

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

Facultad de Contaduría y Administración

La satisfacción del estudiante de contaduría con su formación educativa y su inserción – vinculación-en el sector productivo de la ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche.

Temática:

Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación

AUTORES

Dr. Luis Alfredo Argüelles Ma

CPC. Mario Javier Fajardo, MC

Dr. Román Alberto Quijano García

Teléfono: **01981-8110436**

Fax: **019818110436**

Correo: luisarguellesmaa@hotmail.com

despacho1@prodigy.net.mx

Domicilio:

Calle Bravo # 28 Entre 12 y 14 Colonia San Román, C.P. 24040 San Francisco de Campeche, Campeche.

Resumen

El objetivo de este trabajo de investigación, de tipo descriptiva y correlacional, diseño no experimental transeccional, es analizar el grado de inserción laboral de los estudiantes de la licenciatura en contaduría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC) que cursan la carrera en el modelo flexible con enfoque en competencias, que fue adoptado a partir del año 2009, asociándola con la satisfacción de su formación educativa. Su importancia radica en que, las Universidades de México requieren de una mayor efectividad, enfocando sus esfuerzos al campo laboral, que al final de cuentas es el lugar en el que se integrarán los estudiantes egresados. Se parte de la percepción que tienen acerca del proceso de enseñanza – aprendizaje, haciendo un inventario de las 19 variables que la componen, incluidas en el instrumento desarrollado y validado por Gento y Vivas (2003), determinando las de mayor influencia en el concepto analizado, obteniendo información relativa al grado de inserción en su campo profesional, posteriormente hacer la identificación por género que lleva a concluir acerca de cuál tiene mayor cobertura y los motivos que los impulsan o desaniman a ello.

La investigación se lleva a cabo con los 101 estudiantes del 4º semestre, que representan la primera generación del enfoque de competencias, cuya relevancia científica queda manifestada en el conocimiento de los aspectos que la institución de educación superior tiene que fortalecer para que aquéllos se inserten en el aparato productivo de la localidad, estado o nación, que contribuye a que la educación sea un verdadero enlace en el avance de la productividad de las empresas que impacten la economía del país.

Según resultados, es muy marcado el número de estudiantes que no han podido acomodarse en los campos de trabajo, siendo en mayor número el género femenino que el masculino, por consecuencia, los de mayor cantidad insertos en el campo laboral son éstos, y, en su experiencia, destacan a mejorar: suficiencia de materiales impresos –como libros – y medios audiovisuales para la difusión del conocimiento, la empatía del docente , mayor práctica que los involucre con la realidad empresarial y estrechar lazos con el sector productivo. De lograrse, allanará el camino hacia la penetración en los mercados productivos.

Palabras Clave: Satisfacción, formación educativa, inserción laboral

Introducción

El cumplimiento del perfil profesional es la principal preocupación de los estudiantes de la licenciatura de contaduría, y es que los empleadores verifican que se obtenga de acuerdo a las funciones, actividades y tareas de su ejercicio, así como las habilidades, actitudes y características personales de los mismos. Existen analistas educativos que sostienen, que la valoración de la educación universitaria no es convergente con el mercado de trabajo de los graduados, en este contexto, la universidad solo tiene como objeto la formación de ciudadanos, mejorar el nivel educativo y fomentar valores, criterios que han variado a través de los años.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND.2007), puntualiza la exigencia contenida en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, para que se haga realidad el derecho de los mexicanos de recibir educación por parte del estado, que tiene como aspiración preparar a las personas para enfrentar libremente la vida, a partir de la responsabilidad y, desarrollando plenamente las facultades humanas, existiendo el compromiso también de la sociedad de trabajar para el cumplimiento de la meta. En su estrategia 14.4, busca elevar la pertinencia de la educación superior y potenciar su impacto en el desarrollo regional y nacional. Ante tal compromiso la Universidad Autónoma de Campeche, en el Plan Institucional de Desarrollo 2008-2012 (PIDE.2008), traza la ruta hacia su plena consolidación como institución de calidad competitiva y, pertinente para el desarrollo sustentable del estado de Campeche, manteniendo el proceso de mejora permanente para elevar su competencia, y atender los grandes retos en beneficio de la sociedad campechana.

El empleo y la educación, se constituyen como canales masivos de movilidad e integración social en las culturas de Latinoamérica. No acceder a niveles superiores de escolaridad puede tener una repercusión seria: mantenerse en una situación de exclusión o marginalidad, sin capacidades para integrarse adecuadamente a la cambiante realidad social, económica y de comunicación, además de que no sería posible la sobrevivencia material. La conjugación de una educación de calidad, que responda a los requerimientos del aparato productivo, ha permitido mantener el desarrollo económico y social de los países, a la vez que integra los sectores socialmente marginados.

Planteamiento del Problema

En discurso público del Secretario de Educación Pública, diciembre 2010, Alonso Lujambio, afirma lo fundamental que es la vinculación de las instituciones de educación superior con los sectores productivos para potenciar el crecimiento científico, tecnológico y de innovación del país, con ello reconoce las fallas históricas del sistema educativo : la desconexión entre el mercado de trabajo y las expectativas académicas de los estudiantes y egresados universitarios, quienes en su mayoría no se emplean adecuadamente, aunado a que en la actualidad el mundo de trabajo ha cambiado sus exigencias, respecto al perfil de los empleados en general y de las formas de integración de éstos a los puestos de trabajo. Las habilidades que, en un ayer pudieron ser adecuadas, en esta época pueden resultar insuficientes, de ahí los retos que enfrentan los estudiantes al estar satisfechos con su preparación académica, para insertarse en el sector productivo, y que su perfil profesional corresponda a las exigencias de la sociedad demandante. Estas reflexiones, nos conducen a presentar el siguiente problema de investigación:

“Los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración UAC que no estén satisfechos con su formación académica, no se insertarán adecuadamente en el sector productivo de la ciudad de San Francisco de Campeche, consecuentemente, no podrán contribuir a que la educación obtenida propicie el avance de la productividad de las empresas, que impacten la economía local, regional y nacional”.

