



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE MÉXICO
XVIII CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS



UNIVERSIDAD DE SONORA
UNIDAD REGIONAL CENTRO
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

PONENCIA

**“VALORACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN
RELACIÓN AL EFECTO EN LOS ALUMNOS DEL DEPARTAMENTO DE
CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, URC.”**

POR:

Dr. FERNANDO CALLES MONTIJO¹

Dr. JUÁN CARLOS ROBLES IBARRA²

C.P. ISMAEL MARIO GASTELUM CASTRO M.A.³

Temática: Desarrollo integral de los alumnos

Nuevo Vallarta, Nayarit

septiembre 2015

¹ Doctor en Ciencias. Universidad de Sonora. México. Tel. (662) 2592211. fcalles@eca.uson.mx

² Doctor en Ciencias. Universidad de Sonora. México. Tel. (662) 2592211. jcrobles@pitic.uson.mx

³ Maestro en Administración. Universidad de Sonora. México. Tel. (662)2592211.
mgastel@guaymas.uson.mx

Resumen

El programa Institucional de Tutorías es parte de las estrategias que la Universidad de Sonora ha implementado con el fin de ayudar a los estudiantes en su trayectoria dentro de la Institución. Uno de estos fines es evitar el grave problema de la reprobación y deserción escolar que no solo es propio de esta Universidad sino que acecha a la gran mayoría de las Instituciones de Educación Superior.

En el Departamento de Contabilidad se ha identificado este problema sobre todo en los primeros semestres, afectando la eficiencia terminal, siendo éste, uno de los indicadores de la calidad, que según CACECA, afecta fuertemente la acreditación de los programas de estudio, por lo que se justifica el presente trabajo para concientizar a los alumnos de la importancia que tiene su preparación profesional en su ámbito personal como proyecto de vida de calidad.

El trabajo tiene como objetivo principal valorar la eficiencia en su trayectoria escolar que tiene en los alumnos del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, en la Unidad Regional Centro, el Programa Institucional de Tutorías.

Para poder cumplir con los objetivos de la presente, se llevó a cabo una investigación de campo de tipo descriptiva, aplicando una encuesta a una muestra estadística de una población objeto de estudio 2,949 alumnos.

La encuesta incluye preguntas en relación a su estatus escolar, opinión de los alumnos referente a las tutorías: Si es que tienen tutor, si lo han visitado y cuantas veces, si les ha servido en su trayectoria escolar, si lo han tratado bien, si el tutor está capacitado, etc.

En base a resultados obtenidos se considera que la mayoría de los alumnos pertenecen a las licenciaturas que ofrece el Departamento de Contabilidad, en su mayoría mujeres, de los semestres intermedios y avanzados y expresaron sus opiniones sobre el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora. La mayoría expresó estar de acuerdo con el programa y manifestaron que han visitado regularmente a su tutor. Algunos opinaron la problemática de no encontrarlos. En general, el programa fue bien valorado.

Palabras clave: Tutorías, deserción y reprobación

“VALORACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN RELACIÓN AL EFECTO EN LOS ALUMNOS DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, URC.”

INDICE:

1. Introducción	04
2. Problema	04
3. Justificación	06
4. Objetivos	06
5. Marco de Referencia	07
6. Marco Teórico	08
7. Metodología	10
8. Resultados	12
9. Conclusiones	20
10. Recomendaciones	22
11. Bibliografía	23

1. INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es uno de los programas prioritarios de la Universidad de Sonora, teniendo como objetivo general *“Eleva la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.”*. (Unison, 2007)

Está inscrito dentro del conjunto de programas que responden a la estrategia general de “Formación integral del estudiante”, tendiente al mejoramiento de la calidad académica de la institución.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Por tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

2. PROBLEMA

La deserción en educación superior es un fenómeno preocupante, por sus magnitudes, a nivel nacional. Según diversos estudios poco más de la mitad de los alumnos que ingresan a este nivel educativo logra terminar la carrera. Este fenómeno, que se presenta con mayor intensidad en los primeros semestres, en realidad está ligado a diversos factores, destacando entre ellos los relacionados con los económicos y el mercado laboral, debido a que por las edades de quienes entran a la educación superior se tiene la disyuntiva entre estudios y empleo.

La deserción y el rezago escolar en el Departamento de Contabilidad de la División de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad de Sonora, concretamente en lo que se refiere a los programas de las Licenciaturas en Contaduría Pública, en

Administración, Mercadotecnia e Informática Administrativa, se han visto incrementados en los últimos años, influyendo el desconocimiento del perfil de los alumnos que caen en estos casos.

Se puede mencionar este caso como uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrenta el Departamento de Contabilidad, ya que incide como factor esencial al ser estos, indicadores de eficiencia dentro del plan de estudios de las licenciaturas mencionadas anteriormente y que impactan en el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Por lo tanto si se considera que el rezago y la deserción son situaciones que afectan la eficiencia terminal (que es uno de los indicadores que actualmente exige CACECA para la acreditación de los programas de estudio), es necesario analizar a fondo las causas que pueden originar este problema.

Dentro de esta situación es posible suponer que actualmente los estudiantes que acuden e ingresan a esta Universidad específicamente al Departamento de Contabilidad, cuentan con una preparación a nivel medio superior deficiente ya que no dominan la información ni los conocimientos y habilidades indispensables para el estudio de la licenciatura elegida. Aunado a esto, los problemas de índole personal con que llegan los alumnos, son considerados como factor de riesgo.

La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos estudiantiles que afecta la continuidad de sus estudios (Tinto, 1989:34, citado en Álvarez, 2001). Estos comportamientos se caracterizan por:

- a) Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de sus estudios de educación superior.
- b) Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuentemente con un bajo rendimientos escolar.
- c) Cambio de carrera (el alumno continua en la misma institución pero se cambia de carrera)
- d) Baja de los alumnos que conforme al reglamento escolar reprueban cuatro materias o más en el primer semestre o bien que reprueban una signatura en tres ocasiones.

3. JUSTIFICACIÓN

Es necesario efectuar un programa de concientización al alumno en relación a la importancia que tiene en todas las áreas económicas y administrativas el estudio de su licenciatura como una herramienta indispensable en su formación profesional y personal para su proyecto de vida, en el área de negocios.

Por otra parte es necesario brindar una atención personalizada a los alumnos que tienen dificultad para lograr el conocimiento y seguimiento de los estudios de sus materias. A estos estudiantes que tienen problema con una o más asignaturas les hace falta una orientación encaminada a obtener una mejor comprensión y aprovechamiento del aprendizaje, así como una ayuda para evitar la reprobación mediante medidas de apoyo académico.

La tutoría universitaria es necesaria porque consiste en una actividad de carácter formativo que se ocupa del desarrollo académico de los estudiantes y su orientación profesional y personal. Es considerada como un proyecto de acompañamiento escolar.

Debido a que la reprobación y deserción escolar se han visto incrementadas en los últimos años, se hace necesaria la presente investigación encaminada a detectar la valoración de los estudiantes del Programa Institucional de Tutorías y así poder proponer estrategias de ayuda significativa.

