

**XVI CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS**



**Titulo de la ponencia:**

**“CONOCIMIENTO Y APROVECHAMIENTO POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES  
EN EL PROGRAMA DE LAS TUTORIAS DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE  
CONTADURIA Y ADMINISTRACIÓN”**

Temática:

Desarrollo integral de los alumnos.

*Autores*

***M.C.A. Griselda Carmona Peña***

*Cel: 324 104 26 89, Correo Electrónico: [griseldacarmona7@hotmail.com](mailto:griseldacarmona7@hotmail.com)*

***M.C.A. Marina Flores Suarez***

*Cel: 311 135 31 21, Correo Electrónico: [dmrk2@hotmail.com](mailto:dmrk2@hotmail.com)*

***M.C.A. Armando Inda Mora***

*Cel: 3118477552, Correo Electrónico: [armandoin@hotmail.com](mailto:armandoin@hotmail.com)*

***México.***

**“CONOCIMIENTO Y APROVECHAMIENTO POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES  
EN EL PROGRAMA DE LAS TUTORIAS DE LA UNIDAD ACADEMICA DE  
CONTADURIA Y ADMINISTRACIÓN”**

**INDICE**

<b>Resumen .....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>4</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>5</b>
<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>6</b>
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
<b>METODOLOGÍA EMPLEADA .....</b>	<b>6</b>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>7</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>10</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>12</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>13</b>

**Resumen.**

En los últimos años la tutoría universitaria se ha convertido en un tema de importante y actual. La forma de entender y desarrollar la relación entre profesores y estudiantes en la enseñanza superior evoluciona a través de la historia de la propia institución universitaria, de modo paralelo al propio concepto de Universidad. En el modelo universitario francés, con un importante carácter profesionalizador, la tutoría se centraría en el desarrollo de la dimensión profesional del estudiante, mientras que desde el modelo universitario alemán, más centrado en la investigación y generación de conocimiento científico, la tutoría se centraría en el acompañamiento del aprendizaje y desarrollo científico del estudiante.

Si bien la tutoría no es algo nuevo en el contexto universitario, en el contexto actual nos encontramos con una serie de factores que reclaman su desarrollo en profundidad debido, principalmente, a factores de cuatro tipos: unos relacionados con la propia Universidad, otros relativos al contexto social actual, al desarrollo del *Espacio Europeo de Educación Superior* e incluso otros relacionados con el desarrollo legislativo universitario que consolida la orientación y la tutoría universitaria como un derecho de los estudiantes.

Es de suma importancia medir el aprovechamiento que tienen los estudiantes en cuanto a las sesiones tutoriales por esta razón se llevo a cabo la presente investigación en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

**Palabras Clave:** La Tutoría Universitaria, desarrollo profesional, desarrollo academico, grado de satisfacción.

## ***INTRODUCCIÓN***

En los últimos años hemos vivido un importante interés en relación a la tutoría universitaria, tanto desde las instituciones que han promovido planes de acción tutorial como desde los propios investigadores que han llevado a cabo numerosos estudios e investigaciones en relación a la temática

De este modo, la tutoría en el ámbito universitario está llamada a convertirse en la herramienta configuradora de este nuevo planteamiento de la calidad en la enseñanza universitaria, pero debemos ser conscientes de que pese al consenso más o menos generalizado en las aulas y centros universitarios acerca de su importancia y necesidad de su adecuado desarrollo, ésta también se encuentra con una serie de limitaciones, comenzando con su propia indefinición y delimitación conceptual, es decir, qué se entiende en cada centro, y por cada uno de los agentes implicados por tutoría universitaria y cuál debe de ser su alcance, y continuando por limitaciones y barreras inherentes a cada uno de los implicados en la comunidad educativa, especialmente, profesores, estudiantes y las propias Instituciones.

