



Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Contaduría y Administración



**INTEGRACIÓN AL SECTOR PÚBLICO DE LOS ALUMNOS EGRESADOS DE
LA CARRERA DE LICENCIADO EN ADMINISTRACION GUBERNAMENTAL
DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIHUAHUA**

Autores:

Luis Raúl Sánchez Acosta
Rosario Riosvelasco Moreno
Teresa de Jesús Pérez Chávez

Temática:

Evaluación del aprendizaje y la vinculación

Datos de identificación:

Tel. 614-442-00-00

Ext. Fax. 6401

Ext. 6408

E-mail:

rasanche@uach.mx

rriosvela@uach.mx

tperez@uach.mx

Circuito Interior Campus 2

C. P. 31110

Mayo del 2011

Índice

Resumen	3
Descripción del problema.....	4
Marco Teórico	5
Objetivo	11
Metodología empleada	12
Resultados	13
Conclusiones.....	21
Bibliografía.....	22
ANEXO	23

Resumen

Hoy en día, de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH; egresa una gran cantidad de estudiantes, que buscan superarse y encontrar un lugar en el mercado laboral, siendo esto más difícil para cada generación.

Teniendo como referencia libros de texto, revistas especializadas e internet así como información que fue brindada por los departamentos de Secretaría Académica de la Facultad, se pudo definir los diversos conceptos que conforman esta investigación.

Esta investigación es de gran importancia para conocer el comportamiento y seguimiento de los egresados de la carrera de Lic. En Administración Gubernamental en el ámbito laboral. Trata de identificar cuántos alumnos egresados de la Licenciatura en Administración Gubernamental se desarrollan como profesionistas dentro de su campo laboral, para ello se inicio una investigación sobre una población total de 166 alumnos egresados de las 5 generaciones que comprende desde el semestre agosto-diciembre del año 2007 al semestre enero-junio del año 2010, de los cuales se obtuvo respuesta por 84 de ellos.

Con esto se pretende mostrar la eficiencia de la carrera para ejercerla en su área laboral específica, que en dicho caso corresponde a Dependencias de Gobierno y a Instituciones derivadas de este, ya sea a nivel federal, estatal o municipal.

A pesar de que se trata de una licenciatura de nueva de creación en la facultad, ha tenido un gran impacto ya que de esta surgen nuevos profesionistas con un sentido diferente de apoyo y de servicio a lo que la sociedad estaba acostumbrada.

Es necesario delinear una estrategia coherente y operativa de generación de empleo suficiente de calidad para los chihuahuenses, como una posible solución a la tasa de desempleo. Además de que no se crean espacios laborales permanentes en el sector publico a un ritmo requerido.

Descripción del problema

Al estar inmersos en un mundo cambiante donde la única constante es el cambio sabemos que las organizaciones se encuentran inmersas en un proceso de modernización dinámico, ya que no existe una ventaja competitiva sustentable en el largo plazo (Bernal, 2006).

Como consecuencia de lo anterior, se hace necesario estar en una constante innovación e investigación acerca de los medios que hacen posible mejorar la productividad en las empresas, para de esta manera estar a la vanguardia y ser más competitivos. Ante esta situación, las organizaciones enfrentan un panorama difícil ya que deben estar en constante evolución de la mejor manera posible. Las organizaciones se enfrentan al reto que implica el cambio organizacional. Existe una amplia variedad de literatura que documenta los procesos o fases de cambio por los cuales atraviesa una organización; siendo estos modelos genéricos aplicados a cualquier tipo de cambio. Partiendo del hecho de que no se conoce claramente la integración laboral de los egresados de la carrera de Licenciados en Administración de Gubernamental generación 2007/2 a la generación 2010/1 de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, el presente estudio tiene como finalidad identificar en que sectores se encuentran laborando actualmente.

Cabe aclarar que esta nueva carrera, derivada del campo de la Administración, no incrementa la cobertura. Esto es, se conserva la atención a la demanda aceptando al mismo número de aspirantes, sólo que ahora estos aspirantes a la carrera de LAE se distribuirán en tres carreras: LAE, LAF y LAG.

En el diseño de esta licenciatura también se ha cuidado el poder ofrecer al estudiante, lo mismo que en las otras carreras; la posibilidad de profundizar en campos de su interés o necesidad profesional, esto a través de las asignaturas optativas, con las cuales el estudiante orientara su formación, de acuerdo a los requerimientos del ámbito laboral donde es probable que ya se desenvuelva; esto garantizara la interrelación entre la teoría y la práctica, entre la universidad y la realidad.

Marco Teórico

La Licenciatura en Administración Gubernamental, representa una alternativa y permite, dinamizar y diversificar la oferta educativa de la DES, al presentar opciones novedosas, requeridas y viables de la administración. Su principal fundamentación se encuentra en la situación y tareas que actualmente desarrolla el egresado en el área de la administración, quien en la práctica, de acuerdo al análisis curricular realizado, se desempeña y cubre campos de la administración.

Perfil del egresado de LAG:

Los egresados son profesionales capaces de diseñar y evaluar políticas públicas, así como de analizar las ventajas y desventajas de diversas estructuras organizacionales para facilitar la puesta en marcha y/o evaluación de una política o reforma económica, política o administrativa. Estos desarrollan la capacidad de análisis y la habilidad de toma de decisiones de ejecutivos, a través de la enseñanza de las técnicas modernas de administración pública. Contribuirán a elevar el nivel académico en la enseñanza superior, mediante una mayor preparación y actualización de sus profesores e investigadores.

Es un profesionista capaz y comprometido con valores éticos y sociales, con una visión humanista, capaz de formular, analizar e implementar políticas, adquiere conocimientos de la problemática regional y desarrolla estrategias para hacer uso eficaz y eficiente de los recursos públicos en beneficio de la sociedad.

