



XVIII CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

Facultad de Contaduría y Administración-Unidad Norte
Universidad Autónoma de Coahuila

TITULO:

Vinculación Universidad-Empresa Seguimiento al Diseño e Implementación del Sistema Contable Mecanizado en la Empresa Castaños, S. A. de C. V. Caso de estudio 2010 al 2015

Autores:

Dr. Juan Hermilo Zúñiga Cortez, ¹

Dr. Jesús Emilio González Guajardo, ²

Dr. Leonor Gutiérrez González ³

Temática.

Evaluación del aprendizaje del desempeño docente, la investigación y la vinculación.

Domicilio: Magisterio 113
Col. 18 de Febrero
CP 25505
San Buenaventura, Coahuila.

Teléfono cel. (866) 6 3012 65
Fax (866) 6 39 07 751
jh030255@hotmail.com

NUEVO VALLARTA, SEPTIEMBRE 9,10 Y 11 DE 2015

¹ Doctor en Administración y Alta Dirección en la Universidad Autónoma de Coahuila y Profesor-investigador de Facultad de Contaduría y Administración-Unidad Norte. E-mail- jh030255@hotmail.com

² Doctor en Administración y Alta Dirección en la Universidad Autónoma de Coahuila y Profesor -investigador de Facultad de Contaduría y Administración- Unidad Norte. E-mail-jh030255@hotmail.com

³ Doctor en Administración y Alta Dirección en la Universidad Autónoma de Coahuila y Profesor -investigador de Facultad de Contaduría y Administración-Unidad Norte. E-mail-jh030255@hotmail.com

Índice

C o n c e p t o	Pagina
Resumen	3
Introducción	4
Planteamiento del problema	5
Marco teórico	7
Objetivo general y específicos	15
Metodología	15
Resultados	16
Conclusiones y recomendaciones	19
Bibliografía	19

Resumen

La era del conocimiento y de la información donde esta es considerada como uno de los activos primordiales para incrementar la competitividad, llevo para incrustarse en la vida cotidiana de las empresas de ahí que este trabajo de investigación aplicada tiende a verificar el funcionamiento del diseño del sistema contable administrativo y los documentos que se diseñaron en su implementación, en este sentido se determina que está operando en forma normal y los reportes financieros y operativos se emiten posterior a las fechas establecidas. Sin embargo se tienen áreas de oportunidad como es el seguimiento a los procesos administrativos y operación por parte de la administración ya que contribuye al control y vigilancia de costos y gastos, el pago de contribuciones ante las autoridades fiscales es más ágil, se tienen estadísticas en ingresos, costos, gastos, existencias en almacén, consumos por área entre otros importantes, por lo anterior tomando en cuenta el crecimiento de la empresa se debe evaluar la conveniencia de adquirir el modulo de manufactura considerando el incremento de la productividad, además de su contribución al sistema de calidad e incrementar los beneficios al cliente. Así mismo considerar como parte de la inversión la actualización de los módulos contables administrativos y mantenimiento del sistema mecanizado.

Palabras clave: Vinculación, Universidad, Empresa, Información

Introducción

A pesar de que en muchos países de Latinoamérica se han desarrollado a lo largo de los años diversos mecanismos y modalidades de integración entre las universidades y las empresas, vincular instituciones tan diferentes como las empresas y las universidades presenta problemas desde la definición conceptual ya que influyen distintos aspectos relativos a la orientación y objetivos de las partes, así como aspectos éticos y de dinámica organizacional (Dos Santos, 1990).

Por una parte la universidad pretende generar conocimientos y difundirlos con el fin de lograr el mayor impacto posible en la búsqueda del bienestar social. Esta ética implica valores de libertad ya que los investigadores y desarrolladores universitarios siempre han tenido libertad para elegir sus materias de investigación y trabajo.

La empresa, en un contexto capitalista tiene objetivos utilitarios muy claros en la mayoría de los casos, de tal manera que requiere de investigación aplicada con definiciones específicas orientadas a la solución de sus propios problemas. Además sus valores no buscan la difusión sino la apropiación de los resultados.

En este sentido y buscando colegiar el interés de ambos, a inicios del 2010 considerando la vinculación existente entre la Empresa Castaños-Universidad Autónoma de Coahuila, maestros y alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración y la administración de la empresa se implementó un sistema contable administrativo integrado que le permitiera ser más competitiva y contara con la información en tiempo y forma para la toma de decisiones.

De igual forma se procuro que el trabajo de investigación contribuya a que los alumnos obtengan y relacionen el conocimiento teórico del aula con la aplicación práctica en las unidades de negocio, quienes adquieren beneficios al mejorar sus procesos.

Para esto debemos considerar que el control interno y contabilidad constituye el sistema de información con el que cuenta la administración para el registro de sus operaciones y obtención

de información, por lo que las organizaciones requieren de la herramienta contable para su administración. La implementación de un sistema contable/administrativo mecanizado tiene como punto de partida el catálogo de cuentas, mismo que debe estar acorde con las necesidades de la empresa, pensando en su crecimiento, debido a que a través de éste se alimentan y registran las operaciones por lo que, debe desarrollarse tomando en cuenta el tipo y tamaño de empresa.

