



**XVII Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**Programa de Trayectoria Escolar en la Facultad de Contaduría y Administración.**

**Institución: Universidad Autónoma de Chihuahua**

**Unidad Académica: Universidad Autónoma de Chihuahua**

**País: México. Estado: Chihuahua**

**Tema: Desarrollo Integral de Alumnos**

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## Programa de Trayectoria Escolar en la Facultad de Contaduría y Administración.

Índice	Pág.
Resumen .....	3
Introducción.....	4
I. Marco Teórico .....	4
II. Metodología.....	9
1. Objetivos.....	9
A. General:.....	9
B. Específicos: .....	9
2. Metodología utilizada por la FCA-UACH.....	10
3. Desempeño y Situación Escolar de alumnos inscritos en la Facultad de Contaduría y Administración en el Semestre agosto – diciembre 2013.....	13
III. Resultados.....	14
IV. Conclusiones y discusión .....	14
Bibliografía.....	16

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## Resumen

Para atender el complejo problema que significa la deserción, el rezago estudiantil y los riesgos de la baja eficiencia terminal, la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, está en proceso de instrumentación de un sistema que permita conocer de manera puntual la Trayectoria Escolar de sus alumnos, con base a los índices y conceptos que proponen Ragueb Chaín Revuelta y Nancy Jácome Ávila en el año 2007, en su libro “Perfil de ingreso y trayectoria escolar en la Universidad” modificado en 2008. El sistema permite conocer de manera puntual el desempeño y situación escolar que impactan la trayectoria escolar de los alumnos se realiza un cruce de información para determinar la trayectoria escolar conforme a una matriz, que permite detectar al alumno que debe ser enviado a alguno de los programas de apoyo de que dispone la Facultad de Contaduría y Administración, para que mejore su desempeño, situación escolar y eventualmente se disminuya la posibilidad de deserción escolar. El sistema clasifica a los alumnos con los siguientes criterios: Bajo, Regular y Alto. De acuerdo al número de puntos obtenidos en la Situación Escolar los alumnos se clasifican de la siguiente manera: Rezago, Irregular y Óptimo. Con base a los resultados obtenidos el alumno se clasifica en situaciones de Riesgo, Precaución, Aceptable e Ideal. El programa de Trayectoria Escolar permite detectar en tiempo las necesidades y oportunidades de sus alumnos, conocer las causas de rezago y reprobación y detecta alumnos con Desempeño y Situación Escolar Óptimos. El programa hace necesario asignar recursos presupuestales para desarrollar infraestructura de atención a alumnos, capacitación al personal administrativo y docente asignado a la atención de alumnos.

**Palabras Clave:** Trayectoria escolar 1; Rezago estudiantil 2; Eficiencia terminal 3; Deserción escolar 4.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## **Introducción**

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), señala que entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior en México, en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la propensión de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, no lo concluye en el plazo establecido en el plan de estudios. (Jorge Álvarez Martínez, 2000 *et alt.*)

En la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, (FCA-UACH) se carecía de un sistema que permita conocer de manera puntual la Trayectoria Escolar de sus alumnos, para identificar los puntos fuertes y débiles de la Institución, los problemas académicos que los afectan, para definir acciones encaminadas a resolver la problemática que enfrenta la Institución y sus alumnos para mejorar su Situación Escolar y niveles de Desempeño.

El programa para medir la Trayectoria Escolar en la Facultad de Contaduría y Administración, es una herramienta que permite medir cuantitativamente la Situación Escolar y Trayectoria Escolar de sus alumnos y generar programas de apoyo y acompañamiento que eviten la deserción escolar y la eficiencia terminal de la Institución.

Para la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua (FCA-UACH), conocer la Trayectoria Escolar le brinda la oportunidad de generar acciones para mejorar el Desempeño y Situación Escolar de sus alumnos, a través de programas de Tutorías, Asesorías Académicas, atención psicológica y apoyos económicos tales como becas académicas, de alimentación, deportivas y de apoyo a talentos.

