

INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA:	Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). Facultad de Contaduría y Administración.
------------------------------------	---

TÍTULO	ESTUDIO CUALITATIVO DE LA MOVILIDAD ESTUDIANTIL DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
EJE TEMÁTICO	“Desarrollo Integral de los alumnos”

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
Juana Contreras Garduño. Pensamientos No. 332 Residencial Las Flores Toluca, Estado de México C. P. 50010	juanitaqcg@hotmail.com Tel. (01-722) 2721408
Margarita Camacho Fernández. Margaritas No. 311 Fracc. Casa Blanca Meteppec, México C.P. 52140	cfmarga@hotmail.com margarita.camacho@gmail.com Tel. (01-722) 2165471
Leticia Carolina Cortés López. Pensamientos No. 301 Residencial Las Flores Toluca, Estado de México C.P. 50010 Tel. (01-722) 2370327	carocort@hotmail.com carocortes49yahoo.com.mx

ÍNDICE

Pág.

PORTADA	1
ÍNDICE	2
RESUMEN	3
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	4
OBJETIVO GENERAL	4
JUSTIFICACIÓN	4
MARCO TEÓRICO	5
METODOLOGÍA	9
RESULTADO DE LAS ENTREVISTAS	12
CONCLUSIONES	21
BIBLIOGRAFÍA	22
ANEXO	25

ESTUDIO CUALITATIVO DE LA MOVILIDAD ESTUDIANTIL DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

RESUMEN

Emprender este estudio para conocer las nuevas expectativas de los estudiantes que salieron de movilidad en el periodo 2010. 2011 y 2012A, y poder contar con elementos suficientes para motivar a que las nuevas generaciones se interesen en este Programa.

Actualmente, la movilidad, como parte de los programas académicos, permite que los estudiantes continúen su proceso de formación en otra Universidad, ya sea nacional o internacional, con el fin de realizar un período académico corto, para aprender un idioma, cursar una carrera o parte de ella, llevar a cabo actividades de docencia, investigación o su práctica profesional (Beneitone et al., 2007). La movilidad estudiantil es indispensable en el proceso de internacionalización de las instituciones de educación superior.

Para dar respuesta a **la pregunta de investigación**, ¿Qué efectos trascendentes han tenido los estudiantes de la FCA que han participado en el Programa de Movilidad Estudiantil como parte de sus estudios de licenciatura? Se utilizó un diseño de investigación cualitativa, la información fue recolectada usando entrevistas como principal método de recolección, ya que éste es un estudio reflexivo sobre una experiencia pasada, además de la observación y el análisis de documentos.

El fenómeno que se investigó, son los efectos de vivir y estudiar en otra ciudad o país, en el que se trató de entender de qué manera esa experiencia nacional o internacional impactó la vida de los estudiantes participantes desde su propia perspectiva.

Las medidas utilizadas para asegurar la validez y confiabilidad del estudio fueron: Revisión por un par profesional, Verificación de la información con cada uno de los participantes y la descripción detallada de cómo se realizó este estudio.

Los resultados, que son una mezcla de descripción y análisis, están presentados en forma de categorías o temas, los cuales emergieron de la información analizada y fueron comunes a todos o a la mayoría de los participantes.

Palabras Clave: movilidad, internacionalización, globalización

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La pregunta de investigación, ¿Qué efectos trascendentes han tenido los estudiantes de la FCA que han participado en el Programa de Movilidad Estudiantil como parte de sus estudios de licenciatura?

OBJETIVO GENERAL

Favorecer y fomentar la Movilidad Estudiantil a través de compartir las experiencias de quienes ya han participado en este Programa.

Objetivos específicos

Promover, mediante la movilidad estudiantil el desarrollo de competencias genéricas que les proporcionen a nuestros estudiantes mejores oportunidades de vida.

Implementar estrategias que permitan mayor participación de nuestros estudiantes en el Programa de Movilidad Estudiantil, tanto nacional como internacional.

Propiciar la réplica de la experiencia de la movilidad estudiantil.

JUSTIFICACIÓN

Como parte de la promoción de la movilidad estudiantil de la FCA, se decidió emprender este estudio para conocer las nuevas expectativas de los estudiantes que salieron de movilidad en el periodo 2010. 2011 y 2012A, y de esta forma poder contar con elementos suficientes para motivar a que las nuevas generaciones se interesen en este programa.

Se considera que salir de la seguridad que brinda el núcleo familiar y el propio contexto cultural para estudiar en tierras extrañas es un reto que no cualquiera toma, o tiene oportunidad de tomar, por diferentes razones.

Se sostiene que la interacción intercultural tiene un impacto poderoso sobre los seres humanos; el hecho de estar expuestos a formas diferentes de ser, pensar y producir enriquece a las personas en el sentido que las hace más tolerantes y menos etnocéntricos como individuos. La movilidad estudiantil es indispensable en el proceso de internacionalización de las instituciones de educación superior.

MARCO TEORICO

Actualmente vivimos en un mundo globalizado, en el que a través de la tecnología y la informática, el conocimiento se ha convertido en un factor de la producción. Caminamos hacia la sociedad del conocimiento, hacia una sociedad que vive programada. Nos encontramos en un mundo que está en cambio constante, en todos los aspectos, en donde prevalece la incertidumbre en un mundo globalizado y competitivo.

Debido al interés creciente en la dimensión internacional de la educación superior, los términos internacionalización y globalización suelen usarse y confundirse cada vez con más frecuencia, sin embargo tienen un sentido diferente. En el caso de la educación superior, la globalización se refiere a “...el flujo de tecnología, conocimientos, personas, valores, ideas... que trascienden a través de las fronteras...”. Por su parte, “...La globalización afecta a cada país de manera diferente, en relación con su historia, tradiciones, cultura y prioridades...” (Knight, 1999). Mientras que el concepto de internacionalización educativa se describe como “...una de las maneras por la cual un país responde al impacto de la globalización, respetando la individualidad de cada nación...” (Knight, 1999). Internacionalización y globalización son, entonces, dos conceptos diferentes, pero unidos por una misma dinámica. La globalización puede ser entendida como el elemento catalizador, mientras que la internacionalización sería la respuesta proactiva a dicho fenómeno por parte de los universitarios (Gacel, 2000).

La globalización es un fenómeno multidimensional, que abarca aspectos económicos, políticos, sociales, culturales y por supuesto educativos. Los grandes avances científicos y la tecnología ha propiciado la globalización a través del flujo de información.