Competencias Específicas

1. Administración del Sector Público
2. Finanzas pública
3. Gestión de recursos humanos
4. Mercadotecnia gubernamental
5. Auditoria y Fiscalización gubernamental

En México se vive una gran época de transformaciones políticas hay cada vez más participación de la sociedad y una mayor demanda para que quienes ocupan puestos públicos den cuenta de sus acciones.

A nivel internacional las decisiones en economía y política global influyen como nunca antes en la historia en la situación socio-económica de los países para hacer frente a este panorama cada vez más complejo.

México necesita, políticos y administradores públicos profesionales personas con los conocimientos y habilidades para implementar políticas públicas y sociales en nuestro país, participar en el servicio diplomático, negociar a nivel internacional, servidores públicos de carrera que realicen sus funciones con el profesionalismo que el mundo actual demanda.

La carrera de administración gubernamental está dirigida a formar profesionales del sector público, privado y social especializados en la gobernación.

Administración pública, es un término de límites imprecisos que comprende el conjunto de organizaciones públicas que realizan la función administrativa y de gestión del Estado y de otros entes públicos con personalidad jurídica, ya sea de ámbito regional o local.

Por su función, la administración pública pone en contacto directo a la ciudadanía con el poder político, satisfaciendo los intereses públicos de forma inmediata, por contraste con los poderes legislativo y judicial, que lo hacen de forma mediata.

Se encuentra integrada principalmente por el poder ejecutivo y los organismos que están en contacto permanente con el mismo.

Por excepción, algunas dependencias del poder legislativo integran la noción de "administración pública" (como las empresas estatales), a la vez que pueden existir juegos de "administración general" en los otros cuatro poderes o en organismos estatales que pueden depender de alguno.

La noción alcanza a los maestros y demás trabajadores de la educación pública, así como a los profesionales de los centros estatales de salud, a la policía y a las fuerzas armadas.

Se discute, en cambio, si la integran los servicios públicos prestados por organizaciones privadas con habilitación del Estado.

El concepto no alcanza a las entidades estatales que realizan la función legislativa ni la función judicial del Estado. No obstante, el concepto de administración pública puede ser entendido desde dos puntos de vista.

Desde un punto de vista formal, se entiende a la entidad que administra, al organismo público que ha recibido del poder político la competencia y los medios necesarios para la satisfacción de los intereses generales.

Desde un punto de vista material, se entiende más bien la actividad administrativa, o sea, la actividad de este organismo considerado en sus problemas de gestión y de existencia propia, tanto en sus relaciones con otros organismos semejantes como con los particulares

para asegurar la ejecución de su misión.

También se puede entender como la disciplina encargada del manejo científico de los recursos y de la dirección del trabajo humano enfocada a la satisfacción del interés público, entendiendo este último como las expectativas de la colectividad.

Elementos de la administración pública:

- Medios personales o personas físicas.
- Medios económicos, los principales son los tributos.
- Organización, ordenación racional de los medios.
- Fines, principios de la Entidad administrativa.
- Actuación, que ha de ser lícita, dentro de una competencia de órgano actuante.

Jurídicamente, el concepto de administración pública se usa más frecuentemente en sentido formal, el cual en palabras de Rafael Bielsa (1982), no denota una persona jurídica, sino un organismo que realiza una actividad del Estado.

Así pues, en realidad es el Estado la parte en juicio, a ese título tiene la administración pública el privilegio de lo contencioso administrativo (Enrique Sibaja Núñez).

En este sentido, si decimos "responsabilidad de la Administración" se quiere significar que el acto o hecho de la Administración es lo que responsabiliza al Estado.

Actualmente el modelo de administración habitual es el modelo burocrático descrito por Max Weber. Se basa en la racionalidad instrumental y en el ajuste entre objetivos y medios. La Administración posee una serie de prerrogativas que la colocan en una posición superior a la del administrado.

Entre dichos poderes destacan:

- La interpretación unilateral de contratos.
- La capacidad ejecutiva de los actos administrativos (por ejemplo, el cobro de multas por el procedimiento de apremio). Es decir, los actos de la administración deben cumplirse, son obligatorios, y la administración está autorizada para imponerlos unilateralmente a los particulares.
- El sometimiento a una jurisdicción especializada, la jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Es un conjunto de funcionarios que están ligados al cumplimiento de las funciones estatales: en los niveles operativos, técnicos y profesionales comprendidos en las tareas

administrativas, así como los niveles especializados bajo sistemas independientes de carrera.

Las características de las burocracias exitosas dependen de una burocracia profesional y meritocrática, capaz de gestionar las políticas públicas durante momentos de transiciones de gobierno y períodos de crisis.

Así, las funciones estatales tienen asegurada la capacidad técnica, la neutralidad de la implementación pues facilita la implementación efectiva y eficiente de las políticas y limita la discrecionalidad en las decisiones del gobierno: y la continuidad de las políticas. Los requisitos institucionales serían:

- Principios meritocráticos para la contratación, promoción y destitución de los empleados públicos.
- Autonomía técnica en el desempeño de las funciones.
- La existencia de un sistema adecuado de gestión de RRHH que promueva la planificación, la optimización de la organización, fomente la capacitación, desarrollo y desempeño: una adecuada remuneración; y gestione las relaciones labores, sociales y humanas.
- Esto debe articularse con un sistema de información que supervise desde un enfoque funcional y fiscal la evolución de los recursos humanos.

El sector público ha sufrido una serie de transformaciones, como resultado de los debates en torno al grado de participación del Estado en las economías. El perfil de la administración pública tiene un matiz peculiar desde la década de los 80. El cambio y la innovación de las prácticas administrativas en el aparato público, son los ejes rectores de la nueva visión de la administración pública. La administración pública va más allá de la propia estructura organizacional, abarcando el proceso y resultado de las políticas públicas (Lahera, 1994).

