

Ponencia:

Estrategias didácticas utilizadas por los docentes en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Autores:

José René Arroyo Ávila, José Gerardo Reyes López y Olga Leticia Ávila Wall

rarroyo@uach.mx

jreyes@uach.mx

oavila@uach.mx

Temática

Administración educativa para el aprendizaje

Nuevo Campus Universitario s/n
Chihuahua, Chih. C.P. 31125
Teléfono (614) 442 0010

Chihuahua, Chih., mayo de 2012

Resumen

La presencia de las tecnologías de información y la comunicación (TIC), han transformado los procesos y contextos de casi todas las áreas del conocimiento, provocando que se modifiquen los ambientes educativos y las técnicas didácticas para hacerlas pertinentes a cada esquema educativo. La naturaleza de esta investigación fue no experimental cuantitativa de tipo documental descriptiva con la finalidad de describir las estrategias didácticas que son utilizadas por los docentes en la enseñanza en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Se consultó la estructura de cada curso que están ofreciendo los 52 docentes que tienen asignada la impartición de materias en la modalidad en línea y se determinaron las estrategias didácticas que se están implementando. Los principales resultados que se obtuvieron muestran que en promedio el 84.5% de los maestros utilizan los foros para hacer autopresentación de los miembros de sus grupos, el 80% lo utilizan para que los alumnos expongan sus dudas o hagan comentarios sobre las actividades de sus objetos de estudio, el 65.1% de los profesores utilizan los foros para que se discutan contenidos relacionados con cada uno de los temas de los objetos de estudio y el 42.3% para dar retroalimentación a sus alumnos. Sobre otras de las herramientas para trabajo colaborativo, en promedio el 7.5% de los catedráticos incluyen elaboración de documentos a través de Wikis y el 12.1% de los docentes promueven el trabajo en equipo.

Palabras clave: (educación en línea, estrategias didácticas, Universidad Autónoma de Chihuahua)

Índice

Resumen	2
Descripción del problema	4
Objetivo general	5
Objetivo específico	5
Referentes teóricos	6
Justificación	12
Estrategia metodológica	13
Resultados	14
Conclusiones	18
Recomendaciones	19
Bibliografía	20

Descripción del problema

La presencia de las tecnologías de información y la comunicación (TIC), han cambiado las formas en que la gente vive, trabaja, estudia y se desempeña; su uso generalizado ha transformado los procesos y contextos de casi todas las áreas del conocimiento. En la educación, las TIC han provocado la modificación de los ambientes educativos y de los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo que los alumnos las utilicen para mejorar sus capacidades de análisis, de interacción y de adquisición de nuevos conocimientos y destrezas. Con la modalidad de enseñanza en línea, se han podido resolver algunas barreras que la educación tradicional no había podido resolver, como son la ubicación geográfica y distante entre alumno y los centros de estudio; la dificultad de coincidencia en el tiempo disponible de los alumnos y los horarios ofrecidos por las escuelas; y la atención a la demanda de quienes necesitan acceder a la educación, ya que al ser pocos los estudiantes no se justifica la inversión en infraestructura para ofrecer clases presenciales (Gallego y Martínez, 2003).

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), es la unidad académica que agrupa el 25.8% de la población educativa registrada en la institución. Ofrece cinco licenciaturas (Contador Público, Administración de Empresas, Administración en Tecnologías de Información y Comunicaciones, Administración Financiera y Administración Gubernamental). Ofrece además cursar los primeros cinco semestres de todas sus carreras en la modalidad virtual, La matrícula es de 5,711 alumnos, de los cuales el 73.6% estudia de manera presencial en el Campus Chihuahua, el 11.7% lo hace en modo virtual y el 14.7% es atendido en los campus foráneos de Delicias, Camargo y Parral.

Desde el año 2005, la Facultad de Contaduría y Administración ofrece estudios en la modalidad de enseñanza en línea, sin embargo no existe un estudio que permita conocer la forma en la que cada docente está aplicando las estrategias didácticas apropiadas a este proceso formativo mediado por las tecnologías de información, por lo que se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las estrategias didácticas para la educación en línea que están incorporando en su plan docente los profesores de nivel licenciatura en la modalidad virtual? y ¿Cómo se están utilizando las estrategias de enseñanza por los profesores de nivel licenciatura en la modalidad virtual?

