



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**UNIDAD REGIONAL CENTRO**  
**DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

**PONENCIA**

**Las condiciones personales, académicas e institucionales relacionadas con el abandono escolar: Caso Departamento de Contabilidad, Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro**

**POR:**

**M.A. SERGIO FELIX ENRIQUEZ**

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P.83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: [sfelix@guaymas.uson.mx](mailto:sfelix@guaymas.uson.mx)

**M.A. ANA ELSA ORTIZ NORIEGA**

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P. 83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: [aeortiz@pitic.uson.mx](mailto:aeortiz@pitic.uson.mx)

**M.A. CLARA MOLINA VERDUGO**

Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales

Colonia Centro C.P. 83000

Teléfono: 2-59-22-13

Correo: [cmolina@pitic.uson.mx](mailto:cmolina@pitic.uson.mx)

**Temática: Desarrollo Integral de los Alumnos**

Chihuahua, Chihuahua

Junio 2012

## INDICE:

Introducción.....	4
Marco Teórico.....	6
El problema de la Deserción.....	6
La reprobación escolar.....	7
Tutorías.....	9
Tutorías en la Universidad de Sonora.....	10
El Problema.....	10
Objetivos.....	11
Estudio de Caso.....	11
Resultados.....	12
Conclusiones.....	17
Bibliografía .....	18

## **Resumen**

Las nuevas generaciones requieren cada vez más de mejor calidad en la educación para poder hacer frente a la gran competencia que se presenta a nivel mundial. Es de interés general y alta prioridad en los gobiernos, ofrecer y mejorar los servicios educativos tanto de manera privada pero sobre todo los públicos, este interés lo retoman las instituciones de educación superior en todo el país, buscando a la vez que mejoran estos servicios, cumplir con indicadores de calidad como son la eficiencia terminal y deserción.

La Universidad de Sonora, implementa el Programa de Tutorías a sugerencia de las estrategias a nivel nacional, interesada por el problema mencionado anteriormente; el Departamento de Contabilidad, une sus esfuerzos en encontrar soluciones a la problemática originados por dicha situación, hace suya dicha preocupación por mejorar estos indicadores.

El objetivo de este trabajo es encontrar las causas que originan que los alumnos del Departamento de Contabilidad, abandonen sus estudios, considerando las variables personales, de desempeño académico y Políticas Universitarias, mediante un estudio exploratorio aplicado a los alumnos de las carreras que ofrece el Departamento de Contabilidad durante los semestres 2012-1 y 2012-2.

Los resultados reflejan que una de las causas latentes de riesgo por lo que los alumnos abandonan sus estudios, es la falta de hábitos de estudio dentro de la dimensión personal, mostrando signos de inmadurez, así como la poca flexibilidad de horarios que les permita cumplir con compromisos de trabajo y el transporte.

**Palabras Clave: Tutorías, reprobación, deserción escolar**

## **Las condiciones personales, académicas e institucionales relacionadas con el abandono escolar: Caso Departamento de Contabilidad, Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro**

### **Introducción**

En los tiempos actuales la educación se ha constituido para todos los países incluyendo al nuestro, en uno de los sectores prioritarios y necesarios para la formación de las nuevas generaciones y donde se sustenta la base de desarrollo de las naciones, las recomendaciones de los organismos internacionales sugieren a los países, que se invierta en educación e investigación para el desarrollo y crecimiento de las sociedades, de ahí la importancia de la asignación de recursos materiales, financieros y humanos que los gobiernos hacen, en materia educativa y de investigación tanto en general como la enfocada a la educación, que no es en todos los casos y tampoco son suficientes para dar una cobertura total y eficiente en cuanto a resultados del proceso educativo, tal y como lo marcan los indicadores correspondientes por lo que estos resultados revelan que existe mucho trabajo que desarrollar en materia educativa, lo cual debe llevar a la revisión de las políticas imperantes en la materia y a las condiciones del contexto.

La situación actual de globalización y competencia internacional exige del sistema educativo, eficacia y productividad, demandando de las instituciones de educación sobre todo a nivel superior, comportamientos de tipo empresarial como el que sean rentables, y lograr competitividad que es la exigencia mundial, olvidándose que los servicios que prestan son muy diferentes sobre todo a nivel público, así mismo del tipo de personas que ingresan a este tipo de instituciones con múltiples problemas de diversos factores que inciden en el bajo rendimiento, en la retención de los estudiantes comprobando un índice de reprobación muy alto y de deserción no deseados.

Se considera que la problemática del bajo nivel en la calidad de la educación que se refleja en estos dos indicadores mencionados: índice de reprobación y deserción no es solo competencia de las autoridades correspondientes sino que también conciernen a las instituciones educativas las cuales presentan diversas problemáticas las cuales se tienen que analizar para poder plantear propuestas de solución.

