

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Facultad de Contaduría y Administración

Asociación de Profesores de Contaduría y Administración de  
México, A.C.



**CARACTERIZACIÓN DE LAS CAUSAS DE REPROBACIÓN EN  
ASPECTOS BÁSICOS DE CONTABILIDAD, DESDE LA PERCEPCIÓN  
DE LOS ALUMNOS DE LA F.C.A. DE LA UACH.**

**PRESENTAN:**

Irma Polanco Rodríguez [polancoirma@hotmail.com](mailto:polancoirma@hotmail.com)

Eva Aurora Ortega Juárez [eortegaj@uach.mx](mailto:eortegaj@uach.mx)

Guadalupe Rivera Rangel [grivera@uach.mx](mailto:grivera@uach.mx)

**TEMÁTICA: Motivación y estímulos para el aprendizaje**

Institución de procedencia:

Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración

Av. Escorza No. 900, Zona Centro. CP. 31000

Tel. (+52) (614) 439-1500 y Fax: (614) 442-0000 Ext. 6403

**Chihuahua, Chih., 14 de Junio del 2011.**

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b> .....	<b>2</b>
<b>I.- INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>II.- MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>3</b>
<b>III.- ANTECEDENTES</b> .....	<b>5</b>
<b>IV.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	<b>6</b>
<b>V.- JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>VI.- OBJETIVOS</b> .....	<b>9</b>
<i>General</i> .....	9
<i>Específico</i> .....	9
<b>VII.- METODOLOGÍA</b> .....	<b>9</b>
<i>Procedimiento</i> .....	9
<b>VIII. RESULTADOS</b> .....	<b>10</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>12</b>
<i>ENCUESTA DEL CURSO DE RECUPERACIÓN</i> .....	12
<b>IX. CONCLUSIONES</b> .....	<b>19</b>
<b>X. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>20</b>
<b>XI.- BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>21</b>

### RESUMEN

El presente trabajo es el producto de una investigación realizada a 88 alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), que llevan reprobada la materia de Aspectos básicos de la Contabilidad (ABC), a los cuales se les ofreció la oportunidad de tomar un curso adicional como apoyo para su preparación a los exámenes parciales faltantes y al examen ordinario de la mencionada materia en el semestre de enero-mayo del 2011. Para conocer las causas de reprobación desde el punto de vista acerca de los factores que consideran que inciden en la reprobación. El trabajo se realizó en la ciudad de Chihuahua, Chih., en los meses de abril y mayo de 2011 y la naturaleza fue cuantitativa. El tipo de investigación fue aplicada empírica, forma descriptiva, de campo con apoyo bibliográfico y/o documental y el método analítico. El instrumento de medición para esta investigación fue un cuestionario, que fueron codificados en Microsoft Excel en un formato donde se vaciaron todos los resultados de las preguntas del cuestionario, para poder tener así un mejor análisis de las variables. La población fue de 124 alumnos y se aplicó el cuestionario a 88 alumnos. Los principales resultados arrojan que el 79% de los alumnos que

asistieron al curso de recuperación, cursan por primera vez la materia de Aspectos básicos de la Contabilidad, el 10% por segunda y el 6% por tercera vez. Se espera que con este curso de recuperación de la materia de Aspectos Básicos de Contabilidad, los alumnos logren el aprendizaje significativo y disminuya la reprobación.

**Palabras clave:** (curso de recuperación, alumnos, reprobados, causas de reprobación).

## **I.- INTRODUCCIÓN**

En su definición más simple reprobado significa no acreditar una materia o asignatura.

La reprobación presume la insuficiencia de conocimientos de un alumno dando como resultado que obtenga una calificación menor a 6 en una asignatura y colocándolo como “no apto” para el siguiente nivel o materia. En teoría lo óptimo es que ningún alumno reprobara por lo tanto la reprobación presenta un problema para la institución, el alumno, el maestro, la familia y plantea un fracaso del sistema educativo (wordpress, 2009).

Este documento pretende formar parte de una investigación que analice las principales **causas de reprobación** de los estudiantes en la cual se tome en cuenta los puntos de vista de: los alumnos, los maestros y la institución educativa. Pero en esta investigación únicamente se está considerando a los alumnos.

La Facultad de Contaduría y Administración de la UACH, no es la excepción a la preocupación por el índice de reprobación por lo cual en su marco normativo están establecidos los artículos que plantean esta situación y la manera que será considerado el alumno para acreditar la materia así como la calificación mínima para aprobar las asignaturas y en su caso situaciones especiales deberán ser tratadas por el Consejo Técnico.

## **II.- MARCO TEÓRICO**

El índice de reprobación en el país, tiene también efectos económicos:

**Gobierno, maestros y alumnos reprobados.** Las cifras que ahora da a conocer la Secretaría de Educación Pública son para enfatizar cuánto perdió la dependencia al subsidiar educación que no aprovecharon más de 3 millones de alumnos de todos los niveles, el pasado ciclo escolar. Las pérdidas las traduce la SEP en costos monetarios: 48 mil millones de pesos.

<http://www.dossierpolitico.com/vernoticiasanteriores.php?artid=13535&relacion=dossierpolitico>. Publicación: 2006-10-10. Publicación tomada el 14/06/2011 a las 21:26 horas.

De observancia general para aquellos estudiantes que tienen alguna materia reprobada pueden considerar entre otros los siguientes artículos del Reglamento Interior vigente de la FCA, de la UACH. (Reglamento Interior FCA-UACH, 2004).

