



**XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**CARACTERIZACIÓN DE CAUSAS DE CAMBIO DE CARRERA EN LOS  
ALUMNOS, COMO ESTRATEGIA PARA DISMINUIR EL ÍNDICE DE  
DESERCIÓN**

**CASO DE ESTUDIO: ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**

Autores:

Georgina Nájera Zúñiga<sup>1</sup>, Pedro Chávez Valdez<sup>2</sup> y Luis Raúl Sánchez Acosta<sup>3</sup>

Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Desarrollo integral de los alumnos

---

<sup>1</sup> Maestra en Administración, docente, (614) 3458254, gnajera@uach.mx

<sup>2</sup> Maestro en Impuestos y Maestro en Auditoría, docente, (614) 427 2400, pchavez1971225@hotmail.com

<sup>3</sup> Maestro en Finanzas, docente, (614) 2174203, rasanche@uach.mx

## **Resumen**

La presente investigación se realizó en el periodo de agosto - diciembre del 2014. El objetivo si se cumplió y fué caracterizar las causas por las que se cambian de carrera los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración como estrategia para disminuir el índice de deserción.

La investigación fue de carácter no experimental, de diseño transeccional descriptivo, de campo con apoyo bibliográfico, con una población de 30 alumnos que solicitaron cambio de opción en el semestre de agosto- diciembre 2014. De acuerdo a la base de datos proporcionada por la Secretaria Académica de servicios escolares de la Facultad de Contaduría y Administración.

El instrumento que se utilizó como técnica de investigación para llevar a cabo dicho estudio fue una encuesta que se elaboró en base a la revisión de varios autores sobre el tema, el cual se aplicó y posteriormente se dio a la tarea de recopilar, procesar y analizar los datos arrojados. Entre los principales resultados: la mayoría de los cambios se hacen entre las edades 19 a 20 años con un 51% y en tercer semestre, entre más edad va disminuyendo la tendencia a cambiarse de carrera, el 59% de los alumnos tuvo suficiente información para poder elegir la licenciatura, el 63% de los alumnos tuvieron algún tipo de orientación vocacional en el nivel medio superior, el 54% de los alumnos que lo solicitaron se cambiaron la licenciatura de Contador Público, mientras que a la Licenciatura de Administración en Empresas el 23%, el 67% fué por motivos académicos, mientras que el 33% por motivos no académicos, motivos académicos son acumulación de materias no acreditadas, problemas con maestros y horarios de clases; lo motivos no académicos son las muerte de alguno de los padres, necesidad de trabajar, matrimonio, horarios de oficina, entre otros. Se recomienda aumente la orientación vocacional, al analizar con tiempo las opciones deciden desde un principio por la licenciatura adecuada de acuerdo a su perfil. Evitando con esto que se incremente la deserción y a su vez el índice de eficiencia terminal.

**Palabras clave: (cambio de carrera, índice, deserción, orientación vocacional).**

**CARACTERIZACIÓN DE CAUSAS DE CAMBIO DE CARRERA EN LOS  
ALUMNOS, COMO ESTRATEGIA PARA DISMINUIR EL ÍNDICE DE  
DESERCIÓN**

**CASO DE ESTUDIO: ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**

Índice

	Pág.
Resumen .....	2
Introducción.....	4
I.Marco teórico .....	5
II.Metodología.....	8
III.Resultados .....	10
IV.Conclusiones y discusión .....	18
Bibliografía.....	20

## INTRODUCCIÓN

La equidad educativa constituye una de las aspiraciones más sensibles de la sociedad mexicana. Todas las políticas educativas marcan una orientación hacia ella. Hoy es posible identificar los rasgos que hablan de avances del sistema educativo en el logro de la equidad (ANUIES, 2011).

Desde esta perspectiva se analizan las causas por las cuales los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración tienden a cambiarse de la licenciatura original, al conocerlas, se pretende disminuir el índice de deserción ya que es un indicador muy importante que afecta la eficiencia terminal de la generación.

Pese a que actualmente los jóvenes cuentan con muchos medios a su alcance, no siempre disponen de la información necesaria ni son realistas respecto a las cualidades que poseen, se debe dedicar un tiempo prudente a la búsqueda tanto interior para conocer los propios gustos y expectativas y tomar contacto real con la realidad laboral. La desorientación vocacional es una causa sin embargo no es la única que enfrentan los alumnos de la F.C.A. El tomar decisiones oportunas evita en gran medida este problema y apoya a incorporarse al campo laboral, a la sociedad siendo independientes y profesionales realizando un trabajo de calidad, ya que eligieron la carrera que les apasiona.

El objetivo de la presente investigación fue Caracterizar las causas por las que se cambian de carrera los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración como estrategia para disminuir el índice de deserción.

## **I. MARCO TEÓRICO**

El 8 de diciembre de 1954 el Congreso del Estado, siendo Gobernador del Estado Oscar Soto Máñez, expidió el decreto 171 con el cual se fundó la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH).

La Escuela de Contabilidad y Administración, cuyo precedente fue la Escuela de Agentes de Negocios, fue creada el 3 de diciembre de 1958, como Escuela de Comercio y Administración. Hoy es la Facultad de Contaduría y Administración.

Licenciaturas que ofrece actualmente la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua son:

Contador Público (C.P), Licenciado en Administración de Empresas (LAE), Licenciado en Administración de Tecnologías y Comunicación a (LATIC), Licenciado en Administración Financiera (LAF) y Licenciado en administración Gubernamental (LAG).

Según al Plan de Desarrollo Estratégico 2010-2016 de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, es relevante dar respuesta a los nuevos retos y demandas de nuestra sociedad actual, por consiguiente la Facultad de Contaduría y Administración formula un plan para “ser una institución emprendedora, internacionalmente avanzada y socialmente abierta” (FCA, 2011).

Según el Artículo 36 del Reglamento Interior de la FCA de la UACH. El cambio de opción de carrera, deberá el alumno solicitarlo por escrito a la Secretaría Académica en los meses de marzo y octubre. Siempre y cuando cuenten con un promedio general de 8 puntos en una escala de 0 a 10 y se encuentren estudiando entre segundo y quinto semestre. Para efectos de su historial académico, el cambio de opción no libera al alumno de las materias reprobadas que haya acumulado en su anterior opción (RIFCA, 2012).

Distintos documentos de análisis y evaluación corroboran según las estadísticas del Consejo de Coordinación Universitaria (Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades, PNECU), presentadas en diciembre del 2013, un 26% de los estudiantes universitarios dejan sus estudios o cambian de carrera. Los datos proporcionados por la Organización para la cooperación y desarrollo económico (OCDE) relativos al mismo año, indican que el fracaso académico se sitúa por encima del 50%, refiriéndose

fundamentalmente a las tasas de abandono. Otros datos proporcionados por el Centro de Investigación, documentación y evaluación del MEC (CIDE) (MEC, 1994) sitúan las tasas de abandono de los estudios universitarios entre 30% y 50%. Al analizar los resultados en cinco áreas educativas revela que el 48.6% del alumnado entre 18 y 24 años abandona de forma prematura sus estudios. ([http://www.uv.es/RELIEVEv12nRELIEVEv12n2\\_1htm](http://www.uv.es/RELIEVEv12nRELIEVEv12n2_1htm))

Luján y Reséndiz, (1981), mencionan que el abandono es un fenómeno inherente al sistema social en su conjunto por lo que es difícil aislar los motivos específicos y reales que conducen a los estudiantes a la deserción, estas dificultades hace que se tienda a poner un mayor énfasis en variables de tipo estructural o extracurricular, tales como el estrato socioeconómico, la ocupación del padre o madre, los ingresos familiares, las fluctuaciones del mercado laboral etc.

María Carmen Vieyra, del Instituto de Ciencias Cognitivas Aplicadas (ICCAP), comenta en cuanto al cambio de opción ¿Cuántas veces se puede cambiar de carrera? crece la participación de los estudiantes de nivel superior en el total de la población escolarizada, pero, ¿cuántos dejan? ¿Por qué cambian de carrera, y vuelven a cambiar? Tanto ensayo y error, ¿es normal? “Creo que el mayor problema es que una decisión que define un modo de vida y se toma a los 18 años. A esa edad es cuando uno es más influenciado y la proyección a futuro es realmente vaga”, “La vocación implica el conflicto generado por la elección. Pero eso no necesariamente pasa por no saber qué te interesa sino por causas externas, como presión social o familiar”, y la forma de encarar la cuestión también puede ser muy diferente. Mientras algunos profesionales hacen test, otros hacen entrevistas; mientras unos buscan definiciones que acorten el proceso, otros dan mucho margen de acción, “Lo primero es dejar claro que la vocación es una elección y que se deben permitir las equivocaciones esto les permite elegir con libertad sabiendo qué les interesa, para qué son aptos y qué aptitudes tienen (<http://www.clarin.com/diario/2005/07/15/conexiones/t-1014093.html>)

ANUIES (2001). Define deserción como, abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal conjunto. Es un indicador, ya que si se toma en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, permite apreciar el comportamiento del flujo escolar de una generación.

Según Vázquez (2003) La deserción escolar es un fenómeno extremadamente complejo, enraizado muy tempranamente en la vida de los individuos y la clasifica en:

1. Deserción precoz: cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.
2. Deserción temprana: cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.
3. Deserción tardía: entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante

Asimismo este fenómeno también se presenta cuando un estudiante cambia de programa dentro de una misma institución; cambie de institución educativa y/o sale del sistema educativo, donde existe la posibilidad de reingreso en un futuro, bien sea a la misma institución o a otra institución del país.

Según Muñoz (2009), una fuente muy importante de deserción educativa se origina en que la educación formal a la que tienen acceso los alumnos pertenecientes a los estratos sociales de menores recursos está empobrecida y no es administrada de acuerdo con los intereses de esos sectores, asimismo afirma que los recursos asignados a los sectores más pobres son, por lo general, de menor calidad que los de los grupos socioeconómicamente más favorecidos.

## **II. METODOLOGÍA**

### **1. Objetivo general**

El objetivo de la investigación fue Caracterizar las causas por las que se cambian de carrera los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración como estrategia para disminuir el índice de deserción.

### **2. Lugar y tiempo**

El trabajo de investigación se realizó en la Cd. de Chihuahua, en la Facultad de Contaduría y Administración, durante agosto – diciembre de 2014.

### **3. Carácter**

No experimental ya que no se manipularon la variable.

### **4. Diseño**

Transeccional descriptivo ya que la recolección de los datos sólo se realizó en un momento único en el tiempo e incluyó una sola variable.

### **5. Modo**

De campo con apoyo bibliográfico.

### **6. Población**

El estudio de la presente investigación quedó delimitado a la población de los alumnos que solicitaron cambio de opción de carrera, la información fue proporcionada por la Secretaria Académica de servicios escolares de la F.C.A. donde lo solicitaron 30 alumnos en el semestre agosto- diciembre 2014.

### **7. Marco muestral**

Listado proporcionado por la Secretaria Académica, 30 alumnos inscritos en el noveno semestre en el período agosto-diciembre 2014.

### **8. Unidad de análisis**

Alumnos que solicitaron cambio de opción en el periodo agosto-diciembre 2014.

## **9. Variable**

Causas por las que se cambian de carrera los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración.

## **10. Indicadores**

Edad

Género

Carrera que cursa

Carrera cursada anteriormente

Motivo de cambio

Influencias externas

## **11. Tamaño y selección de la muestra**

En esta investigación, la muestra fue el total de la población 30 alumnos.

## **12. Recolección de datos**

Para recolectar la información que cubrió la variable se utilizó un cuestionario que se aplicó a los alumnos que solicitaron cambio de opción.

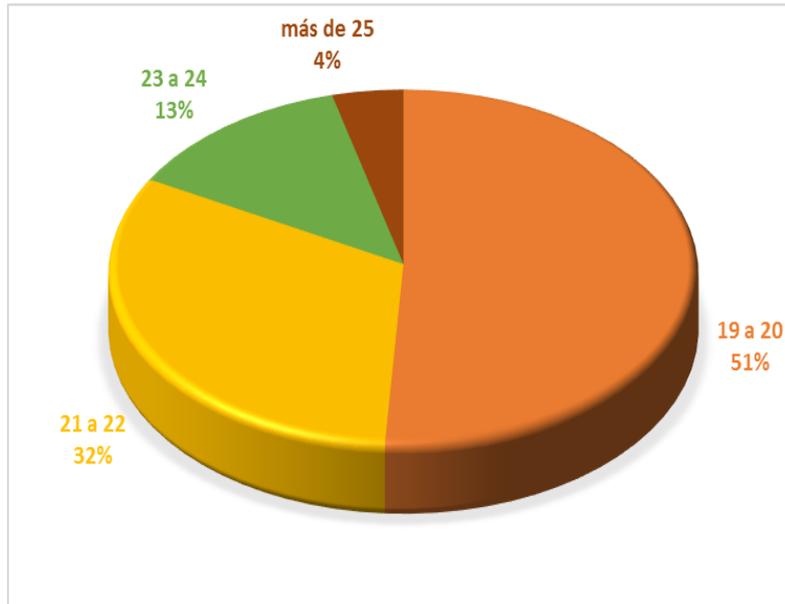
## **13. Codificación y análisis de la información**

El análisis cuantitativo de los datos recabados se llevó a cabo por medio del programa Microsoft Excel, que sirvió de apoyo para codificar la información obtenida de la encuesta y para la elaboración de los gráficos.

### III. RESULTADOS

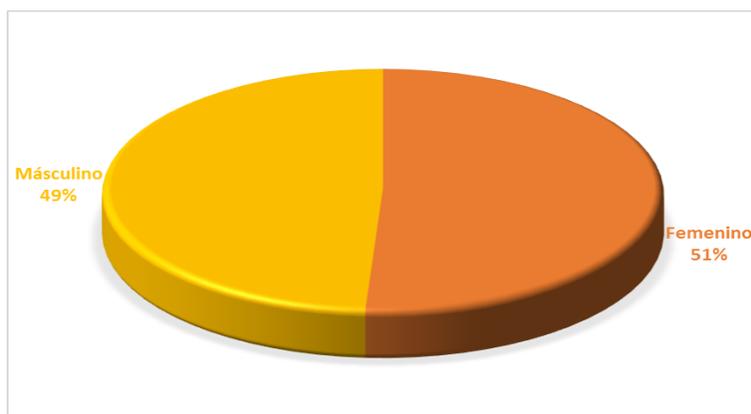
Los alumnos que participaron en esta investigación fueron 30 alumnos que solicitaron cambio de carrera, en el periodo agosto-diciembre 2014. Después de aplicar el instrumento se tabularon los datos, y se encontraron los siguientes resultados:

**Gráfica 1.** Edad del encuestado



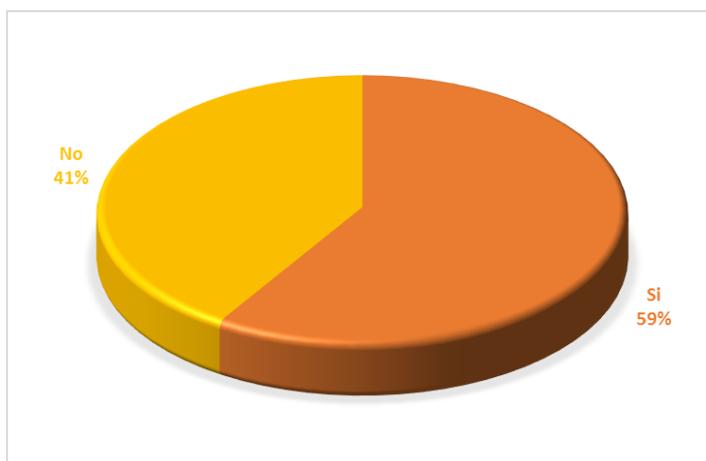
Se observa que la mayoría de los cambios se hacen entre las edades 19 a 20 años con un 51%. Entre más edad va disminuyendo la tendencia a cambiarse de carrera. En la gráfica se aprecia que los alumnos de 21 a 22 años representan un 32%, de 23 a 24 años un 13% y un 4% de más de 25 años.

**Gráfica 2.** Género del encuestado



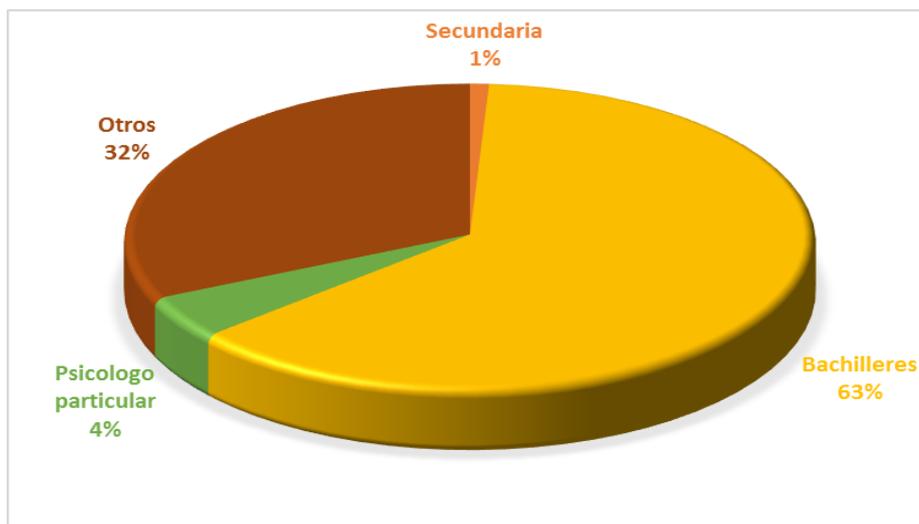
La mayoría de los cambios son por parte del género femenino con un 51%, del alumnado de la Facultad de Contaduría y Administración que solicitó cambio de opción, mientras que el 49% son hombres se observa un poco menos de tendencia a cambiarse de licenciatura.

**Gráfica 3.** Información suficiente para decidir la licenciatura



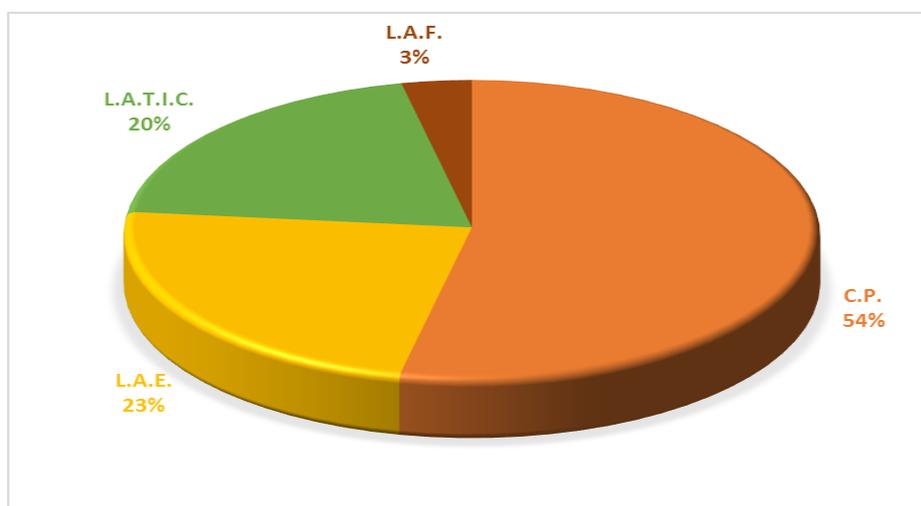
En la gráfica muestra que el 59% de los alumnos tuvo suficiente información para poder elegir su licenciatura, mientras que el 41% de los alumnos no. La mayoría de los alumnos tienen la suficiente orientación vocacional para tomar la decisión adecuada. No obstante los alumnos que no la tuvieron representan la mayoría.

**Gráfica 4.** Orientación vocacional del encuestado



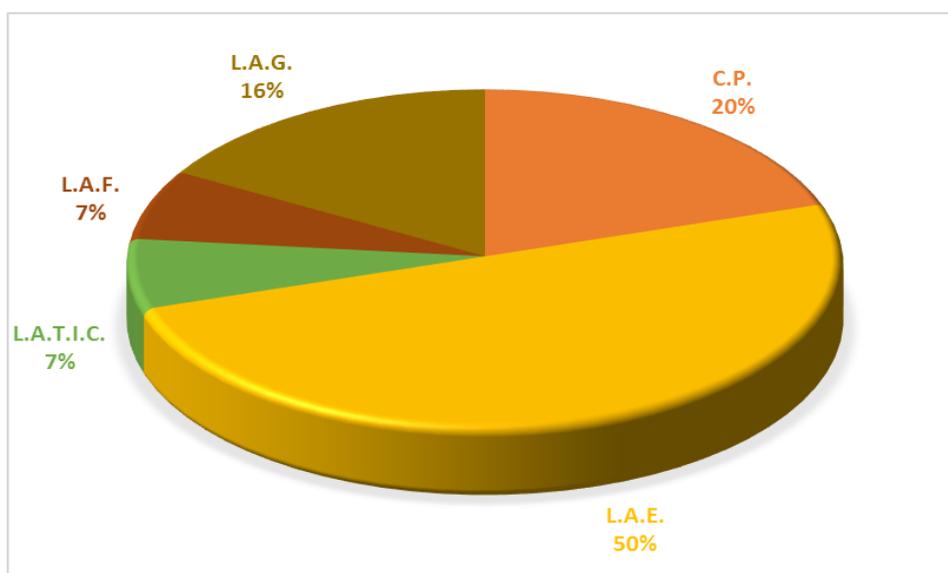
En la gráfica muestra que el 63% de los alumnos tuvieron orientación vocacional en el nivel medio superior de bachillerato, el 1% en secundaria un 4% asistieron a un psicólogo particular, mientras que el 32% restante recibieron orientación vocacional de otra forma.

**Gráfica 5.** Carrera cursada del encuestado



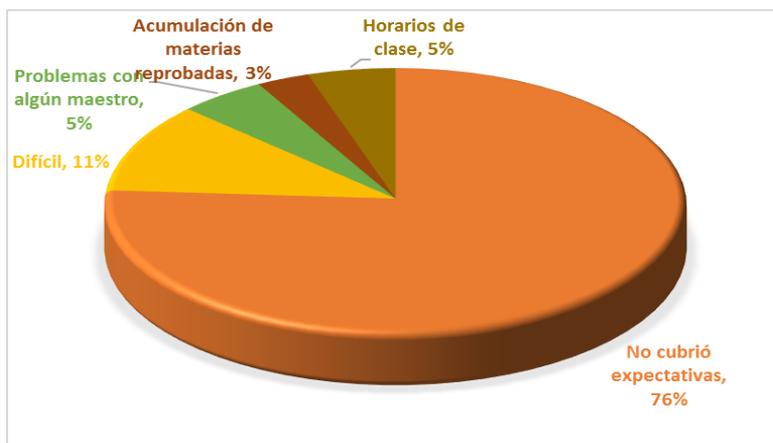
En la gráfica muestra que el 54% de los alumnos que se cambiaron, estudian actualmente la licenciatura de Contador Público, mientras que la Licenciatura de Administración en Empresas la están estudiando actualmente 23%, 20% Licenciatura en Administración de Tecnología de la Información y Comunicación y un 3% de Licenciatura de Administración Financiera.

**Gráfica 6.** Licenciatura cursada anteriormente



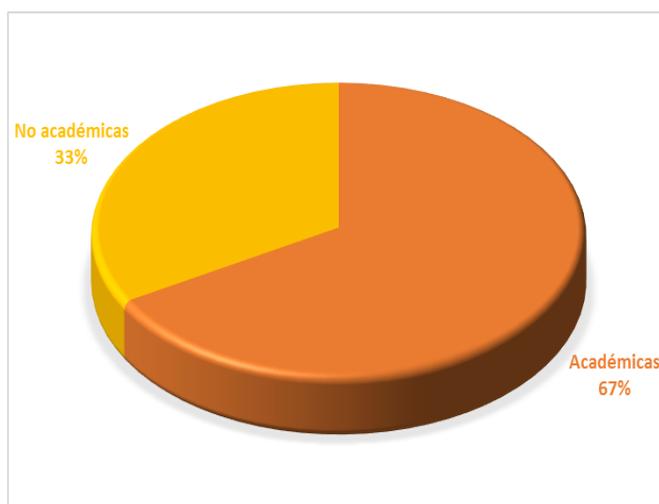
En la gráfica muestra que el 50% que se cambiaron y estudian en la F.C.A. estudiaban la Licenciatura de Administración de Empresas, mientras que la de Contador Público estudiaban anteriormente un 20%, el 16 % de la Licenciatura en Administración Gubernamental y un 7% comparten cada las Licenciaturas de Administración Financiera y de Administración de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Siendo LAE y CP las dos más importantes en número de alumnos que la estaban estudiando, además las de mayor antigüedad.

**Gráfica 7.** Información suficiente para decidir la licenciatura



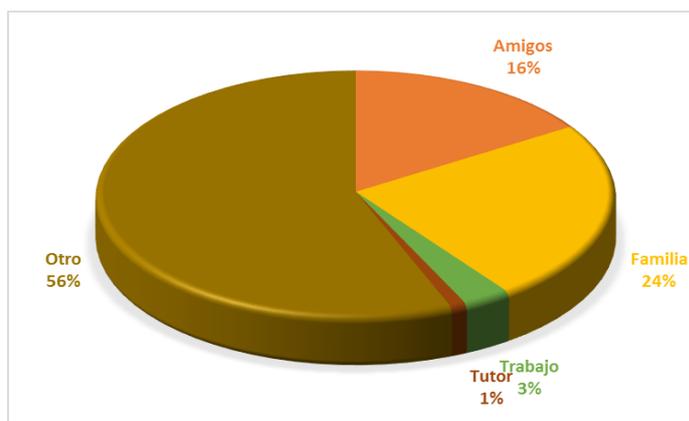
En la gráfica muestra que el 76% de los alumnos se cambian por la razón de que no cubrían sus expectativas, el 11% se les hizo muy difícil, un 5% contestaron por problemas con de algún maestro y el mismo porcentaje se aplica a problemas con horarios de clase, y sólo un 3% por haber acumulado el límite de no acreditadas. Esto indica que la mayoría de los alumnos realizaron el cambio debido a que no cumplía con las expectativas.

**Gráfica 8.** Causas académicas o no académicas del cambio de licenciatura



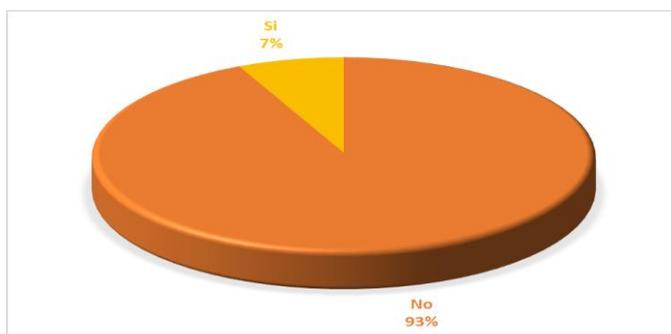
Muestra la gráfica que el 67% de los motivos del cambio de licenciatura dentro de la F.C.A. fueron por motivos académicos, mientras que el 33% por motivos no académicos. Los ejemplos de motivos académicos son acumulación de materias reprobadas, problemas con maestros y horarios de clases; los motivos no académicos son la muerte de alguno de los padres, necesidad de trabajar, matrimonio, horarios de oficina, entre otros.

**Gráfica 9.** Influencias que tuvo el encuestado, para cambiarse de licenciatura



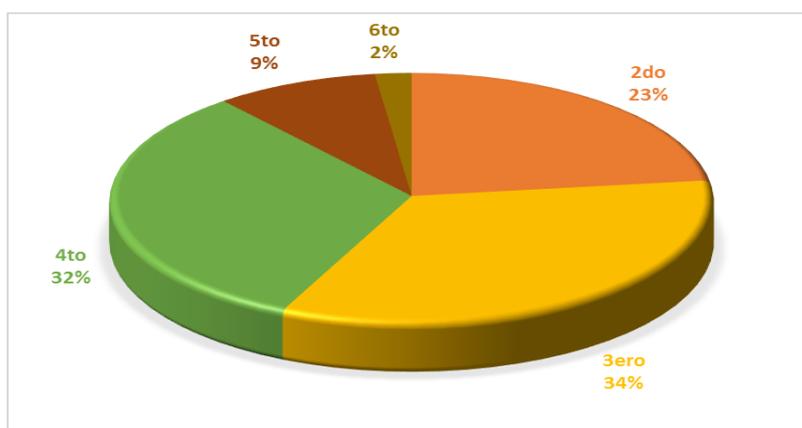
En la gráfica muestra que el 56% de los alumnos que se cambiaron y estudian en la FCA tuvieron influencia ajena a las personas más allegadas a ellos, el 24% su influencia vino de la familia, al 16% tuvieron influencia de sus amistades, un 3% de trabajo y el 1% de los tutores. La mayoría de los alumnos tienen influencias externas, al decidir o elegir la licenciatura a estudiar.

**Gráfica 10.** No aprobadas acumuladas del encuestado



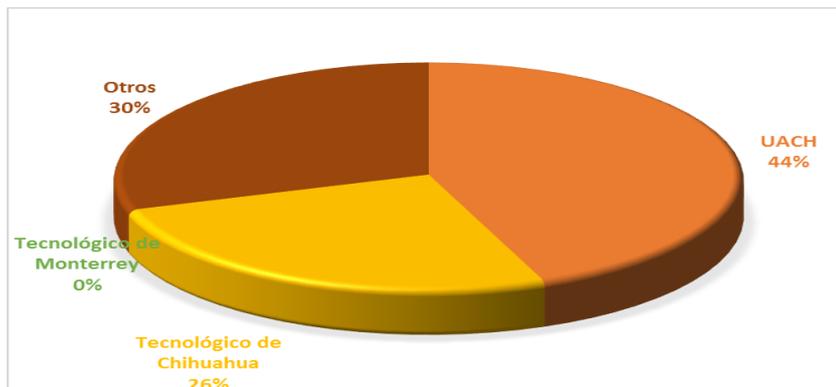
En la gráfica muestra que la gran mayoría el 93% de los alumnos que se cambiaron y estudian en la FCA, no tomaron la decisión de cambiarse por causa de tener acumuladas varias no acreditadas, mientras que un 7% si fue la causa.

**Gráfica 11.** Semestres en el cual se cambian de opción los encuestados



El 34% de los alumnos que se cambiaron cursaban el tercer semestre de la licenciatura, mientras que en cuarto semestre de la licenciatura el 32%, un 23% en segundo semestre, 9% en quinto semestre, mientras que el 2% en sexto semestre. Los demás semestres no tienen una tendencia a que los alumnos se cambien de licenciatura. Siendo tercero y cuarto semestre los dos más importantes en número de alumnos que se cambiaron de licenciatura.

**Gráfica 12.** Facultad, Universidad o Tecnológico anterior



En la gráfica muestra que el 44% de los alumnos que se cambiaron de licenciatura, ya estudiaban en la FCA de la UACH, no provenían de otra universidad o tecnológico, mientras que el 26% provienen del Tecnológico de Chihuahua, y el 30 de otras Instituciones.

#### **IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN**

Después de obtener los resultados de la encuesta se concluye lo siguiente:

En cuanto al objetivo general de la investigación se cumplió debido a que se caracterizaron las causas por las que se cambian de carrera los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración y que afecta en el índice de desercion.

Se concluye que los alumnos necesitan más orientación vocacional, esta se podría impartir desde la secundaria ya que en este nivel sólo se imparten examen sobre las capacidades con las que cuenta el alumno para asignarlos a los diferentes talleres, lo cual esto no es suficiente. Se podría impartir clase con un psicólogo el cual oriente y destaque sus habilidades desde esa etapa de la vida, al igual equilibrar sus habilidades con las necesidades estratégicas del país, ya que cuando ingresen a la Universidad o Tecnológico vayan mejor preparados y sin duda de desistir de la licenciatura que eligieron.

Al analizar con tiempo las opciones deciden desde un principio por la licenciatura adecuada de acuerdo a su perfil. Aun con tanta información desconocen los planes de estudio, de las diferentes licenciaturas que ofrece la UACH, en ocasiones eligen la licenciatura, por obedecer a sus padres, por seguir a los amigos, porque piensan que van a ganar más dinero, o para tener un lugar en la universidad etc., pero no reflexionan en lo que realmente es su vocación. El alumno no se conoce a sí mismo, no conoce cuáles son sus habilidades, aptitudes, intereses, fortalezas y debilidades, al menos académicamente, lo que es su pasión por realizar en toda su vida, etc. Eligen una licenciatura porque se deslumbran por el prestigio que tiene una Institución, porque está cerca de su casa, etc.,

No se tiene una definida planificación curricular, académica y profesional: las inconsistencias electivas; la falta de criterios organizadores personales; dificultades de estudio y bajo rendimiento unido a procesos des motivacionales hacia la carrera elegida: desadaptación académica con tendencia al abandono todo esto conlleva un efecto dominio hacia el incremento del índice de deserción y con este el índice de eficiencia terminal.

Con el único propósito de apoyar a los jóvenes que aspiran a ingresar a la FCA, se les hace las siguientes recomendaciones:

Recomendar a los jóvenes, el Instituto Mexicano de Orientación Vocacional y Profesional, S.A., ya que tiene un sistema para elegir carrera SPEC, de ahí pueden recibir orientación vocacional los alumnos.

Establecer en la UACH un departamento de Orientación Vocacional, con personal experto, para dar atención a los alumnos que decidan ingresar a la UACH. Programar feria de orientación vocacional, a los jóvenes que aspiran a ingreso a ingresar a la FCA de la UACH, donde se les de a conocer a los aspirantes, los planes de estudio de cada licenciatura que ofrece la FCA, el campo de actuación de cada profesión, conferencias expuestas por profesionales de las diferentes licenciaturas ofrecidas por la FCA, que se desempeñan en el mercado laboral. Una mala decisión puede costar mucho, ya que se invierte tiempo, dinero, etc. Además de la frustración que se apropia del alumno.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) 2011, Tercera edición México D.F. Programas Institucionales de Tutoría una Propuesta de la ANUIES, pág. 69 y 100.

Facultad de Contaduría y Administración. (2011). Documento de reforma curricular. Facultad de Contaduría y Administración Universidad Autónoma de Chihuahua.

Luján, J.R. y Resendiz, A.N. (1981). Hacia la construcción de un modelo causal en el análisis de la deserción. Mexico. Universidad Metropolitana Iztapalapa.

Muñoz, C. (2009). Construcción del conocimiento sobre la etiología del rezago educativo y sus implicaciones para la orientación de la políticas públicas: la experiencia de México. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. , 29-45.

Reglamento Interno de Facultad de Contaduria y Administracion de la Universidad Autónoma de Chihuahua (2012). Articulo 36.

Vázquez, J. C. (2003). Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia. Medellin: Universidad de Antioquia. Person Educación.

(<http://www.clarin.com/diario/2005/07/15/conexiones/t-1014093.html>) (Marzo 2014).

([http://www.uv.es/RELIEVEv12nRELIEVEv12n2\\_1htm](http://www.uv.es/RELIEVEv12nRELIEVEv12n2_1htm)) (Marzo 2014).