4. OBJETIVOS

Desde la perspectiva anteriormente planteada, la presente ponencia va encaminada a cumplir con los siguientes objetivos:

4.1. OBJETIVO GENERAL:

- Valorar el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad de Sonora y dar a conocer la apreciación que de él tienen los alumnos adscritos al Departamento de Contabilidad.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 4.2.1. Establecer la importancia de la acción tutorial en las Instituciones de Educación Superior.
- 4.2.2. Conocer la opinión de los alumnos del Departamento de Contabilidad acerca del PIT

- 4.2.3. Proponer acciones tutoriales concretas que motiven y estimulen a solventar los problemas detectados en relación al bajo rendimiento escolar; para ayudar a los estudiantes y disminuir la reprobación y la deserción escolar.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1. Universidad de Sonora

La Universidad de Sonora es una Institución de educación superior autónoma, creada desde 1942 y actualmente se rige por la Ley 4, promulgada en 1991. Cuenta con más de 26,000 alumnos distribuidos en 5 campus: Hermosillo, Caborca, Santa Ana, Navjoa, Nogales y Ciudad Obregón.

Tiene una oferta educativa, para 2015 de 45 licenciaturas, 7 especialidades, 22 maestrías y 11 doctorados. No cuenta con bachilleratos ni escuelas de educación media.

El personal académico ascendió en el periodo 2012-2013 a 2,516 miembros: 1,242 de carrera y 1,274 profesores de asignatura. El personal de carrera se compone a su vez de 1,091 profesores e investigadores de tiempo completo, 9 de medio tiempo, 140 técnicos académicos de tiempo completo y 2 de medio tiempo. (Informe de actividades del rector Heriberto Grijalva M.).

Tiene intercambios estudiantiles con otras universidades del país y del extranjero, tanto en América como en Europa.

5.2. Departamento de Contabilidad

El Departamento de Contabilidad, campus Hermosillo, depende de la División de Ciencias económicas y administrativas, donde, además del Departamento de Contabilidad, están los de Economía y de Administración En este último se imparte la Maestría en Administración.

En el referido Departamento de Contabilidad se imparten 4 licenciaturas: Licenciatura en Contaduría Pública, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Mercadotecnia y Licenciatura en Informática Administrativa. Cuenta con una planta total de 140 maestros y de 2,949 alumnos. Hay actualmente 53 tutores. 41 de tiempo completo y 12 de tiempo parcial.

6. MARCO TEÓRICO

6.1. Las tutorías en general

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de los conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes que trabajan en profundidad un tema común, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, participar en seminarios y discutir los trabajos con su tutor. (Álvarez, 2001, 31)

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos otros países europeos, los centros de orientación en las universidades construyen instancias de gran importancia, en la actualidad, los centros de orientación existentes desde la década de los años treinta, agrupan especialistas en pedagogía y psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. (Álvarez, 2001, 33)

6.2. Inicio de la tutoría en el posgrado en la educación superior en México

El sistema tutorial en la educación superior en México, en específico dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta. Las tutorías se han desarrollado con diferentes intensidades de forma natural. Su aplicación se dio inicialmente en el posgrado, particularmente en la facultad de química.

Desde 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

Las experiencias que se han tenido con la tutoría han influido, en los reglamentos que sobre el tema han surgido en la UNAM y, que han configurado el conjunto de ordenamientos legales del posgrado.

6.3. La tutoría en los estudios de licenciatura en México.

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante a nivel de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, y el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente. (Álvarez, 2001, 35).

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del SUA en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular de los alumnos y en lo grupal favorece la interacción de los estudiantes en el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción del conocimiento.

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales de apoyo al estudiante, para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso.

6.4. Formación integral del Estudiante dentro de la política educativa.

El programa de Desarrollo Educativo contempló como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior el compromiso de: Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal, conocimientos, actitudes y habilidades, valores, sentido de justicia, y desarrollo moral y ético, impulsando un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas”. Además asumió como elemento fundamental para el logro de dicho objetivo el desarrollo pleno del docente de donde surgió el programa PROMEP que ha tenido como objetivo mejorar sustancialmente la formación, la dedicación y el desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones de educación superior y es un medio para elevar la calidad de la educación superior. (Álvarez, 2001, 39).

6.5. Programa Institucional de Tutorías, Universidad de Sonora.

- La Universidad de Sonora cuenta, desde 2002, con el Sistema Institucional de Tutorías. En él está toda la reglamentación inherente al proceso tutorial. El programa se ha ido modificando y adaptando a las nuevas necesidades de los mismos alumnos, desde la perspectiva universitaria y del mismo tutor y cubrir otras problemáticas de acuerdo a como ha sido el comportamiento de las partes involucradas.
- A través del Programa Institucional de Tutorías (PIT), la Universidad otorga al estudiante apoyos que atienden de manera personalizada los aspectos relacionados con el aprovechamiento escolar, el desarrollo humano y las habilidades personales.
- La estrategia para lograr estos apoyos es mediante la asesoría y acción tutorial por parte de académicos con formación en aspectos pedagógicos, didácticos y culturales específicos para el desempeño tutorial, y a través del Programa de Orientación Educativa y Psicológica (POEP).
- El número de alumnos activos en el Programa de Tutorías durante 2013 fue de 23,207, y 1,137 los profesores tutores.

7. METODOLOGÍA

Para la presente investigación y para cumplir con los objetivos planteados, se realizó una investigación de campo tipo descriptiva.

En cuanto a la investigación de campo, se obtuvo información mediante un instrumento (cuestionario), en base a la escala de Likkert, y se aplicó, vía muestra previamente determinada a alumnos de primer ingreso del Departamento de Contabilidad.

La determinación de la muestra se realizó tomando en cuenta un universo de 2,949 alumnos del Departamento de Contabilidad. La determinación de la muestra se realizó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2PQN}{(N1)E^2 + Z^2PQ}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

P = Probabilidad de éxito

Q = Probabilidad de fracaso

N = Universo

E² = Error permitido (5%)

Z² = Confiabilidad (95%)

Para este cálculo se consideró, que la probabilidad de ocurrencia (P) y la probabilidad de ocurrencia (Q), serán de un 50%, en virtud de no contar con datos referenciales, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(3.84) (P) (Q) (2,949)}{(2,949-1) e^2 + 3.84 (P) (Q)}$$

Sustituyendo valores:

$$n = \frac{(3.84) (.50) (.50) (2,949)}{(2,949-1) (.0025) + (3.84) (.50) (.50)} = 340 \text{ cuestionarios}$$