La presente investigación es un preámbulo del trabajo que ha venido llevando la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit en el área de la tutoría donde los alumnos ven a ésta como un apoyo adicional a su paso por la universidad y la han sabido aprovechar. El panorama es muy alentador puesto que existen áreas de oportunidad y mejoras, que muestran el camino recorrido hasta hoy con pasos firmes.

### ***ANTECEDENTES***

La tutoría es una actividad que ha estado presente a lo largo de toda la historia de la educación, por ejemplo: El dato más antiguo sobre tutoría se encuentra en el poema épico de Homero, *La Odisea*. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social.

Las tutorías toman un gran auge en las Instituciones de Educación Superior en México desde hace más de una década. El programa de tutorías se encuentra basado en las normas y políticas sobre educación, partiendo de las establecidas en los Artículos 3º Constitucional hasta las establecidas en la Ley Orgánica y el Plan de Desarrollo Institucional 2004-2010, y en el reglamento de estudios superior y medio superior de la UAN, comentado también que las tutorías forman parte de un incentivo económico que se les da a los profesores con tiempo completo, con el objetivo de complementar sus funciones docentes con las tutorías.

Dado el escenario anterior, la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit como institución formadora de profesionistas de calidad se ve en la necesidad de innovar constantemente en sus diferentes áreas de formación integral del estudiante tal es el caso de las tutorías, donde el alumno adquiere principalmente información que contribuya a su desarrollo profesional y desarrollo académico.

## ***DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA***

Es importante determinar el grado de satisfacción de tutoría puesto que es uno de los lineamientos más importantes por parte de la dirección para dar guía y seguimiento a los alumnos que egresan.

Siendo la Unidad Académica de Contaduría y Administración una escuela pionera en cada actividad que se realiza dentro de la Universidad Autónoma de Nayarit existiendo la preocupación por la dirección de capacitar a su personal docente de manera integral y principalmente en el área de tutorías, ya que se considera que ésta es relevante en las actividades propias de la unidad académica puesto que de ella depende el perfil de egreso exitoso de los estudiantes.

Se observa que existe un decremento en la motivación por parte de los estudiantes para asistir a las sesiones tutoriales y tomando en cuenta que la principal función de las tutorías es guiarlos hacia su desarrollo profesional y académico, es importante pues conocer el grado de satisfacción que tienen los estudiantes sobre este programa universitario.

## ***OBJETIVOS***

### **Objetivo General.**

Evaluar la eficacia del programa de tutorías en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

### **Objetivos Específicos.**

- Analizar los avances en términos de rendimientos académicos de los estudiantes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit que utilizan las tutorías.

## ***METODOLOGÍA EMPLEADA***

El trabajo se enmarca dentro de una investigación descriptiva e interpretativa utilizando el método cualitativo, en la que se aspira a comprender una realidad y exponerla con rigor. Concretamente, en esta investigación se presentan los resultados obtenidos sobre el conocimiento que adquieren los estudiantes en el programa de tutorías en temas de desarrollo profesional y desarrollo Académico.

Accedimos a una muestra de 100 estudiantes de la carrera de Mercadotecnia en la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA) de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). El Programa académico de Mercadotecnia cuenta con 25 docentes de los cuales hay de tiempo completo, base y de contrato de horas semana mes. Los grupos se conforman por 40 alumnos en promedio por aula. Las carreras tienen una mayor afluencia de alumnos del sexo femenino, que representa un 58% y del sexo masculino un 42% del total de alumnos. El muestreo que se aplicó fue al azar simple.