En el mundo de la globalización, surge la internacionalización de la educación superior; como una de las maneras en que un país responde a las repercusiones de la globalización, sin dejar de respetar la idiosincrasia de la Nación. Esta dimensión se logra a través de programas académicos como el intercambio estudiantil, el estudio de un idioma extranjero, la movilidad del personal académico y administrativo; Programas educativos conjuntos de maestría y doctorado; estudiantes internacionales, conferencistas y profesores visitantes; programas educativos a distancia; también se logra con actividades de investigación, como proyectos conjuntos, conferencias y seminarios internacionales, convenios internacionales de investigación, artículos y ensayos publicados.

La internacionalización de la educación superior demanda dos tipos de repuestas: las de carácter burocrático, que tienen como objetivo la integración de la dimensión internacional en la misión y las políticas de desarrollo institucional, y la repuesta meramente académica, que tiene como meta la integración de una dimensión internacional e intercultural en la concepción e institucionalización de los programas académicos y en el ejercicio cotidiano de las funciones sustantivas (Gacel, 2000 : 119). Para dar viabilidad y lograr la institucionalización del proceso de internacionalización se recomienda la implantación de dos tipos de estrategias: programáticas y organizacionales (De Wit, 1995). Estas dos categorías diferentes en orientación, son complementarias y deben ser implementadas simultáneamente.

Las estrategias programáticas se refieren a las iniciativas de naturaleza académica. Son los programas académicos internacionales destinados a internacionalizar la docencia, la investigación y la extensión.

En lo que concierne a la internacionalización de la docencia, la tarea más compleja es la internacionalización del curriculum, la cual se debe instaurar a los tres niveles siguientes:

contenido y forma de los programas de curso; perfil y experiencia de los docentes; y fomento a la movilidad estudiantil.

Cuando escuchamos el término movilidad estudiantil, automáticamente pensamos en estudiar fuera de lugar de la institución origen. En un contexto internacional, el uso de los términos estudio en el extranjero, estudiantes, académicos internacionales y flujos de estudiantes internacionales, evocan la idea de la migración de estudiantes y personal académico de un país hacia otro, con el fin de obtener algún grado académico o entrenamiento en una disciplina específica. Esta participación parece constituir un aspecto, quizá el más antiguo, del fenómeno más general de la internacionalización de la educación superior (Altbach, 1989).

Actualmente, la movilidad, como parte de los programas académicos, permite que los estudiantes continúen su proceso de formación en otra Universidad, ya sea nacional o internacional, con el fin de realizar un período académico corto, para aprender un idioma, cursar una carrera o parte de ella, llevar a cabo actividades de docencia, investigación o su práctica profesional (Beneitone et al., 2007).

La movilidad como escenario de formación es posible, como lo menciona Dridiksson (2008), si se cuenta con programas flexibles que estén estructurados de forma que se aproveche al máximo el aprendizaje colectivo y de redes, que abran paso a la internacionalización de las Universidades.

Generalmente, los estudiantes que participan en movilidad, son aquéllos que llegan por medio de convenios de intercambio para tomar cursos regulares en la Universidad receptora, durante estancias cortas de uno o dos semestres (...) cuando existe un convenio de intercambio que prevé la movilidad de estudiantes por ambas partes, en general se condona el pago de colegiatura en la Universidad receptora y los estudiantes la pagan en su Universidad de origen. (Gacel, 1999)

La Universidad Autónoma del Estado de México propone dentro de sus estrategias del Plan Rector (2009-2013): Emitir y difundir oportunamente convocatorias que incentiven la participación de académicos y estudiantes, para realizar investigaciones, estancias de posgrado y programas de cooperación nacional e internacional con otras instituciones de educación superior.

La Dirección de Cooperación Académica Nacional e Internacional es responsable de la movilidad estudiantil, promueve (mediante convocatorias semestrales) el intercambio de nuestros mejores alumnos para fortalecer en gran medida el crecimiento y la competitividad académica, profesional y personal, brindando a los estudiantes la oportunidad de familiarizarse con otro tipo de personas, cultura y, sobre todo, otro tipo de vida académica.

El objetivo es contribuir con la excelencia académica de nuestros estudiantes, mediante la interacción y participación en alguna de las Universidades afiliadas a este programa de las Instituciones de Educación Superior (IES) adscritas a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Espacio Común de Educación Superior (ECOES), Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX) o con alguna otra institución con quien se tenga convenio bilateral.

Si los estudiantes están interesados en cursar uno o dos semestres de la licenciatura en el País lo pueden hacer en una de las 165 Universidades con las que se tiene convenio.

O bien, si quieren salir a estudiar fuera del País, nuestra Universidad ofrece las 57 Universidades con las que se tiene Convenio Bilateral, 45 Universidades con las que se tiene Convenio ANUIES -HRK, 10 Universidades con las que se tiene Convenio ANUIES -CREPUQ y 7 Universidades con las que se tiene Convenio ANUIES -CPU.

Cuando los estudiantes cumplen con los requisitos y son aceptados en la Universidad que eligieron la Dirección de Cooperación Académica Nacional e Internacional de nuestra Universidad les promueve una Beca con las siguientes Instituciones:

Para Movilidad Nacional: Fundación UAEMEX, Santander Nacional, ECOES, CUMEX Nacional.

Para Movilidad internacional: Fundación UAEMEX, Santander Internacional, ECOES, CUMEX Internacional y Santander Iberoamericana. (<http://www.uaemex.mx>).

En el caso de la Facultad de Contaduría y Administración, la migración de estudiantes ha estado presente desde sus inicios, aunque en menor escala, con carácter individual y no institucional, si lo comparamos con Facultades como Economía, Arquitectura y Diseño o la de Ciencias de la Conducta que se encuentran dentro de los primeros lugares del ranking.

El Plan de Desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración (2009 – 2013) señala dentro de sus estrategias acrecentar la movilidad estudiantil tanto nacional como internacional, señalando metas concretas.

METODOLOGÍA

Para dar respuesta a esta interrogante, se decidió utilizar un diseño de investigación cualitativa porque comparte sus supuestos ontológicos y epistemológicos en relación con la naturaleza de la realidad y la producción del conocimiento.

La investigación cualitativa, interpretativa o naturalista aporta los métodos y técnicas más adecuados para contestar la pregunta de investigación del estudio, ya que éstos trabajan como una forma única de investigación humana. En este tipo de estudios, el investigador y los participantes se influyen mutuamente y, aunque el investigador puede usar una variedad de instrumentos para recolectar información, el principal instrumento de investigación es el investigador mismo (Erlandson, Harris, Skipper y Allen, 1993).

El tipo de investigación cualitativa que mejor enmarca este trabajo, es el estudio cualitativo básico o general, el cual Merriam (1998) describe de la siguiente manera: la información es colectada a través de entrevistas, observaciones y el análisis de documentos. Los resultados son una mezcla de descripción y análisis, el cual usa conceptos del marco teórico del estudio. El análisis consiste generalmente en la identificación de patrones recurrentes (en forma de categorías, factores, variables o temas) que se encuentran en la información o en la delineación de un proceso.