La administración pública se encuentra en una encrucijada, por una parte, las nuevas tendencias obligan al Estado a disminuir su participación en las economías nacionales (Estado Mínimo), por el otro; aumentar su eficacia y responsabilidad que le encomiendan las demandas ciudadanas, en específico la atención a las políticas sociales. Por otra parte, es necesario identificar los cambios que afectan a los gobiernos para poder aproximarse a las

variables organizacionales que inciden en la gestión pública. La década de los 90, en la administración pública bien podríamos denominarla como la era de la "**incertidumbre institucionalizada**". La incertidumbre institucionalizada abarca no solo a la incertidumbre (característica de las organizaciones modernas) sino que ésta se ha convertido en un referente obligado de la cuestión de lo público. Esto ha provocado la institucionalización de la incertidumbre. Es decir, la incertidumbre se ha convertido en un ingrediente dentro del La incertidumbre en las organizaciones ha sido detonada por cuatro grandes cambios a nivel internacional, mismos que han transformado el perfil de los Estados:

- a. El triunfo del neoliberalismo como corriente ideológica
- b. La caída de los regímenes comunistas
- c. La experiencia de los Ajustes Estructurales
- d. El ascenso de los movimientos Democráticos

Con los procesos de democratización en México, se ha puesto de manifiesto también una crisis de legitimidad en las estructuras administrativas. A mayor democracia, mayores son los cambios que presentan la economía de un país, puesto que la democracia no sólo representa una redistribución del poder político, sino que una readecuación del poder económico. Democracia y crecimiento económico están ampliamente ligados. En México, las gestiones públicas han presenciado una interesante interacción de diferentes agentes políticos. La llegada a las administraciones estatales y municipales de partidos de oposición ha dinamizado la participación ciudadana. Con ello, la función pública ha adquirido un carácter más plural, abierto y dinámico de la función pública, al menos en el sentido electoral. Sin embargo, para la propia funcionalidad de la gestión pública, se requiere de un proceso democratización más allá del sufragio. La administración pública ha tenido un cambio considerable en la última década, en gran medida los cambios han obedecido tanto a variables endógenas como exógenas. Con ello, el perfil de la administración pública, necesariamente ha provocado una redefinición de su estructura como funcionamiento para hacer frente a los retos que anteriormente mencionamos. Ante los cuatro cambios sucedidos a nivel mundial, queda de manifiesto la necesidad de innovar las gestiones públicas. Con ello, se presenta como análisis tentativo la revisión tanto de las estructuras administrativas,

como de la función y operación de las mismas. Dos planos diferentes aunque con un mismo objetivo.

El cambio organizacional es una de las características que ha ido definiendo a nuestra era. El estudio de las organizaciones públicas y su presencia ante la sociedad ha adquirido un renovado interés. En especial en aquellos países que son más vulnerables a los cambios internacionales. El cambio y la complejidad organizacional, -no sería aventurado afirmarlo- es signo de nuestros tiempos. Desde diversas ópticas se habla de la modernización de la administración pública, con la premisa del conflicto inherente en las organizaciones. Sin embargo, es necesario determinar cuáles son los puntos referenciales que originan el cambio. A juicio de Cabrero (1995), se puede tener como punto de partida, tres categorías de análisis: la eficiencia, eficacia y la legitimidad. La eficiencia y la eficacia son criterios típicos del sistema tecnocrático García Pelayo (1988). Los sistemas administrativos -bajo el enfoque tecnocrático- responden a la producción de bienes y servicios. En cambio, el enfoque político, corresponde a los sistemas administrativos necesarios para equilibrar o legitimar la distribución de costos y beneficios.

Objetivo

Identificar la integración laboral de los egresados del periodo 2007/2 al 2010/1 de la Licenciatura en Administración Gubernamental, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Metodología empleada

Lugar y Tiempo

El trabajo se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua en el periodo comprendido entre los meses de Septiembre de 2010 a Enero del 2011. La población de interés fueron los alumnos egresados de la carrera de Administración Gubernamental de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional de nivel descriptivo que tuvo como fuentes de información las encuestas que se aplicaron a la población. Las variables evaluadas estarán relacionadas con el grado de satisfacción de los egresados, su posicionamiento en el mercado laboral, relación de actividades laborales con su profesión, sector de su ocupación laboral y a qué nivel lo desempeñan.

Alcances y limitaciones

a) Alcances

Después de obtenidos los resultados se podrá retroalimentar a las autoridades del área académica.

b) Limitaciones

La disponibilidad de tiempo, la colaboración de los responsables y participantes.

En la recolección de los datos y la recopilación de la información se utiliza el cuestionario como instrumento para la cuantificación y evaluación de las variables, (Anexo 1).

La codificación de la información se aplicará al instrumento de medición orientado a obtener información de tipo cuantitativo. Se capturará en la computadora como un dato, para posteriormente ser ordenado y transformado en información y proceder a su análisis. La codificación, análisis e interpretación de los resultados cuantitativos se llevó a cabo a través del paquete SPSS (Statistical Package for Social Science). Se hace una descripción de los hallazgos encontrados, como resultado de la aplicación del cuestionario.

