



**XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en  
Ciencias Económico Administrativas 2015**

*El trabajo colaborativo y cooperativo en prácticas profesionales como vía para el  
Aprendizaje Basado en Problemas Sociales a través de la asignatura de Desarrollo  
Comunitario con intervención en comunidades marginadas urbanas de la Zona  
Metropolitana de la Ciudad de México.*

Por:

Juan Manuel Martínez Andrade <sup>i</sup>

Mirtha Elena Morales Lizárraga <sup>ii</sup>

y

Víctor Rafael Becerra Gómez <sup>iii</sup>

Universidad YMCA, México

Desarrollo integral de los alumnos

**Resumen.**

El presente trabajo tiene que ver con la experiencia pedagógica de vinculación de una materia curricular transversal sobre Desarrollo Comunitario y las Prácticas Profesionales con el fin de garantizar un aprendizaje significativo orientado hacia la responsabilidad social de la formación universitaria.

Este formato ha permitido incorporar al perfil de egreso de los universitarios de la Universidad YMCA, emprender proyectos de desarrollo comunitario a partir del ejercicio directo del Aprendizaje Basado en Problemas Sociales como metodología pedagógica y en beneficio de sectores sociales en desventaja.

El soporte teórico de este proyecto descansa en la formación de los estudiantes en cuanto a la Metodología de la Investigación Social, el Aprendizaje Basado en Problemas Sociales, el Trabajo Cooperativo y Colaborativo, la Teoría del Desarrollo de la Comunidad, la Teoría del Aprendizaje Significativo y la Teoría de las Representaciones Sociales con el propósito central de sensibilizar a los universitarios en la observación de la fenomenología social del país y puedan intervenir con impactos profesionales a partir de la *praxis*.

Se presentan resultados de la aplicación de la metodología en el periodo cuatrimestral 2015-2 (enero-abril) con una muestra representativa de 73 respecto del universo de 84 estudiantes de cuatro grupos académicos que realizaron Prácticas Profesionales en los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, revelando la necesidad de incluir en los contenidos curriculares las metodologías del trabajo colaborativo y cooperativo al darnos cuenta de su necesidad.

**Palabras Clave:** Trabajo cooperativo y colaborativo, prácticas profesionales, comunidades marginadas, desarrollo comunitario, aprendizaje basado en problemas sociales, responsabilidad social y formación integral.

<sup>1</sup> Lic. en Administración, Maestro en Administración, Coordinador de Planeación Institucional, tel. 52554719, [juanmartinez@uniymca.edu.mx](mailto:juanmartinez@uniymca.edu.mx)

<sup>1</sup> Lic. en Psicología, Profesora de asignatura, tel. 5529792950, [mirtamorales@pymcadescom.org.mx](mailto:mirtamorales@pymcadescom.org.mx)

<sup>1</sup> Lic. en Sociología, Maestro en Ciencias de la Educación, profesor de asignatura, tel. 5511970919, [vicrafbe@hotmail.com](mailto:vicrafbe@hotmail.com)

## Título de la ponencia

*El trabajo colaborativo y cooperativo en prácticas profesionales como vía para el Aprendizaje Basado en Problemas Sociales a través de la asignatura de Desarrollo Comunitario con intervención en comunidades marginadas urbanas de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.*

### Índice:

Resumen	.....
I. Descripción del problema	.....
II. Marco Teórico	.....
III. Metodología	.....
1. Objetivo	.....
2. Justificación	.....
3. Hipótesis	.....
IV. Resultados	.....
V. Conclusiones y discusión	.....
VI. Bibliografía	.....

## **I. Descripción del problema**

En la Universidad YMCA, como en muchas universidades, se tiene la preocupación de que la formación profesional no tiene suficientemente socializado el trabajo cooperativo y colaborativo en los estudiantes y la conciencia sobre las realidades sociales nacionales.

De acuerdo a las nuevas orientaciones con enfoque a las competencias, los perfiles de egreso de los universitarios requieren del emprendedurismo para la formación de proyectos y pocas son las oportunidades prácticas para ejercitar el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Aprendizaje Basado en Problemas Sociales (ABPS), que requiere de metodologías particulares de altos sentido de investigación, interpretación y manejo de elementos cualitativos para inducirlos en procesos de sensibilización y contacto directo con las realidades sociales y los universitarios representen actores activos e interventores social comunitarios profesionales.

Considerando que la Universidad YMCA forma parte del proyecto maestro de la YMCA, México, de promoción de la educación formal e informal, de solidaridad y la responsabilidad social y de promoción de la salud en la filosofía de Cuerpo, Mente y Espíritu, los planes y programas de estudio buscan permanentemente e incorporan metodologías que fortalezcan su modelo educativo conforme a su filosofía.

