



## XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas



### Guía para la presentación de Tesis de Grado en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

José René Arroyo Ávila<sup>1</sup>, María del Rosario Alvídrez Díaz<sup>2</sup> y Myrna Isela García Bencomo<sup>3</sup>

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática:

**Administración educativa para el aprendizaje**

#### Resumen

El objetivo general de la investigación fue describir una guía para la presentación de Tesis de Grado en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La investigación fue de naturaleza cualitativa, descriptiva - transeccional, el modo fue de documental. Las técnicas para obtener los datos fueron a través de revisión documental de textos y de documentos obtenidos de Internet, además de la información y las observaciones obtenidas de las entrevistas realizadas a 15 expertos. Los resultados obtenidos de la investigación permiten describir una guía que sirve tanto al alumno que desarrolla una investigación como al director de la tesis, contar con una herramienta estandarizada que cumple con los lineamientos de las principales corrientes metodológicas utilizadas en las Ciencias Sociales y en las Ciencias Económico-Administrativas.

**Palabras clave:** (*Tesis de grado, guía, modelo*)

---

<sup>1</sup> Maestro en Sistemas de Información y Maestro en Administración, docente, (614) 427 4488, rarroyo@uach.mx

<sup>2</sup> Maestra en Administración de Recursos Humanos, docente-investigador, (614) 184 4587, malvidre@uach.mx

<sup>3</sup> Doctora en Administración, docente-investigador, (614) 160 8167, mygarcia@uach.mx

**Guía para la presentación de Tesis de Grado en la  
Facultad de Contaduría y Administración de la  
Universidad Autónoma de Chihuahua**

**Índice**

INTRODUCCIÓN .....	3
1. Antecedentes .....	4
2. Planteamiento del problema .....	5
3. Justificación .....	5
I. MARCO TEÓRICO .....	5
La enseñanza en el posgrado .....	5
Investigación en el posgrado .....	6
II. METODOLOGÍA .....	6
1. Objetivo .....	6
2. Naturaleza .....	6
3. Forma y Modo .....	6
4. Técnica .....	6
5. Procedimiento .....	7
6. Variable .....	7
III. RESULTADOS .....	8
IV. CONCLUSIONES .....	20
BIBLIOGRAFÍA .....	21

## **INTRODUCCIÓN**

En el transcurso de la formación profesional a todos los educandos se les ha presentado la necesidad de escribir respecto a cierto tópico, que en su mayoría estaban muy lejos de ser claros, objetivos y con un esquema de orden requerido en el tratamiento del asunto en cuestión (Rubio-Arias & Saucedo-Terán, 2005).

Cuando de escribir un artículo o ensayo se trata, tal vez la tarea no sea tan complicada, sin embargo se dificulta encontrar una buena guía que facilite al estudiante la forma en la que tiene que redactarlo, partiendo de que tiene claridad en las ideas que quiere plasmar. Sin embargo para escribir una tesis son pocos los textos que se han publicado que tengan claridad en cuanto al orden y contenido de cada capitulado. Si a esto se le suma que hay infinidad de libros que existen sobre metodología de la investigación y que cada autor pretende establecer sus normas y principios, es complicado entonces determinar a quién tomar como referencia.

Esta guía que se presenta es una recopilación de diversas fuentes que se discutieron con varios expertos en investigación en Ciencias Sociales y en Ciencias Económico-Administrativas, que fueron ayudando a moldear y a autodocumentar el texto para que el estudiante tuviera la facilidad de ir insertando el contenido, para ir dando forma a su trabajo de tesis. Esta guía ya se está aplicando en la Facultad de Contaduría y Administración y los resultados han sido muy satisfactorios, tanto para el alumno como para el director de tesis.

Normalmente, sin que esto sea una regla, la tesis de licenciatura suele ser una recopilación documental sobre una temática específica de su disciplina de estudios, la cual se analiza mediante una investigación formal. Por su parte una tesis de maestría intenta una investigación científica para analizar leyes, teorías, conocimientos y conceptos de una disciplina, en especial para tratar de comprobar su validez, pretendiendo reafirmar, refutar, modificar o generar nuevos conocimientos, teorías o metodologías; para el caso de tesis de doctorado, se intenta proponer y comprobar nuevos conocimientos, teorías y metodologías, así el desarrollo de la investigación científica en el nivel doctoral pretende llegar a resultados concluyentes (Muñoz-Razo, 2011).

## 1. Antecedentes

La población estudiantil en el posgrado de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) es de 3,163 alumnos en los 6 programas doctorales, 11 especialidades y 43 programas de maestría; en la ciudad de Chihuahua hay inscritos 2,923 estudiantes, de los cuales el 58.6% estudia en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), tal como se puede observar en la tabla 1.