### **I. Marco Teórico**

Según el informe “La educación superior en el siglo XXI”, (ANUIES, 2000), el promedio nacional de eficiencia terminal hacia el año 2000, se ubicaba en el 39%, cifra

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

menor a la que se tenía un poco más de una década atrás: entre los ciclos de 1981-1982 y 1993-1994, la eficiencia terminal promedio de las Instituciones de educación superior a nivel licenciatura era cercana al 54%. Es decir, se observa una tendencia a la reducción de la eficiencia terminal o, si se ve de modo invertido, un crecimiento de las poblaciones que no concluyen sus estudios en la educación superior. (ANUIES, 2000).

El Instituto Mexicano de la Juventud, dentro de su programa de mediano plazo 2008 - 2012 da a conocer las estadísticas acerca de las causas de deserción escolar en México; sus cifras resultan escalofriantes ya que solo una mínima parte de los jóvenes que se encuentran insertos en el sistema educativo nacional después de los 16 años, la mayoría abandona la escuela porque prefiere trabajar, la escuela no cubre sus expectativas, sus padres no quisieron que siguiera estudiando ó debido a las condiciones económicas de la familia derivadas de la poca preparación que han tenido sus padres. (Deserción escolar en México, 2010)

El tema de los estudiantes es de amplia trascendencia para las instituciones de educación superior, el despliegue individual de acciones durante su estancia es variado y complejo, de tal forma que el trayecto que realiza un alumno nunca es semejante al de otro. La noción de trayecto supone un proceso de transformación de los sujetos que se da en el transcurrir del tiempo y que supone la apropiación, la significación y la utilización contextualizada de objetos y recursos tanto intelectuales como institucionales(Rembado, 2009)

En el esfuerzo por alcanzar estándares de calidad y excelencia académica, los estudios de trayectoria estudiantil son una herramienta que permite identificar los puntos fuertes y débiles de las instituciones de educación superior, al permitir conocer el comportamiento académico de un individuo, su desempeño escolar, la aprobación, la reprobación, el promedio logrado, etcétera, a lo largo de los ciclos escolares, permitiendo la observación de los movimientos de una población estudiantil a lo largo de los ciclos escolares especificados en una cohorte (Ramsom Barranco, 1995).

Tradicionalmente en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, los alumnos aceptados seleccionaban sus grupos de acuerdo a los

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

horarios disponibles, maestros ofertados, por su parte el alumno seleccionaba su grupo conforme a sus necesidades personales. Conforme avanzan en sus estudios, los que muestran bajo desempeño académico, o se les detecta alguna situación problemática adicional en materia de salud, económica o de relación personal, son enviados al área de tutorías quien les asigna a un docente tutor para que los acompañe en su formación, orientándolos para que reciban la atención especializada y continúen su trayectoria escolar hasta lograr su titulación.

Para enfrentar los altos índices de violencia que se presentaron en el Estado de Chihuahua a partir del año 2009, el Gobernador del Estado estableció como una acción de combate a la inseguridad, buscar que ningún joven en edad de estudiar permaneciera en la calle y por disposición de las autoridades de la Universidad Autónoma de chihuahua, se decidió a partir del semestre Agosto-Diciembre del 2011, aceptar a todos los alumnos que demandaran un espacio en la Facultad, como parte de la estrategia de seguridad pública, .

Como acción para continuar avanzando en el desarrollo y enriquecimiento académico de sus alumnos, a partir del semestre agosto-diciembre de 2013, los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Contaduría y Administración, se clasifican en grupos de acuerdo a los puntos obtenidos en las áreas de matemáticas y razonamiento lógico-matemático; los alumnos a programas de reconocimiento o de apoyo de tutorías según sean los casos. La política establecida es buscar mantener esta clasificación por lo menos durante el tronco común para evaluar el desempeño de los estudiantes.

