



**XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**



**La tutoría en la Facultad de Contaduría y Administración  
de la Universidad Autónoma de Chihuahua.**

**Universidad Autónoma de Chihuahua, México**

Área temática:

**Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la  
vinculación.**

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH ricardo.rguezlugo@gmail.com Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH slozano@uach.mx Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

<b>Contenido.</b>	<b>Pag.</b>
Resumen.....	3
Abstract: .....	3
I. Introducción .....	4
II. Marco teórico.....	5
III. Metodología.....	10
1. Objetivo General.....	10
2. Objetivos Específicos .....	10
3. Criterios Metodológicos .....	10
IV. Resultados.....	11
A. Caracterización de los Docentes - Tutores.....	11
B. Resultados de la capacitación recibida .....	12
C. Apoyo de la Facultad de Contaduría a la función de Tutoría .....	12
D. Resultados obtenidos como Tutores .....	13
E. Caracterización de los alumnos tutorados.....	13
F. Resultados de la tutoría.....	14
G. Apoyo institucional a los alumnos tutorados .....	15
H. Capacidades que mejor ha desarrollado.....	15
V. Conclusiones y discusión.....	15
Referencias .....	17

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [jmeoliva@uach.mx](mailto:jmeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

## **Resumen**

En este trabajo de investigación se revisan algunas teorías que destacan la importancia de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior, estableciendo las responsabilidades del profesor, en cuanto a proporcionar orientación y consejo, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, que mejoren su Trayectoria Escolar y se formen como individuos íntegros. Se presentan los resultados de la percepción de Docentes – Tutores y Alumnos – Tutorados, con relación a la tutoría que otorgan o reciban según sea el caso, así como, de los apoyos, infraestructura y demás servicios que la facultad otorga a la función tutorial; se hacen recomendaciones para mejorar el servicio de tutorías, dado que se acreditan los beneficios que reciben los alumnos para su formación integral.

**Palabras Clave:** (Trayectoria Escolar; Docentes - Tutores; Alumnos – Tutorados)

## **Abstract:**

In this research some theories that highlight the importance of changing the learning process in higher education , establishing the responsibilities of the teacher in providing guidance and advice , training for the study and other forms of student support are reviewed which will improve their school career and formed as whole individuals . Tutors and Students - - the results of the perception of teachers tutored occur in relation to the granting or receive tutoring as appropriate , as well as the support , infrastructure and other services that the authority granted to the tutorial function; Recommendations are made to improve the service of tutoring, since the benefits students receive comprehensive training for credited .

**Keywords:** (Career School; Teachers- Tutors; Students – Tutored)

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH ricardo.rguezlugo@gmail.com Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH slozano@uach.mx Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [jmeoliva@uach.mx](mailto:jmeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

## I. Introducción

El profesor es el tutor del estudiante, en tanto acompaña y guía su formación, sin embargo, la comprensión de cómo ejerce su función tutorial varía en dependencia del modelo universitario”. (Díaz, 2012 *et al.*). En la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), este proceso se incorpora de manera formal a partir de la instrumentación del modelo educativo basado en competencias en el año 2002, asignándose preferentemente a los docentes de tiempo completo la función de tutores, compensándose esta actividad con la acumulación de puntos que los hace acreedores a la beca al desempeño académico.

La formación de docentes como tutores, el desarrollo de la función, así como, los resultados obtenidos no son del todo visibles, al carecerse de un sistema que proporcione información acerca del impacto en la trayectoria escolar (TE) de los alumnos, su formación integral como personas. Eventualmente se dan a conocer datos cuantitativos, sin embargo, se carece de un sistema de medición e información de la eficiencia y eficacia de los tutores y su impacto en la formación integral como profesionistas y personas de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH.

En esta investigación se muestran los beneficios que perciben tanto los Docentes – Tutores, como los Alumnos - Tutorados, de la función tutorial que se lleva a cabo en la FCA de la UACH, buscando con esto, visibilizar sus beneficios y la importancia que tiene en la mejora de la TE de sus alumnos y la necesidad que existe, de que las autoridades competentes, profundicen en la capacitación de sus Tutores, los dote de los apoyos administrativos, tecnológicos y de infraestructura necesarios y suficientes para eficientar esta labor.