En este sentido, el fenómeno que se investigó, son los efectos de vivir y estudiar en otra ciudad o país, en el que se trató de entender de qué manera esa experiencia nacional o internacional impactó la vida de los estudiantes participantes desde su propia perspectiva.

La información fue recolectada usando entrevistas como principal método de recolección, ya que éste es un estudio reflexivo sobre una experiencia pasada.

Los resultados, que son una mezcla de descripción y análisis, están presentados en forma de categorías o temas, los cuales emergieron de la información analizada y fueron comunes a todos o a la mayoría de los participantes.

Posición de los investigadores

Para la promoción de la movilidad estudiantil de la FCA, se decidió emprender este estudio para conocer las nuevas expectativas de los estudiantes que salieron de movilidad y de esta forma poder contar con elementos suficientes para motivar a que las nuevas generaciones se interesen en este programa.

Por lo que salir de la seguridad que brinda el núcleo familiar y el propio contexto cultural para estudiar en tierras extrañas es un reto que no cualquiera toma, o tiene oportunidad de tomar, por diferentes razones.

Ya que la interacción intercultural tiene un impacto poderoso sobre los seres humanos; el hecho de estar expuestos a formas diferentes de ser, pensar y producir enriquece a las personas en el sentido que las hace más tolerantes y menos etnocéntricos como individuos.

Los participantes

Para realizar este estudio se considero a (el universo) treinta y siete estudiantes de la FCA que han participado en la movilidad estudiantil durante el periodo 2010, 2011 y 2012A, los cuales fueron seleccionados por medio de una estrategia no probabilística llamada selección basada en criterios (Goetz y LeCompte, 1988). Esta estrategia “exige que el investigador determine por adelantado un conjunto de atributos que deben de poseer las unidades del estudio”.

Los criterios de selección de los participantes fueron los siguientes:

1. Ser estudiante de la FCA de la UAEM y participar en el Programa de Movilidad Estudiantil durante el periodo 2010, 2011 y 2012A.
2. Haber estudiado uno o dos semestres de la licenciatura en otra universidad nacional o extranjera con la que se tenga convenio, como parte de sus estudios de licenciatura universitarios.
3. Tener competencia lingüística en el idioma de donde se ubica la universidad destino.
4. La acreditación por parte de UAEM de los cursos tomados en las universidades destino

Los contextos

Los contextos en este estudio están representados a nivel nacional por la Universidad de Monterrey, en Nuevo León; la Universidad de Guanajuato, en Guanajuato. la Universidad de Guadalajara, la Universidad Autónoma de Guadalajara, la Universidad Iberoamericana, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y a nivel Internacional la Universidad del Norte de Texas, la Universidad de Morón , Argentina, la Universidad Mayor de Santiago de Chile, Universidad del Pacífico, Santiago de Chile; la Universidad Carlos III de Madrid, España, La Universidad de Pablo de Olvidé, España, Universidad de Sevilla España; la Universidad de Sao Paulo, Brasil; Universidad de Santiago de Compostela; España; Universidad de Lyon Lumiere, Francia.

Estrategias de recolección de información

Las estrategias de recolección de información utilizadas en este estudio fueron: entrevistas y análisis de documentos.

Entrevistas

Al ser este un estudio cualitativo, las entrevistas fueron la principal fuente de información utilizada en esta investigación. Las entrevistas realizadas con cada uno de los participantes permitieron entender y analizar sus reflexiones en relación con sus estancias académicas en las diferentes Universidades. Las entrevistas se realizaron personalmente en las instalaciones de la

Facultad de Contaduría y Administración, el promedio de duración de las mismas varió entre 20 y 30 minutos, el periodo de duración fue de 45 días.

Documentos

Los documentos que fueron recolectados y analizados son aquellos que se consideraron importantes o que influían de alguna manera en la vida académica de los participantes de este estudio. Éstos, básicamente correspondieron a los Planes de Desarrollo (2009-2013) de la Universidad Autónoma del Estado de México, el Plan de Desarrollo (2009- 2013) de la Facultad de Contaduría y Administración, la página de la UAEM y los expedientes académicos de los participantes.

Criterios de confiabilidad y validez

Las medidas utilizadas para asegurar la validez y confiabilidad del estudio fueron:

Revisión por un par profesional: Una compañera maestra de la propia Facultad, revisó cada una de las partes de este estudio. Éste fue un proceso interactivo en el cual se recibió la retroalimentación, las cuales incluyeron críticas constructivas y sugerencias, mismas que permitieron clarificar dudas y ver el estudio desde diferentes ángulos.

Verificación de los participantes: Les fue entregado a cada participante las transcripciones de sus entrevistas para su revisión y aprobación correspondiente

Descripción detallada: finalmente, se espera que a través de la descripción detallada de cómo se realizó este estudio se haya asegurado la validez y confiabilidad de la investigación.

RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

GÉNERO DE LOS ESTUDIANTES

Entre quienes participaron en el programa de Movilidad Estudiantil, tanto Nacional como Internacional, en el periodo 2010, 2011 y 2012A, predominaron las mujeres siendo el 62% de los participantes del género femenino, y 38% de género masculino.

Estudios anteriores también encontraron esta característica, y señalaron que durante el ciclo escolar 1997-1998, el 54% de los estudiantes extranjeros en IES mexicanas, eran mujeres y el 46% hombres (Gacel y Rojas, 1999 y ANUIES, 2000).

EDAD DE LOS PARTICIPANTES

Entre los estudiantes entrevistados predominan los de 21 y 22 años, quienes son más del 75% de la totalidad. La edad máxima detectada entre los estudiantes, fue de 28 años, lo que permite inferir que en estudiantes mayores de ésta edad no existe interés de participar en Programas de Movilidad Estudiantil.

Esta información coincide con los estudios anteriores (Gacel y Rojas, 1999 y ANUIES, 2000) que señalan que los estudiantes extranjeros en México son primordialmente jóvenes entre 16 y 27 años de edad, y predominan los estudiantes de entre 21 y 22 años, que forman más del 80% del total.

LICENCIATURA

En orden de importancia los estudiantes de la Licenciatura de Administración son los que mayor interés han demostrado para participar en el Programa de Movilidad Estudiantil ya que forman el 65% de la totalidad de los participantes de esta Facultad. El 30% lo constituyen los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría, y solamente el 5% estudiantes de la Licenciatura en Informática Administrativa. Esta situación puede ser el resultado de que las Licenciaturas de Administración y Contaduría son carreras tradicionales, y la Licenciatura en Informática Administrativa es una carrera emergente y relativamente de reciente creación en la Facultad de Contaduría y Administración, además con mayor demanda de empleo.