En el periodo 2015-2, (enero-abril) el programa de Prácticas Profesionales se orientó hacia la vinculación de algunos planes y programas de estudio de la Universidad y los programas de intervención comunitaria en los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria buscando beneficios recíprocos múltiples, ya que por un lado se busca fortalecer la vinculación de los universitarios con las problemáticas social-comunitarias de sectores marginados y por otro, los centros YMCA educativos de acción comunitaria amplían sus servicios comunitarios y fortalecen sus programas con apoyo de estudiantes de prácticas profesionales.

En cuanto a la tarea educativa, la Universidad, emprende la didáctica de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y particularmente en el Aprendizaje Basado en Problemas Sociales (ABPS), desde la formación de grupos de trabajo buscando metodologías efectivas para que los universitarios como actores sociales activos, intervengan desde su ámbito

profesional con acciones en beneficio de estas comunidades dentro de sus programas: Estancia infantil, Desarrollo de la psicomotricidad, Club de tareas, Menores en riesgo, Mujeres emprendedoras, Atención a personas con déficit intelectual leve, Diagnóstico podométrico para pie plano, activación física para combatir el sedentarismo, entre otros.

Los equipos de trabajo se forman de acuerdo a las solicitudes y necesidades de los centros YMCA educativos de acción comunitaria con equipos de entre 4 a 6 estudiantes de diferentes grupos académicos según las prioridades de requerimiento de los centros, los intereses y habilidades de los propios estudiantes.

En estas prácticas, se lleva un monitoreo técnico-teórico por parte de los titulares de la asignatura de Desarrollo Comunitario con el propósito de que vinculen los aspectos teóricos necesarios para concebir las relaciones sociales a nivel macro y micro, que se manifiesten en cuanto a cohesión o descomposición de los tejidos comunitarios y los roles sociales de las instituciones, asociaciones, ONG's., o funciones por parte del Estado, la solidaridad social o los programas de asistencialismo y desarrollo sostenible y sus expresiones de dependencia, pobreza, falta de oportunidades o marginalismo por diferentes aspectos de la vida cotidiana de una metrópoli como la nuestra donde perviven los problemas sociales reales.

## **II. Marco Teórico**

Tomando en cuenta que se trata de un proyecto transdisciplinar dirigido a la Formación Integral de los estudiantes universitarios en el que deben apelar a múltiples aprendizajes conceptuales, procedimentales y actitudinales orientados a programas de asistencia social comunitaria construimos un marco teórico conceptual.

Acudimos a teorías explicativas en el campo de la Investigación Experimental propuesta por Antonio Tena y Bernardo Turnbull (2007), o Navarro, E. (2007) considerando que para cualquier forma de intervención comunitaria pasa por fases de sensibilización con las realidades sociales, la observación del fenómeno y luego la observación participante, planteamientos de problema, justificación de las intervenciones, trazo de objetivos, registro de información de teorías según intereses y tipo de población atendida y aplicación de instrumentos y actividades, así como de mediciones, registro de resultados y presentación de los proyectos.

El Modelo Educativo de la Universidad YMCA como actualmente el de múltiples instituciones educativas, está dirigido al desarrollo de habilidades cognitivas en las que intervienen las inferencias, deducciones, análisis y síntesis de las situaciones problemáticas y la visualización de soluciones, elegimos los conceptos de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Aprendizaje Basado en Problemas Sociales (ABPS), (Morales, P. 2012) metodologías que abrevan de la investigación cualitativa e involucra la Investigación-acción, enfoque experimental en la ciencia social con programas de acción social (Martínez, M 2000).

Siendo un proyecto de Prácticas Profesionales de participación grupal desde una asignatura de Desarrollo Comunitario, es necesario que conformen equipos de trabajo para las intervenciones en los CYEAC y puedan desarrollar las mismas y practicar el Trabajo Cooperativo y Colaborativo del que nos hemos inspirado en Johnson y Johnson (1998).

Por supuesto revisamos los preceptos de la Teoría del Desarrollo Comunitario (Nogueiras, L.M. 1996) para revisar los conceptos de Organización Social, Crecimiento, Progreso, Aptitud, Desarrollo Económico y Social y Desarrollo de la Comunidad conforme a los

indicadores originales de la ONU (1947 y 1950), por tratarse de la realización de Prácticas Profesionales en los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria (CYEAC).

