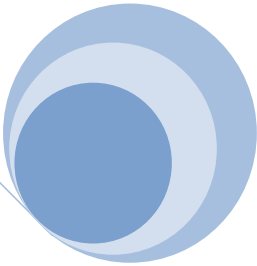




**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA  
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA**

**EL DIFÍCIL USO DE LAS TICs EN EL AULA**  
**Competencias personales**



**AUTORES:**

**Moncada García María del Rosario <sup>1</sup>**  
**Silva Ambriz Ana Lilia <sup>2</sup>**  
**Silva Ambriz Linda <sup>3</sup>**

**Temática**  
**Tecnología de Información para el aprendizaje**

**Direcciones electrónicas:**

**<sup>1</sup> [rosariomonca@hotmail.com](mailto:rosariomonca@hotmail.com)**

**<sup>2</sup> [alsa07@hotmail.com](mailto:alsa07@hotmail.com)**

**<sup>3</sup> [lindura.diabla66@hotmail.com](mailto:lindura.diabla66@hotmail.com)**



## **EL DIFÍCIL USO DE LAS TICs EN EL AULA**

### **Competencias personales**

#### ÍNDICE

Resumen .....	1
Problema planteado .....	3
Objetivos .....	7
Metodología .....	8
Resultados obtenidos .....	9
Conclusiones .....	11
Fuentes de información.....	12

## EL DIFÍCIL USO DE LAS TICs EN EL AULA

### Competencias personales

#### RESUMEN

Desde el punto de vista del profesor tradicional, se señala este título “difícil uso”, debido a que la modernidad y el avance de las tecnologías nos llevan a ocupar cada vez más estas técnicas, la transición del papel y lápiz al uso de las computadoras y de las **tecnologías de información y comunicación (TIC)** que existen en el ámbito educativo desde hace ya 20 años aproximados, han sacado a flote el cambio de rol del docente universitario, obligados ya a navegar –antes que los alumnos- en los ciberespacios. Si bien, el docente dedicado a su cátedra con profesionalismo y calidad, debe reconocer que no sólo basta su experiencia profesional, sino que debe tener competencias personales que le permitan conocer, manejar, emplear y aprovechar las TIC y al mismo tiempo lograr que sus alumnos ocupen éstas, como herramienta didáctica con la finalidad de una investigación personal o universitaria, sin caer en el mal entendido, como es “cortar y pegar”.

Se puede decir, que se necesita en el docente-facilitador una “Conducta Mejorada”, que contenga a su vez conductas, actitudes y habilidades en el uso de las TIC, así como un perfil determinado para poder llevar acabo sus actividades dentro del ámbito universitario. Para realizar este trabajo analizamos características del curso “*Desarrollo de Habilidades en el uso de la Tecnología, la Información y Comunicación*” (**DHTIC**) en la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), en el marco del “**Modelo Universitario Minerva**” (MUM), el cual emplea la plataforma instruccional llamada **BlackBoard** (Bb), también se analizaron las características de los estudiantes inscritos en ese curso y, por supuesto, las características de los docentes que impartieron ese curso y que a nosotros nos permiten detectar el difícil uso de esas nuevas tecnologías dentro del aula.

#### ABSTRACT

From the point of view of the traditional teacher, distinguishes itself this title “difficult use”, due to the fact that the modernity and the advance of the technologies lead us to occupying increasingly these technologies, the transition of the paper and pencil to the use of the computers

and of the technologies of information and communication (TIC) that exist in the educational area for already 20 approximate years, they have extracted afloat the change of role of the university teacher, bound already to navigate - before that the pupils - in the cyberspaces. . Though, the teacher dedicated to his chair with professionalism and quality, it must admit that not only his professional experience is enough, but it must have personal competitions that allow him to know, to handle, to use and to take advantage of the TIC and at the same time to achieve that his pupils occupy these, as didactic tool with the purpose of a personal or university investigation, without falling down in the understood evil, since it is “to cut and to stick”.