El tema de los estudiantes es de amplia trascendencia para las instituciones de educación superior, el despliegue individual de acciones durante su estancia es variado y complejo, de tal forma que el trayecto que realiza un alumno nunca es semejante al de otro. La noción de trayecto supone un proceso de transformación de los sujetos que se da en el transcurrir del tiempo y que supone la apropiación, la significación y la utilización contextualizada de objetos y recursos tanto intelectuales como institucionales(Florencia Rembao, 2009).

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

Se considera adecuado insertar en el marco de las trayectorias escolares el comportamiento de los estudiantes porque permite cuantificar los fenómenos de eficiencia de los establecimientos educativos. El término también está estrechamente vinculado a la eficiencia terminal; se relaciona con deserción y rezago, conformando un complejo conjunto de problemas que afecta la regularidad del comportamiento académico estudiantil, incluido el rendimiento. (Gutiérrez-García, 2011)

(Chaín-Revuelta, 1995), describe a su vez que las trayectorias escolares exigen diferenciar un conjunto de cuestiones que van desde la eficiencia interna, la eficiencia terminal y el rendimiento hasta los comportamientos académicos de los estudiantes durante su vida escolar como el aprovechamiento académico, el fracaso, el éxito, el logro, la aprobación, la reprobación, la repetición y el abandono. Estos aspectos mencionados designan y delimitan fenómenos del proceso escolar que estructuran un conjunto de problemas que están relacionados con las trayectorias escolares.

Según Altamira Rodríguez “la trayectoria escolar se refiere a la cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa o establecimiento escolar, desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios”. (Altamira, 1997).

En México la educación superior enfrenta diversas dificultades relacionadas con la calidad educativa, mismas que se expresan en una serie de indicadores como cobertura, infraestructura, planta académica, programa curricular, calidad de la formación profesional, calidad del profesorado, producción científica y eficiencia terminal, entre otros (Rugarcía, 1994).

Se considera a las trayectorias escolares como el comportamiento académico de un individuo e incluye el desempeño escolar, la aprobación, la reprobación, el promedio logrado, etcétera, a lo largo de los ciclos escolares. El análisis de la trayectoria escolar implica la observación de los movimientos de una población estudiantil a lo largo de los ciclos escolares especificados en una cohorte (Ramsom Barranco S. M., 1995).

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

Los Estudios de Trayectoria Escolar (ETE), *tienen como objeto la observación continua de los movimientos de una población estudiantil a lo largo de los ciclos escolares* especificados en una cohorte (conjunto de personas que acompañan o siguen a otra), como el análisis de una población de estudiantes, correspondiente a un programa y a un periodo específico en que se inscribieron, incluyendo entre sus comportamientos académicos el aprovechamiento y el fracaso escolar, éxito, logro, promoción, aprobación, repetición, rezago, abandono y deserción. El valor del indicador no es un fin en sí mismo, sino que representa una oportunidad efectiva de mejoramiento para los programas educativos, pues provee una medición de un determinado proceso en un momento dado, y su observación sistemática a través del tiempo, permite una apreciación del conjunto que facilita la intervención institucional a favor de la calidad de los servicios educativos que se ofrecen. (Universidad Autónoma de Juárez, 2006)

El interés creciente por evaluar la calidad en la educación ha generado la necesidad de realizar estudios cuantitativos de los factores y variables que inciden en el rendimiento académico (De la Orden, 1981). Básicamente, los estudios realizados en Norteamérica, se han centrado principalmente en describir el establecimiento escolar, las características del medio universitario y la composición social que allí se estructura, tratando de especificar así la tipología de los centros y la influencia que la institución tiene en los resultados académicos; mientras que en Europa se trata de explicar el éxito académico a partir de las características individuales, familiares y escolares de los estudiantes. A pesar de las diferencias en los enfoques, estos estudios de tipo descriptivo, aportan una valiosa información que permite establecer comparativamente la naturaleza multidimensional del rendimiento académico (Latiesa-Rodríguez, 1992).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), señala que entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior del país, en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la propensión de alumnos que habiendo ingresado en un determinado

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.



momento al programa, lo concluye en el plazo establecido en el plan de estudios. (Jorge Álvarez Martínez, 2000 *et alt.*)

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua (FCA-UACH), no es ajena a la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, por ello se hace necesario conocer los niveles de Desempeño y Situación Académica de sus alumnos.