El artículo 35 a la letra dice “Causaran baja definitiva de la Facultad los alumnos que se encuentren en las circunstancias siguientes:

1. El alumno que repruebe las tres materias señaladas como básicas en el plan de estudios (aspectos básicos de la contabilidad, tecnologías y manejo de la información y la administración y su proceso).
2. El alumno que repruebe hasta dos de las materias consideradas como básicas siendo estas las siguientes: aspectos básicos de la contabilidad, tecnologías y manejo de la información y la administración y su proceso, una vez agotadas las siguientes opciones:
  - 2.1. Presentar examen no ordinario y no aprobarlo.
  - 2.2. Quienes opten por cursar nuevamente la materia en el siguiente semestre y no obtengan calificación aprobatoria en el examen ordinario. En este caso el alumno no podrá inscribirse en el segundo semestre hasta que sea acreditada la (s) materia (s) básica (s).
3. El alumno que repruebe en cualquier periodo efectivo más del 50% de su carga académica. Si bien es cierto como se comentó anteriormente lo óptimo es que ningún alumno repruebe, por diversas situaciones esto se da y el Reglamento Interior de la Facultad lo prevé y se puede determinar en virtud de que en situación “normal de carga académica” la carrera debe de concluir en un periodo de 9 semestres, sin embargo el artículo 22 punto 7 dice “El alumno de la Facultad tendrá un máximo de siete años efectivos (14 semestres) para acreditar todas las materias que cubren el plan de estudios de la carrera de Contador Público, Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa, Licenciado en Administración Financiera y Licenciado en Administración Gubernamental; el plazo se computara a partir de su primer ingreso a la facultad; en casos excepcionales el secretario académico previo dictamen del H. Consejo Técnico autorizara una ampliación de hasta un año más (16 semestres).

La reglamentación en cuanto a la calificación aprobatoria o reprobatoria está establecida en el artículo 33 “La calificación mínima aprobatoria será de seis puntos en la escala de 0 al 10. El alumno inconforme con alguna calificación podrá pedir revisión de examen, por medio de

solicitud por escrito ante a Secretaría Académica, quien vigilara el proceso de revisión, el cual será de la siguiente manera:

1. Reconsideración por el maestro
2. Revisión por otro maestro
3. En el caso de discrepancia revisión por un tercer maestro.

En todo caso la revisión será factible siempre y cuando se solicite a más tardar tres días después de la fecha en que se publique la calificación del examen, ya sea ordinario o no ordinario.

Desde luego que hay más involucrados o diversas explicaciones de las causas de la reprobación escolar como lo señala Espinoza García, (2005). Y el cual las agrupa de la siguiente manera:

- Causas de origen social y familiar:
- Causas de origen psicológico.
- Causas económicas.
- Causas atribuibles al rendimiento escolar
- Causas físicas.

Evidentemente no se puede ignorar que la reprobación es un fenómeno psicosocial complejo, en el cual participan factores estructurales, Sin embargo esta investigación se enfocara en los puntos de vista de los alumnos, con el objetivo de sugerir estrategias a la Secretaría Académica de la Facultad que apoyen en la disminución de la reprobación escolar.

### **III.- ANTECEDENTES**

En el Estudio Panorama de la Educación en el 2006, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), señala que en el 2004 en nuestro país 50 de cada 100 alumnos estaban en riesgo de abandonar la educación universitaria, lo que nos ubica nada más ni nada menos en primer lugar en deserción universitaria de los países que conforman la OCDE.

Martínez Rizo, (1989). Menciona que “un sistema de información sobre los alumnos constituye:

La base para cualquier estudio de trayectorias escolares en las instituciones de Educación Superior. Un sistema de información que no se destine únicamente a cumplir requisitos administrativos.....”

En la investigación realizada a alumnos que tomaron cursos de verano en el año 2008 “Principales causas de reprobación, base fundamental para implementar algunas estrategias y técnicas que estimulen el aprendizaje de los alumnos de la FCA de la UACH” publicado en Edición especial del XI Congreso Internacional sobre innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas (2008). Se concluyó “La profesión del estudiante universitario es ser estudiante y estudiar es su principal trabajo y responsabilidad. La recompensa estará a tono con el tiempo que le dedique y cuán bien lo haga. Todo es cuestión de motivación y actitud ya que se sabe que cuenta con la capacidad y la inteligencia para hacerlo” esto en virtud del 55% de los estudiantes de la FCA de la UACH, tienen un promedio entre 7 y 8; el 30% entre 9 y 10; el 13% entre 6 y 7 y el 2% entre 8 y 9 (Pág. 22).

#### **IV.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Las causas de reprobación para mejorar resultados de aprovechamiento, siempre ha sido motivo de preocupación de las autoridades académicas de la FCA de la UACH, y en los últimos años se han obtenido los siguientes datos:

##### **Porcentajes de aprovechamiento en la materia de ABC:**

<b>Semestre</b>	<b>% Aprobados</b>	<b>% Reprobados</b>
Enero-Junio 2003	76%	24%
Agosto-Diciembre 2003	66%	34%
Enero-Junio 2004	61%	39%
Agosto-Diciembre 2004	75%	25%
Enero-Junio 2005	61%	39%
Agosto-Diciembre 2005	75%	25%
Enero-Junio 2006	66%	34%
Agosto-Diciembre 2006	65%	35%
Enero-Junio 2007	67%	33%
Agosto-Diciembre 2007	70%	30%
Enero-Junio 2008	75%	25%
Agosto-Diciembre 2008	73%	27%
Enero-Junio 2009	54%	46%
Agosto-Diciembre 2009	55%	45%
Enero-Junio 2010	43%	57%

Agosto-Diciembre 2010	33%	67%
-----------------------	-----	-----

Para tratar de corregir esta situación en Julio del 2005 se impartió por primera vez un curso de nivelación de contabilidad, cuyo objetivo era homologar los conocimientos de contabilidad de los alumnos de nuevo ingreso, ya que traían diferentes niveles de aprendizaje en esta área de sus escuelas de procedencia. El curso se impartía dos horas durante 15 días y se programaba antes de iniciar el semestre, logrando con esto que los alumnos iniciaran las clases de ABC con conocimientos homologados e impartidos en fechas recientes.