Esta investigación aborda ésta problemática desde la perspectiva del estudiante, toda vez que, si está totalmente convencido de que su proceso de enseñanza-aprendizaje cubre sus expectativas, podrá colocarse en cualquier empresa en épocas tempranas de su instrucción académica, siendo en la licenciatura en contaduría lo ideal, al ser una labor que requiere el contacto constante y permanente con el entorno, para reforzar y reestructurar lo que intra-aulas se obtiene.

Pregunta de Investigación

Ante las circunstancias actuales del mercado de trabajo profesional en México, reorientado principalmente, por las exigencias de la globalización y de lo que se propone como educación –

de acuerdo a las políticas de la UNESCO, del Banco Mundial y de la OCDE-, la formación profesional está en proceso de ajuste. Concordante con ello y el planteamiento del problema, se establece la siguiente pregunta de investigación:

¿Si los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración UAC estuvieran satisfechos con su formación académica (proceso de enseñanza aprendizaje), tendrían la oportunidad de insertarse en el sector productivo de la ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche, coadyuvando a que la educación obtenida propicie el avance de la productividad de las empresas que impacten la economía local, regional y nacional?

Objetivo general de la investigación

El objetivo es describir y hacer un balance crítico de los principales componentes de los perfiles profesionales de formación académica exigidos por el entorno empresarial y educativo que configuran la satisfacción del estudiante de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC) en este proceso de enseñanza-aprendizaje, determinando los que tienen una asociación importante y que inciden como obstáculo para la inserción de éstos en el sector productivo de la ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche, consecuentemente se derivará una propuesta hacia la institución para la mejora de los aspectos que lo requieran.

Objetivos particulares de la investigación

Como objetivos particulares habrán que determinarse: el grado de satisfacción que tienen los alumnos, en lo general y lo particular por género, con su formación educativa, ya que en la medida que sea mayor, será la misma tendencia para su inclusión en el sector productivo y, en la proporción de insatisfacción se tendrá el desinterés por emplearse. Se asociarán las que tengan mayor influencia y se concluirá con la aportación de recomendaciones a la gestión universitaria resultante.

Consecuentemente, en coherencia secuencial se determinará de los estudiantes universitarios:

1. El total empleado, por género y número.
2. El total no empleado, por género y número.
3. Del total de empleados y no empleados por género y número, su satisfacción con:
 1. El plan de estudios de la carrera,
 2. El contenido de las unidades de aprendizaje.
 3. El régimen de estudios (anual/semestral),
 4. El proceso de admisión e inscripción,
 5. Los materiales impresos y audiovisuales disponibles,
 6. Dominio de los contenidos y actualización de los profesores,
 7. El nivel de exigencia,
 8. El sistema de evaluación,
 9. La orientación y apoyo de los profesores en las horas de consulta,
 10. La metodología de la enseñanza,
 11. La comunicación de los profesores en el aula,
 12. La formación práctica,
 13. La vinculación con los futuros centros de trabajo,
 14. La vinculación con el contexto nacional y regional,
 15. La asistencia a clase de los profesores,
 16. El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos, etc.),
 17. Los concursos extra cátedras para optimizar su formación,
 18. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza,
 19. El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico.
4. Del total de empleados por género y número, el grado de asociación de las variables.
5. Generar las recomendaciones para eliminar los aspectos negativos y, reforzar los positivos que permitan una mayor inserción de los estudiantes de la Facultad de Contaduría UAC, en el sector productivo de la ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche.

Limitaciones al estudio

El temor permanente de los estudiantes en un campus universitario, de expresar sus inquietudes y hacerlos patentes a las autoridades, es una actitud normal, piensan que pueden tener resultados negativos hacia su desempeño los comentarios que se viertan. Ante ello, se hizo labor de concientización para garantizar la confidencialidad de la información obtenida y, salvar este obstáculo para obtener una mayor aproximación a la realidad de la experiencia y vivencia de los jóvenes que participan en la investigación. Sin embargo, el recelo para contestar abiertamente y con la mayor veracidad es innegable.

Otro aspecto es, sin duda, que en base al modelo flexible, los estudiantes pueden cursar sus unidades de aprendizaje en cualquier horario, licenciatura o facultad, constituyéndose en una limitante al localizarlos para la aplicación del instrumento, por no tener lugares específicos de ubicación.

Delimitaciones al estudio

Los estudiantes sujetos de estudio, son de la licenciatura en contaduría de la Universidad Autónoma de Campeche, y corresponden a la primera generación del modelo flexible con enfoque en competencias que inicia en 2009, son la pauta de obtención de datos para garantizar que su formación educativa esta debidamente soportada, y satisfecha, que permita su inserción laboral atendiendo los requerimientos del sector empresarial de la ciudad de Campeche, y que contribuyan al avance de su productividad.

Marco Teórico

Se cumplen las premisas que en los albores del siglo XXI fueron planteadas en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior (UNESCO.1998), observándose una gran demanda de educación superior acompañada por una diversificación, tomando conciencia de la importancia fundamental para el desarrollo sociocultural y económico, así como para la construcción del futuro, debiendo estar preparadas las nuevas generaciones con nuevas competencias, conocimientos e ideales.

Destaca la misión y funciones de la educación superior, quien debe reforzar la cooperación con el mundo laboral y analizar los requerimientos de la sociedad para su previsión, comprometiendo acciones que hay que realizar paulatinamente y de manera sólida por todos los participantes, como son:

- a) Renovar los vínculos entre la enseñanza superior, el mundo de trabajo y los sectores de la sociedad, para nuestro estudio hacer énfasis en el productivo.

- b) La forma de reforzar lo expuesto en el apartado a) es, entre otros, intensificar la posibilidad del aprendizaje profesional con la combinación de estudios y trabajo, así como el intercambio de personal entre las empresas y las instituciones de educación superior, y la revisión de los planes de estudio para que se adapten adecuadamente al ejercicio de las profesiones.
- c) Las instituciones de educación superior, deben considerar sistemáticamente las tendencias que se dan en el sector productivo, así como en lo científico, tecnológico y económico, para satisfacer sus demandas.

La educación está pesando cada día más en el gasto público de los países, con un promedio de 5.7% del PIB y México está en esa tendencia (OCDE.2010). Los sistemas que demuestren resultados y eficiencia serán valorados, por ello los gobiernos deben encontrar formas de optimizar los recursos. Simultáneamente, invertir en la educación es ahora más importante que nunca, permite responder a los cambios demográficos y tecnológicos que están teniendo efecto en los mercados laborales.

