

## **EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION DE LA UACH EN EL PROGRAMA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL CON LA UNIVERSIDAD DE GRANADA**

### **PRESENTAN:**

Guadalupe Rivera Rangel [grivera@uach.mx](mailto:grivera@uach.mx)

Alberto Calleros Molinar [acalleros@uach.mx](mailto:acalleros@uach.mx)

Claudia Patricia Pérez Heiras [cperezh@uach.mx](mailto:cperezh@uach.mx)

### **TEMÁTICA: Motivación y estímulos para el aprendizaje**

Institución de procedencia: Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración

Av. Escorza No. 900, Zona Centro. CP. 31000

Tel. (+52) (614) 439-1500

Fax: (614) 442-0000 Ext. 6403

**Chihuahua, Chih., 14 de Junio del 2012**

## **INDICE**

<b>RESUMEN</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>ANTECEDENTES</b>	<b>5</b>
<b>DESCRIPCION DEL PROBLEMA</b>	<b>6</b>
<b>OBJETIVO</b>	<b>6</b>
<b>JUSTIFICACION</b>	<b>7</b>
<b>MARCO TEORICO</b>	<b>7</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>14</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>22</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>23</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>24</b>

## RESUMEN

El propósito de la presente investigación es conocer las experiencias de alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua en el programa de movilidad estudiantil con la Universidad de Granada España, saber como los apoyan sus familias y en que consiste la ayuda que les proporcionan la Facultad y las Autoridades Universitarias a través del Departamento de Servicios Internacionales

Para llevar a cabo este trabajo, se empleo como instrumento de medición un cuestionario formado por 14 preguntas.

Una variable fue el Programa de Movilidad Estudiantil y las otras variables fueron el conocimiento e interés que tienen los alumnos sobre el Programa de Movilidad Estudiantil, el apoyo moral y económico de las familias de cada uno de ellos, y la selección de las competencias que les convenía mas seleccionar.

El instrumento se aplicó a una muestra de 5 alumnos de las carreras de Contador Público, Licenciado en Administración de empresas y Licenciado en administración Financiera que están cursando materias de 6° semestre en adelante, quienes permanecieron en la Universidad de Granada de Septiembre del 2011 a Febrero del 2012, y con los cuales se tuvo contacto desde que iniciaron los trámites para poder llevar a cabo este proyecto, así como durante su estancia en Granada y a su regreso a Chihuahua.

**Palabras Clave: Experiencias, Programa, Movilidad, variable, competencias.**

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad el mundo laboral exige nuevas demandas al sector educativo, por lo que los nuevos programas temáticos deben basarse en competencias.

Una competencia es un conjunto de dominios basados en aprendizajes básicos: aprender a conocer, hacer, ser, convivir y emprender mediante los cuales se reconoce a un profesionista como capaz para desempeñarse con alto nivel de autonomía y compromiso social para el logro de una mejor calidad de vida. En la Universidad Autónoma de Chihuahua las competencias se clasifican en: Básicas, profesionales y específicas.

Las competencias básicas se refieren a las cualidades que los egresados de la Universidad deberán tener, independientemente de l programa académico del cual egresen, las competencias profesionales abarcan aquellas áreas comunes dentro de un campo de acción profesional que les proporcione una identidad, por ejemplo los egresados del área de la salud, o del área contable y administrativa y por último las competencias específicas son aquellas exclusivas de cada carrera, las que facultan propiamente para el desempeño específico en el campo de aplicación concreta de su desenvolvimiento laboral

Uno de los retos más importantes de la educación superior es que los alumnos puedan ser competitivos en este mundo globalizado. Los estudiantes a través de la movilidad estudiantil logran desarrollar competencias que les permite apreciar, aprender, valorar y comparar formas diferentes de convivencia social, comunitaria y estudiantil.

Los aspectos estructurales que impulsan la movilidad estudiantil dentro del proceso de globalización son:

La estructura demográfica mundial entre países de destino y de origen, que revela una necesidad en los primeros por atraer talentos, y en los segundos la oportunidad de cubrir esa necesidad.

Las diferencias en el ingreso y la calidad de vida, se transforman en aspiraciones o necesidades insatisfechas y en oportunidades económicas y sociales que los grupos en movimiento buscan cubrir.

Por ello, “preparar a los estudiantes del nivel superior para la práctica internacional de las profesiones es hoy una exigencia,” (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), 2000).

Promover la movilidad estudiantil permite, entre otras cosas, el reconocimiento y transferencias de créditos, de una manera más ágil; así como el desarrollo de currículos compartidos o comunes, con altos grados de compatibilidad; implica conocer otros idiomas y las culturas de otras naciones, afianzar los valores de cada individuo, y hacerlo madurar como persona al tener que resolver las diferentes situaciones y dificultades que se le puedan presentar al estar lejos de su casa y en ocasiones en otro país.

## **ANTECEDENTES**

El acuerdo “Programa de Intercambio estudiantil” entre la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), fue firmado el 1 de Mayo del 2002, con la finalidad de promover la movilidad estudiantil ente México y España.

En la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad autónoma de Chihuahua, se inicio con este programa en Octubre del 2008, y a partir de esa fecha han participado los alumnos de la siguiente manera:

Octubre de 2008 a Febrero de 2009	1 alumno
Febrero a Junio de 2009	3 alumnos
Febrero a Julio de 2010	4 alumnos
Septiembre 2010 a Febrero 2011	5 alumnos
Septiembre 2011 a Febrero 2012	5 alumnos
Febrero 2012 a Julio 2012	3 alumnos

Lo que da un total de 21 alumnos, 8 hombres y 13 mujeres, que han cursado un semestre en Granada, España y 3 más, 1 hombre y 2 mujeres, que ya han sido aceptados para cursar el semestre de Septiembre 2012 a Febrero 2013 y que se encuentran haciendo los trámites necesarios para partir en el próximo mes de Septiembre. De acuerdo con esta información se puede apreciar que es mayor el número de mujeres que han participado en el programa.

Los participantes han comentado a su regreso la grata experiencia que han vivido gracias al apoyo económico y moral de sus familias, la Facultad de Contaduría y Administración y Rectoría de la Universidad Autónoma de Chihuahua, y han motivado a sus compañeros para aprovechar esta oportunidad que los ha hecho crecer y madurar como individuos.

## **DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

Esta investigación tiene como finalidad conocer la experiencia que vivieron 5 alumnos que participaron en el programa de movilidad estudiantil con la Universidad de Granada España, en el semestre de Septiembre del 2011 a Febrero del 2012, quienes a principios del año 2011 manifestaron su inquietud de participar en este programa, pero por cuestiones de la Universidad de Granada, que consideraron que no había reciprocidad en el convenio, pues solamente iban alumnos de México, pero no venían de España, por temor a los problemas de inseguridad, no se dio la oportunidad de ir en el primer semestre de ese año. Fue hasta el mes de marzo del 2011 que se publicó la convocatoria, donde se señalaban los requisitos que debían cumplir para poder participar. A partir de esa fecha, los alumnos se dedicaron a solicitar además de los documentos escolares que les proporciona de manera regular la Facultad, otros documentos como: cartas de no antecedentes penales apostillada, carta de aceptación de la Universidad receptora, pasaporte mexicano, visa para pasar por Estados Unidos, visa de estudiante en el consulado de España en Monterrey, N.L., seguro de gastos médicos etc.