**Tabla 3.** Población estudiantil a nivel posgrado en la Universidad Autónoma de Chihuahua.

lugar	Facultad	alumnos	porcentaje
1	Contaduría y Administración	1,714	58.6%
2	Medicina y Ciencias Biomédicas	273	9.3%
3	Ciencias de la Cultura Física	265	9.1%
4	Ingeniería	202	6.9%
5	Derecho	157	5.4%
6	Filosofía y Letras	127	4.3%
7	Enfermería y Nutriología	45	1.5%
8	Ciencias Agrotecnológicas	39	1.3%
9	Ciencias Químicas	34	1.2%
10	Artes	36	1.2%
11	Zootecnia y Ecología	21	0.7%
12	Odontología	10	0.3%
	Total en la ciudad de Chihuahua	2.923	100%

*Fuente:* Universidad Autónoma de Chihuahua (2015).

Como se pudo observar, la Facultad de Contaduría y Administración es la unidad académica con mayor población educativa registrada. Ofrece nueve maestrías y un doctorado en el campus Chihuahua, cuatro maestrías y un doctorado en el campus Delicias, una maestría en el campus Camargo, dos maestrías en el campus Parral, cinco maestrías y un doctorado en el campus Juárez; atiende también demanda en Cuauhtémoc, Nuevo Casas Grandes, Agua Prieta, Son. y Gómez Palacio, Dgo. De sus 1,714 alumnos, el 66.6% estudia en el Campus Chihuahua, el 12.5% en las Extensiones ya referidas, el 8.6% en localidades foráneas que son atendidas por docentes del Campus Chihuahua y el 12.2% estudia en línea.

Del total de los alumnos por maestría en la Facultad, el 22.5% estudia la Maestría en Administración, el 19.3% está en la Maestría en Administración de Recursos Humanos, el 8.1% en la Maestría en Mercadotecnia, el 9.5% participa en la Maestría en Finanzas, el 4.8% en la Maestría en Impuestos, el 2.6% en la Maestría en Sistemas de Información, el 12.9% en la

Maestría en Administración Pública, el 3.9% en la Maestría en Auditoría, el 5.3% está inscrito en la Maestría en Software Libre, el 3.4% en el Doctorado en Administración y el 7.7% restante participa en el Programa de Titulación por Materias de Maestría, como se muestra en la figura 1.

## **2. Planteamiento del problema**

El problema que se investiga trata de resolver el siguiente cuestionamiento: ¿Cuáles es el modelo para la presentación de Tesis de Grado en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua?

## **3. Justificación**

Una vez concluida la presente investigación, la información que se obtuvo fue relevante para las autoridades de la Secretaría de Investigación y Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración, ya que permitió establecer una guía para que alumnos de posgrado y sus directores de tesis pudieran basarse en la elaboración de sus tesis de grado.

Este trabajo de investigación documental, apoyado con muestra de expertos permitió establecer un formato único de apoyo que se dará a conocer en las materias de Metodología de Investigación, de Seminario de Investigación y en los Cursos de Opción Grado, para que los alumnos se apoyen en la elaboración de sus tesis. Del mismo modo se propondrá a la Secretaría Académica de la Facultad para que los alumnos de nivel licenciatura lo utilicen a partir del próximo ciclo escolar. Para llevar a cabo la presente investigación, se consideró entrevistar a cinco doctores, dos de ellos Doctorados en Administración, uno con Doctorado en Educación, uno con Doctorado en Filosofía (Ph.D.) y otro más con Doctorado en Estadística (Ph.D.).

## **I.- MARCO TEÓRICO**

### **La enseñanza en posgrado**

La educación de posgrado tiene el propósito de complementar, actualizar y profundizar en los conocimientos y habilidades que poseen los graduados universitarios que les permitan alcanzar un mayor nivel en el ejercicio profesional. Éstos conocimiento y habilidades deben corresponder a los avances tecnológicos y científicos propios de cada profesión, así como debe cubrir las necesidades de las instituciones en donde laboran. Manzo-Rodríguez, Rivera-Michelena & Rodríguez-Orozco (2006) señalan que la educación en el posgrado se desarrolla como una

extensión de las carreras universitarias y como una necesidad de perfeccionamiento o especialización de la práctica profesional, que además debe orientarse a procesos de investigación en función de las necesidades sociales, económicas y culturales de su entorno, así como de los requerimientos tecnológicos del medio laboral, independientemente de que también responde a los intereses individuales de los profesionales.

La educación de posgrado debe permitir la renovación sistemática de conocimientos y habilidades profesionales; debe posibilitar la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades profesionales no recibidos en sus estudios universitarios o que no tuvieron la profundización requerida; y, debe posibilitar la obtención de conocimientos y habilidades profesionales en campos profesionales diferentes a la profesión universitaria del alumno, en una área profesional concreta.