En un principio los resultados fueron muy favorables, pues se disminuyó el índice de reprobación en un 14%, ya que como se puede observar en la tabla anterior, en el primer semestre del 2005, (cuando aún no se impartía el curso) reprobó el 39% de los alumnos, y en el segundo, donde los alumnos ya habían tomado el curso bajó a un 25%. Sin embargo, como también se puede observar en la tabla anterior, el porcentaje de alumnos reprobados volvió a aumentar en los años siguientes, detectándose que, a diferencia del primer curso, los alumnos no asistían con la misma regularidad a las clases de nivelación, encontrando la causa en diversos factores como: actividades que los requerían en sus escuelas de preparatoria y bachillerato en las fechas en que se impartía el curso: viajes, ceremonias y festejos de graduación que se habían programado con bastante anticipación, y que por lo tanto no era posible cambiarlas, lo cual causaba ausentismo de los alumnos en ocasiones hasta por una semana.

Por otro lado, el no tomar el curso no les afectaba para nada en su inscripción a la Facultad, ya que aunque se les indicaba que al ser aceptados era obligación cursarlo, el derecho de ser aceptado se ganaba aprobando el examen de CENEVAL.

El alto índice de reprobados provocaba, por otro lado, un problema social, ya que el alumno que caía en baja por lo señalado en el artículo 35 del Reglamento Interior de la Facultad, donde la causa principal de la baja en muchos casos era la materia de ABC, permanecía por lo menos un semestre sin acudir a la escuela, tiempo durante el cual se convertía en “NINI” temporal, pues ni trabajaba, ni estudiaba, por lo menos en un semestre. Con el fin de atacar este problema se permitió a los alumnos reprobados en ABC, la oportunidad de cursar hasta por tres ocasiones la materia tal como está establecido en el reglamento interior, para las materias no básicas, pero al abrir este “candado”, propició que los alumnos que no se sentían

seguros de aprobar la materia, dejaron de asistir a clases y planeaban desde mucho tiempo antes de terminar el primer semestre, volver a cursarla en los siguientes 2 semestres, pues podían inscribirse en otras materias de 2º. y 3er. semestre y nuevamente en ABC. Como puede observarse en la tabla de porcentajes de aprovechamiento detallada anteriormente, el índice de reprobación se disparó en los años 2009 y 2010, ya que un gran número del porcentaje de alumnos reprobados, corresponde a jóvenes que no se presentaron al examen final y que dejaron de asistir a clases de ABC casi desde la mitad del semestre, ya que al no poder darla de baja por ser materia básica, optaron por dejar de asistir y reprobarla por faltas, generándose nuevamente el problema de un alto índice de reprobación., Información proporcionada por el Jefe de carrera de Contador Público de la Secretaría Académica del año 2003 al 2010. (Secretaría Académica 2003-2010).

## **V.- JUSTIFICACIÓN**

El sistema de educación superior presenta un crecimiento acelerado de su matrícula generado un desafío a la calidad educativa, junto con la insuficiencia de recursos, y el cambio en las relaciones familiares son causa de notorias deficiencias en el resultado en la calidad de la eficiencia terminal.

Resulta básico que se planteen estrategias para incrementar la calidad del proceso formativo, tendientes a aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono escolar para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las necesidades de demandas empresariales de conocimientos y habilidades de los egresados y que estos puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

Que logren sus objetivos personales contribuyendo esto a formar un ciudadano mejor integrado en el ámbito social en general (personal, familiar y social).

El costo económico derivado de las causas de reprobación y deserción escolar es muy alto como lo podemos apreciar en el Informe sobre la educación superior en América Latina y El Caribe: 2000-2005 metamorfosis de la educación superior, la UNESCO estima que en México el abandono de los estudios universitarios tiene un costo de entre 141 y 415 millones de dólares, además de las consecuentes afectaciones a la salud física y mental. (UNESCO, 2005).

## **VI.- OBJETIVOS**

### **General**

Caracterizar las **causas de reprobación** de la materia de Aspectos Básicos de Contabilidad, de acuerdo con la percepción de los alumnos de primer semestre de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

### **Específico**

Recibir la opinión de los alumnos que asistieron al curso de recuperación de la Materia de Aspectos Básicos de la Contabilidad, para conocer las **causas de reprobación** de dicha materia.

## **VII.- METODOLOGÍA**

Naturaleza de la investigación: Cuantitativa.

Tipo: Empírica.

Forma: Descriptiva.

Modo: De campo, con apoyo bibliográfico.

Método: Analítico-Sintético.

Técnicas: Cuestionario, muestreo probabilístico, técnicas auxiliares: SPSS, Excel y Word.

Universo: 124 alumnos inscritos en el curso de recuperación de la materia Aspectos Básicos de Contabilidad, de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH.

Población: Estudiantes de primer semestre que a medio semestre van reprobando los exámenes parciales de la materia Aspectos Básicos de Contabilidad.

Muestra: 88 alumnos que asistieron al curso de recuperación de la materia Aspectos Básicos de Contabilidad, dos meses antes de concluir el semestre Enero-Junio de 2011.

