

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE QUERETARO

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

XIV Congreso Internacional Sobre Innovación en docencia e Investigación en

Ciencias Económico Administrativas

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

INVESTIGACION SOBRE LA EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO

EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN SAN

JUAN DEL RÍO QRO.

Investigadores:

Javier Luna Ogaz

javierluna89@hotmail.com

Anna Laura Ramírez Piñeiro

annalaura_tx@yahoo.com.mx

San Juan del Río Mayo 2011

RESUMEN.

El trabajo de investigación que se presenta, fue realizado para determinar el grado de satisfacción de los alumnos de la Universidad Autónoma de Querétaro Campus San Juan del Río sobre la forma de evaluar el aprendizaje en esa institución en forma directa en las facultades de Contaduría y Administración y de Derecho. En el contenido del trabajo se podrá apreciar que tan aceptados son las evaluaciones hechas a los conocimientos adquiridos así como las propuestas que estos alumnos hacen para modificarla y las críticas vertidas a los métodos tradicionales de evaluación. Se podrá encontrar también la disposición que tiene a someterse a métodos más prácticos que les sean aplicados en un futuro para evaluar sus conocimientos adquiridos.

En el trabajo también se encontrara la descripción del método de trabajo realizado así como las conclusiones y comentarios a las palabras dichas por los estudiantes encuestados.

Se realiza el trabajo y se localiza para que quede expuesto para su observación y utilización por parte de quienes se interesen en este tipo de investigaciones.

Palabras Clave:

Evaluación, Educación, Examen, Conocimiento.

ABSTRACT.

The following research work was created with the intention to determine the degree of satisfaction of the students in the Universidad Autónoma de Querétaro, Campus San Juan del Río about the way to evaluate the learning in this institution in a direct way in the faculties of accountancy and laws. Inside the work content can be appreciated how accepted are the evaluations made to the acquired knowledge as well as the offers made by the students to modify them and the criticisms spilled over the traditional methods of evaluation. Also can be found the disposition to be subjected to more practical methods in the future to evaluate their acquired knowledge.

Inside this work will also be found the description of the methodology used to elaborate it as well as the conclusions and comments to the words expressed by the inquired students.

This work has been created and located so it can remain exposed to be consulted and used by anyone interested in this kind of research.

INTRODUCCIÓN .

El presente trabajo pretende determinar la forma en que los alumnos en las instituciones de educación superior en San Juan del Río Qro, observan la manera de evaluar las materias que cursan durante su época escolar en los diferentes centros escolares donde se han estado educando para ingresar al mercado laboral y si estarían dispuestos a aceptar la modificación de la misma por una evaluación que sea más práctica y que se considere que lo hace en forma más eficaz analizando lo aprendido en una práctica o competencia académica.

Con el estudio que se llevara a cabo, se considera que se obtendrá la respuesta, que se busca, misma que puede ser positiva o negativa y que nos proporcione un comentario sobre lo cuestionado.

Con su respuesta a un cuestionario aplicado y el comentario que se efectuara en el mismo, se podrá contestar la pregunta inicial, como observan la forma de evaluar los conocimientos impartidos en los centros de educación donde cursan sus estudios.

OBJETIVO.

En las escuelas y universidades en San Juan del Río se han hecho costumbre que las formas de evaluar el conocimiento sea en forma por demás tradicional con los métodos conocidos y probados desde tiempos en los cuales se implantaron, para cierto forma de enseñanza y los cuales respondían para ello.

Con el pasar de los años la educación ha evolucionado más rápido que los métodos de evaluación, pero en los años recientes han aparecido novedosos métodos los cuales son desde un trabajo hasta una demostración práctica del conocimiento formando con ello portafolios de evidencia que resultan por demás demostrativos de los conocimientos adquiridos.

Los alumnos y maestros de las instituciones educativas en San Juan del Río, tienen una incógnita que se hace presente cuando se elabora un examen para evaluar a los alumnos de educación superior, será efectivo este cuestionario para que el alumno muestre lo realmente aprendido. Desde el punto de vista del maestro y evaluador del curso tal vez si, pero desde el punto de vista del evaluado o alumno?.