La crisis económica que vive el país, ha impactado con mayor significancia a los jóvenes con un nivel de educación bajo, representando para los años 2008 y 2009 un incremento de 5 puntos porcentuales en la tasa de desempleo, para aquellos estudiantes que no completaron su estudios de preparatoria; en el caso de los alumnos y egresados del nivel superior, el efecto fue de 2 puntos porcentuales, aunque cerca del 75% de estos consiguió un trabajo calificado, a su entrada al mercado laboral.

En la mayoría de los países, se observa que el sector productivo absorbe el aumento de los individuos con algún título universitario, revelando la rapidez con que varía la demanda del mercado laboral, respecto de la mano de obra calificada; sin embargo, en el contexto mexicano aún no son claras, los indicadores no precisan en qué medida los problemas de aquél sector están relacionados con una falta de demanda de mejor calidad. Es de notar que el 42% de los estudiantes mexicanos de educación superior nunca se titulan, dejando a México en el 4º lugar en la OCDE (OCDE.2010).

Hay que destacar que los padres de familia en México, tienen mucho menos influencia en las escuelas que en la mayoría de los países de la OCDE (OCDE.2010), siendo el único donde una característica permanente de las instituciones de educación pública, es no tener un órgano en donde ellos puedan participar, y, el tercero, donde no se cuenta con este tipo de asociaciones.

El programa para la evaluación internacional de alumnos (PISA.2009), que evalúa la calidad, equidad y eficiencia de los sistemas escolares en unos 170 países, que juntos representan el 90% de la economía mundial, en sus resultados 2009, de 33 países evaluados en las áreas de ciencias, lectura y matemáticas, México obtuvo el último lugar (Cukier.2010), concluyendo que los estudiantes de hoy, no están preparados para la economía del conocimiento del siglo XXI, situación contraria a la que presentan países como Finlandia y Corea, con los dos primeros lugares, respectivamente.

México es una de las economías mas importantes del mundo, al contar con industria y sectores productivos modernos eficientes; adecuadas redes de comunicaciones y trasportes, así como urbes donde se concentra gran parte de la población nacional, a ello ha contribuido la educación (Programa Sectorial de Educación 2007-2012), afronta un gran reto, porque la formación escolar prevaleciente según demuestran las pruebas nacionales e internacionales, no logra desarrollar plenamente en los estudiantes las habilidades que, les permitan resolver problemas con creatividad y eficacia, así como estar mejor preparados para los desafíos que presenta la inserción en el mercado laboral.

Para ello, se requiere la actualización e integración de planes y programas de educación superior, el desarrollo de más y mejores opciones terminales, que se vinculen con los sectores productivos y que, permitan que los estudiantes adquieran mayor experiencia y sean competitivos, comprometiéndose el gobierno a la creación y consolidación de un ambicioso programa de educación, para la vida y el trabajo.

El Estado afronta el reto y lo incluye como objetivo 5 en el Plan Sectorial de Educación 2007-2012, el cual refleja: “Ofrecer servicios educativos de calidad, para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el

mercado laboral” y, contribuye al cumplimiento de los objetivos 5 del Eje 2; 1, 13 y 14 del Eje 3 del Plan Nacional de Desarrollo (PND2007-2012).

Aquí, reviste particular importancia el interés por la creación de los consejos de vinculación en las instituciones de educación superior, para que se apoye la transición de los estudiantes hacia el mercado de trabajo, o de éste hacia las escuelas.

La Universidad Autónoma de Campeche, antes Universidad del Sudeste, ha acumulado 45 años de experiencia educativa, y es en este período administrativo que el Programa Institucional de Desarrollo (PIDE2008-2012), sustenta su compromiso con la educación rectora del Ejecutivo, al preocuparse también por la formación educativa de calidad orientada a la inserción adecuada de los estudiantes y egresados en el sector productivo del país, para ello, compromete vincularse gradualmente con la siguiente integración y actualización:

- 1) El Consejo Institucional de Vinculación, y los Consejos de Vinculación en cada DES, con amplia participación de organizaciones empresariales, del Estado de Campeche.
- 2) Inventario de los requerimientos del sector productivo de bienes y servicios, del Estado de Campeche.
- 3) Catálogo de empresas, que permitan la realización de visitas, y prácticas profesionales en sus instalaciones.
- 4) Bolsa de trabajo del sector empresarial.
- 5) Cartera de proveedores de la universidad, que pertenecen al sector productivo del Estado de Campeche.
- 6) Programa de intercambio y cooperación, entre la universidad y las empresas.
- 7) Programa de participación de profesores universitarios, en los cuerpos técnicos y consejos consultivos de organismos empresariales.
- 8) Cada dos años, el Foro de Vinculación de la Universidad, con la participación de organismos empresariales y empresas del sector privado, que operen en el estado de Campeche.

En los últimos diez años del siglo XX, se iniciaron los sistemas de evaluación externa e interna para incentivar el incremento de la calidad en todos los niveles educativos, inclusive el superior; sin embargo, no es común encontrar acciones que califiquen la relación entre el proceso educativo y el mundo laboral (Damián, Montes y Arellano.2010). Ante esto, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES.1998), y otros organismos internacionales, como el Banco Mundial, han exhortado a las instituciones de educación superior, para valorar y examinar el grado de pertinencia de la oferta educativa, explicada ésta como: “la coherencia entre los contenidos de los programas educativos ofrecidos y, las necesidades reales en el ámbito de influencia de la universidad, con el mercado de trabajo y proyectos de desarrollo local, regional y nacional” (SEP-CGUT,2000,2007). Es notable el cambio de las necesidades que presenta el mercado laboral, derivado de las nuevas formas y sistemas de trabajo, las tecnologías de información y la comunicación, así como la tecnología de punta. Esto exige a la educación superior, adecuar y eficientar los procesos académicos que llevan a cabo a efecto de que los estudiantes, futuros egresados, desarrollen una formación sólida y socialmente útil, que permita insertarse en el sector productivo en las mejores condiciones.