También se debió contratar por internet el alojamiento y depositar un anticipo para formalizar el arrendamiento.

Considerar con sus familias los gastos necesarios para cubrir los requisitos citados y la cantidad de dinero que iban a necesitar durante su estancia en Granada.

Presentar un informe al departamento de Servicios Escolares y a la dirección académica de la UACH las materias que cursarían en Granada y a cuales serían equivalentes en Chihuahua.

## **OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

Determinar los problemas o situaciones específicas que puedan presentarse a los alumnos que participan en este programa de movilidad, con la finalidad de que sirvan de referencia a los futuros participantes.

## **JUSTIFICACIÓN**

La Movilidad Estudiantil, como parte del desarrollo de las competencias profesionales de los alumnos, les permitirá alcanzar una visión diferente, mediante el conocimiento de otros espacios académicos, otras formas de enseñanza aprendizaje, otras culturas, otros idiomas, etc., logrando de esta forma un desarrollo integral que les facilite su ingreso al campo laboral. Esta movilidad es indispensable en el proceso sistemático de internacionalización de las instituciones de educación superior.

## **MARCO TEÓRICO**

### **MOVILIDAD ESTUDIANTIL**

La Declaración de Bolonia de junio de 1999 aboga por la creación, para 2010, de un espacio europeo de enseñanza superior coherente, compatible y competitiva, que sea atractivo para los estudiantes europeos y los estudiantes y académicos de otros continentes. Los ministros europeos de Educación determinaron en Bolonia seis líneas de acción, a las que añadieron otras tres en mayo de 2001 en Praga:

1. Adopción de un sistema de titulaciones fácilmente reconocibles y comparables
2. Adopción de un sistema basado esencialmente en dos ciclos principales
3. Establecimiento de un sistema de créditos
4. Promoción de la movilidad
5. Promoción de la cooperación europea en el control de calidad
6. Promoción de las dimensiones europeas en la enseñanza superior
7. Aprendizaje permanente
8. Instituciones y estudiantes de enseñanza superior
9. Promover la atracción del Espacio Europeo de Enseñanza Superior

La movilidad, como parte de los programas académicos, permite que los estudiantes continúen su proceso de formación en otra universidad, ya sea nacional o internacional, con el fin de realizar un período académico corto, para aprender un idioma, cursar una carrera completa, llevar a cabo actividades de docencia, investigación o su práctica profesional (Beneitone et al., 2007)

La movilidad como escenario de formación es posible, como lo menciona Dridiksson (2008), si se cuenta con programas flexibles que estén estructurados de forma que se

aproveche al máximo el aprendizaje colectivo y de redes, que abran paso a la internacionalización de las universidades.

## PROGRAMA INTERNACIONAL DE INTERCAMBIO DE ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

En la Guía del Estudiante, de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Granada, se proporciona la siguiente información a los alumnos:

La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad pone a disposición del alumno, Profesorado y personal de administración y servicios un servicio de información y gestión de programas de intercambio con un amplio número de instituciones en el extranjero.

### ¿QUÉ OFRECE ESTE SERVICIO?

- Información general y específica sobre convocatorias y programas de intercambio.
- Apoyo en las gestiones administrativas de los alumnos seleccionados para participar en los distintos programas de intercambio. Información sobre las instituciones de destino.
- Recepción, asesoramiento y ayuda al alumno extranjero antes y durante su estancia en Granada. Gestión del programa de mentores en nuestra Facultad.
- Fomento y mantenimiento de las redes y contactos de nuestra Facultad con otras Universidades y escuelas en el extranjero.

### ¿QUÉ PROGRAMAS DE INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES EXISTEN?

En la actualidad la UGR y la Facultad mantienen convenios de cooperación e intercambio Estudiantil con un gran número de instituciones tanto españolas como extranjeras que abarcan las siguientes áreas geográficas: Magreb, Países Árabes y Mediterráneo, América del Norte, Asia América Latina y Caribe y Rusia.

Europa (Programa SÓCRATES-ERASMUS): es el mayor programa de intercambio vigente en la Facultad.

Se ofrecen unas 350 plazas para estudiantes de todas las titulaciones (estancias de 3 a 9 meses), en aproximadamente 170 instituciones europeas.

España: Programa SICÚE-SÉNECA (intercambio con universidades españolas).

La Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales de la Universidad de Granada, ofrece los siguientes planes de Estudio y Ordenaciones académicas:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas
- Doble Grado en A.D.E. – Derecho
- Grado en Economía
- Grado en Marketing e Investigación de Mercados.
- Grado en Finanzas y Contabilidad
- Grado en Turismo
- Licenciado en Administración y Dirección de Empresas
- Licenciado en A.D.E. -Derecho
- Licenciado en Economía
- Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado
- Diplomado en Ciencias Empresariales
- Diplomado en Turismo
- Libre Configuración Específica

Los alumnos extranjeros pueden cursar las materias que seleccionen sin importar el plan de estudios al cual correspondan.

#### DIVERSIDAD CULTURAL

En el escenario mundial de los procesos de cambio son cada día mas dinámicos en donde las estructuras, las formas, los instrumentos y los medios se están renovando

Hoy los negocios se conciben de otra forma, las transacciones se hacen con dinero electrónico, avances espectaculares en las telecomunicaciones, las teleconferencias, las redes inalámbricas los nuevos micro- procesadores y una nueva generación de software inteligentes, por lo que las empresas deben evolucionar y mejorar constantemente, adaptándose a las circunstancias de cada momento y adelantándose con buena visión a las exigencias del mercado.

Constantemente se escucha la frase “el mundo está globalizado”, y tal vez, los estudiantes no saben que tan abiertos están a la diversidad cultural. Sin embargo cada vez están más en contacto con extranjeros ya sea en por trabajo o socializando.

Es fundamental conocer las actitudes de las distintas culturas frente a las mismas situaciones de negocio, para garantizar el buen entendimiento y la colaboración en el mundo empresarial. En su libro “When cultures collide” Richard D. Lewis nos proporciona una visión de las dinámicas que existen en la era de la globalización.

Este tipo de diferencias culturales se remontan a creencias y suposiciones bien diferentes acerca de la realidad que varía de país a país.

El sentido común, ampliamente utilizado en muchas situaciones de negocio, no puede ser neutral. Ya que éste se deriva de la experiencia, y la experiencia está muy ligada a la cultura. Por lo que cada cultura tendrá “su” sentido común.

En otros casos, las diferencias son producto de culturas corporativas, las cuales son particularmente fuertes en ciertos países, como Japón, mientras que en países como España, Italia y China prevalece la cultura de la familia. En países como Gran Bretaña, Francia, Australia y Estados Unidos domina la cultura individualista. Adicionalmente, es necesario tomar en cuenta las diferentes culturas que pueden experimentar las personas dentro de un mismo país (de distintas regiones o ciudades, distintas clases sociales, sexo, etc.).