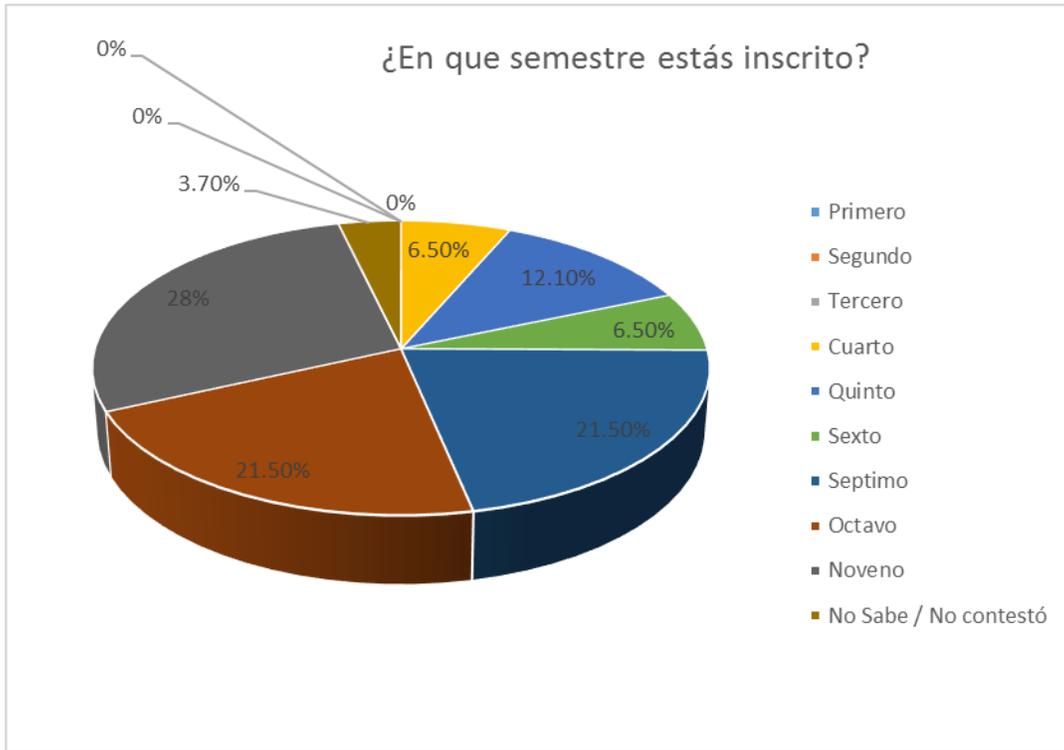
8. RESULTADOS

Gráfica 1. Asignación de tutor



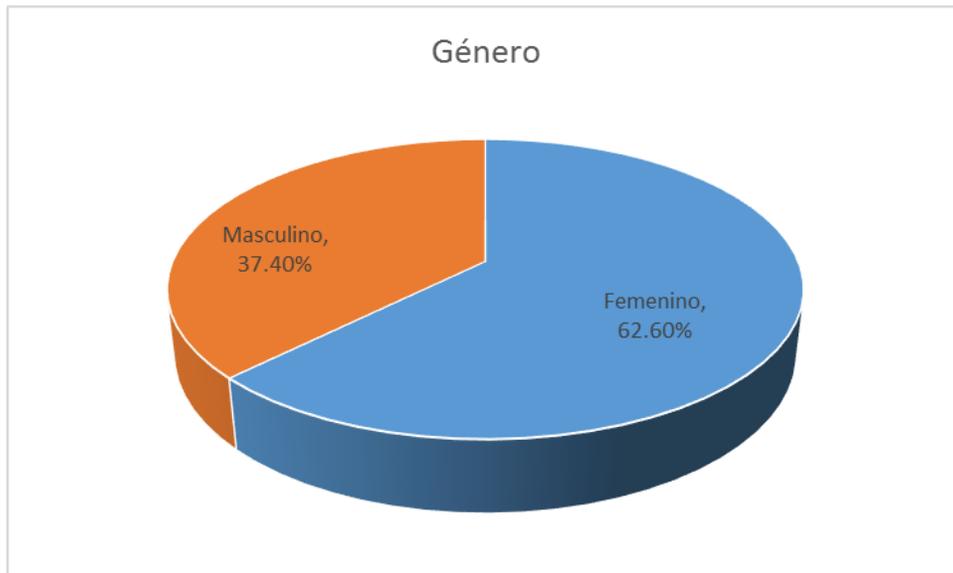
Elaboración propia.

Gráfica 2. Semestre de inscripción



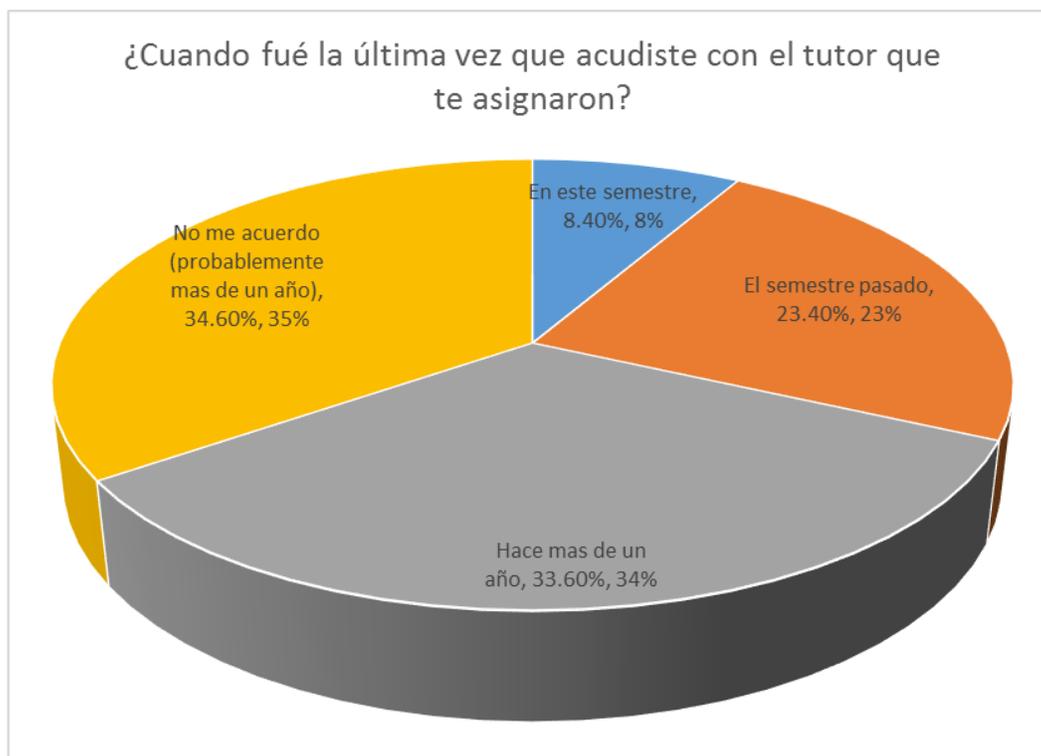
Elaboración propia.