Esa misma incógnita nos lleva a buscar una respuesta, y nos preguntamos si existe alguna otra forma de evaluar mas adecuada, la cual pueda mostrar con una mayor exactitud el aprendizaje de los alumnos en el aula.

Existe una nueva forma de evaluación que se conoce como evaluación basada en competencias misma que consideramos pudiera dar luz a la controversia planteada en páginas arriba. La pregunta es pues, ¿ los alumnos conocen un método diferente de evaluación del conocimiento, y si conocen la evaluación basada en competencias?.

La presente interrogante nos llevo a elaborar el presente trabajo para encontrar una respuesta a esa pregunta.

METODOLOGIA.

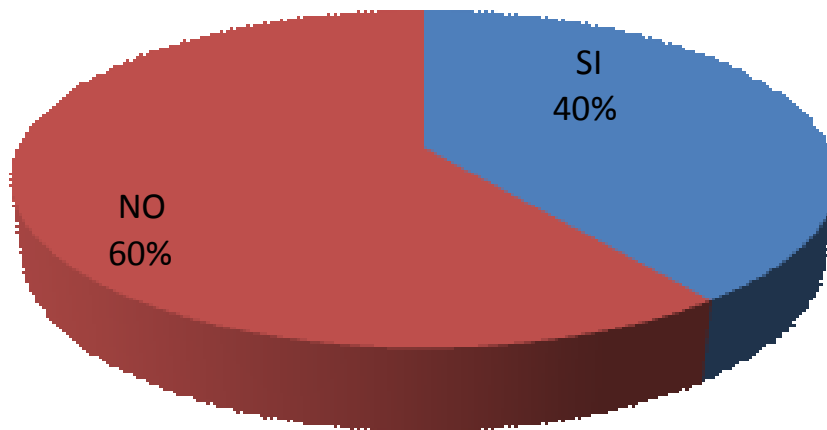
Para efectuar el trabajo, se tomaran como muestra las facultades que operan en el campus de la Universidad Autónoma de Querétaro, en San Juan del Río Qro. Específicamente la Facultad de leyes o Derecho y la de la Facultad de Contaduría y Administración.

El trabajo consistirá en la aplicación de una encuesta cuestionario de preguntas dirigidas y una de comentarios generales que proporcione el encuestado, estas serán aplicadas y dirigidas directamente a los estudiantes de las facultades ya mencionadas.

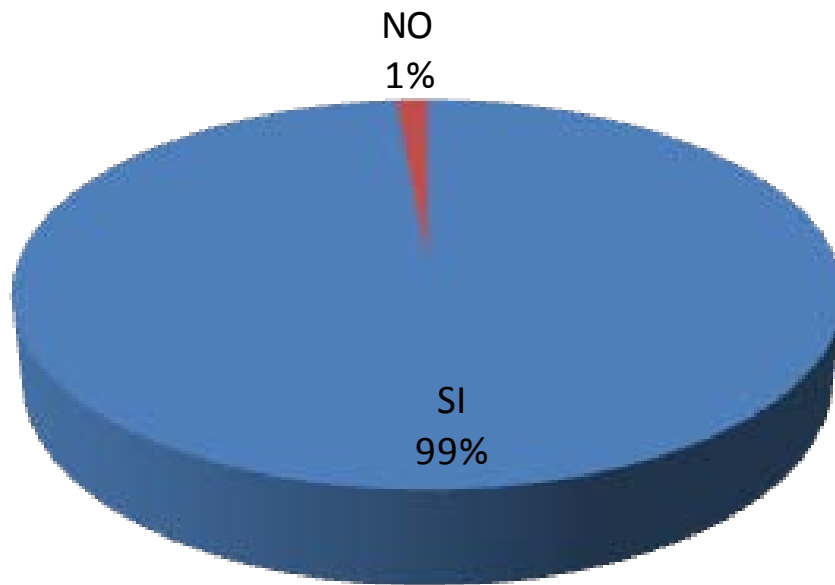
Dichas encuestas se aplicaran de acuerdo a la metodología de Lind Marhal Wathen con un 95% de error y la aplicación de 68 encuestas en un universo finito.