Estos principios básicos acerca de cómo actuar e interactuar con los demás, le ayudan a encajar y a integrarse en sus creencias básicas sobre la realidad. Cuando una persona vive en sólo una cultura, tiende a dar por sentadas estas creencias básicas. Al viajar, puede experimentar un choque cultural al conocer otras personas cuya programación es distinta. Por lo tanto, se puede considerar que es altamente recomendable viajar para que no quedarse solo con una “verdad” y poder aprender y comparar otra forma de ver las cosas. En la vida y en los negocios ayuda mucho.

Para simplificar el tema se pueden agrupar a las culturas en 3 grupos:

1. Activo-lineal: Planificadoras y orientadas a la tarea. En estas culturas, a las personas les gusta hacer una cosa a la vez y enfocarse en fechas límite. Sienten que consiguen hacer más centrándose en una sola cosa a la vez y hacerla dentro del tiempo estipulado, Ejemplos: alemanes, suecos, suizos y holandeses. Los líderes en culturas activo-lineales, tienden a estar más orientados a la tarea: buscan competencias técnicas, valoran los hechos y la lógica, y están orientados a los tratos y los resultados.

2. Multi-activos: Habladoras y orientadas a las personas. A menudo no les importa tanto los horarios o llegar a tiempo, creen que logran más de esta forma. Responden a las interacciones con los demás. Si las reuniones se extienden, no les importa. Son muy flexibles. Ejemplos: italianos, árabes, españoles, portugueses, latinoamericanos. Los líderes provenientes de culturas multi-activas suelen ser más extrovertidos y emplean su habilidad para persuadir e inspirar.

3. Reactivos: Introversos, tienden a escuchar más y son orientados al respeto. Les gusta concentrarse en lo que dice el interlocutor, raramente interrumpen. A menudo hablan en monólogos y tienden a expresar sus ideas usando la voz pasiva. Ejemplos: Japoneses, chinos, finlandeses y asiáticos del sur. Los líderes en las culturas reactivas están orientados a las personas. Sin embargo ejercen su liderazgo mediante conocimiento, paciencia y control. Demuestran modestia y cortesía, incluso cuando están a cargo y trabajan para llegar a crear un ambiente armonioso que apoye a los equipos de trabajo.

Reconociendo quienes se encuentran en los diferentes grupos se podrá plantear diferentes formas de liderar o negociar a la hora de hacer transacciones.

Si bien no se puede generalizar, ni tampoco alentar los estereotipos porque realmente la idea es dejar estos a un lado, estas generalizaciones son buenas para entender lo complicado que puede ser manejar la diversidad cultural.

Por ejemplo, los alemanes valoran los procedimientos escritos, las instrucciones claras y emplean su lógica para obtener evidencia suficiente que apoye sus puntos de vista. Los ingleses, suelen ser reservados, evitan la confrontación y son muy educados al comunicarse. Los franceses prefieren conversar ampliamente sobre las decisiones a la hora de negociar. Los españoles e italianos utilizan el lenguaje en forma elocuente y son muy expresivos. Los latinoamericanos también hablan mucho pero a veces dan demasiadas vueltas siendo poco asertivos. Los norteamericanos son más directos, agresivos y están orientados a las metas; valoran la libertad individual aunque también promueven el espíritu de grupo. Los japoneses emplean las palabras que puedan sonar diplomáticas, mientras que son su tono, gestos y lenguaje corporal los que expresan lo que en realidad quieren decir.

Si se conocen los principales rasgos de cada cultura por experiencia propia, es posible partir con una ventaja importante a la hora de negociar o comunicarse con gente de otras culturas. También se podrán aprender y adoptar los hábitos más positivos, además de abrir la mente a otras formas de pensar y a otras ideas que podrían pasar inadvertidas y no convertirse en oportunidades de negocio. En fin hay un mundo por descubrir en la misma Universidad, en una empresa, o haciendo negocios, ¡ Es tiempo de empezar ya!

#### PASOS A SEGUIR POR ALUMNOS DE MOVILIDAD EN EL INTERCAMBIO INTERNACIONAL CON LA UNIVERSIDAD DE GRANADA, ESPAÑA

- 1.- Esperar publicación de la convocatoria
- 2.- Presentar solicitud adjuntando la siguiente documentación: Kardex, identificación con foto y carta de motivos
- 3.- Revisar publicación de alumnos seleccionados, y de ser seleccionado deberán presentar pasaporte mexicano vigente.
- 4.- Se deberá llenar la solicitud de admisión de estudiante extranjero de la Universidad de Granada, en línea, la cual se imprime con foto y se escanea a Servicios internacionales de Granada, para el primer semestre del año la fecha límite para enviarla es el mes de Noviembre y para el segundo semestre es el mes de Mayo, salvo que la Universidad de Granada cambie esta disposición.
- 5.- Esperar la respuesta a la carta de aceptación por parte de la Universidad receptora, trámite que dura aproximadamente 2 semanas

- 6.- Adquirir un seguro internacional que cubra accidentes, enfermedades y/o repatriación.
- 7.- Solicitar acta de nacimiento reciente para poder solicitar carta de no antecedentes penales apostillada
- 8.- Acudir al consulado de España en Monterrey, N.L. a solicitar visa de estudiante, la cual tarda aproximadamente 8 semanas en ser enviada al Consulado de Chihuahua, Chih.
- 9.- Comprobar solvencia económica con estados de cuenta Bancarios originales del padre, la madre, ambos o un tutor con carta compromiso de los mismos
- 10.- Presentar copia certificada del último grado de estudios concluido ( Certificado de Bachillerato o preparatoria )
- 11.- Examen médico de una Institución Publica con tipo de sangre y antidopin ( detección de drogas)
- 12.- Presentar la carta de autorización de la Universidad Autónoma de Chihuahua, por parte del Rector, del director y del Secretario Académico de la Facultad de Contaduría y Administración.
- 13.- El pasaporte mexicano deberá tener vigencia hasta 6 meses después de la programación del regreso
- 14.- Boleto de avión de viaje redondo ( o el itinerario )
- 15.- Si el viaje es por Estados Unidos solicitar permiso con visa vigente al abordar el avión.

#### TRAMITE PARA EL VISADO DE ESTUDIOS POR TIEMPO SUPERIOR A LOS 90 DIAS EN LA CIUDAD DE MONTERREY, N.L.

Se recomienda solicitar el visado dos meses antes de la fecha de viaje a España. El Consulado General no puede acelerar ni reducir los trámites necesarios para la concesión del visado, ya que este depende de la autorización expresa del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, en consulta con las demás autoridades competentes.