Una teoría que nos auxilia para la construcción didáctica de las prácticas profesionales y los alcances para la comprensión, trasmisión y almacenamiento de la información y alcanzar con claridad la construcción del conocimiento superiores a partir de sus estructuras cognitivas previas de los estudiantes, es sin duda la Teoría del Aprendizaje Significativo (Asubel 1943)

Por último, hemos creído pertinente utilizar

el campo interpretativo de la Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici (1961) que nos aporta la propuesta de un esquema representacional en la dinámica de las relaciones sociales donde los individuos de una comunidad, forman un contexto activo entre los individuos modifica y asume su propio contexto de acuerdo al vínculo que establecen. Así forman maneras de pensar, sentir, hacer de acuerdo al significado de sus propias representaciones con el que construyen y recrean su propia realidad conforme sus referencias. Construyen su propia cosmovisión del mundo.

### **III. Objetivos**

Medir el impacto de la aplicación del trabajo cooperativo y colaborativo a través del reconocimiento de horas de prácticas profesionales en proyectos de intervención comunitaria en grupos marginales atendidos en los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

Verificar el aumento de la significación del conocimiento social de los estudiantes universitarios a través de la investigación-acción directa en los Centros YMCA de Acción Comunitaria.

Que los estudiantes universitarios identifiquen las áreas de oportunidad cuando forman equipos de trabajo cuando exigen resultados con evidencias y logros con objetivos medibles.

Incidir en el estudiante universitario, para que trace un plan de trabajo objetivo y factible cuando se trate de un trabajo cooperativo y colaborativo.

Identificar la importancia de sensibilizar a los estudiantes universitarios en la observación contextual social para un aprendizaje y co-aprendizaje desde las prácticas profesionales bajo el Aprendizaje Basado en Problemas Sociales (ABPS).

Señalar la importancia de fortalecer la formación hacia el trabajo cooperativo y colaborativo, para fomentar los valores de responsabilidad, compromiso, trabajo por resultados, mejora continua, comunicación efectiva, uso de alternativas tecnológicas y de redes sociales.

Ofrecer la metodología para el favorecimiento de la disposición afectiva para el trabajo colaborativo y cooperativo y el aprendizaje significativo.

Marcar el impacto de plantear al estudiante universitario, conflictos cognitivos según recomienda Piaget, (Severo, A. 2008) como motor del aprendizaje por la necesidad de encontrar respuestas, formular preguntas e investigar, y por ende, alcance la metacognición.

Dar cuenta de que al vincular el conocimiento teórico técnico desde el aula con la realidad social de los entornos elegidos se genera un verdadero aprendizaje significativo y una sensibilización hacia la responsabilidad social.

#### **IV. Hipótesis:**

Si al estudiante universitario con escaso conocimiento de las realidades sociales de los grupos marginales, se les pondera la validación de sus prácticas profesionales a partir de formación de equipos de intervención profesional comunitaria en grupos marginales, desde proyectos orientados a el aprendizaje basado en problemas sociales y a través de materias como la de Desarrollo Comunitario, con contenidos teórico prácticos del trabajo cooperativo y colaborativo, se aseguraría un aprendizaje verdaderamente significativo sobre sus competencias para el conocimiento social-comunitario.

## **V. Justificación.**

Si partimos de la base de que para poder resolver problemas, es necesario conocerlos, plantearlos si no se les observa primero, es básico iniciar diciendo que uno de los problemas más comunes en las comunidades escolares universitarias es que no están familiarizados con planteamientos lógicos y concisos de los problemas académicos y mucho menos con los problemas sociales, sobre todo cuando se vive en un país que tiene de sobra este tipo de problemas.

Si a esto sumamos la poca práctica efectiva y cabal de trabajo en equipo para la realización de proyectos de orientación social y comunitaria, resulta muy difícil esperar proyectos armónicamente armados para la intervención comunitaria y su desarrollo.

Las universidades deben proponer a sus universitarios, la realización de parte de sus Prácticas Profesionales, dentro de los programas de acción comunitaria en zonas marginales de sus entornos sociales. Con ello, los muchachos, se acercan a problemáticas de marginalidad de las zonas desfavorecidas socialmente y con capas y grupos sociales en desventaja de la metrópoli. Se les apoya a identificar problemáticas social-comunitarias e intervengan en ellas con actividades de favorecimiento al desarrollo corporal, técnico, canalización o desarrollo de proyectos comunitarios.

La formación universitaria por tanto, debe estimular con sensibilización social directa y poner de manifiesto que la sociedad mexicana se conforma de un sinnúmero de realidades que limitan el acceso efectivo hacia la cultura de las prácticas corporales, del ahorro, la administración de negocios o microempresas, situación jurídica la atención de la salud, orientación, asesoría o integrando un conocimiento, por lo que vinculado entre las prácticas profesionales y las realidades sociales se asegura un desarrollo en y desde las comunidades marginales.