Una vez aplicados los cuestionarios de investigación serán evaluados y analizados para obtener el resultado que se propuso obtener para hacerlo del conocimiento público en San Juan del Río principalmente y otros lugares donde se requieran y sea utilizado por quien requiera obtener información sobre el tema de investigación y haga el uso que a sus intereses convengan en beneficio general.

1.- La aplicación de los exámenes en la Universidad, ¿Consideras que evalúan Adecuadamente los conocimientos Aprendidos en al curso tomado?



2.- Consideras que existe otra forma de evaluar, que refleje con eficacia lo aprendido.

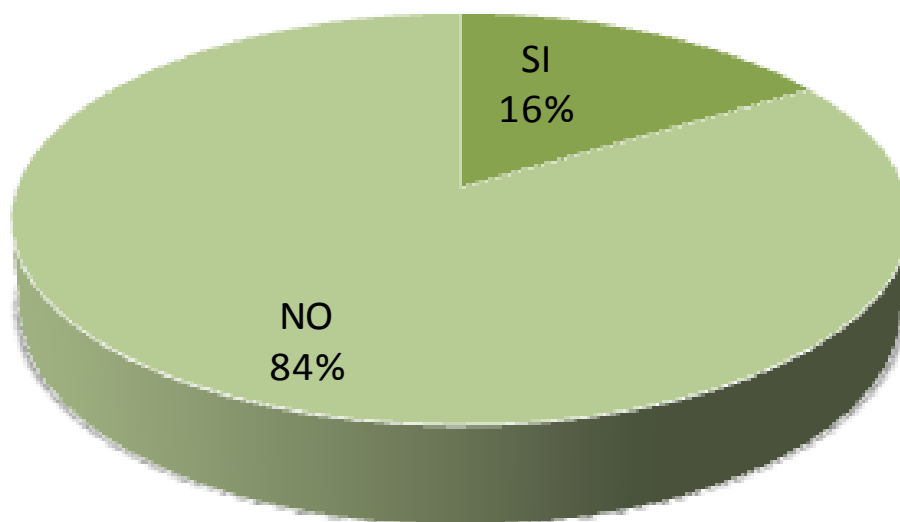


3.- ¿Tegustaria que te evaluaran de forma diferente?