El solicitante debe presentar la siguiente documentación debidamente ordenada en original y copia:

- 1.- Fotografía reciente a color tipo pasaporte.
- 2.- Original del comprobante del pago en BBVA Bancomer en la cuenta del Consulado General de España en Monterrey
- 3.- Comparecencia personal del interesado y pasaporte con vigencia superior a 180 días
- 4.- Copia de la credencial de elector

- 5.- Acreditación de admisión en un centro docente oficialmente reconocido en España.
- 6.- Comprobante de pago de inscripción en la Universidad mexicana.
- 7.- Contenido del Plan de estudios, incluyendo fecha de inicio, duración de los estudios y horarios lectivos
- 8.- Seguro médico que cubra durante todo el tiempo de estancia en España, los gastos médicos asociados a un accidente o enfermedad repentina, cobertura mínima de 30,000 Euros y que incluya la repatriación sanitaria. Adjuntar comprobante de pago y las condiciones del seguro.
- 9.- Acreditación de la disposición de medios de subsistencia y alojamiento suficientes para el periodo que se solicita ( Estados de cuenta bancarios de los últimos 3 meses, comprobante de ingresos, beca etc.)
- 10.- Carta compromiso de la persona que vaya a costear la estancia en España. Acompañando los comprobantes bancarios de los últimos tres meses y copia de la credencial de elector del titular de la cuenta
- 11.- Ultimo título académico obtenido
- 12.-reservación del vuelo, dado que no es posible agilizar la tramitación de los visado en España. Se debe tener muy en cuenta que el vuelo no debe tener lugar antes del seis a ocho semanas posteriores a la presentación de la solicitud
- 13.- Certificado médico expedido por un hospital o Institución pública, que acredite no padecer ninguna de las enfermedades que puedan tener repercusiones de salud pública graves de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Sanitario Internacional 2005.
- 14.-. Certificado de no tener antecedentes penales del estado, con la apostilla de la Haya
- 15.- Presentarse en el horario de atención al público de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

#### CARTA COMPROMISO POR MOVILIDAD ESTUDIANTIL

En el marco del convenio ANUIES-CRUE, los estudiantes admitidos en el programa de intercambio, se comprometen a:

Permanecer registrados académicamente de tiempo completo y pagar inscripción y otras cuotas en la UACH y estudiar un semestre de tiempo completo en la Universidad de Granada, en el programa de estudios aprobado por el Secretario Académico de su facultad.

Asumir los gastos que se originen con motivo del intercambio estudiantil, como son: traslado, hospedaje, alimentación, estancia legal, seguro médico y todos aquellos inherentes al programa.

Enviar a la Secretaría Académica de sus facultades y al Departamento de promoción internacional de la UACH la inscripción oficial de las materias a cursar, y dirección y teléfono donde se puedan localizar, y permanecer constantemente comunicado con las autoridades de su Facultad, especialmente con el Secretario Académico, para conocer su desempeño académico.

Una vez que reciba su carta de aceptación, es obligatorio adquirir una póliza de seguro médico, que cubra desde la salida de Chihuahua, estancia en España, incluidos periodos vacacionales hasta el regreso a Chihuahua con cobertura mínima de 30,000 Euros.

Al concluir, deberán elaborar un ensayo sobre la experiencia en el programa de intercambio.

Terminar la carta con el siguiente párrafo: “Estoy de acuerdo en participar en el Programa de Intercambio Académico en la modalidad de Movilidad Estudiantil, por el periodo autorizado por la Universidad de Granada, eximo de toda responsabilidad a la Universidad Autónoma de Chihuahua sobre cualquier acción que pudiera ocurrir durante mi traslado y estancia en España y me comprometo a desempeñarme de la mejor forma para representar dignamente a mi País, mi Universidad y a mi Facultad y dar cumplimiento a los puntos antes expuestos”

## **METODOLOGÍA**

### **1.- LUGAR Y TIEMPO**

Esta investigación se realizó con alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua llevándose a cabo desde Marzo del 2011 en que iniciaron los trámites para la movilidad hasta el mes de Febrero del 2012, en que regresaron.

### **2.- CARÁCTER DE LA INVESTIGACION**

Es una investigación exploratoria, no experimental, transversal y descriptiva.

### **3.- DISEÑO**

La investigación se realizó mediante la recopilación de datos a través del cuestionario y comentarios con los alumnos para obtener información suficiente para sustentar el estudio.

#### 4.- POBLACION DE INTERÉS

La población de interés que se consideró para realizar la investigación se enfocó en los alumnos que participaron en el programa de movilidad estudiantil con Granada, España de Septiembre del 2011 a Febrero del 2012

#### 5.- MARCO MUESTRAL

Se elaboró en base a la información recabada mediante cuestionarios y los datos proporcionados por el personal de Atención a alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

#### 6.- RECOLECCIÓN DE DATOS

El proceso de recaudación de información se obtuvo del cuestionario que se incluye al final y que está conformada de 10 preguntas de opción múltiple y 4 preguntas abiertas

#### 7.- CODIFICACION DE LA INFORMACION

Para este proceso se codificó la información que proporcionaron 5 alumnos de distintas carreras de la Facultad de Contaduría y Administración en gráficas.

#### 8.- ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La información se analizó mediante gráficas para una mayor comprensión de los resultados y para poder llegar a las conclusiones.

#### 9.- INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

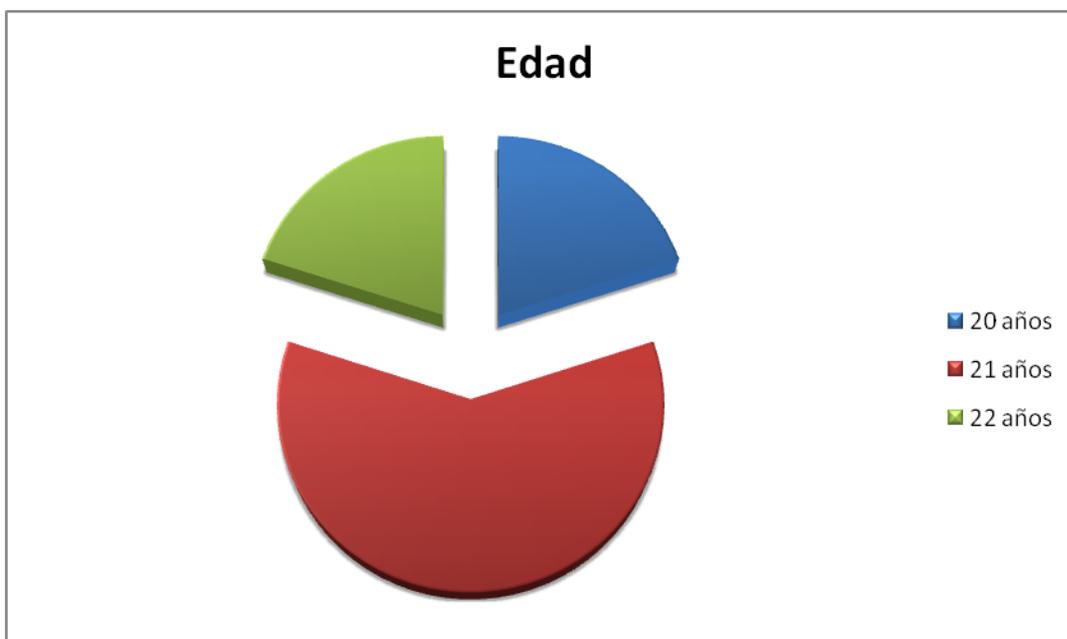
Se realizó la explicación de acuerdo a los resultados que se observan en cada una de las gráficas.