TIPO DE MOVILIDAD

En cuanto a estancias nacionales, el 57% de nuestros estudiantes participaron en este tipo de movilidad siendo mayor que la correspondiente internacional. Esta tendencia puede atribuirse a que el total de los estudiantes de movilidad nacional fueron favorecidos con una beca, en tanto que solamente la mitad de los estudiantes que salieron de movilidad internacional la recibieron.

Esto puede ser, que como universidad pública, nuestros estudiantes son de escasos recursos y las becas solo cubren parte de los gastos de su movilidad.

Un detalle significativo es que a partir del año 2011 se otorgaron becas para movilidad internacional, especialmente las becas Santander Internacionales que para quién cubre los requisitos, son privilegiadas.

SEMESTRE CURSADO EN MOVILIDAD

El 84% de nuestros estudiantes que salieron de Movilidad cursaron el 7° y 8° semestre de su Licenciatura, esto es debido a que al momento de hacer su trámite los estudiantes deben cumplir con requisitos previos como; haber cursado el 50% de los créditos de su licenciatura. El restante 16% de los estudiantes cursaron 9° y 10° semestre.

Cuando los estudiantes salen de Movilidad Estudiantil en los últimos semestres deben tomar en cuenta que esta participación les resta tiempo para terminar su licenciatura, esto es por la falta de un procedimiento de comunicación más fluido para entrega de calificaciones entre la universidad destino y la UAEM, así como el trámite interno de reconocimiento de los estudios correspondientes. Por mencionar alguno, en ocasiones retrasan su llegada las calificaciones hasta un año, sobre todo si la Movilidad Estudiantil se realizó en Europa.

PROMEDIO

68% de nuestros estudiantes obtuvieron calificaciones de 85 en adelante, manteniendo así su nivel académico, del cual se sienten muy orgullosos y que seguramente al final de la carrera repercutirá en las formas de titulación, sobre todo en aquellos estudiantes que aspiran a titularse por promedio.

Las calificaciones que están por debajo de este rango, 32% para el caso de estudio, según comentan los actores se debe a que las formas de evaluación son diferentes y desconocidas y en estos casos la presión a la que se someten es muy alta. Otro factor importante son las formas diferentes de enseñanza aprendizaje orientadas a una mayor práctica profesional y por supuesto el idioma en el cual toman sus clases.

NÚMERO DE ASIGNATURAS CURSADAS EN LA MOVILIDAD

Las cargas de trabajo que adquieren los estudiantes que participan en el Programa de Movilidad Estudiantil, son altas, para el caso que nos compete el 82% de los estudiantes cursaron entre 3 y 5 materias obteniendo promedios iguales o superiores a 8.5.

Se les recomienda que cursen 3 materias y dediquen el tiempo restante a aspectos vivenciales y de motivación al aprendizaje de la lengua y cultura del estado o país receptor, antes que los objetivos estrictamente académicos.

Sin embargo, para el caso objeto de estudio el 11% de los estudiantes curso y aprobó 6 asignaturas con altos promedios.

UNIVERSIDAD DONDE REALIZARON LA MOVILIDAD

La selección de las universidades donde realizaron su Movilidad Estudiantil, dependió de diferentes factores, como la visión del estudiante, sus recursos económicos propios, conocer otras formas de enseñanza aprendizaje, alcanzar objetivos planteados con anterioridad, conocer otros lugares y otras culturas.

Las universidades nacionales a donde fueron la mayor parte de nuestros estudiantes (14) son la Universidad de Monterrey, en Nuevo León y la Universidad de Guadalajara, Jalisco. Seguramente el interés de ir a estas Universidades se debió al prestigio de las mismas y a la oportunidad que estas Universidades les dieron. Otras universidades nacionales donde realizaron movilidad nuestros estudiantes fueron la Universidad de Guanajuato, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la Universidad Autónoma de Guadalajara y la Universidad Iberoamericana.

A nivel Internacional la Universidad más concurrida (por 6 alumnos) fue la Universidad Carlos III de Madrid, España, seguida de la Chile, la Universidad de Pablo de Olvidé, España, la Universidad del Norte de Texas en USA, la Universidad de Morón, Argentina, la Universidad Mayor de Santiago de Chile, Universidad del Pacífico, en Chile, la Universidad de Sevilla

España; la Universidad de Sao Paulo, Brasil; Universidad de Santiago de Compostela; España; y Universidad de Lyon Lumiere, Francia.

Para el caso de las universidades mexicanas a donde realizaron movilidad los estudiantes objeto de estudio, algunas de ellas tienen un programa integral sobre movilidad estudiantil, y según comentarios de los estudiantes hay alrededor de 300 estudiantes de todo el mundo, situación que les privilegia la práctica de otro idioma, la convivencia intercultural, las diferentes formas de enseñanza aprendizaje, etc.

Sin embargo, y contrario a lo que establecen los convenios bilaterales de las universidades tanto mexicanas como extranjeras, que la movilidad debe ser reciproca, para beneficiar a toda la comunidad estudiantil ANUIES, 2000), en nuestra Universidad se reciben pocos estudiantes de movilidad, específicamente la Facultad de Contaduría y Administración al semestre recibe escasamente 1 o 2 alumnos (de universidades nacionales o internacionales).

Por este motivo lo que se recomienda a nuestra Universidad, específicamente a la dirección encargada de esta función, buscar nuevas estrategias que nos permitan ser atractivas a estudiantes de otras universidades y lograr una mayor participación de los mismos, y, de esta forma beneficiar a nuestra comunidad mediante la convivencia con otro tipo de estudiantes, y conocer así otras culturas, otras formas de convivencia, otros idiomas, etc.

LUGAR DONDE SE REALIZÓ LA MOVILIDAD

Entre los países con idioma diferente al español que visitaron escasamente un 9% de los estudiantes objeto de estudio, estuvieron Francia, Estados Unidos y Brasil.

Los estudiantes comentan que son más importantes los aspectos vivenciales y de motivación al perfeccionamiento de la lengua antes que los objetivos estrictamente académicos centrados en el aprendizaje.

IDIOMA DEL LUGAR DONDE SE REALIZÓ LA MOVILIDAD

En la encuesta realizada a los estudiantes de licenciatura que salieron de movilidad en los periodos citados, solo el 30% tomó clases en inglés, 3% en francés, 3% en portugués y el restante 62% en español. Esto es porque la mayoría de nuestros estudiantes de movilidad internacional se concentraron en diferentes Universidades de España, recomendando ellos, para quienes estén interesados en salir de movilidad seleccionen universidades en países con idioma diferente al español, ya que esto les permitirá alcanzar mejores expectativas ya que es todo un reto.