Es palpable la preocupación por parte de las instituciones educativas que el objetivo central es el aprovechamiento de sus alumnos, para su formación, de los contenidos de sus programas de estudio, que incluyen una formación integral a través de diversas prácticas y proyectos instituidos por lo que se vuelve más evidente la preocupación del incumplimiento de los objetivos primordiales, apareciendo el gran tema que es la reprobación escolar relacionado con el bajo aprovechamiento, la no aprobación de materias o alumnos irregulares y que lleva a la deserción escolar, problemas que han sido objeto de múltiples estudios y de investigación para buscar las causas las cuales como ya se mencionó puede ser de tipo multifactorial y el cual ha crecido en magnitud conforme avanzan las nuevas generaciones influenciadas por múltiples ideales sociales, tecnológicos y culturales, problema que sigue latente y lo que es más complicado sigue creciendo.

Tanto la reprobación como la deserción escolar son factores que afectan los resultados de los programas educativos de cualquier institución y que como se ha mencionado con origen de tipo multifactorial debe analizarse desde diversas perspectivas que propongan acciones para que motiven a los alumnos al interés por estudio, por la vocación, por la responsabilidad estudiantil y para con la sociedad incidiendo en la motivación por su permanencia en las instituciones de educación.

La deserción escolar es un problema difícil de definir, ya que influye las metas que como personas, los estudiantes se establezcan, con los programas que las instituciones ofrezcan y la capacidad que éstas tengan para retener a sus estudiantes mediante las estrategias que el modelo educativo ofrezca, y que consideran las diversas problemáticas que sus estudiantes presenten.

Es muy frustrante tanto para el alumno como para la misma institución por las complicaciones que esto conlleva, que un estudiante abandone sus estudios ya que esto significa un fracaso para ambos pero también se ven implícitas la sociedad a la cual pertenecen y a sus mismos procesos intelectuales que desarrollan. La deserción de un alumno no nada más se ve influenciada por una decisión personal sino que está relacionada con factores del contexto institucional y social.

En cualquier nivel educativo se requiere de maestros debidamente capacitados con una carrera magisterial acreditada en un periodo en el cual a la persona se le instruye para

enseñar, conducir y conocer la naturaleza del ser humano, contenidos de programas, evaluación del aprendizaje etc., sobre todo en los niveles básicos se le da una mayor importancia al hecho de que el docente debe tener la preparación suficiente para ejercer su profesión como tal.

En el país y en muchos otros de Latinoamérica, tanto en las instituciones de educación media superior como superior, los docentes no cuentan con una capacitación pedagógica profesional, sino que son profesionistas de diversas áreas que se insertan en la actividad de la docencia sin más requisitos para tal fin que contar con la disciplina de acuerdo con la carrera en la cual se desempeñarán como instructores y posteriormente se les empieza a exigir la capacitación para tal fin y en tiempos recientes se ha hecho a un lado para darle prioridad a la capacitación en investigación y estudios de doctorado tal y como lo exigen los tiempos modernos de la educación superior, incidiendo en el nivel de aprovechamiento de los alumnos.

### **Marco Teórico**

#### **El Problema de la Deserción**

Uno de los grandes problemas de la educación superior en México es el bajo promedio de eficiencia terminal, según la OCDE, el índice de eficiencia terminal en las últimas décadas del siglo pasado era cercana al 54%, el cual mejoró para los primeros años del presente siglo al 39% (OCDE, 1997, P.117) tomado de revista.inie.ucr.ac.cr/artículos.

La deserción se puede considerar temporal, es decir que el alumno se retire y después pueda retomar sus estudios o que definitivamente los deje y no los vuelva a retomar. De cualquier manera es un problema que ninguna institución de educación superior está exenta y que se puede dar a diversos motivos como la situación económica, la falta de vocación problemas socioeconómicos, situaciones laborales y estudio del estudiante, en el caso de las mujeres los embarazos prematuros, situaciones relacionadas con los programas de estudio que no son del agrado del estudiante, instalaciones poco atractivas, el trabajo del docente, cuestiones relacionados con situaciones laborales y económicas, léase como falta de presupuestos entre otras de horarios y esta situación se puede hacer notar en los indicadores tanto de las universidades públicas como privadas donde las primeras tienen un índice mayor. El problema también se relaciona con la capacidad de retención de alumnos por parte de las universidades y el bajo rendimiento escolar o reprobación o la falta de

capacidad de las generaciones actuales para el estudio. Los problemas pueden ser muy diversos tanto relacionados con los estudiantes como de las mismas instituciones educativas, que se esfuerzan, incluso con sus presupuestos recortados, por establecer programas que ayuden al estudiante a superar este problema, como es el caso de los programas de tutorías tanto de maestros como de pares.

