



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA C-IV



PONENCIA:

“LA TUTORÍA Y LA PSICOPEDAGOGIA, COMO ACCIONES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL CAMPUS IV DE LA UNACH”.

Temática: Desarrollo Integral de los alumnos.

AUTORAS:

M.A. Sara Jocelyn Bello Mendoza. Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, UNACH. Dom. Circuito las rosas, casa 11, manzana 2, Fraccionamiento Rosas del Tacana. Tel. 01-962-12-02298. E-mail: sjbm2@hotmail.com. Dom. Inst.: Carr. Tapachula-Puerto Madero Km.1.5. Tel. 01-962-6251723. Tapachula, Chiapas.

M.A. María Estrella Olivera Santos. Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, UNACH. Dom. Pirules 16 Fraccionamiento Los Laureles. CP. 30780 Tel. 01-962-62-66948. E-mail: estrellaos@hotmail.com. Dom. Inst.: Carr. Tapachula-Puerto Madero, Km.1.5. Tel- 01-962-6251723. Tapachula, Chiapas.

Dra. Alma Leslie León Ayala. Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, UNACH. Dom. 12ª Oriente # 39-B. CP. 30705. Tel. 01-962-6268855. E-mail: almal_@hotmail.com. Dom. Inst.: Carr. Tapachula-Pto. Madero, Km. 1.5. Tel. 01-962-6251723. Tapachula, Chiapas.

AGOSTO 2011.

ÍNDICE

	Página
Resumen	3
Introducción	4
Problema	4
Objetivos	5
Metodología	6
Resultados	7
Discusión	8
Conclusiones	11
Referencias Bibliográficas	12

Resumen

La Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH se encuentra ubicada en el kilómetro 1.5 de la Carretera a Puerto Madero en Tapachula, Chiapas, actualmente cuenta con una Población Estudiantil de 1080 Alumnos distribuidos en las dos Licenciaturas que se imparten: Contaduría y Sistemas Computacionales.

En la Facultad, se inicia el Programa de acción Tutorial (PAT) en el 2004, el Centro de Apoyo Psicopedagógico (CAP) 01 de agosto del 2009, teniendo como objetivo brindar asesoría permanente y especializada a los Alumnos, Docentes y Gestores Académicos a fin de consolidar el Modelo de Docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el Desarrollo Integral del Estudiante (Modelo Educativo 2009), considerando los pilares de la educación aprender a conocer, a hacer, a ser y convivir juntos (Delors, 1996).

La Tutoría cubre la totalidad de la población estudiantil, con el apoyo de 44 Docentes Tutores, en Tres jornadas Tutoriales cada Semestre, la atención Psicopedagógica se ha proporcionado de forma Individual y Grupal.

Se concluye que las acciones realizadas en el PAT y CAP, han tenido un impacto favorable en la Comunidad Estudiantil y Docente de la Facultad.

Introducción

Como institución de educación pública, la Universidad Autónoma de Chiapas se debe a la sociedad, su responsabilidad es proporcionar oportunidades de educación superior de calidad a todos los jóvenes deseosos de superarse, especialmente a aquéllos de escasos recursos provenientes de grupos vulnerables, indígenas y marginados. En la búsqueda del mejoramiento de la calidad, la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, ha emprendido una transformación para alcanzar mayor eficiencia y competitividad en el mercado laboral. (Modelo curricular 2006-2010).

Teniendo como misión, formar personas con altos valores éticos y humanos en las disciplinas de Contaduría y Sistemas Computacionales capaces de analizar y resolver creativamente los cambios generados en un mundo competitivo y globalizado, así como generar y difundir el conocimiento de estas áreas y la cultura. (Plan curricular Facultad de Contaduría Pública).

