.
	Es una maestra muy paciente con el alumno y le explica sus problemas de matemáticas.
	Me pareció un buen programa ya que por estos días no tuve que preocuparme por salir temprano del trabajo para ayudar a mis hijas.
	Me gustó como trabajo la alumna con mi hijo.

	Este apoyo que se le dio a mi hijo fue de gran ayuda, ya que aunque es un niño muy inteligente, no le agrada la lectura por lo que con esta asesoría contribuyó a que sus resultados fueron satisfactorios en un examen que presentó.
	Se impartieron las clases en el horario acordado, su explicación fue clara, mi hijo avanzó en sus estudios.

5. Discusión y Conclusiones

Los resultados de este estudio, demuestran que el asesoramiento que proporcionaron los estudiantes universitarios a niños de nivel primaria, lograron el objetivo de mejorar su aprendizaje y aprovechamiento de sus clases aunque no se llegó al incremento de las calificaciones, en virtud de que el estudio no abarcó el periodo de evaluaciones en las escuelas primarias. Además nos permiten encontrar la relación de la Responsabilidad Social de la Universidad Veracruzana en su gestión educativa con la sociedad, a través de sus programas de vinculación Escuela- Familia, procurando siempre el beneficio social.

El objetivo en este trabajo fue atender con responsabilidad Social Universitaria a niños de una comunidad o colonia a través de asesoría en conocimientos básicos de matemáticas para que aprendan a Sumar, restar, multiplicar y dividir y mejoren sus calificaciones. Se atendieron a 25 niños con actitud positiva por parte de los estudiantes

Por otro lado estos resultados se identifican con el pensamiento de Moreno, R. A. (2009) cuando dice que la crisis educativa que sufre el país en todos los niveles escolares las actitudes de los profesores y de los alumnos en el proceso de aprendizaje de las matemáticas, cobran importancia. De acuerdo a la opinión de los padres de familia favorecidos con el asesoramiento a sus hijos, opinan: “En cuanto al asesor, presentó una muy buena preparación, dinamismo y habilidad para relacionarse con los niños, como resultado, el niño presentó mejoras en la escuela y en sus calificaciones

De igual forma se relacionan con Esparza González, quien afirma “El niño no tiene dificultades, sino que éstas se presenta cuando tiene que resolver situaciones que implica el uso de suma o resta, porque para resolverlas tiene que seguir pasos de forma sistemática, que le fueron enseñados de manera verbal, no permitiéndole hacer manipulaciones, aplicando su curiosidad; porque las matemáticas es saber hacer,

resolviendo problemas. Pues los estudiantes universitarios encontraron disponibilidad y atención para el aprendizaje, por parte de estos niños a quienes asesoraron.

Los resultados de la presente investigación, nos permiten aportar algunas implicaciones prácticas orientadas a la mejora del aprendizaje en matemáticas en niños de nivel primaria, en el sentido de que estas actividades de extensión educativa se pueden desarrollar también a través de la prestación del servicio social y con una metodología que incluya un diagnóstico, seguimiento y la evaluación de un grupo de tercero o cuarto de primaria de una sola escuela para tener los elementos de un análisis completo. Se hace hincapié que no se pretende en ningún momento suplir las funciones de los organismos responsables de la educación primaria, sino de coadyuvar al mejoramiento del aprendizaje y las calificaciones de los hijos de los padres de familia.

Se comprueba que esta actividad es factible toda vez que los estudiantes siempre están dispuestos a realizar las actividades sociales, académicas, culturales y deportivas en la Universidad Veracruzana.

Además si consideramos que esos niños preparados o asesorados por estudiantes universitarios, serán los que en un futuro cercano estarán en nuestras aulas.

Existe una actitud favorable por parte de los padres de familia en la aceptación de este tipo de actividades.

Además esta actividad, permite que el estudiante universitario identifique su vocación para desarrolle habilidades docentes y que la universidad considere como semillero de posibles académicos.

6. Bibliografía

- Esparza González María de Jesús, (s.f.) Las dificultades en el aprendizaje de las Matemáticas, Universidad Pedagógica de Durango (recuperado el 4 de mayo 2012), <http://www.upd.edu.mx/librospub/prijorac/baspsic/difaprma.pdf>
- Facundo, A. (1986): "Investigaciones sobre calidad de la educación". En educación y Cultura No. 8, Revista de la FECODE. Bogotá
- Ishikawa Kaoru (2008), Control de Calidad y Educación a distancia. Relaciones y Revelaciones
http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_595/a_8136/8136.html.

- Moreno, R. A. (2009). Causas de reprobación en matemáticas en el Instituto Tecnológico de Mexicali. *Tiempo de educar*, 123/136.
- Alfonso Llano Escobar S.J. (2006) *Bioética y Educación para el siglo XXI*. Bogotá, Col.: Editorial Pontificia Universidad Javeriana, consultado el 18 de mayo del 2012 en http://books.google.com.mx/books?id=Wyx_RrXYxBYC&pg=PA86&lpg=PA8
- Tostado, A. C. (2009). La reprobación en matemáticas: dos experiencias. *Tiempo de educar*, 153/172.
- UNESCO (2004 El Pacto Mundial Los diez principios, Naciones Unidas. (Recuperado el 2 de Mayo de 2012):<http://www.un.org/es/globalcompact/principles.shtml>
- Universidad Veracruzana (2011) Resultados de vinculación 2011. (Recuperado el 3 de mayo de 2012), <http://www.uv.mx/vincula/documents/Programas-Vinculacion-2011.pdf>
- Universidad Veracruzana (1999) Nuevo Modelo Educativo, Universidad Veracruzana, Xalapa, Ver.
- Valdés, Á. A., Martín, M. y Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (1). Consultado el día 3 de mes de mayo año 2012 en: <http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-valdes.html>

Páginas web consultadas para este trabajo:

- Guía Infantil, (2012) Cómo identificar los problemas de aprendizaje, (recuperado el 5 de mayo 2012) <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/noaprende.htm>
- <http://www.cemefi.org/esr/>
- http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_and_leadership_standards/social_responsibility/sr_discovering_iso26000.htm,
- INEE, (2009), La calidad de la educación básica en México 2007, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, (recuperado 11 de mayo 2012) <http://www.inee.edu.mx/index.php/component/content/article/3385>

7. Anexo:



Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico
Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
CAMPUS COATZACOALCOS

PROGRAMA DE VINCULACIÓN ESCUELA-FAMILIA
Apoyo en el área de matemáticas.

Asesor Estudiante Universitario			Matrícula:	
Temas	Fecha	Horario	Lugar	Producto
Nombre y Firma del Padre de Familia o tutor			Observaciones	del Padre de familia