El problema es complejo ya que se tiene que considerar la cobertura de la educación superior, la calidad de las instituciones, de los programas, de los mismos docentes, de la infraestructura, así como también la calidad de la formación con que llegan los estudiantes a los programas de licenciatura por lo que considerando el contexto general, se puede decir que es un problema del sistema educativo.

La educación superior advierte dificultades insoslayables y de distinta magnitud, tales que los efectos son en más de una dirección, y ejemplo de ello aparte de la baja eficiencia terminal es el bajo perfil de los recursos profesionales formados. (redalyc.uamex.mx/redalyc.pdf)

Lo deseable sería que el sistema educativo fuera capaz de retener a su población y buscar brindar la oportunidad para todo estudiante de formarse profesionalmente para enfrentar su vida de manera exitosa.

Se considera a la deserción escolar como la salida de un sistema educativo y que no pueden concluir sus estudios. Según Pacheco y Burgos (2008) la deserción escolar es sin duda uno de los factores que más afecta los resultados de los programas educativos y que por su carácter multifactorial debe abordarse con diversas estrategias que motiven la permanencia de los estudiantes en la Universidad.

### **La Reprobación Escolar**

Al igual que la deserción, el problema de la reprobación están íntimamente ligados entre sí y juntos llevan al fracaso escolar, al bajo rendimiento de los estudiantes e inciden en la baja eficiencia terminal, por lo que su estudio obliga a hacerlos de manera conjunta, aunque se estudian de manera aislada contando con argumentos comunes y que también en ambos se pudieran considerar como multifactoriales. Tanto un problema como el otro afectan las trayectorias estudiantiles que puede afectar su vida afectiva como ente social, además de causa altos costos tanto para los mismos estudiantes como para las instituciones educativas.

La reprobación junto con el rezago o atraso educativo es el antecedente de la deserción por lo que se le debe prestar la atención necesaria y atender la problemática de manera oportuna aunque ya se sabe que el origen puede venir de más atrás incluso desde la educación básica. La reprobación escolar puede incluir la no aprobación de la asignatura en el ciclo o semestres escolares previstos, la no aprobación acumulada, la repetición de cursos no aprobados, la repetición de cursos no incluidos por no haberse presentado exámenes, el atraso en cursos, y el retardo en titulación. (Nava Bustos, Rodríguez Roldan, Zambrano Guzmán, en Revista de educación y Desarrollo 2007)

En la actualidad la educación es un factor primordial y se ha considerado como el factor número uno del progreso por lo que la formación de las nuevas generaciones es motivo preocupante al menos en el discurso, por parte de autoridades y así lo manifiestan en sus proyectos de gobierno. Para las instituciones de educación, es prioridad que su objetivo central sea el aprovechamiento del alumno para su formación, le dan importancia a los contenidos de sus programas, por lo que el incumplimiento de los objetivos por parte de los alumnos en cuanto a sus metas de aprendizaje o de otra manera, la reprobación escolar es motivo para buscar las alternativas y estrategias para atacarlo. Son muchos los estudios e investigaciones que se han hecho al respecto, se han diseñado estrategias, se han buscado las causas más sin embargo el problema persiste.

En la Universidad de Sonora entre otros programas y estrategias se ha establecido el Programa Institucional de Tutorías que consiste en el acompañamiento de un tutor durante la formación de los estudiantes que requieren de guía y apoyo durante su estancia en la Universidad, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, con el fin de ayudarles a insertarse en el mundo universitario, conocer los planes de estudio y su funcionamiento y lo que está relacionado con la reprobación: superar la problemática del aprendizaje y las calificaciones con el objetivo de evitar la reprobación y la deserción y llevar al alumno a un desempeño individual aceptable durante su formación así como ayudarle al logro de sus objetivos académicos que le permitan enfrentar los compromisos que se adquieran en su vida profesional.

Desde su implementación, los resultados no han sido halagadores ya que como se ha mencionado anteriormente la problemática es compleja por lo que dicho programa se ha venido mejorando y adaptando a las necesidades de los estudiantes, con la colaboración de

autoridades, maestros y la participación de los estudiantes de manera voluntaria, en la búsqueda de las mejores estrategias para que verdaderamente el beneficio llegue a la comunidad escolar estudiantil y se logre disminuir los altos índices de reprobación, deserción y baja eficiencia terminal.

Así como la deserción y que de alguna manera, ésta se relaciona con la reprobación, también se puede considerar como de tipo multifactorial ya que tiene que ver con problemas económicos, psicológicos, familiares y pedagógicos, con la actuación del docente, la calidad de éste y su preparación con estrategias de aprendizaje y de evaluación etc., por lo que se hace importante no solo contar con un sistema de información que contenga datos de la trayectoria de los alumnos sino también de los docentes que ayuden a diagnosticar problemas y desarrollar programas, actividades o estrategias que coadyuven con los actores en el problema para buscar alternativas de solución.