It is possible to say, that it is necessary in the teacher - facilitator a “Conduct Improved”, that contains in turn conducts, attitudes and skills in the use of the TIC, as well as a profile determined to be able to go I end his activities inside the university area. To realize this work we analyze characteristics of the course “Development of Skills in the use of the Technology, the Information and Communication” (DHTIC) in the Faculty of Public Accountancy of the Meritorious Autonomous University of Puebla (BUAP), in the frame of the “University Model Minerva” (MUM), which uses the platform instruccional so called Black Board (Bb), also there were analyzed the characteristics of the students inscribed in this course and, certainly, the characteristics of the teachers who gave these course and who allow us to detect the difficult use of these new technologies inside the classroom.

## PROBLEMA PLANTEADO

La vida actual exige ponerse al día en el uso de las herramientas y la tecnología de punta que hay de manera global, un uso específico de tales herramientas está en el ámbito docente-universitario que ha cambiado la técnica de enseñanza-aprendizaje utilizando estos medios modernos de comunicación y tecnología en el aula.

Aunque en ocasiones a la docente universitaria se le ha marginado por su género, pues se piensa que no necesita manejar las nuevas tecnologías, pues sólo se desarrollara en el ámbito familiar, delegando su desarrollo profesional-docente. Es un reto para la mujer desarrollarse dentro de la casa, la universidad y la familia equilibradamente, administrando sus tiempos es todos esos importantísimos roles.

Las tecnologías de información y comunicación (**TIC**) conocidas anteriormente como **NTIC** (nuevas) o **IT** (information technology) agrupan elementos y técnicas utilizadas en el tratamiento y transmisión de la información con el uso del internet y las telecomunicaciones. En el mundo global la información deja de estar concentrada en los libros, docentes e incluso en los padres, los cuales eran considerados como los únicos sabedores del conocimiento. Paradigma que se ha roto gracias a las TIC las que permiten tener el acceso universal a la información y al conocimiento instantáneo mejorando la calidad de la información.

Este paradigma, decíamos, ha quedado atrás, debido a dos características fundamentales de la revolución del conocimiento (finales del siglo XX ) como son; *la rapidez y la profundidad del cambio*, ya que nunca las ideas, el conocimiento y el manejo de la información habían sido tan rápidos como ahora, y tiene la característica de ser profundo ya que afecta a todas las capas de la sociedad, sin distinción, es decir, de manera global.

Por otro lado, estas tecnologías han permitido economizar tiempo y costos, y agilizar el manejo de información, la cual se hace oportuna, toda vez que, ya no es necesario desplazarse para entrevistarse con otras personas, cerrar negocios, hacer trámites incluso internacionales o

acudir a las universidades a realizar licenciaturas, diplomados, especialidades y doctorados. Y por ello el docente- universitario debe lograr el dominio del conocimiento pedagógico de manera virtual.

Esto ha dado como resultado, el desarrollo del arte de vivir bien, cómo interconectarse e interactuar en un grupo, cómo establecer relaciones, cómo actuar correctamente tecnológicamente hablando.

El avance tecnológico ha influenciado fuertemente la educación en dos aspectos: el primero relacionado a los intereses didáctico-pedagógicos, los administrativos y de gestión escolar y del conocimiento, y el segundo, en la adquisición de competencias y habilidades que se requieren para insertarse en la sociedad virtual actual. El uso del internet, de las herramientas de comunicación, como lo son; los foros, chat, correos electrónicos y wikis, y de las herramientas de evaluación, como; los portafolios, cuestionarios, trabajos y tareas virtuales y las autoevaluaciones, entre otros, requieren del conocimiento para su manejo y optimización.

Desde el punto de vista del profesor tradicional, la modernidad y el avance de las tecnologías nos llevan a ocupar cada vez más estas técnicas, la transición del papel y lápiz al uso de las computadoras y de las tecnologías de información y comunicación que existen en el ámbito educativo desde hace ya 20 años aproximados, han sacado a flote el cambio de rol en los docentes universitarios.