El campo laboral requiere, tanto de estudiantes como egresados competencias con útiles, para iniciar una carrera profesional productiva y ejercer una ciudadanía responsable, siendo importante que los programas universitarios cubran la formación profesional de los alumnos, y les desarrollen capacidades y habilidades para atender la demanda de personal en las empresas (Sigal y Dávila. 2005).

La solvencia profesional de los estudiantes depende de la imagen que tenga posicionada la universidad, si refleja una calidad alta, el mercado demanda mayores servicios, recompensando con la contratación de aquellos, porque reconoce que hay una correlación bastante fuerte entre la preparación académica y, el desempeño laboral (Jiménez, Márquez, Pérez y Pérez.2002). Ante esto, hay que reflexionar acerca del cumplimiento de los propósitos de calidad de las instituciones de educación superior y, la pertinencia de sus programas académicos, porque en la medida que sean satisfactorios, le garantizará su permanencia en el medio, esto es muy simple de entender, si un producto no satisface al cliente –alumno- , este no llenará las expectativas del consumidor, por

consecuencia los resultados serán desastrosos, y se perderá credibilidad, hasta llegar a la extinción de la organización.

La experiencia obtenida en el trabajo de campo realizado por docentes de la Universidad Autónoma de Baja California (Velásquez.2010), permite visualizar la oportunidad de inserción de los estudiantes en el sector productivo, al observar carencias suficientes de análisis y planeación empresarial, en la utilización de herramientas administrativas que sustenten sus labores. Los empresarios manifiestan no tener bases de solidez analítica administrativa y de crecimiento de negocios, al ser altamente costosas, mismas que se requieren para el orden y control de las operaciones, y que es muy probable coadyuven a la solidez financiera de la organización.

La situación laboral de los jóvenes latinoamericanos es crítica, dinámica y segmentada (CEPAL/OIJ.2003), haciendo la aclaración que no todos los fenómenos son específicamente de Latinoamérica. Organismos como la OCDE y el Banco Mundial han examinado el problema de la inserción laboral de los jóvenes para encontrar soluciones que la mejore. Generar empleo digno y productivo para éstos, se ha definido como una de las metas en el marco de los objetivos de desarrollo del milenio, esta reacción fue natural al comprobar que los indicadores de inserción no han avanzado positivamente (Weller.2007).

Se ha abordado la problemática en el debate académico y político, destacando la hipótesis de que los sistemas educativos y de capacitación, no preparan adecuadamente a los jóvenes para el mundo laboral, las empresas –principales demandantes del servicio- enfrentan acelerados cambios económicos y tecnológicos, los resuelven modificando sus requisitos en relación con las calificaciones de la fuerza laboral, tanto en las habilidades, conocimientos técnicos y profesionales, como en las competencias metodológicas, haciendo énfasis en las capacidades de comunicación, trabajo en equipo y solución de problemas (Weller.2007).

Ante la creciente y dinámica demanda, los sistemas de educación y capacitación se ven imposibilitados por su carencia de recursos, desconexión del mundo de trabajo y, consecuentemente, de sus características (Weller.2007).

Destaca las aportaciones de García-Montalvo (2005) y nos causa reflexión al enfocarse a las teorías que existen para explicar la relación entre educación y productividad: la teoría del capital humano refiere que a mayor nivel educativo de un trabajador mayor es su productividad y, consecuentemente, su ingreso. Como respuesta a ello, cada vez que se mejore el nivel educacional se transformaría en un incremento en la productividad. La otra teoría asevera que la educación se utiliza para denotar el rasgo de productividad del trabajador, es una señal para la organización que no puede tener contacto con ellos y pueda distinguirlos, así tendrá preferencias hacia los que tengan el mayor nivel educativo, por el simple hecho que su actitud de obtenerlo denota un interés en ser mejor en cualquier campo. Se observa que aparentemente las dos teorías puedan ser contradictorias, pero en esencia se complementan, y pueden ser aplicadas en conjunto para hacer mejores propuestas en este concepto laboral tan estudiado por muchos.

Todo lo expuesto sustenta el interés del investigador, de conocer los rasgos de los estudiantes de la comunidad universitaria en Campeche en cuanto a su formación académica, que permitan apuntar hacia los aspectos educativos que tienen que mejorarse, eliminarse o implementarse, para propiciar que se coloquen en el mundo laboral en forma satisfactoria, tanto en su época actual estudiantil, como en la futura al egresar de la institución. Sabemos que la educación sigue siendo una preocupación de la gestión gubernamental e institucional, y que no debemos quitar el dedo del renglón en investigaciones propositivas que llevan a aportar un avance en el conocimiento.

La pertinencia de los programas que se abordan se sustentan en los requisitos planteados en el Plan Institucional de Desarrollo de la Universidad (PIDE.2008), que refrenda los compromisos con la educación solicitados en el Plan Nacional de Desarrollo (PND.2007), teniendo como referente, la calidad para una mejora continua del individuo.

Elliot y Shin (2002) citados por Gento y Vivas (2003), mencionan que una de las razones que asignan importancia a la satisfacción de los estudiantes en las evaluaciones de las universidades, resulta en que las investigaciones realizadas confirman un impacto positivo sobre la motivación, los índices de retención y el rendimiento estudiantil.

El cuestionario para estimar la satisfacción de los estudiantes universitarios con la educación (SEUE), elaborado por Samuel Gento Palacios y Mireya Vivas García (2003), recoge las

investigaciones que apuntan hacia la satisfacción en el ámbito universitario, y una de las subdimensiones –proceso de enseñanza aprendizaje-, es la que contempla los aspectos que pueden medir el efecto de estos y su inserción laboral, congruente con los propósitos de la educación en México.

Tipo y Diseño de la Investigación

La investigación es de tipo descriptiva y correlacional , ya que pretende medir y recolectar información de las variables que se incluyen como problema de estudio, primero en forma independiente y luego conjunta para proceder a efectuar su asociación, tales como la satisfacción del estudiante con su formación educativa a través de los diferentes componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes totalizados en primera instancia y posteriormente separados por género, y la relación entre ambos elementos. El diseño es no experimental transeccional ya que se obtienen los datos en un solo momento en su propio contexto, a través del cuestionario aplicado a los estudiantes con el propósito de describir las variables y analizar su incidencia e interrelación.