### **Tutorías.**

Una de las actividades que las instituciones educativas han puesto en marcha con el fin de coadyuvar en la problemática de la deserción o abandono escolar y ayudar a los alumnos a que terminen con sus estudios, son los programas de tutorías el cual consiste en un proceso de acompañamiento durante los estudios del alumno, de manera personalizada por parte de un docente considerado como el tutor, el cual recibe la capacitación necesaria para tal fin y la institución le asigna un número de alumnos para ser apoyados.

En la actualidad a nivel universitario, a esta actividad se suman las actividades sustantivas que el docente tiene que desarrollar como son la docencia, investigación y difusión del conocimiento. El trabajo de tutorías se desarrolla enmarcado en un programa institucional de tutorías con reglas que se deben atender para su mejor funcionamiento y consecución de objetivos.

Los antecedentes de los programas de tutorías se originan en las universidades anglosajonas según ANUIES, citada por Arredondo López en su tesis doctoral donde se procuraba la educación individualizada buscando la profundidad del conocimiento y no tanto su amplitud, siendo la actividad principal del alumno asistir a cursos, leer escribir participar en seminarios y discutir los temas con su tutor. En Estados Unidos y Canadá, los centros de orientación en las universidades son muy importantes ya que se imparten cursos de cómo estudiar, orientación hacia programas de higiene mental, encontrándose referencias de este

tipo de tutorías en algunas universidades de Estados Unidos, según cita este mismo trabajo doctoral.

A nivel nacional los programas de tutorías tienen relativamente poco tiempo, sobre todo a nivel universitario, con el fin de atacar problemas precisamente de deserción, abandono y rezago de estudios y la baja eficiencia terminal.

Se origina en la Universidad Autónoma de México enmarcado en el Sistema de Universidad Abierta a través de la modalidad individual o grupal, siendo ya varias las universidades en el país que ofrecen este tipo de programas a este nivel y en sus diversos programas.

#### **Tutorías en la Universidad de Sonora.**

La Universidad de Sonora es una de las instituciones de educación superior que se ha preocupado por la problemática de la educación, la preparación de sus alumnos y mejorar la eficiencia terminal, por lo cual a partir del año 2002, establece el Programa Institucional de Tutorías, siendo uno de sus programas prioritarios teniendo como objetivo: “Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana”. (UniSon, 2007).

De acuerdo al Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2009-2013, el programa se considera como parte de los programas estratégicos con pertinencia social como formación de calidad para alumnos como parte de los ejes rectores del PDI.

Este programa está en constante actualización con el fin de otorgar un apoyo personalizado al estudiante para mejorar el aprovechamiento y rendimiento escolar, el desarrollo de valores y hábitos que contribuyan a su desarrollo profesional y humano de acuerdo al entorno y tiempos actuales.

#### **El Problema.**

Como ya es conocido, derivado de múltiples factores como son problemas económicos, personales, el mismo problema del sistema educativo con los planes de estudio, la deficiente preparación a nivel bachillerato, provocan la deserción escolar a nivel universitario.

En el caso de la Universidad de Sonora, específicamente en el área de ciencias económicas administrativas, el índice de deserción escolar es del 31.9%, según publicaciones del estudio sobre deserción que publica el área de planeación de la Universidad de Sonora. El Departamento de Contabilidad ofrece cuatro programas de Licenciatura y en todos presenta altos índices de deserción: Contaduría Pública tiene un índice del 6.7%, Mercadotecnia 7.3%, Administración 16.2% e Informática Administrativa el 7.9%.

## **Objetivos**

Determinar las causas que provocan que los alumnos inscritos en el Departamento de Contabilidad, en los distintos semestres en curso en los ciclos 2012-1 y 2012-2, en las cuatro Licenciaturas que ofrece el Departamento, abandonen sus estudios, considerando las variables personales, de desempeño académico y Políticas Universitarias y apoyar al programa departamental de tutorías en base a resultados obtenidos, como base de propuestas de acción en el plan de trabajo para el semestre 2012-2

