

**XIV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**



León, Guanajuato

Septiembre: 7, 8 y 9 de 2011



**UNIVERSIDAD DE SONORA
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

PONENCIA

“Diagnóstico para evaluar el conocimiento previo en contabilidad a los estudiantes de nuevo ingreso, semestre 2010-2, del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro”.

AUTORES

**DR. FERNANDO CALLES MONTIJO
M.A. ISMAEL MARIO GASTÉLUM CASTRO**

TEMÁTICA DEL CONGRESO EN QUE SE INSERTA LA PONENCIA:

Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

**DR. FERNANDO CALLES MONTIJO
TEL. 6622.59.22.11
CORREO ELECTRÓNICO: fcalles@rtn.uson.mx**

**M.A. ISMAEL MARIO GASTÉLUM CASTRO
TEL. 6622.59.22.11
CORREO ELECTRÓNICO: mgastel@guaymas.uson.mx**

HERMOSILLO, SONORA A 31 DE MAYO DEL 2011.

ÍNDICE

Resumen	3
Introducción	4
Planteamiento del problema	5
Justificación	6
Objetivo	8
Delimitación	8
Antecedentes	9
Metodología de la Investigación	11
Resultados	15
Conclusiones	21
Recomendaciones	22
Referencias Bibliográficas	24

RESUMEN

En los últimos años, en las Instituciones de Educación Superior (IES) se ha observado una gran preocupación por la reprobación y deserción escolar. Estos factores han ido creciendo en gran medida.

Esa preocupación ha llevado a los docentes e investigadores en esta área a realizar estudios para determinar las causas. En todo el país se ha hablado mucho de estos factores.

Algunos lo atribuyen a que el sistema educativo nacional está mal estructurado. Otros que está mal implementado. Así, las IES reprochan que los alumnos vengan mal de la Educación media básica. Estos a su vez que los alumnos les llegan con bases muy débiles de la Secundaria y estos que el sistema de educación básica (primaria) está muy mal. De momento pareciera ser que nadie tiene la culpa. Pero la situación es real. Los alumnos que ingresan a las Universidades llegan con deficiencias, tanto de conocimientos como hábitos de estudio.

Esto definitivamente incide en la reprobación y en la deserción. Más aún: Si a esto le sumamos que muchos de los alumnos ni siquiera traen el área respectiva, la situación empeora.

Preocupados por esta situación, es que se realizó el presente estudio, para analizar y detectar las causas por las cuales los alumnos reprueban tanto, sobre todo en el área económico-administrativo y particularmente contabilidad.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Sonora, como la mayoría de las Instituciones de Educación Superior, está muy preocupada por los altos índices de reprobación y deserción escolar. A raíz de las Acreditaciones de los programas por organismos diseñados para al efecto, estos indicadores recobraron mayor importancia.

En el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora se imparten 4 licenciaturas: Licenciatura en Contaduría Pública, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Mercadotecnia y Licenciatura en Informática Administrativa. Las dos primeras acreditadas por CACECA y las dos últimas por CIIES. A raíz de estos procesos, se ha resaltado el hecho de los altos índices de reprobación.

La finalidad de este trabajo de investigación es determinar los conocimientos previos en contabilidad que traen los estudiantes de nuevo ingreso del ciclo 2010-2 del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro. Además, con este análisis se podrán proponer algunas alternativas de solución, en caso de que los resultados obtenidos determinen que los conocimientos contables sean mínimos.

Este trabajo permitirá que se pueda evaluar desde el inicio la materia de Contabilidad I hasta el final de la misma, donde se tenga información sobre el comportamiento de las calificaciones de los exámenes parciales y finales y medir el avance en los conocimientos contables. Lo anterior para hacer propuestas de mejora y determinar los temas contables que requieran más profundidad y análisis y que redunden en un mejor rendimiento académico de los estudiantes y por ende, bajar los índices de reprobación y deserción ocurridos en los primeros semestres de las licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las instituciones de enseñanza superior se aprecia que la tendencia a nivel nacional es que el periodo de mayor deserción y abandono de los estudios de sus alumnos que ingresan, se presenta con mayor intensidad en los primeros semestres, destacando entre otros, los siguientes diversos factores: Problemas económicos, no le gustó el plan de estudios de la licenciatura, trabajaba y sus actividades le exigían más tiempo, reprobó algunas materias, problemas familiares, falta de hábitos de estudio, deficiencias en los estudios previos, conflictos emocionales, estilo del docente, entre otros. (Burgos y Pacheco, 2007)

En el caso de la Universidad de Sonora, los estudiantes de nuevo ingreso del Departamento de Contabilidad tienen problemas de acreditar el curso de Contabilidad I, ya que los resultados de sus calificaciones finales, en el periodo 2010-2, son de aproximadamente el 44% de reprobación de dicha materia.