Gráfica 3. Género



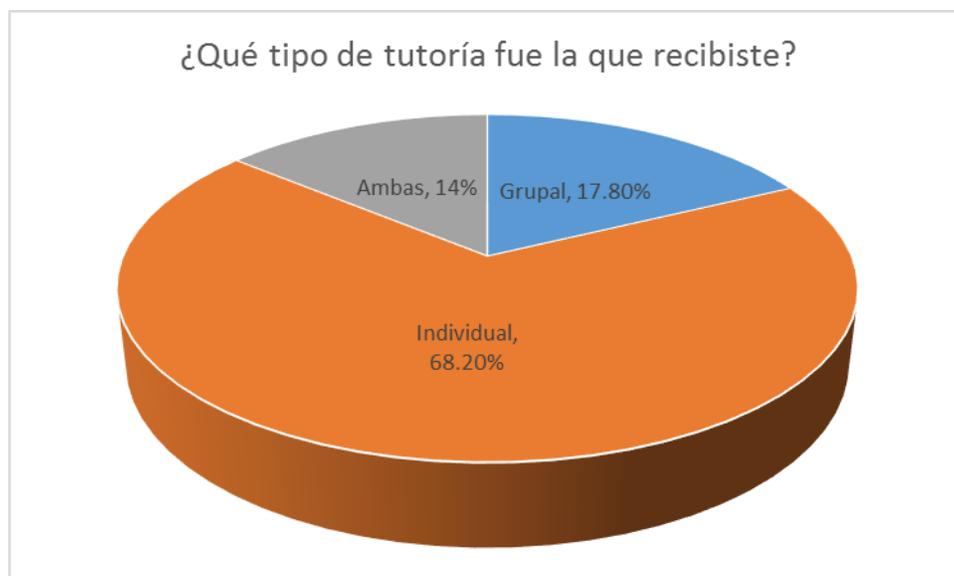
Elaboración propia.

Gráfica 4. Última vez que el alumno fue con el tutor.



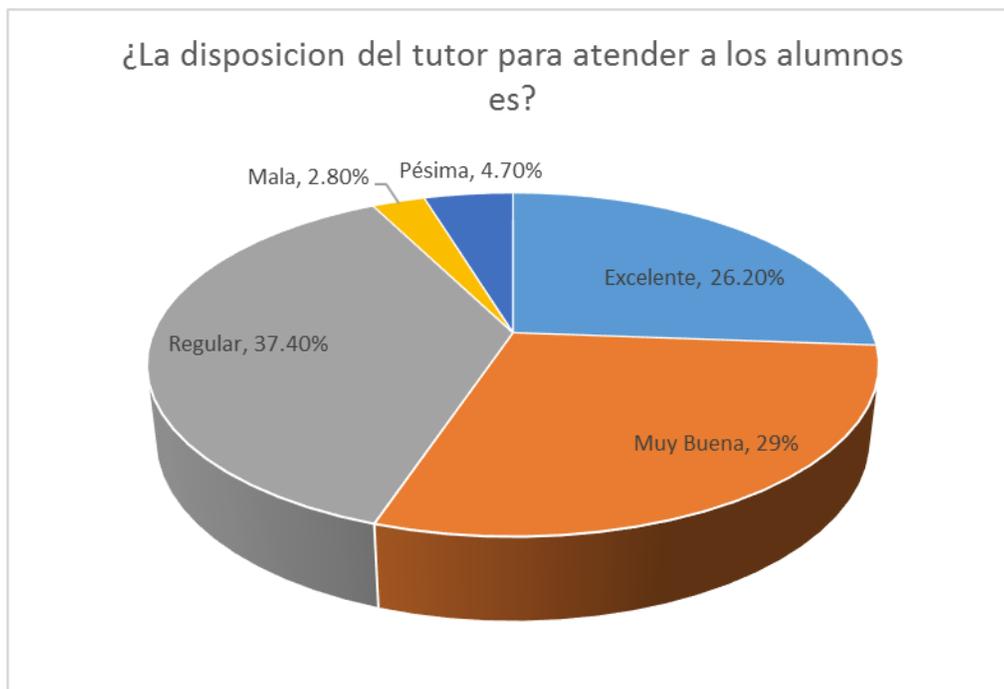
Elaboración propia.

Gráfica 5. Tipo de tutoría recibida.



