



**XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia
e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

Propuesta Tutorial Entre Pares

Caso: Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Autor1: Bertha Alicia Ponce García Autor 2: Myrna Isela García Bencomo

Autor 3: Carlos Rafael Grado Salayandía

Universidad Autónoma de Chihuahua, México. Facultad de Contaduría y Administración

Temática: Desarrollo Integral de los Alumnos

Nuevo Vallarta Jalisco, Septiembre de 2015

Resumen

La reprobación es un síntoma de que algo anda mal, el fracaso escolar no es normal. En congruencia con el quehacer universitario, la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma de Chihuahua, es una institución comprometida con los principios para la educación responsable en gestión, Principles for Responsible Management Education (PRME) que señala como objetivo de su Primer Principio, estamos desarrollando las capacidades de los estudiantes para que sean futuros generadores de valor sostenible para los negocios y la sociedad en general y para trabajar por una sociedad inclusiva y la economía global sostenible. Un efectivo sistema de tutorías contribuirá a una rica actividad académica, en la que el tutor acompañará al estudiante desde el inicio hasta el final de sus estudios, apoyándolo en la realización de su proyecto escolar, el cual se ve afectado por la reprobación, inasistencia, deserción y el rezago, problemas recurrentes y complejos a los que se enfrentan las instituciones de educación superior. La efectividad de esa función tutorial no puede reflejarse en resultados concretos en virtud de que no se ha logrado permear en el alumno, la importancia de acudir a las citas de su tutor. Es por ello que surge la idea de plantear una propuesta de tutoría entre pares, que permita integrar a estudiantes de nivel escolar avanzado, como parte de su servicio social, al proceso de acompañamiento y orientación sistemática que requiere el alumno de nuevo ingreso en la transición al ámbito universitario, reconociendo que la atención personalizada, adquiere una dimensión singular cuando se conceptualiza a los estudiantes como actores principales del proceso educativo. El re direccionar la tutoría actual y migrar hacia un esquema de tutoría entre pares, permitirá que haya más pertinencia y congruencia con los objetivos que se persiguen, ya que estarán claramente planteados.

Palabras clave: Palabra clave 1 Tutoría; Palabra clave 2 Tutoría entre pares; Palabra clave 3 Reprobación; Palabra clave 4 Deserción escolar.

Propuesta Tutorial Entre Pares

I n d i c e

	Pagina
Resumen	
I. Introducción	3
II. Justificación	4
III. Problemática	5
IV. Objetivo General	8
V. Objetivos Específicos	8
VI. Marco Teórico	9
VII. Desarrollo de la propuesta	12
VIII. Conclusiones	14
IX. Recomendaciones	15
Bibliografía	

I. Introducción

La educación se ha convertido en un eje prioritario para el desarrollo de los países, ante las demandas de un contexto económico y social complejo y en permanente cambio, surgen tendencias educativas que plantean nuevos retos, en este caso, a las Instituciones de Educación Superior, entre las que se encuentran las universidades públicas, las cuales han desarrollado cambios en sus modelos curriculares para ofertar procesos formativos innovadores, flexibles y por competencias profesionales; características que permitan generar condiciones académicas de apoyo para que los estudiantes realicen con éxito sus estudios de licenciatura.

Los programas institucionales de tutorías, son estrategias cuya finalidad es contribuir de manera significativa en la formación integral de los estudiantes, buscando mejorar la calidad de los procesos educativos para, de esa manera, potenciar sus capacidades, con una atención personalizada a través del trabajo conjunto entre profesores y alumnos.

La atención personalizada de los estudiantes adquiere una dimensión singular cuando se les conceptualiza como actores principales del proceso educativo, se contribuye a propiciar su independencia, al logro de los objetivos propuestos, a su adaptación, favoreciendo la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo.

El programa de tutorías pretende abatir la reprobación, el rezago y la deserción escolar, incrementar la eficiencia terminal y adquirir un mayor compromiso social.

Un efectivo sistema de tutorías contribuirá a una rica actividad académica, en la que el tutor acompañará al estudiante desde el inicio hasta el final de sus estudios, apoyándolo en la realización de su proyecto escolar, el cual se ve afectado por la reprobación, inasistencia, deserción y el rezago, problemas recurrentes y complejos a los que se enfrentan las instituciones de educación superior.

La tutoría es un servicio de apoyo académico, sistemático, que la institución le ofrece al alumno y conlleva un proceso donde se desarrollan diversas actividades con las que se busca mejorar la calidad de los procesos educativos y potenciar las capacidades de los estudiantes, destacando la responsabilidad compartida entre el tutor y el tutorado, así como el compromiso que el profesor-tutor asume y las facilidades que generan las autoridades para su adecuada realización.

La tutoría surge para abatir los niveles de reprobación, rezago y deserción escolar, además de contribuir de manera significativa en la formación integral del estudiante a través de la atención personalizada, aspectos que contribuirán de manera significativa a elevar los índices de eficiencia terminal.

II. Justificación

Resolver un problema es encontrar un camino donde no se conocía previamente, encontrar la forma de salir de una dificultad, de sortear un obstáculo, conseguir el fin deseado.

Lo que se puede enseñar es la actitud correcta ante los problemas y enseñar a resolver problemas es el camino para resolverlos (...). El mejor método no es contarles cosas a los alumnos, sino preguntárselas y, mejor todavía, instarles a que se pregunten ellos mismos.

El desarrollo y prosperidad de los países, se sustenta en su capital humano y, si se quiere triunfar en un escenario de constante transformación, las personas necesitan mejorar su rendimiento académico, adquirir conocimientos y habilidades que les permitan generar ventajas competitivas a lo largo de su vida; es preciso entonces, que los sistemas educativos desarrollen bases sólidas que promuevan el aprendizaje significativo en el estudiante.

El rediseño curricular de todas las licenciaturas que se ofertan en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) plantea, entre otras cosas, el desarrollo de un proceso educativo centrado en el aprendizaje, mediante una práctica educativa innovadora realizada por un profesor convertido en facilitador y mediador entre el conocimiento y el estudiante, con la finalidad de formar profesionales con los conocimientos, habilidades, actitudes y valores indispensables de su disciplina, para que se desempeñen satisfactoriamente en los diversos

escenarios laborales; un factor preponderante para el logro de estos objetivos es el desarrollo de una función tutorial efectiva.

III. Problemática

Las características del currículum actual, posibilita al alumno el planificar su trayectoria formativa de acuerdo a sus necesidades e intereses, tanto académicos como personales; esta flexibilidad curricular le orienta a una toma de decisiones sobre las materias que debe cursar, los horarios y los créditos que debe y puede llevar, sin considerar la capacidad y conocimientos que tiene sobre la estructura curricular de la licenciatura que cursa; casos en los cuales no cuenta con un apoyo para identificar la secuencia de las unidades curriculares y por ende, su toma de decisiones es inadecuada.

Otros factores asociados a esa inadecuada toma de decisiones, son las nulas o pobres expectativas del estudiante de nuevo ingreso, sobre los contenidos a trabajar durante el tronco común y la licenciatura escogida; existe un manifiesto desinterés por el estudio en general, accede a la carrera que él considera más fácil, dadas sus características académicas previas, ni siquiera se esfuerza para el examen de admisión, pues sabe que por decisión gubernamental, en esta facultad, todos los que presenten examen serán aceptados; por lo tanto, la actitud del alumno hacia la concepción de retos, el logro y crecimiento profesional, se encuentra viciada de origen.

En este marco de acción educativa, la tutoría se concibe como una herramienta, un apoyo esencial a través de la orientación, asesoría y acompañamiento del estudiante durante su formación, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje, desarrollar su habilidad para tomar aquellas decisiones que le permitan construir su trayectoria formativa de acuerdo con sus aptitudes e intereses.

El desarrollo del programa de tutorías en esta Unidad Académica se caracteriza por una nula o pobre visión del estudiante, quien la considera como una carga más, entre sus actividades escolares; en tanto que para los docentes-tutores, es una actividad que se debe de desarrollar como una parte esencial de su función educativa diaria, además de que es un

requisito para acceder a los beneficios del Programa de Apoyo al Desempeño Docente y para obtener el reconocimiento como Perfil Deseable.

¿Qué está sucediendo?

- Los maestros de tiempo completo nos hemos preparado con un diplomado sobre tutorías, por lo cual tenemos asignado un mínimo de diez alumnos para impartirles tutoría; una hora diaria de nuestro horario académico, se destina para la impartición tanto de tutoría como de asesoría.
- El docente cuenta con una base de datos electrónica que contiene información académica y personal de los alumnos asignados, no obstante, es muy frecuente que los números telefónicos de casa y/o celular no estén actualizados o se encuentren fuera de servicio, en cuyo caso, los tutorados se deben de buscar en sus salones de clase.
- Normalmente, la tutoría está orientada hacia actividades de asesoría académica y de apoyo para solución de problemas personales y aquellos que surgen al relacionarse el estudiante con sus pares y/o profesores.
- Los docentes debemos de ver al tutorado al inicio de semestre, en una especie de bienvenida y posteriormente darle seguimiento en las fechas asociadas a sus tres exámenes parciales, para observar su desenvolvimiento académico, causas de deterioro del mismo, sugerencias de asesoría, consejos y posible canalización al área de sicología, para finalmente, cerrar la tutoría cada fin de semestre.
- La efectividad de esa función tutorial no puede reflejarse en resultados concretos en virtud de que no se ha logrado permear en el alumno, la importancia de acudir a las citas de su tutor.
- La atención personalizada que el tutor debe impartir, esporádicamente se lleva a cabo de manera eficiente por la ausencia del alumno, que simplemente se niega a

acudir a las sesiones de tutoría; se dan casos en los que el tutorado acude específicamente a manifestar que no desea tener tutor, bajo el argumento de que no lo necesita, solo puede resolver sus problemas y no percibe beneficio en acudir.

- No existe un Programa Institucional orientado a difundir entre el alumnado y particularmente el de nuevo ingreso, Qué es el modelo de tutorías, cuál es objetivo, en qué consiste la función tutorial, en que le puede ayudar para su programa de estudios y trayectoria escolar; motivo por el cual, el alumno en general, desconoce la importancia o beneficio de acudir.
- El hecho de que el alumno carezca de información sobre el modelo tutorial y sus beneficios, ocasiona que se enfoque en el aspecto de que no tiene calificación por acudir; tampoco sanción, por lo tanto, le es indiferente, aunque el tutor lo haya citado y haga esfuerzos adicionales para despertar el interés del muchacho, como buscarlo en los grupos o enviarle mensajes con sus maestros.
- Los Tutores carecemos de una estrategia institucional, que brinde claridad y consistencia a la función esperada en esta figura; se requiere hacer una reflexión en torno a lo que es, cómo se hace y para qué está sirviendo la tutoría; ya que los maestros estamos en plena disposición de ofrecer el servicio al alumnado, cuando se supone que debe de ser una demanda real, una necesidad sentida del estudiante; se observa entonces que existe una disociación entre tutoría y práctica docente, ocasionando que la actividad tutorial no sea efectiva, ya que se considera una carga para el tutorado y una frustración para el tutor, al no poder visualizar resultados concretos de esta función.
- En el transcurso del semestre Agosto Diciembre de 2014, la facultad implementó un PROGRAMA DE TRAYECTORIA ESCOLAR, que se visualiza como una estrategia para dar seguimiento a la trayectoria escolar de los alumnos, implementando acciones para cada situación académica, tales como premios y estímulos para incentivar la excelencia académica, fomentar el acceso a tutorías y

asesorías, apoyo y orientación psicológica y seguimiento durante la vida académica universitaria; los autores desconocemos los resultados de este proyecto.

- En Marzo de 2015 se implementó el Carnet de Tutorías, consistente en una tarjeta institucional que el tutor le debe de entregar a cada uno de sus tutorados, para que acuda cada mes a recabar la firma del tutor y el sello de la coordinación de tutorías; hasta la fecha de este trabajo, los maestros tutores no hemos logrado entregar la totalidad de los carnets, en virtud de que los alumnos no acuden a recogerlo.
- Se considera que existen dificultades para articular la acción tutorial, su pertinencia, con las características del modelo curricular y los objetivos que se deben de perseguir con la tutoría, ya que persisten los problemas de deserción, reprobación y rezago escolar; éste último, asociado a la toma de decisiones del estudiante para definir su trayectoria formativa, la cual realiza sin solicitar el apoyo del tutor.

IV. Objetivo General

Desarrollar una propuesta de tutoría entre pares, que permita integrar a estudiantes de nivel escolar avanzado, al proceso de acompañamiento y orientación sistemática que requiere el alumno de nuevo ingreso en la transición al ámbito universitario, particularmente a esta facultad, reconociendo que la atención personalizada, adquiere una dimensión singular cuando se conceptualiza a los estudiantes como actores principales del proceso educativo.

V. Objetivos específicos

A.- Del tutorado

- ✚ Lograr una mayor empatía por su trato con iguales
- ✚ Que sienta y valore el trato personalizado
- ✚ Lograr una rápida incorporación a la institución
- ✚ Brindarle apoyo desde el proceso de inscripción
- ✚ Adquirir habilidades académicas, sociales y estrategias de aprendizaje

B.- Del alumno tutor

- ✚ Reafirmar y aplicar los conocimientos y habilidades obtenidos en su formación escolar
- ✚ Obtener experiencia curricular como estudiante consolidado
- ✚ Complementar su formación profesional
- ✚ Desarrollar su servicio social con la labor de tutoría

C.- Del Tutor Docente

- ✚ Seguirá siendo una figura insustituible
- ✚ Su orientación y asesorías serán clave para el alumno tutor y el tutorado
- ✚ Capacitará, orientará y dirigirá las actividades del alumno tutor, para que pueda desarrollar el servicio social vía tutoría

VI. Marco Teórico

La tutoría entre pares se construye por diadas, normalmente se seleccionan alumnos con un buen desempeño académico y de grados más avanzados, para que se integren bajo la figura de alumno tutor, con estrecha asesoría del tutor docente; ambas figuras tienen un papel determinante en la implementación y desarrollo de un programa tutorial efectivo, concebido como un medio para lograr la reducción de los índices de reprobación, deserción escolar y mejoramiento académico.

(ANUIES, 2000). La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la transformación de los estudiantes, donde la atención personalizada de estos puede ayudar abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

(ANUIES, 2006), La tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir estos problemas al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad de éxito en sus estudios.

(Morales 1999) Define la reprobación escolar, específicamente en el nivel superior, como un fenómeno altamente indicativo de la crisis por la que atraviesa la sociedad en general y por supuesto la educación. En ese sentido, se entiende que la reprobación, como parte del fracaso escolar es preocupante en todos los niveles educativos, pero que a nivel de licenciatura adquiere una importancia mayúscula, ya que de este nivel egresan los profesionales que deben incorporarse al aparato productivo nacional, para así contribuir al desarrollo del país.

(González 1993) Afirma que la reprobación no puede ser explicada por una sola causa, sino por el resultado de un conjunto de variables que, en términos generales, podrían ser resumidas en dos clases: individuales e institucionales. Las variables individuales se refieren a las características que poseen los estudiantes mismos y que afectan su desempeño dentro de la escuela, como la desnutrición, el cociente intelectual, la elección correcta de la profesión, el estatus socioeconómico, la lengua que se habla, la motivación, la edad, el sexo y los antecedentes familiares.

(Martínez 2007), en su Informe sobre la educación superior en América Latina y El Caribe: 2000 - 2005 “Metamorfosis de la Educación Superior”, la UNESCO estima que en México el abandono de los estudios universitarios tiene un costo de entre 141 y 415 millones de dólares, además de las consecuentes afectaciones a la salud física y mental de los estudiantes, generadas por la reprobación y/o deserción escolar.

(OCDE 2006), en el estudio “Panorama de la Educación en el 2006”, señala que en el 2004 en México, 50 de cada 100 alumnos estaban en riesgo de abandonar la educación universitaria, lo que ubica al País en el nada honroso primer lugar en deserción universitaria de los países que conforman la OCDE.

La educación superior es motivo de especial preocupación a partir de algunas evidencias indicativas de que un número considerable de estudiantes, terminan sin alcanzar los niveles de competencias deseables, impactando con ello, los índices de eficiencia terminal, deserción, reprobación y rezago estudiantil.

La práctica de la tutoría universitaria puede presentar múltiples matices, por lo que (Godlad 1989), afirma que se pueden apreciar tres categorías representativas de tutoría grupal.

1.- Surrogate Teaching. Los profesores delegan en estudiantes previamente elegidos, algunas funciones como revisión de trabajos e investigaciones, seguimiento a trabajos de laboratorio, integración de equipos e inclusive, la supervisión periódica de proyectos específicos de investigación.

2.- El co-tutoring. Se refiere a comunicación recíproca entre grupos pequeños de estudiantes, pequeñas células de estudio o trabajo que funcionan bajo un objetivo determinado.

3.- Teacherless groups. Se refiere a grupos de cinco a diez estudiantes, que sin presencia del maestro, realizan discusiones respecto a un tema previamente fijado, al igual que sus correspondientes referencias bibliográficas, presentando posteriormente un informe de sus resultados.

(Rubio 2006), afirma que la tutoría entre pares representa una estrategia a través de la cual, se favorece la inserción al medio universitario y el aprendizaje, a estudiantes de nuevo ingreso a las Instituciones de Educación Superior. Al mismo tiempo, los estudiantes de semestres avanzados, se forman para fungir como tutores, coadyuvando a desarrollar competencias académicas y profesionales en el tutorado.

(SEP,2000) Organismos nacionales e internacionales han elaborado una serie de recomendaciones tendientes a elevar la calidad de la educación y parte de estas recomendaciones están dirigidas al establecimiento de programas tutoriales. “Promover los proyectos que conformen el plan integral de fortalecimiento considera entre otros aspectos, la atención individual y de grupo a estudiantes, mediante programas institucionales de tutoría.

VII. Desarrollo de la Propuesta

La atención personalizada adquiere una dimensión singular cuando se conceptualiza a los estudiantes como actores principales del proceso educativo, se contribuye a propiciar su independencia, al logro de los objetivos propuestos, su adaptación favoreciendo la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo.

El programa institucional de tutorías, consiste en una serie de estrategias, cuya finalidad es contribuir de manera significativa en la formación integral de los estudiantes, con el propósito de mejorar la calidad de los procesos educativos para, de esa forma, potenciar las capacidades que incidan en su beneficio personal, a través del desarrollo conjunto de las actividades escolares.

El programa de tutoría entre pares, se visualiza como una estrategia para lograr un cambio en la percepción del estudiante sobre la función tutorial, dado que la tutoría es un servicio de apoyo académico, sistemático, donde se desarrollan actividades acordadas entre el tutor y el tutorado; en este caso, se integrará la figura de alumno tutor, el cual será capacitado, dirigido y supervisado por el maestro tutor, bajo los lineamientos de un programa determinado, destacando la responsabilidad compartida de ambas figuras, en su contribución a la formación integral de los tutorados.

La tutoría entre pares, integrará a estudiantes de semestres superiores, a quienes se formará a través de un curso taller, cuya finalidad es desarrollar en ellos las competencias necesarias para el quehacer tutorial, destacando la comunicación asertiva, la empatía, formas de estudio, entre otras; el desarrollo de su labor tutorial, será dirigida en todo momento por un docente tutor, quien le orientará sobre las diversas situaciones a las que se enfrentará en su relación con el tutorado.

La figura de alumno tutor, será un importante factor de estímulo, que elevará la autoestima del estudiante que la desempeña, ya que recibirá el reconocimiento de sus compañeros tutorados de semestres inferiores, quienes a su vez, se sentirán estimulados a realizar sus actividades escolares con más eficiencia.

Quién puede ser alumno tutor? El proyecto está visualizado hacia alumnos regulares, de semestres avanzados, que deseen prestar su servicio social desarrollando la función de tutoría y que estén dispuestos a ser capacitados para ella.

El alumno tutor debe estar integrado a la comunidad universitaria, contar con una trayectoria escolar reconocida por su estabilidad y buenos logros académicos, tener facilidad de palabra, deseos de aprendizaje, le guste asumir nuevos retos, busque reafirmar su aprendizaje, aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas con su formación escolar, cuente con habilidades de liderazgo y organización en el trabajo.

El alumno tutor debe conocer el proyecto y tener plena disposición para integrarse y capacitarse en el mismo, buscando reafirmar o adquirir las habilidades siguientes:

- Responsabilidad
- Discreción
- Respetuoso
- Asertivo
- Tolerante
- Flexible
- Entusiasta

La función fundamental del alumno tutor, al igual que la del tutor docente, será la de acompañamiento y apoyo a sus tutorados a lo largo de su carrera; apoyo que tiene múltiples aristas, escucharlo, animarlo, ofrecerle asesoría, incentivar su aprendizaje con métodos de trabajo o formas de estudio diferentes, orientarle en el proceso de inscripción para una efectiva toma de decisiones en materia de horarios, secuencia de materias, créditos, entre muchas otras.

El tutor docente es y será siempre una figura insustituible, por su gran experiencia académica, profesional y de vida, actualización constante y amplio panorama de la profesión y el mercado laboral; sus conocimientos y herramientas son fundamentales para capacitar, orientar y dirigir al alumno tutor; determinar estrategias de apoyo entre el alumno

tutor y el tutorado; su orientación será clave para el desempeño de ambos y será él quien canalice a apoyo psicológico al tutorado que lo requiera.

La propuesta busca la creación de un ambiente que favorezca el intercambio de experiencias entre pares, con un mayor nivel de confianza y participación a través de la comunicación de iguales, que los alumnos se reconozcan desde sus prácticas de estudio, de aprendizaje, sus limitaciones y sus oportunidades dentro de la facultad, para que desarrollen una actividad educativa exitosa; al no existir una gran diferencia generacional entre el alumno tutor y el tutorado, la relación de confianza se puede generar más rápidamente, en beneficio de ambos.

La tutoría entre pares sería especialmente benéfica con alumnos de nuevo ingreso, ya que el proceso de transición e integración a su nueva etapa de universitarios es clave, por lo que el acompañamiento y asesoría de sus pares se vuelve algo especialmente valioso e importante.

En el desarrollo de la carrera y la tutoría, el escenario se puede ampliar brindando al tutorado alternativas sobre estrategias de estudio, resolución de problemas, técnicas de lectura, comprensión y redacción, habilidades sociales y de comunicación, distribución de tiempo libre, investigación y manejo de información en biblioteca, búsqueda de información en medios electrónicos, apoyo en los procesos de inscripción, formación de horarios y manejo de créditos, entre otras.

VIII. Conclusiones

- Evaluar la conveniencia de la propuesta, implementándola con alumnos de nuevo ingreso, como una prueba piloto al inicio de un semestre determinado.
- Identificar plenamente a los alumnos que cuenten con el perfil y estén dispuestos a capacitarse como tutores.
- Determinar cuáles docentes tutores trabajaran en la prueba piloto
- Establecer objetivos concretos y medibles para la prueba piloto

- Capacitar al maestro y al alumno tutor en lo que representará el rol de cada uno para lograr los objetivos propuestos
- Establecer mecanismos de control a lo largo del semestre, para asegurar el éxito de la propuesta
- Visualizar el proyecto de tutoría entre pares como un refuerzo positivo para todas las partes involucradas
- Crear espacios adecuados y equipados para el desarrollo de la tutoría
- Ofrecer al alumno tutor la función de tutoría como medio para liberar su servicio social

Sin menoscabo del carnet de tutorías, se visualiza el proyecto de tutoría entre pares como una forma de incentivar la responsabilidad de nuestros alumnos para demandar y asistir a las sesiones de tutoría; proyecto que de llevarse con eficiencia, coadyuvará a mejorar los niveles de aprendizaje, deserción escolar y reprobación.

IX. Recomendaciones

Con el desarrollo de la prueba piloto, se podrán identificar las líneas de acción necesarias para articular la actividad tutorial como un apoyo fundamental en la trayectoria formativa del estudiante, acorde a las características del currículum de esta facultad.

El re direccionar la tutoría actual y migrar hacia un esquema de tutoría entre pares, permitirá que haya más pertinencia y congruencia con los objetivos que se persiguen, ya que estarán claramente planteados.

Vincular la función del Tutor con programas Institucionales de alcance universitario; generar bases de datos que permitan un efectivo control y seguimiento de la acción tutorial, visualizando acciones que obliguen al alumno a acudir periódicamente con su tutor, pues actualmente el alumno sabe que si acude o no con su tutor, no pasa nada; es decir, no tiene un premio, una calificación, pero tampoco una sanción.

Es fundamental establecer y difundir políticas institucionales que brinden sustento a la acción tutorial; generando indicadores que regulen y den seguimiento a tal acción, de tal forma que se pueda medir el avance o retroceso logrado cada semestre en materia de deserción, reprobación, abandono y ausentismo escolar.

La implementación de cubículos con equipo adecuado y funcional son fundamentales para el desarrollo de la tutoría; los que actualmente se tienen en esta facultad, carecen, entre otras cosas, de las condiciones de privacidad mínimas para desarrollar cómodamente la acción tutorial.

El presente documento se pone a disposición de aquellas unidades académicas que consideren que en alguna medida les puede ser de utilidad.

Bibliografía

- 1.- ANUIES (2000), Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento es las instituciones de educación superior. 163 pg. Serie investigaciones. 2ª. Ed.
- 2.- ANUIES (2002), “Programa Institucional de Tutorías serie de investigaciones ANUIES 2002
- 3.- González A.C. 1993. “Atribución Causal de la Reprobación“. Educación y Ciencia. Ed. Frisco. México. Pp. 61-66
- 4.- Martínez (2007) “Informe sobre la educación superior en América Latina y El Caribe: 2000-2005” y “Metamorfosis de la Educación Superior”
- 5.- Morales G.J. 1999 “La reprobación como factor del fracaso escolar”. Memorias Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Secretaría de Servicios Académicos. Ed. Edgo, Servicios Educativos. Pp. 123-12
- 6.- OCDE. (2006). Aprender para el mundo de mañana. Madrid,. *Informe PISA 2003*.
- 7.- Secretaria de Educación Pública. Educare Revista para los maestros de México. Diciembre de 2007.
- 8.- Velázquez; Ponce; Chapa (2009). El Conocimiento de la Matemática Elemental en Estudiantes de Nuevo Ingreso a la Facultad de Contaduría y Administración. Artículo de Investigación. Revista Shíntesis 2010.