#### 10.- VARIABLES

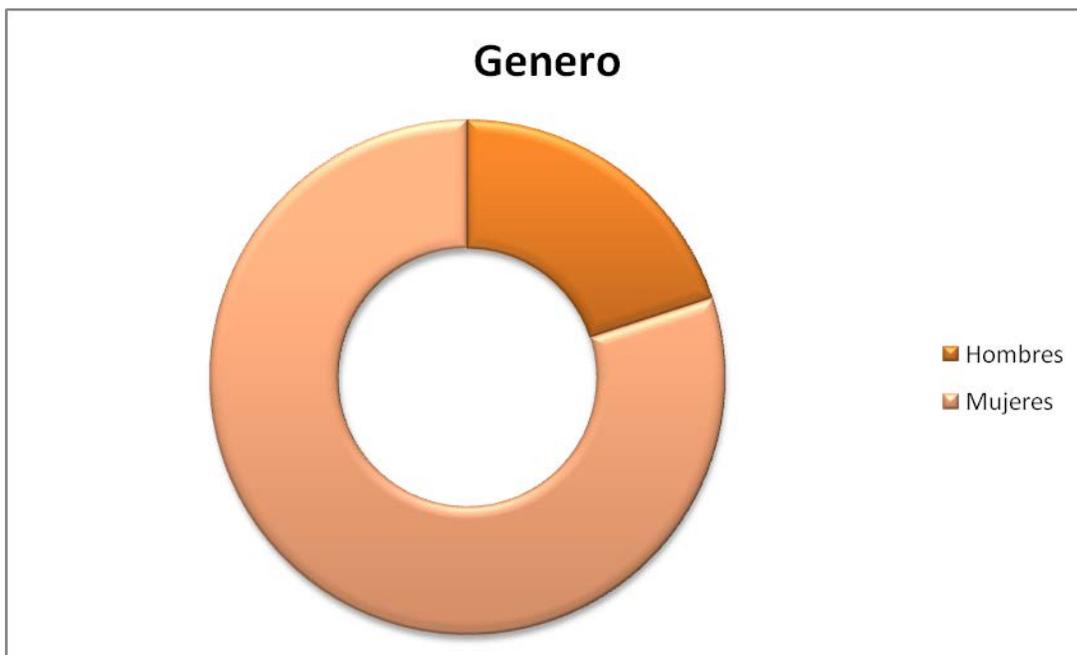
Las variables son el Programa de Movilidad Estudiantil, y los apoyos moral y económico que se les brindan a los alumnos por parte de sus familias y su Universidad

## RESULTADOS

Gráfica 1.- Edad de los participantes

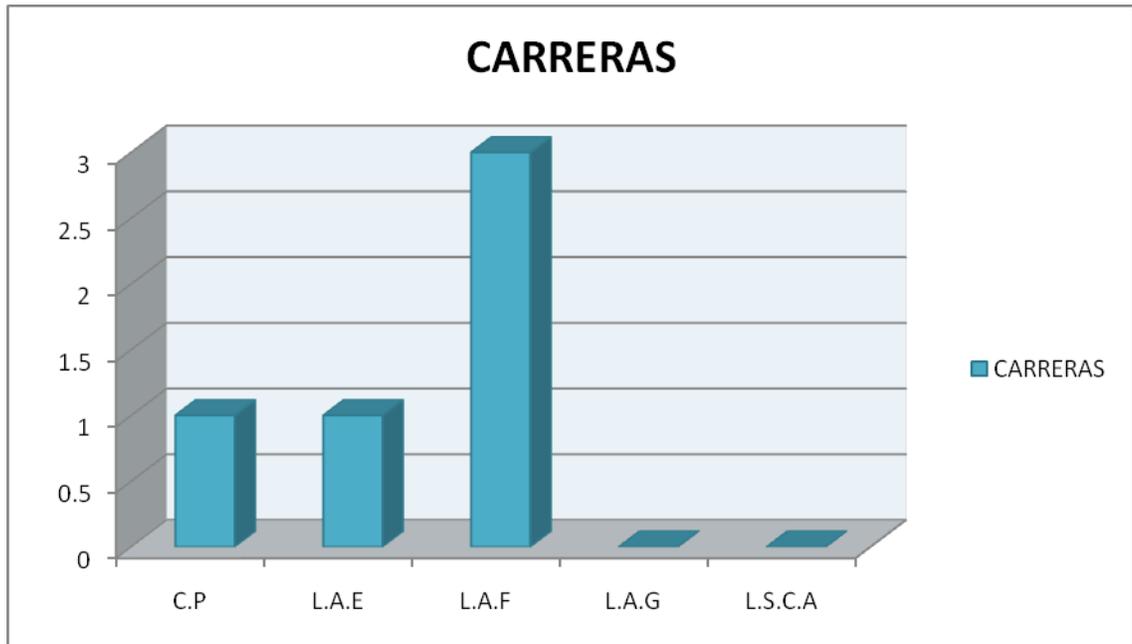


La edad de los alumnos participantes en el programa es de 21 años de 3 ellos, lo que representa el 60%, uno tiene 20 años y otro 22 años que representa el 20% cada uno



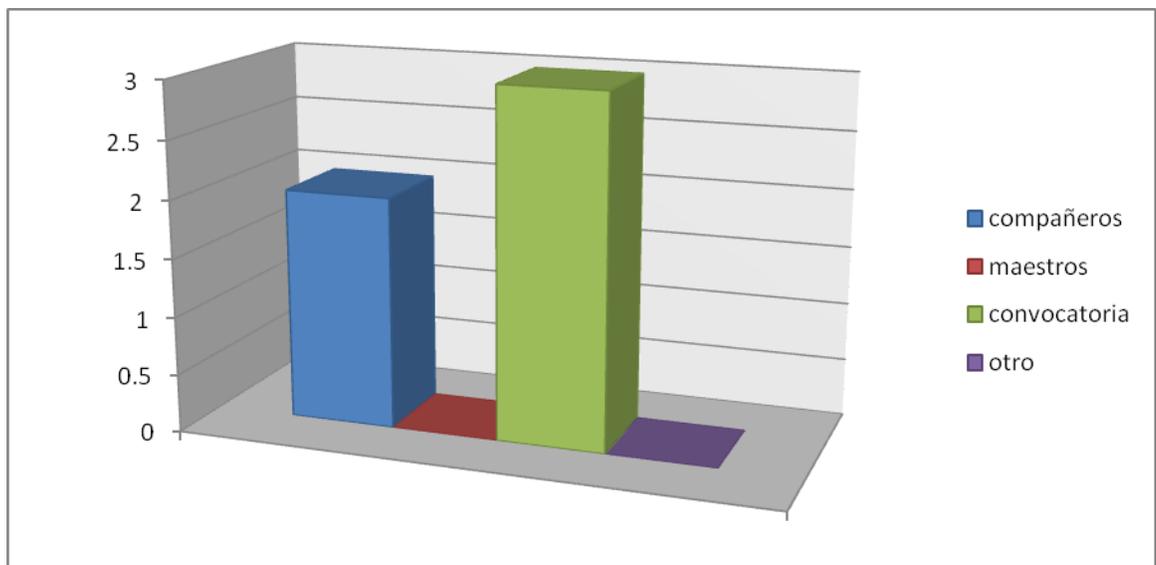
Gráfica 2.- Género de los participantes: 80% mujeres y 20% hombres.