En la enseñanza en el nivel de posgrado, la participación activa del alumno es vital y se torna en fuente de inspiración que permite la canalización del interés profesional consciente y profunda de aprender, de transmitir sus experiencias y de aprovechar las experiencias de otros. Siendo entendido el aprendizaje como un proceso complejo de solución de problemas, donde el alumno debe intervenir coordinando sus medios disponibles y estrategias, para alcanzar las soluciones posibles. Es por ello que se debe promover la utilización de técnicas pedagógicas de problematización alrededor de las situaciones concretas que afronta el alumno en el desempeño de sus funciones, con lo que se obtendrá un aprendizaje enmarcado en su propia realidad profesional (Manzo Rodríguez, Rivera Michelena, & Rodríguez Orozco, *op. cit.*).

### **Investigación en el posgrado**

Tesis es una proposición u opinión; es una disertación presentada para demostrar una teoría; es una proposición que mantiene argumentos; es un trabajo académico individual o colectivo, con el propósito de explorar un tema bajo un nuevo enfoque o demostrar una hipótesis propuesta, siguiendo el rigor del método científico de investigación, con la finalidad de llegar a conclusiones válidas y presentarlas a la comunidad de investigadores de una disciplina específica (Muñoz-Razo, 2011).

La tesis es la aplicación del conocimiento adquirido a través de demostración de soluciones a un problema en el área del conocimiento del tesista; tiene el carácter de herramienta de autocontrol y de autodisciplina (Ramírez-Cavassa, 2001).

## **II. METODOLOGÍA**

### **1. Objetivos**

El **objetivo general** de la investigación fue diseñar un modelo para la presentación de Tesis de Grado en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

### **2. Naturaleza**

La naturaleza de la investigación fue cualitativa, ya que se basó en la interpretación de los recursos documentales explorados y en los resultados de las entrevistas realizadas a los 15 expertos seleccionado por los investigadores.

### **3. Forma y modo**

La investigación fue descriptiva - transeccional, ya que la información obtenida de una sola variable se interpretó describiendo los hallazgos y los datos se tomaron en un momento único en el tiempo; el modo fue de documental.

### **4. Técnica**

Las técnicas para obtener los datos fueron a través de revisión documental de siete textos y de documentos obtenidos de Internet, además de la información y las observaciones obtenidas de las 15 entrevistas realizadas a los expertos.

De cada uno de los siete textos seleccionados, se tomo información considerada pertinente para integrar el modelo de la propuesta, con esa información se elaboró una primera propuesta del modelo que fue presentado a cada uno de los 15 expertos entrevistados, de quienes se obtuvieron recomendaciones y observaciones que se implementaron en el modelo. Una vez terminado se seleccionó a cinco de los mismos expertos y se les presentó la versión terminada, la cual tuvo pequeños ajustes con lo que finalmente ellos mismos la validaron y la dieron como definitiva.

## **5.- Procedimiento**

La presentación de tesis en el nivel posgrado es una de las formas en las que la Universidad Autónoma de Chihuahua permite que el alumno que ha terminado las materias de su plan de estudios, acceda a su examen de grado con la finalidad de obtener la maestría o el doctorado. Cada uno de los directores de tesis asignados a los tesisistas daba las directrices y lineamientos que, desde su punto de vista debían seguirse hasta la conclusión del documento, lo que provocaba una amplia diversidad de estructuras y de formas de presentar los trabajos terminados, lo que generó el interés para diseñar la guía que se presenta en esta ponencia.

El punto de partida fue los diversos ejemplos de tesis con los que se contaba en la Secretaría de Investigación y Posgrado, con lo que se integró una primera propuesta que se complementó con lo obtenido de los seis libros de texto que se consultaron para definir el documento guía en su primera versión, la cual se sometió a revisión de 15 expertos con nivel doctoral quienes en entrevista personalizada hicieron una serie de observaciones y sugerencias para ajustar la propuesta y generar la guía terminada que nuevamente se sometió a revisión de cinco de los expertos ya entrevistados, quienes hicieron ajustes mínimos y se obtuvo la guía final que es el resultado de este trabajo.

## **6. Variable**

La variable del estudio fue modelo para la presentación de una tesis de grado.

## **III. RESULTADOS**

El modelo para el desarrollo de tesis de grado debe contener los apartados que se enlistan a continuación, los cuales deben ser escritos en letra Arial, tamaño 12, con interlineado a 1.5 líneas, en un documento a tamaño carta con márgenes de 2.5 cms. arriba, abajo y en el margen derecho y 3.0 cms. en el margen izquierdo.

En letra cursiva se hace la explicación en cada apartado del contenido que debe insertarse, con algunas referencias que servirán al alumno para guiarse en la forma de integrar la información. En letra normal se inserta lo que debiera incluir para iniciar el apartado.

