



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA
Educar para Trascender

XIV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

Temática: Evaluación del Aprendizaje, del Desempeño Docente, la Investigación y la Vinculación

Evaluación Docente: Oportunidades de capacitación del Bloque de Generación de Información Financiera del programa educativo de Licenciado en Contaduría Pública.

Mtro. Sergio Aharon Moreno Velarde
smoreno@itson.mx

Mtra. Blanca Rosa Ochoa Jaime
Blanca.ochoa@itson.edu.mx

Dra. Imelda Lorena Vázquez Jiménez
ivazquez@itson.mx

Departamento de Contaduría y Finanzas
Instituto Tecnológico de Sonora

Resumen

La profesión de docencia enfrenta diversos retos y demandas, la tarea docente no se debe restringir a una mera transmisión de información, para ser profesor no es suficiente con dominar una materia o disciplina. El acto de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales, de valores, etc. Por lo tanto un profesional de la docencia debe de ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas.

El Instituto Tecnológico de Sonora, despliega sus esfuerzos a fortalecer la profesionalización de sus estudiantes y planta docente reconociendo, como un elemento fundamental para lograr lo anterior, la participación activa de su planta docente, por lo que con la presente investigación se identifican las áreas críticas a mejorar en los maestros del bloque de Generación de Información Financiera del Departamento de Contaduría y Finanzas, siendo su principal objetivo definir las áreas de oportunidad en aspectos relacionados con mediación pedagógica, estrategias de aprendizaje y actitudes de los maestros del Bloque de Generación de Información Financiera del Departamento de Contaduría y Finanzas. La metodología empleada fue un análisis de las encuestas del desempeño docente de los semestres enero-mayo y agosto diciembre de 2010 de 65 programas de curso las cuales fueron impartidas por 41 maestros. Dicha información fue tabulada y analizada en tres aspectos: Mediación Pedagógica la cual incluye 9 preguntas, Estrategias de Aprendizaje que maneja 3 cuestionamientos y un apartado de Actitudes con 5 preguntas.

Resultados: Una vez tabulada y analizada la información se detectaron como áreas de oportunidad en los aspectos de Mediación Pedagógica, Estrategias de Aprendizaje y Actitudes Docentes misma que servirá de base para diseñar capacitación especializada y reforzar los aspectos en los que se tiene menor puntuación.

Conclusión: Es importante diseñar capacitación relacionada con mediación pedagógica en cuanto a ayudar al alumno a construir su propio conocimiento y al uso de estrategias de enseñanza y didácticas, así mismo diversificar las actividades e instrumentos de evaluación. Otro punto crítico es el relacionado con la búsqueda de espacios para los maestros auxiliares con la intención de que se ofrezcan asesorías constantes a los alumnos a fin de reforzar el conocimiento.

Introducción

Hoy más que nunca la profesión de la docencia enfrenta diversos retos y demandas. Es un clamor social que la tarea docente no se debe restringir a una mera transmisión de información, y que para ser profesor no es suficiente con dominar una materia o disciplina. El acto de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales, de valores, etc. de tal manera que un profesional de la docencia debe ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas. Por ello la formación de los profesores se ha ampliado considerablemente, incursionando en diversos ámbitos relativos a muy diferentes esferas de la actuación docente, misma que debe de ser medida a la luz de los objetivos que se persiguen, esto con el propósito de evaluar los resultados y en base a ellos tomar decisiones de mejoras.

La Evaluación del Desempeño, consiste en la identificación y medición de los objetivos de la labor que desempeña un individuo, la forma en que utiliza los recursos para cumplir esos objetivos y la gestión del rendimiento humano en las organizaciones.

La tarea de evaluar el desempeño constituye un aspecto básico de la gestión del capital humano en las organizaciones, función esencial que de una u otra manera suele efectuarse en toda organización moderna. Al evaluar el desempeño, la organización obtiene información para la toma de decisiones; si el desempeño es inferior a lo estipulado, deben emprenderse acciones correctivas; si el desempeño es satisfactorio, debe ser alentado (Parra Urdaneta M, 2000).

Dado lo anterior la evaluación del desempeño es un concepto dinámico, ya que de ello depende que los empleados al estar siendo evaluados constantemente aseguren una continuidad dentro de la organización.