Se aplica como método para la recolección de datos en primera instancia el cualitativo para la descripción de las variables, por medio del cuestionario en una escala de cinco alternativas, y luego se convierte a cuantitativo para su correlación. (Hernández, Fernández y Baptista. 2006).

Población y Muestra

El modelo flexible con enfoque en competencias que aplica la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche, inicia en septiembre del 2009, a esta fecha, abril 2011, la primera generación se encuentra en cuarto semestre integrado por dos licenciaturas:

Cuadro 1. Población estudiantil, primera generación enfoque por competencias.

Licenciatura	Población
Contaduría	101
Administración y finanzas	99
Total	200

Fuente: Elaboración propia con listas de asistencia del 4º semestre 2010-2011 (fase II).

Del cuadro se desprende que la población de estudiantes actual es de 200, para efectos de nuestro estudio se eligió la licenciatura en contaduría, integrada por 101 alumnos, al ser la profesión que mayor arraigo tiene en la ciudad de Campeche con mas de 45 años de existencia, en contraste con la de administración y finanzas que es relativamente nueva en nuestro medio, con menos de 10 años, además, de ser el perfil constantemente solicitado por el sector productivo.

La muestra seleccionada por género se configura de la siguiente manera:

Cuadro 2. Estructura de la población de estudiantes de contaduría por género.

Género	Total	Integración porcentual
Masculino	52	51.48
Femenino	49	48.52
Total	101	100

Fuente: Elaboración propia con la información de la FCA-UAC.

El instrumento de recolección de datos se aplicó en el mes de abril del 2011 y solo pudo recabarse información en 78 (77.23%) casos, al no localizarse a los demás estudiantes por estar tomando sus unidades de aprendizaje en otros espacios u horarios, estructurados por género:

Cuadro 3. Estructura de la población cuestionada.

Género	Total	% de la muestra
Masculino	40	76.92
Femenino	38	77.55
Total	78	77.23

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios aplicados.

Los casos aplicados tienen la misma tendencia de integración que la muestra, consecuentemente, los resultados obtenidos no varían el sentido para su interpretación.

Instrumento

El instrumento utilizado para esta investigación, es el cuestionario para estimar la satisfacción del estudiante universitario con la educación (SEUE) elaborado por Samuel Gento Palacios y Mireya Vivas García (2003), el cual consta de 10 subdimensiones, para la investigación se tomó el apartado de “Proceso de Enseñanza Aprendizaje” y contiene 19 ítems. Su validez y confiabilidad

se obtuvo utilizando el juicio de expertos para garantizar el contenido y el constructo, consultando a ocho personas calificadas en la materia solicitando valorar el grado de congruencia entre el indicador, y cada uno de los ítems en una escala que abarcaba los criterios de muy relevante, bastante relevante, relevante, poco relevante y nada relevante. Una vez retroalimentado por los expertos con las modificaciones pertinentes, se procedió a calcular estadísticamente su validez. Mediante la aplicación de una prueba piloto se determinó la confiabilidad, que no solo la midió estadísticamente sino que permitió determinar los tiempos de aplicación, y la dificultad de su comprensión. La validación se hizo mediante técnicas cualitativas y cuantitativas, confrontando el marco teórico contra los juicios de expertos, también en la prueba piloto a través de la observación se registró el comportamiento de los estudiantes; cuantitativamente se utilizó el paquete estadístico SPSS para Windows versión 7.5. La validez se hizo mediante el coeficiente de proporción de rangos (CPR) con resultados: coeficiente de proporción de rangos = 0.98, error = $(\alpha=0.05) = 0.04$, coeficiente de proporción de rangos corregido = 0.94.

La confiabilidad se calculó utilizando el método estadístico de alfa de cronbach, utilizando el paquete estadístico SPSS para Windows, obteniéndose un valor de 0.93.

El resultado fue un cuestionario válido y confiable, que consta de las siguientes variables independientes que miden la satisfacción del estudiante con su formación educativa a través del:

I. Proceso de enseñanza – aprendizaje: 1. El plan de estudios de la carrera, 2. El contenido de las unidades de aprendizaje, 3. El tipo de estudios (anual/semestral), 4. Proceso de admisión e inscripción, 5. Materiales impresos y audiovisuales, 6. Dominio de contenidos y actualización docente, 7. Nivel de exigencia, 8. Sistema de valuación, 9. Orientación y apoyo de los profesores en horas de tutoría, 10. La metodología de la enseñanza, 11. La comunicación con los profesores en el aula, 12. La formación práctica, 13. La vinculación con los centros laborales, 14. La vinculación con el contexto nacional y regional, 15. La asistencia a clase de los profesores, 16. El acceso a eventos culturales, 17. Los concursos extra cátedra que optimicen su formación, 18. Incorporación de nuevas tecnologías a la enseñanza, y 19. El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico.

Confiabilidad del instrumento en el contexto

Antes de aplicar el instrumento y administrárselos a todos los estudiantes seleccionados, se desarrolló una prueba piloto para comprobar su réplica en el contexto de la Facultad de Contaduría y Administración UAC, en cuanto a la comprensión de las preguntas estructuradas y eliminar al máximo algún desvío del objetivo de la investigación, y, en su caso, adaptarlo a la población de estudio. Se seleccionaron 10 (10% de la población) estudiantes y se administró el instrumento obteniéndose un alfa de cronbach de 0.90, considerándolo confiable. Se observó que para el estudiante es más entendible los niveles de satisfacción que los de relevancia, por los que se utilizaron los términos de: totalmente satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho, efectuando la conversión correspondiente con el mismo resultado de confiabilidad.

Ya aplicado el instrumento se determinó de nueva cuenta el alfa de cronbach, obteniendo 0.88 lo que se considera aceptable (Hernández, Fernández y Baptista. 2006).

Procedimiento

En primer término, los cuestionarios fueron aplicados durante 15 minutos a través de docentes de la institución educativa, lo que viene a cubrir la parte cualitativa de la investigación al seleccionar por cada una de las variables la escala adecuada a sus percepciones de acuerdo a los criterios : totalmente satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, insatisfecho, muy insatisfecho.

