



**UNIVERSIDAD DE SONORA  
UNIDAD REGIONAL CENTRO  
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

**PONENCIA**

**“PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL: DIAGNOSTICO DE LAS CAUSAS DE VULNERABILIDAD (RIESGO) DE DESERCIÓN Y REPROBACIÓN DE ALUMNOS DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, URC, COHORTE GENERACIONAL 2011-2.”**

**POR:**

**Dr. FERNANDO CALLES MONTIJO**

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P.83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: [fcalles@eca.uson.mx](mailto:fcalles@eca.uson.mx)

**C.P. ISMAEL MARIO GASTELUM CASTRO M.A.**

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P. 83000

Teléfono: 2-59-22-14

Correo: [mgastel@guaymas.uson.mx](mailto:mgastel@guaymas.uson.mx)

**C.P. SERGIO FÉLIX ENRÍQUEZ M.A.**

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P. 83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: [sfelix@guaymas.uson.mx](mailto:sfelix@guaymas.uson.mx)

**Temática: Desarrollo Integral de los Alumnos**

Chihuahua, Chihuahua.

Junio 2012

## Resumen

El programa Institucional de Tutorías es parte de las estrategias que la Universidad de Sonora ha implementado con el fin de ayudar a los estudiantes en su trayectoria dentro de la Institución. Uno de estos fines es evitar el grave problema de la reprobación y deserción escolar que no solo es propio de esta Universidad sino que acecha a la gran mayoría de las Instituciones de Educación Superior.

En el Departamento de Contabilidad se ha identificado este problema sobre todo en los primeros semestres, afectando la eficiencia terminal, siendo éste uno de los indicadores de la calidad, que según CACECA, afecta fuertemente la acreditación de los programas de estudio, por lo que se justifica el presente trabajo para concientizar a los alumnos de la importancia que tiene su preparación profesional en su ámbito personal como proyecto de vida de calidad.

El trabajo tiene como objetivo principal el de establecer el perfil de los alumnos del Departamento de Contabilidad, en situación de vulnerabilidad o riesgo, detectando los problemas que enfrentan los alumnos, relacionados con la deserción y reprobación.

Para poder cumplir con los objetivos de la investigación, se llevó a cabo una investigación de campo de tipo descriptiva, aplicando una encuesta a una muestra estadística de una población objeto de estudio de 552 alumnos de la generación 2011-2.

La encuesta incluye preguntas en relación a su estatus escolar, situaciones económicas, familiares, de salud, hábitos de estudio, sobre el programa de tutorías entre otras.

En base a resultados obtenidos se encontró que la mayoría de los alumnos son locales, provenientes de bachilleratos públicos que cuentan con el área económico-administrativa y del porcentaje que trabajan la gran mayoría lo hace para sostenerse. Ante esto, se recomendándose hacer una mejor selección de alumnos de primer ingreso, proporcionado información previa sobre las licenciaturas seleccionadas para su estudio mediante cursos propedéuticos, capacitar a los maestros de los semestres iniciales, fomentando el uso efectivo del tutor y establecer estrategias dirigidas a fortalecer la permanencia de los alumnos en la Institución.

**PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL: DIAGNOSTICO DE LAS CAUSAS DE VULNERABILIDAD (RIESGO) DE DESERCIÓN Y REPROBACIÓN DE ALUMNOS DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, URC, COHORTE GENERACIONAL 2011-2.**

INDICE:

1. Introducción	04
2. Problema	04
3. Justificación	06
4. Objetivos	06
5. Marco de Referencia	07
6. Marco Teórico	08
7. Metodología	10
8. Resultados	11
9. Conclusiones	24
10. Recomendaciones	25
11. Bibliografía	25

## **1. INTRODUCCIÓN**

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es uno de los programas prioritarios de la Universidad de Sonora, teniendo como objetivo general *“Eleva la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.”* (Unison, 2007)

Está inscrito dentro del conjunto de programas que responden a la estrategia general de “Formación integral del estudiante”, tendiente al mejoramiento de la calidad académica de la institución.

*La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.* (Unison, 2007)

Por tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

## **2. PROBLEMA**

La deserción en educación superior es un fenómeno preocupante, por sus magnitudes, a nivel nacional. Según diversos estudios poco más de la mitad de los alumnos que ingresan a este nivel educativo logra terminar la carrera. Este fenómeno, que se presenta con mayor intensidad en los primeros semestres, en realidad está ligado a diversos factores, destacando entre ellos los relacionados con los económicos y el mercado laboral, debido a que por las edades de quienes entran a la educación superior se tiene la disyuntiva entre estudios y empleo.

La deserción y el rezago escolar en el Departamento de Contabilidad de la División de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad de Sonora, concretamente en lo que se refiere a los programas de las Licenciaturas en Contaduría

Pública, en Administración, Mercadotecnia e Informática Administrativa, se han visto incrementados en los últimos años, influyendo el desconocimiento del perfil de los alumnos que caen en estos casos.

Se puede mencionar este caso como uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrenta el Departamento de Contabilidad, ya que incide como factor esencial al ser estos, indicadores de eficiencia dentro del plan de estudios de las licenciaturas mencionadas anteriormente y que impactan en el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Por lo tanto si se considera que el rezago y la deserción son situaciones que afectan la eficiencia terminal (que es uno de los indicadores que actualmente exige CACECA para la acreditación de los programas de estudio), es necesario analizar a fondo las causas que pueden originar este problema.

Dentro de esta situación es posible suponer que actualmente los estudiantes que acuden e ingresan a ésta Universidad específicamente al Departamento de Contabilidad, cuentan con una preparación a nivel medio superior deficiente ya que no dominan la información ni los conocimientos y habilidades indispensables para el estudio de la licenciatura elegida. Aunado a esto, los problemas de índole personal con que llegan los alumnos, son considerados como factor de riesgo.

La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos estudiantiles que afecta la continuidad de sus estudios (Tinto, 1989:34, citado en Álvarez, 2001). Estos comportamientos se caracterizan por:

- a) Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de sus estudios de educación superior.
- b) Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuentemente con un bajo rendimientos escolar.
- c) Cambio de carrera ( el alumno continua en la misma institución pero se cambia de carrera)
- d) Baja de los alumnos que conforme al reglamento escolar reprueban cuatro materias o más en el primer semestre o bien que reprueban una signatura en tres ocasiones.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Es necesario efectuar un programa de concientización al alumno en relación a la importancia que tiene en todas las áreas económicas y administrativas el estudio de su licenciatura como una herramienta indispensable en su formación profesional y personal para su proyecto de vida, en el área de negocios.

Por otra parte es necesario brindar una atención personalizada a los alumnos que tienen dificultad para lograr el conocimiento y seguimiento de los estudios de sus materias. A estos estudiantes que tienen problema con una o más asignaturas les hace falta una orientación encaminada a obtener una mejor comprensión y aprovechamiento del aprendizaje, así como una ayuda para evitar la reprobación mediante medidas de apoyo académico.

La tutoría universitaria es necesaria porque consiste en una actividad de carácter formativo que se ocupa del desarrollo académico de los estudiantes y su orientación profesional y personal.

Debido a que la reprobación y deserción escolar se han visto incrementadas en los últimos años, se hace necesaria la presente investigación encaminada a detectar los factores de riesgo que identifican a los estudiantes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora

### 4. OBJETIVOS

Desde la perspectiva anteriormente planteada, la presente investigación va encaminada a cumplir con los siguientes objetivos:

#### 4.1. OBJETIVO GENERAL:

4.1.1. Establecer el perfil de los alumnos en situación de vulnerabilidad (riesgo) del Departamento de Contabilidad

#### 4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

4.2.1. Detectar los problemas más comunes que enfrentan los alumnos del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, en relación a la **deserción** y **reprobación** escolar.

4.2.2. Establecer la importancia de la acción **tutorial** en las Instituciones de Educación Superior.

- 4.2.3. Proponer **acciones tutoriales** concretas que motiven y estimulen a solventar los problemas detectados en relación al bajo rendimiento escolar; para ayudar a los estudiantes y disminuir la **reprobación** y la **deserción** escolar.