### **Procedimiento**

Determinado el objetivo y la población objeto de estudio el procedimiento fue el siguiente:

1. Invitación a todos los alumnos que llevan reprobada la materia de ABC para tomar un curso de recuperación (no es obligatorio, sino una invitación que puede aprovechar el alumno que quiera mejorar su situación académica, se respeta su decisión, sin embargo se trata de motivar para que se beneficie el mayor número de alumnos reprobados).
2. En la última clase programada para término del curso de recuperación se deberá aplicar el cuestionario.
3. Se recopilaron los cuestionarios para su captura y concentración en una sola base de datos.
4. Se obtuvo la información y se analiza para determinar las principales causas que originan la reprobación desde el punto de vista del alumno.
5. Se cruza la información con las asistencias al curso para determinar el interés del alumno en este curso.
6. Elaboración de cuadros y gráficas sobre la información recabada.
7. Propuestas de estrategias a manejar en el mejoramiento académico del alumno, mediante la entrega de este documento a la Secretaría Académica de la FCA-UACH.

## **VIII. RESULTADOS.**

En este apartado se muestran los resultados obtenidos, de las **causas de reprobación** desde el punto de vista de los alumnos de primer semestre que asistieron al curso de recuperación de ABC de la FCA de la UACH.

De un total de 88 alumnos que respondieron la encuesta se obtuvo la siguiente información:

- El 57% del sexo femenino resultó ser el más interesado en asistir a este curso para mejorar sus conocimientos en ABC.
- En su mayoría son alumnos entre 18 y 19 años, que es la edad promedio de ingreso a primer semestre.
- El 79% de los alumnos cursan por primera vez la materia de ABC, el 10% por segunda vez y el 6% por tercera vez. Por eso se están impartiendo estos cursos, para evitar la reprobación.
- De 88 alumnos, 54 asistieron todos los días. Varió la asistencia, unos días más otros menos.

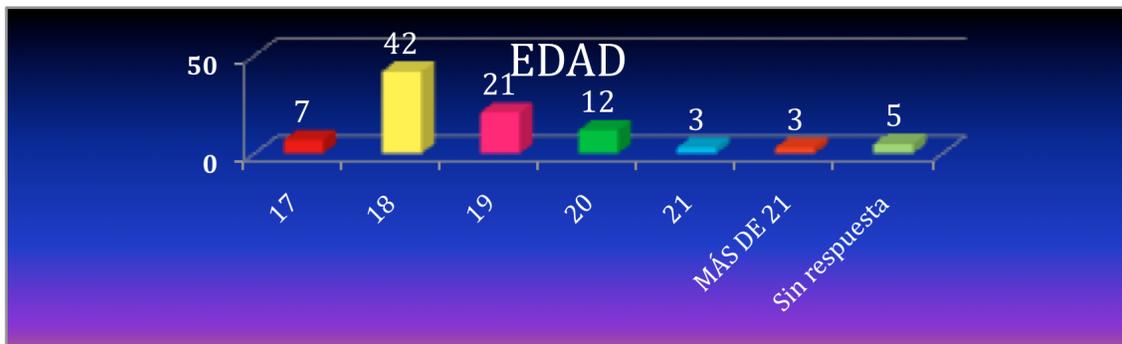
- De 88 alumnos, 76 consideran que este tipo de cursos mejora el aprendizaje. Claro que no les queda duda, el problema es que no asisten a clases y no estudian.
- De 88 alumnos, 41 consideran que aprovecharon el curso en un 90%, 36 un 70%.
- Al 95% de los alumnos les gustaría que se siguiera programando estos cursos de recuperación. Bueno sería que también los aprovecharan al 100%.
- A la mayoría de los alumnos les interesa que se den los cursos de recuperación de la materia de contabilidad y matemáticas.
- El 89% de los alumnos cree que con el aprendizaje adquirido en el curso de recuperación, sí aprueban la materia de ABC.
- De 88 alumnos, 84 opinan que están satisfechos del aprendizaje recibido en el curso de recuperación.
- De 88 alumnos, 76 expresan que la explicación del maestro en el curso de recuperación fue excelente.
- Los alumnos creen que llevan calificaciones bajas en la materia de ABC, por lo siguiente: Porque no le entendieron al maestro, no hizo tareas, no estudió, el maestro faltó mucho, no se hicieron ejercicios suficientes, porque ellos faltaron mucho, el maestro no explica, etc., de las causas más sobresalientes.
- El 65% de los alumnos manifiestan que les gusta la carrera que están estudiando y el 34% que más o menos. Este 34% comprende los alumnos que tienen alta probabilidad de reprobación.
- De 88 alumnos, 35 tienen más o menos problemas para aprender y 34 pocos.
- De 88 alumnos, 51 no tienen problemas familiares y 22 pocos.
- La mayoría de los alumnos no tienen problemas de salud.
- De 88 alumnos, 64 sí les interesa aprender contabilidad y a 22 mas o menos. Estos últimos son los que tienen alta probabilidad de reprobación.
- De 88 alumnos, 76 están en la FCA porque les gusta la carrera.
- El 63% de los alumnos están concientes de ser ellos los responsables de sus bajas calificaciones en ABC y el 37% manifiesta que el maestro es el responsable.
- Las últimas dos causas, dan la pauta para enumerar una serie de estrategias dirigidas a los alumnos como: técnicas de aprendizaje y manejo del tiempo. La parte del

problema que se refiere al maestro será analizada en otra investigación, complementaria a ésta.

## RESULTADOS

### ENCUESTA DEL CURSO DE RECUPERACIÓN

Los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos del curso de recuperación, se presentan en las siguientes gráficas:



## CUÁNTAS SESIONES ASISTIÓ AL CURSO DE RECUPERACIÓN



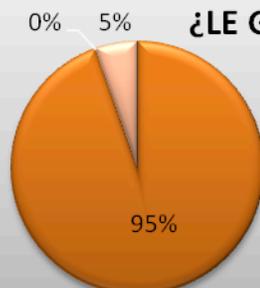
## ¿CONSIDERA QUE ESTE TIPO DE CURSOS MEJORA EL APRENDIZAJE?