Finalmente con esta investigación se busca concientizar a las autoridades educativas de la FCA, a los Docentes – Tutores y Alumnos – Tutorados, de la importancia de esta función.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [jmeoliva@uach.mx](mailto:jmeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

## II. Marco teórico.

El dato más antiguo sobre tutoría se encuentra en el poema épico de Homero, *La Odisea*. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue su guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social.

A lo largo de la historia, grandes personalidades utilizaron la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos se encuentran Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster. Algunos personajes que han trascendido el devenir del tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada, se encuentran en las siguientes mancuernas: Sócrates y Platón, Lorenzo de Medici y Miguel Ángel, Joseph Haydn y Ludwig van Beethoven, Sigmund Freud y Carl Jung, entre otras (Flores, 2011).

Podemos observar por lo tanto que “la tutoría es una práctica muy antigua que ha tenido gran importancia a través de los tiempos, desde Grecia y Roma se habla de tutoría, donde se preparaba a los jóvenes en las diferentes etapas educativas. La tutoría como función del profesor universitario se puede evidenciar desde el surgimiento de la Universidad; el profesor es el tutor del estudiante en tanto acompaña y guía su formación, sin embargo, la comprensión de cómo ejerce su función tutorial varía en dependencia del modelo universitario” (Díaz, 2012).

En el año 2014 la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, en su marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior (UNESCO, 1998), establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la educación superior y señala entre las diversas responsabilidades del profesor, la de proporcionar cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, para mejorar sus condiciones de vida.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.riguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.riguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

La propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para implantar programas de tutorías en las instituciones que ofrecen estudios de licenciatura, pretende constituirse en una estrategia institucional de mejoramiento en los procesos formativos de los estudiantes, a la vez que signifique un motivo para la reflexión profunda en el personal docente, por el impacto que están demostrado tener (López, 2006).

La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular en México la tutoría ha cobrado un peso relevante para resolver parte de la problemática de la educación superior como lo es: la reprobación, el rezago y la deserción, que se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar. (ANUIES, 2000)

La tutoría académica es entendida en la Universidad de Guadalajara como “una expresión de la docencia que se traduce como apoyo académico de acompañamiento, durante el transcurso de la trayectoria académica del estudiante. El tutor es un acompañante académico en el trayecto en la formación universitaria, es un co-gestor académico de los tutorados, un apoyo de comprensión sobre la formación global y una ayuda en la gestión del conocimiento (adquisición, búsqueda, procesamiento, sistematización, desarrollo, conexión con otros saberes). La tutoría es un espacio de comunicación para diseñar acuerdos, planes individuales o grupales, trayectorias académicas; es un espacio para diseñar estrategias académicas para que cada individuo que se está formando sea mucho más competente en su egreso y en su posterior ejercicio profesional”.

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), reconoce a la tutoría como una forma de atención educativa, en donde el profesor ayuda a un estudiante o a un grupo reducido de ellos de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control entre otros. Para el PROMEP el tutor juega un papel importante en el

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.riguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.riguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

proyecto educativo, porque apoya a los alumnos en actitudes tales como: crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, así mismo es definida, como en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. (Universidad de Guadalajara: Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño, 2010)

El Dr. Anderson García Chávez (Chávez, 2009), define la tutoría como el Conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos orientándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones. Establece que: Es una acción sistemática, específica concretada en un tiempo y un espacio en la que el alumno recibe una atención individual y grupal; una labor de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje. La tutoría es una parte fundamental de la formación educativa que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno por lo tanto implica un proceso individualizado de educación.

El Tutor es el docente con empatía, capacidad de escucha, confiabilidad, ética, valores y que es capaz de servir a sus alumnos; debe ser un educador con conocimiento pleno de la psicología de los niños y adolescentes y con comprensión de sus propios factores psíquicos y personales que podrían limitar su labor. El tutor deberá ser un docente con amplio dominio del curso, asignaturas o áreas que desarrolla en la escuela. Pero sobre todo debe ser una persona que de ejemplo a sus alumnos con su forma de actuar. (Chavéz, 2009)

Marcos Gheiler (2000), señala que las competencias que deberá tener un buen tutor pasan por conocer la psicología infantil de los púberes y adolescentes; aplicar las técnicas de escucha, entrevista e interpretación al espacio educativo; ayudar directamente a los niños y jóvenes que lo necesitan; discriminar las reacciones en los estudiantes frente a situaciones estructurales de la escuela; conocer las diversas etapas del desarrollo humano y un buen tutor debería ser una persona:

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [jmeoliva@uach.mx](mailto:jmeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

**Consciente**, de que su forma de actuar se ofrece como modelo identificatorio para los integrantes del grupo.

**Orientador**. Ello le posibilita guiar a los estudiantes en sus propios procesos de aprendizaje, teniendo en cuenta diferentes tiempos en uno y otro estudiante.