## **Portada**

*En esta página se deben incluir los logos y nombre de la Institución Educativa, el nombre de la investigación, la descripción del grado que se pretende lograr con la presentación del trabajo de tesis, el nombre del o de los sustentantes, el nombre del director o directora de tesis, el lugar, mes y año de presentación de la tesis. Esta página no va numerada aunque sí se considera para la numeración subsecuente de las demás hojas.*

## **Hoja de firmas de autorización**

*En esta página se deben incluir los logos y nombre de la Institución Educativa, el nombre de la investigación, la descripción del grado que se pretende lograr con la presentación del trabajo de tesis, el nombre del o de los sustentantes, el nombre del director o directora de tesis con un espacio para asentar la firma correspondiente, el nombre del o los revisores que la institución determine en su normatividad con un espacio para asentar la firma correspondiente, el día, mes y año de presentación de la tesis. Esta página no va numerada aunque sí se considera para la numeración subsecuente de las demás hojas.*

## **Dedicatoria**

*En esta página el autor o autores dedican su trabajo de investigación a personas que tienen especial significancia en sus vidas. Esta página va numerada en numeración romana minúscula. Se considera continuación de la numeración (considerando las hojas anteriores) aunque físicamente es la primera hoja en la que se inserta el número (que normalmente es iii).*

## **Agradecimientos**

*En esta página el autor o autores dedican a personas o instituciones que hayan apoyado para el logro de los resultados de su trabajo de investigación. Esta página va numerada en numeración romana minúscula y es continuación de la numeración anterior.*

## **Resumen**

*En esta página se incluye tanto el resumen en español como el abstract en inglés. Esta página va numerada en numeración romana minúscula y es continuación de la numeración anterior.*

*El resumen debe iniciar con una oración racional que sea el punto de partida o referencia de la investigación. Incluir el objetivo general del estudio. Incluir de manera resumida la metodología utilizada para realizar la investigación. Posteriormente deben citarse los principales resultados alcanzados para cerrar con las conclusiones generales. Este apartado debe tener un máximo de 250 palabras, estar escrito a renglón seguido separado con puntos y con interlineado simple.*

**Palabras clave:** *(no más de cuatro palabras clave separadas por comas).*

### **Abstract**

*El resumen se traduce al inglés y se inserta en este apartado.*

**Key words:** *(no más de cuatro palabras clave separadas por comas)*

### **Índice general**

*En esta página se detallan los títulos y números de página de cada uno de los apartados que contiene la tesis. No se incluye la portada, hoja de firmas, dedicatoria, agradecimientos e índice general. Se debe incluir los apartados: Resumen-Abstract, Índice de tablas, Índice de figuras, antes del resto de los apartados. Esta página va numerada en numeración romana minúscula y es continuación de la numeración anterior.*

### **Índice de tablas**

*En esta página se detallan los números, los títulos y los números de página de cada una de las tablas contenidas en la tesis. Esta página va numerada en numeración romana minúscula y es continuación de la numeración anterior.*

### **Índice de figuras**

*En esta página se detallan los números, los títulos y los números de página de cada una de las figuras contenidas en la tesis. Esta página va numerada en numeración romana minúscula y es continuación de la numeración anterior.*

### **Introducción**

*En esta(s) hoja(s) se realiza la descripción de manera general de la situación del tema a investigar, inicia con una oración racional que es el punto de partida o referencia de la investigación, se incluye la información previa con la que se cuenta al momento de iniciar el*

*proceso de investigación, se describe y detalla la escasez de información relacionada con el problema eje que da inicio a la investigación, se describen los objetivos que se pretenden alcanzar, así como el beneficiario principal del resultado de la investigación que se desarrolla.*

*Para terminar se hace una descripción muy general de lo que se encuentra en cada uno de los apartados y de las etapas de la tesis. Esta última parte se elabora al final del proceso. A partir de estas páginas se numera en numeración arábiga iniciando con el número 1 por el resto del documento.*

## **I. Antecedentes**

*Este apartado inicia hoja.*

*Describe el entorno donde se ubica el problema de investigación, el contexto en el que se ubica el objeto de estudio de lo general a lo particular utilizando fuentes estadísticas, el universo que se considera para realizar la investigación, el soporte teórico del problema y el soporte empírico del problema (opcional).*

## **II. Problema de investigación**

*Este apartado inicia hoja.*

*Una vez definido el **título** de la propuesta de investigación, el siguiente paso es plantear el problema de investigación. Hay que describir la situación del objeto del estudio, comenzando por relatar su estado actual, el momento y los hechos que la originaron, e implicaciones de continuar la situación tal como está en el momento. Se sugiere dar respuestas a las siguientes interrogantes (algunas son optativas) ¿Qué no entiende el investigador sobre el problema?, ¿Qué no ha comprobado el investigador?, ¿Para qué no hay explicación (en relación con el problema), ¿Qué no se ha resuelto?, ¿Qué es lo más complicado sobre el problema? y todo aquello que describa que no se ha estudiado o falta de estudiar.*