## **Estudio de caso**

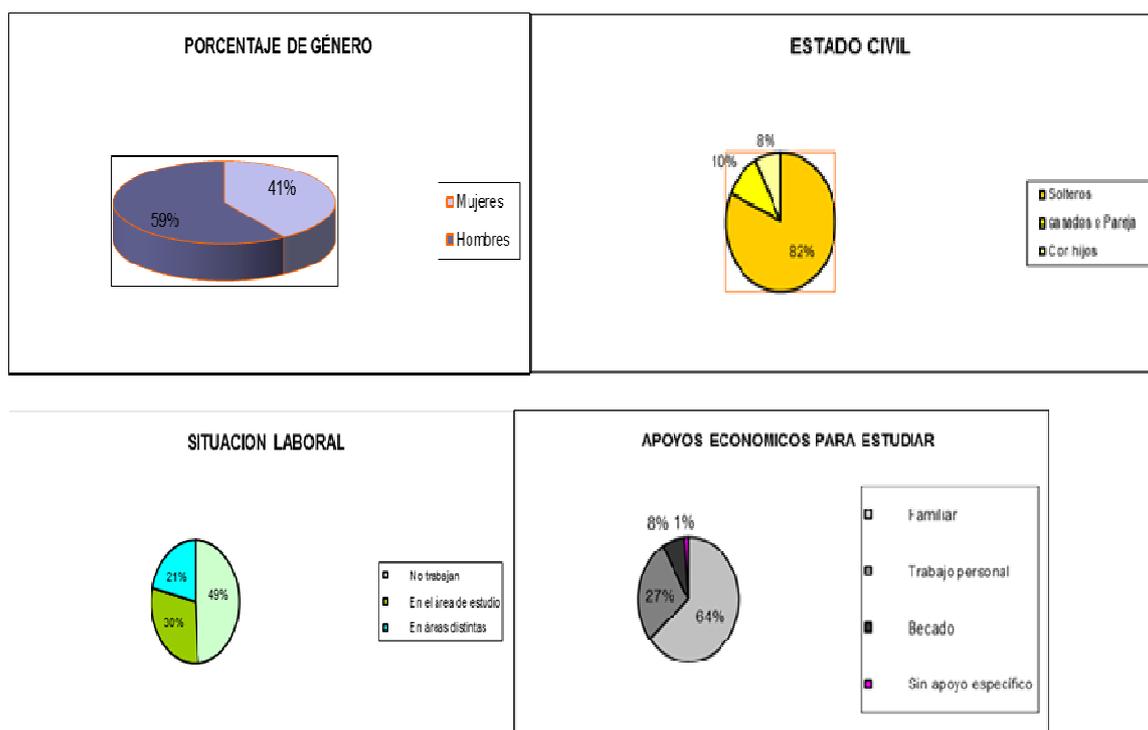
En razón del interés que la Universidad de Sonora, por presión nacional ha puesto en el Programa de Tutorías como una estrategia para controlar el abandono de los estudiantes que cursan las distintas licenciaturas en la institución, particularmente en el Departamento de Contabilidad, de las Licenciaturas de Contaduría Pública, Administración, Informática Administrativa y Mercadotecnia. Colocando como un indicador de competencia la disminución de este abandono, considerando que el proceso de admisión ha sido exhaustivo y muy cerrado en su selección eligiendo a los mejores candidatos de entre una población demandante que rebasa en más del 50% la oferta disponible.

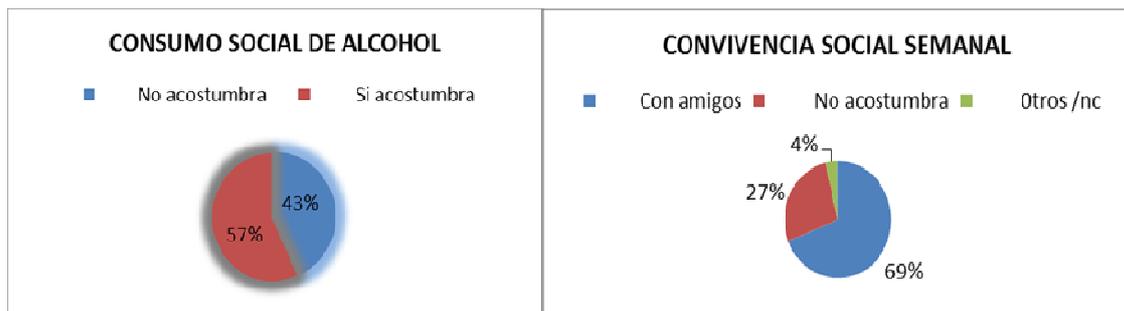
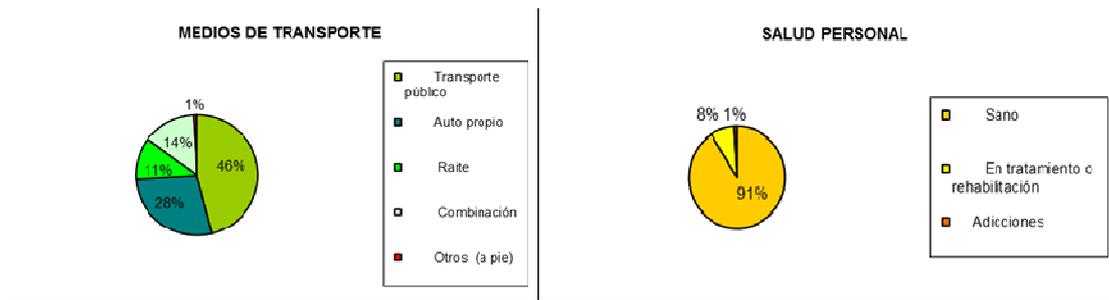
Sumando la presión que se ejerce sobre los maestros de tiempo completo del Departamento de Contabilidad, para el ejercicio de las tutorías como función obligatoria y la misión de las tutorías como un acompañamiento de las trayectorias escolares individuales de los estudiantes que se inscriben en alguna de las Licenciaturas del Departamento. Situación que hizo interesante para el Cuerpo Académico: Contabilidad, Gestión y Fiscalización de detectar las causas de riesgo de los estudiantes que bajo tres aspectos: Personales,