Por ello se colegiaron los intereses de empresa y la universidad para determinar si se consolido el sistema mecanizado implementado en el año de 2010 o bien hacer las propuestas que se consideren pertinentes acorde a los hallazgos encontrados en la investigación.

Planteamiento del problema

En los años de 1990 inicia sus operaciones, la empresa Castaños, S. A de C.V., en la rama de la metalmecánica su propiedad es familiar y es administrada por los padres e hijos, en el 2010 cuenta con 80 trabajadores en la planta y 13 administrativos, lleva a cabo sus operaciones administrativas y de registro en forma manual en aproximadamente el 90 % de sus procesos administrativos, existiendo como consecuencia duplicidad en algunas actividades por ejemplo, se elabora la póliza contable manual y posteriormente se captura en el módulo contable, los saldos en libros de bancos no empatan con las instituciones de crédito, la cartera de clientes no es correcta, se realizan compras cuando hay productos en el almacén elevando los costos, no se conocen las existencias entre otras situaciones no menos importantes. Situación que limita el contar con información oportuna para medir el cumplimiento de metas y objetivos así como la elaboración de estados financieros y anexos a los mismos y por lo tanto dificulta tomar decisiones que beneficien a la organización en su conjunto. Al finalizar el 2014 la empresa tiene 152 operarios y 12 empleados y cuenta con una nave adicional su sistema contable administrativo esta 100 mecanizado.

Como se comenta en la introducción de este trabajo hay diversos intereses en la universidad y la empresa, sin embargo existen otros problemas: en general la respuesta y la logística para la firma de un convenio para amparar los trabajos de un proyecto son muy lentos en el caso de los Institutos y los Centros de Investigación de las Universidades. Por esta razón generalmente se

prefieren proyectos de larga duración con impacto social y política. La empresa por su parte requiere respuestas rápidas y flexibles que puedan darse a través de una carta de intención sin la necesidad de establecer convenios de colaboración Vega (1997).

No todos los aspectos relacionados con la Vinculación son un problema, Solleiro (1990,) menciona que existen motivaciones específicas para que ésta se realice. La universidad ve a la industria como fuente de recursos financieros y pretende hacer contribuciones intelectuales de importancia para la sociedad, en tanto que la empresa pretende tener acceso a recursos humanos calificados a través de las universidades, tener una ventana abierta hacia la ciencia y la tecnología y en algunos otros casos tener acceso a las instalaciones y equipos universitarios

Según Waissbluth (1995), el periodo de aprendizaje y de entendimiento mutuo entre las partes debe generar diversos aspectos regulatorios para la operación de los diferentes esquemas de vinculación. Esto requiere de la definición de criterios de evaluación específicos, tanto de la calidad de los trabajos, como de las remuneraciones que recibirán los académicos involucrados.

Desde 1990, Solleiro señalaba que uno de los problemas más delicados para la vinculación de la investigación universitaria con el sector productivo es la falta de criterios para evaluar y reconocer académicamente el trabajo de los investigadores orientado a proyectos tecnológicos, cuyos resultados no necesariamente pueden ser publicados. Este problema ha sido permanente y persiste en la actualidad.

Hoy contamos con los criterios generales para la evaluación del personal académico del Subsistema de la Investigación Científica emitidos por la Coordinación de la Investigación Científica de la UNAM (2003) el cual puede tener dos lecturas, si se leen considerando una clasificación jerárquica de apartados, conceden una calificación inferior para los productos propios del desarrollo tecnológico respecto a los productos de la publicación de resultados científicos, tanto para investigadores como técnicos académicos. Si se leen sin pensar en la jerarquía de orden ortográfico entre apartados, parece que los criterios conceden igualdad de importancia al hecho de publicar y desarrollar tecnología pero, cuando esto se lleva a la práctica,

la sensación entre los criterios académicos es que el desarrollo tecnológico es considerado diferente.

Por lo expuesto se hace necesario llevar a cabo el seguimiento al caso de investigación en la empresa Castaño y nos permita determinar si la vinculación genero más beneficios que problemas según la opinión de los administradores.

Marco Teórico

Se ha señalado que en México el factor determinante en la vinculación universidad empresa, no es estrictamente la innovación tecnológica que genera, sino el cambio sustancial en las estrategias y actitudes de un sector productivo que manifiesta una creciente disposición de hacer llegar sus demandas a las instituciones de educación superior, lo cual puede en parte suplir la necesidad en las universidades de obtener fuentes de financiamiento que impulsen la investigación y formación de recursos humanos, siendo coincidente esto último con Castañeda (1996), quien ha señalado que además a través de la vinculación se puede lograr una difusión más amplia del conocimiento que generan, contribuir a la solución de problemas sociales y económicos, así como incrementar su prestigio y competitividad académica Haro (2003).