Resultados

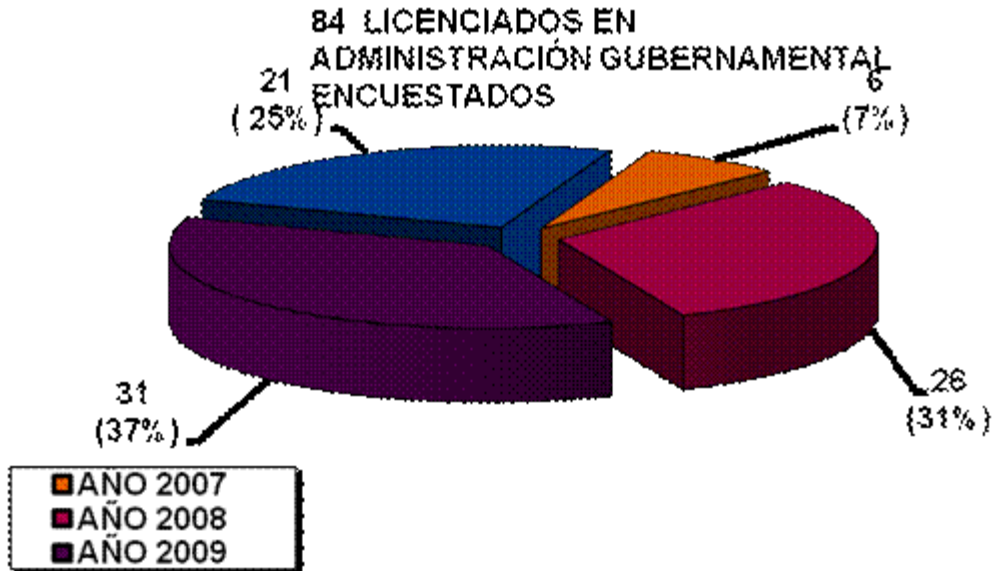
1. Los principales resultados de la investigación reflejan que de una población total de 166 alumnos egresados de la Licenciatura en Administración Gubernamental solo respondieron 84 los cuales fueron la muestra que se tomo para dicha investigación.
2. De esta muestra se obtiene de todas las generaciones que han egresado es en el 2009 y en el 2010 donde se encuentra la mayor cantidad de alumnos que terminan su carrera, esto quiere decir que cada año va creciendo tanto el número de nuevo ingreso como el número de egreso.
3. Dicha carrera ha tenido gran aceptación en mujeres al igual que en hombres.
4. Además se demostró que solo el 52% se encuentra laborando actualmente pero desafortunadamente hay quienes no están relacionados con su sector laboral, sólo el 27% se desarrollan laboralmente, de este porcentaje el 13% trabaja en el sector público.
5. A pesar de que la carrera de Administración Gubernamental está enfocada al sector público o a dependencias derivadas de éste, se encontró que un gran porcentaje de estos laboran para el sector privado.
6. Por último se vio reflejado que el 59% de todos los egresados encuestados se encuentran satisfechos de haber estudiado esta carrera.

Gráfica 1



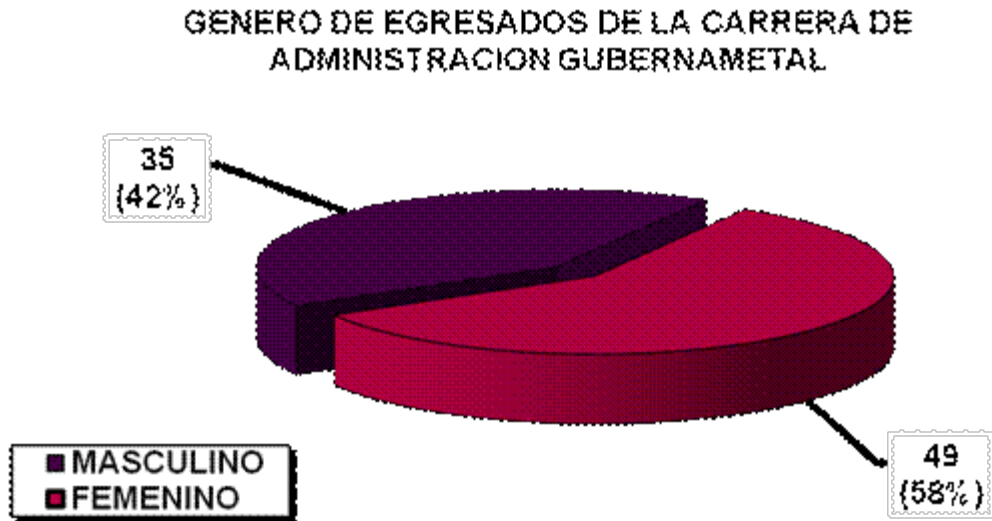
De un total de 166 alumnos egresados de las generaciones 2007/2 - 2010/1 de la carrera de LAG de la FCA se obtuvo respuesta del 51% que equivale a 84 personas encuestadas para realización de nuestra investigación.

Gráfica 2



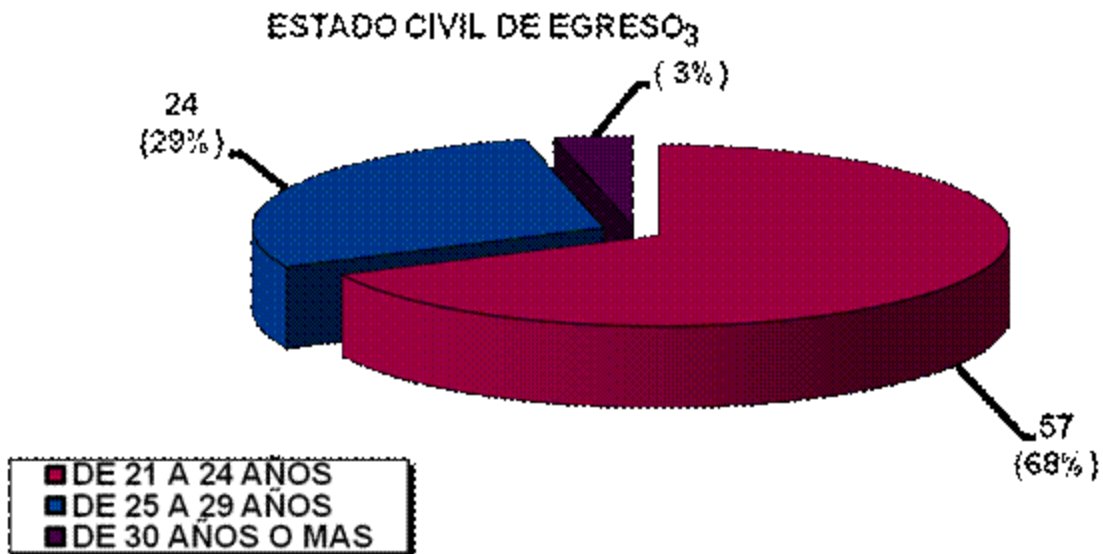
De un total de 84 encuestados el 7% egreso en el año del 2007, mientras que el 2008 egreso 25%, en el 2009 el 37% y en el 2010 el 31%.