**Facilitador**. Es importante que facilite la participación de todos los integrantes del grupo, evitando tanto las intervenciones exclusivas de algunos, como los silencios exclusivos de otros.

**Aceptación**. Implica ubicarse como un miembro en un grupo que en determinado momento se tornará prescindible.

**Interesado por los fenómenos grupales**, lo que le permitirá no solamente tener una actitud empática con los integrantes sino también un mejor manejo de la dinámica grupal.

**Observador participante**. Le permite ser un atento observador de la dinámica grupal e intervenir en los momentos en que la misma obstaculiza los objetivos de aprendizaje del grupo.

**Manejo de la ansiedad**. Esto implica ser tolerante, lo cual es básico, ya que implica por un lado una escucha atenta, y por otro aceptar que el aprendizaje está centrado en el estudiante y, que son ellos los principalmente responsables de su propio aprendizaje y, les da a éstos un rol protagónico y no él como tutor.

**Creativo**. Le permitirá desplegar diferentes técnicas en la forma de preguntar y manejar los aportes del grupo.

**Autorreflexivo**. Reflexiona sobre su propia práctica tutorial y acepta críticas tanto de sus pares como de sus estudiantes.

Un buen Tutor debe buscar que el alumno aprenda a conocerse a sí mismo, valore sus cualidades, adquiera una visión global y de su entorno, aprenda a vivir

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

en sociedad, logre un adecuado manejo de sus emociones y reacciones, desarrolle su capacidad de diálogo y aprenda a tolerar la frustración. (Chavéz, 2009).

La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular en México la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000).

La función de tutoría a alumnos en la UACH, se ha venido otorgando con base a disposiciones legales y políticas, lineamientos generales y documentos que describen las funciones del Coordinador de Tutores, del Docente – Tutor y el compromiso del tutorado. Así tenemos que en el Artículo 2º. La Ley Orgánica de la UACH se prescribe que: “La Universidad gozará de autonomía para gobernarse, expedir sus propios reglamentos, elegir a sus autoridades, planear y llevar a cabo sus actividades y administrar su patrimonio, de acuerdo con lo establecido por el artículo 3º. Fracción VII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. El Artículo 50º. De la Ley Orgánica prescribe que: “El Director Académico tendrá las siguientes atribuciones” Fracción IV Planear, organizar y dirigir el funcionamiento del servicio de control escolar y los servicios de apoyo académico. El Artículo 72º. Fracción VIII, prescribe que “Los alumnos de la Universidad tendrán derecho a recibir asesorías y tutorías”

Por su parte Reglamento del Programa Institucional de Tutorías Autorizado el 6 de septiembre del 2002 por el Honorable Consejo Universitario de la UACH, establece y fija las bases para la realización del Programa Institucional de Tutorías, según se asienta en el Acta No. 405. (UACH, 2008).

En la FCA de la UACH el tutor es el profesor encargado de orientar y aconsejar a los alumnos en la elección de asignaturas, en la elaboración de trabajos y tareas encomendadas por sus profesores, apoyarlos en las gestiones

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH ricardo.rguezlugo@gmail.com Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH slozano@uach.mx Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [jmeoliva@uach.mx](mailto:jmeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

que deben realizar en las distintas oficinas encargadas de la atención de los alumnos, así como, orientarlos en el manejo de conflictos con sus compañeros y familia e integrarse a la sociedad de la cual forman parte.

### **III. Metodología**

#### **1. Objetivo General**

- Conocer los resultados en el desempeño de la función de Tutores de los maestros de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua y la percepción de los alumnos con respecto al apoyo que reciben de estos.

#### **2. Objetivos Específicos**

- Revisar los resultados de la formación como tutores de los docentes de la Facultad de Contaduría y Administración con funciones de tutoría.
- Analizar los resultados en su formación profesional y humana obtenidos por los alumnos que cuentan con tutor en la Facultad de Contaduría y Administración

#### **3. Criterios Metodológicos**

**Naturaleza:** La investigación fue de naturaleza cuantitativa, de tipo no experimental, ya que se hicieron valoraciones numéricas con la información obtenida y no se sometió la variable a manipulación.