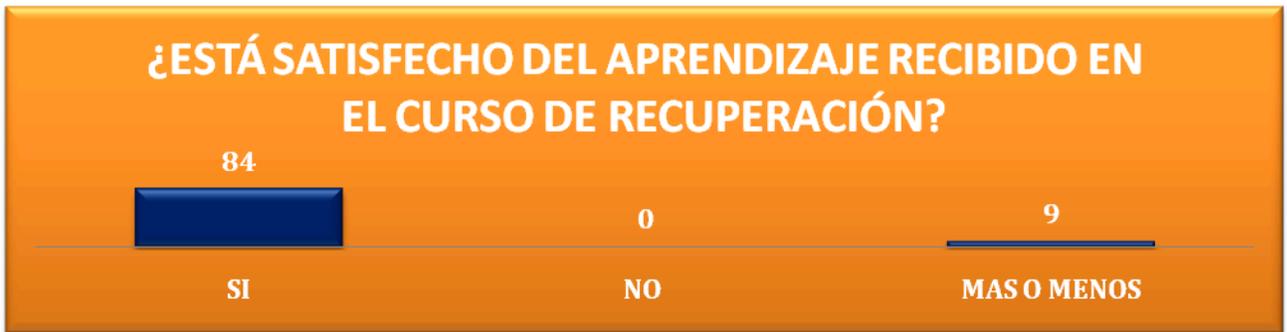
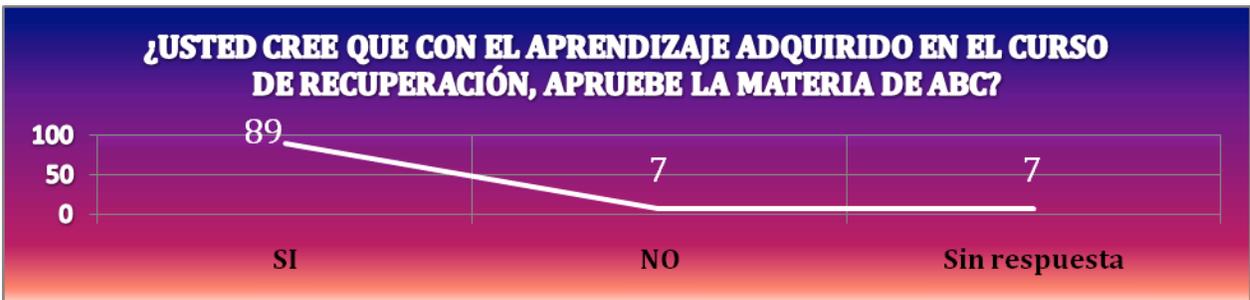
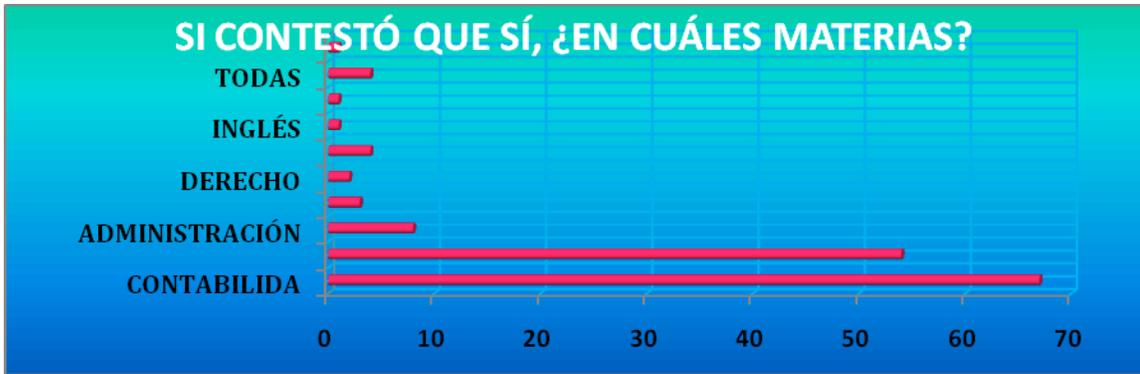
## ¿CUÁNTO CONSIDERA QUE APROVECHÓ EL CURSO?



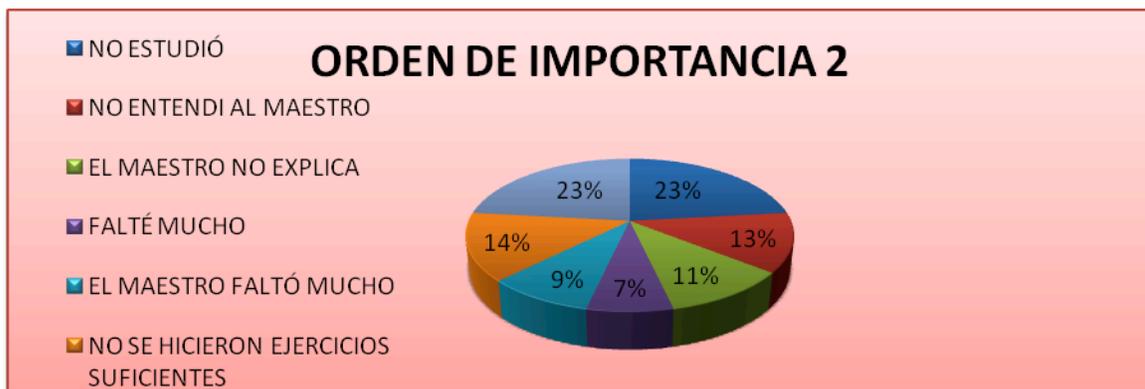
## ¿LE GUSTARÍA QUE SE SIGUIERAN PROGRAMANDO ESTOS CURSOS DE RECUPERACIÓN?