Asimismo debe estimular la práctica de técnicas de acercamiento y colaboración y gestión comunitaria con el beneficio adicional sobre la práctica exigida para trabajar en equipo con grupos formados aleatoriamente y de varios grupos académicos, forzando de esta manera el Aprendizaje Basado en Problemas Sociales.

Es necesario por tanto, que la asignatura de Desarrollo Comunitario que tiene contenidos principalmente sociológicos en lo teórico, metodológicos dentro de las lógicas formal y dialéctica (método explicativo, organización científica, trabajo independiente y fomento a la creatividad conforme a los espacios, programas y condiciones asignadas) incorpore la acción comunitaria e integre en *praxis* como mejor forma de aprendizaje significativo al tiempo de intervienen las ávidas comunidades sobre servicios profesionales.

## **VI. Metodología**

### Curricularmente:

Luego de la indicación de vincular las prácticas profesionales con materias curriculares nos dimos a la tarea de hacer un plan de trabajo orientado a la intervención profesional en los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria bajo la metodología del ABPS.

- La Coordinación Académica se encargó de cuantificar el reconocimiento de horas en la elaboración y desarrollo de los proyectos.

- Se ponderó inicialmente contar con una agenda de instituciones de asistencia social, Organismos, ONG's., instituciones educativas, de salud o comunidades de determinados entornos para que una segunda etapa de intervención luego de cubrir los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria.

- Se decidió elegir la orientación de los proyectos a poblaciones o comunidades definidas.

### En el aula:

- Conforme a la metodología didáctica y de contenidos de la materia de Desarrollo Comunitario, se plantearon a los estudiantes problemas de tipo social comunitario a nivel general y se fueron bajando hacia el ámbito de acción de la Universidad YMCA

- Elegimos la metodología del ABPS para la intervención en los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria y se formaron equipos luego de una visita a uno de los centros en que los universitarios eligieron en qué programas de estos intervendrían. El Centro YMCA de Acción Comunitaria Atizapán, había preparado un Rally de sensibilización y conocimiento para que los universitarios de 4 grupos académicos eligieran.

- Una vez formados los equipos de varios grupos académicos, en las aulas se construyeron los marcos teóricos de los proyectos.

- Se desarrolló la logística para las intervenciones y planes de trabajo respecto a los protocolos de presentación, asistencia, elaboración de planes de intervención y registro de evidencias.

In situ:

- Se solicitó a los universitarios hicieran la delimitación de la comunidad
- Asimismo desarrollaran una monografía general
- Se solicitó que hicieran un diagnóstico de los aspectos de estudio
- Elaboraron un plan de intervención y evaluación de recursos
- Se pidió que organizaran juntas de trabajo por equipo.
- Se hicieron las intervenciones

Los resultados:

- Se fueron monitoreando las evidencias de intervención para verificar su organización de trabajo cooperativo y colaborativo.
- Se elaboró un cuestionario para detectar las conductas de los integrantes de los equipos hacia el trabajo cooperativo y colaborativo en este ejercicio de intervención.
- Se procesó la información y se elaboraron las gráficas presentadas en los resultados

Evaluación:

- Se optó otorgar solo un punto de ponderación a la calificación final al trabajo colaborativo y cooperativo para no generar frustración al percatarnos del área de oportunidad que tiene el programa de la materia en este aspecto.
- Se optó, bajo la oposición de la Coordinación Académica, dar independencia *in situ* a los estudiantes para estimular la interdependencia positiva para la consecución de los objetivos.

- Se optó por incluir peso de dos puntos a la calificación final a la carpeta de evidencias (Cartas compromiso, planeaciones, apuntes, fotografías de las intervenciones y del trabajo de gabinete en equipo, presentaciones impresas).

- Se hicieron presentaciones previas a la muestra de resultados de los proyectos con el fin de dar retroalimentación oral para verificar su dominio del tema (población, manejo, filosofía, antecedentes, programa; soltura, congruencia de sus deducciones e inferencias teóricas)

- Se les dio acompañamiento de los proyectos, asumiendo nuestro rol como facilitadores del conocimiento.

- Se diseñaron las rúbricas de evaluación para los aspectos: organizacionales de división del trabajo (minutas de trabajo y/ o acuerdos en equipo), teóricos (conocimiento de la filosofía de los programas y el tipo de impacto de sus prácticas), actitudinales (hacia el trabajo cooperativo), metodológicos (respecto a los procedimientos, intensidades de la actividad física corporal, y conocimiento de la metodología de la investigación) y de investigación (apoyos teóricos sobre el tipo de población atendida, las teorías involucradas desde la multidisciplina), de participación en clase (de abono hacia el conocimiento colectivo) y división del trabajo (roles, funciones y responsabilidades en el equipo).