**Forma y modo:** La investigación fue descriptiva – transeccional; la información obtenida se interpretó describiendo los hallazgos y los datos se tomaron en un momento único en el tiempo. El modo de realización de la investigación fue de campo.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [jmeoliva@uach.mx](mailto:jmeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

**Técnica:** La técnica para obtener los datos fue a través de una encuesta para la cual se instrumentó un cuestionario que se aplicó a docentes tutores y alumnos tutorados.

**Población y muestra:** El universo fue de 82 docentes – tutores y 960 alumnos tutorados que cursan el nivel licenciatura de Contador Público, Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Sistemas de computación Administrativa, Licenciado en Administración Financiera y Licenciado en Administración Gubernamental. Considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, el cálculo del tamaño de la muestra fue de 67 Docentes – Tutores y 282 Alumnos Tutorados, determinados conforme a la siguiente fórmula:

$$N \geq \frac{\sum N}{(N - 1) \beta^2 + 1}$$

#### **IV. Resultados**

##### **A. Caracterización de los Docentes - Tutores**

De los Docentes – Tutores encuestados el 42% fueron mujeres y el 58% hombres; el 92% son mayores de 41 años, 45% tienen como carrera básica Contador Públicos, 38% Licenciados en Administración y el 8% restante está representado por las carreras de Abogado, Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil y sólo el 3% posee grado de Doctor y el 67% manifestó haber recibido algún curso en apoyo a su formación y desarrollo de habilidades como tutor.

La caracterización de los Docentes – Tutores, atendiendo a su edad suponen que los tutores de la FCA, tienen experiencia con jóvenes al ser o haber sido tutores de sus propios hijos; la característica interdisciplinaria de los docentes se constituye en una fortaleza, porque los enfoques de acompañamiento de los alumnos se dan desde diversos enfoques disciplinares, también se observa que la institución promueve la capacitación de sus docentes.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [jmeoliva@uach.mx](mailto:jmeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

## **B. Resultados de la capacitación recibida**

El 25% de los docentes, considero que la capacitación recibida para desarrollar sus habilidades como Tutor fue mala; el 42% regular y tan sólo el 33% buena. A la pregunta de si la capacitación les ha ayudado a desarrollar herramientas para mejorar su función de Tutor 17% considero que la capacitación no le ayudo; 50% estimó que fue de poca utilidad; 25% estima que le ayudo en mucho y sólo 8% que bastante.

Si el 67% estima que la capacitación recibida va de mal a regular y que la ayuda para desarrollar herramientas para mejorar su actividad va de nada a poco, se precisa que las autoridades académicas de la UACH y FCA mejoren la calidad de la capacitación a Docentes – Tutores, seleccionando mejores instructores y contenidos de cursos.

## **C. Apoyo de la Facultad de Contaduría a la función de Tutoría**

En lo que se refiere a la percepción del apoyo que reciben los Docentes – Tutores de la FCA para ejercer su función: 42% la percibe como regular; 50% Buena y 8% excelente. En cuanto a la infraestructura y equipamiento 33% la percibe como mala, 42% regular, 8% buena y 8% muy buena; estimando que las mayores dificultades que encuentra para desarrollar la función tutorial se encuentran los siguientes:

1. Espacios físicos inadecuados 19%
2. Equipamiento informático y de oficina inadecuado 25%
3. Desinterés de los alumnos en recibir tutorías 13%
4. Desconocimiento de reglamentación 44%

El 58% de los Docentes – Tutores, perciben que el apoyo que les brinda la FCA para el desarrollo de su función tutorial, es de buena a excelente, mientras que el 44% desconoce la reglamentación relativa a la función Tutorial y la misma proporción -44%- percibe deficiencias en cuanto a espacios físicos y equipo de oficina e informático.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [jmeoliva@uach.mx](mailto:jmeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

Los datos reiteran la necesidad de fortalecer la capacitación de los Docentes – Tutores, haciendo énfasis en la importancia de la función tutorial, precisando que es una actividad reglamentada por la institución y por lo tanto es una actividad que obliga a docentes y autoridades. Es también evidente la necesidad de realizar inversiones para que los tutores y los tutorados cuenten con la infraestructura física y tecnológica adecuada para ofrecer y recibir el servicio de tutorías.