Por otro lado también Castañeda (1996), ha señalado que el sector empresarial se beneficia por el acceso a la ciencia que aporte conocimientos que puedan traducirse en innovaciones básicas y un soporte técnico que le permita generar productos de alto contenido tecnológico. En este mismo sentido Muiño (1996), ha señalado que la vinculación es una estrategia que permitirá acelerar la actualización tecnológica de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, con el fin de elevar su capacidad competitiva y los índices de rendimiento de este sector.

Un aspecto que se considera de vital importancia para las Instituciones de educación Superior, es la capacidad que debe tener para adaptarse a los cambios de su entorno y según Martínez (2004), esto sólo será posible a través de la vinculación.

Barreras para la Vinculación

Entre los principales obstáculos que se presentan para una efectiva vinculación tenemos (Castañeda, 1996): La poca preocupación por generar vinculación, tanto por parte del sector empresarial como por el sector educativo. La dificultad para establecer una comunicación entre ambas partes debido a la diferencia cultural de las mismas, que pareciera que hablan un idioma distinto. La diferencia que existe entre los propósitos que animan a las partes, ya que lo que es valioso para el sector educativo, puede no serlo para el sector empresarial.

Candy y Crebert (1991, p. 577), mencionado por María Luisa Saavedra García (Saavedra, 2008) en el libro *Entorno a las Universidades Emprendedoras Educación Vinculación, Desarrollo y Reformulación*, ha señalado que la Educación superior produce un estudiante que cuenta entre otros con:

Un currículo fijo, conocimiento de una disciplina de estudio particular, resolución de problemas en un marco teóricamente coherente, acostumbrado a un salón de clases con instrucciones e instructores, acostumbrado a recibir recompensas o penalidades, realiza tareas escritas, tiene conciencia que es un estudiantes en un ambiente de aprendizaje.

Por otro lado la empresa, requiere del graduado (Candy y Crebert, 1991):

Aprendizaje basado en problemas, que conozcan un amplio rango de disciplinas, pero con una especialización apropiada y conocimientos y habilidades, solución de problemas en la práctica con eficiencia en costos y tiempo, hábil para aplicar procesos de pensamiento crítico o lateral a la solución de problemas, hábil para usar herramientas disponibles en la industria, no les interesa los grados académicos y han mencionado que son más importantes los conocimientos técnicos para tener éxito en el trabajo (Robinson, 2006).

Hoy está universalmente generalizada la concepción que en la formación profesional universitaria, los individuos se deben formar en el trabajo y no solo para el trabajo, en un proceso docente-educativo donde tienen el papel principal, para el logro de la calidad requerida del graduado, sobre la importancia social de esta tarea se ha señalado que:

La preocupación por la calidad de los estudios arranca de la idea de que los estudiantes de nivel superior de un país forman parte de la riqueza de ese país, son bienes del más alto valor para toda la sociedad, por decirlo así, dado los roles que al graduarse están llamados a desempeñar en el seno de la misma. Entonces, es de interés público asegurar la calidad de los estudiantes. Incluso en el futuro, las universidades van a ser juzgadas o evaluadas más por la calidad de sus alumnos que por la calidad de sus profesores, como consecuencia del énfasis que hoy día se pone en los procesos de aprendizaje más que en los de enseñanza. (Tunnermann, 1996, p. 66) mencionado por (Herrera, 2006)

Al respecto, y desde el punto de vista económico, López Leyva (2005:13), mencionado por (Saavedra, 2008) plantea que al estudiar el proceso de vinculación se deben tener presente las siguientes premisas: el desarrollo nacional únicamente se puede lograr con la participación de la inversión privada en aquellos sectores que resulten claves para el incremento de la productividad y la producción de bienes y servicios que satisfagan la demanda de la población. Estamos inmersos en un contexto diferente a partir de la segunda mitad de los ochenta, por lo que las empresas que sobreviven son aquellas que presentan una mayor competitividad, uno de los rasgos de la competitividad lo brinda la tecnología. En el acercamiento a las universidades, las empresas encuentran una vía para hacerse llegar conocimientos que les permitan integrar nuevas tecnologías a sus procesos productivos.

Sin embargo, Bajo (2006:107), también citado por Saavedra señala que el problema de las relaciones entre las Instituciones de Educación Superior (IES), y los sectores productivos constituye uno de los propósitos más enunciados y menos realizados de la agenda habitual de las IES, un enlace casi imposible de realizar, debido a las relaciones contradictorias en esencia, ya que se mueven por motivaciones diferentes y atienden objetivos distintos, búsqueda del conocimiento y difusión del mismo en el caso de las IES, interés predominantemente económico en el caso de los sectores productivos.

Por otra parte, en su trabajo, Jarne (2001) citado por (MILETI, 2003) nos comenta que para interpretar el concepto y dar una definición de un sistema contable, deben considerarse los elementos que lo configuran. Menciona en primer lugar lo que llama “agentes internos”, es decir todos aquellos factores que se desarrollan dentro del propio sistema caracterizándolo; y luego, los “agentes externos” conformado por todos los aspectos que ejercen cierta influencia en la construcción del sistema pero que no forman parte integrante del mismo, tales como el sistema legal, aspectos culturales, nivel económico desarrollado, etc.