Gráfica 3



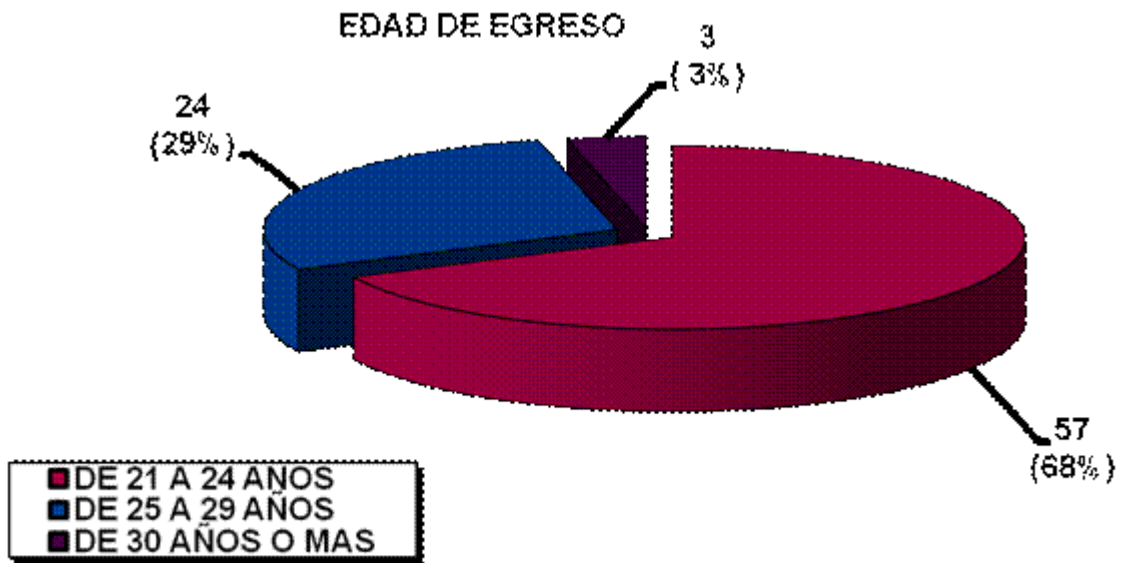
De acuerdo con las respuestas recolectadas de la primera pregunta, el 58% pertenece al género femenino, mientras que el 42% es del masculino.

Gráfica 4



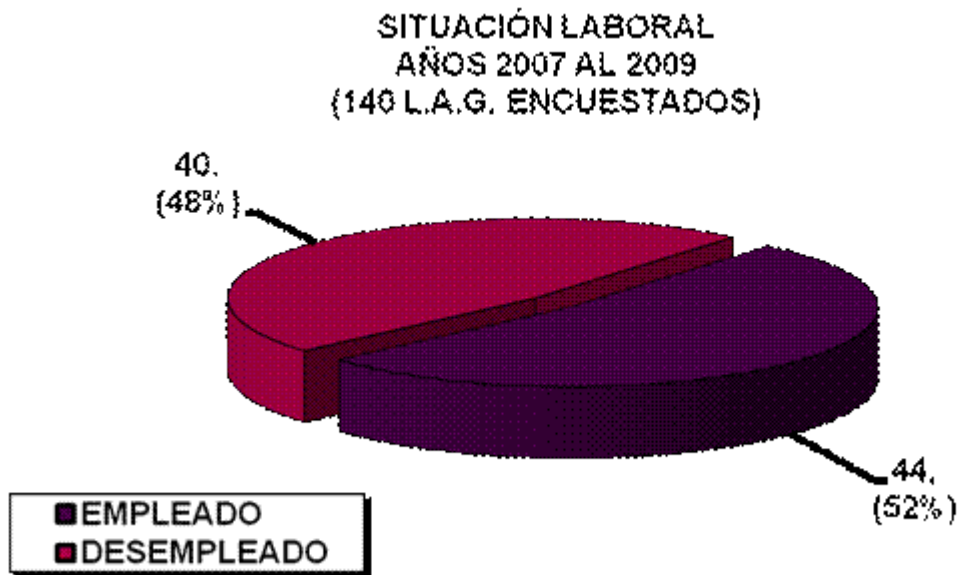
De acuerdo a la encuesta se determina que el 86% se encuentra soltero y 12% casado.

Gráfica 5



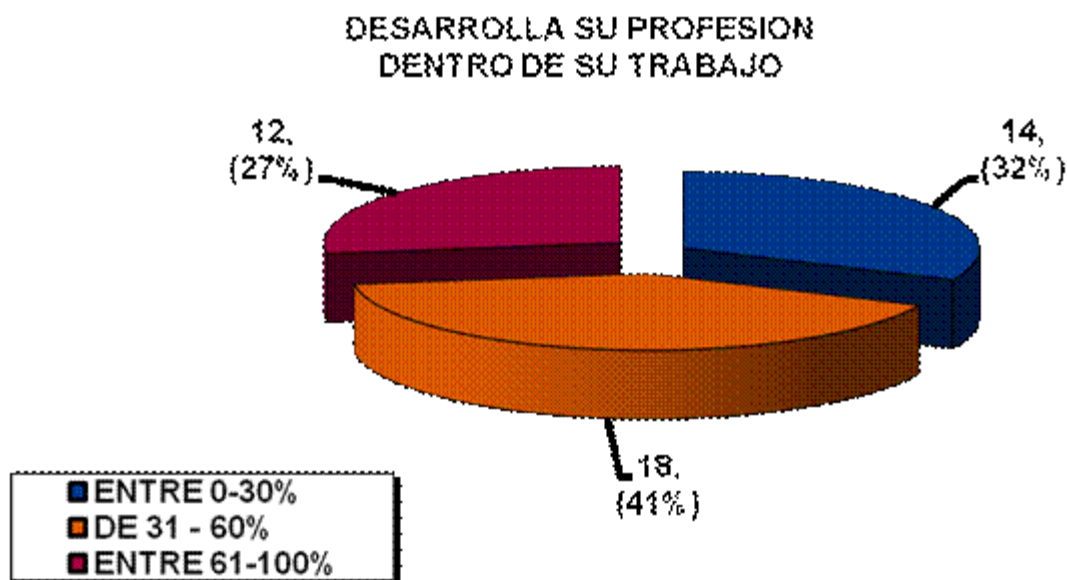
En la gráfica se muestra que el 68% egresó entre la edad de 21 a 24 años, el 29% entre los 25 y 29 años de edad, y el resto el 3% su edad de egreso fue de más de 30 años.