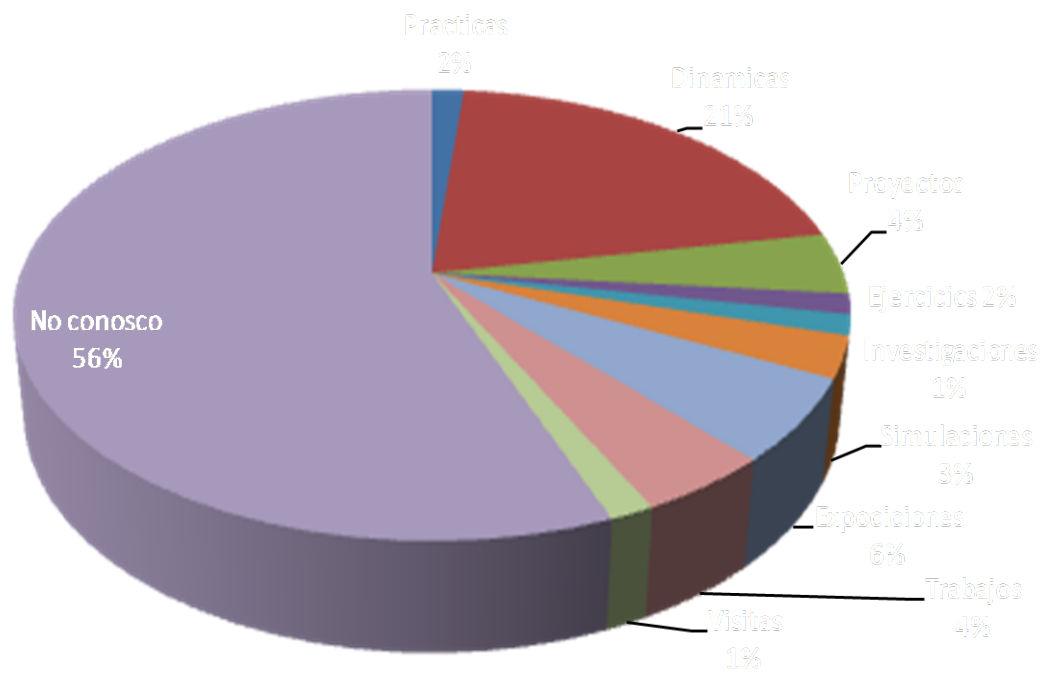
NO
3%

SI
97%

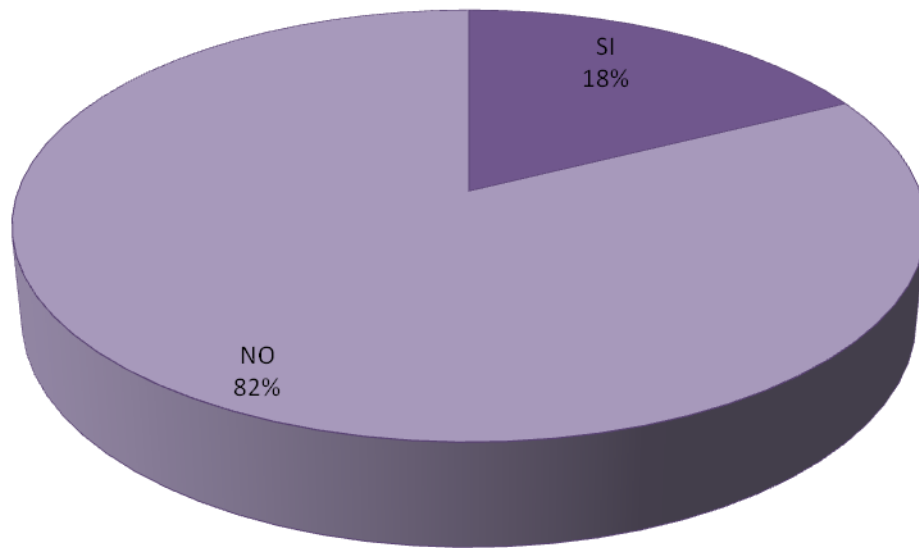
4.- ¿Conoces la evaluación por competencias?



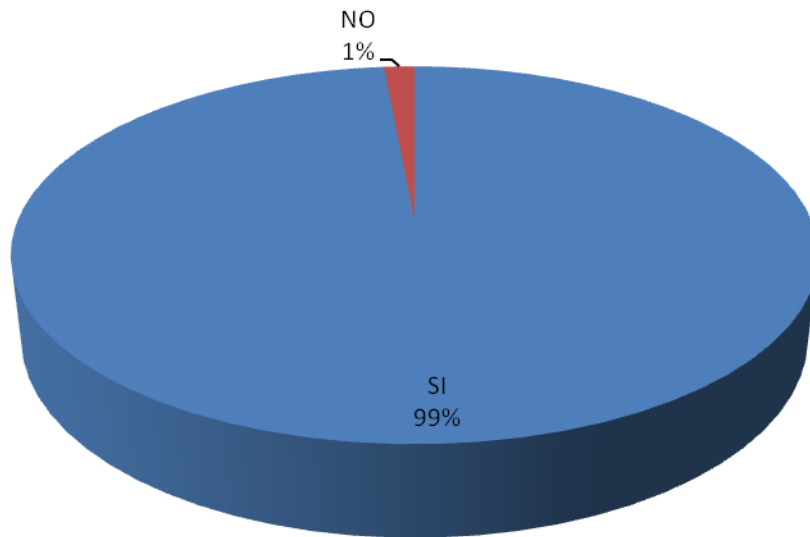
5.- ¿conoces otras formas de evaluar los conocimientos, podrías mencionarlas?