## **5. MARCO DE REFERENCIA**

### **5.1. Universidad de Sonora**

La Universidad de Sonora es una Institución de educación superior autónoma, creada desde 1942 y actualmente se rige por la Ley 4, promulgada en 1991. Cuenta con más de 26,000 alumnos distribuidos en 5 campus: Hermosillo, Caborca, Santa Ana, Navojoa, Nogales y Ciudad Obregón.

Tiene una oferta educativa, para 2011 de 43 licenciaturas, 7 especialidades, 20 maestrías y 9 doctorados. No cuenta con bachilleratos ni escuelas de educación media.

Su planta docente, durante el período 2009-2010 fue de 2,238 profesores, entre maestros de tiempo completo y de asignatura (horas sueltas). De los cuales el 16.8% cuentan con estudios de licenciatura, el 48.9% con maestría y el 34.3% con doctorado, de los cuales, a mayo de 2010, 406 contaban con el Perfil deseable de PROMEP (primer informe de actividades del rector Heriberto Grijalva M.).

Tiene intercambios estudiantiles con otras universidades del país y del extranjero, tanto en América como en Europa.

### **5.2. Departamento de Contabilidad**

El Departamento de Contabilidad, campus Hermosillo, depende de la División de Ciencias económicas y administrativas, donde, además de contabilidad, están los Departamentos de Economía y de Administración, en este último se imparte la Maestría en Administración.

En el referido Departamento de Contabilidad se imparten 4 licenciaturas: Licenciatura en Contaduría Pública, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Mercadotecnia y Licenciatura en Informática Administrativa.

## **6. MARCO TEÓRICO**

### **6.1. Las tutorías en general**

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de los conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes que trabajan en profundidad un tema común, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, participar en seminarios y discutir los trabajos con su tutor. (Álvarez, 2001, 31)

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos otros países europeos, los centros de orientación en las universidades construyen instancias de gran importancia, en la actualidad, los centros de orientación existentes desde la década de los años treinta, agrupan especialistas en pedagogía y psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. (Álvarez, 2001, 33)

### **6.2. Inicio de la tutoría en el posgrado en la educación superior en México**

El sistema tutorial en la educación superior en México, en específico dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta. Las tutorías se han desarrollado con diferentes intensidades de forma natural. Su aplicación se dio inicialmente en el posgrado, particularmente en la facultad de química.

Desde 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

Las experiencias que se han tenido con la tutoría han influido, en los reglamentos que sobre el tema han surgido en la UNAM y, que han configurado el conjunto de ordenamientos legales del posgrado.



### **6.3. La tutoría en los estudios de licenciatura en México.**

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante a nivel de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, y el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente. (Álvarez, 2001, 35).

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del SUA en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular de los alumnos y en lo grupal favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción del conocimiento.

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales de apoyo al estudiante, para conducirle desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso.

### **6.4. Formación integral del Estudiante dentro de la política educativa.**

El programa de Desarrollo Educativo contempló como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior el compromiso de: Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal, conocimientos, actitudes y habilidades, valores, sentido de justicia, y desarrollo moral y ético, impulsando un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas”. Además asumió como elemento fundamental para el logro de dicho objetivo el desarrollo pleno del docente de donde surgió el programa PROMEP que ha tenido como objetivo mejorar sustancialmente la formación, la dedicación y el desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones de educación superior y es un medio para elevar la calidad de la educación superior. (Álvarez, 2001, 39).

### **6.5. Programa Institucional de Tutorías, Universidad de Sonora.**

La Universidad de Sonora cuenta, desde 2002, con el Sistema Institucional de tutorías. En él está toda la reglamentación inherente al proceso tutorial. El programa se ha ido modificando y adaptando a las nuevas necesidades de los mismos alumnos, desde la

perspectiva universitaria y del mismo tutor y cubrir otras problemáticas de acuerdo a como ha sido el comportamiento de las partes involucradas.

## 7. METODOLOGÍA

Para la presente investigación y para cumplir con los objetivos planteados, se realizó una investigación de campo tipo descriptiva.

En cuanto a la investigación de campo, se obtuvo información mediante un instrumento (cuestionario), en base a la escala de Likkert, y se aplicó, vía muestra previamente determinada a alumnos de primer ingreso del Departamento de Contabilidad.

La determinación de la muestra se realizó tomando en cuenta un universo de 552 alumnos de primer ingreso del semestre 2011-2, según listado oficial proporcionado por la Dirección de Servicios Escolares.

La determinación de la muestra se realizó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N-1)E^2 + Z^2 P Q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

P = Probabilidad de éxito

Q = Probabilidad de fracaso

N = Universo

E<sup>2</sup> = Error permitido (5%)

Z<sup>2</sup> = Confiabilidad (95%)

Para este cálculo se consideró, que la probabilidad de ocurrencia (P) y la probabilidad de ocurrencia (Q), serán de un 50%, en virtud de no contar con datos referenciales, de acuerdo con la siguiente fórmula:

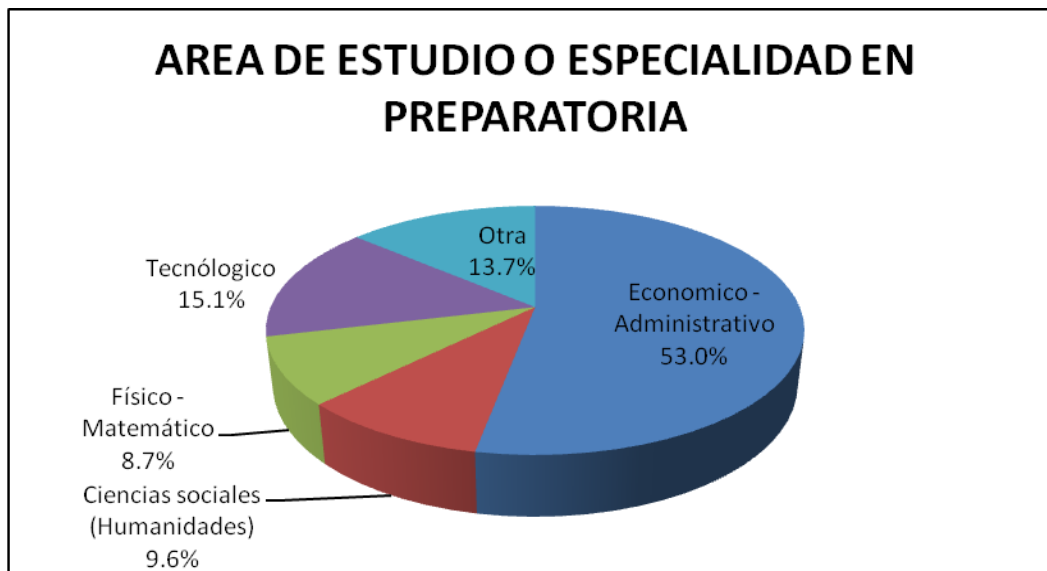
$$n = \frac{(3.84) (P) (Q) (225)}{(225-1) e^2 + 3.84 (P) (Q)}$$

Sustituyendo valores:

$$n = \frac{(3.84) (.50) (.50) (225)}{(225-1) (.0025) + (3.84) (.50) (.50)} = 225 \text{ cuestionarios}$$

## 8. RESULTADOS

En este apartado se mostrarán los resultados derivados de la investigación de campo realizada. Las gráficas sirven de apoyo visual para tener una imagen mas adecuada. En la sección de las conclusiones se hace la interpretación adecuada de los resultados para llegar al sección de Recomendaciones de una manera más exitosa.