Problema

Resalta la formación integral del estudiante universitario en la actualidad, como una labor fundamental para la calidad y competitividad en la que se encuentran inmersos todos los países de América Latina. Es necesario por lo tanto adaptar los Modelos Educativos a los requerimientos de las sociedades presentes, a través del análisis de los existentes, así como de investigaciones que nos permitan obtener datos pertinentes para el buen desarrollo de los procesos educativos. (Chiapas, 2006-2010, Zarzar Charur, 2003).

Por lo que tanto el Programa de Acción Tutorial como el Centro de Apoyo Psicopedagógico han tenido diversas problemáticas para brindar asesoría permanente y especializada a los Alumnos Docentes y Gestores Académicos en la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la UNACH a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el Aprendizaje de Calidad y el Desarrollo Integral del Estudiante en la Educación Superior, para lo cual se da orientación y apoyo, así como asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, a través de la Consultoría,

Investigación y Vinculación Universitaria, estableciendo redes de colaboración con Organizaciones Estatales, Nacionales e Internacionales que ayuden a cumplir la misión. Las Áreas de intervención son: Desarrollo Integral del estudiante, Actualización y Formación docente y Tutorías. (Modelo Educativo 2009).

Objetivos

El objetivo fundamental tanto del Programa de Acción Tutorial como del Centro de Apoyo Psicopedagógico es brindar asesoría permanente y especializada a los alumnos docentes y gestores académicos a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el desarrollo integral del estudiante en la educación superior, para lo cual se da orientación y apoyo, así como asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, a través de la consultoría, investigación y vinculación universitaria, estableciendo redes de colaboración con organizaciones estatales, nacionales e internacionales que ayuden a cumplir la misión. Las Áreas de intervención son: Desarrollo Integral del estudiante, Actualización y Formación docente y Tutorías. (Modelo Educativo 2009).

Según la ANUIES (2000) “la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que se enfoca en orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlo en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje”. Bisquerra (1996) define a la orientación psicopedagógica como “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera) que se realiza a lo largo de la vida, con la implicación de los diferentes actores educativos y sociales” (citado en Vela de Medrano, 2002 p: 105).

Para lograr los objetivos de los Programas, en coordinación con el Departamento de Desarrollo Personal y la Secretaría Académica de la Facultad, se han realizado diversas actividades que conllevan a la formación integral del Estudiante Universitario como conferencias, talleres, atención psicopedagógica y actividades de gestión e investigación.

Metodología

Los requerimientos de formar en la Universidad estudiantes con capacidades, conocimientos, actitudes y valores que hagan frente a los desafíos que la sociedad impone, se crea en el año 2004 el Programa de Acción Tutorial con 13 docentes que fueron capacitados en el Curso-Taller a distancia que impartió la ANUIES (2002 - 2003) el cual tiene como objetivo principal orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional integral buscando soluciones a todos los problemas durante su formación y en Agosto de 2009, el Centro de Apoyo Psicopedagógico.

La Acción Tutorial de la Facultad se lleva a cabo a través de Tres jornadas Tutoriales Grupales programadas al inicio del semestre en fechas y horarios específicos y atención personalizada cuando los casos lo ameritan. Se atiende a la totalidad de la población estudiantil mediante la modalidad de tutorías grupos-clase, con la participación de 44 docentes tutores formados para este fin con los siguientes cursos: “Inducción a la Actividad Tutorial”, “Herramientas básicas de la acción tutorial”, “La entrevista en la acción tutorial” y “Las modalidades de la tutoría”, así mismo se realiza la planeación semestral de las actividades tutoriales, en las cuales intervienen: La Secretaría Académica, el Departamento de Desarrollo Personal y el Centro de Apoyo Psicopedagógico. Al inicio del semestre se lleva a cabo una reunión con los tutores, ahí se les hace entrega de la planeación de actividades que consiste en conferencias, pláticas, eventos deportivos, eventos culturales, cursos, talleres para tutores y tutorados y las fechas de las jornadas, además se dan las sugerencias de trabajo por semestre y los respectivos formatos para su actividad los cuales son ocho y facilitan la actividad tutorial, denominados: F1/PIT/CPAT Asignación de tutorados, F2/PIT/CPAT Ficha de registro del docente tutor, F3/PIT/CPAT Planeación semestral, F4/PIT/DT Registro del tutorado, F5/PIT/DT Registro de sesiones, F6/CPAT/AT Carta compromiso del tutorado F7/CPAT/DT Informe final de actividades semestrales y CGT/FCP/01 Formato de materias reprobadas y sus causas.