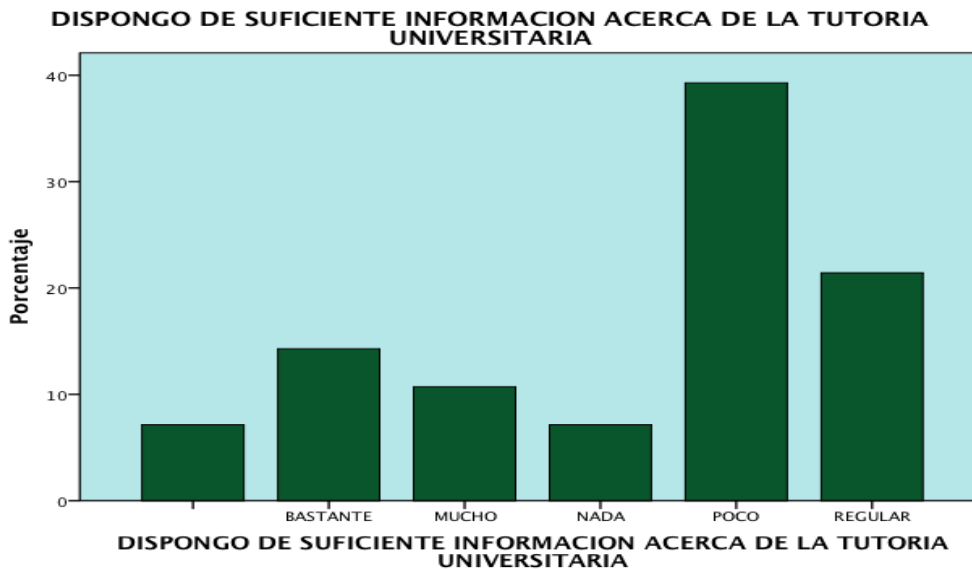
La recolección de información se realiza a través de la aplicación de un cuestionario que consta 12 ítems, mediante los cuales se pregunta a los estudiantes sobre aspectos del conocimiento que adquieren en la tutoría. El cuestionario se compone de una serie de preguntas básicas y de opción múltiple además de datos relevantes como semestre, carrera, edad y sexo.

El análisis de los datos de la parte cuantitativa se realiza con el paquete de programas para el análisis estadístico S.P.S.S. para Mac. Y con la información obtenida mediante las preguntas, realizamos un análisis de contenido que nos ha permitido extraer la información que reciben los alumnos en el programa de tutorías.

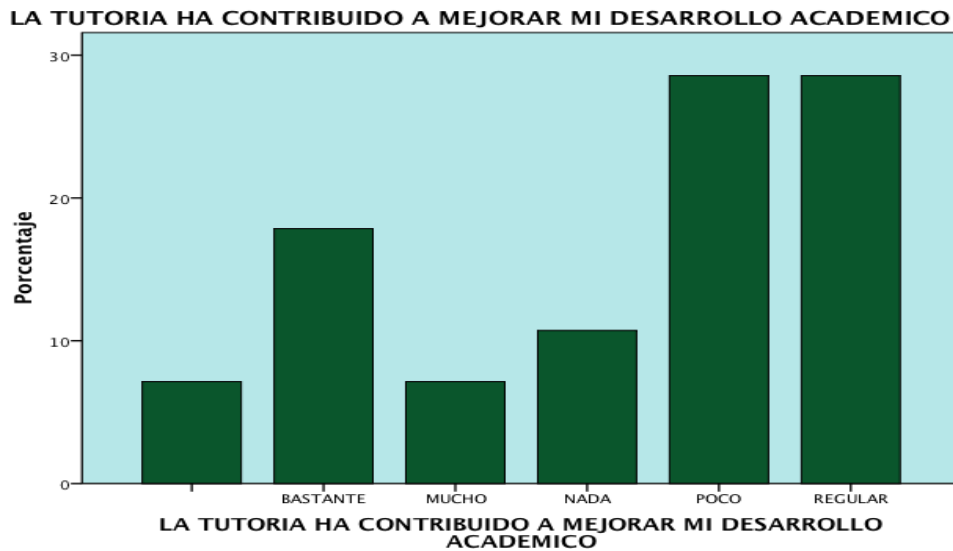
## **RESULTADOS**

Sobre el conocimiento y aprovechamiento que tienen los estudiantes en el programa de tutorías en temas de desarrollo profesional y desarrollo Académico hemos sabido que:

- Los estudiantes perciben que dentro de las tutorías se manejan de manera regular o poco la información que contribuya a su desarrollo profesional derivado de la periodicidad de las sesiones observando aquí que tienen muy en claro cual es la finalidad de las tutorías y que contribuyen al desarrollo académico.