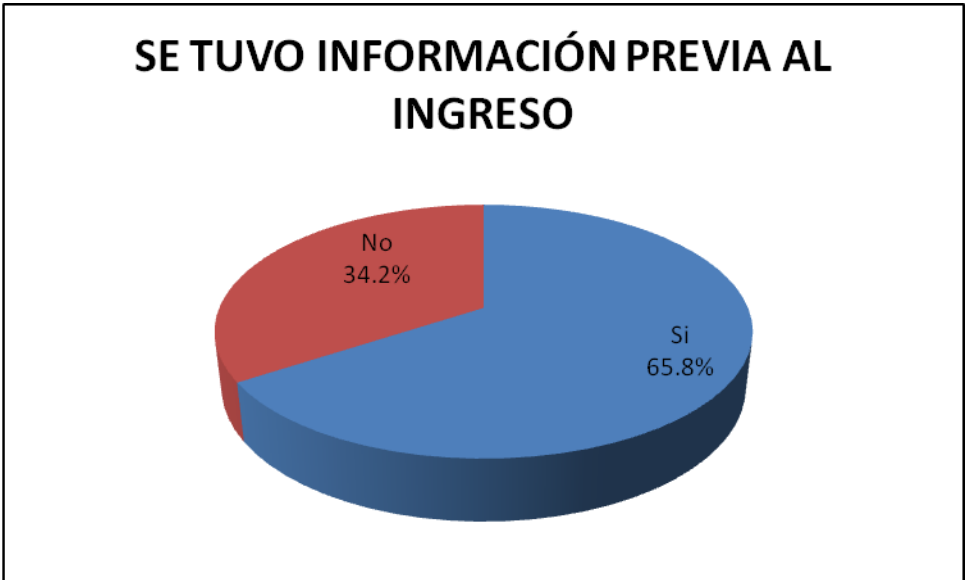
Por lo que respecta al área de estudio o especialidad con la que ingresaron a la Universidad, el 53% traían el área económico-administrativa, o sea la requerida. El 15.1% correspondió al área tecnológica; la especialidad de ciencias sociales respondieron el 9.6%; el 8.7% dijo traer el área físico-matemático y el 13.7 otras áreas distintas.



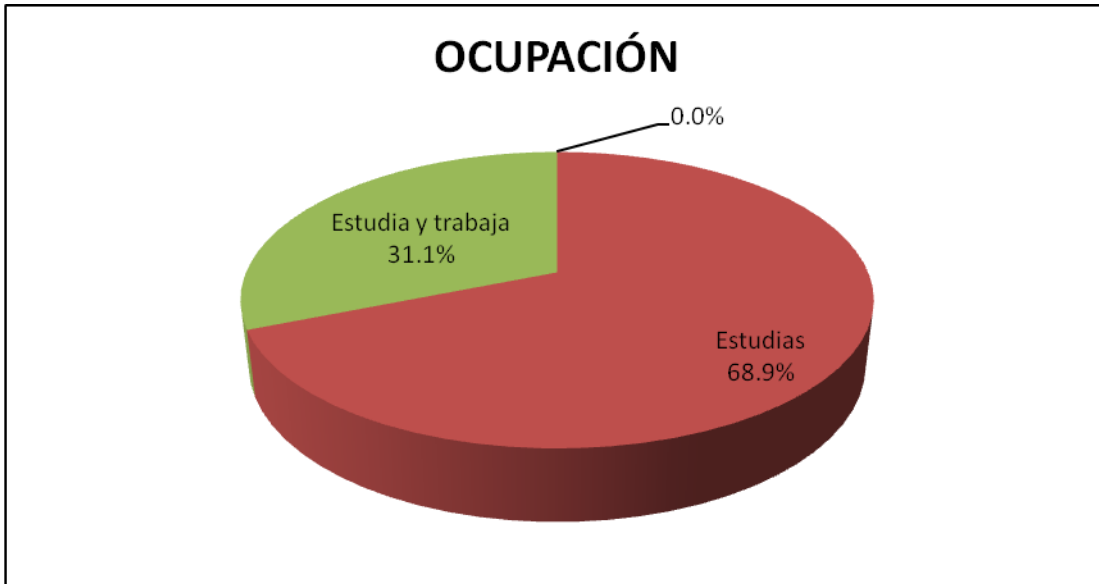
En función de la orientación vocacional previa al ingreso a la Universidad, el 61.2% respondió que si recibió; mientras que el 38.8% contestó que no.



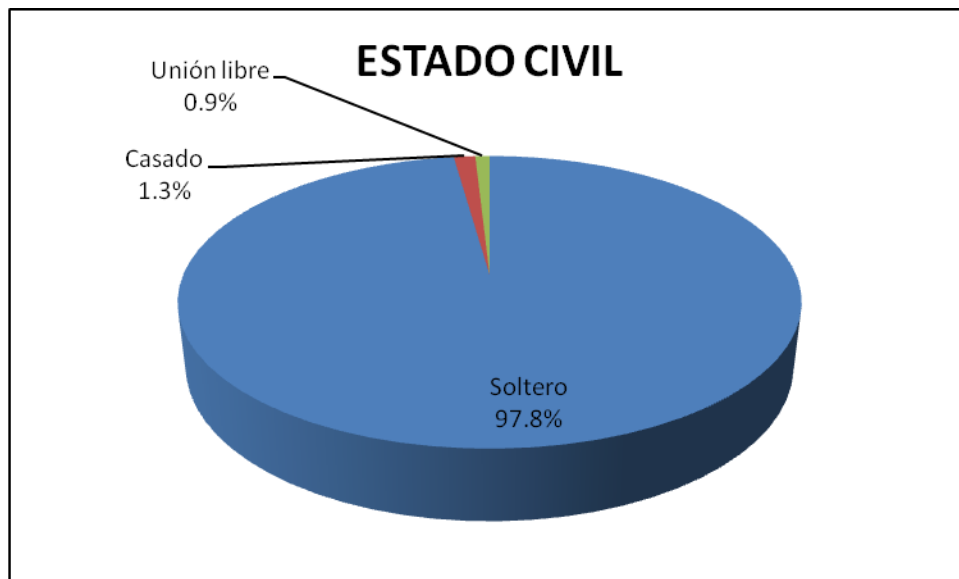
Por lo que respecta a la carrera de estudio de la muestra, el 37.9 fue de Licenciatura en Administración; el 29.5% correspondió a la Licenciatura en Contaduría Pública; el 19.4% fue de Licenciatura en Mercadotecnia y el 13.2% de Informática Administrativa.



Cuando se les preguntó que si recibieron información previa al ingreso a la Universidad con respecto a la carrera de su elección, el 65.8% contestó que si y el 34.2% respondió que no.



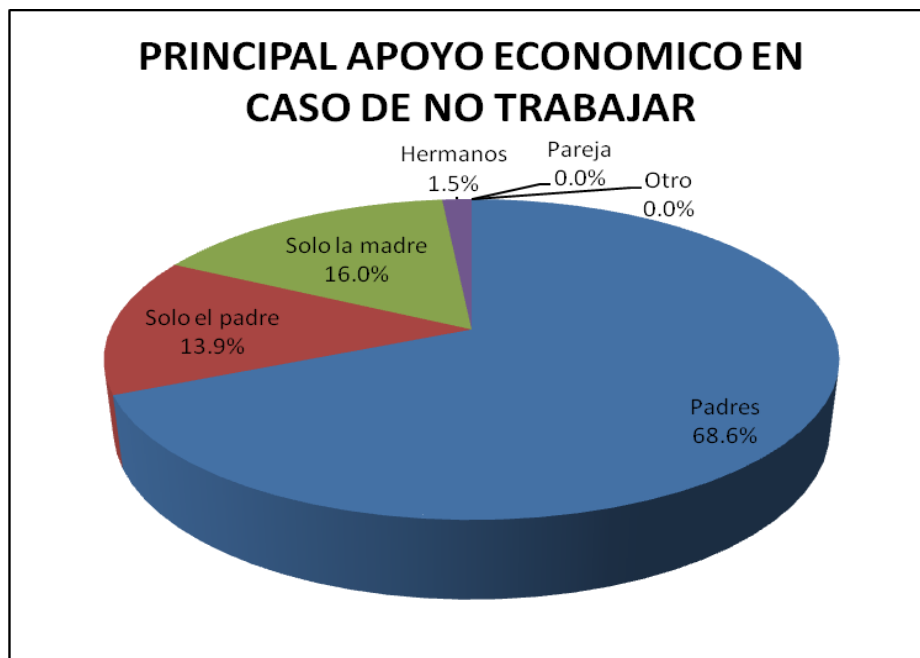
En la variable de antecedentes económicos, se les preguntó la actividad realizada. A esto, el 68.9% respondió que solo estudiaba y el 31.1% respondió que trabajaba y estudiaba.