Además, el rendimiento académico de los estudiantes, en ocasiones se ve afectado porque no recibió en los inicios de sus estudios de la licenciatura, una adecuada formación profesional y por tener un desconocimiento de su correspondiente plan de estudios y de su perfil de egreso.

Por lo mencionado anteriormente, se pretende investigar los conocimientos previos en contabilidad que traen los estudiantes de nuevo ingreso del ciclo 2010-2 del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro y evitar la reprobación y posteriormente la deserción escolar proponiendo algunas alternativas de solución, en caso de que los resultados obtenidos determinen que los conocimientos contables sean mínimos.

JUSTIFICACIÓN

Las instituciones educativas en la actualidad tienen mayor interés en lograr resultados satisfactorios en los procesos de enseñanza-aprendizaje para que sus alumnos alcancen las metas que las autoridades se han propuesto y ofrecer a la comunidad profesionistas de mayor calidad; las instituciones, deben entenderse como un sistema que promueva la formación de personas que se desempeñen con éxito en el campo laboral, capaces de crear y transformar ambientes que permitan el desarrollo del país. (Plan de estudios de la Licenciatura en Administración). Es por ello que la Universidad de Sonora, inició acciones tendientes a enfrentar estos nuevos retos con la construcción de un nuevo modelo curricular, y es así como la División de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro, paralelamente inicia con la actualización de sus planes de estudio congruentes con el nuevo modelo curricular y en el ciclo 2004-2 las licenciaturas en Administración y Contaduría Pública y en el ciclo 2005-2 las licenciaturas en Mercadotecnia e Informática Administrativa con sus planes de estudios actualizados.

Lo anterior, obliga conocer si los objetivos planteados en los planes de estudios actuales de las licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad, se están cumpliendo acorde al actual modelo curricular.

En los últimos años, las licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad han presentado en su primer semestre, información que indica que las materias que tienen los índices de reprobación más altos son Matemáticas I y Contabilidad I.

La Academia de Contabilidad Básica implementó en su programa de trabajo para el semestre 2010-2, la aplicación de un examen diagnóstico para evaluar los conocimientos básicos en contabilidad que deben de dominar los estudiantes de nuevo ingreso, procedentes de Instituciones de Educación Media Superior o de Nivel Bachillerato Técnico.

Al ingresar a la Universidad de Sonora, es requisito que los estudiantes presenten un examen de habilidades y conocimientos básicos y presentar su certificado de bachillerato. A continuación se

presenta la información relativa (Cuadro 1) que muestra el promedio por rangos, de bachillerato por licenciatura:

Cuadro 1.
PROMEDIO DE BACHILLERATO EN EL SEMESTRE 2010-2

CARRERA	>=83.50	<83.5-81	<81-78	<78-74.54	<74.54-60	TOTAL
CONTADOR PUBLICO	93	18	18	6	5	140
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	115	30	12	12	9	178
LICENCIATURA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA	27	19	13	15	7	81
LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA	75	16	10	15	5	121
TOTAL	310	83	53	48	26	520
PORCENTAJE	60%	16%	10%	9%	5%	100%

FUENTE: Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Sonora.

La División de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Sonora, tiene a su cargo, tres Departamentos (Contabilidad, Economía y Administración) que ofrecen siete licenciaturas. Entre las cuales se encuentran las que ofrece el Departamento de Contabilidad (Contaduría, Administración, Mercadotecnia e Informática Administrativa), a continuación se presenta un cuadro donde se muestra el puntaje alcanzado por cada licenciatura de la División del examen de habilidades y conocimientos básicos del semestre 2010-2:

Cuadro 2.
PUNTAJE EXHCOBA (Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos en su versión computarizada) EXAMEN DE ADMISIÓN SEMESTRE 2010-2

Carrera	>=91.5	<91.5-80	<80-67.5	<67.5-51.75	<51.75	Total
CP - CONTADOR PUBLICO	89	38	10	3		140
FIN - LICENCIATURA EN FINANZAS	59	10	7	4		80
LA - LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	119	39	18	2		178
LE - LICENCIADO EN ECONOMIA	25	4	4	2		35
LIA - LICENCIATURA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA	25	24	10	17	5	81
MER - LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA	102	17	2			121
NCI - LICENCIATURA EN NEGOCIOS Y COMERCIO INTERNACIONALES	112	7				119
TOTAL DCEA	531	139	51	28	5	754
%	70.42%	18.44%	6.76%	3.71%	0.66%	100.00%

FUENTE: Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Sonora.