Esto significa para la Facultad de Contaduría y Administración que deberá hacerse una revisión a los planes de estudio en el apartado de idiomas y establecer nuevas estrategias que les permitan saber a nuestros estudiantes un inglés fluido y conocer al menos dos idiomas más, como lo hacen actualmente las universidades privadas en México.

Por otra parte, las instituciones que ofrecen becas para movilidad estudiantil, privilegian con mayores recursos económicos a aquellos estudiantes que son aceptados por universidades extranjeras con idioma diferente al nuestro.

LUGAR DONDE RESIDIERON LOS ESTUDIANTES

54% de los estudiantes se hospedó en un departamento acompañado de un amigo, 25 % en un departamento con estudiantes de otras universidades y el 21% restante en residencias Universitarias.

Lo que significa que el 54% de nuestros estudiantes salen acompañados de uno o dos de sus compañeros, sin embargo, el 46% restante, como llega solo a lugares desconocidos, se atreve a vivir con estudiantes de otras universidades, ya sea en departamentos o en las residencias de las propias universidades, situación que les favorece a su adaptación, socialización e integración a su vida académica en su nueva forma de vida.

CALIDAD DE LAS CLASES COMPARADAS CON LA DE LA UAEM

El 50% de los estudiantes que participaron en movilidad opinan que la calidad de las clases en la universidad destino es mejor que en la UAEM, esto es, porque en las universidades seleccionadas difiere la forma de enseñanza aprendizaje la práctica profesional y otras formas de evaluación. El

otro 50 % dice que las clases son similares, sin embargo, comentan que la experiencia adquirida en su movilidad fue inigualable.

CALIDAD DEL PROFESORADO EN EL SEMESTRE DE MOVILIDAD

Aunque expresado de diferentes maneras por haberse planteado la pregunta abierta, nuestros estudiantes comentan que el nivel del profesorado es muy bueno y muy avanzado, sobre todo a nivel internacional reconocen que la calidad del sistema educativo es mayor, sin dejar de reconocer la alta calidad del profesorado en México, en universidades como la de Monterrey y Guadalajara.

DIFERENCIAS ENTRE EL PROFESORADO DE LA UAEM Y EL PROFESORADO DE LA UNIVERSIDAD DONDE SE REALIZÓ LA MOVILIDAD

La mayoría de los estudiantes comenta que la calidad de los profesores es mejor, que tienen mayor dominio del tema, las clases son más prácticas que teóricas, la atención es más personalizada, hay mayor comunicación, las formas de evaluación tienen mayor exigencia, por lo que concluyen que la calidad de la enseñanza aprendizaje es mejor.

Estos comentarios, nos permitirán hacer propuestas para que en nuestros planes de estudio se incluya una mayor práctica profesional, así como plantear estrategias de capacitación y desarrollo del profesorado para mejorar su calidad, y de esta forma nuestra Facultad de Contaduría y Administración pueda ser atractiva para recibir alumnos de otras universidades tanto nacionales como extranjeras a través del Programa de Movilidad Estudiantil

DIFERENCIAS ENCONTRADAS ENTRE LOS COMPAÑEROS DE LA UAEM Y LOS COMPAÑEROS DEL SEMESTRE DE MOVILIDAD

Las diferencias que señalaron son muy diversas, encontraron aspectos positivos en sus compañeros como: otra visión de la vida, mayor compromiso, animados, mayor facilidad para comunicarse, participativos en actividades académicas y artísticas, la gente es muy amable, ambiente muy agradable, mayor disposición de trabajo en equipo y estudio, disposición de ayuda escolar, compañerismo, personas agradables, con disposición a agregarse al grupo a diferencia de Toluca, que son muy difíciles de socializar, mayor conocimiento de algunos temas que en la

UAEM, los chicos son más abiertos, les gusta trabajar en equipo y tienen mucha más experiencia laboral, la gente es más abierta, son más desenvueltos, hospitalarios, realizan estudio previo a clases, mucha exigencia y puntualidad: sus calendarios semanales programados sobre lo que se debe hacer, por ejemplo de 7-9 correr, 9-10 desayunar, 10-2 ir a la escuela, 5-6 estudiar matemáticas etc.

Dentro de las diferencias negativas, principalmente en España, encontraron que no hay apoyo ni trabajo en equipo, son egoístas con los extranjeros, mayor individualismo, aislamiento de los estudiantes extranjeros al no ser hospitalarios y solidarios, su forma de expresarse, la atención, la cordialidad y todos aquellos aspectos que forman parte de socializar, son muy elitistas, dada su capacidad económica piensan en un mayor número de banalidades, minimizan los conocimientos de alumnos provenientes de América Latina.

Resumiendo, existen diferencias culturales, sociales, competitivas, en recursos económicos, el nivel de vida y el idioma aunque se trate del mismo español.

BENEFICIOS OBTENIDOS COMO RESULTADO DE LA MOVILIDAD

Los beneficios que encontraron en su movilidad fueron: independencia familiar, conocer otra cultura, practicar otro idioma, conocer otro ambiente académico, mayor seguridad en sí mismo, mejor comunicación, replanteamiento de objetivos personales, crecimiento personal y profesional y, hasta para uno de ellos, la recomendación para ser contratado en una empresa de gran prestigio, donde actualmente labora.

CHOQUE CULTURAL EN LA MOVILIDAD

Los aspectos de choque cultural al que se enfrentaron los estudiantes fueron: el clima, la comida, la cultura, las costumbres, el horario, el idioma en las clases, los precios, encontrar donde vivir, conocer la ciudad, el transporte, incursionar en el círculo social de los compañeros, adaptación al nuevo estilo de vida, la inseguridad, distintas forma de enseñanza-aprendizaje, las exigencias académicas, dificultad en las calificaciones, el desarrollo a nivel universitario por el uso de herramientas tecnológicas, dificultad para la consulta de saldo por internet, lo que derivó en no controlar gastos, enfrentarse al impacto de sentirse solo, la añoranza de familiares y amigos.

En la actualidad, el término choque cultural se entiende como el resultado de un proceso normal de adaptación que es experimentado por las personas que se están acomodando a un contexto cultural diferente al que están acostumbrados (Weaver, 1993). La intensidad del choque cultural depende de muchos factores; generalmente es más intenso en la medida que el nuevo contexto contempla una cultura completamente diferente. Sin embargo, las características y antecedentes personales de cada individuo, así como su armadura psicológica, juegan un papel importante. Según el propio Weaver, “La gran mayoría de las personas que viven en el extranjero experimentan reacciones moderadas y logran superar exitosamente el choque cultural”.