#### Aplicación de cuestionario:

- El instrumento: para la verificación de su trabajo colaborativo y cooperativo para su Aprendizaje Basado en Problemas Sociales (ABPS) consistió en la aplicación de un instrumento de medición a un universo de 73 estudiantes de un total de 84, en 4 grupos académicos entre los que se formaron equipos de acuerdo a las necesidades de los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria, los intereses, habilidades y disponibilidad de los estudiantes.

- Luego de la experiencia en el ejercicio de la vinculación de las Prácticas Profesionales en proyectos comunitarios en los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria (CYEAC) los grupos de la Asignatura de Desarrollo Comunitario respecto a la realización de intervenciones en comunidades definidas y bajo el enfoque pedagógico de

Aprendizaje Basado en Problemas Sociales (ABPS), durante el cuatrimestre enero-abril 2015, se obtuvieron los siguientes resultados de acuerdo a nuestro instrumento de medición sobre el trabajo cooperativo y colaborativo según los indicadores de Johnson y Johnson (1998).

- Una vez que se formaron, bautizaron los equipos con la idea de crear una identidad de grupo y de la función que persiguen.

- El trabajo se llevó a cabo en tres momentos de acuerdo a la metodología de ABP: 1. Diseño del problema, 2. Reglas de trabajo y 3. Tiempos de intervención (Cazares, 2007; ITESM, s/f & Morales Bueno-Landa 2004) y las actividades internas del quipo: Conocer el problema, búsqueda de información, orientación de los objetivos de aprendizaje, obtención de la información y resultados y la presentación de resultados y retroalimentación final.

- Se aplicó un examen de conocimientos teóricos para el primer parcial, un examen práctico para el segundo y la presentación de resultados para el tercero.

## VII. Resultados.

Con la aplicación del cuestionario sobre las conductas de trabajo cooperativo y colaborativo de los estudiantes que intervinieron en los Centros YMCA Educativos de Acción Comunitaria con orientación al ABPS se observó lo siguiente:

### 1. Conflictos para el trabajo cooperativo y colaborativo:

Los estudiantes a la pregunta expresa: ¿qué conflictos encontraste para el desarrollo de tu trabajo en equipo? Las respuestas fueron:

- Respecto a sincronización de horarios 23%,
- Falta de disposición y compromiso 48%
- Falta de colaboracionismo 29%



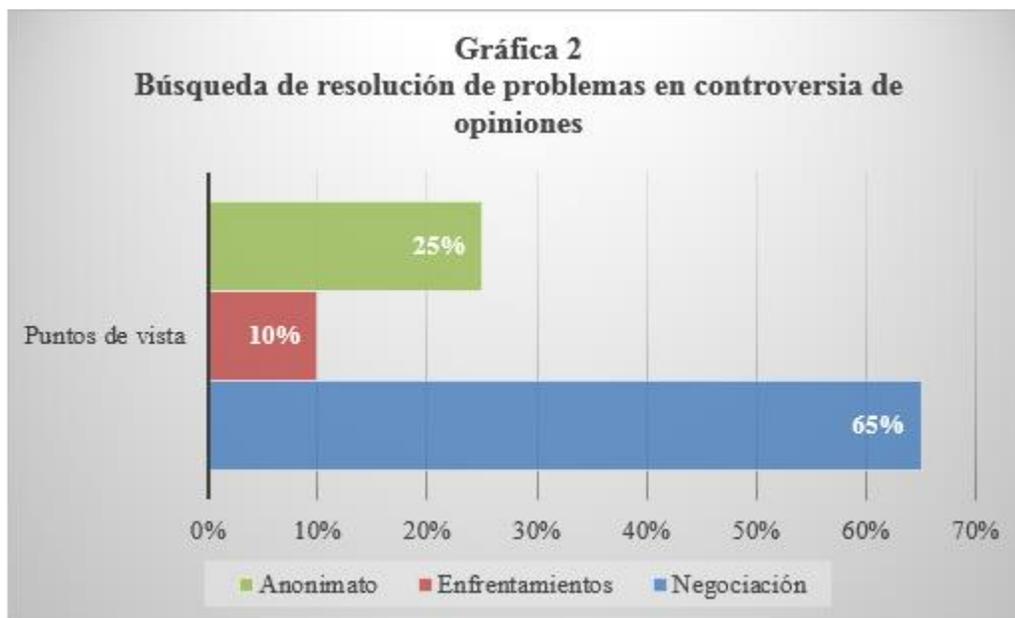
Fuente: Elaboración propia con los datos producto del levantamiento de información

## 2. Búsqueda para resolver problemas:

A la pregunta: ¿Buscan resolver los problemas de cualquier forma cuando se presentan controversias en los aspectos académicos?