Una vez realizado el examen de admisión, se presenta en el siguiente cuadro, el total de estudiantes inscritos en la división de Ciencias Económicas y Administrativas en el semestre 2010-2:

Cuadro 3.
**TOTAL INSCRITOS EN LA DIVISIÓN DE CIENCIAS
 ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS SEMESTRE 2010-2**

Carrera	Total Inscritos	%
CP - CONTADOR PUBLICO	140	18.57%
FIN - LICENCIATURA EN FINANZAS	80	10.61%
LA - LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	178	23.61%
LE - LICENCIADO EN ECONOMIA	35	4.64%
LIA - LICENCIATURA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA	81	10.74%
MER - LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA	121	16.05%
NCI - LICENCIATURA EN NEGOCIOS Y COMERCIO INTERNACIONALES	119	15.78%
TOTAL DCEA	754	100.00%

FUENTE: Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Sonora.

OBJETIVO

Determinar a través de un examen diagnóstico, el conocimiento previo en la Asignatura de Contabilidad I, de los estudiantes de nuevo ingreso, ciclo 2010-2, del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro, y con los resultados obtenidos ofrecer acciones a seguir tendientes a mejorar el rendimiento escolar.

DELIMITACIÓN

El estudio de esta investigación está acotado a los estudiantes que ingresaron en el primer semestre 2010-1 a las Licenciaturas en Administración, Contaduría, Informática administrativa y

Mercadotecnia que ofrece el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro.

ANTECEDENTES

Los planes de estudio de las diferentes licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad señalan, en el caso de Contaduría Pública, que su perfil de ingreso debe contar con las siguientes habilidades cognoscitivas:

- Conocer los fundamentos de las Ciencias Económicas y Administrativas. Esto es contar con el Área Económico – Administrativa, del Bachillerato.
- Comprender la importancia de la Contabilidad de los negocios para los inversionistas, los individuos y la sociedad.
- Evaluar la importancia que tiene el manejo eficiente, efectivo y eficaz de los negocios tanto públicos como privados.
- Conocimientos sobre cultura general.

En el caso de la Licenciatura en Administración, su plan de estudios menciona que su perfil de ingreso debe de contar con las siguientes habilidades cognoscitivas:

- Conocer los fundamentos de las Ciencias Económicas y Administrativas. Esto es contar con el Área Económico – Administrativa, del Bachillerato.
- Comprender la importancia de la Administración de los negocios para los inversionistas, los individuos y la sociedad.
- Evaluar la importancia que tiene el manejo eficiente, efectivo y eficaz de los negocios tanto públicos como privados.
- Conocimientos sobre cultura general.

En el caso de la Licenciatura en Informática Administrativa, su plan de estudios menciona que su perfil de ingreso debe de contar, entre otros, con los siguientes requerimientos mínimos:

- Solicitar inscripción ante la División que ofrece el programa

- Presentar certificado de estudios de bachillerato
- Llenar y entregar formato de inscripción
- Presentar exámenes de conocimientos básicos y de preferencia.
- Haber egresado del área de Ciencias Económico • Administrativas de Instituciones de Educación Media Superior o de Nivel Bachillerato Técnico.
- Interés por los sistemas de información y técnicas administrativas que le permitan comprender el funcionamiento de los negocios.
- Facilidad para la comunicación oral y escrita.
- Espíritu emprendedor y de compromiso social.

En el caso de la Licenciatura en Mercadotecnia, su plan de estudios menciona que su perfil de ingreso debe de contar, entre otros, con los siguientes requerimientos mínimos:

- Solicitar inscripción ante la División que ofrece el programa.
- Presentar certificado de estudios de bachillerato.
- Llenar y entregar formato de inscripción.
- Haber egresado del área de Ciencias Económico • Administrativas de Instituciones de Educación Media Superior o de Nivel Bachillerato Técnico.
- Interés por los sistemas de información y técnicas administrativas que le permitan comprender el funcionamiento de los negocios.
- Facilidad para la comunicación oral y escrita.
- Espíritu emprendedor y de compromiso social. Etc.