Identificados los aplicantes por género se determinaron los rasgos de satisfacción de cada variable sumalizando los casos repetitivos para cada una de ellas, tanto en el total general como segmentado por género. Las frecuencias aquí obtenidas describen a cada una de las 19 variables independientes, sus tendencias y las identifica.

Se clasifican por género los estudiantes que trabajan y se seleccionan para aplicarles las pruebas estadísticas que identifiquen sus rasgos y los asocien.

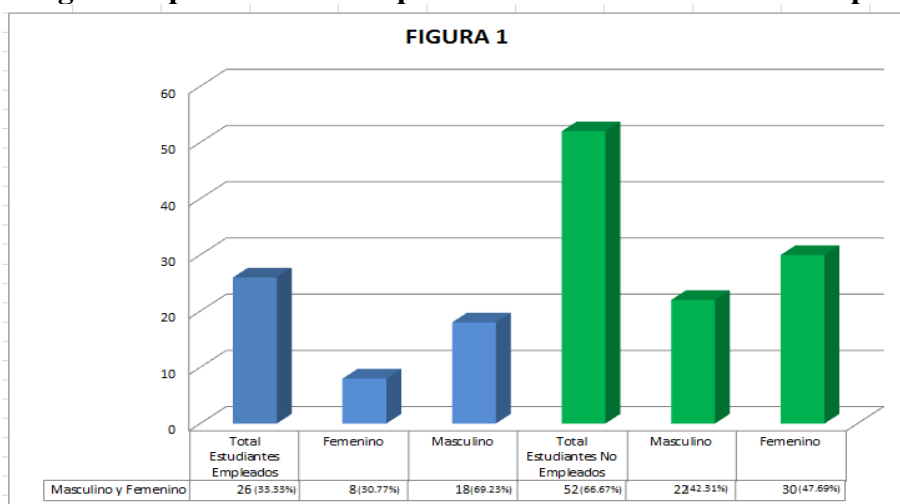
Para la prueba cuantitativa a las 19 variables independientes se les asignaron valores en la escala del 1 al 5, siendo 1 = totalmente satisfecho, 2= bastante satisfecho, 3= poco satisfecho, 4=insatisfecho y 5= muy insatisfecho, con los valores así obtenidos se aplicó el coeficiente de correlación a través del paquete estadístico SPSS versión 15.0 , posteriormente con el análisis de varianza (ANOVA) se llegan a los resultados permiten interpretar, por género, la asociación que deriven en propuestas para la formación educativa que mejoren la inserción del estudiante en el mundo laboral.

Resultados

Se garantizó el anonimato de los estudiantes al omitir su nombre en los cuestionarios, únicamente describiendo sus generales para alcanzar los objetivos particulares de la investigación:

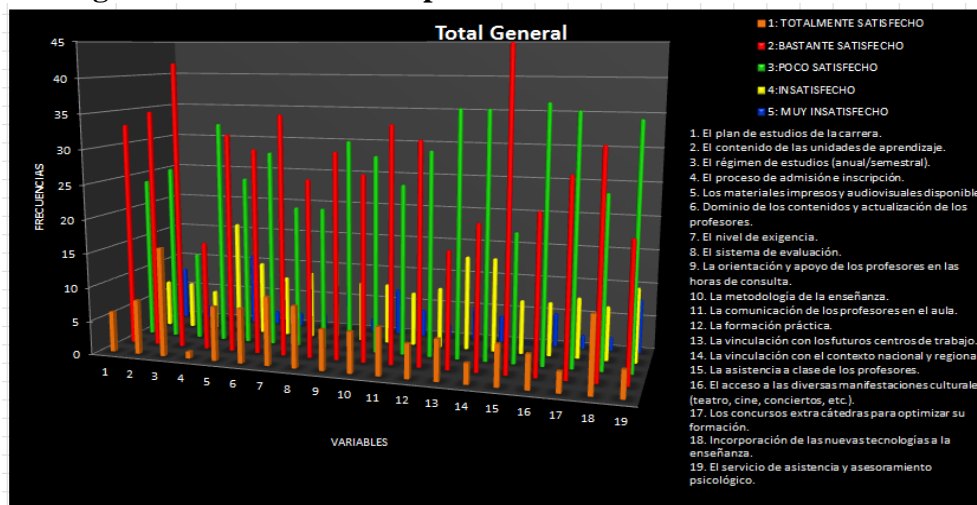
Respecto al total empleado y no empleado, por género y número podemos observar que solo 26 (33.33%) se encuentran empleados y los restantes 52 (66.67%) no empleados. De los primeros, 18 (69.23%) son del género masculino y 8 (30.77%) del femenino; por los segundos, esto es, los no empleados, 22 (42.31%) son masculinos y 30 (47.69%) femeninos. Este primer resultado refleja el menor número en estudiantes insertos en el sector productivo, prevaleciendo en la ocupación los jóvenes masculinos, es marcada la falta de ocupación laboral del sexo femenino. Véase figura 1

FIGURA 1: Integración porcentual de la población estudiantil en el sector productivo



En su conjunto los rasgos característicos de la población sujeta a estudio señalan bastante satisfacción por las variables: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 15 y 18; y poca satisfacción por: 4, 9, 10, 13, 14, 16, 17 y 19. Véase figura 2

FIGURA 2: Rasgos característicos de la población estudiantil



Para conocer con mayor detalle las percepciones por género, se dimensionaron y tomaron los 26 que en la actualidad tienen una relación de trabajo, al ser los que pueden dar una mayor aportación acerca del vínculo universidad – sector productivo por la experiencia ya acumulada, descartando a los que todavía no incursionan en este campo, como se muestra en los resultados los rasgos marcados los vemos en los jóvenes sexo masculino, que tienen mayor influencia en la prueba manifestando que solo se satisfacen en cuanto a: plan de estudios, régimen de ellos, proceso de admisión e inscripción, dominio de los contenidos y actualización de los profesores y la comunicación de éstos intra aula, por todas las demás variables manifiestan su poca satisfacción; asimismo, también se observa que las jóvenes sexo femenino son coincidentes en algunos pero difieren en otros, como se muestra en el cuadro 4 y figura 2:

Cuadro 4. Integración porcentual del total de estudiantes empleados y sus preferencias de satisfacción

Género	Casos	%	Variables bastante satisfechas	Variables poco satisfechas
Masculino	18	69.23%	1, 3, 4, 6, 11	2, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19
Femenino	8	30.77%	1, 2, 3, 5, 7, 9, 12, 14, 16, 18	4, 6, 8, 10, 11, 13, 15, 17, 19
Totales	26	100%		

Fuente: Elaboración propia con resultados del cuestionario aplicado.