Los estudiantes respondieron:

- Sobre diferencias en los puntos de vista 65% negaron tener conflictos
- 10% señalaron confrontaciones en los puntos de vista;
- 25% se mantuvieron ajenos.



Fuente: Elaboración propia con los datos producto del levantamiento de información

## 3. Cooperación del grupo cuando se presentan conductas perjudiciales.

A la pregunta de cómo se observa la cooperación cuando las conductas perjudiciales afectan el desarrollo de las tareas, los estudiantes respondieron:

- El 27% declaró que hubo polizontes en sus equipos
- 35% no lo detectaron
- 37% manifestaron que algunos miembros lo eran.

En cuanto al sometimiento a los miembros más capaces se encontró que:

- El 16% sí identifica que hay sometimiento

- El 35% que no
- El 15% que solo por parte de algunos miembros

En cuanto a asumir roles y funciones se manifestó que:

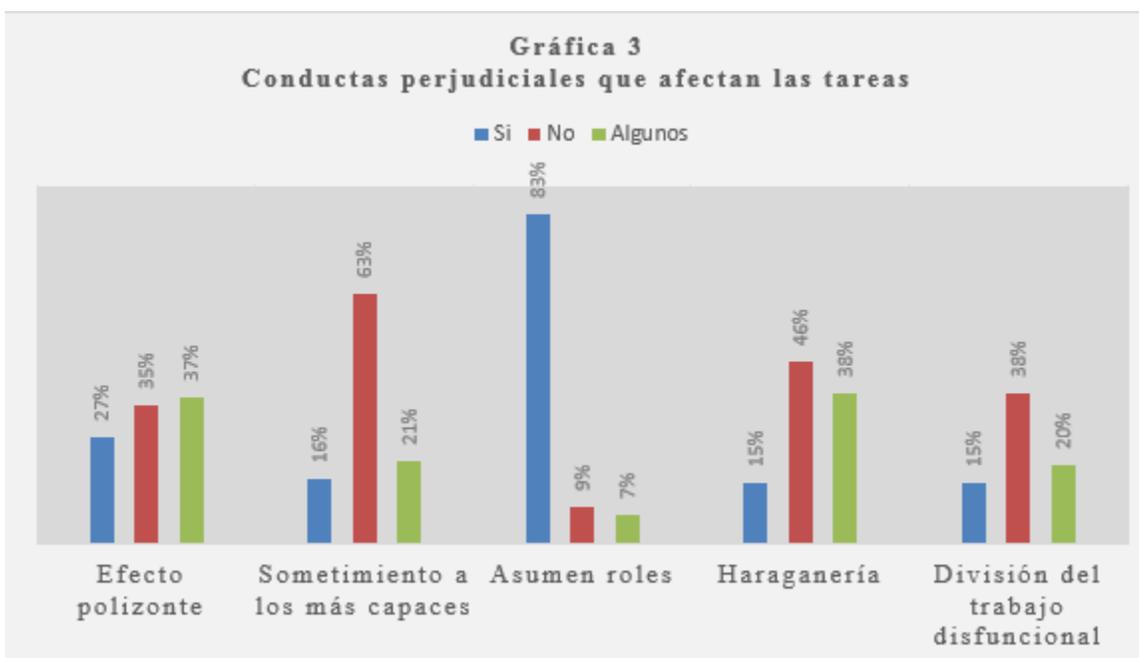
- El 83% si los asumen
- 9% no
- 7% que solo por parte de algunos.

La haraganería en integrantes de los equipos manifiestan que:

- El 15% si se manifiesta,
- 46% no
- 38% que solo por parte de algunos

En cuanto a la identificación de la división de trabajo disfuncional el resultado fue que:

- El 15% si lo identifica,
- 65% no
- 20% solo de algunos.



Fuente: Elaboración propia con los datos producto del levantamiento de información

#### 4. Responsabilidad y funciones en trabajo cooperativo y colaborativo

En cuanto a responsabilidades y funciones se les preguntó si del liderato, concentración teórica, y la distribución de la información y se halló que:

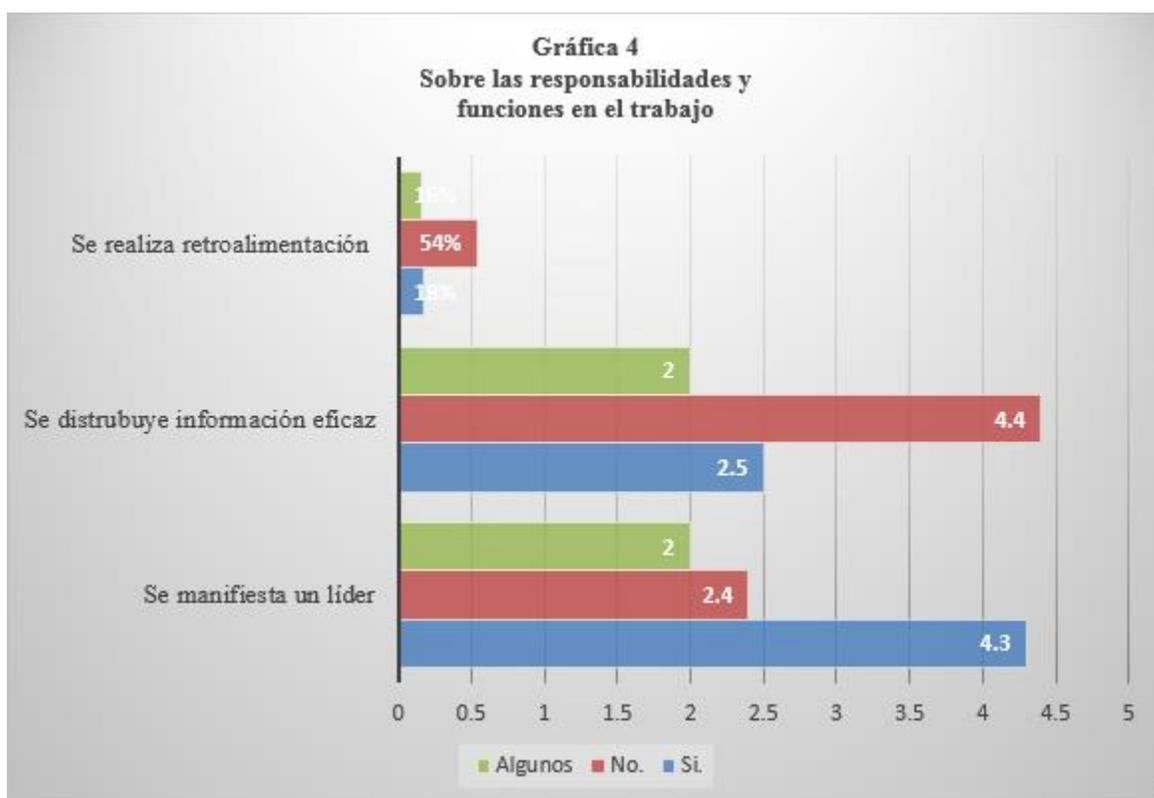
- El 18% manifiesta que hubo retroalimentación
- 65% que no
- 16% que solo por algunos

La distribución de la información:

- El 97% se identifica con si
- 3% que no

Reconocieron un líder

- El 89%
- 11% no lo reconoció



Fuente: Elaboración propia con los datos producto del levantamiento de información

## 5. Experiencia interna en trabajo colaborativo

Sobre los comentarios sobre la experiencia interna en trabajo colaborativo:

- El 77% manifestó que fue una experiencia positiva de aprendizaje
- 11% que no
- 12% se mantuvo sin opinión.



Fuente: Elaboración propia con los datos producto del levantamiento de información

## **VIII. Conclusiones y/o discusión:**

La aplicación de la metodología del ABPS como investigación experimental no es algo fácil, ya que requiere la movilización de una estructura, no solo de una didáctica, de profundos cambios en el *status quo* áulico, en los estudiantes, en los profesores, en la coordinación y demás capas administrativas y académicas de la universidad.

Los proyectos para grupos universitarios que impliquen trabajo cooperativo y colaborativo, como lo sugiere Johnson y Johnson, deben considerar las limitaciones de horario de los integrantes del equipo y contar con una lectura previa de las rúbricas de evaluación que consideren los aspectos de compromiso y disposición hacia el colaboracionismo que garanticen unos mejores resultados.

Es recomendable que cuando se proponga la formación de proyectos de Desarrollo Comunitario se tomen en cuenta contenidos de organización social, crecimiento económico, progreso, aptitud, desarrollo económico y social, desarrollo de la comunidad incluidos por la ONU y se advierta sobre la importancia de una actitud tolerante, conciliadora y madura para cuando haya confrontación respecto de las diferentes posturas en lo logístico-organizacional como en los aspectos teórico-procedimentales.

Asimismo, dentro de los contenidos de toda asignatura o proyecto de intervención comunitaria es necesario disertar sobre la Teoría de las Representaciones Sociales para que los universitarios ponderen que los individuos de cada comunidad a intervenir, pertenecen a un particular contexto histórico-geográfico que los define con formas de pensar, actuar y sentir muy particularmente respecto de otros, por lo que es de vital importancia referenciar a detalle cada uno de los aspectos que los definan.