**Gráfica 3.- Carrera que cursan los participantes**



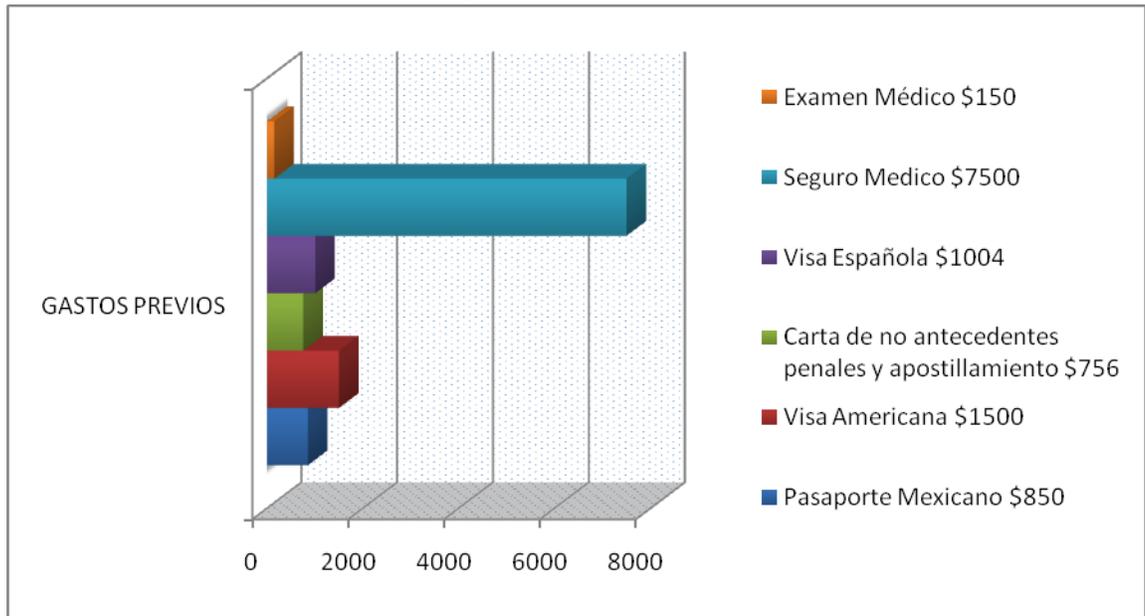
El 60% están inscritos en Licenciado en Administración Financiera, 20% en Contador Público y 20% en Licenciado en Administración de empresas

**Gráfica 4.- Conocimiento del programa**



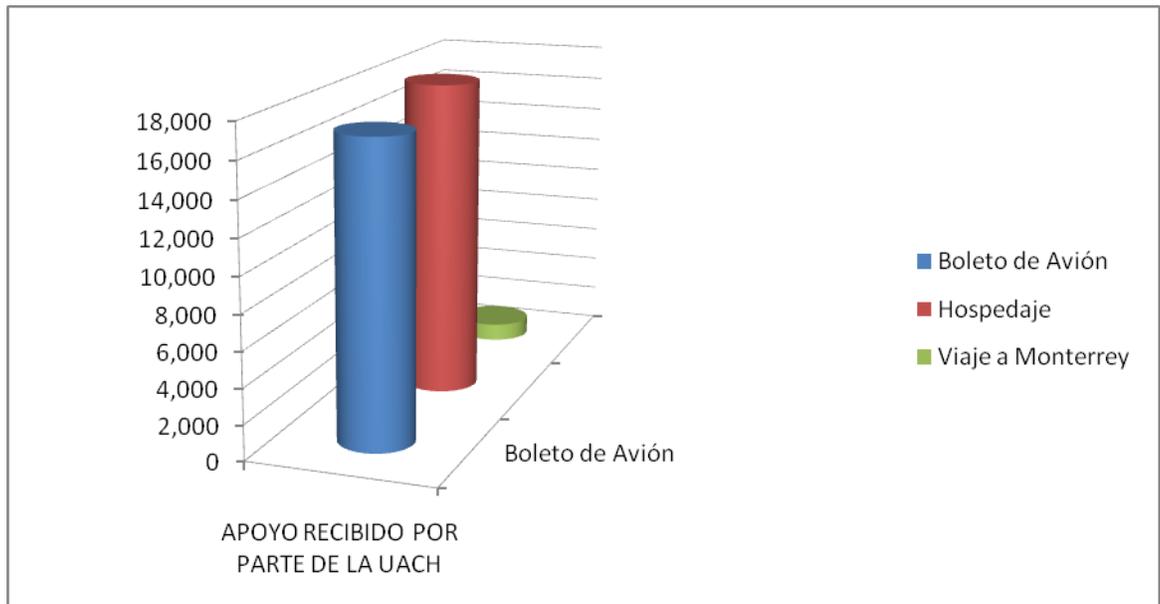
El 80% se entero por medio de la convocatoria que publica la Facultad y el 20% por sus compañeros

**Gráfica 5.- Gastos para cubrir requisitos**



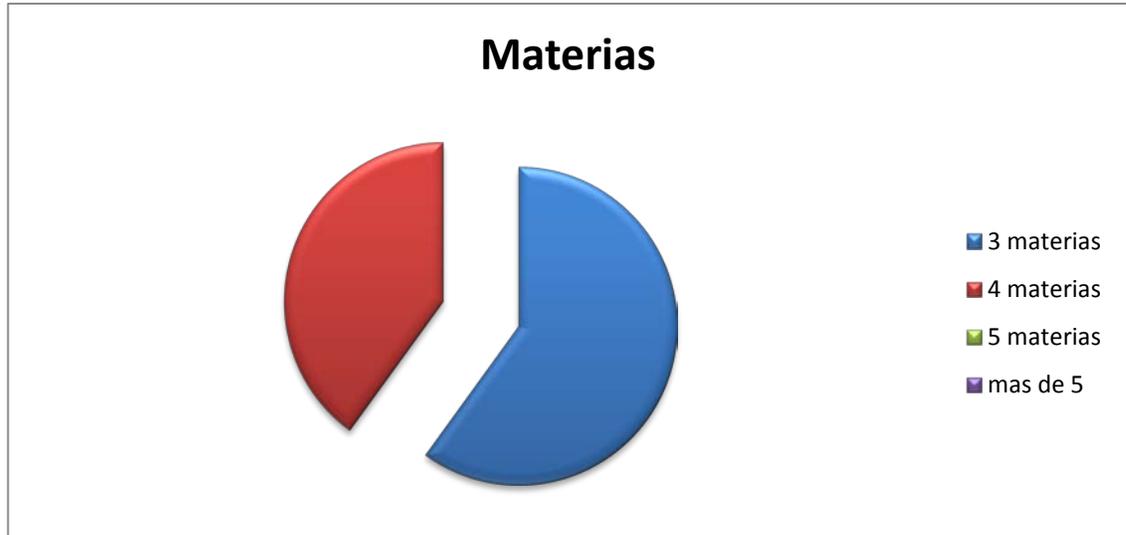
En total la mayoría desembolsó la cantidad de \$11,760.00 para cubrir los gastos necesarios para iniciar el trámite de movilidad, donde lo mas caro fue el seguro de gastos médicos.