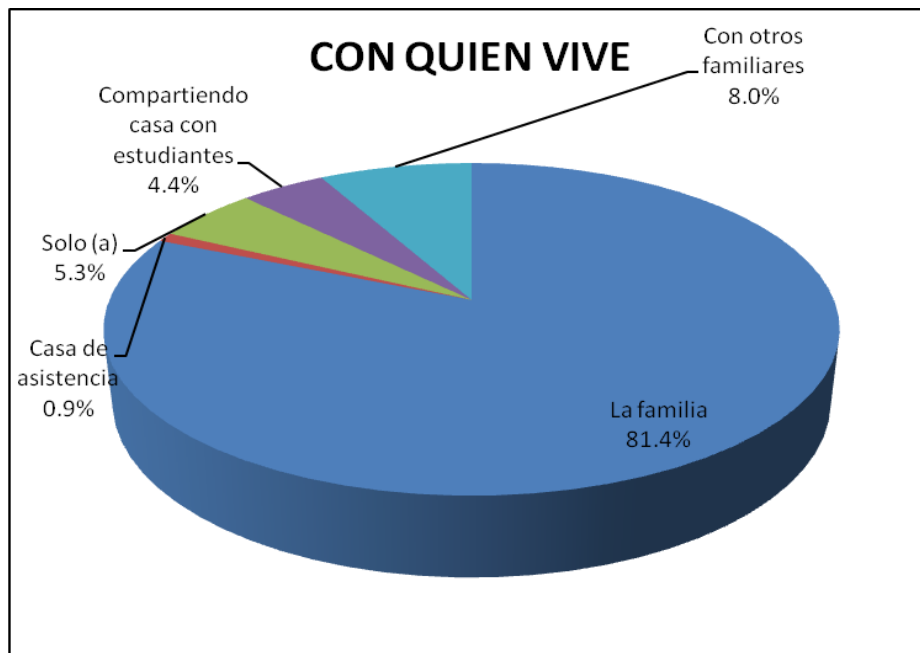
En lo relativo al estado civil de los estudiantes, el 97.8% manifestó que es soltero (a); el 1.3% que está casado(a) y el 0.9% que vive en unión libre.



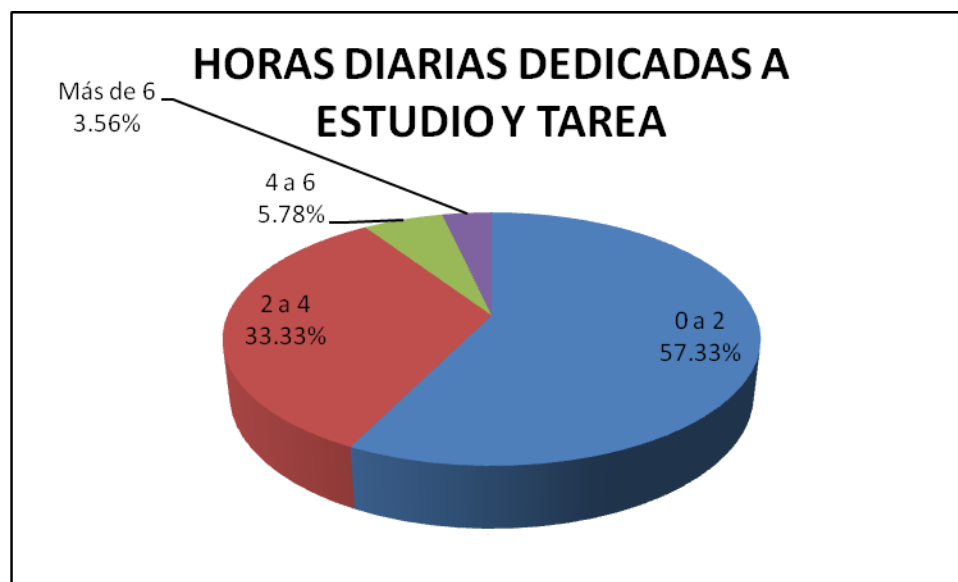
Cuando se les preguntó a los alumnos la razón por la cuál trabajaba, el 62.8% respondió que para sostener gastos personales; el 25.5% para sostener sus estudios y el 11.7% para sostener a su familia.



El 68.6% de los alumnos que solo estudian, respondió que su principal sustento económico proviene de sus padres, el 16.0% se sostiene solo con el apoyo de su madre y el 13.9% solo de su padre y restante 1.5% de otros apoyos.

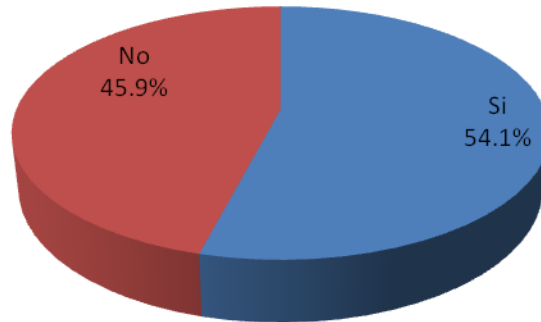


De los estudiantes encuestados el 81.4% respondió que viven con su familia, el 8.0% con otros familiares, el 5.3% viven solos, el 4.4% en casa de estudiantes y el 0.9% en casa de asistencia.



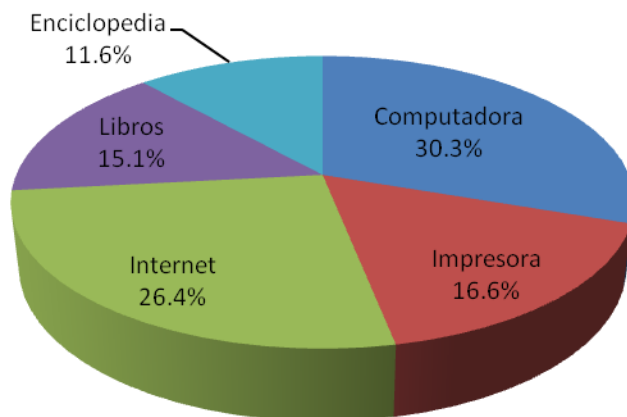
Con respecto a la Variable **desempeño académico y hábitos de estudio**, al preguntársele a los alumnos cuantas horas diarias adicionales a las de clase le dedican al estudio y elaboración de tareas, el 57.33% mencionó que de 0 hasta 2 horas, el 33.33% dijo que de 2 a 4 horas, el 5.78% contestó que de 4 a 6 horas y el 3.56% más de 6 horas.

### SE TIENE LUGAR ESPECIFICO DE ESTUDIO EN EL HOGAR



Con respecto al espacio de estudio en sus hogares se le preguntó si contaban con un lugar específico y el 54.1% dijo que si y el 45.9% contestó que no.