A pesar de todos los factores mencionados por los estudiantes que salieron de movilidad estudiantil, lograron superar exitosamente el choque cultural, ya que ninguno de los que salió de movilidad en el periodo mencionado se regresó por alguna causa.

RECOMENDARIÁS A TUS COMPAÑEROS ESTE TIPO DE EXPERIENCIA

El 100% dijo que sí. Algunas de las respuestas más significativas fueron:

- Da otra perspectiva del mundo, lo que se quiere hacer en el futuro, se compara el nivel de la ciudad con el resto del país y del mundo.
- Las experiencias que se viven durante ése tiempo nunca se podrán repetir, es inolvidable.
- Ayuda a expandir la visión que se tiene sobre la universidad y el modus vivendi de México.
- Una experiencia indescriptible
- Una experiencia inigualable, da impactos positivos y permite enfrentarse a la realidad, dando un mejoramiento.
- Una de las mejores experiencias en mi vida estudiantil, me motivaron a ser un profesional diferente abierto a soñar y luchar sin medida.
- Algo que incrementa el bagaje cultural, y aumenta la expectativa hacia el futuro

SUGERENCIAS PARA LOS ESTUDIANTES QUE DESEAN SALIR DE MOVILIDAD

- Tener un conocimiento previo transcultural del lugar adonde se va a realizar la movilidad.
- Compromiso, para obtener mejores calificaciones y dejar en alto el nombre de México.
- Prepararse en una lengua distinta a la materna, da madurez personal y visión de poder saber cómo se encuentran los alumnos y México.

CONCLUSIONES

Como respuesta a la pregunta de investigación:

¿Qué efectos trascendentes han tenido los estudiantes de la FCA que han participado en el Programa de Movilidad Estudiantil como parte de sus estudios de licenciatura?

Con base en las entrevistas realizadas a los estudiantes que participaron en el Programa de Movilidad Estudiantil del periodo 2010, 2011 y 2012A se tienen las siguientes conclusiones:

1. Los estudiantes entrevistados lograron superar exitosamente el choque cultural, A pesar de todos los factores mencionados por ellos, ya que ninguno de los que salió de movilidad en el periodo que se reporta se regresó por alguna causa.
2. El 50% de los estudiantes que participaron en movilidad opinan que la calidad de las clases en la universidad destino es mejor que en la UAEM, esto es, porque en las universidades seleccionadas difiere la forma de enseñanza aprendizaje, la práctica profesional y otras formas de evaluación. El otro 50 % dice que las clases son similares, sin embargo, comentan que la experiencia adquirida en su movilidad fue inigualable.
3. Respecto a la calidad del profesorado en distintas universidades, nuestros estudiantes comentan que su nivel es muy bueno y muy avanzado, sobre todo en universidades internacionales, reconocen que la calidad del sistema educativo es mayor, sin dejar de mostrarse conforme con la alta calidad del profesorado en México, en universidades como la de Monterrey y Guadalajara.
4. Los beneficios que encontraron en su movilidad fueron Independencia familiar, conocer otra cultura, practicar otro idioma, conocer otro ambiente académico, mayor seguridad en

sí mismo, mejor comunicación, replanteamiento de objetivos personales, crecimiento personal y profesional y, hasta para uno de ellos, la recomendación para ser contratado en una empresa de gran prestigio, donde actualmente labora.

5. El 100% de los estudiantes entrevistados recomienda a sus compañeros este tipo de experiencia. Algunas de las respuestas más significativas fueron:
- Da otra perspectiva del mundo, lo que se quiere hacer en el futuro, se compara el nivel de la ciudad con el resto del país y del mundo.
 - Las experiencias que se viven durante ése tiempo nunca se podrán repetir, es inolvidable.
 - Ayuda a expandir la visión que se tiene sobre la universidad y el modus vivendi de México.
 - Una experiencia indescriptible
 - Una experiencia inigualable, da impactos positivos y permite enfrentarse a la realidad, dando un mejoramiento.
 - Una de las mejores experiencias en mi vida estudiantil, me motivaron a ser un profesional diferente abierto a soñar y luchar sin medida.
 - Algo que incrementa el bagaje cultural, y aumenta la expectativa hacia el futuro

Las experiencias que los estudiantes han comentado, les han permitido el desarrollo de sus competencias genéricas que seguramente se reflejarán en mejores oportunidades en su vida personal y laboral. Entendiendo como competencias genéricas aquellas competencias que son desarrolladas en diferentes profesiones y puestos de trabajo y que señalan el grado de adaptabilidad de los profesionales al mundo laboral y social (Barnett, 2001).

Con respecto a la réplica de la experiencia de la movilidad estudiantil, la Facultad de Contaduría y Administración organiza para sus estudiantes de licenciatura dos conferencias cada semestre, una vez que ha salido la convocatoria que emite la Dirección de Cooperación Académica Nacional e Internacional de la UAEM. En estas conferencias participan un promedio de cinco estudiantes que en el semestre que antecede salieron de movilidad, generalmente cada uno prepara un video de sus experiencias, comentándolos con sus compañeros aspirantes a participar en el Programa de Movilidad Estudiantil.

Adicionalmente la Dirección de Cooperación Académica Nacional e Internacional de la UAEM, organiza periódicamente foros internos donde participan tanto los alumnos que ya salieron de movilidad como los aspirantes de todos los organismos académicos.

BIBLIOGRAFÍA

Altbach, Philip G. (1989). *"The New Internationalism: Foreign Students and Scholars"*. Studies in Higher Education

ANUIES, (2000), *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas para su desarrollo*. México.

Barnett, Ronald (2001) *Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*. Barcelona: Gedisa.

Beneitone, Esquetini, González, Maletá, Siufi y Wagenaar (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*.

Didriksson, A. (2008). *Contexto global y regional de la educación superior en América Latina y el Caribe*. CRES. Recuperado el 14 de agosto de 2008 de http://www.cres2008.org/common/docs/doc_base/CAPITULO%2001%20Didriksson.doc

De Wit, Hans (Ed.) (1995). *Strategies for Internationalization of Higher Education. A Comparative Study of Australia, Canada, Europe and The United States of America*. Amsterdam, European Association for International Education/Programme on Institutional Management in Higher Education of the Organization for Economic Cooperation and Development/Association of International Education Administrators.

Didriksson, A. (2008). *Contexto global y regional de la educación superior en América Latina y el Caribe*. CRES. Recuperado el 14 de agosto de 2008 de http://www.cres2008.org/common/docs/doc_base/CAPITULO%2001%20Didriksson.doc

Erlandson, D.A., Harris, E.L., Skipper, B.L., & Allen, S.D. (1993). *Doing naturalistic inquiry: A guide to methods*. Newbury Park, CA: Sage Publications, Inc.