**Gráfica 6.- Apoyos económicos de la UACH**



La facultad les apoyo con gastos de traslado a Monterrey, N.L. para el trámite de la visa por \$ 1,200.00 y el boleto de viaje redondo a Granada por 17,000.00 y Rectoría les concedió beca para hospedaje por \$18,100.00 ( 1,000 euros )

**Gráfica 7.- Inscripción de materias**



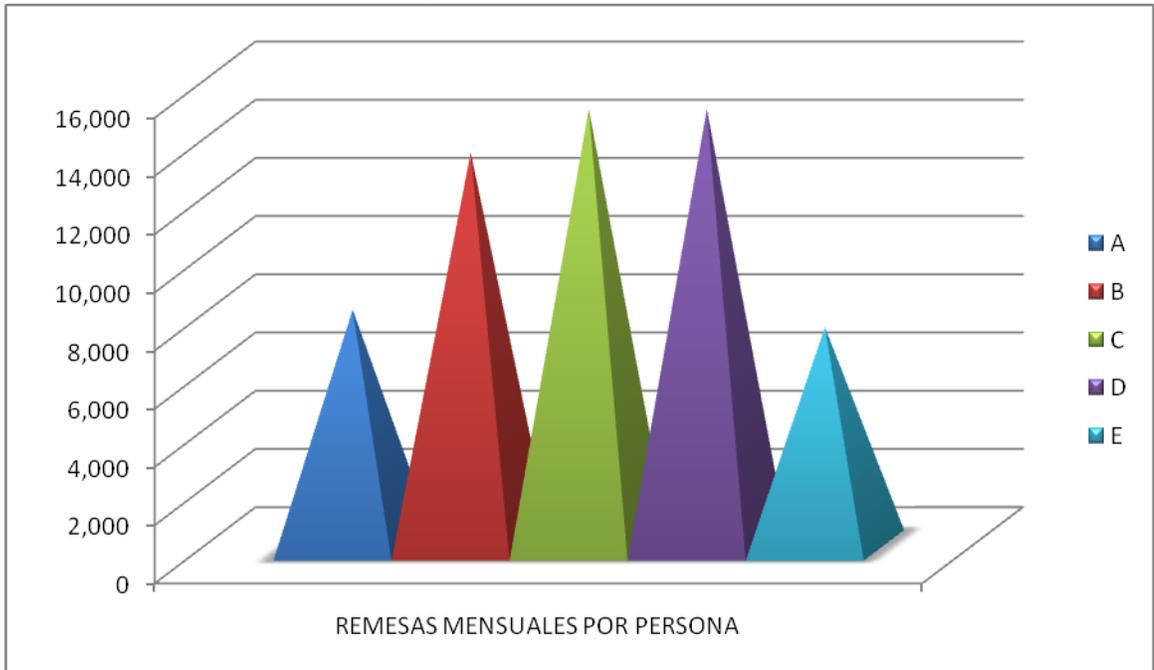
Durante el semestre de movilidad, el 60% se inscribió en 3 materias y el 40% en 4 materias, ninguno se inscribió en 5 o más materias.

**Gráfica 8.- Materias acreditadas**



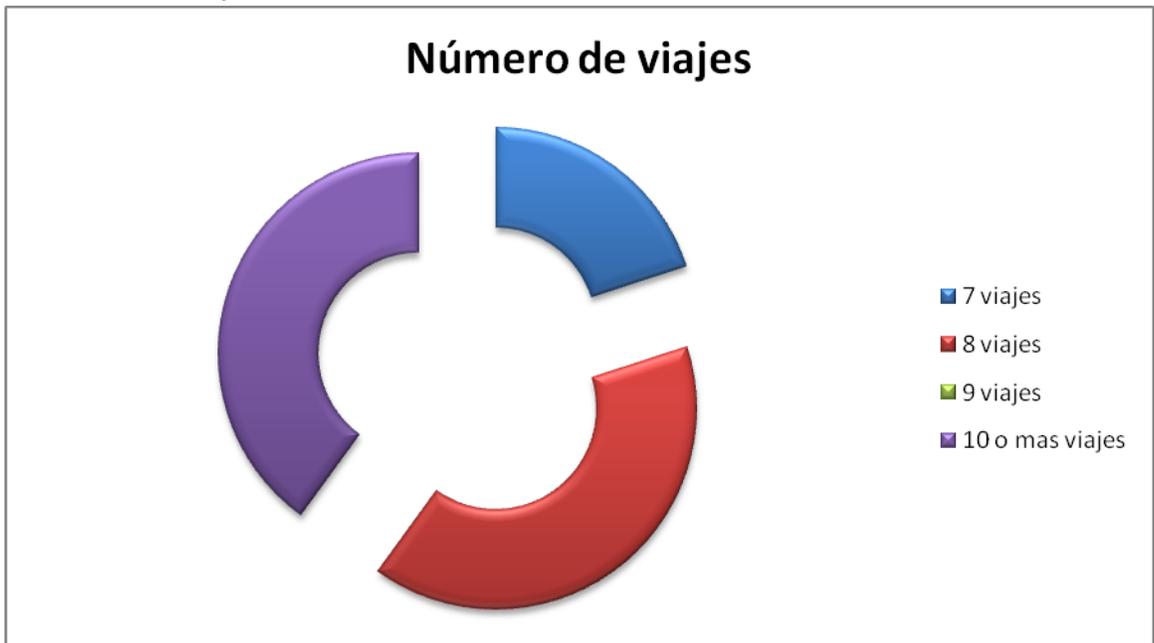
Se acreditó el 100% de las materias en que se inscribieron los alumnos

**Gráfica 9.- Remesa mensual que les enviaban de México**



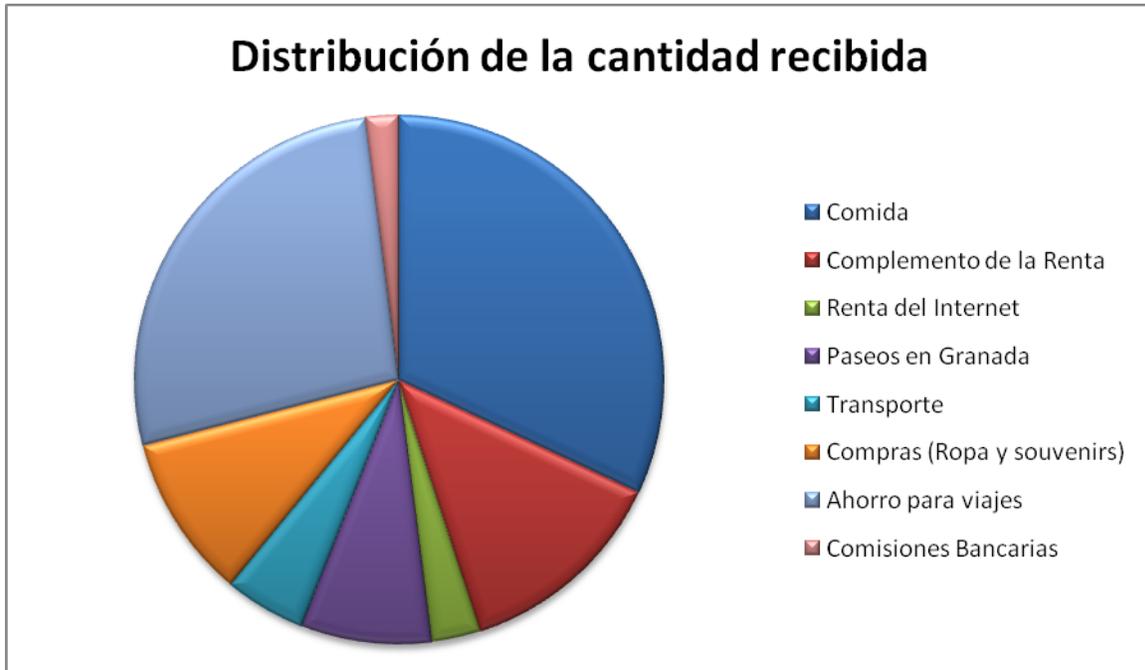
Los estudiantes recibían de su familia en México entre \$ 8,000.00 y \$16,000.00 mensuales para su manutención en Granada.