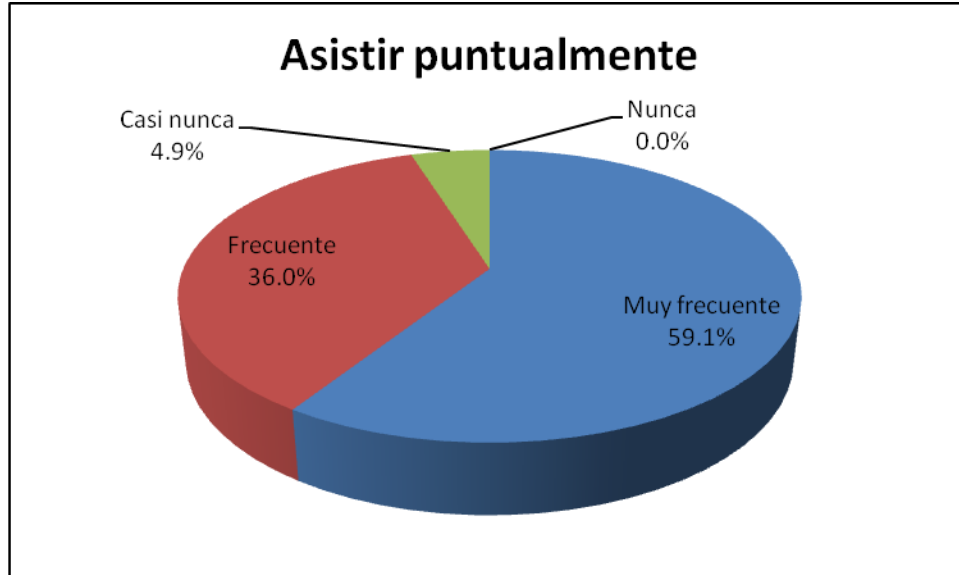
### MEDIOS CON LOS QUE CUENTAS



En sus espacios particulares de estudio el 30.3% cuenta con una computadora, el 26.4% cuenta con internet, el 16.6% posee una impresora, el 15.1% cuenta con libros propios de estudio y el 11.6% con enciclopedias.

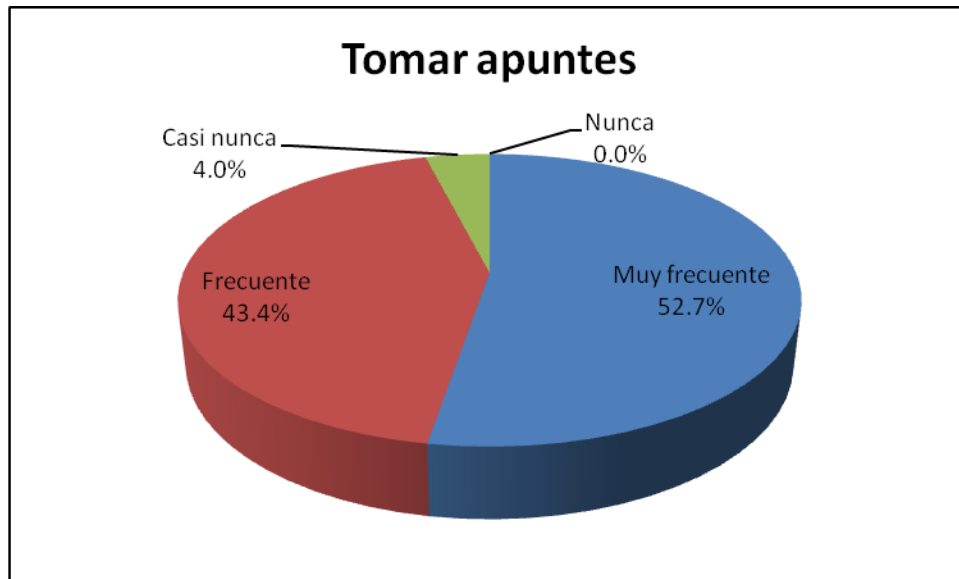


Frecuencia de actividades en clases.



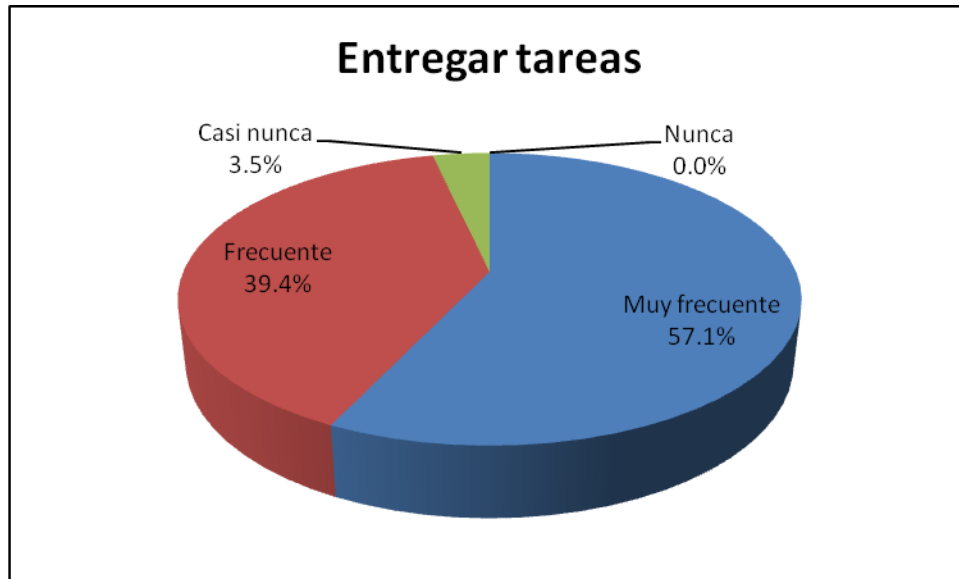
Con respecto a la participación de las actividades de los alumnos en clase, se les preguntó en cuanto a sus asistencia y puntualidad, el 59.1% contestó que lo hacía muy frecuentemente, el 36.0% frecuentemente y el 4.9% casi nunca.

Frecuencia de actividades en clases.



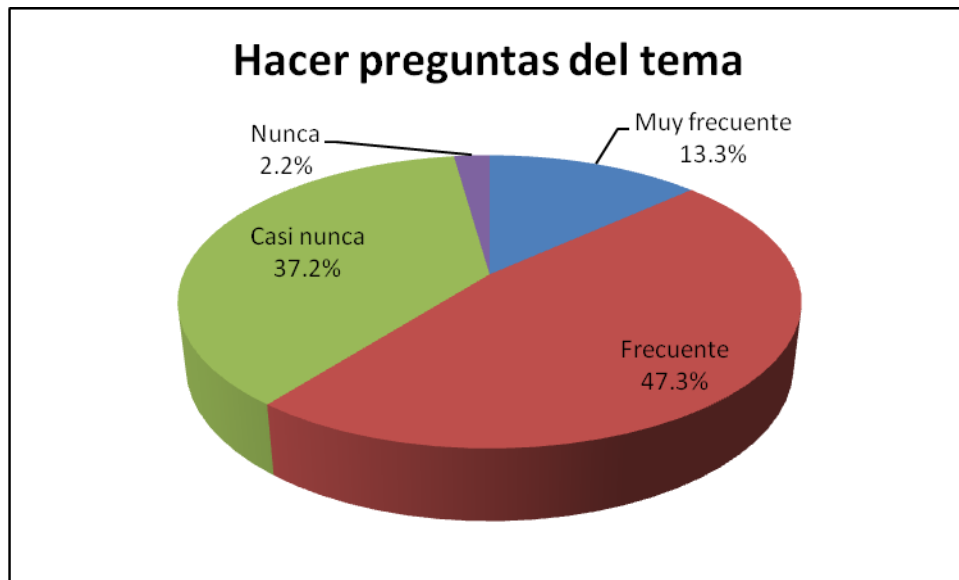
El 52.7% toma apuntes muy frecuentemente, el 43.4% frecuentemente, y el 4% casi nunca.

Frecuencia de actividades en clases.



