



**XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**



TÍTULO

**La importancia de la existencia de la figura del
Tutor en Maestrías UACyA**

Autores:

M.F. Edgar Alberto Rivera Rivas¹

M.F. Tatewarí López Chacón²

M.F. Verónica Melisa Contreras Rodríguez³

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT, MÉXICO

ÁREA TEMÁTICA

Motivación y estímulos para el aprendizaje

¹ Maestro en Finanzas Edgar Alberto Rivera Rivas, 311-132-1427. earivera@nayar.uan.mx

² Maestro en Finanzas Tatewarí López Chacón, 311-148-6754. tatewari78@hotmail.com

³ Maestra en Finanzas Verónica Melisa Contreras Rodríguez, 311-847-3276. melcon8@hotmail.com

RESUMEN

El programa de formación de tutores académicos ha tenido como propósito formar al personal docente como tutor e implementar el sistema institucional de tutorías en cada una de las unidades académicas que la conforman.

La figura del tutor en Licenciaturas tomó vital importancia para el cumplimiento de todas sus actividades escolares, trámites y oportunidades que puedan llevar a cabo, por tal motivo creemos que de igual manera la presencia de esta figura en los posgrados de la Unidad Académica de Contaduría y Administración contribuiría en gran medida a coadyuvar en todos los procesos y trámites que se presentan, desde que toman la decisión de estudiar su posgrado hasta la obtención de título de maestría.

Palabras claves: Tutor, Tutoría, maestrantes, orientación.

ÍNDICE

RESUMEN.....	2
INTRODUCCIÓN.....	4
1. ANTECEDENTES.....	4
2. OBJETIVO GENERAL	5
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
I. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 TUTOR	5
1.2 PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL.....	8
1.3 EL ROL DEL TUTOR EN LAS MAESTRÍAS DE UACYA	9
1.4 MAESTRÍAS QUE SE OFERTAN EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	11
II. METODOLOGÍA	15
2.1 DISEÑO	15
2.2 POBLACIÓN	15
2.3. MUESTRA.....	15
2.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	16
2.5 INSTRUMENTO.	16
2.6 PROCEDIMIENTO.....	16
III. RESULTADOS	16
3.1 GESTIONES ACADÉMICAS	17
3.2 APOYO ACADÉMICO.....	18
IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN	19
BIBLIOGRAFÍA	21

INTRODUCCIÓN

1. ANTECEDENTES

El programa institucional de tutorías se implementó en la Unidad Académica de Contaduría y Administración desde el año 2000.

En sus inicios pretendía un seguimiento al tutorado casi de manera individualizada con la finalidad de que lograra terminar su carrera, y reducir con ello los índices de reprobación y deserción, buscando que alumnos que ingresaban terminaran su carrera.

En la actualidad sin olvidar lo anterior, la tutoría pretende facilitar de manera continuada el aprendizaje del tutorado en busca de su crecimiento integral e intelectual para el ejercicio de la contaduría. Por medio de la tutoría se procura que el alumno concrete un aprendizaje significativo.

La acción tutorial propia de la reforma integra los siguientes elementos:

- Es una función docente.
- Constituye un componente inseparable del proceso educativo en su integridad.
- Es una parte esencial del desarrollo curricular.
- La acción tutorial es:
 - Integradora,
 - Equilibradora,
 - Personalizante, y
 - Complementadora de la docencia en general.

La figura del Tutor debe facilitar al tutorado el encuentro de su propio aprendizaje, requiere que el tutor se obligue con responsabilidad frente a él mismo y frente a sus tutorados, y para lograrlo debe:

Capacitarse, mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, crear un clima propicio de comunicación, contar con actitud empática y propositiva, respeto al tutorado, siempre listo y abierto a la comunicación, discreto, profesional de la tutoría, y buscar

opciones para mejorar las dificultades académicas de los tutorados Giner, A. y Puigardeu, O. (2008).