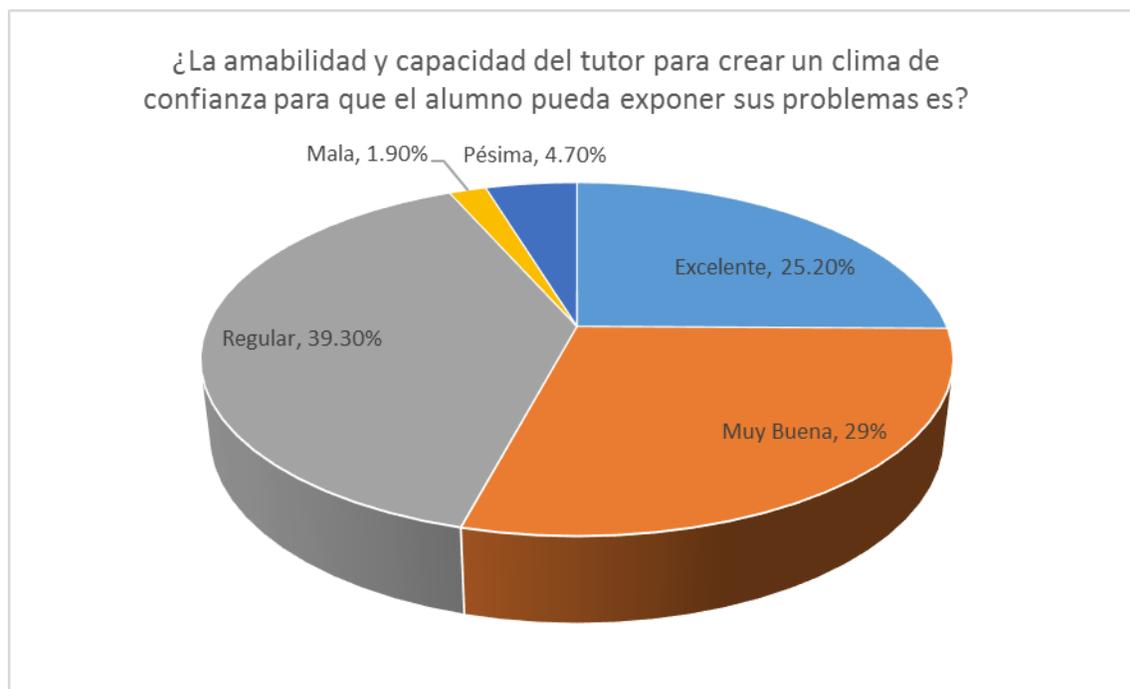
Elaboración propia

Gráfica 6. Disposición el tutor para atender a los alumnos



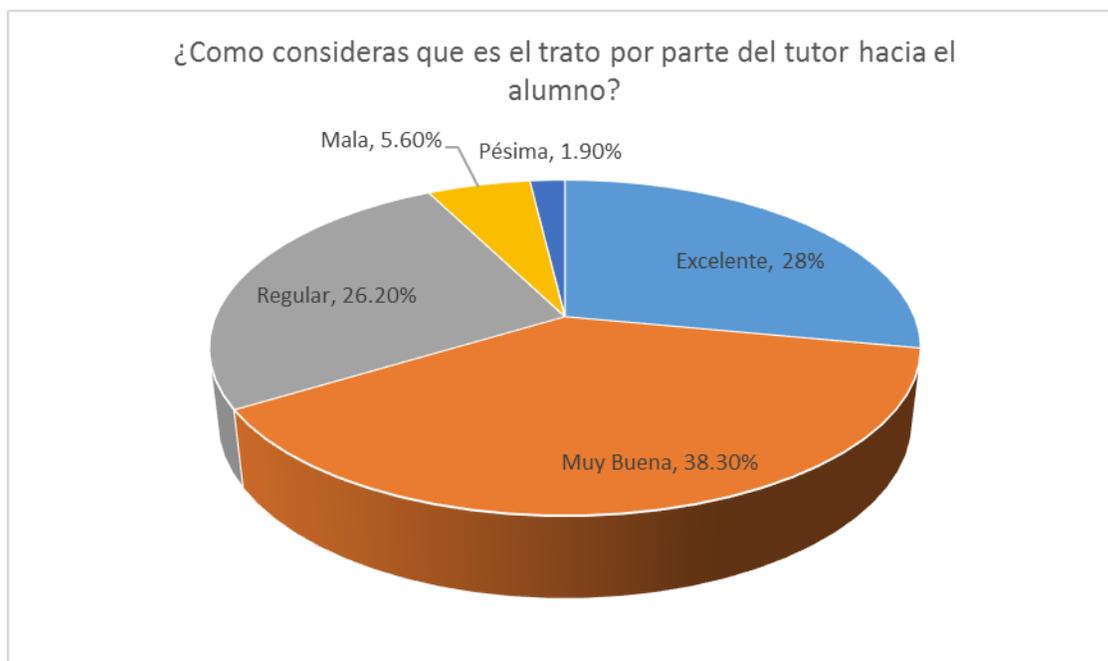
Elaboración propia.

Gráfica 7. Amabilidad y capacidad del tutor para generar confianza en la entrevista



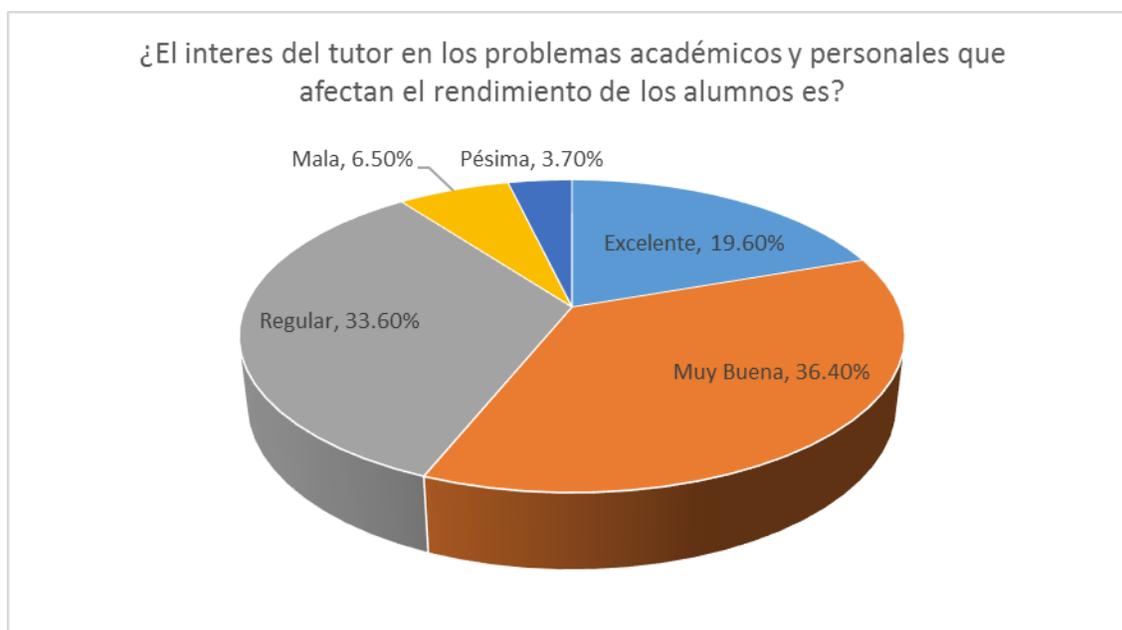
Elaboración propia.

Gráfica 8. Trato del tutor hacia los alumnos



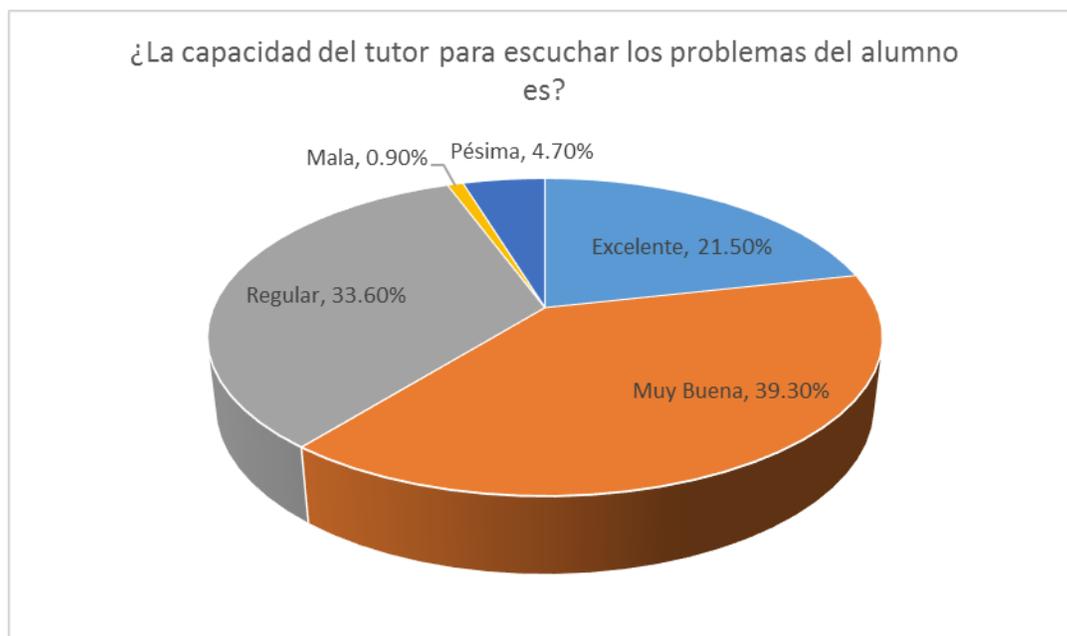
Elaboración propia.