*Hay que formular una interrogante principal que plantee el investigador sobre la situación objeto del estudio y que será contestada con el propio estudio. Esta pregunta se le denomina **Pregunta Eje**. Se recomienda incluir preguntas adicionales que sean subconjuntos de la pregunta principal y que permitan complementar el enfoque de la pregunta principal. Estas preguntas se colocan en viñetas.*

## **Justificación y delimitación del estudio**

### Justificación

*Este apartado es continuo al apartado anterior (no inicia hoja).*

*Se deben describir las razones por las cuales se ha decidido realizar el estudio, dando respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las razones que justifican llevar a cabo la investigación a realizar?, ¿Cuál es la información importante que se obtendrá una vez que se termine el proceso de investigación? , ¿Porqué es relevante la investigación? , ¿Quién resulta beneficiado con el trabajo de investigación?*

### Delimitación

*Se refiere al contexto en el que se realizará el estudio. Se debe describir el lugar y fechas precisas (períodos) en los que se toman los datos para la investigación. Se describen los obstáculos y limitantes que se tienen para el desarrollo de los trabajos*

## **Objetivos del estudio**

### Objetivo general

*Este apartado es continuo al apartado anterior (no inicia hoja).*

*Describe el gran propósito del estudio; tiene relación estrecha con el título del trabajo de investigación y con la pregunta principal (Pregunta Eje).*

### Objetivos específicos

*Describe los fines intermedios que llevan a desarrollar el objetivo general. Si se plantearon tres o cuatro preguntas específicas, se deben plantear de tres a cuatro objetivos específicos y ponerlos en viñetas.*

*Todo objetivo en investigación se redacta iniciando con el uso de verbos en infinitivo que implican acción reflexiva y no operativa. Se recomienda considerar la Taxonomía de Marzano en el uso de los verbos.*

## **Formulación de la hipótesis**

### Hipótesis Central

*Este apartado es continuo al apartado anterior (no inicia hoja).*

*La formulación de la hipótesis es esencialmente la conjetura o anticipación que puede hacer el investigador de los resultados que va a encontrar; son las respuestas tentativas a las*

*preguntas planteadas por el problema de investigación. Es la respuesta tentativa a la pregunta principal de investigación (Pregunta Eje)*

#### **Hipótesis Específicas**

*Son las respuestas tentativas a cada una de las preguntas específicas de investigación. Deben estar alineadas a los objetivos específicos y ponerlos en viñetas.*

### **III. Marco de referencia**

*Este apartado inicia hoja.*

*Antes de realizar cualquier investigación, es importante que se fundamente el estudio a realizar, con el conocimiento que en el momento existe sobre el mismo tema objeto del estudio. El marco de referencia es la fundamentación teórica que soporta el estudio a realizar. Consiste en presentar los principales planteamientos expuestos por los expertos, las conclusiones de investigaciones recientes sobre el tema de estudio y la postura del investigador respecto a la información revisada enmarcando la investigación en el marco construido. Es imprescindible realizar las respectivas citas bibliográficas, siguiendo criterios metodológicos (Usar APA 6ª Edición).*

#### **Marco conceptual**

*Este apartado es continuo al apartado anterior (no inicia hoja).*

*Consiste en precisar los conceptos o términos que se utilizarán en la investigación y se definen textualmente con el propósito de evitar diferentes interpretaciones de estos por parte del lector del documento y del informe de investigación.*

#### **Estado del arte**

*Este apartado es continuo al apartado anterior (no inicia hoja).*

*Se integra con el resumen breve de los resultados de alguna investigación reciente (no más de dos años) que trate de un tema similar al que se está desarrollando. La mejor fuente de información para este apartado son los artículos que se publican en revistas especializadas indexadas. Para la elaboración es muy importante revisar estudios realizados por diferentes investigadores y así presentar las diferentes posturas y conclusiones que éstos han planteado en los informes de sus respectivas investigaciones.*

*Si no se encuentra algún artículo científico que cumpla con estas reglas es preferible no incluir este apartado.*

#### **IV. Criterios metodológicos**

*Este apartado inicia hoja.*

*Consiste en definir los pasos que regirán el desarrollo de la investigación. Se redacta en pasado cuando es el trabajo final, se redacta en futuro en la propuesta o protocolo de investigación.*

*Todos los incisos de este apartado son continuos, no inician hoja.*

##### **IV.1. Enfoque**

*El enfoque de la investigación fue cuantitativa, cualitativa o mixta (según la medición de las variables a investigar), ya que (explicar el porqué)*