## **II. Metodología.**

La investigación fue de carácter bibliográfico y documental, se consultaron diversos libros y documentos que abordan el tema de Trayectoria Escolar, en las instituciones de educación superior, así como documentos y reportes generados por la Facultad de Contaduría y Administración para evaluar la trayectoria escolar de sus alumnos.

### **1. Objetivos.**

#### **A. General:**

Mostrar el modelo de trayectoria escolar que está en proceso de instrumentación en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

#### **B. Específicos:**

- Describir la metodología que está utilizando la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, para medir la Trayectoria Escolar de sus alumnos.
- Presentar el Desempeño y Situación Escolar de alumnos inscritos en la Facultad de Contaduría y Administración en el Semestre agosto – diciembre 2013.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## 2. Metodología utilizada por la FCA-UACH

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, utiliza los índices y conceptos que se indican en el libro “Perfil de ingreso y trayectoria escolar en la Universidad” escrito por de Ragueb Chaín Revuelta y Nancy Jácome Ávila en el año 2007, modificado en 2008. A continuación se presentan la descripción y cálculo de los índices de trayectoria:



**Trayectoria Escolar y riesgo:** Indicador descriptivo del desempeño académico de los alumnos.

**Desempeño escolar:** Es el comportamiento transversal en el ciclo escolar actual, tomando en cuenta, la relación que existe entre el número de materias acreditadas, las cursadas durante el ciclo y el promedio obtenido en el semestre actual.

**Desempeño escolar** = (Índice de Aprobación x Promedio) x 100

**Índice de Aprobación (IA):** Relación de las materias aprobadas por alumno en el semestre con respecto a las materias cursadas por alumno

$$IA = \frac{\text{Número de materias aprobadas}}{\text{Número de materias cursadas}}$$

**Promedio (P):** Relación de la sumatoria de las calificaciones obtenidas en las asignaturas cursadas, sobre el número de asignaturas cursadas durante el semestre, sobre 10

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

$$P = \left[ \frac{\sum \text{de las calificaciones obtenidas}}{\text{número de asignaturas cursadas}} \right] \div 10$$

**Situación Escolar (SE):** Es el comportamiento longitudinal durante el avance académico dentro de la malla curricular establecida en el plan de estudios, tomando como base el número acumulado de créditos obtenidos, con respecto al número de asignaturas al que esta obligado a acumular de acuerdo a su cohorte generacional.

$$SE = \left[ \frac{\text{Número de asignaturas ó créditos promovidos}}{\text{Número de asignaturas obligatorias de acuerdo a la cohorte}} \right] \times 100$$

El programa de trayectoria escolar que está en proceso de instrumentación de FCA-UACH, Clasifica a sus los alumnos de acuerdo al puntaje obtenido como:

**BAJO:** Obtención de 0 a 59 puntos;

**REGULAR:** Obtención de 60 a 89 puntos; y

**ALTO:** Obtención de 90 a 100 puntos.

De acuerdo al número de puntos obtenidos en la Situación Escolar (SE) los alumnos se clasifican de la siguiente manera:

**REZAGO:** Alumnos que obtuvieron 0 a 69 puntos

**IRREGULAR:** Alumnos que tienen una o dos materias atrasadas 70 a 99 puntos.

**ÓPTIMO:** Alumnos que no presentan retraso con respecto a su malla curricular del plan de estudios que esta cursando 100 puntos.

Con la clasificación anterior se realiza un cruce de información para determinar la trayectoria escolar conforme a la siguiente matriz, que permite detectar al alumno que debe ser enviado a alguno de los programas de apoyo de que dispone la Facultad de contaduría y

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

Administración, para que mejore su desempeño, situación escolar y eventualmente se disminuya la posibilidad de deserción escolar.