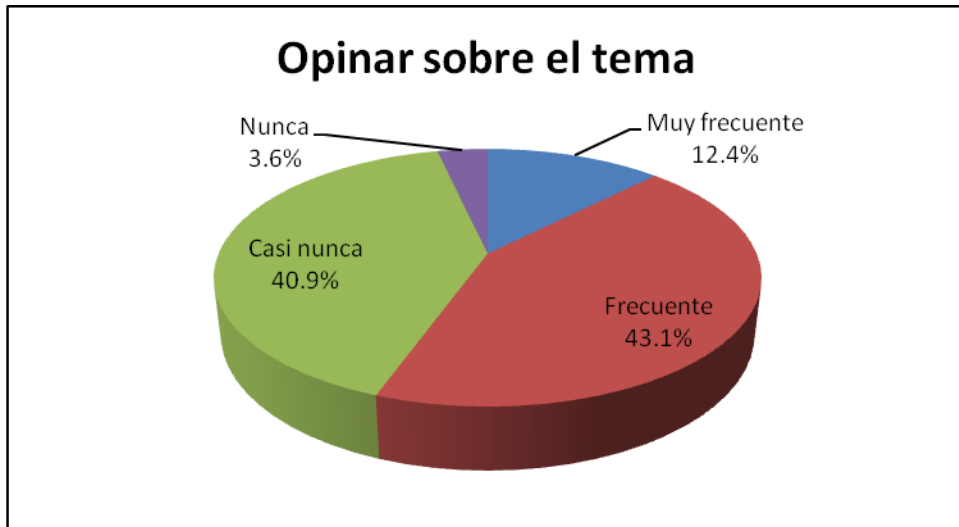
Con respecto a la entrega de tareas el 57.1% lo hace muy frecuentemente, el 39.4% frecuentemente y el 3.5% casi nunca.

Frecuencia de actividades en clases.



En su participación en la clase mediante preguntas sobre el tema que se trata, el 47.3% lo hace frecuentemente, el 37.2% casi nunca, el 13.3% muy frecuentemente y el resto nunca.

Frecuencia de actividades en clases.



El 43.1% participa con su opinión sobre el tema que se trata, el 40.9% casi nunca, el 12.4% muy frecuentemente y el resto nunca lo hace.

Frecuencia de actividades en clases.

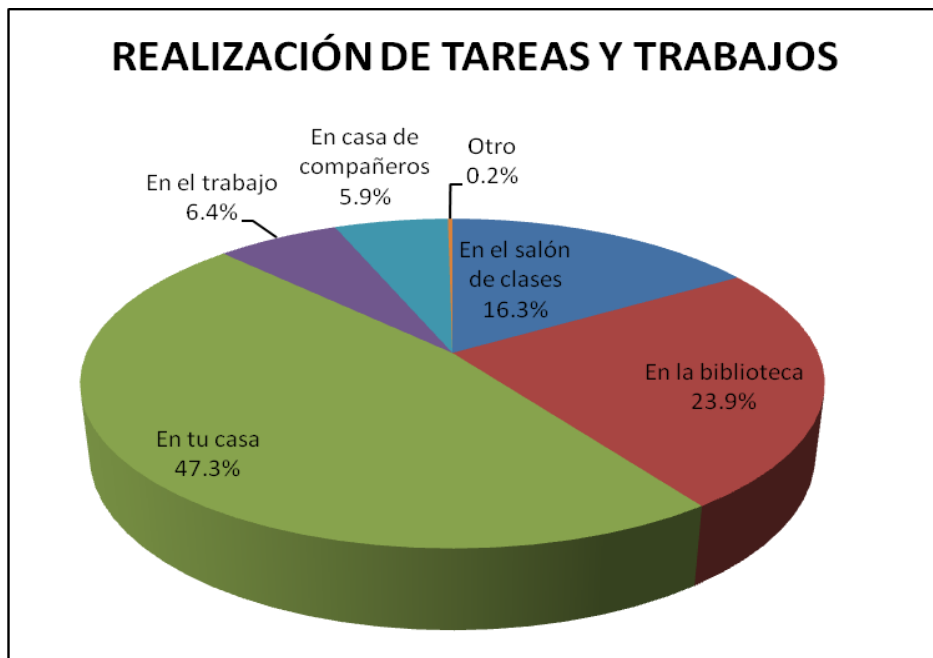


Los comentarios con sus compañeros sobre el tema que se trata, cuando así lo indica el profesor, el 49.8% lo hace frecuentemente, el 32.0% muy frecuentemente, el 16.4% casi nunca y el resto nunca lo hace.

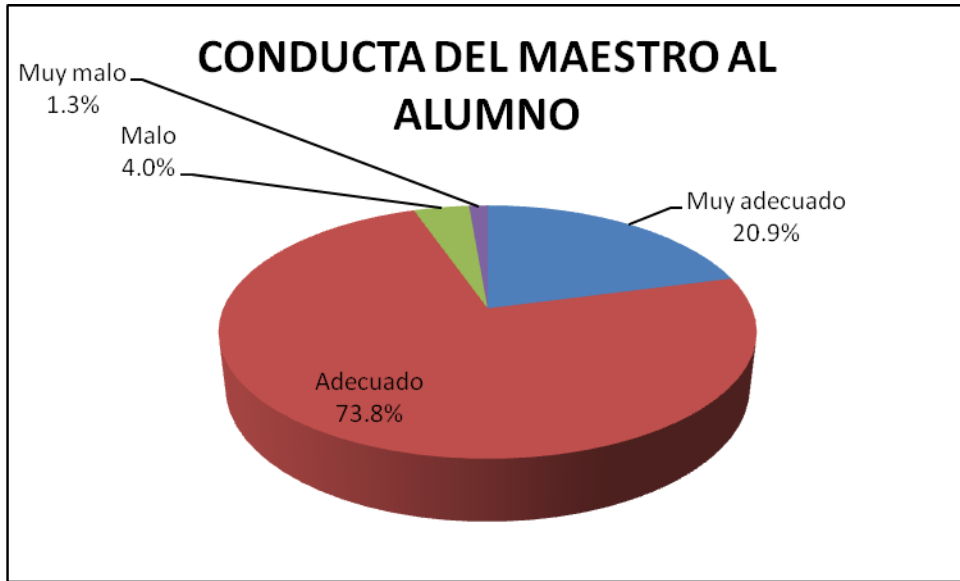
Frecuencia de actividades en clases.



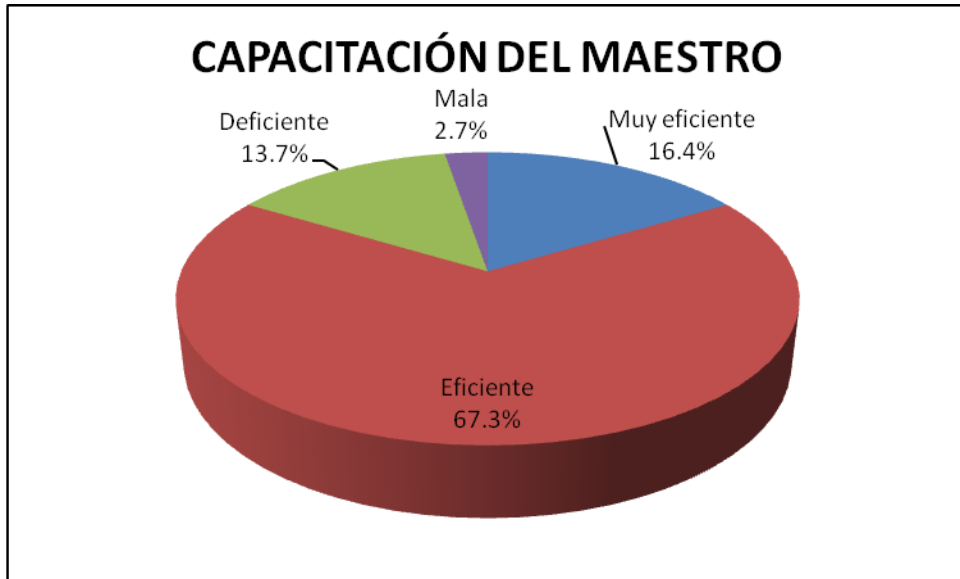
Los alumnos reflejan orden y disciplina en clase ya que el 55.3% permanece frecuentemente en silencio durante el desarrollo de la misma, el 25.2% muy frecuentemente lo hace, el 16.4% casi nunca y el 3.1% nunca.