*Cuantitativa cuando se tiene la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos; a las variables es posible asignarles cantidades a través de valores numéricos.*

*Cualitativa en las que las variables se expresan por medio de cualidades o elementos subjetivos que debe interpretar el investigador.*

*Mixta cuando en la investigación se incluyen variables de tipo cuantitativo y de tipo cualitativo.*

##### **IV.2. Tipo**

*El tipo de investigación fue *descriptiva, correlacional* o *explicativa*, ya que (señalar el porqué)*

*Descriptiva cuando incluya una o más variables, pero que éstas no se relacionen; cuando la investigación este orientada a “medir” una o más variables, pero de manera individual, sin buscar relación entre ellas.*

*Correlacional, cuando el propósito del trabajo de investigación sea identificar o determinar si hay relación o no, entre las variables que se miden. Estas deberán estar incluidas desde el título. Una de ellas será la variable independiente y las otras las variables dependientes.*

*Explicativa, cuando además de establecer relación entre las variables evaluadas, se identifique la causa (VI) y el efecto (VD) y se explique esta relación.*

*Otros tipos de investigaciones no experimentales más comunes son: *etnográficos, estudios de caso e investigación-acción.**

Cada uno de estos requiere de técnicas específicas para la recolección de la información y el procesamiento para la obtención de los resultados son:

<b>Procedimiento</b>	<b>Técnica de recolección y análisis de la información</b>
<i>Etnográfico</i>	<i>Observación, entrevistas, análisis cualitativo</i>
<i>Investigación-Acción</i>	<i>Observación participativa, análisis cualitativo</i>
<i>Estudio de caso</i>	<i>Entrevista a profundidad, grupo focal, análisis cualitativo y cuantitativo</i>

### IV.3. Diseño

El diseño fue (las diferentes opciones según sea experimental, no experimental)

*Para investigaciones no experimentales, que es la mayoría de las investigaciones en las Ciencias Económico-Administrativas, el diseño puede ser transeccional o longitudinal.*

*El diseño es transeccional (también denominada transversal), cuando se recolectan los datos en un solo momento (en un tiempo único) y puede ser de tres tipos: exploratorios, descriptivos o correlacionales-causales.*

*El diseño transeccional exploratorio tiene el propósito de comenzar a conocer una variable, una comunidad, un contexto, un evento, una situación. Es una exploración inicial en un momento específico Constituyen el preámbulo de problemas nuevos o poco conocidos. Buscan formarse una idea del problema que les interesa y sus resultados son válidos sólo para un momento limitado y específico en el tiempo.*

*El diseño transeccional descriptivo tiene el propósito de indagar (valorar) la incidencia de las categorías o modalidades (indicadores) de una o más variables en una población (objeto de estudio) y proporcionar su descripción (los hallazgos). Se recolectan datos y se describe la categoría, concepto o variable.*

*El diseño transeccional correlacional-causal, describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, a veces únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto (causales). Se recolectan datos y se describe su relación.*

*El diseño es longitudinal (también denominado evolutivo), cuando se recolectan los datos en diferentes momentos o períodos para hacer inferencias respecto al cambio con en el paso del tiempo en diversas categorías, conceptos, sucesos o contextos y puede ser de tres tipos: de tendencia (trend), de evolución de grupo (cohorte) o diseños panel.*

*El diseño longitudinal de tendencia tiene el propósito de de analizar cambios con el paso del tiempo en categorías, conceptos, variables o sus relaciones de alguna población en general.*

*El diseño longitudinal de evolución de grupo (cohortes), tiene el propósito de examinar cambios a través del tiempo en grupos específicos. Su atención son las cohortes o grupos de individuos vinculados de alguna manera o identificados por una característica común, generalmente la edad, la época o la región geográfica.*

*El diseño longitudinal panel tiene el propósito de medir u observar a través del tiempo a la misma población o a los mismos participantes. Se busca observar la evolución de los mismos personajes.*

*Para investigaciones experimentales, el diseño puede ser diseño con posprueba y grupo de control, diseño con preprueba-posprueba y grupo de control, diseño de cuatro grupos de Sólon, diseño de experimental de series cronológicas múltiples o diseño factorial. Se recomienda revisar lo que establece Hernández Sampieri (2014) para cada uno de estos tipos de diseño.*

#### IV.4. Variables e indicadores

La variable (o variables) del estudio que se evaluó fue (fueron)

*En el caso de tener más de una variable es necesario señalar cuál es la variable dependiente [la que se mide] y cuáles son las variables independientes [las que se manipulan para obtener el resultado esperado].*

Los indicadores que describen a la variable fueron

*Son conceptos, partes o índices que integran o dan estructura a la variable para que esta se pueda medir, describir, cuantificar. Es importante recordar que estos indicadores debieron ser abordados, descritos y citados en el marco teórico.*