6.- ¿Algun maestro o decano te ha evaluado por el sistema de competencias?

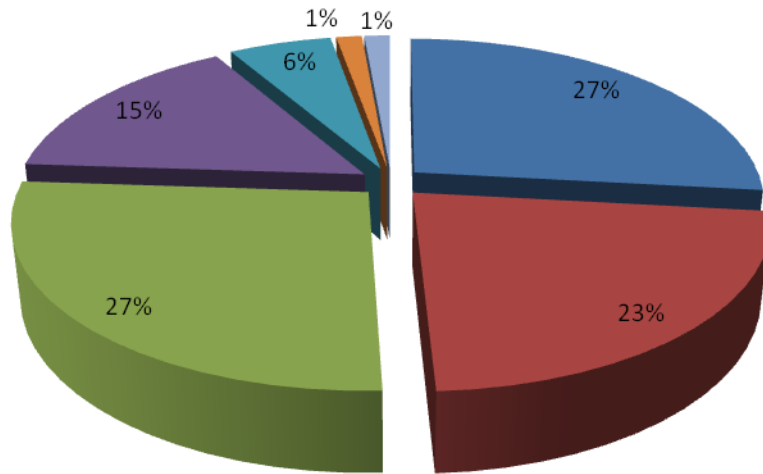


7.- Sistema de competencia es aquel donde se demuestra físicamente lo aprendido, es decir, con una demostración práctica. ¿Consideras que esta sería una forma real de evaluación?



7.- ¿Por que concideras que la evaluación por competencias sería una forma real de evaluar?

- Se demuestra lo aprendido.
- Más competitivos con práctica
- Prácticas por teoría
- Se aprende más sobre conocimientos con la practica
- Se trampea con el conocimiento
- Con práctica se conoce sobre errores y se aprende de ellos.
- Puntos diferentes sobre la evaluación



RESULTADOS.

El cuestionario aplicado, en la forma descrita con anterioridad, nos expone los siguientes resultados:

Los alumnos no han conocido formas distintas de evaluar más allá de las tradicionales.

Están de acuerdo en que en las instituciones donde se preparan en San Juan del Río apliquen distintos métodos de evaluación a sus conocimientos.

Los alumnos no conocen lo que implica una evaluación de conocimientos por medio de una evaluación de conocimientos basados en competencias.

Los alumnos consideran importante efectuar un cambio de métodos de evaluación y consideran que deberán ser más efectivos.

Los encuestados opinan que es importante un método de evaluación que se base en prácticas, ya que les daría una mejor oportunidad de mostrar las habilidades adquiridas que deberán desarrollar en el medio laboral.

El objetivo del estudio se cumplió, y este nos da los resultados descritos en los párrafos anteriores, y nos exponen la carencia del conocimiento de los alumnos de evaluaciones basadas en las practicas demostrativas de los conocimientos adquiridos, pero están abiertos a nuevas formas de evaluaciones y mas si les permiten conocer el nivel real de los conocimientos adquiridos en las aulas.

CONCLUSION

Los egresados universitarios llevan consigo a los diferentes campos del trabajo, distintas habilidades que son parte de la educación compleja e integral que recibieron. Conocer las relaciones entre los conocimientos, las habilidades y los valores del alumno egresado contribuirá a conseguir un lenguaje común entre los educadores y los empresarios y/o empleadores, lo cual facilitará el montaje de las competencias en las instituciones a nivel superior.