Dentro del aula, es necesario conocer y manejar el pizarrón digital para compartir información con todos los alumnos como recursos didácticos, ejercicios, trabajos, tablas, gráficas, dibujos, textos, manejar imágenes, simuladores, fotografías, libros, recortes de prensa, manipulación tridimensional, videos, plataformas, etc.

El acceso a la cultura y a la educación dentro de los avances tecnológicos es uno de los beneficios que éstas han otorgado a la sociedad mundial, aunque existan diferencias marcadas de un país a otro estos medios de comunicación implantaron una relación taxativa entre quien

suministra el conocimiento y quien tiene la capacidad de asimilación del mismo, lo que obliga al docente-universitario a tener la adecuada educación en el uso de las TIC y de las TAE.

Existen demasiadas herramientas virtuales y también existen bastantes profesores capacitados, ambos elementos han cambiado al mundo y han innovado en el sistema educativo, rompiendo fronteras de todo tipo, de idioma, culturales, intelectuales, laborales, etc, desde finales del siglo pasado y sabemos que los cambios tecnológicos son más rápidos que la actualización profesional y docente y que el desarrollo de habilidades en los alumnos, sin embargo, son éstos últimos los que llegan a desarrollar más rápido estas competencias debido a su alto interés por estas tecnologías.

México ha sido uno de los países que se ha visto obligado a replantear los objetivos educacionales a nivel superior, debido al uso mundial de las TIC tan necesarias en la educación desde hace dos décadas aproximadamente, trazando oportunidades y creando redes educativas virtuales dentro de escenarios educativos virtuales, con la elaboración y desarrollo de instrumentos y herramientas educativas virtuales y formando docentes especializados en la enseñanza en los ciberespacios.

La educación presencial en las universidades seguirá existiendo, sin embargo su labor debe ser complementada con actividades dentro de un entorno educativo virtual facilitando el aprendizaje sin fronteras a lo largo de toda la vida, creando planes y programas integrales y promoviendo nuevas formas de crear, obtener, transformar y sobre todo distribuir el conocimiento, a la vez que reconozcan el derecho universal que toda persona tiene a acceder a los ciberespacios y por ende, a recibir en este mundo cambiante, una capacitación en el uso de las TIC expulsando las dificultades de adaptación a esta nueva estructura virtual global.

Estos efectos en la educación también se ven reflejados en los mercados laborales, que se encuentran sumergidos en un entorno socio-económico neoliberal-globalizador que se sustenta cada día en el uso generalizado de las TIC y de las TAE, manifestándose al mismo tiempo como una necesidad de las instituciones educativas, en su estructura organizativa y en su necesidad continua en la formación didáctico-tecnológica de los docentes.

Existen programas a nivel federal para soslayar esta dificultad, por ejemplo, “*Aprender a Aprender con TIC*” es uno de ellos, donde se pretende capacitar y familiarizar a los docentes de niveles básicos en el uso de estas herramientas, de manera permanente, a reforzar el uso de la computadora y el internet favoreciendo el aprendizaje. Provocando así, que el docente logre, por un lado, atenuar el drástico cambio de enseñanza y comunicación al que se enfrenta, y por otro, a familiarizarse con todas estas formas de enseñanza-aprendizaje que le permitirán a alcanzar una “conducta mejorada” y poder aplicar y transmitir esos conocimientos en el aula.