Chiavenato (1996) plantea que: “Los objetivos fundamentales de la Evaluación del Desempeño pueden presentarse de tres maneras: 1) Permitir condiciones de medición del potencial humano en el sentido de determinar su plena aplicación, 2) Permitir el tratamiento de los recursos humanos como un elemento básico de la empresa y cuya productividad puede desarrollarse indefinidamente, dependiendo de la forma de administración y 3) Dar

oportunidades de crecimiento y condiciones de efectiva participación a todos los miembros de la organización, teniendo en cuenta, por una parte, los objetivos empresariales y, por la otra, los objetivos individuales”. También este autor plantea que si la evaluación del desempeño es bien definida, diseñada e implementada, brinda beneficios a la organización a corto, mediano y largo plazo ya que nos permite determinar la situación actual y el rendimiento que los integrantes de una organización tienen. A partir de esto, la organización puede concluir en una toma de decisión como lo puede ser, la reubicación del recurso humano, promoción del empleado, necesidades de capacitación según áreas determinadas, entre otras.

Valdés (2008) indica que es el “proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas”, Además agrega que en este proceso, la evaluación del desempeño docente, tiene las siguientes funciones: a) Diagnóstica, b) Instructiva, c) Educativa y d) Desarrolladora, proponiendo una serie de modelos, entre los que se encuentran los siguientes: Centrado en el perfil de profesor ideal; centrado en los resultados alcanzados por sus alumnos y el centrado en el comportamiento del docente que se relaciona con los logros de los alumnos.

Según Benavides (2007) la evaluación de desempeño docente es el sistema que mide a los profesionales de la educación que se desempeñan en funciones de la docencia de aula, esta herramienta es de carácter formativo, orientado a mejorar la labor pedagógica de los educadores y a promover su desarrollo profesional continuo. Por su parte Tyler, en Casanova (1999) lo define como el proceso que permite determinar en qué grado han sido alcanzados los objetivos educativos propuestos”

Contar con un sistema de evaluación del desempeño de acuerdo con un modelo de educación, centrado en el aprendizaje, es de vital importancia para obtener información sobre el verdadero impacto que la actividad docente tiene, en el logro de los objetivos académicos.

A nivel mundial existen diversos organismos que se encargan de llevar a cabo la evaluación de los profesionales de la educación, quienes a su vez se encargan de establecer estándares de desempeño en los mismos, ya que como establece Montenegro (2007) “La calidad educativa y cualificación de la profesión docente son dos variables con alto nivel de correlación, una va asociada con la otra, así la calidad se concibe como una propiedad emergente del sistema

educativo y se mide por el grado de acercamiento a los fines previstos, en donde la profesión docente se lleva a cabo mediante la acción sistemática, basada en fundamentos filosóficos, artísticos, científicos y tecnológicos”.

En Nueva Zelanda se cuenta con estándares y normas dentro de un marco nacional de cualificaciones de desempeño docente, éstas incluyen dos dominios: a) La práctica de la formación del profesorado y b) La enseñanza. Cada uno de ellos establece una serie de dominios que se deben ejercer, los cuales a su vez cuentan con un nivel de dominio, créditos, propósitos y comentarios de la propia evaluación (National Qualifications Framework, 2004).

Según National Qualifications Framework (2004), algunos de los principales criterios de desarrollo en el área de enseñanza son la *reflexión crítica sobre la evaluación* con el propósito de identificar las fortalezas y debilidades de la evaluación realizada durante el proceso lo cual implica entre otros, *la reflexión crítica propia del maestro* para valorar los conocimientos con los que cuenta y la aplicación en la práctica, las implicaciones de las actitudes presentadas y si el contexto influyo en ellas, así como los procesos de enseñanza efectivos. Por otro lado, es importante además la *reflexión crítica del proceso de enseñanza - aprendizaje* y el impacto en lo social y político, para lo cual se deben de valorar las implicaciones de enseñanza, mantenimiento, desarrollo de los estudiantes, así como la relación con los padres y la propia comunidad.

Con lo establecido con anterioridad se puede identificar que a pesar de que cada organismo establece sus propios criterios para evaluar el desempeño docente, existen similitudes en los mismos, y la paliación de éstos, dependerá de las propias necesidades del organismo donde se implementen.