Con la modernidad, el ser humano se enfrenta a cambios radicales y comprende que ahora, más que en ningún otro tiempo, debe reflexionar sobre su situación como persona en desarrollo y edificar su camino. Es decir, necesita elaborar un proyecto de vida muy claro para alcanzar sus propias metas, aquello que anhela o espera ha de construirlo y responder por ello.

Los cambios que se prevé deberán hacer las instituciones educativas responden a esta nueva era, por lo que juzgamos necesario definirla, aunque por razones de espacio sólo lo hagamos brevemente.

Para establecer un cambio en la educación a escala mundial que garantice la excelencia y que satisfaga las necesidades de la práctica laboral contemporánea, los investigadores han propuesto que este proceso debe iniciarse desde un marco conceptual que cimiente la consonancia entre los conocimientos, las habilidades y los valores.

Asimismo, se señaló que las principales tareas de la educación superior han estado y seguirán estando ligadas a cuatro de sus funciones principales:

- Una generación con nuevos conocimientos (las funciones de la investigación).
- El entrenamiento de personas altamente calificadas (la función de la educación).
- Proporcionar servicios a la sociedad (la función social).
- La crítica social (que implica la función ética).

Todos los rubros para alcanzar las metas educativas son importantes por igual, además de que unos y otros se vinculan para conseguir un fin, o el logro que establecen las competencias. No obstante, en este espacio nos referiremos específicamente a las *competencias* porque este término puede aún prestarse a confusión, al haber sido acuñado por la educación hace relativamente poco.

Puesto que todo proceso de “conocer” se traduce en un “saber”, entonces es posible decir que son recíprocos competencia y saber: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde sí y para los demás (dentro de un contexto determinado).

Las competencias detectan una nueva dimensión, que va más allá de las habilidades o destrezas, por ejemplo, dos personas pueden haber desarrollado sus habilidades al mismo nivel, pero no por eso pueden construir un producto con la misma calidad y excelencia. Competencia implica algo más, que se expresa en el desempeño.

El desempeño debe planificarse de tal manera que admita que el educando tenga un desarrollo apropiado en las distintas situaciones y pueda adaptarse a las cambiantes formas de organización del trabajo.

En la educación basada en competencias, éstas dirigen el sentido del aprendizaje, quien aprende lo hace desde la intencionalidad de producir o desempeñar algo, involucrándose con las interacciones de la sociedad.

La evaluación determina qué específicamente va a desempeñar o construir el estudiante y se basa en la comprobación de que el alumno es capaz de construirlo o desempeñarlo.

El espíritu emprendedor que caracteriza esta nueva época, a la que nos hemos preferido, exige la construcción de competencias como una nueva cultura académica, en la que se promueva un liderazgo congruente con la nueva sociedad: de demanda de información tecnológica y del desarrollo de las habilidades que le correspondan, de conocimientos, de conocer las necesidades de la época, de servir e interactuar; así como de nuevas iniciativas, de una reorganización de los programas existentes y de procesos que ayuden a construir competencias, que no sólo respondan a la institución educativa, sino que, al mismo tiempo, apoyen el desarrollo de la misma *sociedad de la información*.

Los avances de la investigación advierten que la innovación de las estrategias será una de las competencias definitivas en las universidades de la nueva era, tomando en cuenta que la meta no es crear estrategias perfectas, sino construir estrategias que conduzcan a la dirección apropiada, para después depurarlas progresivamente a través de la experimentación y el ajuste.

Señalan estas investigaciones que será necesario utilizar nuevos términos metáforas porque la nueva terminología es un pasaporte necesario para las nacientes perspectivas, ya que los términos anticuados encarcelan nuestro pensamiento dentro de viejos paradigmas y es forzoso mantenerse abierto a los nuevos retos, redireccionar el proceso de planificación existente y desarrollar un género nuevo para aprender/experimentar, guiándose por una visión revolucionaria que permita a las universidades construir las competencias necesarias para el dinamismo de la *sociedad de la información*, dando por hecho que es imprescindible hacer las cosas de manera diferente.