2. OBJETIVO GENERAL

Analizar la pertinencia de la incorporación de la figura del tutor en los estudios de Maestría en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir lo qué es un tutor.
- Definir la serie de procesos, decisiones y trámites que tienen que elaborar los maestrantes y egresados de maestrías de UACyA.
- Evaluar las ventajas de la existencia de un tutor en las Maestrías ofertadas en Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

I. MARCO TEORICO

1.1 TUTOR

Según Lavilla, L. (2011) Las funciones generales del tutor se ordenan en torno a tres polos de referencia que son:

- **Alumnado:** Fomentar la integración de cada estudiante en el grupo y en el aula, contribuir a la personalización del proceso de enseñanza y aprendizaje y potenciar el proceso de maduración vocacional, de la siguiente manera:

Orientación Personal

- Entrevistar a los padres de su alumnado.
- Solicitar ayuda al orientador para la resolución o tratamiento de casos problemáticos.

- Dar conferencias o charlas sobre temas que los padres o el orientador/a consideren prioritarios.
- Informar a las familias acerca de aspectos relacionados con el desarrollo personal de sus hijos o hijas.

Orientación Academia o Escolar

- Informar sobre el sistema educativo, la estructura, los itinerarios, la optatividad.
- Sensibilizar a los padres sobre su función auxiliar del profesorado en lo que concierne a ayudar en la resolución de las dificultades del aprendizaje, clima de trabajo en casa, eliminación de distractores, apoyo personal al hijo o hija.

Orientación Profesional

- Sensibilizar sobre la toma de decisiones académica y profesional.
 - Iniciar tutorías sobre casuísticas especiales y a solicitud paterna o materna.
 - Informar a las familias sobre la oferta de alternativas ocupacionales, académicas, de ayuda (becas, planes de prácticas en convenio con empresarios, etc.) de la localidad.
- **Profesorado:** Con relación a los profesores las funciones se centran en la coordinación de la programación y la evaluación, posibilitando líneas de actuación comunes.

Orientación Personal

- Informar a otros compañeros acerca del alumnado, con una visión positiva del mismo.
- Sintetizar y coordinar el conjunto de juicios y observaciones que, sobre un alumno, alumna o grupo tienen diversos profesores.
- Cooperar con el resto del profesorado para resolver problemas que afectan a un alumno, alumna o al grupo.

Orientación Academia o Escolar

- Ante un problema docente sugerir o aceptar la propuesta de cambios en elementos del curriculum.

- Informar al profesorado que lo solicite sobre la dinámica interna del grupo clase.
- Coordinar las actividades generales del curso: excursiones, visitas, salidas, extraescolares, etc.
- Coordinar las sesiones de evaluación.

Orientación Profesional

- Aclarar el uso de las guías de auto-orientación.
 - Explicar cómo relacionar las asignaturas con los conceptos vocacionales.
 - Reflexionar y tratar de aquellos casos que van a abandonar los estudios y van a pasar al mundo laboral.
 - Ofrecer ayuda en reuniones o encuentros colectivos sobre dichos temas.
- **Familias:** El tutor debe contribuir a la conexión entre éstas y el centro, a fin de implicar a los familiares en la educación de sus hijos.

Orientación Personal

- Entrevistar a los padres de su alumnado.
- Solicitar ayuda al orientador para la resolución o tratamiento de casos problemáticos.
- Dar conferencias o charlas sobre temas que los padres o el orientador/a consideren prioritarios
- Informar a las familias acerca de aspectos relacionados con el desarrollo personal de sus hijos o hijas.

Orientación Academia o Escolar

- Informar sobre el sistema educativo, la estructura, los itinerarios, la optatividad.
- Sensibilizar a los padres sobre su función auxiliar del profesorado en lo que concierne a ayudar en la resolución de las dificultades del aprendizaje, clima de trabajo en casa, eliminación de distractores, apoyo personal al hijo o hija.

Orientación Profesional

- Sensibilizar sobre la toma de decisiones académica y profesional.
- Iniciar tutorías sobre casuísticas especiales y a solicitud paterna o materna.
- Informar a las familias sobre la oferta de alternativas ocupacionales, académicas, de ayuda (becas, planes de prácticas en convenio con empresarios, etc.) de la localidad.