Planteamiento del problema

El Instituto Tecnológico de Sonora, preocupado por la calidad de sus programas educativos y de todos los factores que en ella intervienen, reconoce que su razón de ser se debe a la sociedad y por ello debe ser pertinente. Esto significa que todos los esfuerzos deben encaminarse a fortalecer la profesionalización de sus estudiantes, para que así puedan integrarse al sector productivo y contribuir con su desarrollo; además reconoce como un elemento fundamental para lograr lo anterior la participación activa de su planta docente, por

lo que despliega todos sus esfuerzos para identificar los elementos que lo ayuden a elevar la calidad del docente.

Derivado de lo anterior la interrogante es ¿Cuáles son las áreas de evaluación docente que se podrían mejorar en los maestros del bloque de Generación de Información Financiera del Departamento de Contaduría y Finanzas?

Justificación

El realizar un análisis de los aspectos relacionados con mediación pedagógica, estrategias de aprendizaje y actitudes de los resultados obtenidos en las evaluaciones docentes de los periodos agosto-diciembre 2009 y los semestres enero-mayo y agosto diciembre de 2010, se podrá obtener información relevante que permita capacitar a los docentes en las áreas que manejen deficiencias con el propósito de elevar la calidad educativa de los programas educativos

Objetivo

El objetivo del presente trabajo fue identificar las áreas de oportunidad de la evaluación docente en aspectos relacionados con mediación pedagógica, estrategias de aprendizaje y actitudes de los maestros del Bloque de Generación de Información Financiera del Departamento de Contaduría y Finanzas.

Metodología

Los sujetos de estudio para esta investigación fueron los maestros que imparten las materias del bloque de Generación de Información financiera para los alumnos del programa educativo de Licenciado en Contaduría Pública (LCP), Licenciado en Economía y Finanzas (LEF), Licenciado en Administración de Empresas Turísticas (LAET) y Licenciado en Administración (LA).

Los materiales utilizados fueron los resultados de la evaluación docente del periodo agosto-diciembre 2009 y los semestres enero-mayo y agosto diciembre de 2010, en el cual se analizaron los aspectos relacionados con mediación pedagógica, estrategias de aprendizaje y actitudes.

El procedimiento para realizar esta investigación fue el siguiente:

1. Se solicitó a la Coordinación de Desarrollo Académico (CDA) las evaluaciones realizadas dentro de los tres últimos semestres de los maestros que imparten asignaturas dentro del Bloque de Generación de Información Financiera Básica del programa educativo de Licenciado en Contaduría Pública, los cuales comprenden las materias Entorno Contable, Contabilidad de Negocios I y II, Normatividad Contable I y II, Contabilidad Financiera 5 hrs y Contabilidad Financiera de 3 hrs. Esta última materia se ofrece a los programas educativos de Licenciado en Administración, Licenciado en Administración de Empresas Turísticas y Licenciado en Economía y Finanzas.
2. Se obtuvieron los datos de evaluación docente generados por CDA correspondientes a las evaluaciones docentes de 65 programas de cursos las cuales fueron impartidas por 41 maestros. Dicha información fue tabulada y analizada en tres aspectos: *Mediación Pedagógica* la cual incluye 9 preguntas, *Estrategias de Aprendizaje* que maneja 3 cuestionamientos y un apartado de *Actitudes* con 5 preguntas.
3. La calificación obtenida en cada evaluación se clasifica en tres categorías: arriba del estándar, en el estándar y por debajo del estándar. Se calculó el rango con base en los datos institucionales de los últimos cuatro semestres. Dicha información fue proporcionada por CDA. El rango promedio definido como el estándar fue de 3.20 a 3.86.

Resultados y discusión:

Siendo la planta docente uno de los principales elementos para la formación profesional de los estudiantes, esta debe estar capacitada no solo a nivel técnico sino que también se debe de dar especial importancia a los aspectos relacionados con la mediación pedagógica, estrategias didácticas y un aspecto muy importante que viene siendo la actitud y la vocación que tiene el docente al realizar su actividad como mediador de los conocimientos.