Para poder participar en esta nueva era, las instituciones a nivel superior deberán generar productos de aprendizaje, servicios y experiencias que coincidan con los parámetros en tiempos, responsabilidades, consumos, coherencia y conveniencia de la *sociedad de la información*. Estos productos de aprendizaje deberán ser capaces de desplazarse; para crearlos se necesitarán nuevas culturas académicas y otras diferentes a las que ahora existen.

La realidad no se divide como en los cotos disciplinarios de las instituciones a nivel superior. El egresado, que únicamente ha sido expuesto a los conocimientos específicos de una determinada área, vive una evidente desventaja cuando se enfrenta a los complejos problemas reales y laborales porque no ha aprendido a aplicar sus conocimientos fuera del aula.

Los conocimientos, unidos a las habilidades y a los valores, permiten que se construyan competencias. Para ello es necesario que el conocimiento se aplique de manera práctica en la construcción o desempeño de algo.

Al proponer que los estudiantes construyan competencias, en ningún momento significa que deban abandonar sus valores, por lo contrario, es muy importante que desarrollen su pensamiento crítico, como un puntal para el crecimiento en valores. Por ejemplo, en el tiempo que los estudiantes ingresan al campo laboral, suelen fluctuar entre pertenecer a un equipo cuyos miembros le simpaticen o en aceptar cualquier tipo de trabajo sin que importe su integridad y honestidad, esto sucede cuando no se desarrolló su pensamiento crítico.

Es fundamental que las instituciones decididas a trabajar con competencias, elaboren evaluaciones que permitan al egresado tomar conciencia de sus logros en los aspectos mencionados y además se documenten en el mundo laboral sobre las competencias que el alumno debe construir y que éstas se

acrediten en el trabajo, con objeto de que el egresado pueda incorporarse sin tropiezos y en el nivel que le corresponde en el mundo laboral, que apenas se le abre.

Es necesario que los alumnos se formen en habilidades genéricas ya que éstas proveen una plataforma para aprender a aprender, pensar y crear, asimismo es importante que las instituciones a nivel superior elijan las habilidades que correspondan tanto a la educación como al mundo laboral.

La trascendencia de esta nueva propuesta, en mucho se basa en que los conocimientos que los estudiantes aprenden ahora serán obsoletos mañana. Las habilidades genéricas, por otro lado, no envejecen, se desarrollan y aumentan, especialmente si se aprenden en un clima liberal de aprendizaje.

En últimas fechas las corporaciones están aplicando ya unos *tests* que miden algunas actitudes de los presuntos empleados.

BIBLIOGRAFIA.

Cooper, 1997, Estrategias de la Enseñanza de Cooper, 5ª. Edición, Editorial Limusa.

Elena Cano García; Ma. Antonieta Casanova, 1998, Evaluación de la Calidad Educativa, 1ª. Edición, Madrid La Muralla.

Gary A. David; Margaret A. Thomas.1999. Escuelas Eficaces Profesores Eficientes, 2ª. Edición, Madrid La Muralla.

Hugo Cerda Gutiérrez, Como Elaborar Proyectos; Diseño, Ejecución, y Evaluación de Proyectos Sociales y Educativos.2001, 4ª. Edición. Colombia Magisterio 2001.

Kenneth Delgado Santa Gadea, 2000, Evaluación y Calidad de la Educación; Nuevos Aportes, Procesos y Resultados, 1ª. Edición, Colombia Magisterio 2000.

Lind Marchal Wathen, 2006, Estadísticas Aplicadas a Negocios, 12ª. Edición, Mc. Graw Hill.

María Luisa Herráis, 2000, Formación de Formadores, 2ª. Edición, Editorial Limusa.

Reinaldo Suárez Díaz, 1998, La Educación, 3ª. Edición, Editorial Trillas.

Xóchitl Aguirre Peis, 2000, Evaluación de la Práctica Docente en Educación Superior: Un acercamiento desde los instrumentos de Evaluación, 2ª. Edición, México Porrúa: Universidad Anáhuac.