Esta ponencia es el resultado de una investigación en la cual participaron otros tres grupos de trabajo, cada uno de los cuales integró una ponencia para este Congreso: el primero de ellos realizó el análisis de las carreras de Contador Público y de Licenciado en Administración Financiera, el segundo lo hizo para las Licenciaturas en Administración Gubernamental y en Administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones y el tercer grupo hizo lo propio con la Licenciatura en Administración de Empresas.

Con los resultados obtenidos, nuestro grupo de trabajo hizo el análisis integral de los resultados para conformar un planteamiento general que será planteado a las autoridades de la Facultad y que se muestra en esta ponencia.

Objetivo general

Describir las estrategias didácticas que son utilizadas por los docentes en la enseñanza en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Objetivos específicos

- Determinar el grado de uso de las estrategias didácticas para la educación en línea que los profesores de la modalidad virtual han incorporado en su plan docente.
- Determinar las actividades que los profesores de la modalidad virtual han incorporado para implementar las estrategias didácticas.

Referentes teóricos

La educación a distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación de contigüidad presencial en recintos determinados (Guedez, 1984). Aunque la tecnología juega un papel importante en la educación, en realidad los recursos didácticos y estratégicos son los que ayudarán a potenciar el aprendizaje de los alumnos, la tecnología es una herramienta para alcanzar las metas y objetivos que desea lograr la educación. Aunque la tecnología es la que ha propiciado los medios, la pedagogía es la que debe acercar los métodos, de no ser así, se corre el riesgo de enajenar a los usuarios hasta llegar a la tecnófila. Lo importante no es tecnificar la sociedad, sino socializar la tecnología con un enfoque que permita el logro de los aprendizajes; un enfoque educativo humanista donde los medios giran en torno al hombre y no a la inversa, que sea él quien ande en la búsqueda de la tecnología (Sarramona, 2000).

Con la aparición de nuevas tecnologías de información al alcance de un gran número de participantes las modalidades educativas se reinventan para poder adecuarse a las necesidades de la sociedad. Con el uso de las tecnologías en la educación surge la modalidad virtual la cual posibilita hacer llegar la educación a más estudiantes con una disminución de costos y en donde las barreras temporales y geográficas ya no son un impedimento, sin embargo, las modalidades educativas no son las únicas que han de cambiar, también sus participantes (maestro y alumno) deben evolucionar y replantear sus roles. Las sociedades cambian y se demanda otro tipo de valores, habilidades y conocimientos.

Las didácticas de la educación virtual, también conocidas como didácticas virtuales, permiten brindarle al alumno una serie de posibilidades que normalmente en el esquema presencial regular no lo encuentra. La modalidad virtual es un sistema de educación en línea que combina diversas posibilidades pedagógicas y tecnológicas, permitiendo cubrir un amplio espectro de destinatarios con acceso a la red Internet, con material educativo de calidad (Cardona, 2000). La educación universitaria empieza a utilizar esta modalidad para facilitar el acceso a ciertas profesiones y ocupaciones a los estudiantes con el objetivo de hacer llegar la educación a todo aquel que la necesita. Hay que considerar tres elementos fundamentales: el *alumno*, considerando sus características específicas (edad, nivel educativo previo, estatus

social, disponibilidad de tiempo para el estudio), el *docente*, que juega un papel fundamental en la relación con el estudiante, teniendo el “diálogo” como su modelo equivalente en la educación a distancia, y los *recursos* (estrategias y tácticas didácticas) que se ponen a disposición de los estudiantes para el aprendizaje (Sangrá, 2002).