Académicos e Institucionales, afectan por un lado su riesgo de eficiencia terminal, la competencia de su habilitación profesional y por otro el logro de la misión tutorial académica. Para lo cual se estableció como alcance de la investigación a estudiantes activos durante los ciclos 2012-1 y 2012-2 aplicándose una encuesta para detectar las variables de intervención en la conducta académica de los estudiantes para el logro de la aprobación de sus asignaturas, estableciéndose un estudio exploratorio, explicativo y descriptivo de las relaciones entre las variables estudiadas, las causas de abandono y las competencias profesionales logradas.

## Resultados.

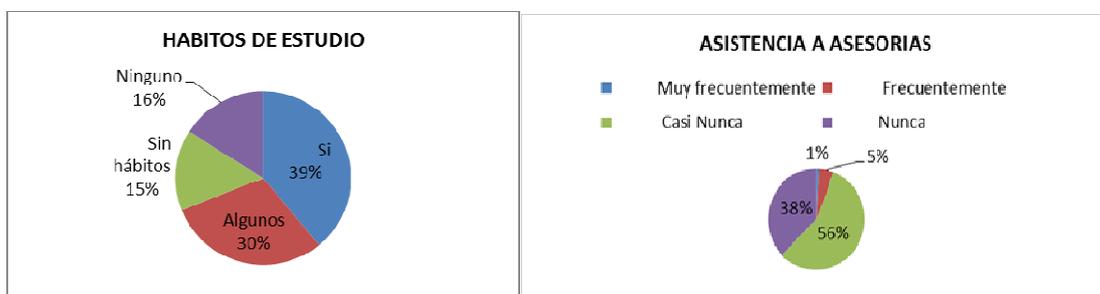
En el estudio de las dimensiones personales se encontró:

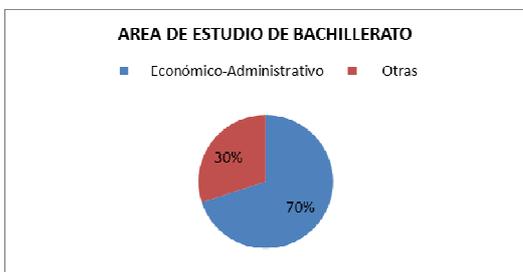
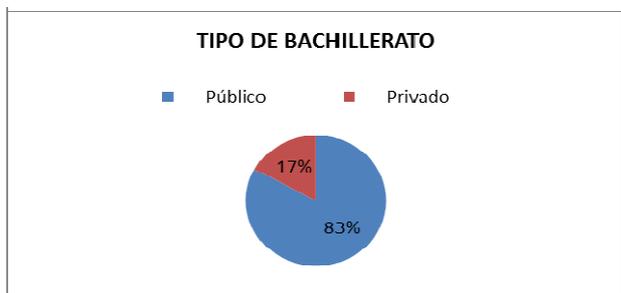
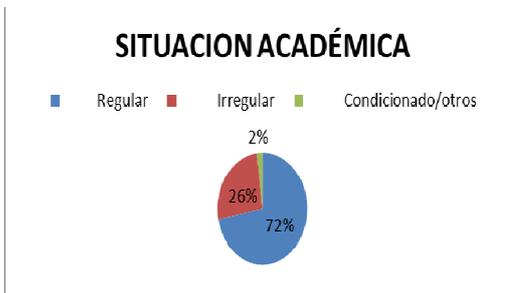
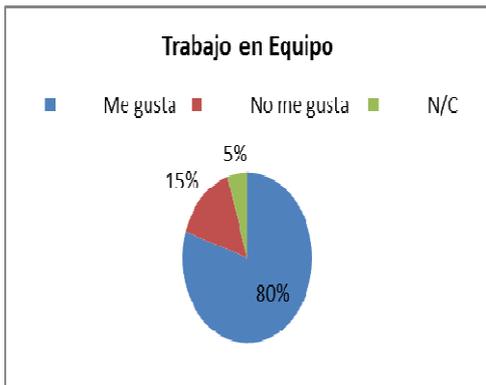
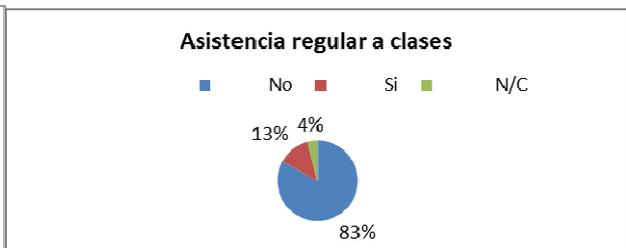
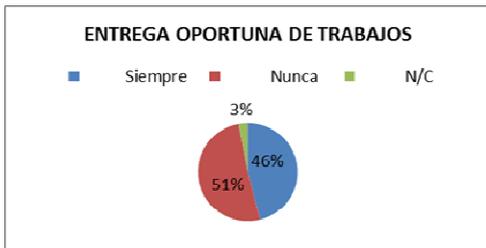