#### **D. Resultados obtenidos como Tutores**

Con relación al desarrollo de actividades apropiadas para la formación integral de sus tutorados 25% está muy de acuerdo en haberlas desarrollado, 42% de Acuerdo y 33% en desacuerdo; estimando que han contribuido a desarrollar las siguientes capacidades de sus tutorados:

1. El alumno mejoro sus hábitos de estudio 13%
2. Puede gestionar por sí mismo el conocimiento 30%
3. Logró más autonomía de su familia y amigos 22%
4. Desarrollo un pensamiento más crítico 4%
5. Se siente más comprometido con la sociedad 9%
6. Se integro mejor a la FCA-UACH 22%

Las gestiones que con más frecuencia se realizan en apoyo de los tutorados son las siguientes:

1. Asesorías de docentes 27%
2. Becas Académicas 23%
3. Becas Alimenticias 8%
4. Beca Económica 31%
5. Atención Psicológica 12%

#### **E. Caracterización de los alumnos tutorados**

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

De los alumnos encuestados el 57% fueron mujeres y el 43% hombres; el 17% tiene 20 o menos años, 80% tienen entre 21 y 25 años y más de 25 años el 3%; de los alumnos encuestados las licenciaturas que cursan son: Contador Público el 37%; Licenciado en Administración de Empresas 20%; Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa ó LATIC 7%; Licenciado en Administración Financiera 27% y Licenciado en Administración Gubernamental el 10%; por lo que se refiere al semestre que cursan la distribución es la siguiente 1º. 3%; 2º. 10%; 3º. 7%; 4º. 27%; 5º. 20%; 6º. 3%; 7º. 17%; 8º. 17% y; 9º. 10%. La respuesta que se obtuvo sobre de cuantos semestres llevan materias fue de un semestre el 7%, de uno a dos semestres 53% y de 3 el 40%, sobre el número de materias reprobadas la respuesta fue la siguiente: el 23% manifestó no tener ninguna materia reprobada, 1 a 3 materias reprobadas el 50% de 4 a 7 materias reprobadas el 23% más 7 materias reprobadas el 3%.

De la caracterización de los alumnos es de destacar que el 57% de los alumnos que cuentan con tutor cursan en la actualidad semestre par; el 93% cursan materias de más de un semestre y que el 50% tiene hasta tres materias reprobadas y el 26% más de 4. Por lo tanto es de destacar que el 76% de los alumnos que cuentan con tutor tienen una trayectoria escolar irregular y de riesgo.

## **F. Resultados de la tutoría**

El 87% de los alumnos encuestados manifestaron que fueron citados más de una vez por su tutor, Así mismo los alumnos manifestaron que derivado de la tutoría 57% mejoro su promedio, el 17% mejoro su relación con sus compañeros de estudio y el 23% mejoro sus hábitos de estudio. Con respecto a la percepción de los alumnos sobre si el apoyo de sus tutores les permitió mejorar como persona el 67% manifestó que la capacitación recibida le ayudo de bastante a mucho; 30% que poco y tan sólo el 3% que nada. El 80% de los encuestados manifestaron que el apoyo de sus tutores les ha permitido obtener una formación integral como personas. Estos resultados acreditan que los Docentes – Tutores atienden con eficiencia y eficacia su función de tutoría.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

## **G. Apoyo institucional a los alumnos tutorados**

El 73% de los encuestados manifestaron que el apoyo que reciben de la FCA para mejorar su TE es buena ó muy buena, 20 % lo considera regular y sólo el 7% la considera mala. En lo que se refiere a la infraestructura y equipamiento el 74% lo ve la infraestructura como buena y muy buena, el 23% la ve regular y ninguno la siente mala.

Estas respuestas muestran que los alumnos encuentran útil y satisfactoria la Tutoría que reciben en la Facultad y buenos los apoyos y condiciones que se les brindan para mejorar su Trayectoria Escolar.