La educación en línea requiere de estrategias adicionales para reforzar el aprendizaje, siendo un proceso centrado en el estudiante, donde se le otorga el papel protagónico; la incorporación de las autoevaluaciones en los materiales didácticos constituye una estrategia de aprendizaje prácticamente imprescindible. En la era actual, haciendo uso de las herramientas tecnológicas y tendencias didácticas, es posible pensar en educación sin que implique la presencia física de profesor y alumnos, sin que esto quiera decir que sea exactamente igual al modelo presencial restando la presencia física de los participantes; en ésta modalidad es necesario un cambio de dinámica a la que se tiene concebida tradicionalmente en la que, aunque el alumno estaba presente esto no significaba que su mente estaba ahí también, es por esto que se debe de hablar acerca de los participantes en la educación en modalidad virtual: alumno y maestro (Pereira, s.f.). La metodología para enseñar y educar debe ser diferente a la utilizada en la enseñanza presencial, ya que existen diferencias entre el estudiante presencial y el estudiante a distancia. Los estudiantes en línea, en su mayoría, son personas que trabajan y que están intentando mejorar sus oportunidades laborales y quienes desean acceder a la educación profesional pero se encuentran geográficamente lejanos a los centros universitarios (Universidad Nacional de Colombia, s.f.), son personas que adquieren un rol activo en su formación, aprenden a resolver problemas, a analizar situaciones y a buscar explicaciones (Universidad de Sevilla, s.f.). La mayoría de ellos se pueden considerar nativos digitales (Prensky, 2001), más proclives a la proactividad, a la colaboración entre iguales y relaciones telemáticas más democráticas y menos jerárquicas (Borges-Sainz, 2007).

Un maestro o tutor en la modalidad de enseñanza en línea es un docente capacitado para trabajar a distancia, que cuenta con la formación adecuada y la experiencia necesaria para conducir el aprendizaje independiente. Realiza, entre otras, las siguientes funciones:

- Aclara dudas, amplía y profundiza los conocimientos
- Discute e intercambia opiniones con los alumnos
- Proporciona orientación sobre el curso

- Establece acuerdos con los alumnos
- Organiza el trabajo que se realizará en el transcurso del curso
- Evalúa el desempeño académico de cada participante
- Monitorea los grupos de discusión
- Recomienda lecturas complementarias
- Documenta problemas presentados durante el desarrollo del curso
- Promueve el desarrollo de habilidades de pensamiento
- Orienta a los alumnos en la solución de problemas
- Da recomendaciones sobre el diseño instruccional del curso
- Proporciona ejemplos a los educandos derivados de su experiencia personal
- Ayuda a los participantes a administrar mejor su tiempo
- Sugiere técnicas y estrategias de estudio efectivo (Salaiza, s.f.).

El docente debe brindar dos tipos de apoyo: académico y no académico, tal como se puede apreciar en la figura 1. El apoyo académico proporcionado por el docente tiene la intención de alentar el desarrollo cognitivo del alumno y el apoyo no académico pretende desarrollar las capacidades afectivas y de organización del participante. Estos dos roles desempeñados como el tutor, el de experto en conocimiento y el de asesor, no son enteramente distintos. Los docentes se mueven sin esfuerzo e inconscientemente de un modo a otro.



Gráfica 1. Tipos de apoyo académico requeridos en la educación en línea
 Fuente: www.ruv.itesm.mx/portal/infouv/boletines/tintero/tintero_10/articulos/5.htm

El aprendizaje en línea, se apoya en una pedagogía constructivista en la cual el aprendizaje colaborativo juega un papel importante. Es relevante mencionar algunas características que deben estar presentes en el aprendizaje constructivista el cual debe ser activo y manipulable que involucre a los estudiantes, de manera que sean ellos mismos quienes interactúan y exploran; además de darles oportunidad de concientizar el resultado de su manipulación del aprendizaje, entre dichas características se encuentran:

- Constructivo y reflexivo: permite al estudiante hacerse con nuevos conocimientos y acomodarlos a los previos, lo cual lleva a la reflexión de su aprendizaje
- Intencional: permite que sea el estudiante quién propone metas a alcanzar y además le lleva a monitorear hasta que punto logra sus metas
- Auténtico, retador y contextualizado: ayuda a que el estudiante sitúe su aprendizaje en situaciones reales, lo cual le prepara para futuros retos
- Cooperativo, colaborativo y conversacional: fomenta la interacción entre estudiantes para discutir problemas, aclarar dudas y compartir ideas (Seitzinger, 2006).

El aprendizaje colaborativo está inmerso en la teoría de constructivismo social (Gosden, 1994), y se centra en el proceso de construcción del conocimiento a través del aprendizaje que resulta de la interacción con un grupo y mediante tareas realizadas en cooperación con otros.