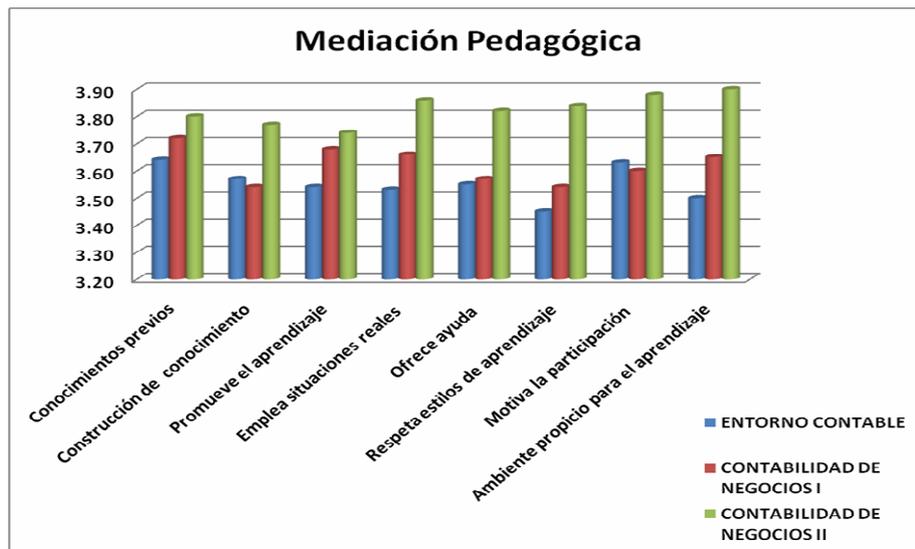
El programa educativo de Licenciado en Contaduría Pública ha puesto especial interés durante los dos últimos años en la actualización técnica, esto derivado de los cambios que se han realizado a nivel internacional en la Normatividad Contable por lo que se les ha dado capacitación especializada de las últimas novedades; en dicha capacitación han participado los maestros del Bloque de Generación de Información Financiera, Costos y Finanzas tanto de los programas educativos de Unidad Centro, Nánari, así como maestros de Unidad Navojoa.

Para el análisis de los datos de esta investigación se utilizó el Instrumento Institucional de la Evaluación del Desempeño que toma como base la opinión de los estudiantes con respecto al desarrollo de sus clases considerando las áreas de : Mediación Pedagógica; estrategias didácticas, de aprendizaje y de evaluación y las actitudes docentes.

La gráfica 1 muestra los resultados de la mediación pedagógica de las materias de relacionadas con contabilidad del programa de Licenciado en Contaduría Pública durante los últimos tres semestres y la gráfica 2 los correspondientes a la materia de Contabilidad Financiera de 3 hrs, misma que es impartida a los programas educativos de Licenciado en Administración, Licenciado en Administración de Empresas Turísticas y Licenciado en Economía y Finanzas. El área de Mediación Pedagógica se compone de los siguientes ítems:

1. Investiga los conocimientos previos antes de iniciar la lección (sondea o evalúa que sabe el alumno para integrarlo a la clase o reafirmar los conocimientos que el alumno trae).
2. Propicia que el alumno construya su propio conocimiento (formule sus propias definiciones, planteamientos o conclusiones)
3. Promueve en el alumno la autorreflexión del aprendizaje (que aprendí, para que me va a servir)
4. Emplea situaciones reales o similares a la vida profesional
5. Ofrece ayuda individual o grupal acorde a las necesidades que presenten los alumnos
6. Respeta los estilos o ritmos de aprendizaje de los alumnos
7. Motiva la participación de los alumnos en las actividades de aprendizaje
8. Crea un ambiente propicio (promueve un clima de confianza y ayuda mutua).

Los resultados obtenidos de los tres últimos semestres de las materias de Entorno Contable, Contabilidad de Negocios I y Contabilidad de Negocios II correspondiente al programa educativo de LCP se muestran en la gráfica 1