Gráfica 6



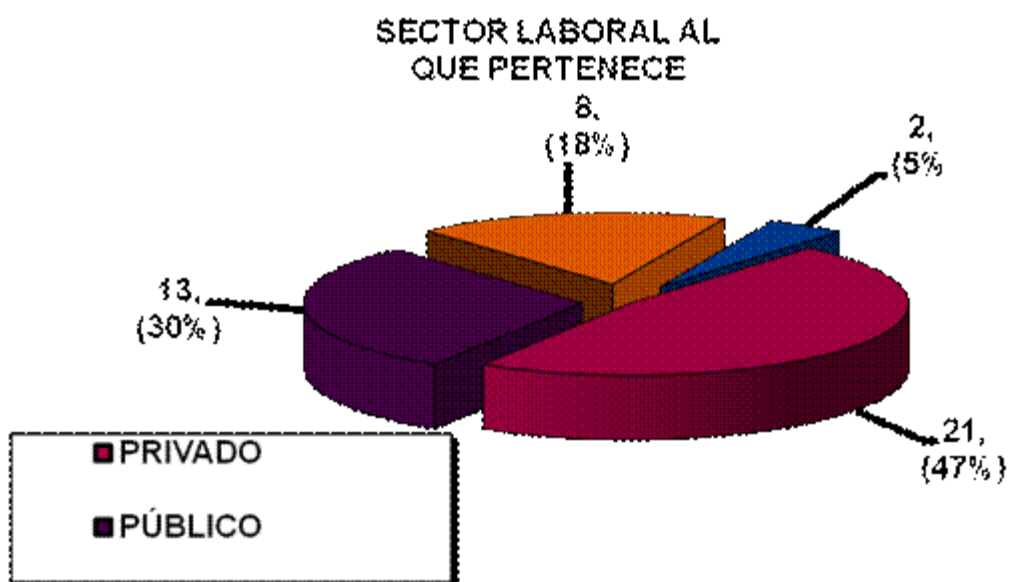
De acuerdo con las respuestas recolectadas, el 52% se encuentra laborando actualmente, mientras que el 48% está desempleado.

Gráfica 7



De los datos obtenidos de la encuesta se determinó que el 52% de los egresados desarrolla su profesión, de los cuales el 27% de ellos aplican su profesión del 61% a 100%, el 41% de ellos aplican sus actividades relacionadas con su profesión del 31% a 60% y el 32% aplican su profesión del 0 al 30%.

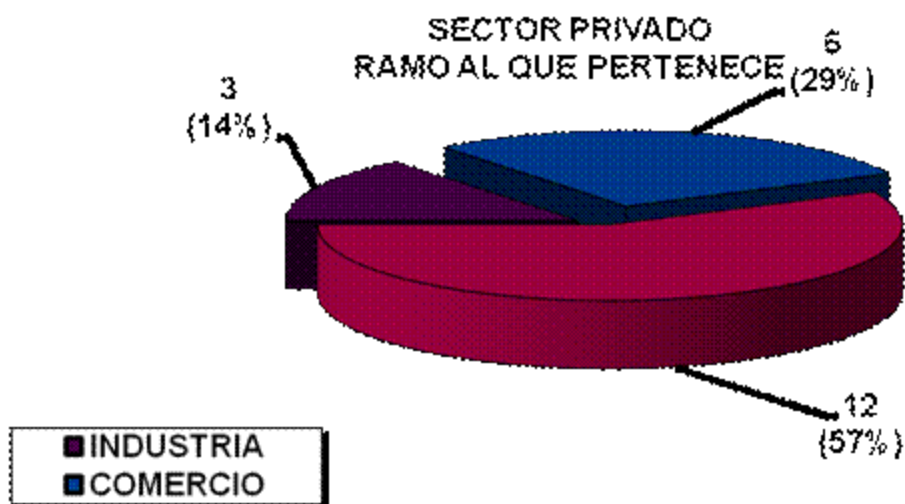
Gráfica 8



El 47% se encuentran laborando en el sector privado, 30% en el sector público, 18% en el

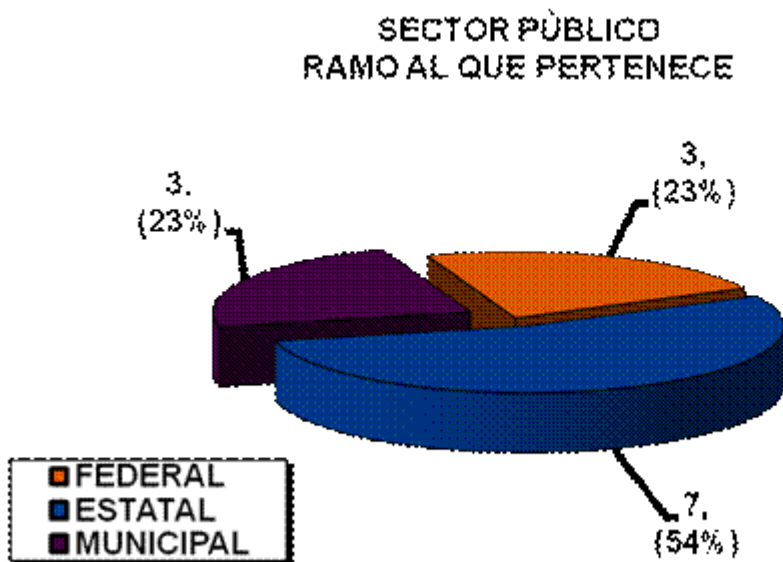
sector educativo y el 5% trabajan de manera independiente.