- SI.....88
- NO.....0
- Sin respuesta.....5



## ¿A QUÉ CREE QUE SE DEBA QUE LLEVE CALIFICACIONES BAJAS EN LA MATERIA DE ABC?

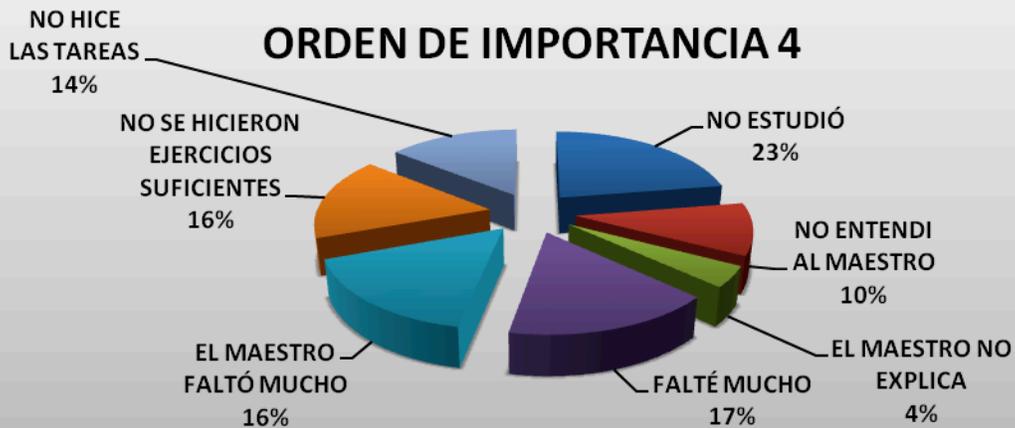


### ORDEN DE IMPORTANCIA 3



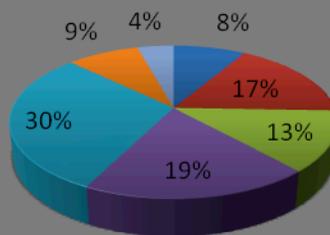
- NO ESTUDIÓ
- NO ENTENDI AL MAESTRO
- EL MAESTRO NO EXPLICA

### ORDEN DE IMPORTANCIA 4

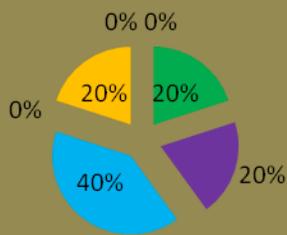


- NO ESTUDIÓ
- NO ENTENDI AL MAESTRO
- EL MAESTRO NO EXPLICA
- FALTÉ MUCHO
- EL MAESTRO FALTÓ MUCHO
- NO SE HICIERON EJERCICIOS SUFICIENTES
- NO HICE LAS TAREAS