## **H. Capacidades que mejor ha desarrollado**

En lo que se refiere a las capacidades que desarrollaron con el apoyo de los Docentes – Tutores los resultados muestran que el 36% se siente mejor integrado a la UACH-FCA, el 21% percibe que mejoro sus hábitos de estudio, el 18% se siente más comprendido por la sociedad, 11% manifestó haber logrado mayor autonomía con respecto a su familia y amigos, 7% aprendió a gestionar por sí mismo el conocimiento y otro 7% manifestó que ha desarrollado un pensamiento más crítico.

En cuanto a los apoyos que ha obtenido con el apoyo de su Tutor se encuentran los siguientes: 1) asesoría de docentes 25%; 2) Becas Académicas 15%; 3) Becas de inscripción 10%; 4) Becas Alimenticias 5%; 5) Beca Económica 15%; 6) Atención Psicológica 10%; 7) Atención Médica 5% y; 8) Elaboración de horarios 15%

## **V. Conclusiones y discusión**

Los resultados observados en este trabajo de investigación, acreditan que la propuesta de ANUIES, para implantar programas de tutorías en las instituciones que ofrecen estudios de licenciatura, como estrategia institucional de mejoramiento en los procesos formativos de los estudiantes, es pertinente y por lo

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.riguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.riguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

tanto en la FCA de la UACH, debe fijarse como una de sus metas, con Tutores cada vez más y mejor capacitados en esta tarea, dotar de recursos humanos, físicos y tecnológicos al área encargada de administrar el proceso de tutorías.

Atendiendo a lo que señala Marcos Gheiler de que las competencias que deberá tener un buen tutor se recomienda capacitar a los Docentes - Tutores en temas de psicología juvenil; aplicar las técnicas de escucha, entrevista e interpretación al espacio educativo; ayudar directamente a jóvenes que lo necesitan; discriminar las reacciones en los estudiantes frente a situaciones estructurales de la escuela; para que los tutores mejoren sus habilidades de orientador y facilitador de procesos educativos y de formación integral de individuos.

Los resultado de la investigación muestran que el carácter interdisciplinario de los docentes, es una fortaleza que permite abordar desde diferentes enfoques disciplinares la tutoría en la FCA; los alumnos aprenden a gestionar por si mismos el conocimiento cumpliendo con ello uno de los objetivos del modelo educativo basado en competencias; la tutoría permite al estudiante ser acompañado por su tutor en la obtención de apoyos institucionales, al tener información de su existencia y procedimientos para obtenerlos; la tutoría es una acción que permite a los alumnos identificarse con la UACH - FCA y al lograr mayor desarrollo personal logran ser mejor aceptados por la sociedad y lograr mayor independencia de su familia y amigos.

Con base a los resultados obtenidos se recomienda profundizar en la capacitación de los Docentes – Tutores y retroalimentarlos acerca de los resultados que los alumnos obtienen en cuanto a su desempeño académico, mejora de sus relaciones sociales y familiares, a fin de motivarlos a poner mayor empeño en su función de tutores y no lo vean solo como una oportunidad de obtener puntos para lograr un mejor nivel en su beca al desempeño docente. Finalmente se recomienda fortalecer las actividades de los Docentes Tutores, dotándolos del equipamiento y apoyos administrativos para que desarrollen con mayor comodidad, eficacia y eficiencia su función de Docentes Tutores.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.riguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.riguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [jmeoliva@uach.mx](mailto:jmeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

## Referencias

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de tutoría. *colección Biblioteca de la Educación Superior*. México, Distrito Federal, México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Chavéz, A. G. (6 de Agosto de 2009). *Seminario Taller Vivencial "Tutoría Educativa"*. Recuperado el 12 de Enero de 2015, de es.slideshare.net: <http://es.slideshare.net/Ander09/tutoria-educativa-modo-de-compatibilidad>

Chávez, A. G. (6 de Agosto de 2009). *Seminario Taller vivencial "Tutoría Educativa"*. Recuperado el 7 de Enero de 2015, de es.slideshare.net: <http://es.slideshare.net/Ander09/tutoria-educativa-modo-de-compatibilidad>

Gabriela de la Cruz Flores, E. C. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, 40 (157).

Jayce Díaz Díaz, G. B. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.

López, R. g. (2006). *Detrás del acompañamiento: ¿Una nueva cultura docente?* México D.F.: ANUIES.