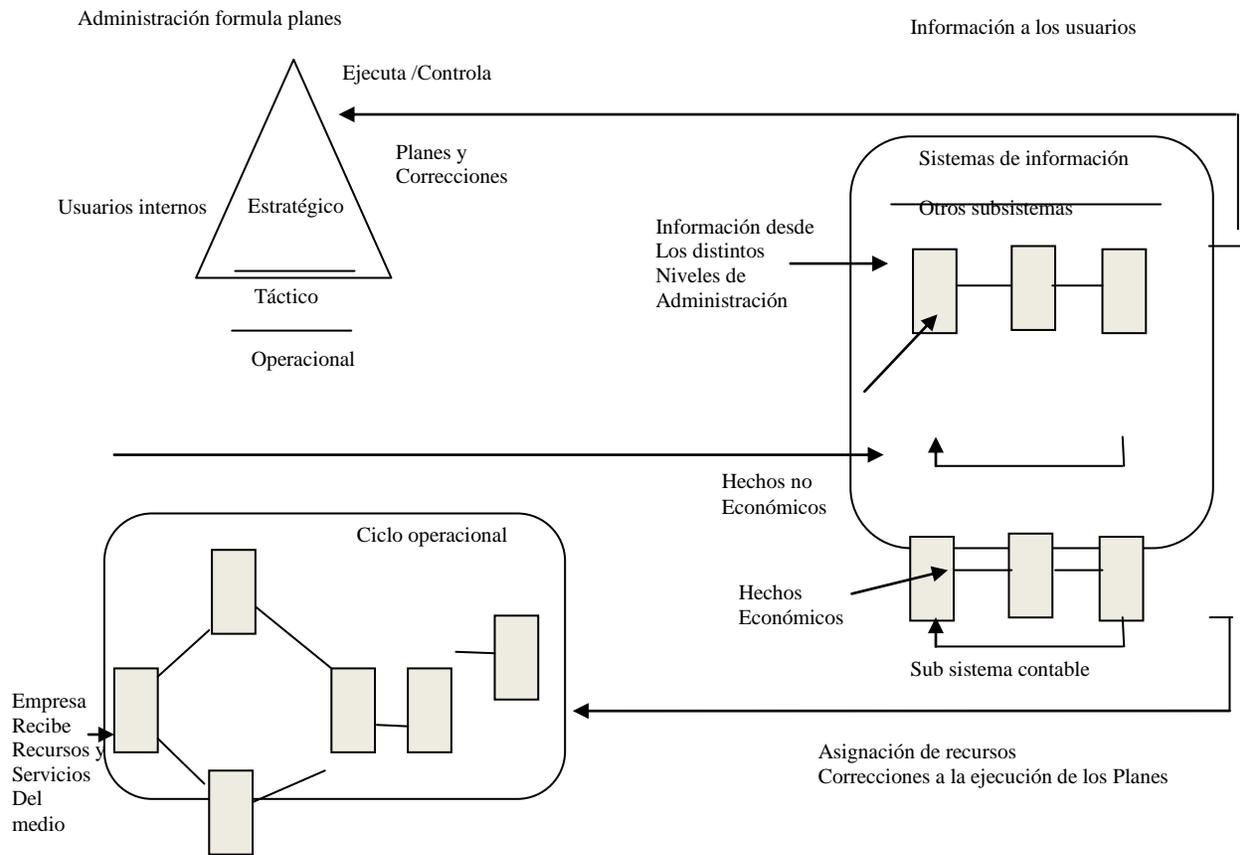
En función de ellos define al sistema contable como el “conjunto de factores intrínsecos al propio sistema (agentes internos), que a través de la modelización de que son objeto por medio de sus propias interrelaciones y de las influencias del exterior (agentes externos), conforman un todo debidamente estructurado, capaz de satisfacer las necesidades que a la función contable le son asignadas en los diferentes ámbitos.”

Podemos decir que cada sistema contable tiene sus propias peculiaridades, la práctica contable, el ordenamiento social, económico y jurídico están íntimamente vinculados, lo que implica la existencia no sólo de procedimientos de contabilidad diferentes sino también adopción de soluciones no siempre coincidentes frente a problemas similares.

En el trabajo de (Palavecinos 2003), nos refiere que el sistema de información de la empresa provee esta la administración, para apoyarla en las funciones de toma de decisiones y de control, posibilitando el desarrollo de las operaciones y manejo de los recursos de la manera más eficiente. Entendiendo por información al conjunto de datos que tienen significado o utilidad para el usuario.

