



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



**“MODELO EDUCATIVO BASADO EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA
EDUCACIÓN SUPERIOR”**

TEMÁTICA:

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN PARA EL APRENDIZAJE

PRESENTAN:

M. en P.T. CLAUDIA CYNTHIA PEÑA ESTRADA¹

M.A. JORGE FRANCISCO BARRAGÁN LÓPEZ²

M.A. VICENTE CERVANTES ÁLVAREZ³

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

- 1) Coordinadora de Licenciaturas en Línea. (442) 192 1200 ext. 5221, fax (442) 192 1263 ext. 102, claudiacintya@hotmail.com, licenciaturaenlinea@uaq.mx, Centro Universitario, Cerro de las Campanas s/n, Querétaro, Qro., C.P. 76010.
- 2) Coordinador de la Licenciatura en Negocios Turísticos. (442) 192 1200 ext. 5220, fax (442) 192 1263 ext. 102, jfbarrag@uaq.mx, Centro Universitario, Cerro de las Campanas s/n, Querétaro, Qro., C.P. 76010.
- 3) Profesor de Tiempo Completo. (442) 192 1200 ext. 5220, fax (442) 192 1263 ext. 102, vicentec@uaq.mx, Centro Universitario, Cerro de las Campanas s/n, Querétaro, Qro., C.P. 76010.

ÍNDICE

RESUMEN.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	4
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	7
OBJETIVO GENERAL	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
METODOLOGÍA	10
RESULTADOS.....	11
CONCLUSIONES	12
BIBLIOGRAFÍA.....	13

RESUMEN

La presente investigación se basa en la movilidad y flexibilidad que se da en Programas Educativos (PE) de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), a través de una plataforma virtual; un espacio que constantemente evoluciona hasta concentrar y permitir que se desarrollen las actividades que coadyuvan a la construcción y deconstrucción de los saberes. Con dicho espacio virtual además, se espera que los estudiantes logren gestionar la creación de conocimiento a partir del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual y semipresencial; en donde el salón de clases se convierte en un espacio de discusión cuando la modalidad es semipresencial. Así mismo propicia que la experiencia escolar se conjugue con otras áreas familiares, laborales, deportivas, etc., lo que resulta altamente productivo para cada uno de los estudiantes y usuarios ante esta integración tecnológica educativa.

El Modelo educativo que se presenta, se basa en tecnologías de la información para la gestión del conocimiento, que integra experiencias y resultados de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en dos programas educativos de la FCA, los valores que se requieren, la información del contexto laboral y las formas de evaluación que incorporan nuevas experiencias e información.

Los resultados del uso de las Tecnologías de la Información determinarán las formas en que los usuarios gestionarán la creación de conocimiento en la Educación Superior, así como los lineamientos y elementos básicos que el modelo educativo debe tener para desarrollar competencias laborales.

JUSTIFICACIÓN

El impulso que ofrecen las experiencias de aprendizaje flexible han permeado en la educación superior y en la integración de modalidades educativas, lo que permite conocer dos términos que equiparan la actividad a distancia, el e-learning y el b-learning. El primero es el que provoca un cambio radical en el modelo educativo, proponiendo la educación a distancia, empleando las Tecnologías de la Información con plataformas tecnológicas como el Campus Virtual. Y el b-learning o blended learning, conocido por ser una educación híbrida, donde las clases presenciales están apoyadas en la tecnología y en ocasiones esta tecnología sustituye el trabajo presencial.

La modalidad de enseñanza a distancia que más éxito está teniendo en el siglo XXI es el e-learning o la formación on-line. A diferencia del aprendizaje a distancia tradicional, donde el alumno aprende por sí solo mediante recursos educativos y didácticos, además de que dispone de un espacio físico en donde con un profesor puede aclarar sus dudas; el aprendizaje electrónico aprovecha todos los recursos que ofrecen la informática, el Internet y en general las Tecnologías de la Información, para proporcionar gran cantidad de recursos que el estudiante deberá utilizar en su proceso de enseñanza-aprendizaje (Lobato, 2000).