Como lo hemos mencionado, el docente dedicado a su cátedra con profesionalismo y calidad, que se convierte en facilitador, además de tener una alfabetización digital constante y una enorme dedicación, debe básicamente abarcar lo siguiente:

- ℞ Distinguir perfectamente entre la innovación educativa de la tecnológica.
- ℞ Mejorar la calidad de la enseñanza a través del uso de las TIC y de las TAE
- ℞ Elaborar cronogramas de trabajo, impidiendo la improvisación en el aula y en el ciberespacio.
- ℞ Exponer claramente a los alumnos el objetivo del aprendizaje, actividad, tarea o evaluación.
- ℞ El manejo de otro idioma, propiciando que sus alumnos también los aprendan sin perder de vista el tema principal de su enseñanza.
- ℞ Utilizar las TIC para el trabajo individual y entre grupos.
- ℞ Motivar un aprendizaje por descubrimiento, abandonando el sistema tradicional, convirtiéndose en facilitador, no en maestro.
- ℞ Lograr que los alumnos sean responsables en la administración de tiempos dedicados al uso de la computadora.
- ℞ Lograr que los alumnos sean responsables en el manejo de las redes sociales.
- ℞ Desarrollar en sus alumnos competencias y habilidades tecnológicas aplicables a su formación universitaria.
- ℞ Entender la parte afectiva y creativa de los jóvenes, así como sus intereses personales.



Aunque estos puntos no son limitativos, sino por el contrario, para poder realizar todo esto, el docente-universitario necesita tener una conducta mejorada, y al mismo tiempo lograr que sus alumnos desarrollen esas competencias.

## **OBJETIVOS**

La dificultad del uso de las TIC para el docente universitario, se ve minimizada cuando se logra utilizar como complemento de las clases presenciales el espacio virtual, sumergiéndose junto con sus alumnos en un aprendizaje centrado en el desarrollo de actividades de manejo de información y de interacción en tiempo real y asincrónico, logrando la mayor flexibilidad para acceder a la información, comunicarse, debatir, preguntar, personalizar, difundir, buscar, compartir o intercambiar todo tipo de información que le permita la formación que desea.

Estas dificultades se deben regularmente a un desconocimiento de fondo sobre las posibilidades de estos recursos innovadores, y en otras, a una falta de ajuste de los nuevos recursos con las habituales metodologías que el docente emplee en el salón de clase. El impacto de este desconocimiento puede llegar a ser desastroso, pues, si el docente-universitario no logra el óptimo manejo de dichas herramientas difícilmente logrará que sus alumnos las empleen de manera adecuada y oportuna, concluyendo así, en que el alumno sólo curse esas materias por existir en la currícula, y no porque incremente su competencia profesional.

Es por ello que el objetivo de esta investigación es; identificar cuáles son las posibles dificultades a las que el docente universitario se enfrenta en el aprendizaje y/o manejo de las TIC que le impiden desarrollar un trabajo educativo que sea óptimo y de calidad.

## METODOLOGÍA

Los hábitos de estudio se encuentran conformados por distintos factores, sin embargo, los más comunes suelen ser; los hábitos mismos que varían de acuerdo a cada estudiante, la carrera que éste elija, si es una carrera escolarizada, a distancia o mixta, el diseño de la plataforma a emplear, la disponibilidad de los materiales es estudio, el acceso a estos, la capacidad de los profesores y su rol como facilitador.

Este contexto multifactorial, fue considerado en un estudio de campo por medio de encuestas realizadas a ~~220~~ estudiantes del “*Modelo Universitario Minerva*” (MUM), en el curso denominado “*Desarrollo de Habilidades en el uso de la Tecnología, la Información y Comunicación*” a ~~estudiantes~~ que inician la carrera de Contaduría ~~Pública. Pública, en el periodo escolar de Otoño 2010 y Primavera 2011; en dicha facultad el TICs. que se utiliza es el Black Board, Lap top, Computadora y sus respectivos accesorios.~~

Con formato: Español (Español, tradicional)

Donde se les preguntó:

- 1 ¿Fue útil el manejo de la plataforma en tu vida escolar?
- 2 ¿Tiene aplicaciones a otras áreas de conocimiento o materia?
- 3 ¿El tiempo en el laboratorio fue aprovechado al 100%?
- 4 ¿La duración del curso fue la adecuada para el contenido del mismo?
- 5 ¿Qué cambios harías a este curso?
- 6 ¿Consideras que el profesor está capacitado en la plataforma?
- 7 ¿Volverías a tomar el curso, aún cuando lo tengas aprobado?