Existen elementos básicos en la empresa: personal, dinero, existencias de materia prima, productos en proceso, refacciones y maquinarias, equipos e instalaciones en general, otros bienes e intangibles tales como marcas, patentes, derechos. Además de estos elementos tan importantes, también constituye un elemento fundamental, la Información, que al igual que los otros recursos deben ser administrados adecuadamente, en función de los objetivos de la empresa, siendo uno de los principales el maximizar sus beneficios o resultados positivos y la administración le otorga las

herramientas para lograrlo. En la siguiente Figura 1, se muestra el proceso para los requerimientos de información y que sirvió de base para el seguimiento en este trabajo de investigación:



Empresa entrega
Recursos al medio

Medio Ambiente

- Empresas de la Competencia
- Consumidores
- . Organismos Fiscalizadores
- Otros

Figura 1. Los usuarios y sus requerimientos de información

Fuente: Palvacinos-2003

Una vez que se define el enfoque y alcance del proyecto, organizados y capacitados los equipos de trabajo y el personal de las áreas cubiertas, se debe proceder al diseño de los modelos de actividades de cada una de las áreas, en los cuales se identifican conjuntamente los recursos, actividades, productos o servicios (Arias, 2009).

(FACIN, 2008), Menciona en su trabajo de investigación que las empresas medianas tienen características que les permiten adaptarse a los cambios según los estudios realizados por de Cassia *et al.* (2005); Dávila (2005); Dávila y Foster (2005); Granlund y Taipaleenmaki (2005); Löfsten y Lindelöf (2005), y Maes *et al.* (2005), entre otros, dicen que entre algunos factores están la estructura organizativa, la flexibilidad y menor burocracia en la gestión y un entorno más cercano con las personas y sus relaciones humanas.

Lo anterior propicia y puede facilitar la administración y como consecuencia se mejora el proceso administrativo y la emisión de información para los usuarios.

Como se ha mencionado, un sistema contable, es un software de aplicación de uso específico que permite el ingreso de datos con la finalidad de emitir informes tales como: libro diario, mayor, análisis de movimientos por cuenta, Estados Financieros con diferentes niveles, entre otros, que se proporcionan y son analizados por usuarios internos y externos (proveedores, organismos recaudadores, inversionistas, bancos, accionistas).

La elección de un sistema contable, pertinente y adecuado para una determinada organización, debe incluir el análisis de las necesidades de información por parte de la administración de la empresa, el cumplimiento de requisitos para que su utilización sea segura, eficiente y los informes que resulten sean confiables para los usuarios.

En este sentido, los documentos financieros (Balance General, Estado de Resultados, etc.) e informes emitidos por un sistema contable, para que sean válidos ante terceros y a la vez comprensibles por sus usuarios deben elaborarse y presentarse de acuerdo a normativa vigente y

a Normas de Información Financiera (NIF). Aspectos que deben contemplarse al diseñarse e implementarse una sistema mecanizado.

Así mismo (Echeverría, 2010), nos menciona en su trabajo que el uso de la informática en la contabilidad posee numerosas ventajas entre las cuales podemos mencionar:

Un sistema computarizado puede proporcionar información con más rapidez

El volumen de información que se necesita para poder llevar con éxito las operaciones financieras son muy grandes, no siendo posible en un mundo globalizado poder subsistir ante el empuje de las grandes transnacionales de la información.

El uso de la computadora reduce mucho el número de errores y protegen incluso contra errores contables.

Los pases al mayor se realizan en forma automática con un enorme ahorro de tiempo.

Puede proporcionar muchos documentos que se usan en un negocio, facturas, estados mensuales de cuentas por cobrar a clientes, cheques de nóminas y estados de ingreso de los empleados, entre otros.

(Echeverría, 2010) manifiesta que el establecimiento de un sistema de contabilidad en una entidad es un proceso complejo que si no está bien eslabonado puede influir negativamente en los resultados de la gestión empresarial, por eso hoy en día los sistemas contables deben instalarse y ser operados por personal calificado. El primer paso que tiene que dar el contador de una organización económica es el establecimiento del sistema contable, es planificar y poner en funcionamiento la forma en que va a fluir la información dentro de la empresa. Se trata de establecer clasificación de cuentas, libros a utilizarse, formas, procedimientos y controles que sirvan para contabilizar y controlar los bienes, las obligaciones, ingresos, gastos y los resultados de las transacciones, lo cual va a plasmarse en normas y métodos diseñados en los manuales.

En la medida que los empresarios cuenten con información oportuna, tendrán la ventaja para decidir el rumbo que se debe seguir y qué acciones deben tomar en cuenta para mejorar e incrementar su competitividad.

En este contexto, para que los usuarios de la información financiera confíen y tomen decisiones basados en ésta, se ha emitido la normatividad contable con la intención de garantizar que ésta sea obtenida con base en reglas y postulados aplicados en forma consistente y que sean comunes a todas las entidades económicas para estar en condiciones de comparar sus resultados.

Por esto “La información financiera, es vital para el desarrollo de las empresas, en diferentes países, requiere su propio lenguaje, un idioma que trasciende fronteras y facilite la comprensión mutua para el logro de objetivos comunes” (Consejo mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera CINIF, 2013).