Hoy en día creemos que la educación a distancia ha vencido la barrera de la desconfianza. En países de América Latina y el Caribe los políticos la han tomado como “punta de lanza” para redefinir la manera en que se podría cumplir con el mandato constitucional de proveer y garantizar educación para todos y recuperar la visión de la educación como un bien público.

“Es fundamental cambiar la percepción de la sociedad sobre el quehacer docente. Crear espacios comunes de colaboración, que permitan hacer mejor lo que cada institución ya hace en su área de influencia, o llevar a cabo proyectos que no se podrían realizar si se trabaja de manera aislada” (Francisco Cervantes Pérez. Coordinador de la Universidad Abierta y Educación a Distancia UNAM).

Otros especialistas del sector educativo han coincidido en la necesidad de incrementar la cobertura de la educación superior, que hoy cubre sólo el 23 por ciento de la demanda, pero sin descuidar la calidad en la enseñanza. Manuel Moreno Castañeda, Coordinador de la Comisión para la Elaboración del Proyecto de Educación a Distancia de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), indica que no se trata de crear más universidades, sino de redefinir estrategias, considerar las necesidades de la población por atender y descentralizar la educación. A su vez, Javier de la Garza Aguilar, Coordinador de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), aseguró que la evaluación externa puede garantizar la calidad de la educación, haciendo énfasis en que el crecimiento de la cobertura educacional se debe dar con calidad, para garantizar la equidad educativa del país. En tanto que, Guillermo González Rivera, Coordinador de Estudios de Posgrado de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Acatlán, comentó que es necesario combinar los recursos educativos tradicionales con la educación a distancia e insistió en la importancia de la evaluación constante, y señaló que el desarrollo educativo debe estar acompañado del desarrollo económico del país.

Por ejemplo en las Licenciaturas virtuales, los docentes diseñan materiales didácticos, objetos de aprendizaje, actividades, evaluaciones, etc., siguiendo el diseño instruccional que la Facultad de Contaduría y Administración a través de la Coordinación de las Licenciaturas en línea, ha creado para todas las asignaturas de esta modalidad, así como la aplicación de al menos tres evaluaciones parciales, en donde las actividades que se realizan durante el semestre se evalúan en una escala de 5 a 10, en donde la creatividad, la investigación, la redacción y las aportaciones son las que se ponderan para determinar la calificación y que representan el 60%, mientras que las evaluaciones parciales el 40%, dando como resultado la valoración del trabajo diario, más importante que una evaluación parcial, siendo ésta última la reafirmación de la gestión del conocimiento en la asignatura.

Por lo que respecta a la Licenciatura de Negocios Turísticos, la innovación se centra en que los alumnos semestralmente, tienen asignaturas presenciales y al menos dos virtuales, con el objetivo de que su educación sea flexible, que puedan gestionar el conocimiento de diversas formas, siendo una de ellas la que emplea las tecnologías de la información; este cambio de estructura

permite adentrarlos a las exigencias del mercado, que implican la actualización de medios electrónicos, el uso eficiente en las plataformas educativas y la propia innovación en materia de modelos educativos. Hasta este momento son sólo dos años desde que se inició esta Licenciatura, lo que implica que será un programa que continuará fortaleciéndose conforme se vaya avanzando en el cumplimiento del PE.

A partir de lo señalado, en la propuesta de modelo educativo impulsado por nuestra institución, se busca crear un nuevo modelo basado en las Tecnologías de la Información para la Gestión del Conocimiento en la Educación Superior, lo que permite presentar a continuación la descripción del problema.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, desde agosto del 2007, ofrece las carreras de Licenciatura en Administración y Contador Público en la modalidad virtual y desde agosto del 2009 la Licenciatura en Negocios Turísticos en la modalidad semipresencial. En dichos Programas Educativos (PE) se trabaja en la plataforma tecnológica Moodle, que es un software para la creación de cursos y sitios web basados en Internet. “Es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista” ([http://docs.moodle.org/es/Acerca de Moodle](http://docs.moodle.org/es/Acerca_de_Moodle)).