Gráfica 9



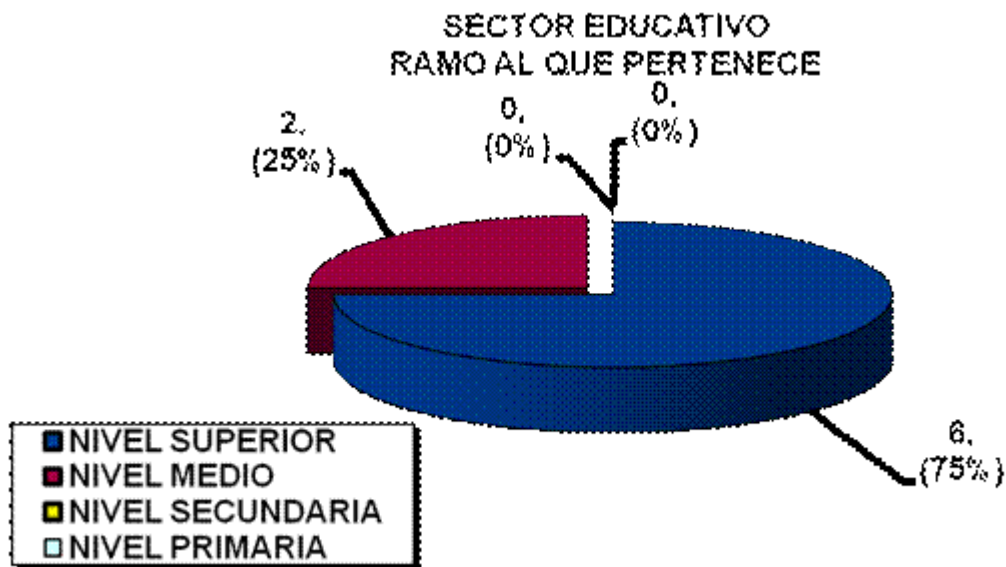
De los 21 encuestados que se encuentran laborando en el sector privado, el 57% de ellos laboran en empresas dedicadas al ramo de servicios, 14% en empresas industriales y el 29% en empresas dedicadas al comercio.

Gráfica 10



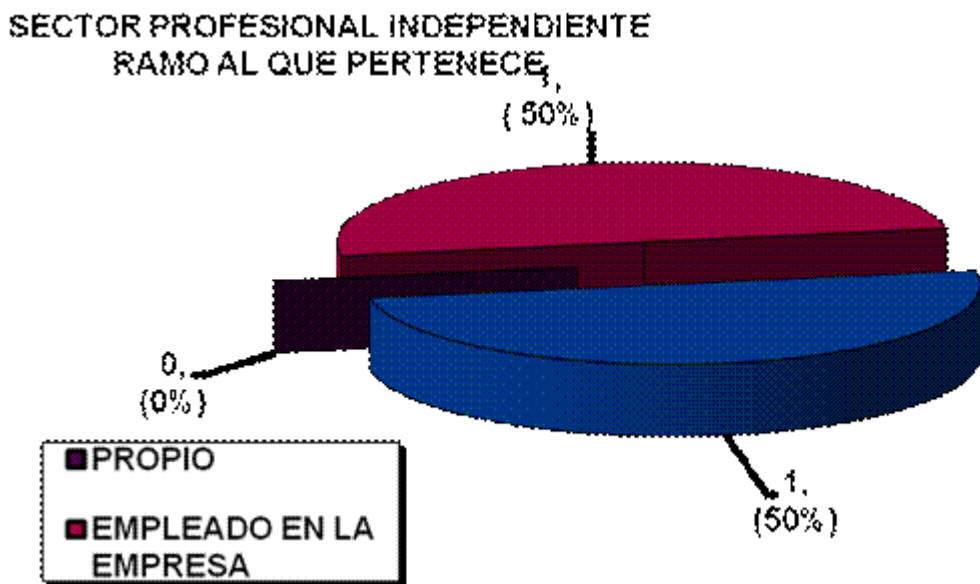
De los 13 egresados se encuentran laborando en el sector público, el 54% de ellos se encuentran en el nivel Estatal, el 23% en el Federal y el 23% en el Municipal.

Gráfica 11



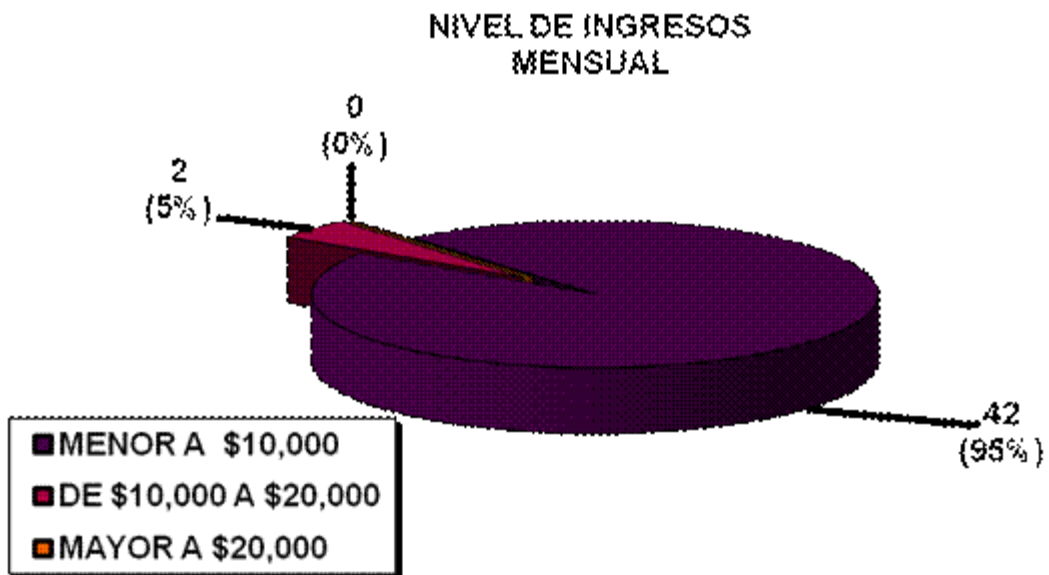
De los 9 egresados que se encuentran laborando en el sector educativo, el 75% de ellos se encuentran ubicados en el nivel superior y el 25% en el nivel medio superior.