En el análisis de las dimensiones personales, una posible causa de riesgo es la distancia del domicilio hacia la universidad con la dependencia de servicios públicos de traslado e incluso entre compañeros, incluyendo que un porcentaje del 26% es foráneo. Mientras a proporción de las otras relaciones se mantiene en un parámetro normal, incluso el de consumo social de alcohol, que es una variable cultural de la zona. Un foco de atención es la situación de salud del 8% ya que entre ellos se encuentran enfermedades crónicas, degenerativas e incluso adicciones controladas. La mayor parte de ellos aun no ejercen o laboran, dependiendo en mayor medida del apoyo familiar.

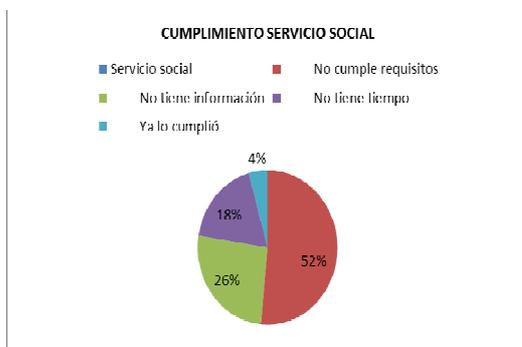
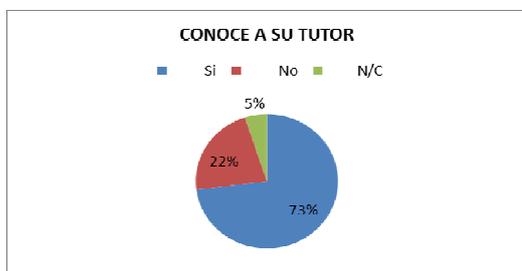
En relación con las dimensiones académicas, los resultados fueron:

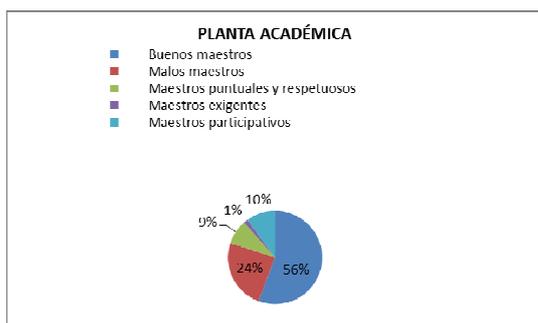




Entre las dimensiones académicas sobresale la falta de hábitos de estudio y compromiso de los estudiantes con sus clases, menos del 50 % demuestra atención a sus responsabilidades y apoyo en asesorías extras, siendo una combinación común el apoyar en el trabajo en equipo para aprobar las materias. En contra de lo esperado la muestra declaró un interés vocacional por su carrera y una baja atención de una educación integral. Con estos resultados una causa de riesgo es la falta de hábitos y responsabilidad de asistencia a sus clases, quedando en la mente ¿Qué está provocando esta baja asistencia? Ya que cruzando con las dimensiones personales casi la mitad depende del transporte público y entre ellos el 52 % se encuentra trabajando ya sea en su área de estudio o cualquier otra.