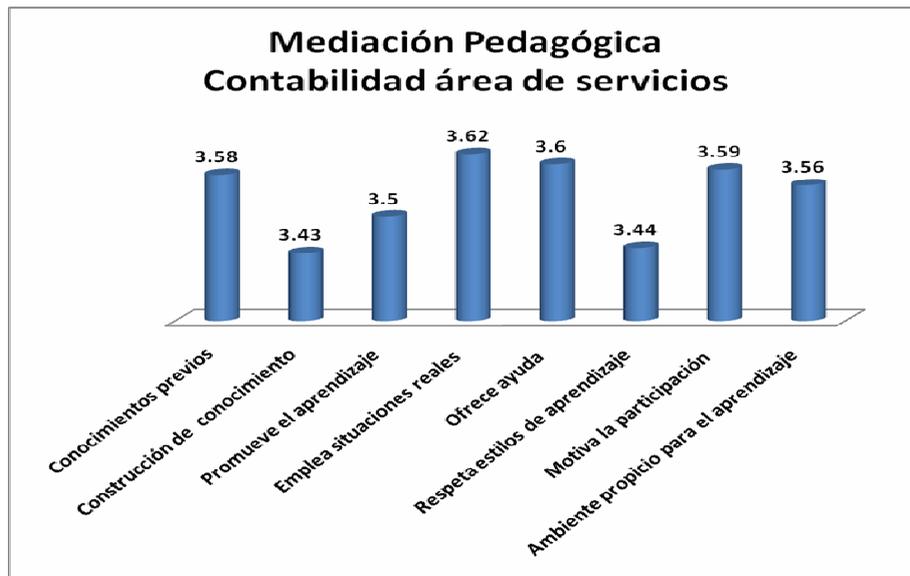


Gráfica 1. Resultados de la encuesta de evaluación del desempeño docente de los tres últimos semestres de materias del bloque de generacion de información financiera del programa educativo de Licenciado en Contaduría Pública dentro de área de Mediación Pedagógica.

Como se puede observar en la grafica anterior, la materia denominada Entorno Contable para el primer semestre, los ítems que manejan menor puntuación son los relacionados con el respeto a los estilos o ritmos de aprendizaje de los alumnos y el de crear un ambiente propicio de confianza y ayuda mutua.

En la materia de Contabilidad de Negocios I los ítems con menor calificación son los relacionados a que si el docente propicia que el alumno construya su propio conocimiento (formulación de sus propias definiciones, planteamientos o conclusiones) y el de respetar los estilos o ritmos de aprendizaje de los alumnos.

Con respecto a la materia de Contabilidad de Negocios II las áreas de oportunidad son las relacionadas con la promoción en el alumno de la autorreflexion del aprendizaje (que aprendí, para que me va a servir) y la de propiciar que el alumno construya su propio conocimiento (formule sus propias definiciones, planteamientos o conclusiones).



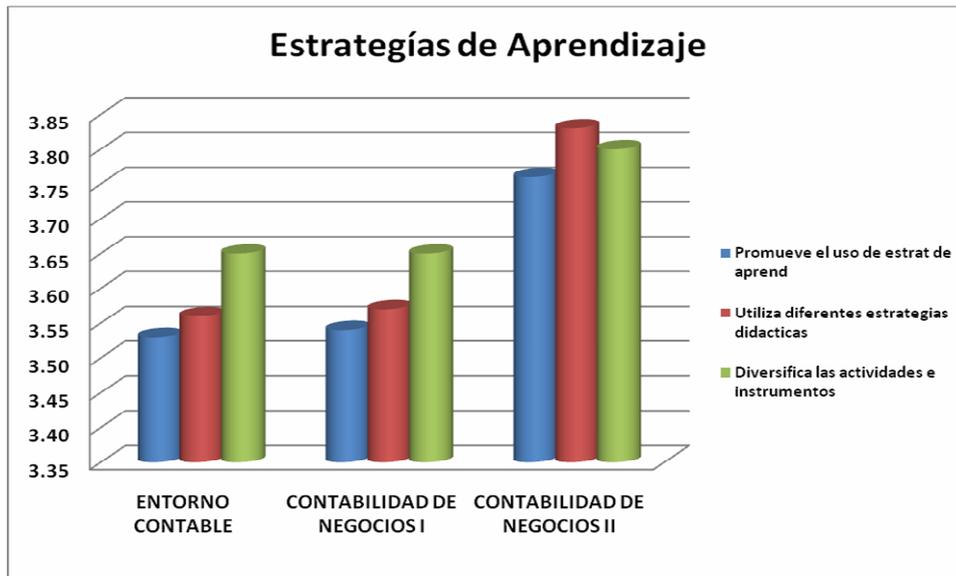
Gráfica 2. Resultados de la encuesta de evaluación del desempeño docente de los tres últimos semestres de la materias Contabilidad Financiera de los programas educativos Licenciado en Administración, Licenciado en Administración de Empresas Turísticas y Licenciado en Economía y Finanzas dentro de área de Mediación Pedagógica.