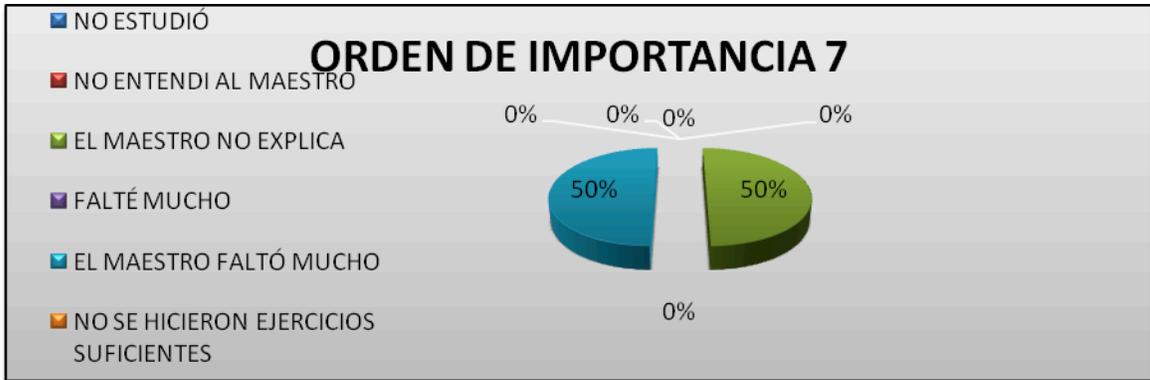
### ORDEN DE IMPORTANCIA 5



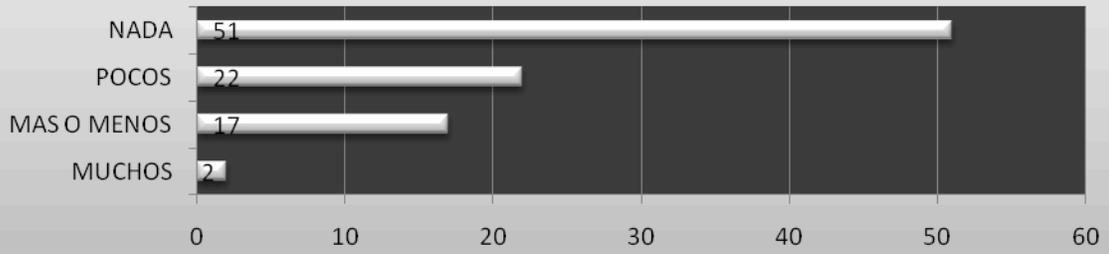
### ORDEN DE IMPORTANCIA 6



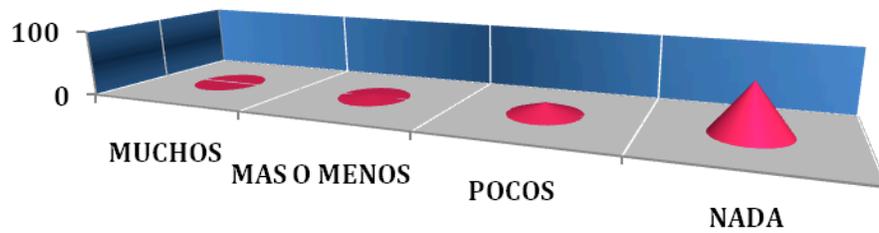
- NO ESTUDIÓ
- NO ENTENDI AL MAESTRO
- EL MAESTRO NO EXPLICA



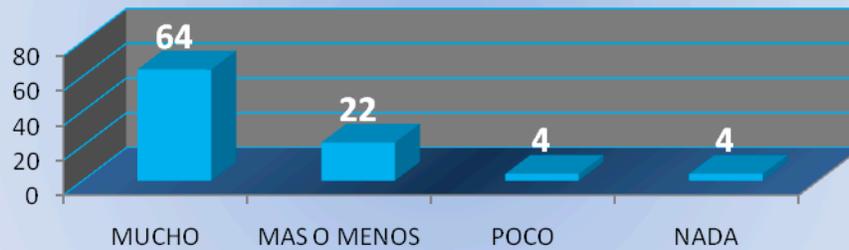
## ¿USTED TIENE PROBLEMAS DE FAMILIARES?

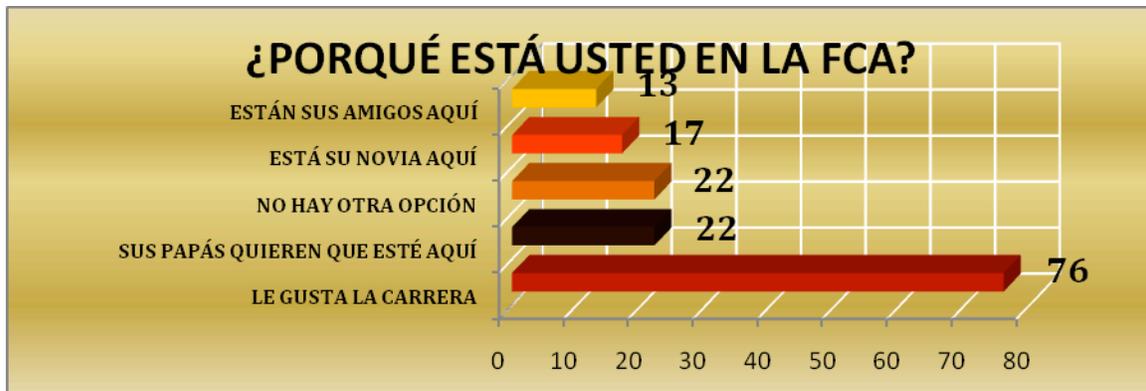


## ¿UD TIENE PROBLEMAS DE SALUD?



## ¿A USTED LE INTERESA APRENDER CONTABILIDAD?





## IX. CONCLUSIONES

Después de llevar a cabo el análisis de las respuestas de los alumnos encuestados y teniendo en mente el objetivo planteado de establecer estrategias académicas para la disminución del índice de reprobación y/o de incremento en la eficiencia terminal se concluye:

- Se concluye que los alumnos reprueban básicamente por su actitud en su rol de estudiantes, ya que la mayoría son jóvenes, con salud, sin problemas familiares ni de aprendizaje, les gusta su carrera, pero aceptan que no hacen tareas, no estudian, faltan mucho a clases.
- En conclusión establecer medidas más estrictas, para que los alumnos asistan a las clases, estudien, y en resumen sean responsables.
- Es necesario hacer algunas modificaciones al Reglamento Interior de la FCA-UACH.
- La FCA de la UACH considera conveniente ofrecer este tipo de cursos de recuperación durante 2 semanas en horarios de 2 horas, con el fin de lograr un aprendizaje significativo y con ello disminuir el índice de reprobación. El curso de recuperación de Aspectos básicos de la contabilidad, no tiene carácter de obligatorio y se ofrece sin ningún costo para el alumno.
- Considerando que se cuenta con alumnos que sí tienen interés en aprobar la materia se sugiere seguir impartiendo este curso para beneficio de los interesados.
- Entregar a la Secretaría Académica el resultado de la investigación de las causas de reprobación desde la percepción de los alumnos de la FCA de la UACH, así como diseñar la estrategia para la disminución de este índice y que sirva a la secretaría académica para la toma de decisiones.

## **X. RECOMENDACIONES**

### **A). Antes de ser alumno regular de la facultad, se recomienda lo siguiente:**

1. Selección, en el caso de la FCA no requiere hacer un gran esfuerzo para captar solicitudes de ingreso, por lo tanto la base está dada para tener un amplio margen de selección de los mejores prospectos de profesionistas de las carreras que ofrece la Institución. En la medida que exista buena selección por ende habrá menos reprobación.
2. Cursos de sensibilización al a los alumnos para que conozcan la ventaja de pertenecer a la institución, los beneficios de ser un alumno regular o sobresaliente, las oportunidades así como riesgos de ser del “montón”.
3. Cursos a padres de familia para que conozcan la institución, que sepan a dónde dirigirse en caso de dudas sobre la estadía de sus hijos, información motivadora para mostrar a los padres de familia sobre las bondades de comprometerse con la educación de su hijo. Prevenirlos del futuro que se les avecina a sus hijos. Informarles que siempre que sus hijos tengan algún problema podrán acudir a asesorías, tutorías, y atención a alumnos. Aclarando que el hecho de que cuenten con apoyo no significa que se les resolverá el problema sino que se les orientara para que el alumno sea el indicado para tomar sus propias decisiones.