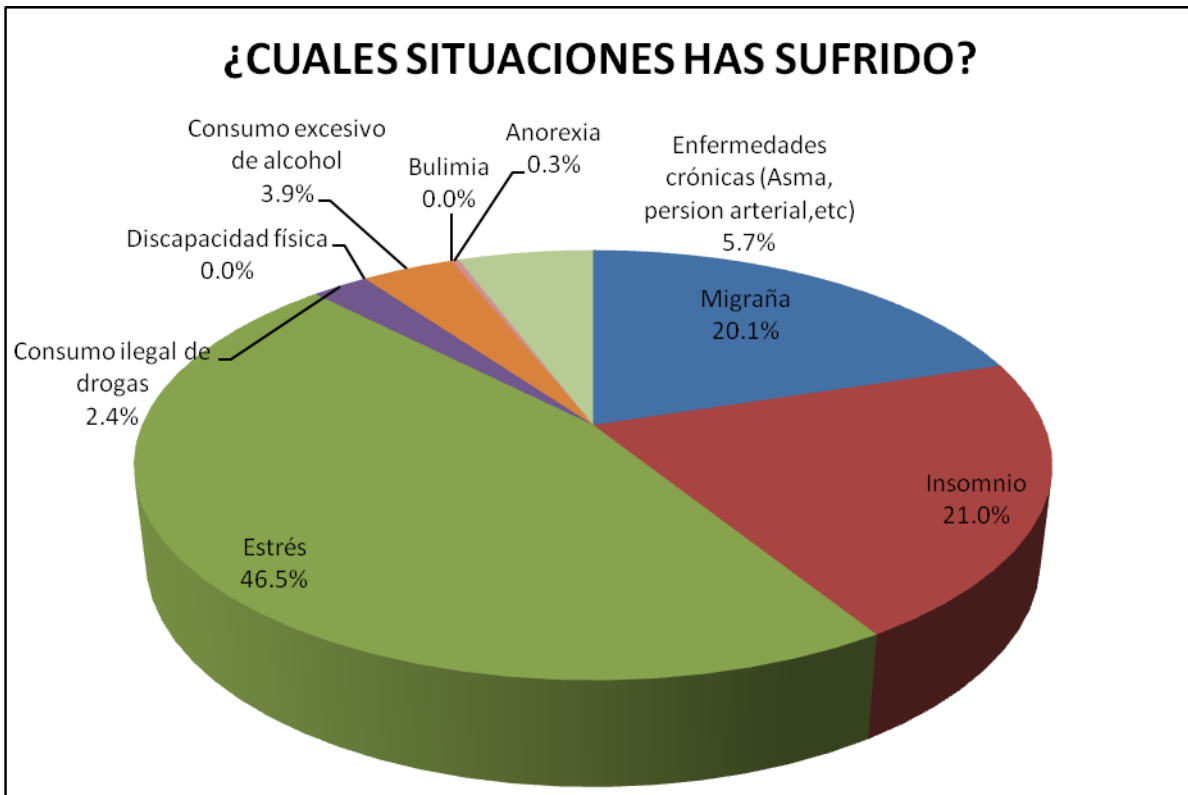
Con respecto a la realización de tareas y trabajos fuera del aula de clase, el 47.3% lo elabora en su propia casa, el 23.9% en la biblioteca, el 16.3% en la misma aula de clase, el 6.4% en sus centros de trabajo, el 5.9% en casa de sus compañeros y el 0.2% en otros espacios.



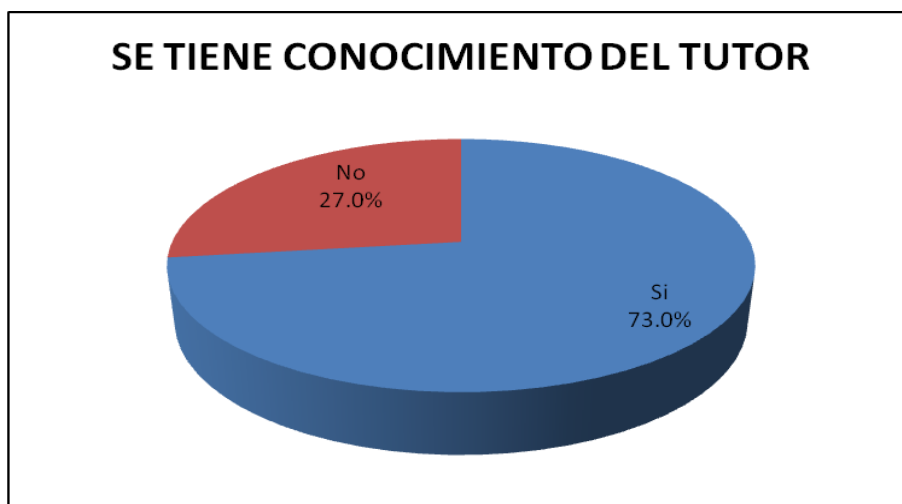
El trato que recibe el alumno de parte del maestro, 73.8% de los alumnos manifiestan que es adecuado, el 20.9% dice que es muy adecuado, el 4.0% reporta que es malo y el 1.3% muy malo.



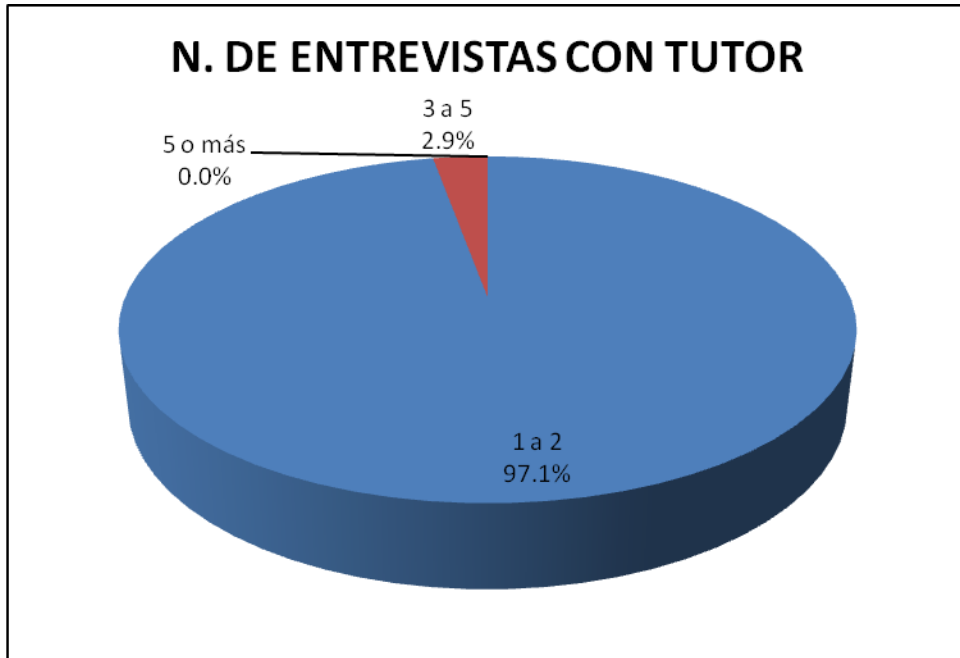
El 67.3% de los alumnos contestó que la capacitación del maestro es eficiente, el 16.4% muy eficiente, el 13.7% la considera deficiente y el 2.7% mala.