La grafica nos muestra como los estudiantes perciben que la información acerca de las tutorías es poca en su mayoría.

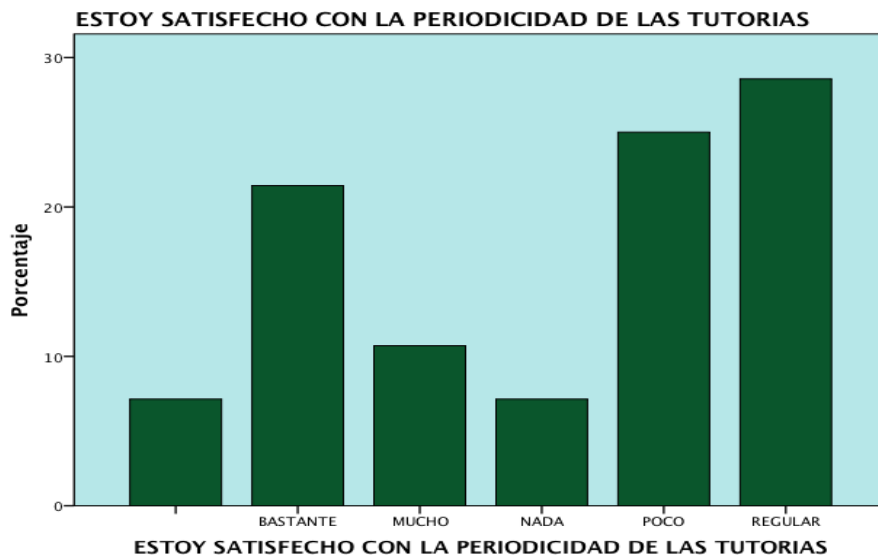


La grafica muestra claramente como los estudiantes en un casi 30% reconocen que la tutoria ha contribuido a mejorar su desarrollo academico aunado a un 20% donde los estudiantes confirman que las tutorias han contribuido bastante a su desarrollo académico.

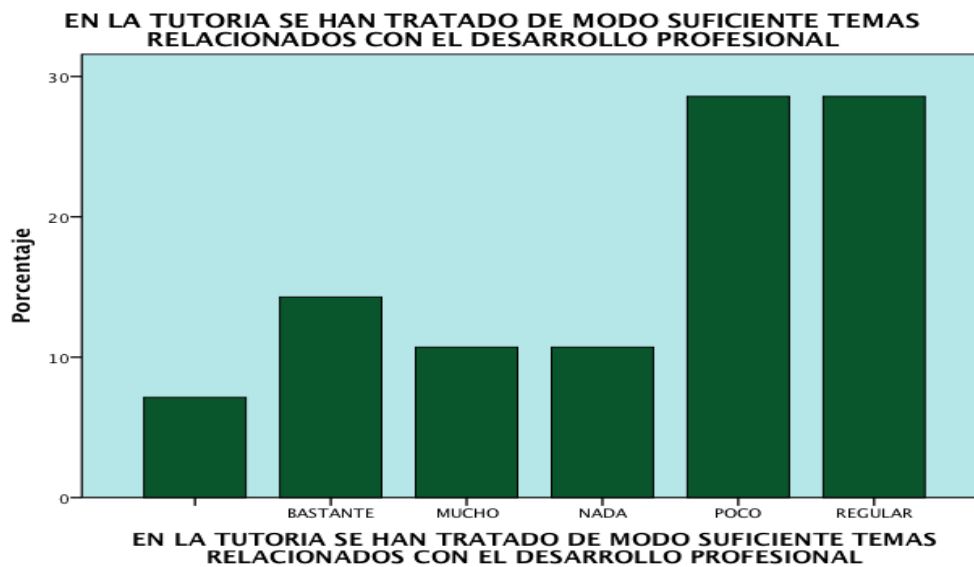


Esta grafica muestra que los estudiantes tienen muy clara la finalidad de las tutorias.