		SITUACIÓN ESCOLAR		
DESEMPEÑO	Rezago	Irregular	Óptimo	
Bajo	1 Riesgo	2 Riesgo	3 Aceptable	
Regular	4 Riesgo	5 Precaución	6 Ideal	
Óptimo	7 Precaución	8 Aceptable	9 Ideal	

Los programas de apoyo establecidos en la Facultad de Contaduría y Administración de acuerdo a la trayectoria escolar son:

**RIESGO:** Se canaliza al alumno al Programa de Tutorías y Asesorías (PTI), para que el Tutor evalúe las necesidades de apoyo especial adicional que este requiere sea este médico, psicológico, económico o de asesoría especializada.

**PRECAUCIÓN:** Se dirige al Departamento de Tutorías para que le sea asignado un Tutor que lo acompañe en su proceso de formación.

**ACEPTABLE:** Cuando el alumno se encuentra en Situación con Escolar óptima con desempeño BAJO, es apoyado con Asesorías; si su Situación Escolar es Irregular y su Desempeño ALTO, se agenda una cita con el alumno para valorar su situación y proporcionarle los apoyos de que dispone la FCA para que mejore Situación Escolar.

**IDEAL:** Si esta situación prevalece en el alumno los primeros cuatro semestres, se le ofrece integrarse al programa de “Desarrollo y Vinculación de Talentos FCA”

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

### 3. Desempeño y Situación Escolar de alumnos inscritos en la Facultad de Contaduría y Administración en el Semestre agosto – diciembre 2013

El Desempeño y Situación Escolar de alumnos inscritos en la Facultad de Contaduría y Administración en el Semestre agosto – diciembre 2013, que generó el reporte de la trayectoria escolar en el Sistema Estratégico de Gestión Académica (SEGA), para los alumnos que ingresaron en el semestre agosto-diciembre 2013 en a alguno de los cinco Programas Académicos de nivel licenciatura que ofrece la FCA, muestra el desempeño, y la situación escolar que mantuvieron los alumnos durante su primer semestre. El registro de 521 alumnos que tienen estatus de reingreso inscrito; presentan los siguientes hallazgos:

DESEMPEÑO	SITUACIÓN ESCOLAR		
	Rezago	Irregular	Óptimo
Bajo	33 alumnos	107 alumnos	8 alumnos
Regular	1 alumno	44 alumnos	228 alumnos
Óptimo	0 alumnos	4 alumnos	96 alumnos

El 62.2% de los alumnos de la generación seleccionada se encuentra con una trayectoria estudiantil ideal, solo el 2.3% tienen una trayectoria aceptable mientras que el 8.4% de precaución y el 27.1% está en riesgo.

Una matriz de doble entrada nos proporciona un panorama de lo que ocurre con los alumnos que permite otorgar el tratamiento adecuado a su desempeño y Situación Escolar, esta combinación muestran las oportunidades que existen para mejorar la trayectoria Escolar de los alumnos.

Se cuenta con 107 alumnos con una situación escolar irregular y un desempeño bajo, ubicándolos en una situación de riesgo; para ellos es difícil regularizar su situación

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

escolar de un semestre a otro, pero se puede trabajar en su desempeño escolar ofreciéndoles asesorías y cursos de regularización durante los exámenes. Lo esperado es que en corto plazo su desempeño escolar suba a regular. Los 33 alumnos que presentan el más bajo desempeño y se encuentran rezagados, se les debe de asignar un tutor, el cual debe de realizar el diagnóstico a fin de detectar las necesidades del alumno a fin de incrementar su desempeño y situación escolar.

### **III. Resultados.**

El programa de Trayectoria Escolar en proceso de instrumentación en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH, permite a por una parte detectar en tiempo las necesidades y oportunidades de sus alumnos, conocer las causas de rezago y reprobación, proporciona información que permite brindar atención oportuna a quienes muestran bajo desempeño escolar con situación escolar irregular o de rezago para con ello disminuir los índices de reprobación y deserción. Por otra parte al detectar alumnos con Desempeño y Situación Escolar Óptimos permite a la FCA-UACH dirigir a estos alumnos a programas de excelencia.