Para la asociación de las variables con la satisfacción del estudiante en su formación educativa, se aplicó la prueba estadística de regresión múltiple para ambos géneros, utilizando el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 15.0) siendo los resultados:

Género masculino. Véase cuadro 5

Cuadro 5. Variables aceptadas y rechazadas en la prueba de regresión y su valor

VARIABLES	FEMENINO		MASCULINO	
	VARIABLES ACEPTADAS (valor de Beta)	VARIABLES RECHAZADAS (valor igual a cero)	VARIABLES ACEPTADAS (valor de Beta)	VARIABLES RECHAZADAS (valor igual a cero)
X1 Plan de estudios de la carrera		0	-.333	
X2 El contenido de las asignaturas		0	-.280	
X3 El régimen de estudios (anual/semestral)		0	.789	
X4 Proceso de admisión e inscripción		0	.322	
X5 Los materiales impresos y audiovisuales disponibles	.250		-.887	
X6 Dominio de los contenidos y actualización de los profesores		0	.257	
X7 El nivel de exigencia	.500		.594	
X8 El sistema de evaluación		0	.103	
X9 La orientación y apoyo de los profesores de la hora de consulta		0		0
X10 La metodología de la enseñanza		0	-.142	
X11 La comunicación con los profesores en el aula		0	-.738	
X12 La formación practica	.875		.423	
X13 La vinculación con los futuros centros de trabajo	.250		.399	
X14 La vinculación con el contexto nacional y regional		0		0
X15 La asistencia a clase de los profesores		0	-.122	
X16 El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos, etc.)		0	-.314	
X17 Los concursos extra cátedras para optimizar su formación	1.125		-.372	
X18 Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza		0	-.149	
X19 El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico	-8.75		.357	

Fuente: Resultados de aplicación SPSS (15.0).

- De las 19 variables independientes 2 fueron excluidas al ser su valor igual a cero y no tener relación con la variable dependiente – satisfacción -.
- Las 17 variables independientes que se sometieron a estudio presentan una correlación perfecta al obtenerse un coeficiente (R) del 100%, y su coeficiente de determinación (R^2) consecuentemente también del 100%, siendo el error típico de la estimación de 0.00, con un nivel de significancia de 0.00. Entendiéndose que las 17 están fuertemente asociadas con la satisfacción del estudiante con su formación educativa y pueden utilizarse como predictorias.
- El análisis de la varianza (ANOVA) arroja un estadístico F con valor de = 0, ratificando la utilidad de los valores obtenidos.
- Los coeficientes B (Beta) obtenidos para cada variable independiente, con un intervalo de confianza del 95%, y que representa la forma en que los valores de la variable dependiente –satisfacción- , puede variar por cada unidad de variación en las independientes. Véase cuadro 5

Género femenino. Véase cuadro 5

- De las 19 variables independientes 13 fueron excluidas al ser su valor igual a cero y no tener relación con la variable dependiente – satisfacción -.
- Las 6 variables independientes que se sometieron a estudio presentan una correlación perfecta al obtenerse un coeficiente (R) del 100%, y su coeficiente de determinación (R^2) consecuentemente también del 100%, siendo el error típico de la estimación de 0.00, con un nivel de significancia de 0.00. Entendiéndose que las 6 están fuertemente asociadas con la satisfacción del estudiante con su formación educativa y pueden utilizarse como predictorias.
- El análisis de la varianza (ANOVA) arroja un estadístico F con valor de = 2E+015 mayor al nivel de significancia de 0.00, ratificando la utilidad de los valores obtenidos.
- Los coeficientes B (Beta) obtenidos para cada variable independiente, con un intervalo de confianza del 95%, y que representa la forma en que los valores de la variable dependiente –satisfacción- , puede variar por cada unidad de variación en las independientes. Véase cuadro 5

Conclusiones

Discusión

A la luz de los resultados obtenidos, es interesante hacer un repaso de lo que estamos haciendo en materia educativa en la Facultad de Contaduría y Administración UAC y si está permitiendo que los estudiantes del nivel superior puedan ocuparse en el sector productivo y llevar a la práctica su aprendizaje, incrementando el caudal de conocimientos y apoyar a las organizaciones a su productividad. Las respuestas las encontramos por medio de esta investigación.

En primera instancia es mínima la diferencia, 0.63 puntos porcentuales, entre los estudiantes hombre y mujeres, lo que visualiza una participación equitativa en la comunidad universitaria y los puntos de vista que propongan. Tratándose de los que incursionan en el sector productivo de la ciudad de San Francisco de Campeche, es alarmante al ser muy escasa su participación y está representado solo por una tercera parte, resultando que de cada 10 alumnos solo 3 incursionan en el mundo laboral, en tanto los restantes 7 no han accedido, por las diversas razones que mencionaremos mas adelante. Pero aún lo mas preocupante deriva de que el sexo masculino es el que tiene mayor interés en ello y decrece en el femenino, al determinarse que por cada 3 empleados 2 son hombre y una es mujer.

Seguidamente al analizar los resultados de los hombres que trabajan, a la luz de la correlación, por ser los más representativos, se observa que las variables que mayor influyen en la satisfacción por la formación educativa, por proporcionar un valor de mayor rasgo, son: el régimen, los materiales que se utilizan para su aprendizaje así como los recursos audiovisuales, el nivel de exigencia en la institución, la comunicación con sus profesores y la formación práctica; en menor proporción, aunque no menos importantes, el plan de estudios, el contenido de las unidades de aprendizaje, el proceso de admisión, el dominio de los contenidos por los profesores, el sistema de evaluación, la metodología de enseñanza, la asistencia a clase de los profesores, los accesos a actividades culturales, formación extra cátedra, incorporación de nuevas tecnologías, los servicios de asistencia y asesoramiento psicológico.