Se puede apreciar que las cuatro licenciaturas solicitan en su perfil de ingreso, el haber egresado del área de ciencias económico-administrativas de Instituciones de Educación Media Superior o de Nivel Bachillerato Técnico, y deberán de tener los conocimientos mínimos contables.

Deserción escolar

La deserción escolar es un problema que se presenta en el Departamento de Contabilidad durante los primeros semestres de sus licenciaturas que ofrece. Las asignaturas del primer semestre con

mayor número de estudiantes reprobados en el periodo 2009-2 fueron Matemáticas I y Contabilidad I.

Burgos y Pacheco (2007) argumentan en su estudio que en general, el perfil del estudiante que deserta de la Universidad de Sonora tiene características muy específicas. Es mayor la probabilidad de que deserte un estudiante que: haya ingresado a la Universidad de Sonora después de varios periodos de haber egresado de la preparatoria; sea egresado de preparatoria privada; trabaje durante sus estudios; con una antigüedad alta en el trabajo; que viva fuera del núcleo familiar, es decir solo, con su pareja o con otros familiares. Por otra parte, y como era de esperarse, conforme son menores los puntajes obtenidos en el examen de ingreso es mayor la probabilidad de desertar. También es factor que influye fuertemente en la deserción inscribirse en carreras como segunda opción, ante la imposibilidad de inscribirse en la deseada, particularmente en los llamados troncos comunes.

Estos autores (Burgos y Pacheco) también señalan que los estudiantes que desertaron marcaron con mayor probabilidad problemas familiares, económicos y poca motivación para el estudio; en tanto, los que continuaron en la Universidad de Sonora señalaron deficiencias en la preparación previa, falta de hábitos de estudio o de interés por la carrera.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para efectos de análisis, se empleó una muestra de conveniencia de 620 estudiantes que son parte del primer semestre de las Licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Informática Administrativa y Mercadotecnia del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro del semestre 2010-2.

Con base en lo anterior se utilizaron instrumentos de recolección de información como fue el examen diagnóstico de contabilidad aplicados a los estudiantes de nuevo ingreso en el semestre 2010-2 que consistió en 15 preguntas de opción múltiple, cuestionando, entre otros, temas relativos a los estados financieros básicos y sus elementos (Estado de resultados y Balance

General), la identificación de las cuentas contables, la partida doble, registros de cargos y abonos, la ecuación contable, usuarios de la información financiera.

Una vez obtenidos los resultados de los exámenes de opción múltiple, se utilizó una hoja de cálculo sobre la cual se elaboró una matriz; se ordenó y clasificó (Pérez 2001) con el cual se llevó a cabo el análisis estadístico.

A continuación se muestra el instrumento de recolección de información llamado “Examen Diagnóstico de Contabilidad I”

EXAMEN DIAGNÓSTICO DE CONTABILIDAD I, UNIVERSIDAD DE SONORA

NOMBRE _____ **GRUPO** _____
BACHILLERATO _____ **ÁREA** _____
LICENCIATURA _____

RESPONDE AL FINAL DEL EXAMEN EL INCISO QUE CORRESPONDA A LA RESPUESTA CORRECTA.

NOTA: SI NUNCA HA LLEVADO LA MATERIA DE CONTABILIDAD, FAVOR DE CONTESTAR EN TODAS LAS PREGUNTAS EL INCISO “E” (NO SE)

1. Técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad. Lo anterior se refiere a:

- A. Contaduría
- B. Auditoría
- C. Contabilidad
- D. Contabilidad financiera
- E. No se

2. Identifica los estados financieros básicos:

- A. Balance General y Estado de Resultados
- B. Balance General y Estado de Costo de Producción
- C. Estado de Resultados y notas a los estados financieros
- D. Estado de Costo de Producción y Estado de Variaciones en el Capital Contable
- E. No se

3. Estado que presenta información acerca de los recursos y obligaciones del ente económico a una fecha determinada, presentando los primeros de acuerdo con su disponibilidad y los segundos de acuerdo con su exigibilidad. Lo anterior obedece al concepto de:

- A. Estado de Variaciones en el Capital Contable

- B. Estado de Costo de Producción de lo Vendido
- C. Balance General
- D. Estado de Cambios en la Situación Financiera
- E. No se

4. Un activo es:

- A. Un recurso del que se esperan beneficios futuros
- B. Un recurso del que se espera obtener dinero
- C. Un recurso que no provee nada a la empresa
- D. Un recurso no controlado y no cuantificable
- E. No se

5. Es el valor residual de los activos de la entidad, una vez deducidos todos sus pasivos; hablamos del concepto de:

- A. Pasivo
- B. Capital contable
- C. Activo
- D. Utilidad
- E. No se

6. La ecuación contable está representada de la siguiente forma:

- A. Pasivo = Capital Contable + Activo
- B. Capital Contable = Activo + Pasivo
- C. Activo = Pasivo + Capital Contable
- D. Activo = Pasivo – Capital Contable
- E. No se

7. Documento que muestra, ordenada y sistemáticamente, los ingresos y egresos de la entidad durante un lapso determinado. Lo anterior se refiere a:

- A. Estado de Resultados
- B. Estado de Ingresos, Costos y Gastos
- C. Estado de Utilidad Integral
- D. Estado de Situación Financiera
- E. No se

8. Su elaboración nos permite corroborar que hemos efectuado correctamente los registros y, en su caso, detectar los posibles errores que se hayan presentado en el proceso y corregirlos a tiempo para elaborar correctamente los estados financieros. Lo anterior se refiere a:

- A. Estado de Resultados
- B. Balanza de Comprobación
- C. Mayores auxiliares
- D. Libro diario
- E. No se

9. Si la entidad económica realiza operaciones de compra de materia prima, tiene producción en proceso y productos terminados, con base a la actividad que desempeña se considera empresa:

- A. Industrial

- B. De servicios
- C. De labores específicas
- D. Comercial
- E. No se

10. Los elementos que integran el balance general son:

- A. Circulante y no circulante
- B. A corto plazo y largo plazo
- C. Ingresos y egresos
- D. Activo, pasivo y capital
- E. No se

11. Cuando los costos y gastos sean inferiores a los ingresos, la resultante se considera:

- A. Una pérdida
- B. Un punto de equilibrio
- C. Una utilidad
- D. Un cambio neto
- E. No se

12. Son cuentas que normalmente aumentan cuando se les hacen abonos:

- A. Bancos, clientes, documentos por cobrar
- B. Hipotecas por pagar, Proveedores, cobros anticipados
- C. Edificios, equipo de transporte, equipo de cómputo
- D. Seguros pagados por anticipado, rentas pagadas por anticipado (Pagos anticipados)
- E. No se

13. Se debe cargar cuando:

- A. Disminuye el activo
- B. Aumenta el capital
- C. Aumenta el pasivo
- D. Aumenta el activo
- E. No se

14. El saldo de la cuenta de proveedores representa:

- A. El costo de las mercancías que se tienen en existencia
- B. Cantidades pendientes de pago por conceptos diversos a la compra de mercancía
- C. Adeudos que se tienen por compra de mercancía a crédito
- D. Ninguna de las afirmaciones anteriores
- E. No se

15. Identifica los usuarios generales de la información financiera que se consideran externos:

- A. Accionistas o dueños, administradores y empleados
- B. Proveedores, administradores y clientes
- C. Acreedores, unidades gubernamentales y organismos reguladores
- D. Patrocinadores, empleados y accionistas
- E. No se

RESPUESTAS:

(PONER LAS LETRAS CON MAYÚSCULAS)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____

RESULTADOS

Al aplicar el examen diagnóstico, semestre 2010-2, a los estudiantes de las cuatro licenciaturas, se muestran los siguientes resultados.

El examen diagnóstico de contabilidad aplicados a los estudiantes de nuevo ingreso en el semestre 2010-2 consistió en 15 preguntas de opción múltiple, cuestionando, entre otros, temas relativos a los estados financieros básicos y sus elementos (Estado de resultados y Balance General), la identificación de las cuentas contables, la partida doble, registros de cargos y abonos, la ecuación contable, usuarios de la información financiera, etc.