### **IV. Conclusiones y discusión**

El programa de Trayectoria Escolar en proceso de instrumentación en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH, es un importante esfuerzo por continuar mejorando sus estándares de calidad y excelencia académica, porque le permite identificar sus fortalezas y debilidades, contar con esta herramienta le es posible conocer el comportamiento académico de sus alumnos, su desempeño escolar, la aprobación, la reprobación, el promedio logrado, etcétera, a lo largo de los ciclos escolares.

Aplicar esta herramienta hace necesario que la FCA-UACH, además de clasificar a sus alumnos en grupos de acuerdo a los puntos obtenidos en las áreas de matemáticas y razonamiento lógico-matemático en su examen de admisión, es necesario asignar recursos presupuestales para desarrollar su infraestructura de atención a alumnos, capacitación al

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

personal administrativo asignado a la atención de alumnos, asesores y tutores que atienden a alumnos con desempeño bajo y situación escolar de rezago o irregular pero también a quienes tienen desempeño y situación escolar óptimos.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## **Bibliografía.**

Altamira, R. (1997). El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria. Chiapas, México: Universidad Autónoma de Chiapas.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI*. México: ANUIES.

Chaín-Revuelta, R. (1995). Estudiantes universitarios. trayectorias Escolares. (U. V. Aguascalientes, Ed.) *Colección pedagógica universitaria* .

De la Orden, A. (1981). Evaluación del aprendizaje y calidad de la educación. En Escuela Asturiana de Estudios Hispánicos. *La calidad de la educación. Exigencias científicas y condicionamientos individuales y sociales* , 119-129.

*Deserción escolar en México*. (4 de Febrero de 2010). Recuperado el 12 de Marzo de 2014, de <http://desercionescolarmexico.com>  
[http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP\\_IMJ\\_2008-2012.pdf](http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP_IMJ_2008-2012.pdf)

Florencia Rembao, S. R. (2009). Condiciones de la trayectoria de formación en carreras científico tecnológicas: las visiones de los estudiantes. *Revista Perfiles Educativos* , XXI (124).

Gutiérrez-García, A. G.-R. (15 de Diciembre de 2011). Indicadores de la Trayectoria Escolar de los Alumnos de Psicología de la Universidad Veracruzana. *Actualidades Investigativas en educación* , 30.

Jorge Alvarez Martínez, J. C. (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES. *Biblioteca de la Educación Superior* , 163.

Latiesa-Rodríguez, M. (1992). La deserción universitaria. *CIS, Siglo XXI* .

Ransom Barranco, S. M. (1995). *Los egresados de la UAA: Trayectoria escolar y desempeño laboral*.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.



- Ransom Barranco, S. M. (1995). Los egresados de la UAA: Trayectoria escolar y desempeño laboral.
- Rembado, F. R. (2009). Condicionantes de la trayectoria de formación en carreras científico. *Revista Perfiles Educativos* , 124.
- Rugarcia, A. (1994). La calidad total en la Universidad. (ANUIES, Ed.) *Revista de la educación superior* , 89.
- Universidad Autónoma de Juárez. (2006). *Estudios de Trayectoria Escolar: Período enero-junio 2006*. Recuperado el 2014 de Mayo de 2014, de docentes2.uacj.mx: [http://docentes2.uacj.mx/museodigital/acreditacion\\_LAV/indicadores%20estadisticos/ETE%202006-1.pdf](http://docentes2.uacj.mx/museodigital/acreditacion_LAV/indicadores%20estadisticos/ETE%202006-1.pdf)

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> M.E. Angeliz Gutiérrez Anaya Facultad de Contaduría y Administración UACH [angeliz.gutierrez@gmail.com](mailto:angeliz.gutierrez@gmail.com) Tel 614-442-00-23.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.