Con respecto a la materia de Contabilidad Financiera los ítems con menor puntuación son los relacionados con el de propiciar en el alumno la construcción de su propio conocimiento (formule sus propias definiciones, planteamientos o conclusiones) y los relacionados con el promover en el alumno la autorreflexión del aprendizaje (que aprendí, para que me va a servir), respeta los estilos o ritmos de aprendizaje de los alumnos.

De la misma manera se analizaron los indicadores correspondientes al área de Estrategias Didácticas, de Aprendizaje y de Evaluación, de los programas educativos de LCP (gráfica 3) y de LA, LAET y LEF (gráfica 4), mismas que plantean los siguientes ítems:

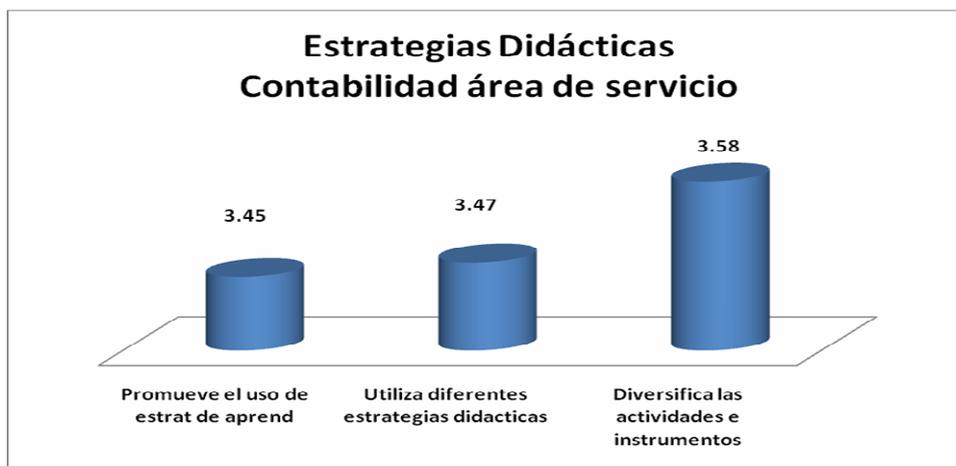
1. Promueve el uso de estrategias de aprendizaje (organizadores gráficos, resúmenes, notas, síntesis, ensayos, formulación de preguntas, simuladores entre otras).
2. Utiliza diferentes estrategias didácticas para promover el aprendizaje (estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, método de proyectos, cuestionamientos, trabajo colaborativo).
3. Diversifica las actividades e instrumentos de evaluación (autoevaluación, proyectos, reportes y exámenes, entre otros).

Los resultados obtenidos de los 3 últimos semestres de las materias de Entorno Contable, Contabilidad de Negocios I y Contabilidad de Negocios II correspondiente al programa educativo de LCP se muestran en la gráfica 3



Gráfica 3. Resultados de la encuesta de evaluación del desempeño docente de los tres últimos semestres de materias del bloque de generacion de información financiera del programa educativo de Licenciado en Contaduría Pública dentro del área de Estrategias de Aprendizaje

Los resultados obtenidos según puede apreciarse en la gráfica 3, las áreas de oportunidad para las tres materias son las relacionadas con los ítems de: Promover el uso de estrategias de aprendizaje (organizadores gráficos, resúmenes, notas, síntesis, ensayos, formulación de preguntas, simuladores entre otras) y los relacionados en la utilización de diferentes estrategias didácticas para promover el aprendizaje (estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, método de proyectos, cuestionamientos, trabajo colaborativo).