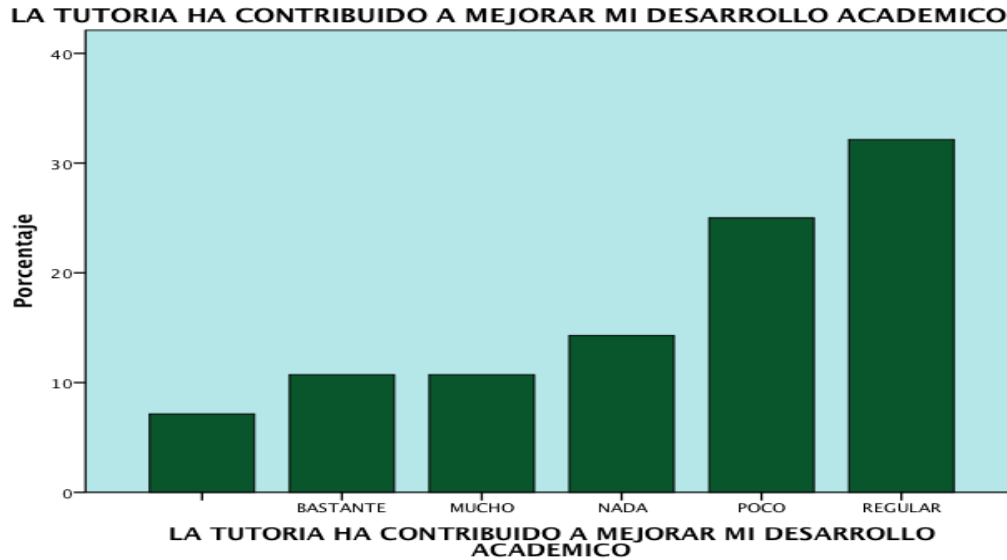




Periodicamente las tutorias se han dado de manera regular según la grafica.



En esta grafia nos damos cuenta que los temas relacionados con el desarrollo profesional se han dado de manera regular.



La grafia nos muestra porcentajes muy escalonados en cuanto a la contribución que ha tenido la tutoria en cuanto al desarrollo academico del alumno.

### ***CONCLUSIONES.***

En los resultados obtenidos podemos observar que en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit se esta trabajando en el programa de tutorias pero es importante que el docente-tutor desarrolle más y mejor los temas que permitan al alumno su desarrollo profesional que tiene relación con el ámbito laboral en nuestro país, lo cual permitiría ampliar el perfil profesional, elevar la calidad del servicio que prestarán en un futuro tanto en el sector privado como el sector público y siendo competitivos de manera integral.

Sin embargo podemos afirmar que para que la tutoría se convierta verdaderamente en un factor potenciador del desarrollo integral del estudiante, su propósito último, va a tener que convertirse en un proceso continuo y acumulativo tal y como asevera García Nieto (2008), atendiendo las necesidades de los estudiantes en los diferentes estadios o etapas en su carrera universitaria, no sólo a lo largo de los estudios sino atendiendo también las etapas previas y de inicio, la etapa de finalización e inserción socio laboral y el resto de momentos críticos en su desarrollo académico, personal y profesional.

Ahora bien, ¿cómo desaprender las formas tradicionales de asesorar, orientar y dirigir a los estudiantes en su trayecto por la universidad y en esa desaprensión ir generando las condiciones y el ambiente áulico, académico e institucional para que el tutor y el tutorado se reencuentren en un acompañamiento proactivo y de corresponsabilidad? Las experiencias en la licenciatura nos han mostrado, que la tutoría demanda que el tutor aplique diferentes metodologías de aprendizaje, esto significa un proceso variado y *ad hoc*, en donde el estudiante sea considerado el protagonista central del proceso de formación y el ambiente de colaboración, solidaridad y respeto posibiliten su crecimiento y paso por la Universidad.