UACH. (2004 de Abril de 2008). *Normatividad para el Programa Institucional de Tutorías*. Recuperado el 7 de Marzo de 2014, de Tutorías: Programa Institucional de Tutorías: URL de este artículo: [http://www.uach.mx/academica\\_y\\_escolar/tutorias/2008/04/04/reglamento\\_tutorias/](http://www.uach.mx/academica_y_escolar/tutorias/2008/04/04/reglamento_tutorias/)

UNESCO. (9 de Octubre de 1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI*. Recuperado el 5 de Febrero de 2015, de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

Universidad de Guadalajara: Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño. (2010). *¿Qué es la Tutoría Académica*. (U. d. Guadalajara, Editor) Recuperado el 12 de Enero de 2015, de [www.cuaad.udg.mx](http://www.cuaad.udg.mx): <http://www.cuaad.udg.mx/alumnos/tutoria-academica/que-es>

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH [slozano@uach.mx](mailto:slozano@uach.mx) Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

## Anexo 1 Encuesta aplicada a docentes.

Estimado Docente - Tutor, 3 de sus compañeros estamos realizando una investigación acerca del perfil profesional y de tutores de quienes desarrollamos esta actividad en la Facultad de Contaduría, así como conocer su percepción de los recursos que se nos otorgan para desarrollar esta actividad, con objeto de proporcionar elementos a nuestras autoridades para que la función tutorial cumpla con los objetivos planteados.

### 01. ¿Sexo de la persona encuestada?

1	2
Mujer	Hombre

### 02. ¿Cuál es su rango de edad?

1	2	3	4	5	6
30 o menos	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	71 ó más

### 03. ¿Carrera(s) básica y nivel escolar más alto alcanzado?

1		2		2	
Licenciatura		Maestría		Doctorado	
C.P		Administración		Administración	
LAE		Recursos Humanos		Educación	
LASCA		Mercadotecnia		Finanzas	
LAF		Finanzas			
LAG		Educación			
Ing. Civil		Sistemas			
Ing. Ind		Economía			
Ing. Sistemas					
Abogados					
Economistas					
Zootecnistas					
Psicología					

### 04. ¿Durante el último año, ¿ha recibido algún tipo de capacitación que incluya contenidos dirigidos a la formación de tutor?

1	2
Sí	No

### 05. ¿Usted considera que la capacitación recibida le ha servido en su vida diaria y como tutor?

1	2	3	4
Nada	Poco	Bastante	Mucho

### 06. ¿Usted considera que las capacitaciones recibidas le han ayudado a desarrollar herramientas para mejorar su actividad de tutor?

1	2	3	4
Nada	Poco	Bastante	Mucho

### 07. ¿Cuál es su percepción en relación al apoyo que recibe de la Administración de la Facultad para ejercer su función de tutoría?

1	2	3	4
Mala	Regular	Buena	Muy buena

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH ricardo.rguezlugo@gmail.com Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH slozano@uach.mx Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

**08. ¿Considera que la infraestructura física y de equipamiento es la adecuada para el desempeño de su actividad como tutor?**

1	2	3	4
Mala	Regular	Buena	Muy buena

**09. Enumere del 1 al 7; dónde el 1 es el menos relevante y el 7 el más relevante, las mayores dificultades para ejercer adecuadamente su función de tutor.**

Espacios físicos inadecuados	
Equipamiento informático y de oficina inadecuado	
Falta de apoyo administrativo para realizar y dar seguimiento a gestiones a favor de los tutorados	
Apoyo administrativo para citar a tutorados	
Falta de conocimiento de los servicios que la FCA puede brindar a alumnos en situación de riesgo	
Deinterés de los alumnos en recibir Tutorías	
Desconocimiento de la reglamentación académica y administrativa de la UACH y de la FCA, que afectan la función tutorial	

**10. ¿Piensa usted que ha desarrollado actividades apropiadas para la formación integral de sus tutorados?**

1	2	3	4
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy desacuerdo

**10. Enumere del 1 al 6 las capacidades que mejor ha desarrollado en sus tutorados donde el 1 es la que menos ha desarrollado y la 6 la de mayor desarrollo.**

El alumno mejoró sus hábitos de estudio.	
El alumno aprende a gestionar por sí mismo el conocimiento	
El alumno ha logrado más autonomía de su familia y amigos	
El alumno ha desarrollado un pensamiento más crítico	
El alumno se siente más comprometido con la sociedad	
El alumno ha integrado mejor a la Universidad y Facultad	