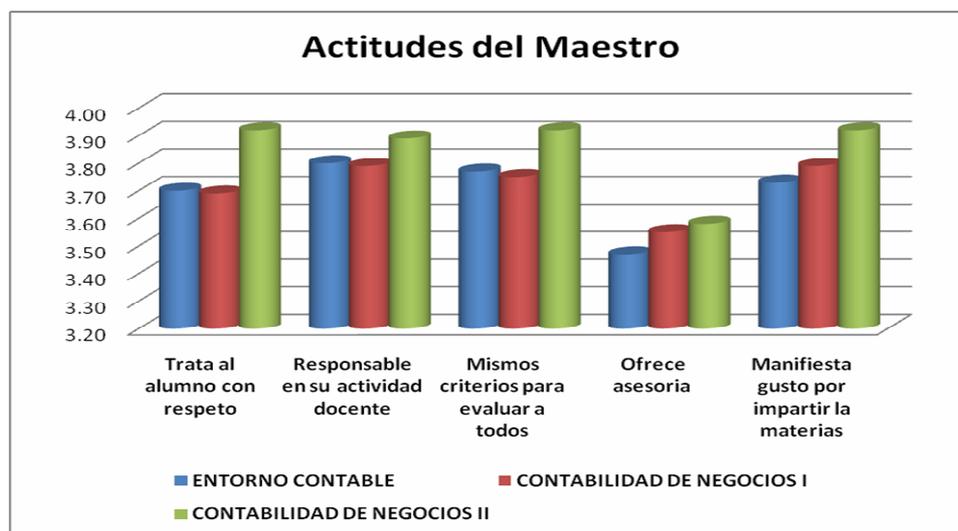
Gráfica 4. Resultados de la encuesta de evaluación del desempeño docente de los tres últimos semestres de la materias Contabilidad Financiera de los programas educativos Licenciado en Administración, Licenciado en Administración de Empresas Turísticas y Licenciado en Economía y Finanzas dentro de área de Mediación Pedagógica.

La gráfica 4 nos muestra los resultados de la materia de Contabilidad Financiera en los cuales los ítems con menor puntuación son los relacionados con la promoción del uso de estrategias de aprendizaje (organizadores gráficos, resúmenes, notas, síntesis, ensayos, formulación de preguntas, simuladores entre otras) y los relacionados con la utilización de diferentes estrategias didácticas para promover el aprendizaje (estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, método de proyectos, cuestionamientos, trabajo colaborativo).

De la misma manera se analizaron los indicadores correspondientes al área de Actitudes Docentes, de los programas educativos de LCP (gráfica 5) y de LA, LAET y LEF (gráfica 6), mismas que plantean los siguientes Ítems:

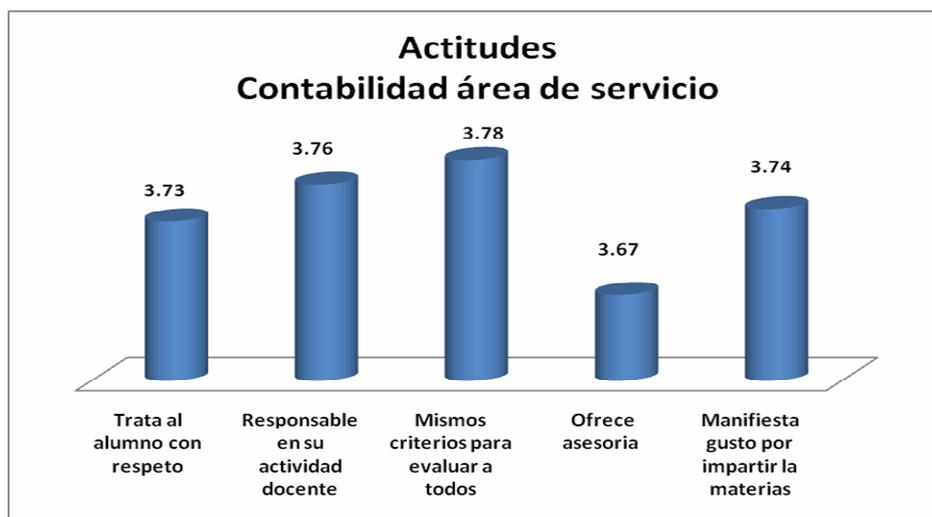
1. Trata a los alumnos con amabilidad y respeto, los escucha con atención y les brinda confianza.
2. Es responsable con su actividad docente.
3. Utiliza los mismos criterios para evaluar a todos
4. Tiene disposición para ofrecer asesorías
5. Manifiesta gusto e interés por impartir la materia

Derivado del análisis de las encuestas se obtuvieron los siguientes resultados gráfica 5



Gráfica 5. Resultados de la encuesta de evaluación del desempeño docente de los tres últimos semestres de la materia Contabilidad Financiera de los programas educativos Licenciado en Administración, Licenciado en Administración de Empresas Turísticas y Licenciado en Economía y Finanzas dentro de área de Actitudes Docentes.