1. Cuadro que muestra el total de estudiantes que desarrollaron el examen de conocimientos básicos en contabilidad y su porcentaje de aprobación y reprobación del mismo:

Cuadro 4.
RESULTADOS DEL EXAMEN DIAGNÓSTICO DE CONTABILIDAD EN RELACIÓN
CON ALUMNOS APROBADOS Y REPROBADOS.

LICENCIATURA	APROB.	%	REPROB.	%	TOTAL
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA	37	31%	83	69%	120
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN	46	30%	106	70%	152
LICENCIADO EN INFORMÁTICA ADMIVA.	12	17%	57	83%	69
LICENCIADO EN MERCADOTECNIA	20	20%	79	80%	99
TRONCO COMÚN (TCE)	27	15%	153	85%	180
ALUMNOS TOTALES	142		478		620

FUENTE: Elaboración propia con datos del Examen diagnóstico aplicado por la Academia de Contabilidad Básica

Con los resultados anteriores, se observa lo siguiente:

Promedio general de aprobados de todas las licenciaturas = **23%**

Promedio general de reprobados de todas las licenciaturas = **77%**

De las licenciaturas anteriores (ver cuadro 4), 362 estudiantes que representan el 58% del total revisado (620), cuentan con el área de ciencias económico-administrativas de Instituciones de Educación Media Superior o de Nivel Bachillerato Técnico, y poseen los conocimientos mínimos en contabilidad. El 42% restante carece totalmente de conocimientos contables, debido a que cuentan con áreas distintas a la que se requiere en el perfil de ingreso a las licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad. Se infiere que a pesar de contar con el 58% de estudiantes que traen el área con conocimientos contables, solo el 23% de dicha población aprobó el examen diagnóstico, significando que a dichos conocimientos no quedaron totalmente comprendidos y dominados.

2. Cuadro que muestra el total de preguntas correctas e incorrectas que contestaron las licenciaturas evaluadas en el examen diagnóstico de contabilidad, semestre 2010-2:

Cuadro 5.

RESULTADOS DEL EXAMEN DIAGNÓSTICO DE CONTABILIDAD EN RELACIÓN AL TOTAL DE PREGUNTAS CORRECTAS E INCORRECTAS

LICENCIATURA	PREGUNTAS CORRECTAS	%	PREGUNTAS INCORRECTAS	%	TOTAL
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA	780	43%	1,015	57%	1,795
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN	993	42%	1,292	58%	2,285
LICENCIADO EN INFORMÁTICA ADMIVA.	385	37%	650	63%	1,035
LICENCIADO EN MERCADOTECNIA	532	36%	953	64%	1,485
TRONCO COMÚN (TCE)	741	27%	1,959	73%	2,700
TOTAL DE PREGUNTAS	3,431		5,869		9,300

FUENTE: Elaboración propia con datos del Examen diagnóstico aplicado por la Academia de Contabilidad Básica.

De los resultados anteriores (ver cuadro 5) se observa que:

- 2.1. Las licenciaturas en Contaduría Pública y Administración obtuvieron los porcentajes más altos de preguntas correctas, siguiendo las licenciaturas en Informática Administrativa y Mercadotecnia y por último los alumnos del tronco común, debido a que ellos ingresaron condicionados por ser los promedios más bajos y con la alternativa de segunda opción de seleccionar su licenciatura.
- 2.2. Los resultados totales nos indican que el 36% de los estudiantes que realizaron el examen diagnóstico en contabilidad, contestaron las preguntas correctas y el 64% restante contestaron de manera incorrectas las preguntas del mencionado examen.
- 2.3. Se correlaciona los resultados totales de preguntas correctas e incorrectas con el área en ciencias económicas y administrativas que deben de traer los estudiantes de su bachillerato y deducimos que aunque se tenga un 58% de estudiantes que poseen el área antes señalada, solo el 36% contestaron correctamente las preguntas del examen diagnóstico, infiriendo que sus conocimientos básicos en la materia de Contabilidad no

quedaron totalmente comprendidos y fueron parcialmente olvidados al ingresar a sus licenciaturas.