Contexto

La empresa Castaños está en Monclova, Coahuila ciudad situada en el centro del estado de Coahuila de Zaragoza, al Noreste de México. Coahuila limita al norte con el estado de Texas en los Estados Unidos; al este, con Nuevo León; al oeste, con Durango y Chihuahua; y al sur, con San Luis Potosí y Zacatecas. Su extensión territorial es de 151,563 km² también es el tercer estado más grande por su territorio, sólo detrás de Chihuahua y Sonora. Su población es cercana a los 2,5 millones de habitantes.

Monclova es una ciudad ubicada en el centro de Coahuila, estado ubicado al norte de México. Su área conurbada (Monclova, Frontera, Castaños) cuenta con cerca de 300,000 habitantes y tiene una densidad de población de 35 hab/km². Ciudad destacada por la mayor producción de acero de todo México, de ahí el mote de la Capital del Acero. Fundada por primera vez en 1577, como "Minas de la Trinidad", en su actual emplazamiento fue fundada en 1689 como "Santiago de Monclova", antigua capital de la provincia Novohispana de la Nueva Extremadura, así como del antiguo estado de Coahuila-Texas; formado por el estado de Coahuila en México y el estado de Texas, actualmente parte de Estados Unidos.

Objetivo general

Verificar el funcionamiento operacional del diseño e implementación del sistema contable administrativo, y la emisión de los reportes financieros en tiempo y forma para los usuarios internos y externos.

Objetivos específicos.

Verificar si el sistema contable administrativo opera a satisfacción de los usuarios según la opinión de los usuarios.

Comprobar si los reportes financieros se emiten en tiempo y forma para cumplir las necesidades internas y externas según opinión de los usuarios según las políticas establecidas.

Metodología

La naturaleza de este trabajo es holístico, dado que los eventos se analizan desde diversos puntos de vista a fin de contar con un conocimiento profundo del objeto de estudio, es empírico, dado que la experiencia otorga una ventaja, que a través de la percepción podemos determinar lo que existe y cuáles son sus características.

Es un estudio descriptivo porque se detallan en este trabajo los sistemas, técnicas y procedimientos contables/administrativos en la práctica y nos proporciona información sobre la naturaleza y forma de las actuales prácticas contables. En este sentido (Hernández Sampieri, 2010) nos dice que los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, comunidad, contexto o suceso o situación.

Se obtienen los manuales de operación de los módulos Contabilidad, Bancos, Nómina, Cuentas por Pagar, Inventarios, Cuentas por Cobrar, Ventas, puntos de venta y se obtiene evidencia de la capacitación a los que operar cada modulo.

Se define que el seguimiento se enfoque al cumplimiento de las actividades así como el conjunto de reportes que se generan para tomar decisiones.

Se formula resumen sobre el resultado de la evaluación y se comenta con los responsables de operación y con los directivos. Se elabora resumen de hallazgos colegiando con los usuarios las medidas preventivas/correctivas así como las fechas en las cuales deben realizarse las adecuaciones.

El trabajo incluye la introducción apartado donde se hace un acercamiento a los aspectos de vinculación y sistemas administrativos; planteamiento del problema se determina si el sistema contable administrativo implementado en el 2010, actualmente funciona y facilita la gestión de la información dado que en cinco años no se ha evaluado; el marco teórico refiere las opiniones de diversos investigadores relacionados con la vinculación y sistemas contables administrativos; En resultados y recomendaciones, se destaca la situación actual es decir cómo se está operando comparada con lo establecido.

Resultados

Diseño del modelo implementado en 2010 en forma general y como ejemplo se presenta el flujo de las operaciones de cuentas por pagar y cuentas por cobrar, Figura 2.