1. 2 PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Constituye el marco en el que se especifican los criterios de la organización y las líneas prioritarias de funcionamiento de la tutoría en el centro educativo.

El PAT, no puede ser un documento aislado, debe ser elaborado a partir de una reflexión compartida sobre las características del entorno, el ideario educativo del centro y las líneas prioritarias de acción orientadora.

Las características más importantes que debe reunir el PAT, según Guillamón (2002) son:

- Claridad.
- Contextualizado.
- Viable.
- Fundamentado teóricamente.
- Consensuado.
- Global.
- Inmerso en el currículum.
- Flexible.
- Revisable.

Con la intervención y participación de todos y cada uno se puede llegar a organizar la acción tutorial para que se imparta de forma correcta en todos sus niveles:

- Enseñar a pensar.
- Enseñar a convivir y a comportarse.

- Enseñar a ser persona.
- Enseñar a decidirse.

El profesor-tutor, deberá considerar que la enseñanza tutorial se realiza en tres momentos:

- a) Aprendizaje independiente: el tutorado revisa, analiza, integra, sintetiza y desarrolla las actividades de aprendizaje siguiendo el material de estudio.
- b) Tutoría individual y/o grupal: en las tutorías el estudiante participa en estrategias variadas de aprendizaje, acordes con los contenidos que conforman el plan de estudios.
- c) Actividades en la práctica: el estudiante realiza prácticas escolares y profesionales, seleccionando experiencias de aprendizaje que le permitan integrar los conocimientos teóricos con la práctica para innovarla, renovarla, o transformarla de acuerdo al contenido del curso y contando con la tutoría.

1.3 EL ROL DEL TUTOR EN LAS MAESTRÍAS DE UACYA

Es innegable el hecho de que aun cuando los estudiantes de Maestría ya cuentan con Licenciatura necesitan un guía o apoyo cuando se emprende o realiza alguna actividad o estudio nuevo.

Desde que se decide estudiar una maestría se enfrenta con varios retos, dudas y preguntas. Nos decidimos a estudiar e iniciamos solicitando información acerca de cuáles maestrías se ofertan en esta Unidad Académica, empezamos por tener que decidir por: ¿cuál cursar?, ¿cuál conviene más?, ¿cuál me gusta más?, ¿cuál tiene más futuro? Desde ese momento tenemos que decidir, ya que en la Unidad Académica de Contaduría y Administración existen 3 maestrías ya mencionadas, de las cuales 2 tienen un tronco básico el primer año como son la Maestría en Finanzas y la Maestría en Impuestos, mientras que la Maestría en Ciencias Administrativas son los 4 primeros módulos iguales a las otras antes mencionadas. Desde este momento se necesita el apoyo o la orientación para decidir cuál maestría cursar. Las formas de titulación son:

1. Tesis de grado. La tesis de grado consiste en un trabajo desarrollado con rigor metodológico que contribuya a la generación, ampliación o perfeccionamiento de conocimientos acerca de un fenómeno o acontecimiento de la realidad (objeto de estudio), correspondiente o relacionado con las áreas de conocimiento del programa de posgrado respectivo.

2. Investigación monográfica. La investigación monográfica, consiste en una investigación documental acerca de un tema específico de las áreas disciplinarias fundamentales que constituyen cada programa de posgrado. Este trabajo se caracteriza por la discusión, análisis o reflexión crítica de los referentes teóricos y conceptuales principales que se manejen.

3. Proyecto aplicativo. El proyecto aplicativo es un documento que contiene el diseño de una propuesta de desarrollo o de solución a un problema, o la explicación de la utilización de dicha propuesta y sus resultados, relacionada con el campo profesional en que se desempeña el egresado. Para su desarrollo se procederá con rigor metodológico y utilizando los conocimientos y habilidades adquiridos en el programa cursado.

4. Plan de negocios o Proyecto de inversión. El plan de negocios o proyecto de inversión, consiste en la elaboración de un análisis de factibilidad y de una propuesta de acción técnico económica para el establecimiento de un nuevo negocio o ampliación de empresa. Este documento está integrado por diversos estudios: de mercado, técnico, financiero y administrativo, que permiten a los interesados conocer la viabilidad de la idea.

5. Examen general de conocimientos. El examen de conocimientos es un interrogatorio que se realiza en acto solemne al aspirante a obtener el grado de maestro, a través del cual demuestra tener los conocimientos mínimos necesarios sobre las disciplinas que integran el programa educativo. El examen no pretende ser una evaluación exhaustiva del contenido de todos los cursos incluidos en el programa, sino que es de carácter selectivo para evaluar el dominio del estudiante sobre los temas básicos del programa de posgrado.

6. Otras opciones que determine la Secretaria de Investigación y Posgrado de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Concluido y aprobado el trabajo respectivo, el sustentante deberá defenderlo ante un jurado designado para ello.

1.4 MAESTRÍAS QUE SE OFERTAN EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Maestría en Ciencias Administrativas.

Objetivo:

Formar profesionistas que se desempeñen como directivos y/o consultores con perfiles específicos en cada una de las diferentes áreas del programa, con capacidad para el ejercicio de actividades profesionales, académicas o de investigación, que participen en la dirección de las entidades públicas o privadas y en el manejo óptimo de sus recursos, así como en el planteamiento y solución de sus problemas.

Módulos de estudio:

Tronco Común

- a. Metodología de la Investigación
- b. Estadísticas
- c. Matemáticas Financieras
- d. Entorno Económico
- e. Gestión y Organización en las Empresas

Tronco Básico de Área

- a. Cultura Organizacional
- b. Administración Financiera
- c. Calidad, Competitividad e Innovación Tecnológica
- d. Estrategias Administrativas

Especializante Recursos Humanos

- a. Gestión de los Recursos Humanos
- b. Comportamiento Organizacional
- c. Gestión del Cambio y Desarrollo Organizacional
- d. Relaciones Laborales
- e. Estrategias de Compensación
- f. Proceso de Consultoría
- g. Curso Taller de Desarrollo de Habilidades Directivas
- h. Seminario de Investigación en la Administración del Recurso Humano

Especializante Mercadotecnia

- a. Conducta del Consumidor
- b. Estrategias de Productos y Servicios
- c. Investigación de Mercado
- d. Administración de la Fuerza de Venta
- e. Publicidad
- f. Comercio Electrónico
- g. Mercadotecnia Internacional
- h. Mercadotecnia Estratégica

Especializante Administración Pública

- a. Administración Pública
- b. Políticas Públicas
- c. Derecho I
- d. Finanzas Públicas I
- e. Sistemas Políticos y Administración Pública Comparada
- f. Finanzas Públicas II
- g. Derecho II
- h. Desarrollo Regional

Maestría en Finanzas.

Objetivo:

Formar profesionistas con un alto nivel de preparación que les permita atender las necesidades operativas financieras de las organizaciones públicas, privadas, y sociales, así como generar estrategias de desarrollo considerando los factores cambiantes del entorno.

Módulos de estudio:

Tronco Común

- a. Metodología de la Investigación
- b. Estadísticas
- c. Matemáticas Financieras
- d. Entorno Económico
- e. Gestión y Organización en las Empresas

Tronco Básico de Área

- a. Finanzas Corporativas
- b. Código Fiscal
- c. Derecho Corporativo
- d. Reestructuración Corporativa

Especilizante

- a. Teorías Financieras
- b. Análisis Financiero
- c. Planeación Financiera
- d. Valuación de Empresas
- e. Finanzas Internacionales
- f. Teoría y Administración de Portafolios

- g. Estrategias Financieras
- h. Casos Financieros Administrativos

Maestría en Impuestos.

Objetivo:

Formar profesionistas de alto nivel, con conocimientos, habilidades y valores en el área de impuestos aplicables en el ámbito impositivo de los contribuyentes, municipio, estado y país, propiciar e impulsar la investigación de los diferentes campos de la legislación tributaria y administración contable, así como que sean capaces de contribuir a mejorar la respuesta de las empresas a los requerimientos gubernamentales en cuestiones impositivas, mediante la aplicación de métodos especializados.

Módulos de estudio:

Tronco Común

- a. Metodología de la Investigación
- b. Estadísticas
- c. Matemáticas Financieras
- d. Entorno Económico
- e. Gestión y Organización en las Empresas

Tronco Básico de Área

- a. Finanzas Corporativas
- b. Código Fiscal
- c. Derecho Corporativo
- d. Reestructuración Corporativa

Especilizante

- a. Derecho Constitucional
- b. Impuestos Sobre la Renta
- c. Impuesto al Valor Agregado

- d. Estudio de las Contribuciones
- e. Comercio Internacional
- f. Casos de Planeación Fiscal
- g. Análisis Legal y Fiscal de la Planeación Integral
- h. Casos Especiales

II. METODOLOGÍA

2.1 DISEÑO

Como primer punto a tratar es determinar qué tipo de estudio se estará trabajando, y hablaremos que es una investigación de tipo mixto, ya que empleara la investigación cualitativa y cuantitativa para la obtención de resultados. Será una investigación cualitativa, porque se pretenden analizar actitudes (Méndez y Peña, 2007). Y para concluirla se realizara una investigación cuantitativa debido a que los datos obtenidos se les tienen que asignar un valor para poder obtener un resultado (Rojas, 2011). El tipo de investigación abordado, para el nivel requerido para esta problemática, corresponde a un estudio tanto descriptivo y correlacional, como explicativo. Será una investigación no experimental, “Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables.” (Jurado, 2011, p. 33).

2.2 POBLACIÓN

La población de interés para este estudio son los alumnos de primer año de las Maestrías que se imparten en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, compuesto por un total de 55 maestrantes.

2.3. MUESTRA

El tipo de muestreo que corresponde a esta investigación es el muestreo aleatorio simple del cual Tamayo y Tamayo (1999), comenta que la forma más común de obtener una muestra es la selección al azar, es decir que cada uno de los individuos de una población tiene la misma posibilidad de ser elegido. El tamaño de la muestra fue del 100% de la población.

2.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica utilizada en esta investigación para levantar información fue únicamente el cuestionario. La recolección de los datos se llevó a cabo considerando que la información requerida es de tipo cuantitativo. Por lo tanto, se utilizó el cuestionario como instrumento para el levantamiento de la información ya que integra el conjunto de preguntas respecto a las variables que se intentan medir y permite estandarizar la recopilación de datos.

2.5 INSTRUMENTO.

Se elaboró un cuestionario que en su contenido maneja la presentación del instrumento, preguntas generales o introductorias relativas a la figura del tutor, formas de titulación, así como preguntas relativas al apoyo del tutor. Todo esto enfocado a obtener respuestas a los objetivos planteados.

2.6 PROCEDIMIENTO

El procedimiento a seguir fue el siguiente:

- Aplicación de cuestionarios y entrevistas para el levantamiento de la información.
- Procesar la información mediante SPSS para generar los resultados correspondientes.
- Se continúa con el análisis a través de tablas de contingencia para determinar tendencias de los datos.

III. RESULTADOS.

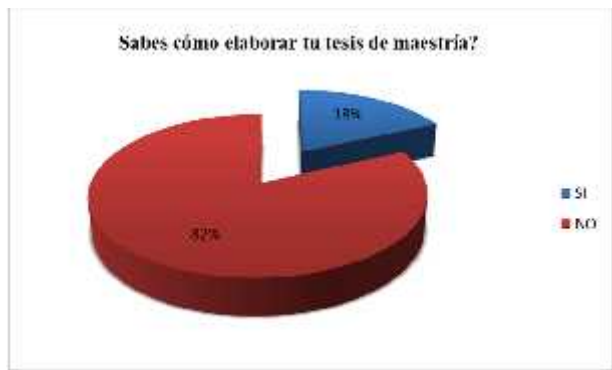
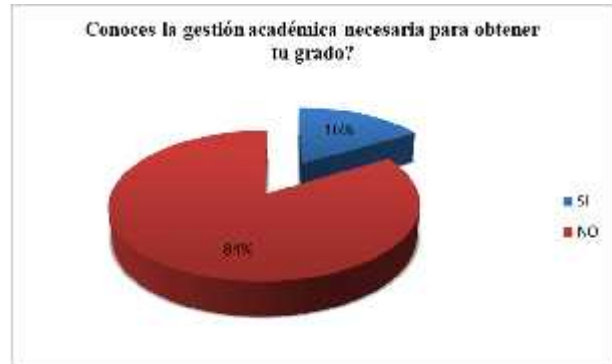
El objetivo general de este trabajo que es “analizar la pertinencia de la incorporación de la figura del tutor en los estudios de Maestría en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit”. Para poder comprobar es necesario primero conocer si conocen los encuestados que es un tutor.



En estos dos resultados podemos corroborar que solo 36 de los 55 estudiantes que estudian en los 3 planes de maestría conoce la figura de un tutor, pero el 96% de los mismos considera oportuno un guía académico, que lo asesore durante el tiempo que dure su plan académico de posgrado. Por lo cual consideran pertinente la incorporación de una figura que lo apoye durante dicho periodo.

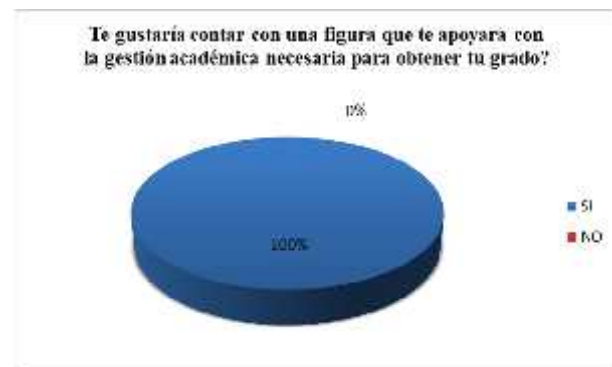
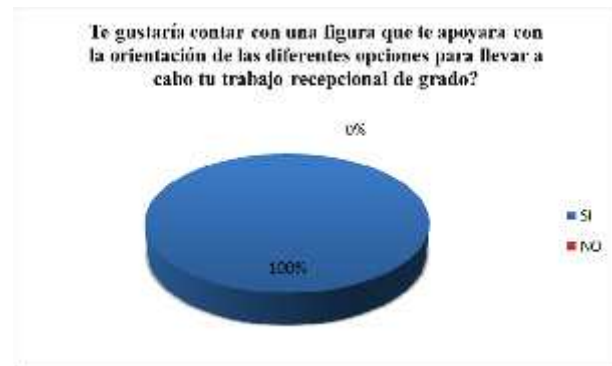
3.1 GESTIONES ACADÉMICAS

Dentro del grupo de estudiantes de posgrado se puede apreciar lo siguiente: 8 estudiantes no tienen aún claro que línea de especialización van a tomar durante su plan de posgrado, 9 estudiantes no conocen las gestiones necesarias para obtener el grado, 10 estudiantes no saben cómo elaborar un trabajo de tesis y 17 estudiantes no tienen idea de que tema abordar para elaborar su tesis, por lo que la presencia de un tutor les serviría para apoyar en la toma de decisión de cuál sería la mejor opción para el estudiante.



3.2 APOYO ACADÉMICO

El 85% de los encuestados contestó que al decidir estudiar la maestría les hubiera gustado contar con la asesoría de un tutor en relación a las opciones de especialización existentes en Unidad Académica de Contaduría y Administración.



Entre otros resultados se obtuvo que el 100% de los encuestados considera importante la presencia de un tutor para que los oriente en las diferentes opciones para llevar a cabo su trabajo recepcional de grado, para que los apoye con la metodología de su trabajo recepcional y/o tesis así como para que los apoye con la gestión académica para obtener su grado y título de maestría.

Consideramos que es de vital importancia que el maestrante desde que inicia sus estudios debe tener claro que realizará una tesis para poder obtener su título de grado, por lo cual deberá considerar que tema abordará para llevar a cabo su tesis de grado, para a la par de la realización de dichos estudios, con el apoyo del tutor y de los conocimientos que van adquiriendo creemos que será más fácil brindar apoyo en sugerir temas y alcances para realizar su tesis de grado.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Desde que inició en la Universidad Autónoma de Nayarit y en la Unidad Académica de Contaduría y Administración en el año 2000 el Programa Institucional de tutorías, se empezó definiendo e indagando principalmente sobre lo que son las tutorías, la función del tutor y del tutorado, sin

embargo, esto es lo que ha resultado interesante; construir y enriquecer la conceptualización por medio de la experiencia adquirida.

Por otra parte es necesario señalar que el programa institucional de tutorías se integró como un elemento fundamental de la reforma que dio origen al modelo académico por competencias profesionales integradas que tiene desde el año 2003 la Universidad Autónoma de Nayarit.

Actualmente, la función de la tutoría es brindar al tutorado una atención casi de manera individualizada con la finalidad de que logre terminar su carrera, y reducir con ello los índices de reprobación y deserción, buscando que el mayor número de alumnos que ingresan terminen su carrera, podemos observar sin olvidar lo anterior que la tutoría pretende facilitar de manera continuada el aprendizaje del tutorado en busca de su crecimiento integral e intelectual para el ejercicio de la contaduría pública, así como el cumplimiento en tiempo y forma de todas sus obligaciones para obtener el título de Licenciatura. Por medio de la tutoría se procura que el alumno encuentre el aprendizaje significativo.

Estamos conscientes que el estudiante de maestría UACyA normalmente tiene capacidad para resolver y llevar a cabo sus actividades cotidianas como estudiante así como se ha venido haciendo desde el inicio de las mismas, pero nos queda claro después de la realización de esta investigación que con la presencia e incentivo del tutor podrá realizar y concluir de una manera más rápida sus trámites iniciales, cumplir satisfactoriamente el 100% de los módulos de conocimiento, así como trámites necesarios para obtener su título de Maestro, además de que con esta presencia se pretende eliminar el número existente de alumnos que concluyen sus estudios pero que tardan más de 4 años en obtener su título y sobretodo erradicar aquéllos alumnos que nunca logran obtenerlo.

Motivo por el cual se elaboró una encuesta con diversas preguntas en relación a las actividades que realizaría el tutor en maestrías de la UACyA, dicha encuesta se aplicó al 100% de los maestrantes del Primer año y concluimos que los estudiantes de Maestría ven con mucho beneficio el que se incorpore un tutor que los guíe integralmente desde el momento de decidir estudiar el posgrado hasta concluir dichos estudios y obtener el título de grado.

Por lo cual concluimos que es de vital importancia la presencia de un tutor en el área de posgrados de UACyA para disminuir los indicadores de alumnos estudiantes de maestría sin título de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

Giner, A. y Puigardeu, O. (2008). La Tutoría y el Tutor. Ed. Horsori. ISBN- 9788496108547

Guillamón, J.R. (2002). La acción tutorial. En E. Repetto: Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Volumen 1. Marco conceptual y metodológico. Madrid: UNED.

Jurado, Y. (2011). Metodología de la investigación. México. Esfinge Grupo Editorial 2011. 5ta. Reimpresión.

Lavilla, L. (2011). La acción tutorial. Pedagogía Magna, 11, 288-297.

Méndez, L. & Peña, J. (2007) Manual práctico para el diseño de la escala Likert. México. Trillas.

Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones. 2000. Universidad Autónoma de Nayarit 2000.

Programa Institucional de Tutoría Académica, Universidad Autónoma de Nayarit, Coordinación Institucional de Tutoría Académica. (PITA-UAN).

Rojas, F. (2011). Características de la Investigación Cualitativa vs Cuantitativa. Recuperado el 15 de febrero del 2015 de <http://spanishpmo.com/index.php/caracteristicas-de-la-investigacion-cualitativa-vs-cuantitativa/comment-page-1/>

Quintanal, J. (2013). Un Modelo de Tutoria en la Universidad del Siglo XXI. Ed. CCS. ISBN-9788490230619

Tamayo y Tamayo (1993). El Proceso de la Investigación Científica. Ed. LIMUSA. 2004.