## RESULTADOS OBTENIDOS

Las encuestas reflejaron lo siguiente:

Relativo a las dos primeras preguntas, ~~los estudiantes de 220 alumnos 134 de ellos que equivalen al 60.9%~~ afirman que si asimilaron el uso de la plataforma y la utilidad de la misma, sin embargo, sólo la utilizan dentro de ese curso, es decir, no se ha englobado a las demás áreas de conocimiento, o aplicado a otra materia, incluso han recomendado al profesor –de cada curso– que sus ejemplos y/o ejercicios que se desarrollan dentro de éste, se ejecuten o relacionen a otras materias, podrían ellos, adquirir competencias mayores y aplicar de manera frecuente el uso de estas tecnologías a lo largo de su carrera profesional.

Refieren también, que el manejo de herramientas como correo electrónico, chat, blogs, wikis, es algo que ellos ya conocían, sólo que ahora lo hacen desde la plataforma y con el profesor, antes lo practicaban sólo con sus amigos o en las redes sociales, lo que les resultó nuevo a la mayoría de ellos, fue el uso de los foros, pues no lo desarrollaban de manera formal.

Del tiempo en el laboratorio y su aprovechamiento ~~de los 220 alumnos 112 de ellos que equivalen al 50.90%~~ opinaron que sí es el adecuado, pues la mayor parte de las actividades las realizan fuera de éste, sin embargo, hacen la recomendación a la dirección de innovación educativa que la plataforma esté disponible todo el tiempo, pues cuando tenían que mandar tareas y/o trabajos y realizar autoevaluaciones el sistema “se colgaba” y eso les representa un atraso en sus tiempos de entrega, y por ende en su evaluación.

Para la duración del curso, ~~de 220 alumnos 158 de ellos que equivalen al 72%~~ respondieron que está bien, pero apresurado ya que el grupo fue numeroso, por lo tanto, al profesor no le daba tiempo en el laboratorio resolver las dudas particularmente, por lo que tenía que resolverlas a través de la plataforma y esa manera dual “personal pero impersonal” a los chicos no los satisface completamente. También señalan que en lugar de existir un sólo curso, deberían ser dos o tres, el primero como está y los posteriores con contenidos que les permitan conocer, aprender y aplicar

programas contables que les faciliten las actividades como profesionales, además de que actualmente en el mercado laboral es requisito indispensable.

Relacionado a los cambios que podrían proponer ~~de 220 alumnos 96 de ellos que equivalen al 44%~~, indicaron que este curso en particular lo dejarían como está, pues lo consideran adecuado y bien, y hacen referencia al punto anterior donde proponen adentrarse en el conocimiento de software específico de la profesión y donde puedan aplicar también los conocimientos adquiridos en otras áreas.

En cuanto a que el profesor está capacitado en el manejo de la plataforma, ~~de 220 alumnos 183 de ellos que equivalen al 83%~~, indican que sí lo está, aunque piensan que podría estarlo mucho más, es decir, se capacitó para el curso y lo desarrolló y lo hizo bien, sólo que les enseñaba el uso de herramientas básicas y son temas que ellos ya manejan, piensan que en algunas ocasiones son más hábiles y más rápidos que el profesor en el manejo de éstas, y les gustaría que los ejemplos no sean tan pequeños y obvios, pero tampoco complicados e interminables, sino más bien adecuados a sus capacidades para que ellos los puedan resolver y posteriormente aplicarlos provechosamente.