Los elementos de aprendizaje cooperativo son:

- Interdependencia positiva: los miembros de un grupo persiguen un objetivo común y comparten recursos e información
- Promoción a la interacción: los miembros de un grupo se ayudan unos a otros para trabajar eficiente y efectivamente, mediante la contribución individual de cada miembro.
- Responsabilidad individual: cada uno de los miembros del grupo es responsable por su aporte individual y por la manera que ese aporte contribuye al aprendizaje de todos
- Habilidades y destrezas de trabajo grupales: cada uno de los miembros debe comunicarse, apoyar a otros, y resolver conflictos con otro miembro constructivamente
- Interacción positiva: cada uno debe mantener una buena relación de cooperación con los otros y estar dispuesto a dar y recibir comentarios y críticas constructivas sobre sus contribuciones (Johnson & Johnson, 1986).

El objetivo del aprendizaje colaborativo es inducir a los participantes a la construcción de conocimiento mediante exploración, discusión, negociación y debate (Hsu, 2002). El rol del docente es de guía y facilitador de ese proceso de comunicación y exploración de conocimiento. El rol del profesor como informante está limitado a la presentación de un tema, pero su opinión no es final, sino que sirve de introducción, pero debe ser discutida, editada y modificada o aprobada por la interacción del grupo y el dialogo constante entre los miembros del grupo y el profesor. El aprendizaje colaborativo, además de ayudar a desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes, también contribuye a mejorar las relaciones interpersonales, pues implica que cada uno de los miembros aprenda a escuchar, discernir y comunicar sus ideas u opiniones a los otros con un enfoque positivo y constructivista (Leidner & Jarvenpaa, 1995). Es la construcción de significado que resulta de compartir experiencias personales. Ellos insisten que los entornos virtuales ayudan a modelos educativos más participativos, y amplían las oportunidades de investigación, comunicación y distribución del conocimiento (Barab, Thomas, & Merrill, 2001).

Diversas aplicaciones en Internet permiten la comunicación y colaboración entre individuos independiente de su ubicación geográfica, y sin requerir la utilización de software especial, solo mediante el uso de páginas Web; las aplicaciones recomendadas en el uso para aprendizaje colaborativo son:

- Foros de discusión o debate - Un medio de comunicación entre miembros de una comunidad virtual de cualquier índole. Se usan como centros de debate, discusión y solicitud de información. Cada uno de los miembros contribuye individualmente al conocimiento aportando puntos de vista o información relevante que permiten llegar a conclusiones bien informadas; Los foros donde se tratan temas específicos e importantes deben ser moderados por el docente o por expertos. Los foros libres son creados para la socialización entre los miembros de los cursos.
- Blogs - Un espacio personal en la Web adonde sin necesidad de conocer diseño Web, se puede escribir y publicar su propia página, un diario de reflexiones, una recolección de eventos, o compartir información, ideas, pensamientos con otros. El blog muestra las entradas en orden cronológico o temático. Se usa como diario de reflexión.

- Wikis - Se define como una serie de documentos conectados entre sí, cada uno de los cuales puede ser visitado y editado por cualquiera con acceso a Internet en cualquier lugar del mundo (Wikipedia es un ejemplo). El aprendizaje colaborativo se da por la construcción de documentos sobre diversos temas entre los participantes.
- Grupos virtuales - Son espacios en Internet adonde las personas pueden crear libremente una membresía y luego crear su comunidad virtual para compartir archivos, información, y para comunicarse sincrónica o asíncronamente.
- Correo electrónico - Permite la comunicación entre los participantes a los cursos. Se usa el correo electrónico de manera directa o a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), que en muchas de las instituciones educativas corresponde al Moodle (Scagnoli, 2005).

Justificación

La modalidad de enseñanza en línea a nivel licenciatura en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua atiende a 666 alumnos en 84 diferentes cursos y no se conoce con certeza si cada uno de los profesores está aplicando las estrategias propias de esta modalidad de enseñanza, en donde se privilegie la interacción a través de chats y foros de discusión, así como de otras actividades que promuevan actividades colaborativas para socializar los conceptos y ratificar o rectificar lo comprendido. Del mismo modo que se haga uso de la resolución de problemas, análisis de casos y elaboración de proyectos como técnicas didácticas que le permitan al alumno darle aplicación a lo estudiado y construya su conocimiento a largo plazo. No debe permitirse experimentar con los alumnos mientras el docente aprenda de sus errores, ya que estos grupos son muy sensibles a desertar al no recibir lo que estaban esperando.