## ***BIBLIOGRAFÍA***

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Consultado en 23 de marzo del 2015.  
[www.dof.gob.mx/constitucion/marzo\\_2014\\_constitucion.pdf](http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf)

Diccionario de la lengua Española . De la Real Academia Española (2014). Barcelona España.  
Lázaro y Asensi (1987): *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Madrid: Narcea.

Ley General de Educación. Consultado el 24 de Marzo del 2015  
[www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf)

Narciso García Nieto (2008) “La función tutorial de la universidad en el actual contexto de la educación superior” Revista Interuniversitaria del información de profesorado Vol 22.pag 21-48 pag 26. ISSN (Versión impresa): 0213-8646.

“Programa Institucional de Tutorías Académicas UAN” consultado el 3 de Marzo del 2015  
en: [tutoria.uan.mx/d/a/.../Programa\\_Institucional\\_de\\_Tutoria\\_Academica.pdf](http://tutoria.uan.mx/d/a/.../Programa_Institucional_de_Tutoria_Academica.pdf).

Planas Jordy(2003). Sociología de la Educación. Sistemas de enseñanza y trabajo “Educación y Método de trabajo en la globalización” Practice Hall, Madrid, España.

Cano González R. (2008) Modelo Organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia Europea en Educación Superior, Revista interuniversitaria de formación, 22(1), 185-206.

Perez Cusó (2013) Tesis Doctoral Tutoría Universitaria ¿Un elemento de calidad? consultado el 20 de Marzo de 2015.  
<http://www.tdx.cat/handle/10803/123972>

## ANEXOS

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SOBRE TUTORÍA UNIVERSITARIA

El objetivo de este cuestionario es conocer la percepción que tienes sobre la Tutoría Universitaria como estudiante de la Unidad Académica de Contaduría y Administración y así poder valorar la misma y proponer acciones de mejora que garanticen tu desarrollo académico, profesional y personal. Para ello es imprescindible tu colaboración y contestes con sinceridad, responsabilidad y precisión a una serie de preguntas relacionadas con la Tutoría. Las respuestas a este cuestionario se tratarán con absoluta confidencialidad.

Datos personales:

CARRERA	SEMESTRE	GRUPO	EDAD	SEXO F M
¿TIENES BECA? SI NO	TIPO DE BECA:	TIENES ALGUNA NECESIDAD ESPECIFICA DE APOYO EDUCATIVO? SI NO INDICA LA CAUSA:		
¿CÓMO ES TU NIVEL DE ASISTENCIA A CLASES?		POCO	REGULAR	MUCHO

INSTRUCCIONES: Marca con un circulo la respuesta de tu agrado.

APROVECHAMIENTO DE LA TUTORIA UNIVERSITARIA	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
1. Dispongo de suficiente información acerca de la tutoría universitaria	1	2	3	4	5
2. No me ha quedado clara la función de la tutoría	1	2	3	4	5
3. Estoy satisfecho con la periodicidad de las tutorías	1	2	3	4	5
4. Creo que hay pocas tutorías a lo largo del curso	1	2	3	4	5
5. Sería necesario tener mas contactos con el tutor(a)	1	2	3	4	5
6. Creo que las tutorías están bien organizadas	1	2	3	4	5
7. En general estoy satisfecho con la tutoría Universitaria	1	2	3	4	5
8. En la tutoría he recibido asesoramiento sobre todos los temas de interés	1	2	3	4	5

9. La tutoría ha satisfecho mis expectativas	1	2	3	4	5
10. la tutoría ha contribuido a mejorar mi desarrollo académico	1	2	3	4	5
11. en la tutoría se han tratado de modo suficiente temas relacionados con el desarrollo profesional	1	2	3	4	5
12. En la tutoría se han tratado de modo suficiente temas relacionados con el desarrollo Académico	1	2	3	4	5