#### IV.5. Metodología

Las técnicas de recolección de datos fueron

*Las técnicas de recolección de datos se refieren a los procedimientos que permiten al investigador establecer una relación con el sujeto u objeto de investigación con fines de recoger, generar, analizar y presentar información, y pueden ser la entrevista, la observación, la encuesta.*

*Los instrumentos representan el con que se va a levantar la información. La selección se realiza dependiendo de las técnicas utilizadas, en correspondencia con el método de investigación.*

*Cuando se utiliza entrevista, según sea estructurada o no estructurada, se utiliza un guion de entrevista, si es observación el instrumento puede ser diario de campo, lista de cotejo o registro anecdótico. En caso de utilizar encuesta hay que considerar el tipo de preguntas y el tipo de escala que se va a utilizar (nominal, ordinal, intervalo) y el tipo de cuestionario.*

*Para poder medir, describir o cuantificar cualquier variable con sus indicadores, debe existir un instrumento de medición adecuado para llevar a cabo esta medición. Se recomienda usar, para la investigación, un instrumento de medición que reúna las características necesarias para medir y/o cuantificar los indicadores y, por consiguiente, la variable de estudio. Elaborar un instrumento específico para la propuesta, implica todo un proceso que debe reunir dos requisitos: Confiabilidad y Validez.*

Los instrumentos para la recolección de datos fueron

*Se debe señalar la forma en la que se determinó el grado de confiabilidad y el grado de validez (de contenido, de criterio y de constructo) de los instrumentos; del mismo modo que a los autores de los instrumentos.*

La población para el estudio fue

*Este punto es vital para establecer las características de inclusión y/o exclusión de la población, de esto dependerá la definición de la unidad de análisis. Por lo general, la información de este punto ya fue abordada y descrita en la sección de Antecedentes.*

El marco muestral utilizado fue

*Es la base de datos, inventario, censo o estadística que se relacione y se refiera a la población de interés. Puede ser la información que maneje cualquier Secretaría de gobierno (municipal, estatal o federal), cualquier cámara que agrupe a los sectores productivos (CANACINTRA, CANACOPE, CANACO, etc), cualquier instituto (INEGI), Universidad, etc. La importancia de este punto, radica en su relación posterior con la selección de la muestra. Será importante ordenar esta base de datos y asignar a cada empresa un número y que éste sea consecutivo.*

La unidad de análisis fue

*Una vez que se delimitó la población de interés, y al mismo tiempo ya fue identificado el marco muestral, se procede a definir la unidad de análisis (de observación o medición). En este apartado, se especifica con quién se trabajará y se define de manera puntual quienes serán los individuos u organizaciones con las cuales se trabajará. (Estos criterios se fijan con base al objetivo y Antecedentes)*

El tipo de muestreo que se utilizó fue

*Probabilístico, en donde todos los elementos, unidades de observación, unidades de análisis o unidades de muestreo tienen la misma oportunidad de ser seleccionados. Los resultados de la investigación se pueden generalizar al resto de la población. El muestreo trabaja con muestras.*

*No probabilístico, en donde de acuerdo a las características del trabajo y a sus objetivos, los elementos, unidades de observación, unidades de análisis o unidades de muestreo son seleccionados en forma arbitraria, es decir, por ciertas características el investigador selecciona a los individuos.*

*Censo (muestreo total). Cuando el número de unidades de observación, unidad de análisis o unidades de muestreo son limitados, es decir, pueden ser 10, 20, 30 hasta 50 unidades, se puede implementar el Muestreo Total, es decir, incluir a todas ellas en el estudio. O bien, cuando las características del trabajo así lo requiere, se implementa un censo.*

El tamaño de la muestra fue

*En cualquier trabajo de investigación se recomienda siempre trabajar con muestras y no con poblaciones. La muestra debe ser representativa de la población y esto reduce costos y tiempo para la investigación. Se debe describir la fórmula de cálculo que se utilizó para determinar el tamaño de muestra, señalando el nivel de confianza (frecuentemente el 95% o 99%) y el margen de error determinado (nunca debe ser mayor al 10%, se recomienda 5%).*

La selección de la muestra se fue

*Con base en el tipo de muestreo a utilizar, probabilístico o no probabilístico y el tamaño de la muestra, se establece cómo se seleccionará la muestra. Se procede a definir específicamente la forma de cómo se llevará a cabo la selección de la muestra.*

*Si el muestreo seleccionado fue el probabilístico, entonces se tienen las siguientes opciones:*

*Aleatorio, Sistemático, Estratificado o Racimos*

*Si el muestreo seleccionado fue el no probabilístico, se tienen las siguientes opciones::*

*Sujetos voluntarios, Muestra de expertos, Sujetos tipo o Muestra por cuotas*

*Si el muestreo será total (Censo), se menciona y se procede a su redacción.*

El trabajo de investigación se realizó en (lugar) entre los meses de (tiempo).