Considerando que aún sucede con cierta regularidad que en los equipos de trabajo cooperativo y colaborativo, recomendar que sea el propio equipo que tome medidas a tiempo para corregir las conductas de polizonte de algunos integrantes del equipo. Qué ante la aparición de hegemonías por parte de los más capaces, es importante asumir roles bien delimitados que hay que asumir con toda responsabilidad y señalar las haraganerías y evitar el trabajo disfuncional si es que los propósitos de los estudiantes sea un aprendizaje significativo.

Para el aseguramiento de las responsabilidades y funciones en el trabajo cooperativo y colaborativo, es necesario advertir la importancia y seguimiento de la retroalimentación hacia todos los integrantes del equipo, la distribución de la información y el reconocimiento de los líderes.

En cuanto a las experiencias sobre el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo, creemos que deben registrarse y difundirse para los grupos que posteriormente se formen y cuenten con un documento sobre las experiencias en este tipo de trabajos.

El conocimiento de las múltiples realidades sociales a través de proyectos de intervención de equipos de trabajo cooperativo y colaborativo universitario donde los niveles de marginación provocan crecimiento de grupos en vulnerabilidad, permitirá una sensibilización de los estudiantes de las universidades y en consecuencia, orienten su sentido emprendedor hacia empresas con amplio sentido de responsabilidad social.

La evaluación del proceso por equipo e individual debe hacerse conforme a rúbricas: Actitudinales, de contenidos, responsabilidades y roles, cumplimiento efectivo de las Prácticas Profesionales *in situ*. Con elementos de auto, co y hetero-evaluación, y del proceso de trabajo que toma en cuenta: la preparación (planeación didáctica de las intervenciones, contribución al trabajo del equipo, las habilidades interpersonales y humanas, las actitudes y el comportamiento profesional.

## **IX. Bibliografía.**

- Barbero, José Manuel y Cortés, Ferrán (2010) *Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social*. España: Alianza.
- Campos, Gómez, Eva (s/f), *La teoría de Jean Piaget, Ausubel y Vigotsky*. México: UNAM
- Cazares y Morales (2007) México: ITESM
- Díaz Barriga, Frida. (1999), *Estrategias para un aprendizaje significativo*, México: McGraw-Hill
- Escalante, Rosendo (1990), *Teoría General del Desarrollo de la Comunidad*. ENTS, México: UNAM
- Garza Mercado, Ario (2007), *Manual de técnicas de investigación social*, México: CM
- Barbero, Josep y Cortés, Ferrán (2014), *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. México: Alianza
- Johnson y Johnson (1998), *Trabajo cooperativo y colaborativo*, Buenos Aires: AIQUÉ
- Martínez, Miguel (2010). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Educación Universitaria
- Martínez, M. (2000) *La investigación acción en el aula: Agenda Académica*
- Morales Bueno, Patricia y Landa Fitzgerald, Victoria, (2012) *Aprendizaje basado en problemas*. PDF
- Navarro, Edel (2007), *Diseño de proyectos de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*. México: Plaza y Valdés, México.
- Ortiz-Ocaña A.L. (2005) *Pedagogía problemática: Metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)* Centro de estudios pedagógicos y didácticos CEPEDIT Barranquilla.
- Recuperado en: <http://www.monografías.com/trabajos28/pedagogía-problemática/pedagogía-problemática>

Rodríguez Salazar, Tania y Curiel, María (2007) *Representaciones sociales. Teoría e investigación*, México: Universidad de Guadalajara

Santillán, Francisco. (2006). *El aprendizaje basado en problemas como propuesta educativa para las disciplinas económicas y sociales apoyadas en el B-Learning*. Revista Interamericana de Educación, vol. 40, No. 2 (2006)

Severo, Ariel (2008) *Psicología de la educación*. En [www.psicología.com/articulos/articulo=379](http://www.psicología.com/articulos/articulo=379)

Tena, Edgar Antonio (2007) *Manual de investigación experimental*. México: Plaza y Valdés

---

<sup>i</sup> Lic. en Administración, Maestro en Administración, Coordinador de Planeación Institucional, tel. 52554719, [juanmartinez@uniymca.edu.mx](mailto:juanmartinez@uniymca.edu.mx)

<sup>ii</sup> Lic. en Psicología, Profesora de asignatura, tel. 5529792950, [mirtamorales@pymcadescom.org.mx](mailto:mirtamorales@pymcadescom.org.mx)

<sup>iii</sup> Lic. en Sociología, Maestro en Ciencias de la Educación, profesor de asignatura, tel. 5511970919, [vicrafbe@hotmail.com](mailto:vicrafbe@hotmail.com)