Al conocer las actividades y las estrategias didácticas que los docentes están incorporando en los planes de enseñanza, se permitirá establecer si se están aplicando las mejores prácticas recomendadas para la enseñanza en la modalidad virtual y, si no es el caso, se puedan hacer propuestas, que brinden satisfacción y solución a los problemas antes planteados para mejorar sustancialmente la calidad de la oferta educativa. Por ser una investigación interna que se realiza en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, se cuenta con el tiempo y los recursos necesarios para realizar la investigación, además de que se tienen bases de datos de los alumnos que se tienen en la modalidad virtual así como los catedráticos responsables de cada materia.

Los beneficiarios de esta investigación son las autoridades de la propia Facultad así como el responsable de coordinar el programa de modalidad virtual. Los resultados obtenidos de la investigación servirán para corregir las omisiones detectadas y tomar las mejores decisiones en beneficio de los alumnos.

Estrategia metodológica

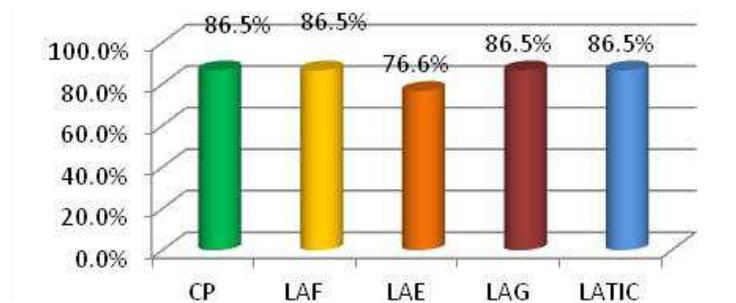
La naturaleza de esta investigación fue no experimental cuantitativa de tipo documental descriptiva con la finalidad de describir las estrategias didácticas que son utilizadas por los docentes en la enseñanza en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

A través de tres grupos de trabajo, con el apoyo de la Coordinación de Educación Virtual, se obtuvo la información de los 84 diferentes cursos que están atendiendo los 52 docentes que tienen asignada la impartición de materias en la modalidad en línea en la Facultad de Contaduría y Administración. El primer grupo realizó el análisis de las carreras de Contador Público y de Licenciado en Administración Financiera, el segundo lo hizo para las Licenciaturas en Administración Gubernamental y en Administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones y el tercer grupo hizo lo propio con la Licenciatura en Administración de Empresas. Se consultó la estructura de cada curso y a través de la variable estrategias didácticas y se determinó lo que está implementando cada docente en sus cursos.

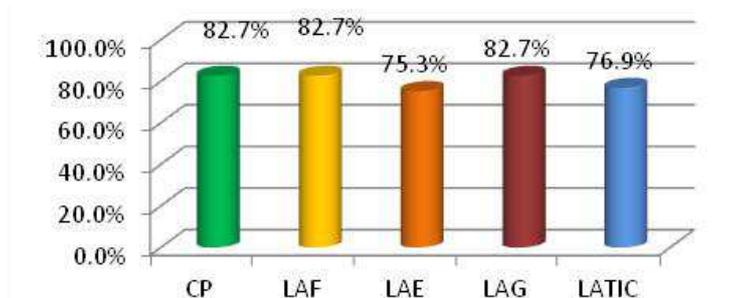
Con los datos obtenidos por cada grupo (que de forma independiente generó su propia ponencia para el Congreso), se describió la caracterización de las estrategias didácticas que los docentes que imparten clases de nivel licenciatura en la modalidad en línea, incorporan al diseño de sus cursos y con estos resultado fue posible determinar cuáles docentes requieren capacitación adicional y cuáles dinámicas de enseñanza pueden ser recomendadas para facilitar el aprendizaje de sus alumnos, así mismo proponer algún diseño base de las consideraciones mínimas que debe contener cada curso.