En el análisis de la última variable considerada la estructura institucional, se encontró lo siguiente:

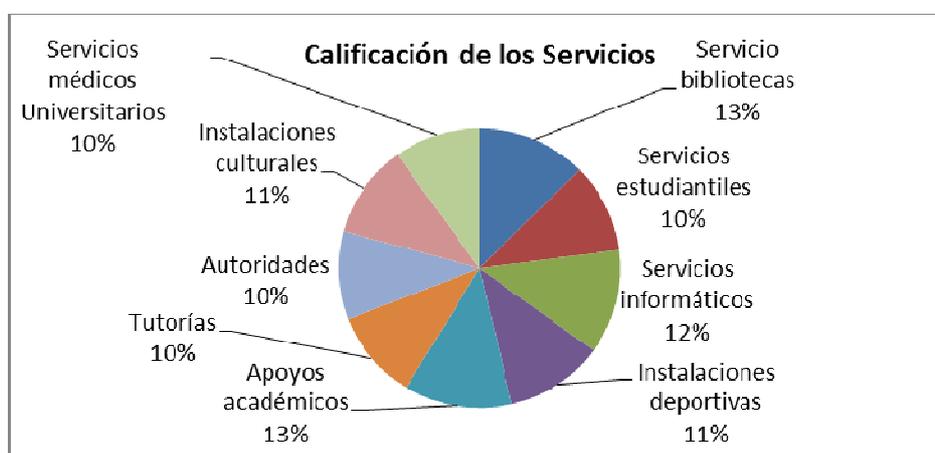




En las dimensiones estudiadas se observan cuellos de botella que impiden un correcto desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes y la baja filtración institucional de los apoyos a su alcance, como las tutorías. Entre las barreras están la oferta de horarios, para su carga normal y el segundo idioma.

Un aspecto preocupante fue la percepción sobre la planta académica en donde casi tienen la misma carga ponderada los malos y buenos maestros identificados por el conocimiento del tema, el respeto, puntualidad y dinamismo de su clase, lo cual es un aspecto desmotivante en la asistencia a clases, como se observa en la tabla 2.

En relación con la percepción de los estudiantes de una visión general institucional, estos otorgaron las siguientes calificaciones promedio.



La evaluación anterior da una imagen general de la percepción de los estudiantes al servicio que reciben, a la vez que permite detectar los aspectos débiles institucionales que por un lado afectan la trayectoria académica y la formación integral.

## **Conclusiones.**

Este trabajo es parte de un proyecto de investigación y presenta resultados preliminares y es observable que las causas latentes de riesgo en el abandono de los estudios universitarios son la falta de hábitos en la dimensión personal, mostrando el alumno inmadurez en su compromiso como estudiante profesional, conjuntamente con la baja oferta de horarios o flexibilidad que le permitan atender sus necesidades de trabajo y su transporte a la universidad.

Académicamente se da como constante la ausencia a clases, la falta de asistencia a asesorías y presentación de trabajos en tiempo unido a los problemas de horario y confianza en la baja exigencia de las materias.

Institucionalmente se observa un esfuerzo por la formación integral, sin que se haya logrado un modelo que permita que las carreras del área económico-administrativas atiendan las necesidades formativas propias y la formación integral y de competencias.

Una situación que afecta la motivación estudiantil es además de los horarios inadecuados, es la planta docente que de acuerdo con la opinión de los encuestados, no responde a las expectativas de los estudiantes.

En resumen conforme al estudio las posibles causas de riesgo de abandono son: horarios inadecuados, mala planeación de apoyos institucionales. Mala planeación de trayectorias y avance curricular en las licenciaturas del área que ofrece la Universidad de Sonora. Eliminando aspectos personales que no son impactantes en posible abandono, salvo la necesidad de trabajar que debe combinarse con los requisitos escolares para no convertirse en una causa de riesgo significativa.

## **Bibliografía**

1. Elías Rodolfo, Molina José, 2005. "La deserción escolar de adolescentes, en Paraguay. Instituto de desarrollo Asunción. Paraguay.
2. [http://: revista.inie.ucr.cr/articulos/1-2008/](http://revista.inie.ucr.cr/articulos/1-2008/) del 30 abril 2008. Retomado 10 junio 2012.
3. Nava Bustos Gonzalo, Rodríguez Roldan Patricia, Zambrano Guzmán, Rogelio. Factores de reprobación en los alumnos del Centro Universitario de Ciencias de la

- Salud de la Universidad de Guadalajara. [www.cucs.udg.mx/revistas](http://www.cucs.udg.mx/revistas). Revista de Desarrollo y Educación. Octubre-Diciembre 2007. Retomado 12 de junio de 2012.
4. Pacheco Arrequives Martha Alicia, Burgos Flores, Benjamín (2009) Estudio de Deserción 2008. Universidad de Sonora. México
  5. Pacheco Arrequives Martha Alicia, Burgos Flores, Benjamín (2009) Encuesta de Apreciación de estudiantes 2008. Universidad de Sonora. México
  6. Rodríguez Lagunas, Javier Hernández Vázquez, Juan Manuel. (2008). La Deserción Escolar Universitaria en México. La Experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, enero-abril. <http://redalyc.uamex.mx>. retomado el 10/jun/2012
  7. [www.dise.uson.mx/tutorias.htm](http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm)
  8. [www.edumed.net/tesis/2008/jdal/](http://www.edumed.net/tesis/2008/jdal/)
  9. [www.uson.mx](http://www.uson.mx)