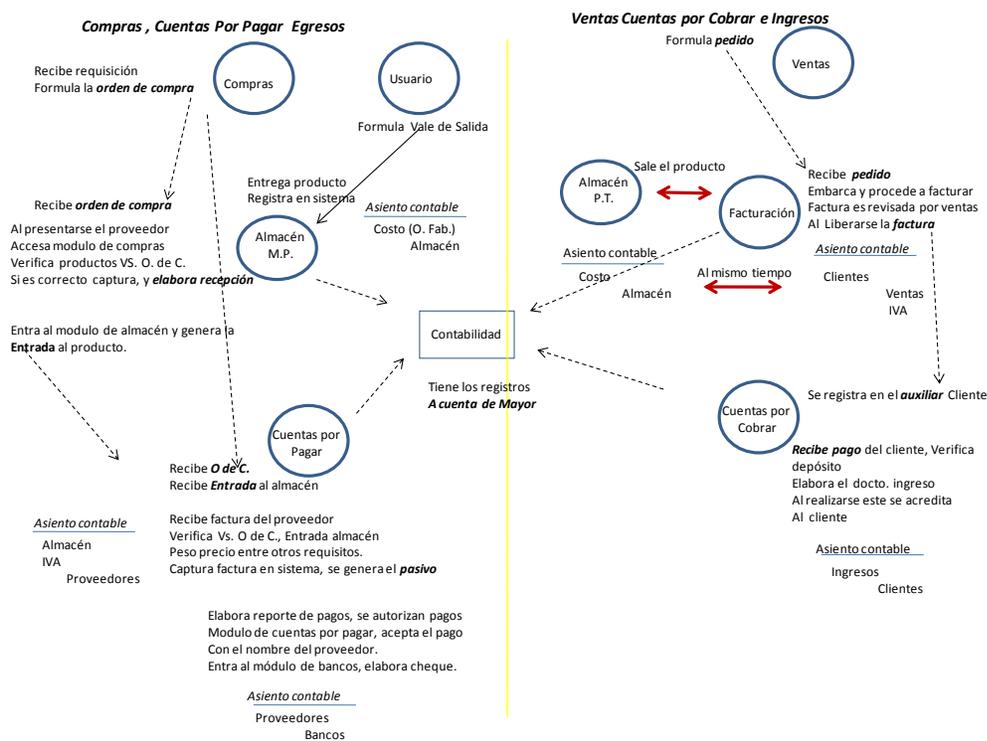


Figura 2. Esquema General Implementado en 2010

Elaboración propia. Guía para seguimiento realizado en el 2015

Aspectos generales observados en los módulos y responsables de la operación de estos:

Los trabajadores entrevistados desconocen las políticas generales que se dejaron en la implantación del sistema, (90% de los trabajadores son los mismos).

Una buena parte de los entrevistados no conocen el instructivo y en su caso como consultarlo, sin embargo dicen no tener problemas para su trabajo.

Continuamente falla el sistema, siendo en muchas ocasiones que se desconecta el candado.

Comentan tener problemas con el mantenimiento de los equipos ya que continuamente tienen problemas los cuales son resueltos dentro de los primeros dos días.

La captura de la información no se está haciendo en tiempo real se tiene un atraso de dos días.

Carece del catalogo de firmas actualizado de las personas facultadas para firmar los documentos que fluyen en el sistema, así mismo no se cuenta físicamente con el documento donde se observen los niveles de acceso y autorización a los distintos módulos.

Los directivos reciben los reportes financieros después del día 10 de cada mes situación que dificulta la toma de decisiones, se estableció dentro de los 5 primeros días.

El sistema ha permitido el cumplimiento de las obligaciones fiscales a tiempo.

Hallazgos en cada modulo

En el modulo de **Contabilidad**, se tienen problemas al ingresar al resto de los módulos lo anterior para verificar las actividades y corregir a tiempo las desviaciones, se observo que no se está registrando la depreciación de los activos en forma mensual tal y como se establece en las políticas que se fijaron para operar el sistema. Así mismo las pólizas no se están requisitando con las firmas correspondientes. Los Estados Financieros no están listos a inicio de mes, debido a que no se sigue el procedimiento de cierre contable, los estados financieros en ocasiones presentaban las cuentas desordenadas en la impresión de rangos de cuenta. El Diario general sin asientos mostraba los

totales incorrectos cuando se consultaba la última página en la vista previa situaciones que se corrigieron.

Bancos, aun y cuando se sigue el instructivo la persona responsable dice tener problemas y que requiere capacitación al respecto, se comprobó que la persona tiene cuatro meses de antigüedad.

Las conciliaciones bancarias de las cuentas definidas como de más movimiento solo se hacen cada mes, debiendo realizarse cuando menos por semana.

En **Nomina**, aún se tienen problemas con la interacción del reloj checador con el modulo.

Los resúmenes de estas no se están siendo autorizados por el responsable, los pagos por horas extras no indican el centro de costo, por lo que se registra a la cuenta global de costo o gastos según corresponda.

Cuentas por Pagar, los cheques se están haciendo en forma manual y posteriormente se capturan en el sistema mecanizado de bancos en algunas ocasiones las aplicaciones se realizan en el modulo contable. Así mismo, no se tiene control sobre los archivos fiscales de las facturas que se liquidan a los prestadores de servicio y proveedores.

Inventarios, las dos personas responsables de esta área acceden al sistema con el mismo usuario y password, las entradas no se imprimen para anexar la copia de la factura y la orden de compra o demás documentos de recepción para su archivo final.

Cuentas por Cobrar, los documentos de ingreso no están siendo requisitados con las firmas de quien elabora y verifica contra fichas de depósito o transferencias. En este sentido no se complementa el reporte de cobranza anotando las facturas pagadas y con qué número de cheque o si se realizó alguna transferencia ó cheque.

Ventas, no se observaron hallazgos relevantes.

Conclusiones y Recomendaciones

Aún y cuando se tienen áreas de oportunidad de mejora y de seguimiento por parte de la administración en las áreas mencionadas, los hallazgos son considerados como aspectos de control que se pueden mejorar sin mayor inversión.

En este sentido se determina que el sistema implementado en el 2010, está operando en forma normal y los reportes financieros se emiten aunque se deben disminuir los días de presentación dentro de los primeros 5 días de cada mes.

