



**Asociación de profesores de Contaduría y
Administración de México**

Unidad Académica de Contaduría y Administración



**XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico
Administrativa**

Proyecto

**PREVENCIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA UNIDAD ACADÉMICA DE
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE NAYARIT 2015.**

Área Temática

DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ALUMNOS

AUTOR

Dra. Luz Lilián Beltrán Gómez Docente de la UACyA UAN

lilybel9@hotmail.com

311-122-53-84

COAUTOR 1

MES. José Francisco Haro Beas Docente de la UACyA UAN

fcoharo@hotmail.com

311-22-80-13

COAUTOR 2

Lic. Andrea Lilian Montoya Beltrán

andly.91@gmail.com

311-184-91-57

Marzo 2015

Contenido

RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	3
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
FASES DE INTEGRACIÓN Y CONFORMACIÓN DEL PROYECTO	12
Fase I	12
Fase II	13
Fase III	14
CONCLUSION FINAL	15
ANEXOS	16
REFERENCIAS	17

RESUMEN

Los alumnos de licenciatura a lo largo de sus estudios, se ven expuestos a una serie de estresores que, según la manera en que sean resueltos o afrontados, determinan la eficacia de la respuesta individual al estrés. Este nivel de eficacia mostrado puede dar lugar a comportamientos académicos adaptativos o desadaptados; en el primer caso, dichos comportamientos conducen al aprendizaje y a la satisfacción estudiantil, mientras que en el segundo conllevan el agotamiento y la insatisfacción. El desgaste o agotamiento producido por una mala adaptación al contexto, también denominado síndrome de burnout, ha sido objeto de múltiples investigaciones y ha llegado a constituir todo un campo de estudio en los últimos años.

Es por ello que dando continuidad a estudio previo de diagnóstico realizado en alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN, se hace el abordaje con una propuesta estratégica, para evitar estos niveles de estrés, el cual se ha planteado bajo un escenario real, objetivo, factible que pueda impactar en la comunidad estudiantil como parte de su objetivo de desarrollo óptimo en su trayectoria de formación profesional del alumnado, coadyuvando a la vez al cumplimiento de la misión que tiene establecida la UACYA, donde el alumno es la razón de ser, así mismo, a esa visión que marca la función de cada docente con un rumbo direccionado en los resultados de calidad educativa.

INTRODUCCIÓN

El burnout, también conocido como síndrome del desgaste profesional o del trabajador quemado, empieza a convertirse en un problema de gran relevancia actualmente tanto en personas que trabajan como en estudiantes coadyuvar con la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la prevención e intervención con estrategias académicas que detone el síndrome Burnout, La circunstancias que propiciaron la labor investigativa en esta rama, es el interactuar con los alumnos en el diario quehacer docente , en la función de tutor a la vez, lo que permitió estudiar y contar con evidencia real de la situación presente referente al síndrome Burnout, así como en este proyecto permite plasmar la organización de actividades que organizadamente y en diferentes etapas se puedan desarrollar , la viabilidad del mismo es posible

ya que se puede llevar a cabo en la UACYA con recurso material y capital intelectual que cuenta con perfil propio para desarrollar el mismo.

El impacto que se obtendrá es sobre todo en la forma en que el alumno logre la seguridad al contar con apoyo e intervención oportuna que él demande a través del maestro o tutor, para aplicación inmediata de estrategias educativas u orientación al inicio al intermedio y al finalizar de su formación, cabe mencionar que este proyecto le antecedió la evidencia de estudio de investigación sobre el tema donde se diagnosticó la presencia del síndrome y a partir de este se propone la elaboración de lo que aquí se presenta

Objetivo General

Proponer programa integral preventivo sobre Síndrome Burnout que impacte académicamente en el desarrollo del estudiante de nuevo ingreso de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN

Objetivos Específicos

*Construir las estrategias pertinentes que respondan a los ambientes académicos estresantes que las tareas diarias pueden generar en los estudiantes que inician su carrera profesional

*Socializar el programa con el docente de la UACyA sobre estrategias de prevención ante la posible fatiga académica que visualice en estudiantes al ingreso a la unidad académica para actuar con oportunidad ante este síndrome estudiantil.

*Concientizar al alumno de nuevo ingreso sobre la existencia del apoyo complementario de acompañamiento docente para fortalecer y brindar oportunamente herramientas para un desarrollo académico óptimo.

SUSTENTO TEORICO

SÍNDROME DE BURNOUT

La palabra Burnout se desprende del inglés y se traduce en español como "estar quemado". El primero en describir este síndrome fue Freudenberger en 1974, al establecerlo como una patología psiquiátrica que experimentaban algunos profesionales que trabajaban en algún tipo de institución cuyo objeto de trabajo son personas, formado por un conjunto de síntomas médico-biológicos y psicosociales que se desarrollan en la actividad laboral como resultado de una demanda excesiva de energía.

Definición

Síndrome caracterizado por sentimientos de autoeficacia reducida, desánimo, despersonalización y fatiga, vinculado a situaciones crónicas de demandas excesivas en el ámbito laboral.

Burnout Académico

La publicación hecha por Schaufeli en el año 2002 del Maslach Burnout Inventory

Student Survey, hizo posible estudiar el Burnout fuera del ámbito ocupacional al definir sus dimensiones en referencia al "estudio". De este modo, a través de la investigación empírica se ha podido demostrar que los estudiantes también sufren de este síndrome a consecuencia de sus estudios, demostrando niveles de agotamiento emocional, despersonalización y falta de eficacia o sensación de incompetencia respecto a sus actividades académicas (Schaufeli, Martínez, Marques, Salanova y Bakker: 2002, citado por Parra: 2007).

Lo anterior puede contribuir a generar sensaciones de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente, una actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo (Gil-Monte: 2001 citado por Caballero, Hederich y Palacio: 2010). Hay presencia de Burnout Académico cuando todos los síntomas antes mencionados se presentan de manera simultánea.

Es interesante comentar que el estudio del síndrome de Burnout académico ha puesto de manifiesto la existencia de estudiantes que se sienten agotados en virtud de las exigencias del

estudio, tienen una actitud cínica y distante hacia el estudio y se sienten ineficaces como estudiantes, en virtud de ello en la última década del presente siglo, es cada vez más frecuente el interés por realizar investigaciones de este tipo en las instituciones educativas de nivel superior para detectar de forma oportuna, niveles sintomáticos significativos, ya que puede constituir un indicador de posibles dificultades futuras, en los planos de éxito académico o profesional y una oportunidad excelente de intervención temprana.

Desempeño

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige.

Entre los factores que pueden llevar a que un estudiante repruebe, se encuentran la dificultad de los contenidos, la desmotivación en el estudio, la falta de comprensión de la información y la corrección subjetiva del docente, entre otros.

Se sabe, asimismo, que el sistema educativo por el cual se rige la mayoría de los institutos de enseñanza del mundo es precario y contraproducente para los alumnos. La lista de desventajas es

ampliamente mayor que la de ventajas, y todos los puntos negativos influyen directa o indirectamente en el mal rendimiento académico. En primer lugar, el hecho de dictar el mismo programa para todos los estudiantes genera aburrimiento en algunos y una extrema presión en otros.

Tendencia al abandono escolar.

El abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que se han adoptado para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos. Esta categoría incluye:

- Abandono involuntario (por incumplimiento administrativo o violación de reglamentos);
- Dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución.
- Dejar la carrera para iniciar otra en otra institución.
- Dejar la universidad e irse a otra para completar estudios iniciados.
- Renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad, o incorporarse al mundo laboral.
- Interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro.

Las estadísticas universitarias suelen identificar como “caso” de abandono al estudiante que ha iniciado estudios y, antes de finalizarlos, no se matricula en los mismos por dos cursos consecutivos.

Para la universidad, sin embargo, cualquier situación que impulse al alumnado a interrumpir sus estudios ha de ser valorada como fracaso, pues no se consiguen los objetivos educativos del programa impartido. Aunque el alumnado pueda valorarlo como éxito, si la decisión obedece, por ejemplo, a una toma de decisión para la mejora de una situación de insatisfacción, como no gustarle la carrera. Por eso, la definición de abandono está estrechamente vinculada a las metas o perspectivas que cada persona tiene cuando inicia una carrera. Estas metas no tienen que

coincidir necesariamente con la adquisición de una titulación, sino que pueden estar vinculadas a la adquisición de créditos necesarios para obtener certificaciones con fines profesionales u otros.

Pero cada vez es mayor el porcentaje de alumnado que abandona los estudios elegidos. Existe un consenso generalizado en aceptar que las tasas de abandono son un indicador de baja calidad, pues se entiende que la universidad elegida no puso los medios necesarios para que las personas que lo intentaron alcanzaran la titulación esperada. Estas medidas han de aplicarse antes de la matrícula, para que el alumnado tome decisiones vocacionales acordes a sus perfiles personales (formación previa, aptitudes adecuadas a las materias que cursa, posibilidades económicas, adecuación vocacional de los estudios elegidos, motivación, etc.) y, durante el desarrollo de la carrera, ajustando las estrategias formativas a las necesidades de los destinatarios (adecuación de materias impartidas al número de créditos cursados; medios materiales y tecnológicos puestos al alcance del alumnado; apoyo psicopedagógico ofrecido por el centro; etc.).

Con base a estudio de investigación realizado en el 2014 a los alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración sobre Síndrome Burnout o Desgaste Estudiantil que genera el estrés y la falta de capacidad para hacer frente a los diferentes exigencias de las tareas y actividades necesarias para su formación, entre otros factores, mismos que predisponen el detonante de este síndrome que puede ocasionar diferentes alteraciones tanto físicas, psicológicas y sociales que conllevan a la vez a debilitar su proceso de formación, sumando a la estadística alumnos reprobados o deserción, después de la obtención de los resultados de este estudio y como parte de las conclusiones finales y dando continuidad a este estudio se elabora el presente programa, donde se planea en alumnos de primer año como inicio del mismo. A continuación se presenta datos que permiten fundamentar la elaboración de este proyecto. De las 360 encuestas aplicadas a los alumnos de la unidad académica de contaduría y administración se obtuvo la siguiente información.

Los resultados de la investigación llevada a cabo a 106 alumnos de 4to semestre de la licenciatura de administración en la UACYA y posterior al análisis se diagnostica síndrome Burnout Leve. Agregándose factores encontrados en el modo de vida de cada uno de los investigados como lo es aquellos que trabajan medio tiempo, otros problemática de estrategias y formas de aprender que les dificulta su aprendizaje, actitudes comportamientos no favorables para el éxito

El Instrumento aplicado para la investigación antes descrita es el siguiente que se denomina Escala Maslach Burnout Inventory Student Survey(MBI-SS) para el Burnout Estudiantil esta escala consta de 15 ítems y reportó un nivel de confiabilidad de .90, lo que permitió reconocer que: a) todos los ítems se correlacionan de manera positiva y b) todos los ítems permiten discriminar entre los grupos que presentan un alto y bajo nivel de burnout estudiantil. Estos resultados permiten afirmar que todos los ítems corresponden al constructo establecido y son unidireccionales.

A continuación se presenta la escala tal como quedó configurada:

Instrucciones: Señale la frecuencia con la que siente o percibe, en su caso, cada una de las situaciones expresadas en las siguientes afirmaciones:

	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. El tener que asistir diariamente a clases me cansa				
2. Mis problemas escolares me deprimen fácilmente				
3. Durante las clases me siento somnoliento				
4. Creo que estudiar hace que me sienta agotado				
5. Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases				
6. Me desilusionan mis estudios				
7. Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado				
8. No me interesa asistir a clases				
9. Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro				
10. El asistir a clases se me hace aburrido				
11. Siento que estudiar me está desgastando físicamente				
12. Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela				
13. No creo terminar con éxito mis estudios				
14. Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio				
15. Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente				

Concentrado de resultados de investigación Síndrome Burnout en estudiantes UACyA

2014. a

Encuesta realizada a un total de 106 alumnos de cuarto semestre de la UACyA de la UAN

Pregunta	Variable	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total
¿El tener que asistir diariamente a clases me cansa?	Cansancio	No.38	No.62	No.2	No.4	106 Alumnos
		36%	58%	2%	4%	100%
¿Mis problemas escolares me deprimen fácilmente?	Deprimen	No.51	No.52	No.1	No.2	106 Alumnos
		48%	49%	1%	2%	100%
¿Durante las clases me siento somnoliento?	Somnolencia	No.41	No.56	No.8	No.1	106 Alumnos
		39%	53%	7%	1%	100%
¿Creo que estudiar hace que me sienta agotado?	Agotamiento	No.52	No.48	No.5	No.1	106 Alumnos
		49%	45%	5%	1%	100%
¿Cada vez me es mas difícil concentrarme en las clases?	Consentación	No.57	No.42	No.4	No.3	106 Alumnos
		54%	39%	4%	3%	100%
¿Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado?	Cansancio	No.34	No.64	No.8	No.0	106 Alumnos
		32%	60%	8%	0%	100%
¿Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro?	Atencion al docente	No.63	No.40	No.3	No.0	106 Alumnos
		59%	38%	3%	0%	100%
¿Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente?	Desgaste emocional	No.75	No.30	No.0	No.1	106 Alumnos
		71%	28%	0%	1%	100%

Fuente: Alumnos de la UACyA de la UAN 2014

De acuerdo a la literatura, los resultados y análisis de esta investigación permitió la realización de este proyecto, donde la incursión de estrategias en los diferentes niveles de intervención tanto individual, grupal y organizacional, que unifique el esfuerzo y el interés por el proceso académico de los alumnos en formación y con ellos que la Universidad Autónoma de Nayarit y específicamente en este momento la Unidad Académica de Contaduría y Administración fortalezca esta área poco estudiada y tratada en los alumnos, ya que la investigación y sus resultados exigen la intervención, de un trabajo en equipo específicamente por quien acompaña su proceso el tutor, el docente y la Unidad Académica.

PROYECTO

PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE SÍNDROME DE BURNOUT A ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT 2015.

Introducción:

Dentro de la filosofía de la Universidad Autónoma De Nayarit y de la Unidad académica de Contaduría y Administración la razón de ser y para lo que fue creada, es para desarrollar esquemas psicológicos técnicamente sistematizados y coordinados en los cuales se aplica en un contexto educativo específico, con el fin de favorecer y combinar recursos sean estos metodológicos y / o técnicos en el abordaje de problemas escolares, con acciones que faciliten el manejo la programación, la administración, la ejecución y evaluación del mismo.

El Departamento de intervención académica para el proceso enseñanza- aprendizaje de la UACyA de la UAN se apoya y fundamenta de un proceso sistematizado que conlleva a la prevención del síndrome de burnout a través de actividades vivenciales estructuradas. Este programa se sustenta bajo criterios- científicos de la psicología cognitivo conductual y educativo.

Justificación: Sabemos que en el proceso enseñanza aprendizaje inciden muchos factores para el éxito o fracaso del mismo que determinan la calidad de los resultados. En la interacción del proceso participan dos elementos de vital importancia como son: el maestro y el alumno, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollan una buena o mala relación. El maestro como líder de su clase coordinador de las actividades del aprendizaje propiciara que el alumno pueda adquirir sentimientos de superación, de valor personal, de estimación, un concepto de sí mismo o por lo contrario sentimientos de minusvalía, frustración, apatía e inadecuación. Los maestros como parte esencial de la relación educativa estamos obligados a promover un ambiente óptimo para que se generen buenas relaciones maestro- alumno basadas en la confianza y respeto mutuo.

Por otra parte la intencionalidad de este proyecto aplicativo es el sumar y contribuir al fortalecimiento integral del alumno y a la vez pueda desarrollarse mejor como un estudiante cumpliendo de esta manera con su responsabilidad en el proceso formativo ante la comunidad educativa.

FASES DE INTEGRACIÓN Y CONFORMACIÓN DEL PROYECTO:

Fase I.- Reclutar y seleccionar a un número pequeño de docentes de la unidad académica de contaduría y administración con los siguientes perfiles:

***Coordinador de intervención psicosocial educativa.**

Funciones:

- Entrevista inicial
- Elaboración de programa general
- coordinación de actividades educativas y psicosociales
- Evaluación y seguimiento de actividades y estrategias planeadas en el alumno.
- Evaluación de impacto semestral

***Área de intervención educativa.**

Funciones:

- Elaboración de programa personalizado de intervención educativa
- Elaboración de plan estratégico de intervención al alumno
- Seguimiento de entrevista inicial
- Reporte de avances de cada una de las actividades realizadas
- Evaluación del área por semestre

***Área de intervención Psicosocial**

Funciones:

- Elaboración de programa personalizado de Intervención psicosocial
- Elaboración de plan estratégico de intervención al alumno
- Seguimiento de entrevista inicial
- Reporte de avances de cada una de las actividades realizadas
- Evaluación del área por semestre.

Fase II PROPUESTA OPERACIONAL / DOCENTE

<i>FACILITADOR</i>	<i>TEMA</i>	<i>OBJETIVO</i>	<i>AREAS DE COMPETENCIA</i>	<i>MATERIAL</i>
Departamento de intervención académica para el proceso enseñanza- aprendizaje de la UACyA de la UAN.	Presentación e información sobre las áreas de derivación en la unidad académica de la UACyA. *coordinador de intervención psicosocial educativa. *Área de intervención educativa. *Área de intervención Psicosocial	Informar a la comunidad docente el proyecto con el fin de que conozcan todo el proceso que conforma el mismo y sus áreas de derivación de acuerdo a la oportunidad que se tenga de fortalecer académicamente en el alumno.	*Integración *Sentido de pertenencia	
Departamento de intervención académica para el proceso enseñanza- aprendizaje de la UACyA de la UAN.	Diagnóstico del proyecto e información sobre el síndrome de burnout.	.Generar en la UACyA de la UAN un proyecto aplicativo de intervención en situación de desgaste académico o síndrome burnout en los estudiantes que permita al alumno y docente su interactuar en el mismo, ante la presencia de manifestaciones referidas por el alumno o percibidas por el docente de manera oportuna y temprana, evitando con ello ulteriores no deseados a su ingreso a esta unidad.	Socialización Actualización Innovación Inclusión Identidad Desarrollo Valores Comunicación	

Fase III EDUCACIÓN CONTINUA/ ALUMNO

FACILITADOR	TEMA	OBJETIVO	AREAS DE FORTALECIMIENTO	MATERIAL
*coordinador de intervención psicosocial educativa.	Motivación	Conocer dentro de la práctica docente las estrategias educativas que impactan en la motivación al alumno para estimular su trayectoria profesional	*Autoestima *Autorrealización *Relaciones *interpersonales	
*Área de intervención Psicosocial	Reconocimiento-inclusión.	Concientizar al docente de la importancia de integrar en su estrategia didáctica reforzadores sociales tanto académicos como personales.	-COMPETENCIAS COMPROMISO INTEGRIDAD VALORES AUTOREALIZACION	
*Área de intervención educativa.	Organización y monitoreo de actividades.	Dar a conocer al docente la importancia dentro del proceso enseñanza el planear estratégicamente en tiempo y forma las actividades planeadas para el semestre con el fin d que el alumno tenga bajo su responsabilidad la organización de evidencias académicas que requiere durante la unidad de aprendizaje que cursa.	FUNDAMENTACION ADMINISTRACION FORMAL CONTRLO DE PROCESOS IMPACTO DEL PROYECTO EN EL DESARROLLO DEL ALUMNO	

CONCLUSION FINAL

La intervención oportuna en el ámbito educativo de estrategias que favorezcan un clima tranquilo hará en todo estudiante tenga mayor certidumbre de éxito en sus estudios.

Un alumno es más productivo y tiene mayor rendimiento si le creamos un ambiente satisfactorio así como le ayudamos a contar con herramientas y estrategias de organización en sus tareas cronometramos sus tareas para que estas tengan significancia en su aprendizaje.

En lo educativo el estrés afecta el desempeño académico, expectativas de éxito y un alto porcentaje de reprobación y deserción escolar.

Existen condiciones en el alumno en su trayectoria formativa que elevan aún más el desgaste y estrés académico se debe actuar previniendo escenarios no deseables.

La intervención oportuna depende de diagnósticos planeados que sobre síndrome Burnout se realicen donde se pueda diagnosticar este evento.

El contar con un programa como este, impactara en la protección específica en este síndrome, promoviendo a la vez, la cultura en el alumno de la responsabilidad organización planeación de actividades personales laborales y académicas.

Este proyecto al autorizarse impactara en minimizar la reprobación y la deserción escolar, así como fortalecerá aprendizajes realmente significativos teniendo a la vez al docente como facilitador y al tutor se le brindará un apoyo con estrategias para apoyo de su alumno-tutor.

Este proyecto conjunta finalmente una estrategia donde institucionalmente pueda integrarse al programa Institucional de Tutoría con previa capacitación sobre conocimiento de este síndrome y signos que nos indiquen que está existiendo factores que puedan desarrollar este, al 100% del docente de la UACYA DE LA UAN con el fin de que sea el primer contacto que detecte en el alumno o el grupo con el fin que en una primer escala de intervención sea el docente con actividades que académicamente puedan reencauzar y

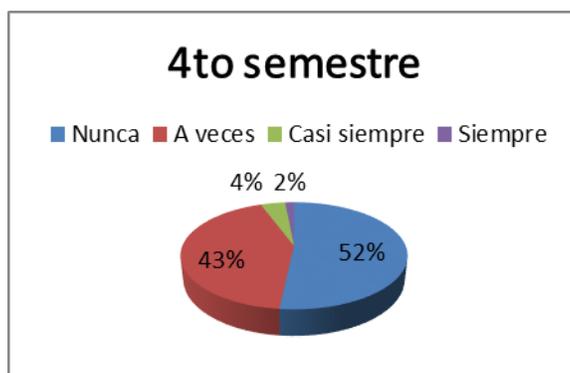
alinearse de nuevo su situación como estudiante, de lo contrario se canalice a departamento psicopedagógico u otra área que así demande su estado.

ANEXOS

Resultados con gráficas.

- Consecuencia de desgaste respecto al variable comportamiento.

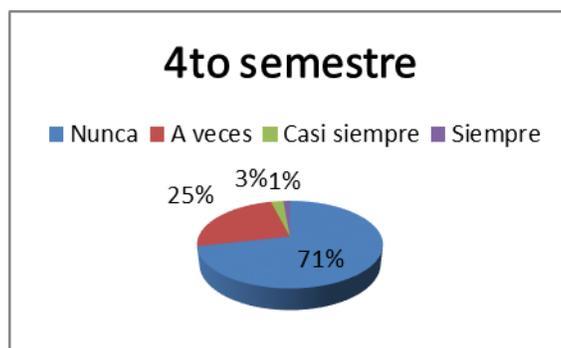
48.3% de presencia. Burnout leve



Fuente alumnos de 4to semestre de la lic. Admón, 2014

- Consecuencia de desgaste respecto a la variable actitud.

28.6% de presencia. Burnout leve



Fuente alumnos de 4to semestre de la lic. Admón, 2014

REFERENCIAS

Aranda, C., Pando, M., Velásquez I., Acosta, M. y Pérez, M. (2003), Síndrome de Burnout y factores psicosociales, en estudiantes de posgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, México, *Revista Psiquiatría Facultad de Medicina Barna*, 30, (4), pp.193-199.

Barraza A., Carrasco R. y Arreola M. (2008), Burnout estudiantil. Un estudio exploratorio, en *Alumnos y profesores en perspectiva*, de Barraza A., Gutiérrez D. y Martínez G.

Barraza Macías, Arturo (2008), Burnout estudiantil: un enfoque unidimensional, Universidad Pedagógica de Durango. Durango, México

Cano, G. y Martín, A. (2005), *Burnout en estudiantes universitarios*, disponible en MONOGRAFÍAS.COM

Carlotto, M., Goncalvez, S. y Borges A. (2005), Predoctrines del síndrome de burnout en estudiantes de un curso técnico de enfermería, *Diversitas*, Año 1, No. 2, pp. 195-204.

Durán, N. (2007) *Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitario*, Universidad de Venezuela.

Extremera, N., Rey, L. y Durán, A. (2005), *El papel de la inteligencia emocional percibida en los niveles de estrés académico (burnout) y engagement: un estudio en dos universidades andaluzas*, Congreso Universitario de Psicología y Logopedia.