El aprovechamiento de la implementación de esta tecnología permitirá que los alumnos gestionen su propio conocimiento, por medio del ejercicio de la: autodisciplina, autocontrol, responsabilidad y la exigencia ante el reto de la educación superior. Pero implica que durante la implementación generará un impacto no sólo en los alumnos de la modalidad virtual o semipresencial, sino también en los docentes y administrativos, pues requerirán de ajustes en las actividades que tradicionalmente se realizaban para la modalidad presencial y que ahora para la nueva modalidad adoptarán medidas que ayuden a fortalecer los objetivos de las IES al ofrecer a los alumnos oportunidades para que se inserten en el ámbito laboral demostrando competencias que les permitan demostrar la aplicación del conocimiento que gestionaron en la toma de decisiones de la empresa.

De tal forma que la diversidad de los programas que actualmente ofrece la Facultad de Contaduría y Administración en sus diferentes modalidades, han dado como resultado un incremento significativo en la oferta educativa y mayor interés en el futuro de los alumnos que egresen de alguna modalidad educativa virtual o semipresencial. Algunas de las interrogantes que se presentan al solicitar informes de las carreras y modalidades no convencionales son: ¿cómo es que la modalidad virtual y semipresencial, permiten el aprendizaje de los alumnos? ¿Qué han hecho los docentes para crear ambientes de aprendizaje en el que se desarrollen competencias laborales? ¿Qué indicadores son los que la administración de la Facultad usa para conocer el

nivel de conocimiento de los alumnos? ¿El título que expide la IE es válido? ¿Encontraré trabajo si menciono que estudié una carrera virtual o semipresencial?

Por lo que el planteamiento del problema es:

¿Un modelo educativo basado en tecnologías de la información permitirá gestionar a los alumnos la creación de conocimiento y desarrollo de competencias laborales actuales?

Todo ello se responderá a través de un modelo educativo en Tecnologías de la Información que permiten la Gestión del Conocimiento de los alumnos, y en donde los docentes participan al crear espacios de aprendizaje centrados en el alumno y su experiencia colaborativa.

OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un modelo educativo basado en tecnologías de la información para que los alumnos gestionen su propio conocimiento, por medio de estrategias novedosas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la experiencia de las generaciones que estudian actualmente en los PE con modalidades on-line y b-learning, de las carreras de Administración, Contador Público y Negocios Turísticos, con el fin de analizar los indicadores que evalúan la gestión y creación del conocimiento.
- Identificar las estrategias del proceso de enseñanza-aprendizaje que mejoren la gestión del conocimiento.
- Valorar la experiencia de los alumnos, docentes y administrativos ante el cambio de modelo educativo, para diseñar prospectivas para la educación virtual y semipresencial en la FCA.

METODOLOGÍA

Se trata de una investigación con un enfoque cuantitativo, descriptivo y exploratorio. La población estará constituida por alumnos, docentes y administrativos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, que están relacionados directamente con los PE de las modalidades semipresencial y virtual.

La muestra para los alumnos virtuales de los dos PE, será la totalidad de alumnos de las ocho generaciones (actualmente son 60 del Campus Querétaro); para el PE semipresencial será de al menos 80 alumnos (lo que representará al menos el 50% de la matrícula de este PE); cinco personas de la Facultad que se relacionan con la parte administrativa de estas modalidades y de los docentes que actualmente imparten asignaturas en la FCA a nivel licenciatura, sólo 43 son asesores en estas modalidades y serán quienes completen la muestra de esta investigación.

El análisis descriptivo y exploratorio se realizará mediante el diseño de un cuestionario, entrevistas y la observación directa. Con base en la revisión teórica se desarrollarán los reactivos que serán aplicados en dos periodos diferentes como prueba piloto, para evaluar los reactivos y las instrucciones, y la segunda como la aplicación definitiva del cuestionario y en donde finalmente se determinarán las frecuencias y promedios utilizando el programa estadístico jmp.