Un sistema de información incrementa la gestión de esta disminución en el tiempo que se utiliza en cada proceso, se hacen más eficientes las actividades, según opinión de los Directivos/Propietarios el aspecto de mayor relevancia es el control de costos y gastos, seguimiento de las operaciones de venta, control de las adquisiciones, el pago de contribuciones es más ágil ya que antes los reportes bases para la liquidación de estos se hacía en forma manual. Ahora en la empresa se tienen estadísticas, sobre ingresos, compras, existencias, consumos por área, Pagos por proveedor y en casi todos los rubros comparados contra otros periodos.

Sin embargo y tomando en consideración el crecimiento de la empresa se debe evaluar la conveniencia de adquirir el modulo de manufactura considerando sobre todo bajar los costos al incrementar el control en los procesos y su contribución al sistema de calidad e incrementar los beneficios al cliente. Así mismo considerar como parte de la inversión la actualización de los módulos contables administrativos y mantenimiento del sistema mecanizado.

Bibliografía:

- Alvarado Borrego, A. (2009). Vinculación Universidad-empresa y su Contribución al Desarrollo Re Regional. *Ra Ximhai*, 5(3) 407-414 Recuperado Enero 15, 2015 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46111817013>
- Arias, C. (2009). Tendencias actuales de la contabilidad, Colombia. Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera

Castañeda Santibáñez M. (1996). La universidad y su vinculación con el sector productivo. Revista: Educación Superior. México: ANUIES, No 97, Enero- Marzo.

CINIF. (2013). *Normas de Información Financiera, edición 2013*. México. Equipos Impresos, S.A de C.V.

Dos Santos S., A. (1990). Evolución institucional de la vinculación de la Universidad con el sector productivo, Vinculación Universidad Sector Productivo, Centro Universitario de Desarrollo CINDA, Santiago de Chile, pp.193-234.

Echeverria, A. B. (2010). El uso y explotación de los Sistemas Contables Computarizados. Recuperado Diciembre 17, 2014 de <http://www.perucontable.com/monografias/el-uso-y-explotacion-de-los-sistemas-contables-computarizados/>

FACIN, C. E. (2008). El alcance de los sistemas contables de gestión en las pyme: Su impacto en la eficiencia empresarial. Estudio empírico en el sector de la madera y del mueble de la comunidad valenciana. Universidad de Valencia, Valencia, España, URI Campus Santiago, Brasil.

Haro Ruiz Luis A. (2003). Vinculación con los sectores Educativo, Social y Productivo. CECU. UNAM. En las memorias del Seminario de Diagnósticos Locales.

Hernández Sampieri, R. (2010). Metodología de la Investigación cuarta edición. Mexico, D.F.: Mc Graw Hill / Interamerican Editores, S.A de C.V.

Herrera Fuentes, J. L. (2006). El vínculo universidad-empresa en la formación de los profesionales universitarios. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 6(2) Recuperado Diciembre 20, 2014 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44760203>

Mileti, M. B., Ana María GASTALDI, Jorgelina Ilundain, Lydia Judais, Alberto

Marcolini, Silvina Veron, Carmen. (2003). La regulación contable:

Fundamentos teóricos, sistemas contables y desarrollos en

distintos países. Recuperado el 20 Diciembre, 2014 de www.aeca.es - www.icac.meh.es

Martínez Rizo Felipe (2004). Los nueve retos de la Educación Superior. ANUIES:

Biblioteca de educación Superior. Serie: Investigaciones.

Muiño Kielman J. (1996). La Transferencia de Tecnología en la Pequeña y mediana Empresa en Alemania. Revista Educación Superior. México: ANUIES, No 99, Julio Septiembre.

Palavecinos, B. S. (2003). Fundamentos del sistema contable: Nuevos enfoques y actualización. Santiago de Chile. Ediciones Universitarias De Valparaíso Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Saavedra García María L. (2008). En torno a las Universidades Emprendedoras: Educación, Vinculación, Desarrollo y reformulaciones, Universidad de Guanajuato

Robinson Shane J. (2006). Graduate's and Employers' Perceptions of entry-level employability skills needed by agriculture, food and natural resource graduates. Dissertation, doctor of Philosophy. University of Missouri- Columbia.

Solleiro J.L. (1990). Gestión de la Vinculación Universidad -Sector Productivo, Vinculación Universidad Sector Productivo, Centro Universitario de Desarrollo CINDA, Santiago de Chile, pp.167-192.

Vega L.R, Vega E. (1997). Un eslabón perdido en el proceso de incorporación de soluciones tecnológicas en la micro y pequeña empresa mexicana: la empresa virtual de desarrollo tecnológico, Memorias del VII Seminario Latinoamericano de Gestión Tecnológica, Tomo III, pp. 2573-2584, La Habana Cuba.

Waissbluth M. (1995). Regulación Académica de la Vinculación, Vinculación Universidad Sector Productivo, Centro Universitario de Desarrollo CINDA, Santiago de Chile, pp151-163.