Conclusiones

El propósito inicial de la investigación se cumple al analizar los resultados alcanzados y nos permiten establecer conclusiones que coadyuven a orientar las acciones de la Facultad de Contaduría y Administración UAC, que pueda ser replicado en otras instituciones similares, y allanen el camino a los jóvenes universitarios para encontrar un lugar en el mundo laboral donde se sientan plenos y con confianza para hacerle frente a los retos que se les presenten, para ello se recomienda que las autoridades universitarias intensifiquen y difundan el cumplimiento, o en su defecto lleven a cabo los compromisos contraídos para la vinculación en el Plan Institucional de Desarrollo (PIDE.2008):

1. Atender los aspectos fuertemente asociados a la satisfacción que necesitan ser reforzados, porque el estudiante manifiesta poca plenitud como son: contar con los materiales que necesita para el desarrollo de su aprendizaje y que debe proporcionar la institución, así como que los medios para la difusión del conocimiento estén siempre disponibles tales como: centro de cómputo, internet, equipos multimedia, etc., ajustar los niveles de exigencia y mejorarlos más al sentir que se encuentran relajados, los docentes dejar de ser la imagen dictatorial en aula y mostrar más empatía con el alumno, incrementar las actividades que permitan generar más práctica que los involucre con la realidad, y por último que se estrechen lazos con el sector productivo para que ellos puedan involucrarse, primero como universitarios y posteriormente como la fuerza laboral que necesitan para apuntar a ser mas productivos.

2. Cambiar el escenario de la realización de aspectos poco interesantes para los alumnos para que sientan su verdadera importancia y le den sentido a las funciones básicas de la institución como: las asesorías de los docentes, y su incursión en el contexto nacional e internacional.

En la medida que se resuelvan los puntos señalados, puede haber mayor interés de los jóvenes universitarios en insertarse en el sector productivo, porque se sentirán competentes para ello y con ello coadyuvarán al desarrollo de las organizaciones de la localidad para trascender con posterioridad en el ámbito regional, nacional e internacional.

Referencias

- Basrsky, O., Sigal, V., Dávila, M., (comps)., “Los Desafíos de la Universidad Argentina”, S XXI, 2005.
- CEPAL/OIJ (Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Organización Iberoamericana de Juventud) (2003): Juventud e inclusión social en Iberoamérica, LC/R.2108, Santiago de Chile.
- CGUT (2007). Misión y visión, México: SEP-Coordinación General de Universidades Tecnológicas Recuperado el 12 de Mayo de 2011, de la SEP: <http://cgut.sep.gob.mx/>
- Damián Simón, J., Montes Pauda, E., & Arellano Mont, L. J. (2010). Los Estudios de Opinión de Empleadores. Estrategia para Elevar la Calidad de la Educación Superior no Universitaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(3).
- García-Montalvo, J. (1 de Enero de 2005). *La Inserción Laboral de los Universitarios: Sobrecualificación y Desajuste Formativo*. Recuperado el 12 de Mayo de 2011, de La Universidad del Futuro: http://www.univnova.org/documentos/documento_ampliado.asp?id=132&a=8
- Gento Palacios, S., & Vivas García, M. (3 de Febrero de 2003). *El Seue: Un Instrumento Para Conocer La Satisfacción De Los Estudiantes Universitarios Con Su Educación*. Recuperado el 14 de Mayo de 2011, de El Seue: Un Instrumento Para Conocer La Satisfacción De Los Estudiantes Universitarios Con Su Educación: <http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Seue-Un-Instrumento-Para-Conocer/1525081.html>
- Hernández, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Pilar Baptista, Lucio. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill. Cuarta edición, XLIV.
- Jiménez Gonzalez, A. B., Márquez Romero, N. A., Pérez Hernández, L. A., & Pérez Vidal, M. L. (1 de Enero de 2002). *Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo*. Recuperado el 14 de Mayo de 2011, de Seguimiento y Contacto del Egresado: Un Universitario en Formacion Permanente y su Contribucion a la Sociedad: http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%202/Ponencia_105.pdf

- OCDE. (1 de Enero de 2010). *Organizacion para la Cooperacion y el Desarrollo Economicos*. Recuperado el 15 de Mayo de 2011, de Panorama de la Educacion 2010 Elementos Clave Sobre el Estado de Educacion en Mexico: http://www.oecd.org/document/4/0,3746,es_36288966_36288553_45958020_1_1_1_1,00.html
- PISA. (1 de Enero de 2009). *Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE*. Recuperado el 2 de Mayo de 2011, de Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE: http://www.pisa.oecd.org/document/25/0,3746,en_32252351_32235731_39733465_1_1_1_1,00.html
- PND, P. N. (1 de Enero de 2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. Recuperado el 15 de Mayo de 2011, de Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012: <http://pnd.presidencia.gob.mx/>
- Programa Sectorial de Educación 2007-2012. (17 de Enero de 2008). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. Recuperado el 12 de Mayo de 2011, de Secretaria de Educacion Publica : <http://vlex.com.mx/vid/programa-sectorial-educacion-35339787>
- SEP-CGUT (2000). Catálogo de carreras de técnico superior universitario, México: Secretaria de Educación Publica-Coordinación General de Universidades Tecnológicas.
- UNESCO. (9 de Octubre de 1998). *Conferencia Mundial Sobre la Educacion Superior*. Recuperado el 13 de Mayo de 2011, de Declaracion Mundial Sobre la Educacion Superior en el Siglo XXI: Vision y Accion: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Universidad Autonoma de Campeche. (1 de Abril de 2008). *plan institucional de desarrollo 2008-2012*. Recuperado el 14 de Mayo de 2011, de plan institucional de desarrollo 2008-2012: www.uacam.mx/.../plan-institucional-de-desarrollo-2008-2012-documento-completo
- Velásquez Romero, M. G. (15 de Enero de 2010). *Universidad Autonoma de Baja California, Facultad de Turismo*. Recuperado el 2 de Mayo de 2011, de Vinculación Educacion superior-sector productivo turistico posibilitada desde el aula: la experiencia en la uabc: http://www.sectur.gob.mx/Congreso_de_Investigacion/ponencias/UABC.Gudalaupe%20Velazquez.pdf
- Weller, J. (2007). La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos. *Revista de la CEPAL*, 61-82.