Resultados

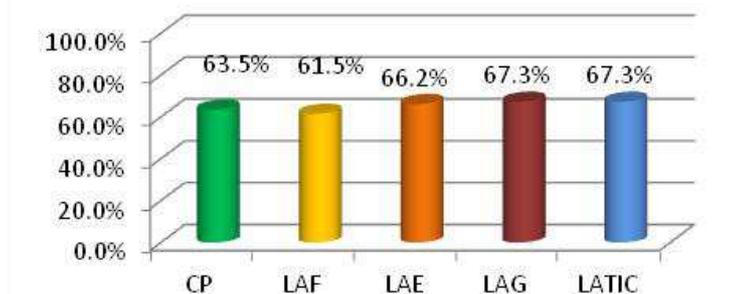
Considerando que el **foro de discusión** es un medio de comunicación entre miembros de una comunidad virtual para el debate, la discusión, la socialización y la solicitud de información, se aprecia en las gráficas que a continuación se incluyen que en buena medida los docentes los utilizan para que cada uno de los participantes en sus cursos, hagan una autopresentación ante el resto de los miembros de su grupo, sobre todo al momento de iniciar el curso; del mismo modo que se usan para que los alumnos expongan sus dudas o hagan comentarios sobre las actividades que el maestro incorpora en su plan docente. Sin embargo no es tan adecuado el uso que hacen los docentes del foro de discusión para que tanto alumnos como profesor discutan los contenidos relacionados con los temas de cada uno de los objetos de estudio del curso, lo cual debería ser la orientación principal de este recurso, ya que la carencia de esta socialización, impide que el alumno confronte, ratifique o rectifique lo que ha aprendido sobre el tema para que finalmente construya su propio conocimiento, principio fundamental del aprendizaje significativo. Aún más bajo es el uso que los docentes hacen de los foros de discusión para dar retroalimentación a sus alumnos sobre el desempeño en sus cursos, lo que puede provocar que los alumnos se sientan desatendidos y desmotivados con el desempeño de su profesor y de la institución educativa.



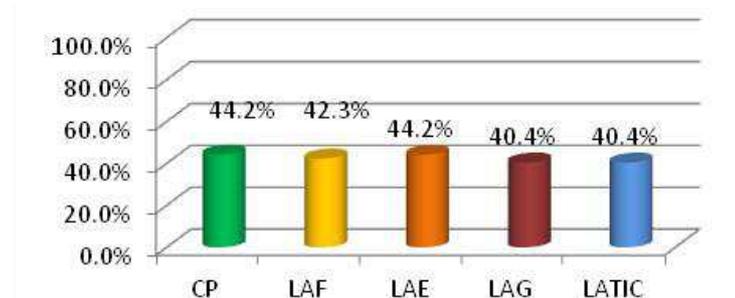
Grafica 2. Utilización del foro para que tanto profesor como alumnos hagan una presentación en los cursos de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.



Grafica 3. Utilización del foro para resolver dudas y hacer consultas, por los docentes de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

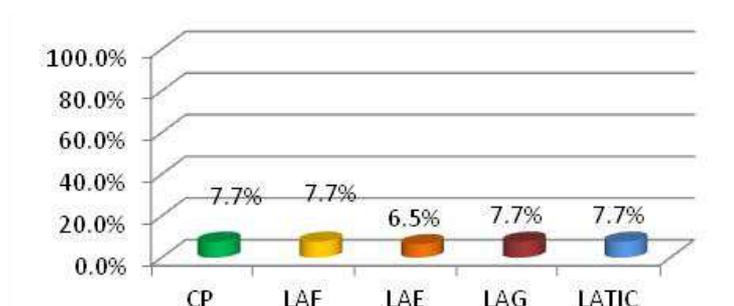


Grafica 4. Utilización del foro para tratar de temas relacionados con los contenidos de los cursos, por los docentes de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua,