RESULTADOS

La investigación busca valorar la experiencia de los usuarios de los modelos semipresenciales y virtuales así como identificar las estrategias del proceso de enseñanza-aprendizaje que mejoren la gestión del conocimiento, con el fin de ofrecer elementos que se integrarán en un modelo educativo basado en tecnologías de la información para la gestión del conocimiento en la educación superior.

- El modelo virtual y semipresencial requieren de una normatividad académica y administrativa diferente, ya que en la mayoría de las ocasiones se busca resolver situaciones virtuales como si fueran asuntos presenciales.
- Se requiere mayor flexibilidad en los procesos como los de altas, bajas, reinscripciones, talleres, etc.
- Se debe mejorar la comunicación docentes – alumnos para la retroalimentación de sus actividades diarias, ya que en ocasiones sólo asignan calificación sin saber si han adquirido las competencias o conocimientos sobre las unidades revisadas.
- Es necesaria la impartición constante de cursos de actualización para mejorar las estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CONCLUSIONES

Los modelos educativos basados en las tecnologías de la información para la gestión del conocimiento en la educación superior, tiene como fundamento psicopedagógico el constructivismo, proceso sistemático y organizado que permite la creación de esquemas de conocimiento a partir de la interacción de la información, que recibe el alumno del exterior con sus esquemas previos y en donde intervienen ineludiblemente las características personales y sociales.

Determinar el rol que tiene el docente en estos modelos educativos, implica un cambio de paradigmas, pero que al igual que un profesor convencional, resuelve las dudas de los alumnos, corrige sus ejercicios, propone trabajos, etc., y que la diferencia radica en que todas estas acciones las realiza utilizando las tecnologías de la información como herramienta de trabajo, convirtiéndose en un tutor que guía la gestión del conocimiento, convirtiéndolo en aprendizaje significativo al crear un ambiente colaborativo.

Mientras que en la modalidad semipresencial, las asignaturas que son virtuales retoman las características anteriores, pero sumadas a las asignaturas que se imparten en la forma presencial, permiten desarrollar un PE de gran flexibilidad para el alumno y la gestión del conocimiento.

BIBLIOGRAFÍA

1. CASSANY, Daniel en GONZÁLEZ, Ma. Teresa (Coord.) (2003) “**Organización y Gestión de Centros Escolares. Dimensiones y Procesos**”. Madrid: Prentice Hall.
2. ERICKSON, Erick en ANTÚNEZ, Serafín (2004) **La Organización Escolar: Práctica y Fundamentos**”. Barcelona: Grao.
3. GUIDDENS, Anthony en GIMENO, José (1996) “**La transición a la educación secundaria**”. Madrid: Morata.
4. GIMENO, José (2003) “**El alumno como invención**”. Madrid: Morata.
5. FOUCAULT, Michel (1988) “**Vigilar y Castigar**”. España: Siglo XXI.
6. FOUCAULT, Michel (1991) “**Microfísica del Poder**”. España: La Piqueta Ediciones.
7. JOHANSEN, Federico “**La Jornada Escolar en el Mundo**” en Revista Educación 2000 76/ Octubre 2010.
8. LOBATO, Teodosia en Romero, C (2000) “**El conocimiento del tiempo educativo**”. Barcelona: Laertes Ediciones.
9. MECKLER, Víctor “**Periodización del Tiempo Escolar**” en Revista Iberoamericana 42/6 Mayo 10, 2007
10. MORALES, Claudia “**México es el país que reporta más tiempo perdido en las aulas: OCDE**” en e-consulta.com/blogs/educación/
11. PIAGET, Jean (1969) “**El Desarrollo del Pensamiento**”. España: Amorrortu.
12. STAINBACK, Susan, y STAINBACK, William (1999) “**Aulas Inclusivas**”. Madrid: Narcea.
13. VALHONDO, Domingo (2003) “**Gestión del Conocimiento, del mito a la realidad**”. Madrid: Ed. Díaz de Santos S.A.
14. Recuperado el 10 de Abril en: [http://docs.moodle.org/es/Acerca de Moodle](http://docs.moodle.org/es/Acerca_de_Moodle)