Gráfica 9. Interés del tutor sobre los problemas que afectan al rendimiento del alumno



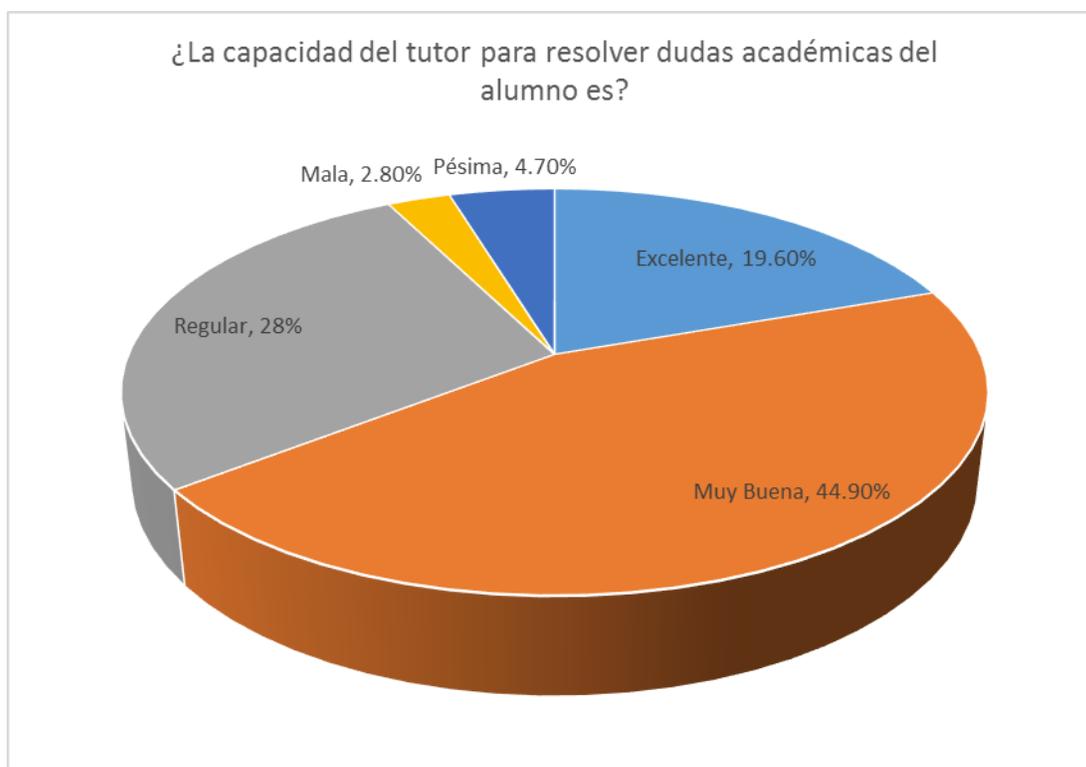
Elaboración propia.

Gráfica 10. Capacidad del tutor para escuchar los problemas de los alumnos



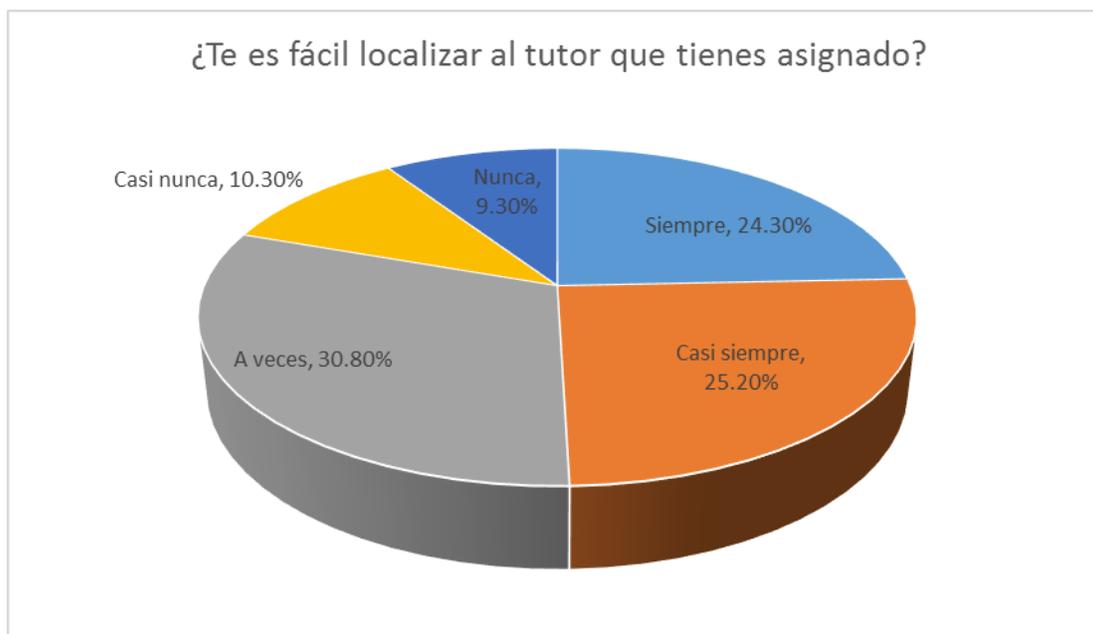
Elaboración propia.

Gráfica 11. Capacidad del tutor para resolver dudas académicas del alumno



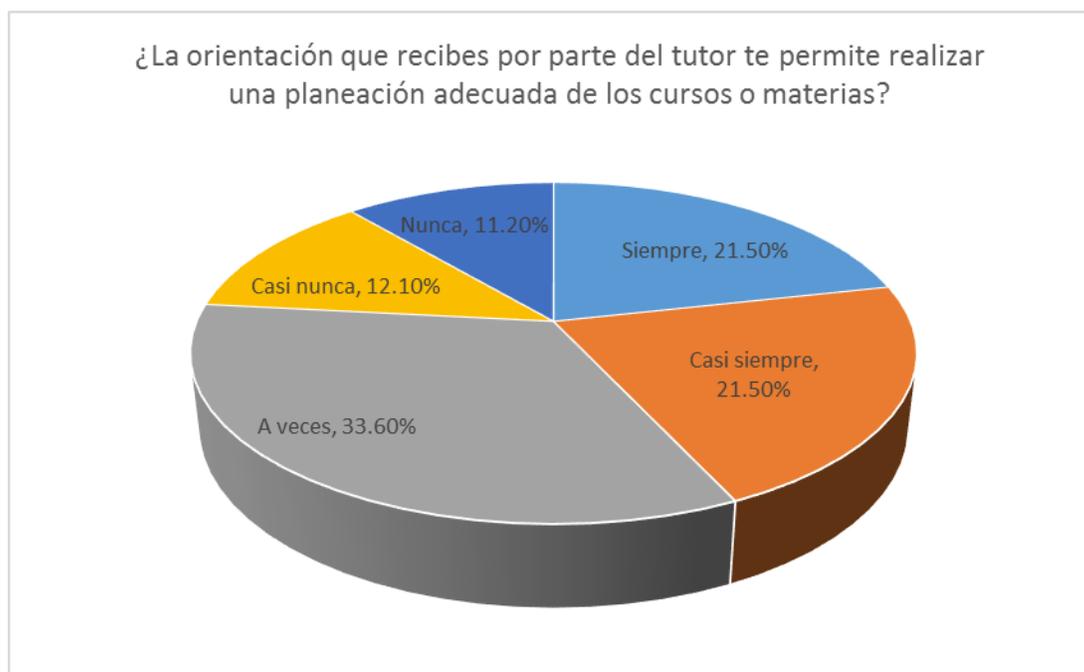
Elaboración propia.