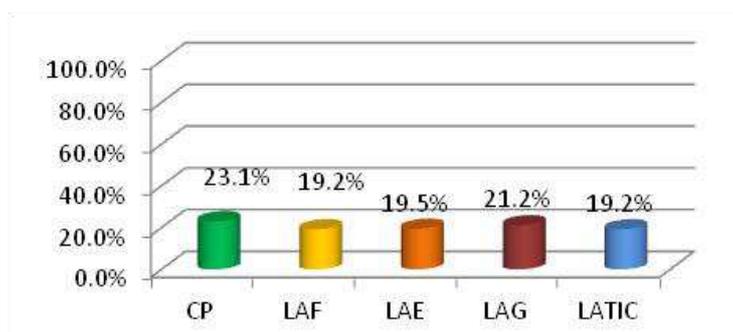
Grafica 5. Utilización del foro para retroalimentar a los alumnos sobre el desarrollo de sus cursos, por los docentes de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Otra de las herramientas que se utilizan para realizar trabajo colaborativo es la elaboración de documentos en línea a través de Wikis, en donde su uso es prácticamente nulo, lo que no permite que se aproveche el potencial de esta estrategia didáctica para lograr desarrollar la competencia de trabajo en equipo.



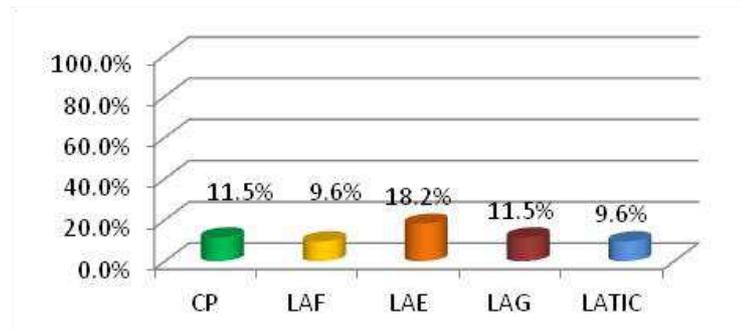
Grafica 6. Utilización de Wikis en los cursos, por los docentes de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Las charlas en línea (chat) se recomiendan cuando es necesario mantener una comunicación directa (sincrónica) y en el mismo momento en el tiempo con sus alumnos, Sin embargo un bajo porcentaje de los docente lo utiliza en el diseño de su curso, desaprovechando la oportunidad de resolver dudas o de fortalecer la socialización con sus alumnos.



Grafica 7. Utilización de charlas en línea (chat), por los docentes de la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

A pesar de que el trabajo colaborativo es una de las estrategias que debieran privilegiarse en la enseñanza en línea, un bajo porcentaje de los docentes lo incorpora como estrategia didáctica, siendo importante para que se dé en realidad un aprendizaje colaborativo, que es otro de los principios del aprendizaje significativo.



Grafica 8. Trabajo en equipo en los cursos de la modalidad en línea de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Conclusiones

El uso de foros de discusión es la herramienta tecnológica que mayormente se utiliza para promover la interacción entre alumnos y maestros, sin embargo el principal enfoque debiera ser la discusión, confrontación y reflexión sobre temas relacionados con objetos de estudio de cada uno de los cursos y a pesar de ello en promedio sólo el 65.1% de los maestros lo utiliza. Los foros son una herramienta excelente para socialización entre individuos y se considera el recurso adecuado para que los docentes lo utilicen para que cada uno de los integrantes de sus grupos hagan una autopresentación, sobre todo al momento de iniciar un curso, y aún cuando el porcentaje de uso es en promedio el 84.5% hay que procurar que se eleve hasta llegar al 100% de uso en los cursos.

Es importante resaltar la falta de atención que los docentes brindan a la retroalimentación para sus alumnos sobre el desempeño en el avance de sus cursos, ya que como se pudo observar en promedio sólo el 42.3% de los maestros utilizan los foros para interactuar con sus alumnos para lograr este fin.

Otro de los hallazgos importantes fue el mínimo impulso que los catedráticos brindan para la elaboración de documentos colaborativos y el aprovechamiento del trabajo en equipo, ya que como se mencionó, en promedio el 7.5% de los profesores incluyen herramientas Wiki y el 12.1% promueven el trabajo grupal.

La falta de trabajo colaborativo minimiza la adecuada construcción del conocimiento y se pone en riesgo la calidad y efectividad del aprendizaje, al convertir un ambiente de enseñanza virtual (AVA) en una plataforma en donde simplemente se publican materiales para que el alumno tenga acceso a ellos y se instruya de forma autodidacta no presencial, sin las bondades que se logran al aplicar un adecuado método de enseñanza para la virtualidad.