Como puede observarse en la gráfica 5 las áreas de oportunidad para las 3 materias son los items relacionados con la disposición para ofrecer asesoría, y el tratar a los alumnos con amabilidad y respeto así como el escucharlos con atención y brindarles confianza.



Gráfica 6. Resultados de la encuesta de evaluación del desempeño docente de los tres últimos semestres de la materias Contabilidad Financiera de los programas educativos Licenciado en Administración, Licenciado en Administración de Empresas Turísticas y Licenciado en Economía y Finanzas dentro de área de Actitudes Docentes.

Los resultados concentrados en la gráfica 6 muestra que las áreas de oportunidad son los relacionados con la disposición para ofrecer asesoría, y el tratar a los alumnos con amabilidad y respeto así como el escucharlos con atención y brindarles confianza.

Conclusión

Del análisis realizado de las encuestas del desempeño docente, a pesar que en la mayoría de los maestros fueron evaluados en el estándar, es importante ofrecerles ayuda y diseñar capacitación relacionada en las siguientes áreas:

1. *Mediación pedagógica*: las áreas de oportunidad son las relacionadas con respecto a los estilos de aprendizaje, ya que existen alumnos que traen conocimientos previos de las preparatorias, eso hace por un lado que pierdan el interés por la materia o por otro lado el maestro dá por sentado que todos los alumnos tienen el mismo antecedente y suben el nivel de conocimientos y empiezan a quedarse rezagados los alumnos al no poder seguir el mismo ritmo de los que tienen dicho conocimiento; por otro lado es importante que el maestro dé al alumno las herramientas necesarias para que él construya su propio conocimiento, es decir construya sus propias definiciones, realice planteamientos y conclusiones en un clima de confianza y ayuda mutua.

2. *Estrategias didácticas, de aprendizaje y de evaluación*: en este rubro es importante dar capacitación tanto al docente como al alumno en cuanto al uso de *estrategias de aprendizaje* como organizadores gráficos, síntesis, ensayos, resúmenes entre otros; así mismo capacitar al docente en el uso de *diferentes estrategias didácticas* para promover el aprendizaje, por lo que se programará capacitación en estudio de casos, aprendizaje basado en problemas y el método de proyectos, esto con el fin de diversificar las opciones utilizadas por ellos.
3. *Actitudes docentes*: es importante sensibilizar al maestro de que todos los alumnos tienen distintos estilos y ritmos de aprendizaje, por lo que es importante crear un ambiente de confianza y respeto entre los alumnos para que con toda libertad puedan pedir asesoría al maestro o a los centros de apoyo académico que se crearán con los alumnos sobresalientes y con ayuda de las asociaciones de alumnos de dichas carreras, así como con el apoyo de los maestros.

Bibliografía

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2006). Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de Diagnóstico y propuestas. México.

Benavides Moreno (2007). La evaluación del desempeño docente y su impacto en el mejoramiento de la calidad de la educación. Programa de Magíster en Educación. Mención currículo y evaluación. Disponible en: <http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Evaluacion%20Docente2.pdf>

Casanova Casanova, M^a Antonia Giroux. H. A (1999) Manual De Evaluación Educativa, 5^a edición, Barcelona, Madrid. Editorial La Muralla, S.A

Chiavenato (2000). Administración de Recursos Humanos. Colombia. Mc Graw Hill.

Coordinación de Desarrollo Académico de ITSON (2010). Instrumento de evaluación del desempeño docente.

Fuchs, Claudio. (1997) Sistema de Evaluación y Mejoramiento de Desempeño. Revista El Diario.

García, María (2001): La importancia de la evaluación del desempeño. Revista proyecciones. Año 2 Número 9 Febrero-Marzo 2001. Disponible en <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/proy/n9/exaula/mgarcia.html>.

Rueda, M., Elizalde, L. y Torquemada, A. (2003, julio-septiembre). La evaluación de la docencia en las universidades mexicanas. Revista de la Educación Superior 127, 71-77.

Mesa Espinosa, Naranjo Pérez y Pérez Vida (2007)l: "*La evaluación del desempeño: herramienta vital en la dirección organizacional*" en Observatorio de la Economía Latinoamericana N° 73, enero 2007. Texto completo en <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/cu/>