Gráfica 12. Localización del tutor



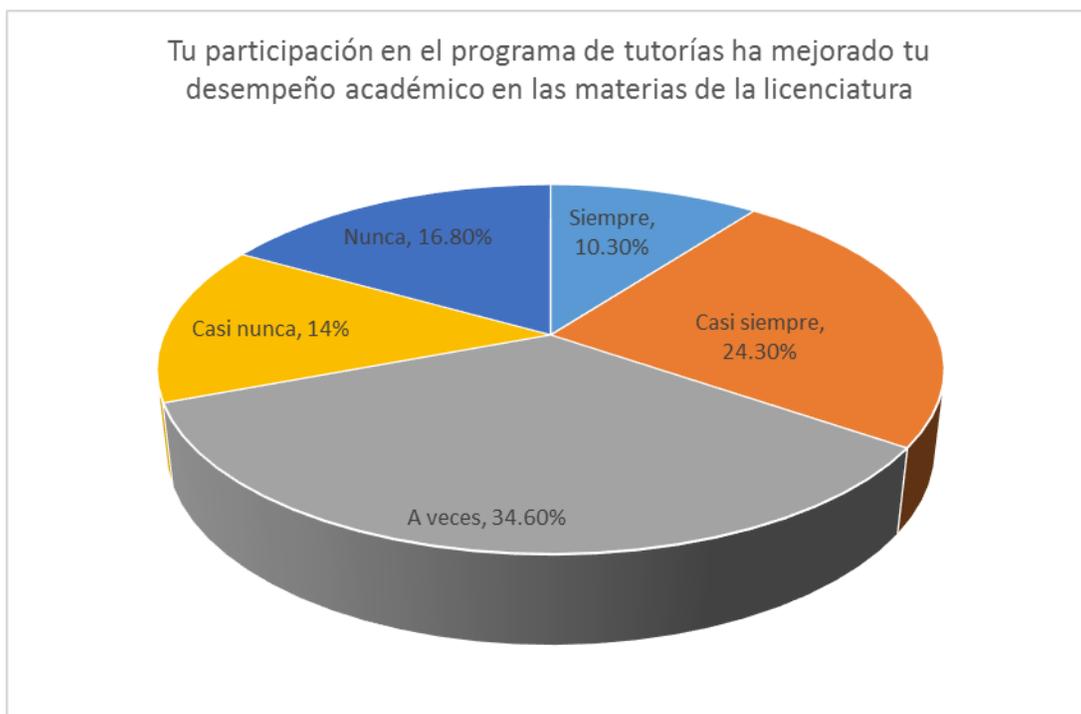
Elaboración propia.

Gráfica 12. Orientación recibida por parte del tutor para la planeación de clases



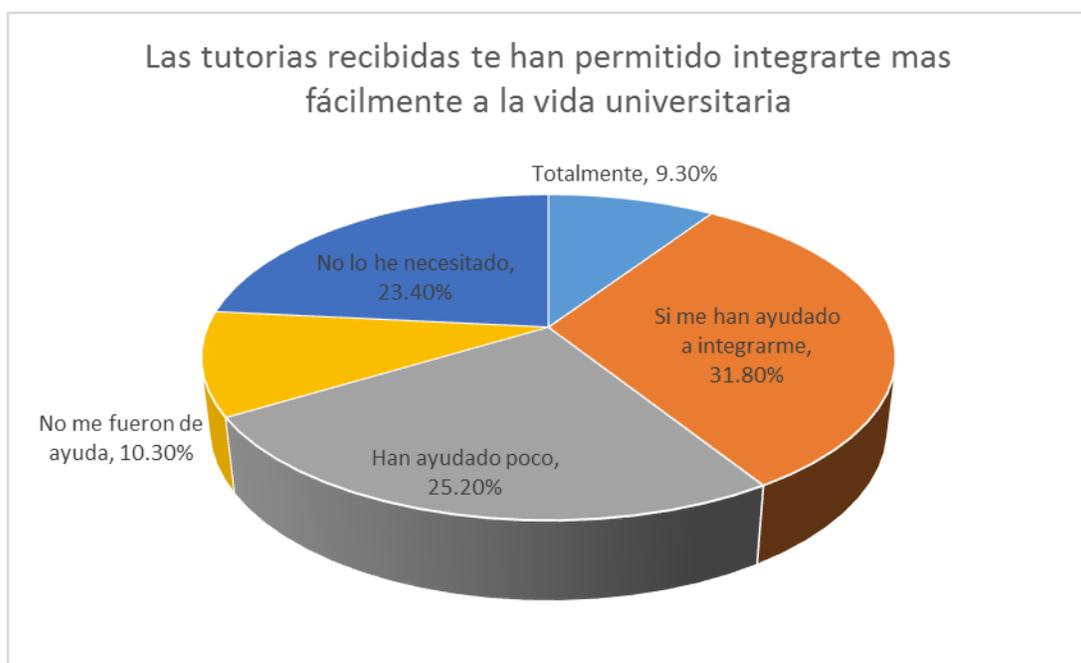
Elaboración propia.

Gráfica 13. Desempeño docente del alumno en relación a la participación en el PIT



Elaboración propia.

Gráfica 14. Integración a la vida universitaria en base al uso del PIT



Elaboración propia.

Gráfica 15. Grado de satisfacción en base a la experiencia del uso del PIT



Elaboración propia.