Tal como fue señalado por Seitzinger (2006), el trabajo cooperativo, colaborativo y conversacional, al fomentar la interacción entre los estudiantes, permite que el alumno construya nuevos conocimientos y acomode los saberes previos, lo cual lleva a la reflexión de su aprendizaje y a situarlo en situaciones reales, que los preparan para futuros retos.

Recomendaciones

La Coordinación de Educación Virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, debe a la brevedad realizar las siguientes acciones:

- 1.- Concientizar a los docentes sobre las ventajas del uso de foros de discusión para promover la interacción entre alumnos y maestros, y favorecer la discusión y reflexión sobre temas relacionados con los cursos.
- 2.- Promover en los docentes el incremento en el uso de foros para que los integrantes del curso socialicen entre sí, del mismo modo para que los alumnos pidan la atención a sus dudas o realicen consultas cuando no hay claridad en las tareas solicitadas y, finalmente, para retroalimentar a los estudiantes sobre el desempeño de su curso.
- 3.- Lograr que los docentes incorporen la elaboración de documentos colaborativos (Wiki) y que promuevan el trabajo en equipo, ya que es vital para lograr la construcción reflexiva de su conocimiento.

Bibliografía

- Barab, S., Thomas, M., & Merrill, H. (2001). Online learning: From information dissemination to fostering collaboration. *Journal of Interactive Learning Research* 12(1) .
- Borges-Sainz, F. (2007). El estudiante de entornos virtuales. *Digith* (9).
- Cardona, O. (2000). *Educación virtual y necesidades humanas*. Obtenido de <http://contexto-educativo.com.ar/2001/2/nota-03.htm>
- Gallego, R., & Martínez, C. (2003). Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico. *RED Revista de Educación a Distancia* (7).
- Gosden, C. (1994). *Social Being and Time*. Oxford: Blackwell.
- Guedez, V. (1984). Las perspectivas de la educación a distancia en el contexto de la educación abierta y permanente. *Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia en España* .
- Hsu, W. (2002). *On line education on campus: A technological frames perspective on the process of technology appropriation*. London: Unpublished Doctoral Thesis, University of London.
- Johnson, R., & Johnson, D. (1986). Action research: Cooperative learning in the science classroom. *Science and Children* (24) .
- Leidner, D., & Jarvenpaa, S. (1995). The use of information technology to enhance management school education: atheoretical view. *MIS Quartely, September* .
- Pereira, L. (s.f.). *Pilares de la educación a distancia*. Obtenido de <http://www.uned.ac.cr/SEP/aulavirtual/estudiantes/estudiar/lecturas/lectura2.pdf>
- Prensky, M. (Octubre de 2001). *Digital Natives, Digital Immigrants*. Obtenido de On the Horizons: <http://www.marcprensky.com/writing/prensky%20-%20digital%20natives,%20digital%20immigrants%20-%20part1.pdf>
- Salaiza, L. (s.f.). *Beneficios de la educación en línea: el surgimiento de nuevos roles para docentes*. Obtenido de http://www.ruv.itesm.mx/portal/infouv/boletines/tintero_10//articulos/5.htm
- Sangrá, M. (2002). *Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología; una triada para el progreso educativo*. Obtenido de http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/albert_sangra.htm

- Sarramona, J. (2000). *Teoría de la educación (reflexión y normativa pedagógica)*. Barcelona: Ariel.
- Scagnoli, N. (2005). *Estrategias para motivar el aprendizaje colaborativo en cursos a distancia*. Obtenido de College of Education. University of Illinois at Urbana-Champaign, USA:
<https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf>
- Seitzinger, J. (2006). *El constructivismo. El constructivismo y el aprendizaje en línea*. Obtenido de <http://institutoanglosaxon.blogspot.com/2008/11/el-constructivismo.html>
- Universidad de Sevilla. (s.f.). *Centro de Formación Permanente*. Obtenido de El alumno en e-Learning: rol y características: <http://www.cfp.us.es/web/contenido.asp?id=3404>
- Universidad Nacional de Colombia. (s.f.). *Dirección Nacional de Servicios Académicos*. Obtenido de Características del estudiante virtual:
<http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4060038/lecciones/modulo%203/capitulo%202/estudiante.htm>