Los 3 puntos anteriores a pesar de que involucran a los padres de familia en etapa de inicio universitaria son factibles ya que el alumno aun está acostumbrado a que sea su papá el que recibe la boleta, el que atiende reuniones periódicas escolares, el que paga la inscripción, el que sostiene en general al estudiante hasta esta etapa. No así en la carrera profesional donde parte de su preparación es esa precisamente: formarlo, hacerlo responsable de su actuar, etc.

### **B). Inscrito el alumno en la facultad, se recomienda lo siguiente:**

4. Dar seguimiento a la trayectoria académica del alumno repetidor por medio de los tutores a partir de la primera evaluación, cuya calificación es capturada en el Sistema estratégico de gestión académica por el maestro, para que el Tutor considere lo más pertinente para evitar la reprobación y mejorar el índice de la eficiencia terminal.
5. Cursos de “hábitos de estudio” y de “manejo de tiempo” antes de entrar a la Facultad y antes del inicio de cada semestre, los cuales serán obligatorios a todos aquellos alumnos

que lleven reprobadas las materias básicas o se encuentren en una situación de riesgo de caer en baja.

6. Pláticas o cursos a los maestros que lo ubiquen en la realidad de su entorno y la oportunidad que tienen de cambiarla para él y para sus alumnos. Y sobre todo que se le concientice que es parte del problema y que tiene la oportunidad en un mayor porcentaje de ayudar a resolverlo.
7. La Secretaría Académica deberá implementar conferencias a lo largo de cada uno de los semestres para reforzar la autoestima de los alumnos, fortalecerles su identidad y hacerles ver la capacidad que tienen para sortear los obstáculos que la vida les está poniendo actualmente en nuestra comunidad y en el mundo en general.
8. La sociedad de alumnos como parte de la institución, organice concursos de reconocimiento que incluyan premios por el desarrollo de habilidades académicas.

## **XI.- BIBLIOGRAFÍA**

- Dossierpolitico, (2006). Los gobiernos, maestros y alumnos reprobados,  
<http://www.dossierpolitico.com/vernoticiasanteriores.php?artid=13535&relacion=dossierpolitico>
- ESPINOZA García, Catalina et al.(2005). “Propuesta de sistema integral de tutorías académicas para el nivel medio superior universitario” Ponencia presentada en el foro Reforma del Bachillerato Universitario. Benemérita Universidad de Puebla, 28, 29 y 30 de Noviembre del 2005.
- MARTINEZ Rizo Felipe, (1989). Diseño de investigación para el estudio de la deserción. Enfoque cuantitativo transversal, en Trayectoria escolar en la Educación Superior, CONPES, ANUIES, México, pág. 281-294.
- REGLAMENTO Interior, (2004). Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.
- SECRETARÍA Académica, (2003-2010). Información proporcionada por el Jefe de carrera de Contador Público.
- UNESCO, (2005). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2000-2005 metamorfosis de la Educación Superior.
- Word press, (2009). Buscando soluciones a la reprobación.  
<http://iguerrero.wordpress.com/2009/01/09/buscando-soluciones-para-la-reprobacion-2/>
- XI CONGRESO Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas, (2008). Pag. 22.

## ANEXOS

**Estimados alumnos de primer semestre de la FCA, agradecemos su amable participación al contestar este cuestionario.**

**Curso de recuperación de la materia ABC, a los alumnos de primer semestre.**

1. Sexo? F..... M..... 2.- Edad? 3. Cursa la materia: 1ª vez.....2ª vez.....3ª vez....

4. Cuántas clases asistió al curso de recuperación? 7- 8 ..... 5- 6 ..... 3 - 4 .....Menos de 3.....

5. Considera que este tipo de cursos mejora el aprendizaje? Siempre....A veces....Nunca.....

6. Cuánto considera que aprovechó el curso?

90% al 100% ..... 70% al 89% ..... 50% al 69%..... Menos del 50% .....

7. Le gustaría que se siguieran programando estos cursos de recuperación? Sí....No.....

Si contestó que sí, en cuáles materias?.....

8. Usted cree que con el aprendizaje adquirido en el curso de recuperación, apruebe la materia de Aspectos Básicos de Contabilidad? Sí..... No.....

9. Está satisfecho del aprendizaje recibido en el curso de recuperación? Sí...No...Mas o menos

Si contestó que No, mencione que faltó.....

10. Cómo fue la explicación de su maestro (a)? Excelente..... Buena... Regular .... Mala.....

11. A qué cree que se deba que lleve calificaciones bajas en la materia de ABC?

No estudio..... No entendí al maestro su explicación.... El maestro no explica la clase...

Falté mucho a clase.....El maestro faltó mucho a clases..... En clase no se hicieron suficientes ejercicios..... No hice las tareas.....**(enumere por orden de importancia, del 1 al 5, siendo el 1 el más importante y el 5 el menos importante)**

12. A usted le gusta la carrera que está estudiando? Mucho..... Mas o menos..... poco..... nada

13. Usted tiene problemas para aprender? Muchos..... Mas o menos..... Pocos..... Nada.....

14. Usted tiene problemas familiares? Muchos..... Mas o menos..... Pocos..... Nada....

15. Usted tiene problemas de salud? Muchos..... Mas o menos .... Pocos.... Nada....

17. Por qué está usted en la FCA?

Porque le gusta la carrera.....Porque sus papás quieren que esté aquí..... Porque no hay otra opción..... Porque está su novia (o)..... Porque están sus amigos.....

**18.** Sinceramente, qué piensa usted sobre sus bajas calificaciones en ABC, quién es el responsable? Usted.... o el maestro..... **PORQUÈ?**.....