Gacel-Avila, Jocelyn.,(2000) “*La dimensión internacional de las universidades mexicanas. ANUIES.*”. Revista de Educación Superior. No. 115. Internet. 19 de octubre de 2003. Disponible:

http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res115/art6.htm

Gacel Ávila, Jocelyne y Rojas, Rosa. (1999) “*Las oficinas de intercambio académico en las instituciones de educación superior en México*”, Educación Global, Núm. 3, Asociación Mexicana para la Educación Internacional.

Gacel Ávila Jocelyne. (2000) “*Políticas de internacionalización: estrategias e implementación*”, Educación Global, Núm. 4, Asociación Mexicana para la Educación Internacional.

Goetz, J.P. , y LeCompte, M.D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.A.

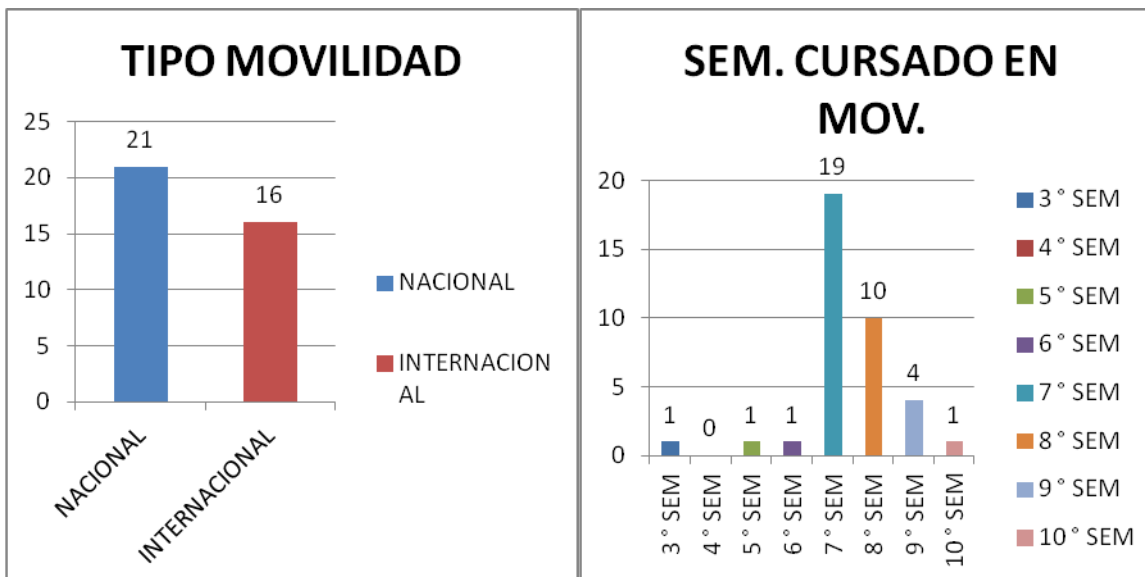
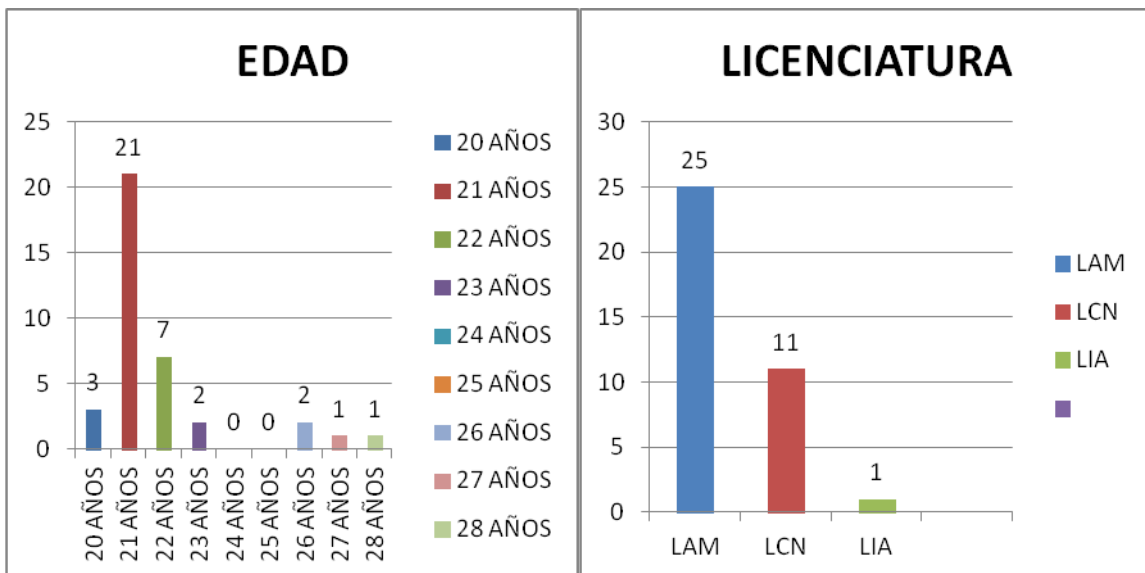
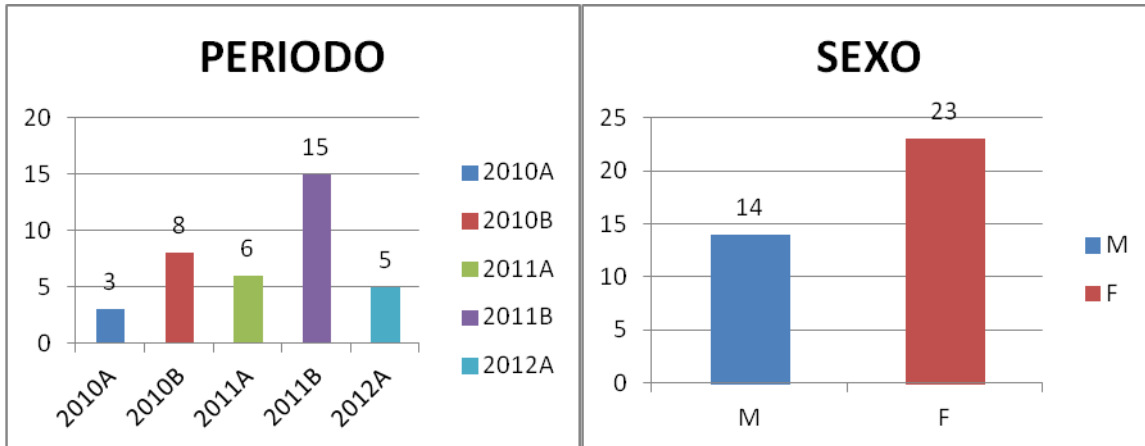
KNIGHT, Jane (1999). “*Internationalisation of higher education*”, in *Quality and internationalisation in higher education*, París, OECD.