Gráfica 12



El 50% son empleados en empresas familiares y el otro 50% es socio de alguna empresa.

Gráfica 13



El 52% de los egresados que manifiestan estar laborando actualmente, el 95% son remunerados con menos de \$10,000.00 y el 5% ganan de \$10,000.00 a \$20,000.00.

Conclusiones

1. Se puede concluir que un gran porcentaje de los alumnos no se encuentran laborando actualmente esto debido a muchas causas: la crisis económica que vive el país en la actualidad donde el desempleo es mayor cada vez, la competencia laboral que crece día con día en la cual se tiene que destacar y ser más competitivos para poder sobresalir, la inseguridad que abarca territorios muy grandes y que amenaza la integridad y el bienestar de la sociedad, entre muchos otros.
2. Por otra parte se concluye que la mayoría de los egresados de la Licenciatura en Administración Gubernamental no están laborando en algo relacionado con su carrera, mucho tiene que ver a que el sector publico es muy demandado al igual tiene que ver que es una licenciatura de nueva creación dentro de la UACH y la población no conoce su área de especialización.
3. A pesar del alto índice de desempleo la mayoría de los egresados se encuentran con un alto índice de satisfacción respecto a la Licenciatura en Administración Gubernamental.
4. Se recomienda a la FCA que realice más programas de difusión de la Licenciatura en Administración Gubernamental y su contenido dentro y fuera de la institución, pero que sea de conocimiento de la población y de esta manera se obtengan más fuentes laborales para esta misma.
5. También se recomienda a los alumnos que ingresen al mercado laboral desde sus estudios ya que de esta manera obtendrán la experiencia necesaria que requieren los puestos del sector público.

Bibliografía

Bernal, A. *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia. Prentice Hall. 2006.

Bielsa Rafael, Derecho administrativo, Comisión de Estudio de un sistema adecuado para el tratamiento informático del material bibliográfico existente en la Biblioteca de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, www.juridicas.unam.mx/publica/librev, 1982.

Creación de la Universidad Autónoma de Chihuahua.
www.uach.mx/universidad/docs/historia.htm

Cabrero Mendoza, Enrique "Del Administrador al Gerente Público", INAP, México, 1995.

Dirección de planeación de la UACH, departamento de estadística, Septiembre del 2007.

García Pelayo Manuel, "Burocracia y Tecnocracia", Alianza Editorial, España, 1988.

Lahera, Eugenio, "Nuevas Orientaciones para la Gestión Pública", en "Revista de la CEPAL" N52, abril, pp: 33-47, Santiago de Chile, 1994.

Memoria 50 aniversario FCA 1958-2008, (www.fca.uach.mx)

Misión, Visión, Objetivo y Valores de la UACH, Plan de Desarrollo Universitario 2004-2008. www.uach.mx/universidad/docs/mision.htm

Propuesta Curricular 2003, de los Programas Educativos de Licenciatura y Maestría de la DES Contable Administrativa.

Sibaja Núñez Enrique, *Evaluación de la gobernabilidad democrática*. Madrid: Universidad Complutense, Instituto Complutense de Estudios Internacionales. 2007. pp. 94-95. [ISBN 8496702057 9788496702059](http://ISBN_8496702057_9788496702059).

Sitio Electrónico de la Facultad de Contaduría y Administración (www.fca.uach.mx).

ANEXO

INSTRUMENTO PARA RECOPIRAR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS EGRESADOS.

1.- Género:

- Femenino
 Masculino

2.- Estado Civil:

- Soltero
 Casado
 Divorciado
 Unión Libre
 Viudo

3.- Edad de egreso:

- De 21 a 24 Años
 De 25 a 29 Años
 De 30 o más Años

4.- ¿Actualmente se encuentra laborando?

- Si
 No

5.- ¿Desarrolla su profesión dentro de su trabajo?

- Entre 0-49%
 Al 50%
 Entre 51-99%
 Al 100%

6.- ¿A qué Sector pertenece la empresa / institución donde labora?

- Sector Privado
 Sector Público
 Sector Educativo
 Ejercicio Profesional Independiente

7.- Si es del Sector Privado, ¿a cuál ramo pertenece?

- Industrial
 Comercial
 Servicios

8.- Si es del Sector Público, ¿a cuál nivel pertenece?

- Federal
 Estatal
 Municipal

9.- Si es del Sector Educativo, ¿a cuál nivel pertenece?

- Primaria
- Secundaria
- Medio/ Superior
- Superior

10.- Si labora Profesional Independiente, ¿qué estatus tiene en la empresa?

- Propietario
- Asociado
- Empleado en la empresa familiar

11.- ¿Cual es su Salario Mensual?

- Menor a \$ 10,000
- \$ 10,000 a \$ 20,000
- Mayor a \$ 20,000

12.- ¿Qué tan satisfecho se siente con su carrera?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Medianamente Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Insatisfecho