**11. Enumere del 1 al 7; dónde 1 es la menos realizada y 7 la gestión que con más frecuencia realiza en apoyo de sus alumnos.**

Asesorías de docentes	
Becas Académicas	
Becas de Inscripción	
Becas Alimenticias	
Prórrogas de inscripción	
Beca económica	
Atención psicológica	

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH ricardo.rguezlugo@gmail.com Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH slozano@uach.mx Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

## Anexo 1 Encuesta aplicada a alumnos.

Estimado Alumno, estamos realizando una investigación acerca de los resultados de la función tutorial que desempeñan los docentes de la Facultad de contaduría y Administración de la UACH, por ello nos interesa tu percepción sobre los beneficios que como tutorado has recibido, con objeto de darlos a conocer alas autoridades de nuestra facultad para que mejore e incremente los apoyos que requieres para mejorar tu Trayectoria Escolar.

### 01. ¿Sexo de la persona encuestada?

1	2
Mujer	Hombre

### 02. ¿Cuál es su rango de edad?

1	2	3
20 o menos	20 a 25	más de 25

### 03. ¿Carrera que estas cursando?

Licenciatura	
C.P	
LAE	
LASCA	
LAF	
LAG	

### 04. ¿Semestre que estas cursando preponderantemente?

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

### 05. ¿De cuantos semestres llevas materias?

1	2	3
De 1	De 2	De 3

### 06. ¿Cuántas Materias llevas reprobadas?

1	2	3	4	5
Ninguna	1 a 3	4 a 7	7 a 10	Más de 10

### 07. Durante el último semestre, ¿Cuántas veces fue citado por su Tutor a entrevista?

1	2	3	4	5	6
Ninguna	1	2	3	4	más de 4

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH ricardo.rguezlugo@gmail.com Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH slozano@uach.mx Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12

**08. ¿Cómo resultado del apoyo de su Tutor?**

1	2	3	4	4	5
Mejore mi promedio	Obtuve Beca Alimenticia	Obtuve Beca de Inscripción	Obtuve Prorroga de Inscripción	Obtuve Prorroga de Inscripción	Mejore mi relación con mis compañeros

6	7	8	9	10	Otra
Mejore mi relación con mis padres	Manejo mejor mis conflictos personales	Me canalizo a atención Médica	Me canalizó a atención Psicológica	Mejore mis tecnicas y habitos de estudio	Mejore mi relación con mis compañeros

**09. ¿Usted considera que las capacitaciones recibidas le han ayudado a ser mejor persona?**

1	2	3	4
Nada	Poco	Bastante	Mucho

**10. ¿Cuál es su percepción en relación al apoyo que recibe de la Administración de la Facultad para mejorar su Trayectoria Escolar?**

1	2	3	4
Mala	Regular	Buena	Muy buena

**11. ¿Considera que la infraestructura física y de equipamiento es la adecuada para recibir atención como tutorado?**

1	2	3	4
Mala	Regular	Buena	Muy buena

**12. ¿Piensa usted que su tutor ha desarrollado actividades apropiadas para su formación integral como persona?**

1	2	3	4
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy desacuerdo

**13. Enumere del 1 al 6 las capacidades que mejor ha desarrollado gracias al apoyo de su tutor donde el 1 es la que menos ha desarrollado y la 6 la de mayor desarrollo.**

Mejoré mis hábitos de estudio.

He aprendido a gestionar por mi mismo el conocimiento

He logrado más autonomía de familia y amigos

He desarrollado un pensamiento más critico

Me siento más comprometido con la sociedad

Me he integrado mejor a la Universidad y a mi Facultad


**14. Enumere del 1 al 9; dónde 1 es la menos realizada y 9 el apoyo que con más frecuencia he solicitado de mi Tutor.**

Asesorías de docentes	
Becas Académicas	
Becas de Inscripción	
Becas Alimenticias	
Prorrogas de inscripción	
Beca económica	
Atención psicológica	
Atención Médica	
Elaboración de horarios	

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH ricardo.rguezlugo@gmail.com Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.A. Salvador Lozano Acevedo Facultad de Contaduría y Administración UACH slozano@uach.mx Tel 614-427-12-52.

<sup>3</sup> M.A. Jaime Olivas Ronquillo Facultad de Contaduría y Administración UACH [imeoliva@uach.mx](mailto:imeoliva@uach.mx) Tel 614-342-93-12