~~Pudieron~~ ~~De 220 alumnos 201 de ellos que equivalen al 91%~~, ~~pudieron~~ ver que al profesor en algunas ocasiones la saturación del sistema y el diseño de tareas e investigaciones desde la plataforma le ocasionaba incomodidad, creen que no se tenía la planificación de esas clases, por lo que el profesor se veía obligado a improvisar y la solución iba de manera simultánea con los alumnos, les hubiera gustado, que todo ya esté instaurado en el tiempo adecuado con las condiciones adecuadas, pero al mismo tiempo se hacen conscientes de que forman parte de la primera generación en este modelo educativo y que éste a su vez es perfectible.

Para saber si volverían cursar esta materia aún cuando ya la tienen aprobada, ~~de 220 alumnos 198 de ellos que equivalen~~ el 90% de los encuestados respondió que no, pues piensan que no tiene caso regresar a un curso que han aprobado, el resto respondió que sí, si es que la currícula y el tiempo se los permiten, sienten que la plataforma tiene mucho para desarrollar y piden que el

profesor sea más hábil en el manejo de ésta, y que permita el trabajo colaborativo y poder enlazarla al desarrollo de cada área en particular y seguir con algunos cursos en línea.

← **Con formato:** Justificado

← **Con formato:** Fuente: Negrita, Español (España, tradicional)

## CONCLUSIONES

Sabemos que las TIC han abierto amplias posibilidades en la actualización de la educación, logrando la separación física entre el docente y el alumno, pero al mismo tiempo, han mejorado las relaciones docente-alumno, tutor-alumno y alumno-alumno eliminando las distancias, mejorando los procesos asistenciales, las formas de comunicación y sobre todo lograron incrementar el flujo de la información y la distribución del conocimiento.

Sin embargo, el papel que asuma el docente en este proceso de innovación es sumamente importante, pues resulta imposible que las instituciones de educación superior convencionales puedan iniciar procesos de cambio sin contar con el profesorado calificado.

Los docentes dedicados a su cátedra con profesionalismo y calidad, deben reconocer que no sólo basta su experiencia profesional, sino que deben tener competencias personales que le permitan conocer, manejar, emplear y aprovechar las TIC y al mismo tiempo lograr que sus alumnos ocupen éstas, es decir, conocer y dejar conocer y realizar acciones congruentes dentro de su nuevo rol, el de facilitador. Claro es que esto nos lleva a otro problema, como puede ser la capacidad que tenga la universidad, o para ser más exactos las escuelas o facultades para aprovechar las TIC así como las tecnologías aplicadas a la educación (**TAE**).

Se puede decir, que se necesita en el docente-facilitador una “Conducta Mejorada”, que contenga a su vez conductas, actitudes y habilidades en el uso de las TIC, así como un perfil determinado para poder llevar a cabo sus actividades dentro del ámbito escolar, para solucionar problemas didácticos y de academia, siempre que el alcance de los objetivos y la situación instruccional lo justifiquen.

Debemos estar conscientes de que no existe tecnología virtual que evite el fracaso escolar y que impida el “cortar y pegar” pero si existe aquél que logra que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea de mayor calidad y que pueda ser utilizado en todos los contextos escolares, si bien no hay medios mejores que otros si existen aquellos que permiten trabajar con estrategias didácticas como las plataformas virtuales para alcanzar de los objetivos educacionales que permiten innovar en el campo de la enseñanza.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Impacto de las TIC en el mundo educativo

Dr. Pere Marqués G.

*Facultad de educación, UAB*

El profesor ante las nuevas tecnologías de información y comunicación, NTIC

MC. Sandra Guadalupe Gómez Flores

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.*

<http://www.mse.buap.mx/pdhd/>

<http://tic.sepdf.gob.mx/>

Del sistema presencial al semi-presencial en la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007)

M.A. López Moreno María del Socorro

M.A. Moncada García María del Rosario

M.A. Vázquez Juárez Patricia

*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México*

Tecnologías de la información y la comunicación

Wiki pedía, enciclopedia libre

La investigación científica:

Teoría y metodología

Bueno Sánchez (2003)

Unidad académica de ciencias sociales

*Universidad Autónoma de Zacatecas, México.*