*Hay que indicar dónde y cuándo se llevó a cabo el trabajo.*

## **V. Análisis de los resultados**

*Este apartado inicia hoja.*

*En este punto se presenta una descripción detallada del resultado de la investigación, resaltando hallazgos e incluyendo, si es necesario gráficas, tablas o figuras que apoyen la descripción de la información generada como producto del procesamiento de los datos recolectado.*

*Se recomienda capitular asignando un numérico progresivo, dentro del apartado y un nombre a cada capítulo (por ejemplo **V.1 Análisis del mercado turístico en la región**)*

*En cada capítulo hay que especificar cómo se realizó la codificación de la información para facilitar su captura, análisis, interpretación y ser transformados a información relativa al capítulo del que se trata; del mismo modo que señalar la forma en la que se le dio tratamiento, por ejemplo utilizando el paquete estadístico SPSS, Minitab, Excel, etc.*

*Mencionar también cómo se presenta la información y qué tipo de análisis estadístico se utilizó. Este análisis puede ser a través de estadística descriptiva ó estadística inferencial. Todo dependerá de los objetivos y alcances de la investigación. En este punto se menciona, por ejemplo: se va a utilizar la prueba de chi cuadrada para determinar la relación entre las variables evaluadas.*

## **VI. Conclusiones y recomendaciones**

*Este apartado inicia hoja.*

*Se hace una cuidadosa revisión del cumplimiento de los objetivos de la investigación y de la manera en que se comprueban o disprueban las hipótesis planteadas.*

*Asimismo se puede hacer una descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.*

*Se presentan algunas recomendaciones relacionadas con el problema de investigación, derivadas del análisis de los resultados y de las conclusiones obtenidas por el investigador.*

*Se deben presentar de manera clara y precisa.*

## **Bibliografía**

*Este apartado inicia hoja.*

*Se enlista la bibliografía o fuentes de información consultada, siguiendo el formato sugerido por APA (6ª versión).*

## **Anexos**

*Este apartado inicia hoja.*

*Se incluyen los instrumentos de recolección de la información e instructivos y demás documentos que el investigador considere necesarios, o que requiera la propia institución.*

*(aquí termina la guía) - - - - -*

## **IV. Conclusiones**

Esta guía permite, tanto al alumno que desarrolla una investigación como al director de la tesis, contar con una herramienta estandarizada que cumple con los lineamientos de las principales corrientes metodológicas utilizadas en las Ciencias Sociales y en las Ciencias Económico-Administrativas. Es una guía que puede ser utilizada sin mayores cambios para trabajos de investigación en el nivel licenciatura.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Manzo-Rodríguez, L., Rivera-Michelena, N., & Rodríguez-Orozco, A. (2006). *La educación de posgrado y su repercusión en la formación profesional iberoamericano*. Obtenido de [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20\\_03\\_06/ems09306.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_03_06/ems09306.htm)
- Muñoz-Razo, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (Segunda ed.). Naucalpan de Juárez, Estado de México, México: Pearson Educación.
- Ramírez-Cavassa, C. (2001). *Modelo Integral para llevar a cabo una tesis en Ciencias Sociales*. Ciudad de México, México: Editorial Limusa.
- Rubio-Arias, H., & Saucedo-Terán, R. (2005). *Normas básicas en la redacción de artículos técnico-científicos*. Chihuahua, México: Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2015). *Estadística básica UACH 2013-2014*. Obtenido de Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional: [http://www.uach.mx/planeacion/agenda/2014/08/22/estadistica\\_basica\\_uach\\_2013-2014.pdf](http://www.uach.mx/planeacion/agenda/2014/08/22/estadistica_basica_uach_2013-2014.pdf)

## **LOS TEXTOS CONSULTADOS PARA INTEGRAR LA GUÍA**

- Muñoz-Razo, C. (2015). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (Tercera Ed.). Ciudad de México, México: Pearson Educación.
- Philips, E.M. & Pugh, D.S. (2005). *La tesis doctoral*. Barcelona, España: Bresca Profit.
- Rubio-Arias, H., & Saucedo-Terán, R. (2005). *Normas básicas en la redacción de artículos técnico-científicos*. Chihuahua, México: Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Schmelkes, C. (2007). *Manual para la presentación de Anteproyectos e Informes de Investigación* (Segunda Ed.). Ciudad de México, México; Oxford University Press.
- Serafini, M.T. (2007). *Cómo redactar un tema. Didáctica de escritura*. Ciudad de México, México: Editorial Paidós Mexicana.
- Vizcaíno-Sahagún, C. (2002). *Las revistas de investigación y cómo publicar en ellas*. Colima, Col. , México: Cuadernos Altexto.