Resultados

Las actividades realizadas por esta Coordinación durante el año 2010, para la prevención de situaciones académicas irregulares del alumnado y que impactaron positivamente, fueron las siguientes:

1. Se volvió a promover el Programa de Tutorías ante la Población Estudiantil, a través de la conferencia “La importancia de la Tutoría en la Universidad” por medio de ocho sesiones de una hora cada una en ambos turnos, con ello se tuvo un mayor acercamiento con el Alumnado, ya que se atendieron personalmente las dudas e inquietudes que tenían respecto del Programa. En esta conferencia las Coordinadoras, tanto del programa de Acción Tutorial, como del Centro de Apoyo Psicopedagógico platicaron con los grupos de jóvenes y resolvieron las dudas, además de que se confirmó el compromiso que la Facultad tiene con el Alumnado de acompañarlos y apoyarlos hasta la culminación de su Carrera.

2. Se llevaron a cabo seis jornadas de tutorías en las siguientes fechas: 25 de febrero, 25 de marzo, 29 de abril, 26 de agosto, 23 de septiembre y 28 de octubre, en los horarios de 10:00 a 11:00 horas y de 17:00 a 18:00 horas. De esta forma los tutores detectaron problemáticas de tipo académico, de integración grupal, pedagógicas, etc. Por lo que se canalizó a la instancia correspondiente para su pronta atención y solución.

3. Se inició el proyecto “Monitores Estudiantiles”, consistente en identificar y capacitar a los alumnos de alto rendimiento académico, para que ellos mismos a través de la modalidad de tutoría entre iguales, asesoren a sus compañeros con problemas académicos, actualmente se está dando esta atención con la participación de seis jóvenes estudiantes y se continúa trabajando en él.

Respecto al Centro de Apoyo Psicopedagógico, las actividades que se realizaron durante el 2010, fueron en relación a las siguientes áreas: Desarrollo integral del estudiante, Áreas de Actualización y formación docente, áreas de Tutorías. A través del Programa de Acción Tutorial

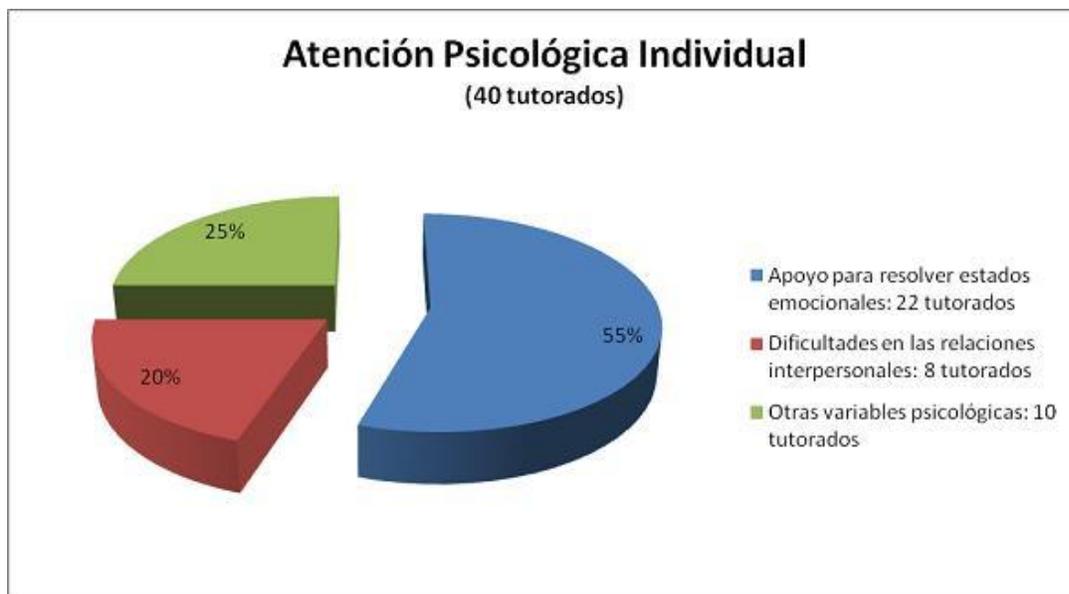
se identificaron y canalizaron al Centro de Apoyo Psicopedagógico diferentes problemáticas para su intervención, las cuales se mencionan a continuación:

Discusión

Área de desarrollo integral del estudiante

Atención Psicológica Individual se atendieron a 40 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera:

- ✚ Apoyo para resolver estados emocionales como agresión, ansiedad, estrés, depresión, etcétera.
- ✚ Dificultades en las relaciones interpersonales a nivel social.
- ✚ Otras variables psicológicas que afectan el desempeño y bienestar de la persona como autoestima, procesos de toma de decisiones, situaciones de conflicto, etc.



Atención Psicológica Grupal se atendieron 5 grupos:

- ✚ Talleres de Autoestima.
- ✚ Pláticas motivacionales.
- ✚ Conferencia sobre manejo de estrés en el aula.
- ✚ Orientación Pedagógica

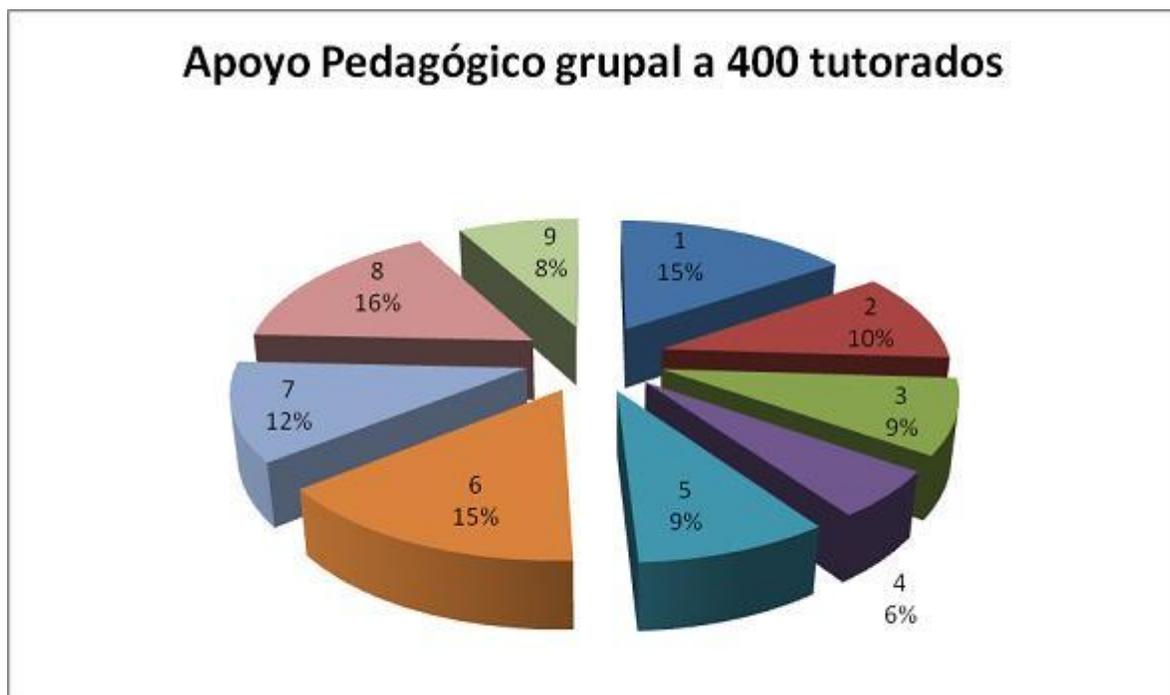


Orientación Pedagógica individual: 8 alumnos

- ✚ Apoyo en el Uso de las Tics para elaborar material didáctico a utilizar en la Presentación de Exposiciones.