3. Cuadro donde se muestra, al término del semestre 2010-2, el comportamiento en número y porcentaje que tuvieron las licenciaturas que ofrece la División de Ciencias Económicas y Administrativas de sus estudiantes que aprobaron y reprobaron el total de materias que se inscribieron en dicho semestre:

Cuadro 6.
INFORMACIÓN ACADÉMICA, SEMESTRE 2010-2

CARRERA	TOTAL ALUMNOS INSCRITOS	TOTAL ALUMNOS IRREGULARES	% ALUMNOS IRREGULARES	DETECTADOS EN RIESGO POR EL (PTE)	% EFICACIA
CP	243	75	30.86%	21	28.00%
FIN	86	23	26.74%	13	56.52%
LA	335	184	54.93%	70	38.04%
LE	43	23	53.49%	12	52.17%
LIA	104	59	56.73%	29	49.15%
MER	146	70	47.95%	22	31.43%
NCI	128	24	18.75%	8	33.33%
DCEA	1085(166)	458	42.21%	175	38.21%

FUENTE: Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Sonora.

De los resultados anteriores (ver cuadro 6) se observa que:

- 3.1. El número de alumnos inscritos aumentó por los alumnos del tronco común que pasaron a la carrera.
 - 3.2. El 42% del total de alumnos de nuevo ingreso inscritos en el semestre 2010-2, son irregulares y el 58% restante se consideran alumnos regulares.
 - 3.3. El 38% de los alumnos irregulares, el Programa de Mejora de Trayectorias Escolares los había detectado como alumnos en riesgo.
4. Cuadro que muestra los resultados que se obtuvieron al final del semestre 2010-2 las calificaciones totales de la materia de Contabilidad I impartidas a las licenciaturas del Departamento de Contabilidad:

Cuadro 7.
RESULTADOS, AL FINAL DE SEMESTRE 2010-2, DE LAS CALIFICACIONES
TOTALES DE LA MATERIA DE CONTABILIDAD I

LICENCIATURA	APROBADOS	REPROBADOS	TOTAL	% REPROB.
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA	114	35	149	23%
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN	80	101	181	56%
LICENCIADO EN INFORMÁTICA ADMIVA.	40	39	79	49%
LICENCIADO EN MERCADOTECNIA	70	36	106	34%
TRONCO COMÚN (TCE)	118	120	238	50%
TOTALES	422	331	753	44%

FUENTE: Elaboración propia con datos de la Dirección de Servicios Escolares de la Universidad de Sonora.

Los datos anteriores fueron proporcionados por la Dirección de Servicios Escolares de la Universidad de Sonora y corresponden al semestre 2010-2, donde cada uno de los profesores que impartió la materia de Contabilidad I a las diferentes licenciaturas, entregó sus resultados finales.

De los resultados anteriores (ver cuadro 7) se observa que:

- 4.1. De las cuatro licenciaturas evaluadas, el 44% de los estudiantes que cursaron la materia de Contabilidad I, reprobaron dicha materia y el 56% restante obtuvo resultados aprobatorios.
- 4.2. Las licenciaturas en Administración e Informática administrativa fueron las que obtuvieron los porcentajes mayores de reprobación del semestre 2010-2 (56% y 49% respectivamente)
- 4.3. Se correlaciona los resultados de estudiantes aprobados y reprobados del examen diagnóstico aplicado al inicio del semestre 2010-2 con los resultados de las calificaciones totales (final de semestre 2010-2) de aprobados y reprobados de la materia de

Contabilidad I y observamos que al inicio fue del 77% de reprobados al aplicar el examen diagnóstico y al final fue sus calificaciones arrojan el 44% de estudiantes reprobados, infiriendo una mejoría al bajar el porcentaje reprobatorio, sin embargo consideramos preocupante los resultados finales, por lo que se requiere implementar algunas medidas de mejora para abatir el índice reprobatorio y por consecuencia la deserción escolar.

CONCLUSIONES

Una vez analizados los resultados de esta investigación, se puede concluir lo siguiente:

De las licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Informática Administrativa y Mercadotecnia, 362 estudiantes que representan el 58% del total revisado (620), cuentan con el área de ciencias económico-administrativas de Instituciones de Educación Media Superior o de Nivel Bachillerato Técnico, y poseen los conocimientos mínimos en contabilidad. El 42% restante carece totalmente de conocimientos contables, debido a que cuentan con áreas distintas a la que se requiere en el perfil de ingreso a las licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad. Se infiere que a pesar de contar con el 58% de estudiantes que traen el área con conocimientos contables, solo el 23% de dicha población aprobó el examen diagnóstico, significando que a dichos conocimientos no quedaron totalmente comprendidos y dominados. El 77% restante reprobó dicho examen.