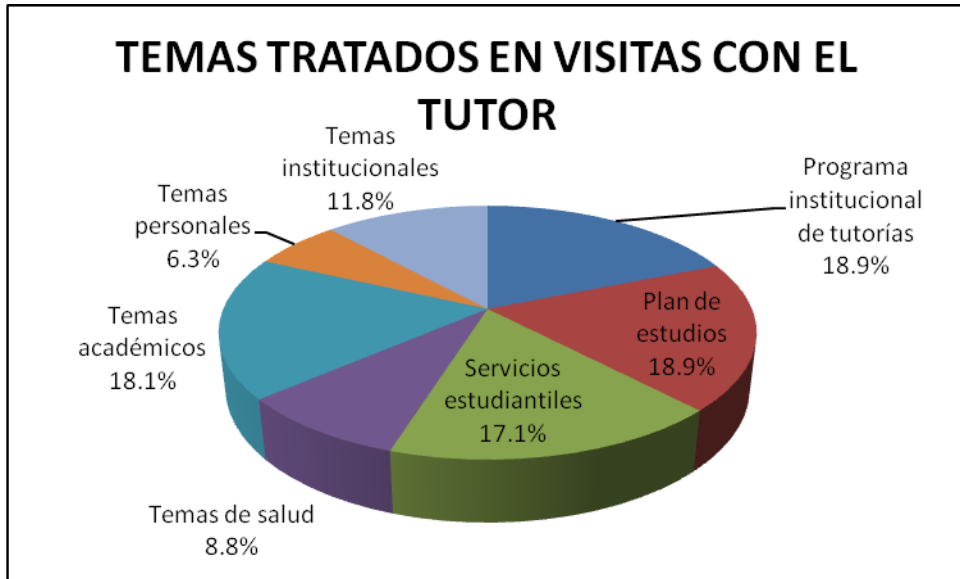
Con respecto a la salud del alumno en relación a su desempeño académico, el 46.5% de los alumnos dijo que el estrés es uno de los factores influyentes, el 21% dijo que el insomnio, el 20.1 mencionó que la migraña, el 5.7% que enfermedades crónicas como el asma, la presión arterial, son causas que afectan su desempeño escolar, el 3.9% dijo que el consumo de alcohol, el consumo de drogas en 2.4%. y el 0.3 de los alumnos dijo que la anorexia.



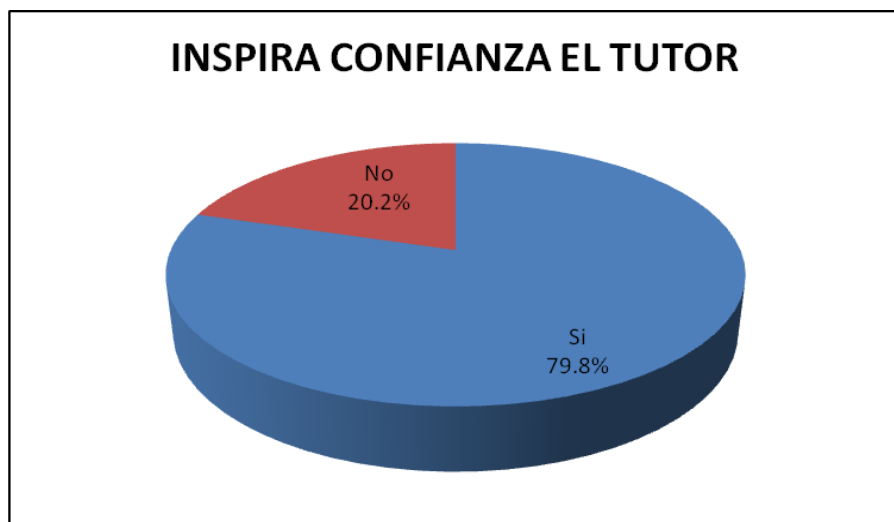
En cuanto a las actividades de tutorías, el 73.0% de los alumnos dijo que si conocía a su tutor y el 27% mencionó no conocerlo.



De los alumnos que dijo que si conocía el programa de tutorías el 97.1% dijo que había acudido de 1 a 2 entrevistas con su tutor, el 2.9% manifestó que se entrevistó de 3 a 5 veces.



De los temas tratados entre tutor y tutorados, el 18.9% de los alumnos encuestados mencionaron que el plan de estudios, el 18.9% el programa institucional de tutorías, el 18.1% dijo que el asunto tratado fue temas académicos, el 17.1% asuntos relacionados con servicios estudiantiles, el 11.8% relacionados con temas institucionales, el 8.8% sobre temas de salud y el 6.3% dijo que trataron temas personales.



A pregunta expresa si el tutor le inspiraba confianza, el 79.8% de los alumnos encuestados dijo que si, y el 20.2 manifestó que no.

## 9. CONCLUSIONES

En relación a los resultados de la investigación y de los objetivos planteados, se determinó que el perfil de los alumnos de nuevo ingreso, cohorte generacional 2011-2, tienen las siguientes características:

- En su mayoría son locales, lo que minimiza el riesgo, por lo que implica el trasladarse en cuanto a recursos y vivir alejado de su familia
- La mayor parte provienen del colegio de Bachilleres y del sistema tecnológico, lo que establece que los alumnos de preparatorias particulares, buscan IES particulares.
- Ya que más del 50% traen el área Económico-Administrativo, trae como consecuencia que el resto caiga en riesgo
- Alrededor del 40% que ingresó al Departamento de Contabilidad, no rae el área Económico, por lo que se considera dentro del perfil de riesgo.
- La decisión personal, fue la opción más socorrida para elegir la carrera, por lo que minimiza la deserción escolar.
- Más del 30 % de los alumnos de primer ingreso, ya trabajan, por lo que se les considera en riesgo de que les importe mas trabajar que continuar sus estudios.



- De los que trabajan, casi el 90% lo hacen para sostenerse, el resto para sostener a sus familias, por lo que el riesgo no es tan grande.
- Ya que el 81% vive con su familia, minimiza el riesgo de deserción, pero el resto tiene un alto grado de incertidumbre.
- Casi el 60% estudia de 0 a 2 horas diarias, lo que provoca un alto peligro de reprobación.
- En cuanto a las bajas calificaciones, dato que se considera propicio para la reprobación:
  - Los problemas familiares les resultaron entre muy importantes e importantes
  - De igual forma los problemas económicos.
  - No así el interés de la carrera.
- En relación al desempeño de los maestros, casi el 30% lo consideraron poco eficiente, lo puede incidir tanto en la reprobación como en la deserción.
- La capacitación de maestro la consideraron apropiada en un 84%, lo que abona a disminuir el índice de reprobación.
- El estrés y el insomnio son los padecimientos mas graves que afrontan los alumnos, considerando estos aspectos como preocupantes e incidentes en la reprobación.
- Por lo que respecta al apoyo tutorial, tan solo el 73% conoce a su tutor, cuando es obligación presentarse el primer semestre.
- De los que si conocen a su tutor, solo el 80% les inspira confianza su tutor, lo que trae como consecuencia que el restante 20% tiene problemas tutoriales.

## **10. RECOMENDACIONES**

En relación a los resultados de la investigación, y derivado de las conclusiones y del perfil concluyente, se propone lo siguiente a fin de minimizar el riesgo de reprobación y deserción:

- Seleccionar de una mejor manera a los estudiantes que ingresen a las licenciaturas del Departamento de Contabilidad, estableciendo mejores estándares de ingreso
- Proporcionarles información previa, como pudieran ser cursos propedéuticos

- Capacitar a los profesores del primer semestre, para que inculquen la permanencia de los alumnos
- Fomentar en uso efectivo del tutor
- Establecer y/o seguir fomentando acciones que beneficien la estadía y permanencia de los alumnos: cursos de nivelación, asesorías (contabilidad y matemáticas), etc.
- Establecer un programa que fomente el orgullo de ser búho.
- Darle seguimiento a la presente investigación, para elaborar una trayectoria escolar de la cohorte generacional 2011-2.

### **BIBLIOGRAFÍA:**

1. Álvarez M., J., Calderón H., J. y otros. "*Programas Institucionales de Tutorías*". ANUIES, 2001. México
2. Pacheco A, M.A. y Burgos F, B. y otros. "*Encuesta de apreciación estudiantil, 2006*". Universidad de Sonora, 2007. México
3. Pacheco A, M.A. y Burgos F, B., y otros. "*Encuesta de apreciación estudiantil, 2007*". Universidad de Sonora, 2008. México
4. Pacheco A, M.A. y Burgos F, B. "*Estudio de Deserción*". Universidad de Sonora, 2007. México
5. Universidad de Sonora. Programa Institucional de tutorías. <http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm>.
6. Base de datos del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora.