

**XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económicas  
Administrativas**



**La tutoría académica, una breve experiencia  
en la Unidad Académica de Economía**

**Amparo Jiménez González<sup>1</sup> Francisco Javier Robles Zepeda<sup>2</sup>  
José Ocampo Galindo<sup>3</sup>  
Universidad Autónoma de Nayarit, México**

**Area: Educación**

---

<sup>1</sup> Dra.C.E.Universidad Autónoma de Nayarit. México. [ampajime555@hotmail.com](mailto:ampajime555@hotmail.com)

<sup>2</sup> Dr. C.E. Unidad Académica de Economía. Universidad Autónoma de Nayarit. México.  
[probles58@gmail.com](mailto:probles58@gmail.com)

<sup>3</sup> M.C. Unidad Académica de Economía. Universidad Autónoma de Nayarit. México.  
[joseocampogalindo@gmail.com](mailto:joseocampogalindo@gmail.com)

# La tutoría académica, una breve experiencia en la Unidad Académica de Economía

	<b>Pág.</b>
Resumen .....	3
Introducción .....	4
I. Marco teórico .....	4
Objetivo .....	5
II. Metodología .....	5
III. Resultados .....	8
IV. Conclusiones .....	12
Bibliografía.....	13

## **Resumen**

El presente trabajo aborda el papel del docente en la tutoría académica, a través de un estudio descriptivo con un enfoque mixto realizado en la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit. El objetivo fue identificar el papel del docente en el ejercicio de la tutoría académica y conocer la percepción de los estudiantes del octavo semestre de los programas académicos de las Licenciaturas en Economía, Informática y Sistemas Computacionales; en la investigación participaron 15 profesores y 46 estudiantes.

Del análisis de la información se desprende que el 90 por ciento de los estudiantes perciben importante la tutoría y consideran que ésta tiene como función principal dar seguimiento y mayor apoyo a las actividades que contribuyen a su formación académica. Otro aspecto relevante que deriva de la información analizada se refiere a la necesidad de trabajar de manera más intensa con los estudiantes de nuevo ingreso a fin de asegurar su permanencia en la institución y abatir la deserción escolar que se acentúa en los primeros semestres, además de replantear la estrategia para ofrecer la tutoría de segundo nivel.

**Palabras claves: Tutor, Tutorado, Capacitación y Tutoría Académica**

## **Introducción**

Hace 15 años la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES) declaró: “es necesario que las Instituciones de Educación Superior pongan en marcha un sistema de tutoría, para que los alumnos cuenten a lo largo de su formación con el apoyo de un profesor debidamente preparado” (ANUIES, 2000: 173); lo anterior, con el propósito de ofrecer un “Desarrollo Integral de los Alumnos”.

En respuesta a esta necesidad, la Universidad Autónoma de Nayarit en el año 2000 inició con un proceso de capacitación docente para ofrecer la tutoría. En el 2002 siguiendo los lineamientos de la ANUIES se experimentó con el programa de tutoría y fue hasta el año 2006 cuando se publicó el Programa Institucional de Tutoría Académica, documento que plantea objetivos, metas, funciones y estrategias para el mejoramiento de los indicadores relacionados con la tutoría (UAN-PITA, 2006: 4); otra estrategia implementada recientemente por la Institución es el seguimiento a la trayectoria escolar como mecanismo de diagnóstico y evaluación, a través del Sistema Integral de Tutoría Académica.

### **I. Marco teórico**

Existe una diversidad de definiciones sobre la tutoría, se reconoce la tutoría como la intervención que realiza el docente para dar seguimiento a la formación académica de los estudiantes; se identifica a la tutoría como una actividad de carácter formativo implementada para incidir en el desarrollo integral del estudiante universitario (Cano González, 2009); se habla también de la tutoría integral porque permite atender al estudiante en tres dimensiones académica, profesional y personal (Arbizu, Lobato y Del Castillo, 2005): se trata de la actividad que realiza el profesor y el estudiante de común acuerdo en beneficio de la formación académica a través de un aprendizaje cooperativo.

En la UAN el Programa Institucional de Tutoría Académica se implementó para asesorar y orientar académicamente a los estudiantes universitarios “a fin de disminuir la deserción y mejorar la eficiencia terminal”. En el programa se define al tutor como el docente con “alto sentido de la responsabilidad”, que orienta y acompaña a los alumnos durante su proceso de formación, de manera individual o grupal (UAN-PITA, 2006: 14).

El objetivo del programa es promover la formación académica del estudiante, mediante la prestación de servicios dependiendo de su condición y sus necesidades (UAN-PITA: 2006: 17); para ello, se estableció que la tutoría se ofrecería en tres niveles: El primer nivel es fundamentalmente para favorecer la “*permanencia de los estudiantes*” de nuevo ingreso; el segundo nivel es para la “*estimulación intelectual del estudiante*” (2006: 18); y el tercer nivel para brindar apoyo en la última etapa de su formación, desarrollar habilidades de investigación, así como realizar el servicio social y las prácticas profesionales.

La función del tutor de segundo nivel es elaborar el diagnóstico individual de los tutorados, orientar en la elección de la carga académica, evaluar las acciones, detectar la situación de riesgo académico, realizar un plan de trabajo para atender a los tutorados y presentar los informes sobre las acciones realizadas entre tutores y tutorados. Para ello, se debe acceder al Sistema Integral de Tutoría Académica y a los programas de capacitación y de actualización permanente.

El tutorado debe acceder al sistema antes señalado, y auto-evaluarse a través de tres instrumentos: estudio socioeconómico, hábitos de estudio y competencias genéricas. Además de participar en los procesos de evaluación del tutor (UAN-SITA: 2014: 29).

### **1.1 Objetivo**

Identificar el papel del docente en el ejercicio de la tutoría académica y conocer la percepción de los estudiantes del octavo semestre de los programas académicos de las licenciaturas en Economía, Informática y Sistemas Computacionales.

## **II. Metodología**

Para este estudio se realizó una entrevista para conocer la opinión de los profesores de acuerdo a su experiencia y desempeño. La guía para la entrevista cuestiona: *¿cuál es la concepción de tutoría académica? ¿cuál es la experiencia como tutor? ¿cómo realiza la tutoría?*

Se aplicó un cuestionario a los estudiantes del octavo semestre de los tres programas académicos; Se considera que éste constituye un excelente método de trabajo que permite recabar información, tanto a nivel personal como académica. Además se entrevistó a la coordinadora de tutoría de la Unidad Académica de Economía; con el propósito de contar con la información referente a la

asignación y/o elección de los tutores. Para analizar esta actividad fueron consideradas las siguientes dimensiones: empatía, respeto, capacidad, disposición y orientación<sup>4</sup>.

El cuestionario fue contestado en la primera semana del mes de marzo del año en curso por 46 estudiantes, participaron los tutorados que estuvieron presentes en el momento de la aplicación de la encuesta. Para dar respuesta a los ítems se utilizó la escala de liker: siempre (5); casi siempre (4); rara vez (3); y, nunca (2). El instrumento responde al interés por analizar y comprobar hasta qué punto existen coincidencias y carencias comunes entre tutor y tutorados.

El cuestionario fue de carácter anónimo y comprendió tres apartados: la primera parte se integra con 10 preguntas enfocadas para analizar las condiciones y disposición del tutor desde la opinión de los estudiantes. La segunda parte comprendió aspectos relacionados con su responsabilidad como estudiante, las preguntas tuvieron como finalidad saber si acude a las reuniones de tutoría y si conoce su trayectoria académica; si se realiza un seguimiento de su proceso de formación y si tiene interés y disposición para las actividades programadas por su tutor; además de conocer si informa a su tutor sobre su situación académica. La tercera parte comprendió preguntas abiertas a fin de que el tutorado comentara sobre la importancia de la tutoría académica.

La investigación constó de cuatro fases: (1) se inició con la revisión del programa Institucional de Tutoría Académica, la historia y el contexto de la investigación; (2) se realizó la entrevista a la coordinación de tutoría de la Unidad Académica de Economía; (3) se entrevistó a los tutores y se analizó la información; (4) se aplicó la encuesta y se analizó la información para su presentación.

A continuación se presenta la información de estudiantes y profesores de la Unidad Académica de Economía, de la Universidad Autónoma de Nayarit.

---

<sup>4</sup> Respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición para atender a los tutorados y la orientación acertada, consideradas como las principales dimensiones para analizar el desempeño de los tutores.

Cuadro 1. Matrícula y estudiantes participantes por programa académico

Unidad Académica de Economía

Programa Académicos	Matrícula	Participantes en el programa de tutorías	Estudiantes del octavo semestre	Estudiantes encuestados
Economía	88	75	18	12
Sistemas Computacionales	197	172	22	18
Informática	197	173	20	16
Total	482	420	60	46

Fuente: Unidad Académica de Economía UAN (2014) Primer Informe de labores.

Cuadro 2. Profesores participantes. Unidad Académica de Economía.

Profesores	Profesores que tienen perfil Promep <sup>5</sup>	Profesores que participan en el programa de tutorías	Profesores entrevistados
66	36	36	<b>15</b>

Fuente: Datos de la coordinación de tutorías. Marzo de 2015. UAE.

---

<sup>5</sup> El Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), estableció en el renglón de dedicación, las actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior, siendo una de ellas: apoyo a la docencia, puntualmente se especifica la importancia de la “tutoría a los alumnos (ANUIES,1997). Por ello, los profesores requieren de la asignación de tutorados, en algunos casos, esto se convierte en un trámite -burocrático- y no en una acción académica

### III. Resultados

Una de las funciones de los profesores de tiempo completo es realizar la tutoría académica, para ello, durante los últimos años se han organizado varios diplomados, cursos de capacitación y actualización, sin embargo el resultado de las entrevistas apunta a la falta de actualización y de comunicación entre tutores y tutorados, la opinión de los estudiantes es que “*los tutores no están disponibles*” y la respuesta de los tutores es “*los estudiantes no acuden a la tutoría*”.

La respuesta ante la pregunta: ¿cuál es su concepción de tutoría? fue tan diversa como cada profesor participante, la tutoría va desde un acompañamiento, orientación, acción, proceso, hasta un programa para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo la constante es que la tutoría no se realiza satisfactoriamente.

Cuadro 3. Resultados de la valoración de los estudiante acerca del Tutor

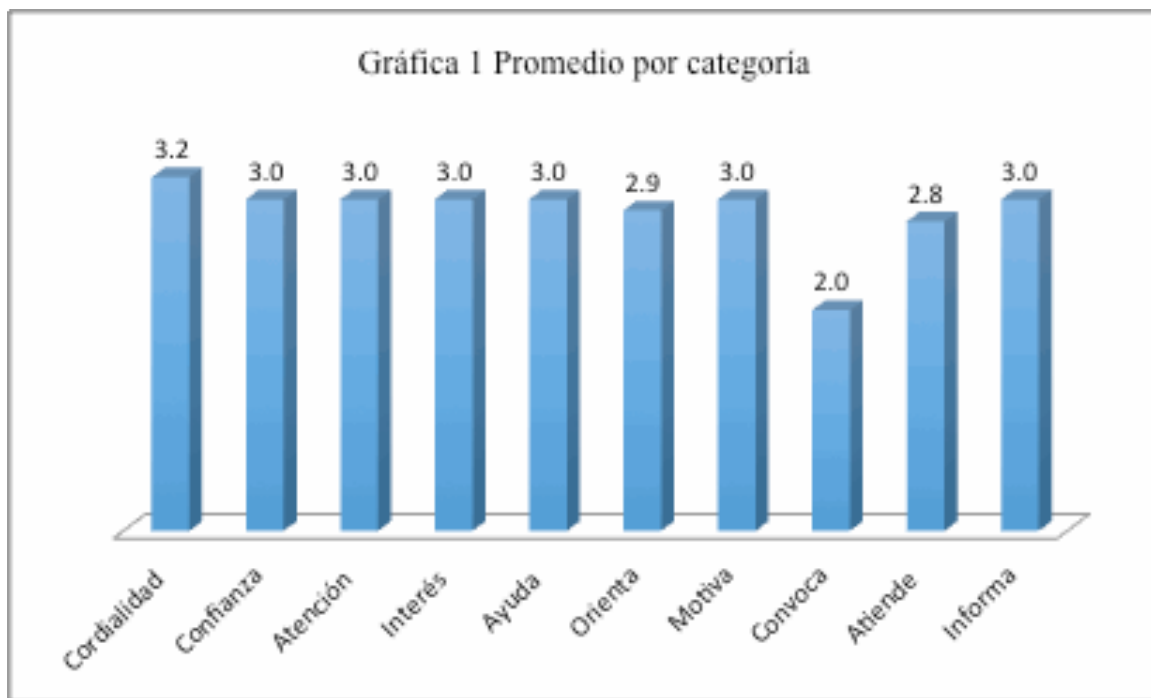
No.	Ítems	Promedio
1.	El tutor es cordial con el tutorado	3.2
2.	El tutor crea un clima de confianza para realizar la tutoría	3.0
3.	El tutor escucha cuando manifiestas problemas académicos	3.0
4.	El tutor pone interés cuando manifiestas problemas que afectan tu rendimiento académico	3.0
5.	El tutor ayuda a resolver dudas académicas	3.0
6.	El tutor orienta sobre las técnicas de estudio	2.9
7.	El tutor motiva para que estudies	3.0
8.	El tutor convoca oportunamente a la tutoría	2.0
9.	El tutor ofrece atención individualizada o grupal con regularidad	2.8
10.	El tutor informa sobre los programas de apoyo para los estudiantes	3.0

Fuente: Encuesta aplicada<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> El reporte de los tutorados del octavo semestre, corresponde a los tutores que trabajan la tutoría del tercer nivel (15 tutores).



De acuerdo con la metodología utilizada el puntaje más alto debe ser 5<sup>7</sup>. En el cuadro no. 3, se puede observar la valoración de los estudiantes sobre el tutor. De acuerdo con los resultados, los estudiantes opinan que los tutores son cordiales, éste ítems obtuvo el puntaje más alto (3.2), en comparación con el puntaje más bajo (2.0) se lo obtuvo del ítems que trata sobre la convocatoria que hacen los tutores a los tutorados para que acudan a la tutoría.



Fuente: cuadro no. 1

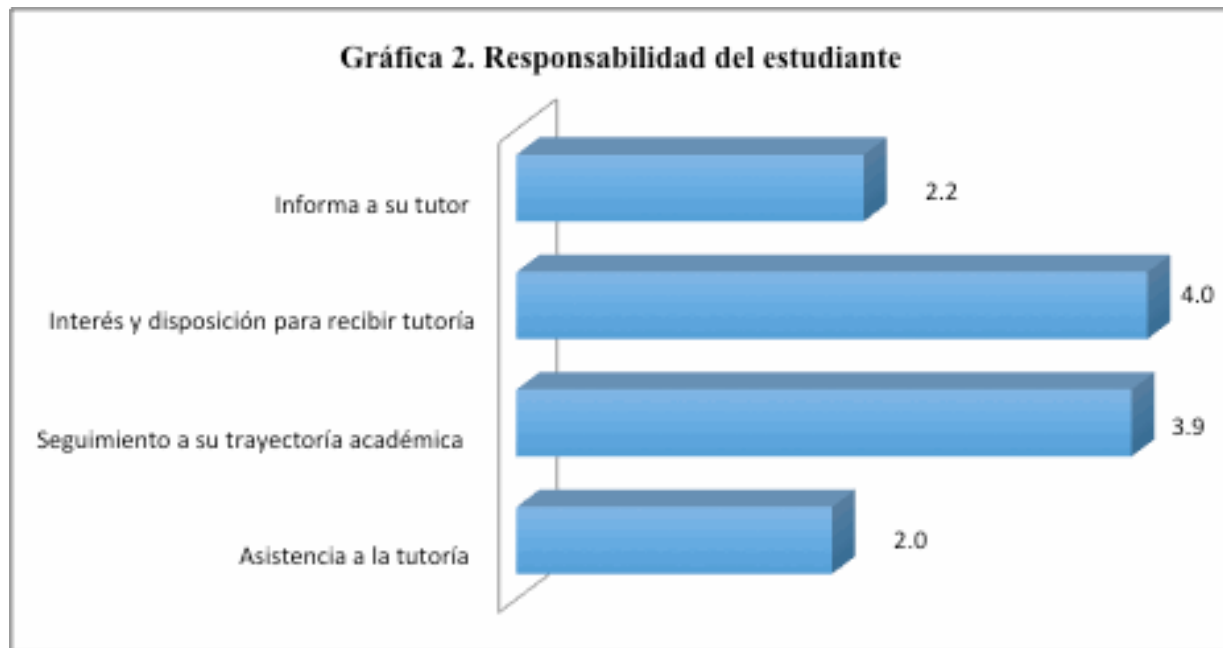
---

<sup>7</sup> Para efectos de interpretación de los resultados se utilizó lo siguiente: puntuaciones de 1 a 2.99 “insatisfactorio” se requiere de una atención inmediata. Puntuación superiores al 4.1 “satisfactorio”, no se requiere de una atención inmediata (Aciego, 2003).

Cuadro 4. Opinión de los estudiantes respecto a su responsabilidad

No	Ítems	Promedio
1	Acudes a las reuniones de tutoría	2.0
2	Realizas un seguimiento a su trayectoria académica (calificaciones)	3.9
3	Tienes interés y disposición para participar en las actividades programas por el tutor	4.0
4	Informas al tutor sobre tu desempeño académico	2.2

Fuente: Encuesta aplicada a los 46 estudiantes de los tres programas académicos de la Unidad Académica de Economía.



Fuente: Cuadro no. 4

En opinión de la coordinadora de la tutorías de la Unidad Académica de Economía “*Los tutores de primer nivel, son permanentes*” son “*los profesores comprometidos con el programa*” se les asigna en los horarios una hora a la semana y participan todos los estudiantes del primer año. Sin embargo, en este punto es importante referir que en la base de datos del Sistema Integral para la

Tutoría Académica algunos profesores tienen status de inactivos. En el tercer nivel el tutor presenta un programa de trabajo que se difunde entre los estudiantes y entre ellos seleccionan a su tutor. Sin embargo, se percibe que no existe una estrategia definida para ofrecer la tutoría de segundo nivel.

Finalmente, en el estudio se observa que el 90 por ciento de los estudiantes coinciden en la importancia de la tutoría y consideran que la función principal es el seguimiento y apoyo en actividades que contribuyan a su formación académica.

Los estudiantes afirman que “la tutoría de segundo y tercer nivel sí contribuye a su formación, pero no asisten, porque no se asigna un horario específico y depende de la iniciativa y del trabajo del tutor”. Por ejemplo, un tutorado afirma “existe cordialidad, confianza y comunicación y vía telefónica *“plático con ella, pero no de la tutoría”*. Otro estudiante señala, *“regularmente mi tutor me dice: llámame cuando tengas dudas”, pero no encuentro la forma de acercarme*; otro señalamiento fue: *“mi tutor y yo hablamos, me dijo que participara en un verano de investigación; pero no es fácil acercarme a mi tutor, en lo que va del semestre solo lo he visto una vez, no he tenido ninguna tutoría con él”*, igualmente agregó *“quisiera apoyo para poder aprobar el Examen General de Egreso”*, otro estudiante expresó que ve a su tutor una vez por semana, que ya están trabajando en las prácticas y de ahí al servicio social, la respuesta ha sido buena, *“pero soy yo quién la busca siempre, ya sé donde”*.

Por otra parte, se registraron algunas opiniones expresadas por los tutores: “La tutoría académica no se ha implementado porque el estudiante no acude, se ha convertido en algo burocrático, y no en la solución de problemas”. La tutoría es, una actividad integrada en el proceso de enseñanza – aprendizaje, *“para resolver problemas puntuales del alumno, para aclarar dudas sobre notas, para realizar un seguimiento de los trabajos en grupo”*. La tutoría debe servir para conocer a los estudiantes y sus necesidades académicas”. En general los tutores opinan que se requiere de nuevas estrategias para mejorar la tutoría.

Como puede observarse, a pesar de la conceptualización que el profesorado elaboró en relación a la tutoría, se encontró que las tareas que realizan, distan mucho de esa conceptualización, ya que las actividades tales como la revisión de exámenes o aclaración de dudas se centran en la evaluación. Los estudiantes acuden a la tutoría buscando apoyo para realizar las prácticas profesionales y el servicio social, *“porque el tutor me tiene que firmar”*

A esto hay que sumar que no se pone en práctica ninguna estrategia para impulsar la necesidad de acudir a las tutorías, sino que éstas se contemplan como una opción voluntaria para el estudiante, las siguientes expresiones dan cuenta de ello: *“Claro, yo creo que el alumno tiene ese espacio, que lo puede cubrir. Yo estoy intentando acercarme a los tutorados”*. La expresión más común de parte del tutor es que *“si ellos, después, cuando están estudiando, tienen dudas que vengan a la tutoría”*.

El 80 por ciento de los profesores entrevistados señalaron algunos problemas relacionados con los tiempos cuando se realiza la asignación de los tutorados, la siguiente expresión lo demuestra: *“desconocemos por completo cuál es la situación académica de los estudiantes, solo los vemos cuando van a realizar la carga horaria”*. Claramente se percibe un desfase entre la asignación de tutorados y el registro del plan de trabajo.

## **II. Conclusiones**

Es claro que el estudiante tiene que activar sus capacidades de observación, indagación, análisis, sistematización y deducción, en donde la tutoría, en tanto estrategia pedagógica, debe facilitar su proceso de integración, desarrollo y formación educativa. La tutoría debe potenciar las capacidades de los estudiantes ayudándoles a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso educativo, incluso las que son detectadas desde el ingreso a los programas educativos. La Unidad Académica de Economía no cuenta con un instrumento que permita medir el impacto de la tutoría en el desempeño académico de los estudiantes; para llevar a cabo la tutoría es necesario romper la barrera de la comunicación entre profesor y estudiante partiendo del reconocimiento de las expectativas y problemáticas concretas de los estudiantes

## Bibliografía

Aciego de Mendoza Lugo, Ramón; Alfonso Casado, Marcos; Díaz Cabrera, Lola; Prieto Marañón Pedro; Rosa González, Fernando y Peñate Castro Wenceslao (2003). Informe general sobre la calidad docente del profesorado de la Universidad de La Laguna. Según la evaluación que realiza el alumnado. Encuesta aplicada en el 2002. Disponible en <http://www.users/comeval/comeval/evprofesorado/infgeneral2002.pdf>

Arbizu, Feli; Lobato, Clemente y Del Castillo, Laura (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria, en revista *Psicodidáctica* vol.10 no.1 disponible en <http://www.solid-rock-it.com/web-solid-rock/DigLapitz/200501/Psicodidactica.pdf>

ANUIES (1997). Programa para el Mejoramiento del Profesorado *en Revista de la Educación Superior*, N° 101, enero-marzo, ANUIES, México, Distrito Federal.

ANUIES (2000). Programas y proyectos estratégicos. ANUIES. México, Distrito Federal.

Cano González, Rufino (2009). Tutoría Universitaria y aprendizaje por competencia ¿cómo lograrlo? *En revista electrónica interuniversitaria de formación de profesorado* vol. 12 no.1 181-204, consultada en junio de 2015 disponible en <http://www.aufop.com/>

UAN-PITA (2006). Programa institucional de Tutoría Académica. Coordinación Institucional de Tutoría Académica. UAN.

UAN-SITA (2014). Manual del usuario. Consultado en enero del 2015 en: [http://tutoria.uan.mx/d/a/descargables/Manual\\_del\\_usuario\\_SITA.pdf](http://tutoria.uan.mx/d/a/descargables/Manual_del_usuario_SITA.pdf).

UAN-UAE (2014). Informe de labores de la Unidad Académica de Economía CD. Nayarit; México.

UAN-UAE (2015). Entrevista: coordinación de tutorías.