Orientación Pedagógica grupal a 400 Tutorados, distribuidos de la siguiente manera:

1. Apoyo en el uso de Estrategias de Aprendizaje (62 tutorados).
2. Taller de Hábitos de Estudio (42 Tutorados).
3. Taller de Comprensión Lectora (35 Tutorados).
4. Taller de Mapas Mentales y Conceptuales (22 Tutorados).
5. Taller del uso de las Tecnologías en la Educación (36 Tutorados).
6. Taller Competencias de Lectoescritura (60 Tutorados).
7. Taller de Estrategias de Aprendizaje (46 Tutorados).
8. Conferencia sobre Estrategias de Aprendizaje (65 Tutorados).
9. Taller de Entrevista Laboral y Currículo (32 Tutorados).



Área de tutoría

- ✚ Taller de inducción a la Acción Tutorial

- ✚ Curso de Entrevista en la Acción Tutorial
- ✚ Curso de Inducción a los Alumnos de Primer Semestre
- ✚ Atención Psicopedagógica a Estudiantes.

Conclusiones

Estamos convencidas que trabajando sensiblemente con los Docentes Tutores y los Tutorados sobre el convencimiento y compromiso que se debe tener para la Actividad Tutorial y ofrecerles en todo momento el apoyo para el mejor desarrollo de su actividad, ha ayudado en gran medida para el actual éxito que el Programa tiene dentro de la Facultad.

El Centro de Apoyo Psicopedagógico, ofrece servicios de orientación Psicológica y Pedagógica a los Estudiantes que por diversas causas (familiares, emocionales, académicos y sociales) han sido identificados por los Docentes- Tutores en las Jornadas tutoriales o por presentar problemas académicos en las diferentes materias y que fueron canalizados para su atención individual o grupal, según lo amerita cada caso, por la Coordinación del Programa de Acción Tutorial, se atendieron las necesidades del estudiante como individuo teniendo en cuenta su dinámica social, mental, hábitos de estudio y problemas psicopedagógicos inherentes a su condición de Estudiante, diseñando Programas de intervención acordes a cada caso.

A nivel preventivo para favorecer su proceso formativo, se promovió que a través de Talleres Pedagógicos, Conferencias y Pláticas Motivacionales desarrollarán nuevas estrategias para auto regular su aprendizaje, búsqueda de información, Estrategias de Aprendizaje.

La coordinación de Modelo Educativo de la UNACH brinda capacitación constante a las coordinadoras del PAT y del CAPP, para estar a la vanguardia y acorde a las necesidades que la sociedad del conocimiento requiere de los Profesionistas Egresados de la Facultad de Contaduría Pública.

Referencias Bibliográficas

1. ANUIES. (2000). La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES: México
2. Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Francia: UNESCO.
3. Martínez C. (2002). La orientación psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención. Madrid: EOS.
4. Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Contaduría Pública, Documentos del Centro Psicopedagógico 2009.
5. Universidad Autónoma de Chiapas, Modelo Curricular de la UNACH, 2006-2018.
6. Universidad Autónoma de Chiapas, Plan curricular de la Licenciatura en Contaduría Pública.
7. Velaz de Medrano, C. (2002) Orientación e intervención Psicopedagógica, 2ª. Edición. Aljibe. Malaga.
8. Zarzar Charur, C. (2003). La formación integral del alumno; qué es como potenciarla. México. Editorial Fondo de Cultura Económica.