Como soporte de lo anterior, los resultados totales nos indican que el 36% de los estudiantes que realizaron el examen diagnóstico en contabilidad, contestaron las preguntas correctas y el 64% restante contestaron de manera incorrectas las preguntas del mencionado examen.

Se correlacionaron los resultados totales de preguntas correctas e incorrectas con el área en ciencias económicas y administrativas que deben de traer los estudiantes de su bachillerato y se determinó que aunque se tenga un 58% de estudiantes que poseen el área antes señalada, solo el 36% contestaron correctamente las preguntas del examen diagnóstico, infiriendo que sus conocimientos básicos en la materia de Contabilidad no quedaron totalmente comprendidos y/o fueron parcialmente olvidados al ingresar a sus licenciaturas.

De las cuatro licenciaturas evaluadas, el 44% de los estudiantes que cursaron la materia de Contabilidad I, la reprobaron y el 56% restante obtuvo resultados aprobatorios.

Se correlacionaron los resultados de estudiantes aprobados y reprobados del examen diagnóstico aplicado al inicio del semestre 2010-2 con los resultados de las calificaciones totales (final de semestre 2010-2) de aprobados y reprobados de la materia de Contabilidad I y se observó que al

inicio fue del 77% de reprobados al aplicar el examen diagnóstico y al final fue sus calificaciones arrojan el 44% de estudiantes reprobados, infiriendo una mejoría.

RECOMENDACIONES

Con las conclusiones anteriores, se sugieren las siguientes recomendaciones:

Debido al alto porcentaje de estudiantes reprobados en la materia de Contabilidad I, es necesario que se mejoren los indicadores de desempeño escolar proponiendo, entre otros, lo siguiente:

1. Utilizar los resultados del examen de conocimientos y habilidades básicos, que se realiza para la selección de alumnos de primer ingreso, para implementar medidas de fortalecimiento académico.
2. Identificar los perfiles de riesgo académico de los estudiantes de nuevo ingreso de los programas de licenciatura, apoyados en el Programa Institucional de Tutorías.
3. Ofrecer, previo al inicio del primer semestre, un curso propedéutico de Contabilidad, donde se enseñen los conceptos básicos contables.
4. Monitorear durante el primer semestre, aquellos alumnos que tienen riesgo de reprobación la materia de Contabilidad I y ofrecer, antes del término del semestre, un curso remedial.
5. Promover la vinculación entre el Profesor Tutor y el estudiante tutorado, para canalizar a los tutorados al área de asesoría académica en Contabilidad I.
6. Ofrecer la Academia de Contabilidad Básica, asesoría permanente en contabilidad I por parte de sus profesores de tiempo completo.
7. Ofrecer el Departamento de Contabilidad a sus profesores de Contabilidad I cursos de capacitación en la enseñanza contable.

8. Asignar a un profesor y estudiantes de semestres avanzados para que de manera permanente, den asesorías en Contabilidad I por pares a los estudiantes que así lo soliciten.
9. Debido a que incidencia de reprobación es alta en licenciaturas distintas a la Contaduría Pública, explorar la posibilidad de distinguir los contenidos de los programas de Contabilidad I.
10. Que el mecanismo de ingreso a la Universidad de Sonora, se acote solo a aquellos aspirantes que traen el área y que aprueben un curso propedéutico y que hayan aprobado el Examen de Admisión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Burgos, López y Moreno. 2004. Estudios de egresados de la Licenciatura en Administración. Universidad de Sonora, México.
2. Burgos y Pacheco, 2007. Estudio de deserción. Universidad de Sonora. México.
3. Pérez, López César. 2001. Técnicas de muestreo estadístico. Teoría, práctica y aplicaciones informáticas. Editorial Alfaomega, México.
4. Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración 2004-2.
http://www.uson.mx/oferta_educativa/pe/licadministracion.htm
5. Plan de Estudios de la Licenciatura en Contaduría Pública 2004-2.
http://www.uson.mx/oferta_educativa/pe/liccontaduriapublica.htm
6. Plan de Estudios de la Licenciatura en Informática Administrativa 2005-2.
http://www.uson.mx/oferta_educativa/pe/licinformaticadmva.htm
7. Plan de Estudios de la Licenciatura en Mercadotecnia 2005-2.
http://www.uson.mx/oferta_educativa/pe/licmercadotecnia.htm