**Gráfica 10.- Viajes realizados**



El 40% pudo realizar 8 viajes dentro de España o a países cercanos, el 40% realizó más de 10 viajes y el 20% realizó 7 viajes.

**Gráfica 11.- Distribución de la cantidad recibida**



La cantidad recibida la distribuyeron de la siguiente manera: 32% para comida, 27% ahorro para viajes, 13% complemento pago de renta, 10% compras personales, 8% paseos, 5% transporte, 3% renta de internet y 2% comisiones bancarias

Además de la información anterior, los participantes en el programa compartieron los siguientes comentarios:

- 1.- Los trámites previos al viaje deben realizarse por lo menos 6 meses antes de partir
- 2.-Al llegar a Granada es necesario revisar la distancia entre el alojamiento y la Universidad para definir si el traslado lo harán caminando o donde tomar el autobús y donde podrán hacer las compras de víveres.
- 3.- Verificar que no tengan problema con la tarjeta de débito del Banco donde se les depositará en México, y definir la periodicidad con que harán los retiros, para pagar lo menos posible de comisiones bancarias.
- 4.- En la Universidad, deben adaptarse a la forma de impartir las clases, ya que por tratarse de una ciudad principalmente de estudiantes y con una gran población de extranjeros, los

grupos son muy numerosos ( hasta 90 alumnos en un grupo ), lo que hace necesario que se manejen mas bien como conferencias, donde ellos deben estar muy atentos para captar lo mas posible.

5.- Estar en contacto con las autoridades escolares y conocer la forma en que se van a evaluar las asignaturas, ya que manejan la siguiente escala:

	Calificación	Equivalencia en la FCA
F Suspenso	0-4.9	Reprobado
D Aprobado	5-6.9	6 a 8.3
B Notable	7-8.9	8.4 a 10
A Sobresaliente	9-10	10

Por lo que la calificación en México se aplica utilizando la equivalencia de 5 es a 6 para incorporarlas al Kardex del alumno.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

A pesar de que es una experiencia muy agradable, que le permite al alumno un semestre de convivencia con compañeros de la facultad, a quienes tal vez ni conocía, logrando durante este tiempo una especie de hermandad entre ellos, así como conocer a jóvenes de distintas Universidades de otras partes del mundo, es conveniente que los alumnos que desean participar en el programa, consideren que es un desembolso bastante elevado durante el tiempo que dura la estancia, por el tipo de cambio del peso con el Euro y por los gastos que se originan al vivir fuera del hogar, los cuales muchos estudiantes de Universidades Públicas no están posibilidades de desembolsar. Ya que acumulando el total de erogaciones, realizadas por la familia y la Universidad durante el tiempo que dura el programa, lo mínimo que se gastó fueron \$88,000.00 y lo máximo \$ 128,000.00

Por otro lado es muy tentador, el poder realizar viajes a países de Europa, pues es una oportunidad que no se repetirá, por lo menos en un corto plazo, siendo esta situación también motivo de gastos, así como la tentación de adquirir ropa y suvenires.

Un consejo que los alumnos que ya regresaron, les darían a los compañeros que están próximos a irse, es que no contraten el alojamiento desde Chihuahua, porque no les permite conocer las condiciones del piso que van a ocupar. Es preferible que lleguen a un

Hostal y ya en Granada busquen el alojamiento, pues pueden conseguir lo mismo, o hasta mejores condiciones, con un ahorro de hasta 100 euros mensuales.

Y recomiendan a quienes quieran participar y tengan los medios económicos de hacerlo, no pierdan la oportunidad, pues recuerden que pertenecen a una generación en la que son ciudadanos del mundo y estos programas de movilidad les abre cada día mas puertas para conocerlo mejor.

### **BIBLIOGRAFIA:**

Reforma Curricular en la Facultad de Contaduría y Administración Dr. Alfredo de la Torre (2004) Arcanus Ediciones

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), (2000), *Líneas estratégicas para fortalecer la cooperación, la movilidad estudiantil y el intercambio académico de las instituciones de educación superior afiliadas a la ANUIES*, México, ANUIES.

La empresa del siglo XXI L.A Jack S. Fleitman Schvarcer. Administrate Hoy ejemplar 77 Editorial Gasca

Beneitone, Esquetini, González, Maletá, Siufi y Wagenaar (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*

<http://www.uaemex.mx> UAEM (2011). *Programa de Movilidad Estudiantil de la UAEM*.

<https://oficina.virtual.ugr.es/apli/intercambio/alumnos>

<http://www.maec.es/subwebs/Consulados/Monterrey>

*Guía del alumno Facultad de ciencias Económicas y empresariales Universidad de Granada*

## ANEXO

### CUESTIONARIO

- 1.- Edad  
a) Menos de 20      b) 20      c) 21      d) 22
- 2.- Sexo                      F\_\_\_\_\_      M\_\_\_\_\_
- 3.-Carrera que cursa  
a) C.P.      b) L.A.E      c) L.A.F.      d) L.A.G      e) L.S.C.A
- 4.- ¿Como se enteró del programa de movilidad estudiantil?  
a) compañeros      b) maestros      c) Convocatoria      d) otro
- 5.- ¿Cuanto gastó para cubrir los requisitos para ser aceptado?  
a) 6,000.00      b) 8,000.00      c) 10,000.00      d) mas de 10,000.00
- 6.- ¿Recibió apoyos económicos de su Facultad y de la Universidad y en que consistieron?  
Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
- 7.- ¿En cuantas materias se inscribió para el semestre de movilidad  
a) En 3 materias      b) en 4 materias      c) en 5 materias      d) mas de 5 materias
- 8.- ¿Acreditó todas las materias en las que estaba inscrito(a)?  
Si\_\_\_\_\_ no\_\_\_\_\_
- 9.- ¿Cuanto le enviaban sus familiares para su manutención en Granada?  
a) Menos de 10,000.00      b) de 10,000.00 a 12,000.00      c) de 12,000.00a 14,000.00  
d) mas de 14,000.00
- 10.- ¿Cuántos viajes tuvo la oportunidad de realizar?  
a) 7 viajes      b) 8 viajes      c) 9 viajes      d) 10 o mas viajes

### PREGUNTAS ABIERTAS

- 11.- ¿Como distribuían la cantidad recibida
- 12.- ¿Qué fue la forma como impartían las clases en Granada
- 13.- Como fue la forma de calificar sus asignaturas en Granada y como se reportó en su facultad?

14.- ¿Qué recomendación le haría a sus compañeros que participarán después de usted en el programa