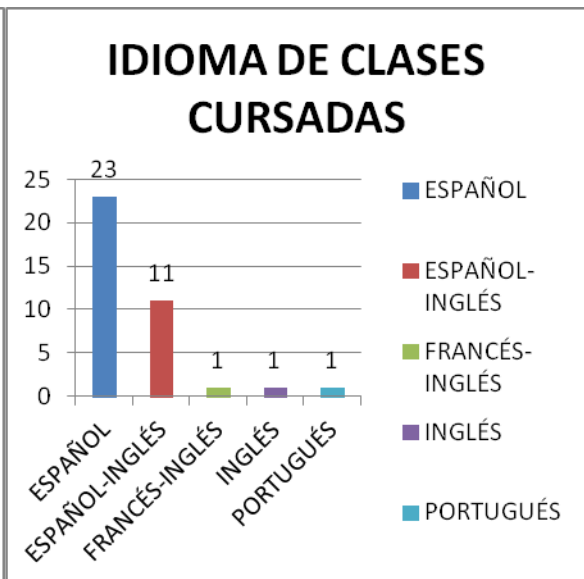
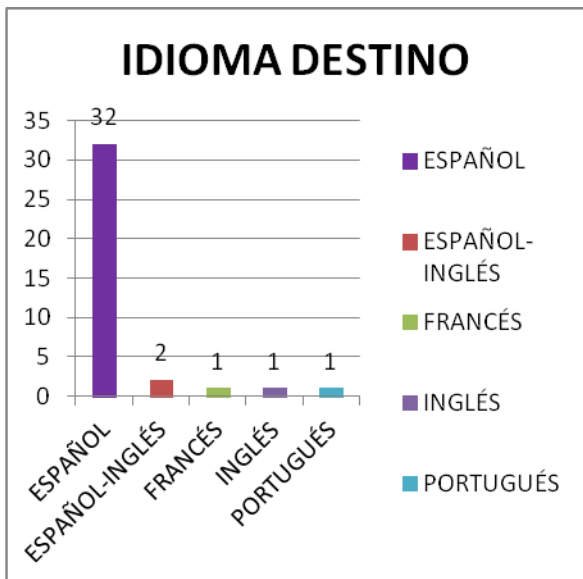
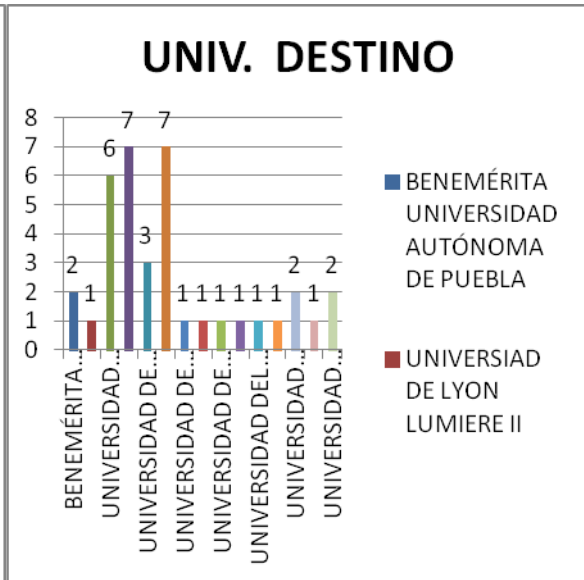
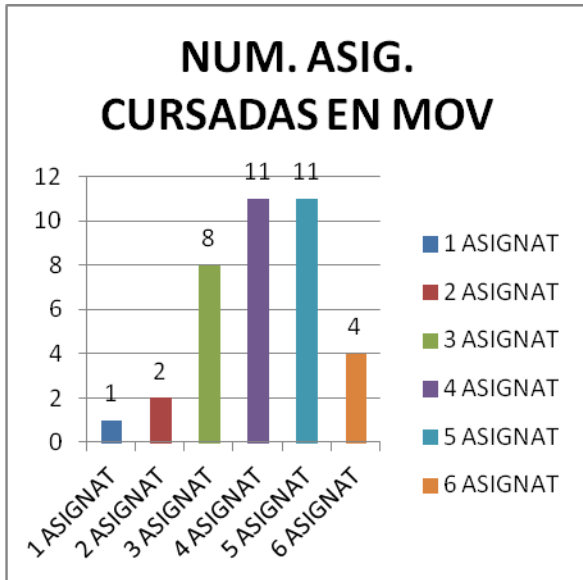
Merriam, S.B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education*, San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers.

Plan de Desarrollo (2009-2013) de la Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado en la página de UAEMEX: (<http://www.uaemex.mx>).

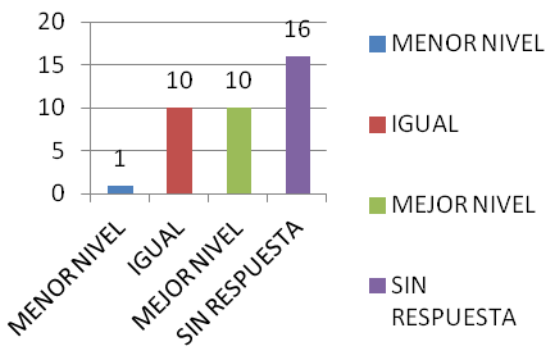
Plan de Desarrollo (2009- 2013) de la Facultad de Contaduría y Administración. Consultado en la página de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMEX: (<http://www.fca.uaemex.mx>).

ANEXO

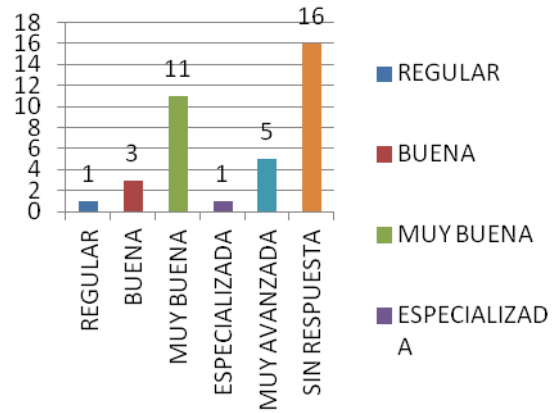




CALIDAD DE CLASES COMPARADAS CON LA UAEM



CALIDAD DEL PROFESORADO



PROMEDIO DE CALIFICACIONES