Algunas de las opiniones que los alumnos vertieron, a pregunta libre fueron:

- Son buenas para los jóvenes, principalmente de nuevo ingreso, porque en ocasiones hay mucha desorientación respecto a trámites, el plan de estudios, etc. Por otro lado el alumno no encuentra medios para resolver la problemática académica que se le presenta y ahí debe estar el tutor; considero que por lo menos una vez o dos en el semestre los tutores propicien una reunión con sus alumnos tutorados para verificar como andan y generar un clima de confianza
- Simplemente los tutores no tienen tiempo de ser tutores porque también son maestros, y eso no es culpa de ellos, no pueden hacer todo al mismo tiempo. Es difícil de contactarlos y que te atiendan
- No tengo nada que aportar
- Es muy bueno el programa de tutorías
- Excelente forma de ayudar a los universitarios.
- Muy bien puedes desenvolverte y resolver tus dudas sobre tu carrera
- Que ocupamos que mi tutor este más en su cubículo ya que nunca lo encuentro

- Es muy buena y de mucha ayuda para los estudiantes, sirven para expresarte y comentar los problemas que tengas, además, los consejos que el tutor te da te sirven como guía para conducirte mejor
- No me fueron de mucha ayuda, respecto al maestro lo considero excelente como tal, pero como tutor es un tanto desagradable
- Es muy buen programa para ayudar a los universitarios, solo que mi observación es que asignen a tutores que estén en la universidad en horario matutino y vespertino porque a veces hay problema para contactarlo
- Considero que al programa no se le da la suficiente promoción, ya que conozco alumnos que ignoran que tienen derecho a tener tutor y acudir a él.
- Creo que los tutores deberían de acercarse más a los alumnos, contactarnos por medio de correos, y orientarlos desde los primeros semestres en cuestión de las bajas
- Considero que debería haber más apoyo, y que fuera obligación acudir con el tutor o tutora, no solamente cuando se ocupe ayuda.

9. CONCLUSIONES

En relación a los resultados de la investigación, se encontró que los alumnos:

- Siguiendo las políticas institucionales, el 90.7% tiene asignado tutor. El 6.5% contestó que no sabía y solo el 2.8% dijo que no. En el caso de los que no sabían y que no tienen, algunas de las causas son porque son reingreso de generaciones anteriores en las que no existía el PIT y no han ido a que se les asigne; otros porque el tutor dejó de serlo (por distintas causas como muerte, jubilación, cambio, etc.)
- De los entrevistados, el 62.6% fueron de género femenino y el 37.40% masculino, reflejando esto la relación existente en la matrícula, donde predominan las mujeres.
- En relación a la última vez que acudieron con el tutor, es preocupante que el 34.6% no se acuerde (probablemente más de un año) y los que si se acordaron fueron que hace más de una año el 33.60%. El semestre pasado el 23.4% y solo un 8.40% durante este semestre. Lo que sugiere que hay que fomentar más el uso del tutor por parte de los alumnos, buscando mecanismos de motivación efectivos.

- Partiendo de la base que hay dos tipos de entrevistas, el 68.370% manifestaron que fue individual su última visita al tutor; el 17.8% que fue grupal y el 14% que ambas durante el último período. Cabe hacer la aclaración que grupal solo se ofrece a los alumnos de nuevo ingreso, que en este caso fue durante el semestre pasado (2014-2). Esto es preocupante en relación a las tutorías grupales, ya que al parecer los tutores no las están llevando a cabo.
- Cuando se les preguntó por la disposición del tutor para atender a los alumnos, el 37% manifestó que regular, el 29% que muy buena; como excelente el 26.2%, como pésima el 4.7% y mala el 2.8%. Es muy gratificante que el 92.6% hayan categorizado satisfactoriamente la actitud del tutor, pero preocupante cuando hay quienes la consideraron como mala y pésima, cosa que no debiera ser.
- Un resultado muy parecido fueron las respuestas relativas al trato recibido por el alumno por el tutor: Entre excelente y muy buena fue el 66.3%, como regular el 26.2% y entre mala y pésima el 7.5%. Siendo éste último punto en el que hay que poner especial atención.
- Por lo que respecta a la resolución de dudas por parte del tutor, entre excelente y muy buena fueron el 64.5%, como regular el 28% y como malas y pésimas el 7.5%. Esto nos refleja que la mayoría de los tutores resuelven satisfactoriamente los cuestionamientos de los estudiantes, pero no hay que perder de vista los puntos negativos.
- Un punto que resulta de particular interés fue cuestionarles a los estudiantes sobre la localización de los tutores: el 30.8% contestaron que a veces lo localizan, el 25.2% casi siempre, el 24.3% siempre, casi nunca el 10.3% y nunca el 9.3%. Aquí se ve reflejado que la mayoría de los tutores son fácilmente localizables, aunque es preocupante el alto porcentaje de no localizables, lo que dificulta la acción tutorial.
- Cuando se les preguntó a los estudiantes sobre la orientación recibida por el tutor en referencia a que si les servía para la planeación adecuada de materias, el 43% contestó que siempre y casi siempre les servía, a veces el 33.6%, nunca y casi nunca el 23.3%. Lo que permite inferir que en términos generales, que la asesoría del tutor si les ayuda a planear su carrera.
- Se les hizo la pregunta referente a que si el PIT les había mejorado el desempeño académico y las respuestas fueron: A veces el 34.6%, casi siempre el 23.4%, nunca

el 16.8%, casi nunca el 14% y siempre el 10.3%. Lo que induce a pensar que hay una apreciación efectiva de ayuda del PIT en el desempeño académico.

- Como última pregunta, se les cuestionó: ¿Qué tan satisfactorio ha sido el PIT en tu experiencia? A lo que contestaron que medianamente satisfactorio el 34.6%, muy satisfactorio el 33.6%, nada satisfactorio el 14%, totalmente satisfactorio el 13.1% y totalmente insatisfactorio el 4.7%, lo que ayuda a inferir que el PIT de la Universidad de Sonora, en términos generales, ha sido de provecho para los alumnos del Departamento de Contabilidad, en su Unidad Regional Centro.

10. RECOMENDACIONES

En relación a los resultados de la investigación, se propone lo siguiente:

- Incentivar a los alumnos a que acudan con el tutor. Alguno de ellos comentó que debiera ser obligatorio
- Trabajar más en la capacitación de los tutores. A pesar de que llevan cursos, en algunas ocasiones han sido poco efectivos
- Motivar a los tutores, ya sea mediante retribución económica o de alguna otra forma
- Evaluar cuantitativa y cualitativamente la labor de los tutores, de tal forma de que los que demuestren que no sean efectivos, se les quite el nombramiento
- Aún y cuando el Programa Institucional de Tutorías es constantemente monitoreado, se sugiere hacer una evaluación efectiva y solicitarles la opinión a los estudiantes
- Poner especial atención a las mismas recomendaciones que hacen los tutorados, ya que al fin de cuentas, para ellos es el PIT
- Aumentar el presupuesto del PIT, sobre todo en el área de asesoría psicológica para los alumnos y porque no, darles incentivos económicos a los tutores
- Mantener una evaluación constante del PIT, sobre las expectativas de los alumnos

BIBLIOGRAFÍA

1. Álvarez M., J., Calderón H., J. y otros. “*Programas Institucionales de Tutorías*”. ANUIES, 2001. México
2. Pacheco A, M.A. y Burgos F, B. y otros. ”*Encuesta de apreciación estudiantil, 2006*”. Universidad de Sonora, 2007. México
3. Pacheco A, M.A. y Burgos F, B., y otros. ”*Encuesta de apreciación estudiantil, 2007*”. Universidad de Sonora, 2008. México
4. Pacheco A, M.A. y Burgos F, B.” *Estudio de Deserción*”. Universidad de Sonora, 2007. México
5. Universidad de Sonora. Programa Institucional de tutorías. <http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm>.
6. Base de datos del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora