



**XVII Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**La inteligencia emocional percibida como base educativa**

**Caso de estudio. El perfil del estudiante como base para resolución de  
situaciones difíciles en el aula**

*Jose Alfonso Álvarez Terrazas, Oscar Alejandro Piñón Arzaga, Domingo Salcido Ornelas*

*Universidad Autónoma de Chihuahua, México*

Temática: Manejo de situaciones difíciles en el aula)

Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas, Facultad de Contaduría y Administración, jalvarez@uch.mx (614) 249-2987

Dr. Domingo Salcido Ornelas, , Facultad de Contaduría y Administración, , dsalcido@uach.mx (614) 401-5845

DR. Oscar A. Piñón Arzaga, Facultad de Contaduría y Administración, Opinonarzaga@yahoo.com.mx,  
(614) 278-14 22

## **Resumen**

La inteligencia emocional (IE) se esta considerando como un elemento esencial en el aprendizaje de los estudiantes, una caracterización del perfil de Inteligencia emocional de los estudiantes que cursan materias de Matemáticas Financieras, Algebra Lineal y Estadística Financiera son una base para poder desarrollar programas educativos considerando la percepción, regulación y comprensión de los estudiantes. Esta investigación tiene un carácter cuantitativo, explicativo, de campo ex post facto, considerando que la IE es una característica preexistente en las personas, asimismo, se busca la comprobación hipótesis ex post facto. El diseño es de una sola muestra intencional, dado que cubre un criterio deliberado para la elección de los participantes: 38 alumnos la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua que cursan las materias de Algebra Lineal, Estadística Financiera o Matemáticas Financieras.

El 28.9% no están de acuerdo o están algo de acuerdo de que siempre pueden decir cómo me siento y que a veces pueden decir cuáles son sus emociones, para los hombres este porcentaje es del 21.4% y para las mujeres es de 33.3%. El 31.6% están totalmente de acuerdo en que aunque a veces se sienten tristes, suelen tener una visión y totalmente de acuerdo en que aunque se sienten mal, procuran pensar en cosas agradables, para los hombres este porcentaje es del 35.7% y para las mujeres del 29.2%. Con respecto a la percepción de los estudiantes, no encontró diferencia significativa entre hombres y mujeres, para la comprensión tampoco se encontró diferencia significativa entre hombres y mujeres, para regulación si encontró diferencia significativa siendo mayor el valor para las mujeres.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional; TMMS-24; promedios; Palabra clave 4.

# La inteligencia emocional percibida como base educativa

## Índice (Ejemplo)

	<b>Pág.</b>
Resumen .....	2
Introducción.....	4
I. Marco teórico .....	4
II. Metodología .....	8
1. Objetivo.....	10
III. Resultados .....	10
IV. Conclusiones y discusión .....	22
Bibliografía.....	23

## **INTRODUCCIÓN**

Dentro de la labor educativa del docente, el manejo de conflictos dentro del salón presentan un reto, en muchos casos, complejo de entender, comprender y resolver. Los estudiantes usualmente se forman una idea de lo que esperan del profesor y en base a esta imagen basan su actuar durante el semestre. El docente por su parte intenta valorar al grupo en general y a cada estudiante en particular, basándose en experiencias anteriores. Una apreciación general e individual dentro de un grupo basada únicamente en experiencias precedentes llevan frecuentemente a subestimar o sobrevalorar la capacidad del grupo. Hace 2,200 años Platón decía: "La disposición emocional del alumno determina su habilidad para aprender", este hecho aunado al efecto Pigmalión, nos da una clara idea del poder que tiene el docente de acelerar o entorpecer el crecimiento de la inteligencia emocional de sus estudiantes. Un estudio más afondo del grupo y de los estudiantes que conforman este grupo, sería sin duda alguna una gran ayuda para el docente encargado, pero existe la limitante del tiempo, ya que conocer bien un grupo puede tomarse por lo menos un mes. Un test sobre la inteligencia emocional, así como gráfico de las calificaciones de los estudiantes presentaría un descripción más completo y en mucho menor tiempo.

### **I. MARCO TEÓRICO**

#### Inteligencia emocional (IE)

Miguel Hugo e Isaías (Garizurieta y Sangabriel, 2005) citando a David Wechsler definen inteligencia como "el agregado o capacidad global del individuo para actuar apropiadamente, pensar racionalmente y enfrentarse eficazmente a su entorno".

#### Entrevista con Howard Gardner

En los años 80's Howard Gardner, profesor de la Escuela de Educación en Harvard, ha hecho investigaciones sobre inteligencia humana durante los últimos 20 años. En 1983 desarrolló una teoría en donde la inteligencia fue reformulada en un nuevo concepto llamado "Inteligencias Múltiples", publicada en su libro *Frames of Mind*. (Garizurieta y Sangabriel, 2005)

Gardner expresa:

“La Inteligencia Interpersonal es la capacidad para comprender a los demás: qué los motiva, cómo operan, cómo trabajar cooperativamente con ellos. Vendedores, políticos, maestros, médicos clínicos y líderes religiosos de éxito tienen probabilidades de ser individuos con elevado grado de Inteligencia Interpersonal. La Inteligencia Intrapersonal... es una capacidad correlativa, vuelta hacia el interior. Es la capacidad de formar un modelo preciso y realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida.”

Gardner va más allá de los esquemas tradicionalistas sobre conocimiento. Su teoría es el reflejo del cambio a una nueva era paradigmática de la inteligencia. Sin duda

alguna, Gardner creó una teoría que serviría más adelante como base para profundizar en el campo emocional del humano.

Gardner aportó un gran cambio en el estudio de inteligencias no cognitivas. Rompió con el paradigma de la “inteligencia general” al construir la noción de distintos tipos de inteligencia. También ha mostrado al mundo que cada individuo, dentro de su perfil de inteligencias, cuenta con fortalezas y debilidades intelectuales que representan simplemente un conglomerado de aptitudes diferentes y válidas para todas las culturas y momentos históricos.

Gardner introdujo tres distintas características al término “Inteligencia”:

Una propiedad de todos los seres humanos (todos poseemos estas 8 o 9 inteligencias).

Una dimensión en la cual el ser humano difiere a otros (Ni dos personas - ni aún siendo gemelos - poseen exactamente el mismo perfil de inteligencias).

La forma en que uno lleva a cabo una tarea en virtud de nuestras metas (Joe podría tener suficiente inteligencia musical pero la interpretación de su obra podría no tener mucho sentido para nosotros).

## El coeficiente emocional y su influencia en la enseñanza

De acuerdo a Miguel Hugo e Isaías (Garizurieta y Sangabriel, 2005) aproximadamente el 85% de las decisiones que tomamos devienen del gran impulso que nos dan las emociones, por lo que las personas emocionalmente expertas, las que conocen y manejan bien sus propios sentimientos e interpretan y se enfrentan con eficacia a los sentimientos de los demás, cuentan con ventajas en cualquier aspecto de la vida, ya sea en las relaciones amorosas o íntimas, o en elegir las reglas tácitas que gobiernan el éxito en la política organizativa. La vida emocional es un ámbito que, al igual que las matemáticas y la lectura, puede manejarse con mayor o menor destreza y requiere un singular conjunto de habilidades.

### **Concepto de percepción**

Luz Vargas (Vargas, 1994) define percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización., y que está matizada y restringida por las demarcaciones sociales que determinan rangos de

sensaciones, sobre el margen de posibilidades físicocorporales; así, la habilidad perceptual real queda subjetivamente orientada hacia lo que socialmente está “permitido” percibir. La percepción ofrece la materia prima sobre la cual se conforman las evidencias, de acuerdo con la estructuras significantes que se expresan como formulaciones culturales que aluden de modo general a una característica o a un conjunto de características que implícitamente demarcan la inclusión de determinado tipo de cualidades y con ellas se identifican los componentes cualitativos de los objetos.

## **Comprensión emocional**

De acuerdo a Pablo Fernández-Berrocal y Natalio Extremera (Fernández-Berrocal, Extremera, ND), para comprender los sentimientos de los demás debemos empezar por aprender a comprendernos a nosotros mismos, cuáles son nuestras necesidades y deseos, qué cosas, personas o situaciones nos causan determinados sentimientos, qué pensamientos generan tales emociones, cómo nos afectan y qué consecuencias y reacciones nos provocan. Si reconocemos e identificamos nuestros propios sentimientos, más facilidades tendremos para conectar con los del prójimo.

## **Regulación emocional**

Pablo Fernández-Berrocal y Natalio Extremera (Fernández-Berrocal, Extremera, ND) consideran que la regulación emocional consiste en la habilidad para moderar o manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean positivas o negativas. Una línea divisoria invisible y muy frágil demarca los límites entre sentir una emoción y dejarse llevar por ella. Es decir, regular las emociones implica algo más que simplemente alcanzar satisfacción con los sentimientos positivos y tratar de evitar y/o esconder nuestros afectos más nocivos. La regulación supone un paso más allá, consiste en percibir, sentir y vivenciar nuestro estado afectivo, sin ser abrumado o avasallado por él, de forma que no llegue a nublar nuestra forma de razonar. Posteriormente, debemos decidir de manera prudente y consciente, cómo queremos hacer uso de tal información, de acuerdo a nuestras normas sociales y culturales, para alcanzar un pensamiento claro y eficaz y no basado en el arrebato y la irracionalidad.

### **1. Caso de estudio. El perfil del estudiante como base para resolución de situaciones difíciles en el aula**

#### **1.1 Título de tercer nivel**

Escriba aquí la explicación de los conceptos, enfoques y autores que orientan la investigación. En caso de requerirlo divida este apartado en las secciones que considere pertinentes a su investigación.

Texto Times New Roman 12, justificado, interlineado 1.5, espaciado entre párrafos 12 pto.

## **II. METODOLOGÍA**

### **Tipo de estudio y diseño**

La presente investigación tiene un carácter cuantitativo, explicativo, de campo ex post facto, considerando que el perfil de IE es una rasgo preexistente en las personas, asimismo, se busca la comprobación hipótesis ex post facto. El diseño es de una sola muestra intencional, dado que cubre un criterio deliberado para la elección de los participantes: 38 alumnos la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua que están cursando Algebra Lineal o Estadística Financiera o Matemáticas Financieras.

### **Instrumentos**

Las pruebas utilizadas en este estudio fueron el TMMS-24, y la traducción al castellano de la escala de Schutte et al. por Chico. Ambas desarrolladas a partir del modelo teórico de Mayer y Salovey.

### **Evaluación**

Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sume los preguntas del 1 al 8 para el factor percepción, los preguntas del 9 al 16 para el factor comprensión y las preguntas del 17 al 24 para el factor regulación. Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.

Tabla 1. Medición de la percepción de hombres y mujeres

	<b>Puntuaciones</b>	<b>Puntuaciones</b>
	Hombres	Mujeres
<b>Percepción</b>	Debe mejorar su percepción: presta poca atención < 21	Debe mejorar su percepción: presta poca atención < 24
	Adecuada percepción 22 a 32	Adecuada percepción 25 a 35
	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención > 36

Tabla 2. Medición de la comprensión de hombres y mujeres

	<b>Puntuaciones</b>	<b>Puntuaciones</b>
	Hombres	Mujeres
<b>Comprensión</b>	Debe mejorar su comprensión: < 25	Debe mejorar su comprensión: < 23
	Adecuada comprensión: 26 a 35	Adecuada comprensión: 24 a 34
	Excelente comprensión: > 36	Excelente comprensión: > 35

Tabla 3. Medición de la regulación de hombres y mujeres

<b>Regulación</b>	<b>Puntuaciones</b>	<b>Puntuaciones</b>
	Hombres	Mujeres
	Debe mejorar su regulación: < 23	Debe mejorar su regulación: < 23
	Adecuada regulación: 24 a 35	Adecuada regulación: 24 a 34
	Excelente regulación: > 36	Excelente regulación: > 35

La tabla 1 presenta la acción a tomar al calcular el puntaje obtenido de un estudiante en percepción, debajo de 21 puntos para los hombres y 24 para las mujeres, debe mejorarse la percepción.

La tabla 2 presenta la acción a tomar al calcular el puntaje obtenido de un estudiante en comprensión, debajo de 25 puntos para los hombres y 23 para las mujeres, debe mejorarse la percepción.

La tabla 3 presenta la acción a tomar al calcular el puntaje obtenido de un estudiante en regulación, debajo de 23 puntos para los hombres y 23 para las mujeres, debe mejorarse la percepción.

### **Objetivo general**

Caracterizar el perfil de Inteligencia emocional de los estudiantes que cursan materias de Matemáticas Financieras, Algebra Lineal y Estadística Financiera.

### **Objetivos específicos**

Caracterizar a los estudiantes, que cursan materias de Matemáticas Financieras, Algebra Lineal y Estadística Financiera que cuenta un perfil de inteligencia emocional adecuado o alto.

Caracterizar a los estudiantes, que cursan materias de Matemáticas Financieras, Algebra Lineal y Estadística Financiera que cuenta un perfil de inteligencia emocional bajo.

### **III. RESULTADOS**

De acuerdo con el análisis de Alfa de Cronbach, la confiabilidad del instrumento de medición es de 0.838 para los 24 indicadores.

Los indicadores 1, 2, 4, 13, 17 no estuvieron correlacionados con los demás indicadores

Medición de los indicadores:

1 = Nada de acuerdo o algo de acuerdo

2 = Bastante de acuerdo o muy de acuerdo

3 = Totalmente de acuerdo

**Tabla 1. Presto mucha atención a los sentimientos**

		<b>Sexo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>
Hombre	Materia		14.3%			14.3%
		Algebra Lineal		21.4%	14.3%	35.7%
		Estadística Financiera	21.4%	7.1%		28.6%
		Matemáticas Financieras	7.1%	14.3%		21.4%
	Total		42.8%	42.9%	14.3%	100.0%
Mujer	Materia		4.2%			4.2%
		Algebra Lineal	4.2%	12.5%		16.7%
		Estadística Financiera	16.7%	29.2%	20.8%	66.7%
		Matemáticas Financieras	8.3%	4.2%		12.5%
	Total		33.4%	45.8%	20.8%	100.0%
Total	Materia		7.9%			7.9%
		Algebra Lineal	2.6%	15.8%	5.3%	23.7%
		Estadística Financiera	18.4%	21.1%	13.2%	52.6%
		Matemáticas Financieras	7.9%	7.9%		15.8%
	Total		36.8%	44.7%	18.4%	100.0%

Fuente: autor

El 36.8% no están de acuerdo o algo de acuerdo, en que prestan mucha atención a los sentimientos, el 44.7% están bastante de acuerdo o muy de acuerdo y el 18.4% están totalmente de acuerdo. El 42.8% de los hombres no están de acuerdo o algo de acuerdo, en que prestan mucha atención a los sentimientos, el 42.9% están bastante de acuerdo o muy de acuerdo y el 14.3% están totalmente de acuerdo. El 33.4% de las mujeres no están de acuerdo o algo de acuerdo, en que prestan mucha atención a los sentimientos, el 45.8% están bastante de acuerdo o muy de acuerdo y el 20.8% están totalmente de acuerdo.

**Tabla 2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento**

Sexo		1	2	3	Total	
Hombre	Materia		7.1%	7.1%	14.3%	
		Algebra Lineal	14.3%	14.3%	7.1%	35.7%
		Estadística Financiera	14.3%	7.1%	7.1%	28.6%
		Matemáticas Financieras	7.1%	14.3%		21.4%
	Total	42.8%	42.9%	14.3%	100.0%	
Mujer	Materia			4.2%	4.2%	
		Algebra Lineal	4.2%	8.3%	4.2%	16.7%
		Estadística Financiera	25.0%	29.2%	12.5%	66.7%
		Matemáticas Financieras	34.2%	4.2%	4.2%	12.5%
	Total	63.4%	45.8%	20.8%	100.0%	
Total	Materia		2.6%	5.3%	7.9%	
		Algebra Lineal	7.9%	10.5%	5.3%	23.7%
		Estadística Financiera	21.1%	21.1%	10.5%	52.6%
		Matemáticas Financieras	5.3%	7.9%	2.6%	15.8%
	Total	36.8%	44.7%	18.4%	100.0%	

Fuente: autor

En general el 36.8% no están de acuerdo o están algo de acuerdo en que se preocupan mucho por lo que sienten, para los hombres este porcentaje es del 42.8%, mientras que las mujeres tienen un porcentaje del 63.4%. El 18.4% están totalmente de acuerdo en que se preocupan mucho por lo que sienten, en los hombres es del 14.3% y en las mujeres del 20.8%.

**Tabla 3. 4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo**

Sexo		1	2	3	Total	
Hombre	Materia		7.1%	7.1%	14.3%	
		Algebra Lineal	7.1%	14.3%	14.3%	35.7%
		Estadística Financiera		28.6%		28.6%
		Matemáticas Financieras	7.1%	14.3%		21.4%
	Total	21.4%	64.3%	14.3%	100.0%	
Mujer	Materia			4.2%	4.2%	
		Algebra Lineal	4.2%	12.5%		16.7%
		Estadística Financiera	12.5%	45.8%	8.3%	66.7%
		Matemáticas Financieras	8.3%		4.2%	12.5%
	Total	25.0%	58.3%	16.7%	100.0%	
Total	Materia		2.6%	2.6%	2.6%	7.9%
		Algebra Lineal	5.3%	13.2%	5.3%	23.7%
		Estadística Financiera	7.9%	39.5%	5.3%	52.6%
		Matemáticas Financieras	7.9%	5.3%	2.6%	15.8%
	Total	23.7%	60.5%	15.8%	100.0%	

Fuente: autor

El 15.8% están totalmente de acuerdo en que merece la pena prestar atención a sus emociones y estado de ánimo, para los hombres el porcentaje es del 14.3% y para las mujeres del 16.7%. El 23.7% no están de acuerdo o están algo de acuerdo en que merece la pena prestar atención a sus emociones y estado de ánimo, para los hombres el porcentaje es del 21.4% y para las mujeres del 25.0%.

**Tabla 4. 13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones**

Sexo		1	2	3	Total	
Hombre	Materia		7.1%		7.1%	14.3%
		Algebra Lineal		28.6%	7.1%	35.7%
		Estadística Financiera		14.3%	14.3%	28.6%
		Matemáticas	7.1%	14.3%		21.4%
	Total	14.3%	57.1%	28.6%	100.0%	
Mujer	Materia			4.2%		4.2%
		Algebra Lineal		12.5%	4.2%	16.7%
		Estadística Financiera	16.7%	45.8%	4.2%	66.7%
		Matemáticas		12.5%		12.5%
	Total	16.7%	75.0%	8.3%	100.0%	
Total	Materia		2.6%	2.6%	2.6%	7.9%
		Algebra Lineal		18.4%	5.3%	23.7%
		Estadística Financiera	10.5%	34.2%	7.9%	52.6%
		Matemáticas	2.6%	13.2%		15.8%
	Total	15.8%	68.4%	15.8%	100.0%	

Fuente: autor

El 15.8% están totalmente de acuerdo en que se dan cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones, este porcentaje es del 28.6% para los hombres y del 15.8% para las mujeres. El 15.8% no están de acuerdo o están algo de acuerdo que se dan cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones, este porcentaje es del 14.3% para los hombres y del 16.7% para las mujeres.

**Tabla 5. 17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión**

Sexo		1	2	3	Total	
Hombre	Materia		7.1%		7.1%	14.3%
		Algebra Lineal	7.1%	21.4%	7.1%	35.7%
		Estadística Financiera		14.3%	14.3%	28.6%
		Matemáticas		7.1%	14.3%	21.4%
	Total	14.3%	42.9%	42.9%	100.0	
Mujer	Materia			4.2%	4.2%	
		Algebra Lineal	12.5%	4.2%		16.7%
		Estadística Financiera	4.2%	37.5%	25.0%	66.7%
		Matemáticas		4.2%	8.3%	12.5%
	Total	16.7%	45.8%	37.5%	100.0%	
Total	Materia		2.6%		5.3%	7.9%
		Algebra Lineal	10.5%	10.5%	2.6%	23.7%
		Estadística Financiera	2.6%	28.9%	21.1%	52.6%
		Matemáticas		5.3%	10.5%	15.8%
	Total	15.8%	44.7%	39.5%	100.0	

Fuente: autor

El 39.5% están totalmente de acuerdo en que aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión, el 44.7% están bastante de acuerdo o muy de acuerdo y el 15.8% no están de acuerdo o están algo de acuerdo, para los hombres los porcentajes son del 42.9%, 42.9% y 14.3% respectivamente, para las mujeres son los porcentajes son 37.5%, 45.8% y 16.7% respetivamente.

**Tabla 6. 14. Siempre puedo decir cómo me siento / 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones**

Sexo			15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones			Total
			1	2	3	
Mujer	14. Siempre puedo decir cómo me siento	3		4.2%	8.3%	12.5%
		2	4.2%	33.3%	8.3%	45.8%
		1	29.2%	12.5%		41.7%
	Total		33.3%	50.0%	16.7%	100.0%
Hombre	14. Siempre puedo decir cómo me siento	3		14.3%	14.3%	28.6%
		2	7.1%	50.0%		57.1%
		1	14.3%			14.3%
	Total		21.4%	64.3%	14.3%	100.0%
Total	14. Siempre puedo decir cómo me siento	3		7.9%	10.5%	18.4%
		2	5.3%	39.5%	5.3%	50.0%
		1	23.7%	7.9%		31.6%
	Total		28.9%	55.3%	15.8%	100.0%

Fuente: autor

El 28.9% no están de acuerdo o están algo de acuerdo de que siempre pueden decir cómo me siento y que a veces pueden decir cuáles son sus emociones, para los hombres este porcentaje es del 21.4% y para las mujeres es de 33.3%. El 15.8% están totalmente de acuerdo de que siempre pueden decir cómo me siento y que a veces pueden decir cuáles son sus emociones, para los hombres este porcentaje es del 16.7% y para las mujeres es de 14.3%.

**Tabla 7. 17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión / 18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables**

Sexo			18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables			Total
			1	2	3	
Mujer	17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión	3		8.3%	29.2%	37.5%
		2		33.3%	12.5%	45.8%
		1	4.2%	12.5%		16.7%
	Total		4.2%	54.2%	41.7%	100.0%
Hombre	17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión	3		7.1%	35.7%	42.9%
		2		35.7%	7.1%	42.9%
		1	14.3%			14.3%
	Total		14.3%	42.9%	42.9%	100.0%
Total	17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión	3		7.9%	31.6%	39.5%
		2		34.2%	10.5%	44.7%
		1	7.9%	7.9%		15.8%
	Total		7.9%	50.0%	42.1%	100.0

Fuente: autor

El 31.6% están totalmente de acuerdo en que aunque a veces se sienten tristes, suelen tener una visión y totalmente de acuerdo en que aunque se sienten mal, procuran pensar en cosas agradables, para los hombres este porcentaje es del 35.7% y para las mujeres del 29.2%.

Tabla 8. Resultados de la evaluación por estudiante

Sexo	Resultado percepción	Resultado comprensión	Resultado regulación
M	Buena	Buena	Buena
H	Buena	Buena	Buena
M	Buena	Buena	Buena
H	Buena	Buena	Buena
M	Poca	Poca	Buena
M	Buena	Excelente	Buena
H	Poca	Excelente	Excelente
H	Buena	Buena	Buena
H	Excelente	Poca	Buena
M	Poca	Buena	Excelente
H	Poca	Buena	Excelente
H	Buena	Buena	Buena
M	Buena	Poca	Buena
M	Poca	Buena	Buena
M	Poca	Buena	Buena
H	Poca	Buena	Buena
H	Buena	Poca	Buena
M	Buena	Buena	Excelente
M	Buena	Buena	Excelente
M	Poca	Buena	Poca
H	Buena	Buena	Buena

M	Poca	Buena	Excelente
M	Buena	Poca	Buena
M	Poca	Excelente	Excelente
H	Poca	Excelente	Excelente
M	Buena	Buena	Excelente
H	Excelente	Poca	Excelente
H	Poca	Excelente	Buena
M	Poca	Poca	Buena
M	Poca	Buena	Excelente
M	Poca	Poca	Buena
M	Buena	Buena	Excelente
M	Poca	Poca	Buena
M	Poca	Poca	Buena
M	Poca	Buena	Excelente
M	Buena	Poca	Buena
M	Buena	Buena	Excelente
H	Poca	Poca	Poca

Fuente: autor

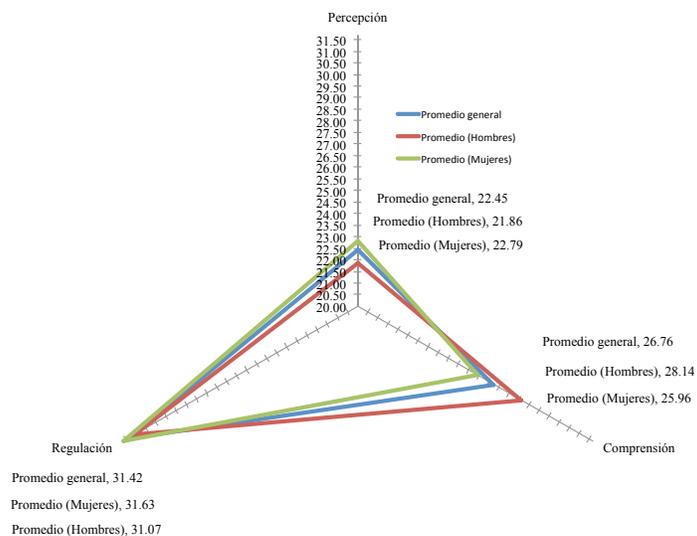
El 34.21% de los estudiantes presentan un buen nivel de inteligencia emocional, el 50% muestran un nivel bajo en algunos de los aspectos (percepción, comprensión, regulación) y el 15.0% presentan niveles bajos en por los menos dos de los aspectos de inteligencia emocional.

**Tabla 9. Resumen de resultados**

	<b>Resultado percepción</b>	<b>Resultado comprensión</b>	<b>Resultado regulación</b>
Excelente	2	5	14
Buena	17	21	22
Poca	19	12	2
Total	38	38	38
Promedio general	22.45	26.76	31.42
Arriba del promedio	18	20	22
Abaio del promedio	20	18	16
Promedio (Hombres)	21.86	28.14	31.07
Desviación (Hombres)	7.40	5.32	6.57
Promedio (Mujeres)	22.79	25.96	31.63
Desviación (Mujeres)	6.53	7.15	5.05

Fuente: autor

**Ilustración 1. Promedios de percepción, regulación y comprensión**



Fuente: autor

Ensayo de hipótesis

H<sub>0</sub>: Promedio (Hombres) Resultado de percepción = Promedio (Mujeres) Resultado de percepción

$$Z_R = \frac{(\bar{x}_{Hombres} - \bar{x}_{Mujeres}) - (\mu_{Hombres} - \mu_{Mujeres})}{\sqrt{\frac{\sigma_{Hombres}^2}{n_{Hombres}} + \frac{\sigma_{Mujeres}^2}{n_{Mujeres}}}} = \frac{(21.86 - 22.79) - 0}{\sqrt{\frac{(7.4)^2}{14} + \frac{(6.53)^2}{24}}} = \frac{-0.93}{2.3850} = -0.38$$

Como  $-0.38 > -1.645$  No se rechaza H<sub>0</sub>

H<sub>0</sub>: Promedio (Hombres) Resultado de comprensión = Promedio (Mujeres) Resultado de comprensión

$$Z_R = \frac{(\bar{x}_{Hombres} - \bar{x}_{Mujeres}) - (\mu_{Hombres} - \mu_{Mujeres})}{\sqrt{\frac{\sigma_{Hombres}^2}{n_{Hombres}} + \frac{\sigma_{Mujeres}^2}{n_{Mujeres}}}} = \frac{(28.14 - 25.96) - 0}{\sqrt{\frac{(5.32)^2}{14} + \frac{(7.15)^2}{24}}} = \frac{2.18}{2.0376} = 1.07$$

Como  $1.07 < 1.645$  No se rechaza H<sub>0</sub>

H<sub>0</sub>: Promedio (Hombres) Resultado de regulación = Promedio (Mujeres) Resultado de regulación

$$Z_R = \frac{(\bar{x}_{Hombres} - \bar{x}_{Mujeres}) - (\mu_{Hombres} - \mu_{Mujeres})}{\sqrt{\frac{\sigma_{Hombres}^2}{n_{Hombres}} + \frac{\sigma_{Mujeres}^2}{n_{Mujeres}}}} = \frac{(21.07 - 31.63) - 0}{\sqrt{\frac{(6.57)^2}{14} + \frac{(5.05)^2}{24}}} = \frac{-10.56}{2.0361} = -5.19$$

Como  $-5.19 < -1.645$  Se rechaza H<sub>0</sub>

## CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Una inteligencia emocional apropiada del estudiante es un elemento esencial para el cumplimiento adecuado de aquellas materias que contienen gran contenido de matemáticas. La percepción, la comprensión y la regulación son elementos que se ejercitan al resolver problemas prácticos de finanzas y estadísticas.

El 36.8% No prestan mucha atención a sus sentimientos, el 36.8% Normalmente No se preocupan mucho por lo que sienten y el 23.7% Piensan que no merece la pena prestar atención a sus emociones y estado de ánimo. Por otro lado el 28.9% no están de acuerdo o están algo de acuerdo en que siempre puedo decir cómo me siento y a veces puedo decir cuáles son mis emociones. Estos porcentajes indican sin duda alguna la prioridad del docente en la impartición de las materias, ya sea que contengan matemáticas o no.

El número de estudiantes que obtuvieron debajo de los promedios para percepción, comprensión y /o regulación deben tener especial atención sobre aquellos que tienen valores adecuados o sobresalientes.

La aplicación de este cuestionario al principio de cada semestre permite al profesor identificar los estudiantes con alguna área de mejora y obtener ayuda de aquellos estudiantes que sean sobresalientes.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Chico, E. (1999). Evaluación Psicométrica de una Escala de Inteligencia Emocional. / Psychometric evaluation of an emotional intelligence scale. Boletín-de-Psicología. Vol 62, 65-78.

Fernández-Berrocal, Pablo; Extremera Pacheco, Natalio (ND). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Universidad de Málaga, España. Recuperado el 15 de Mayo de 2014 desde [http://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4980/iegfernandez6.pdf](http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/iegfernandez6.pdf)

Garizurieta Meza, Miguel; Sangabriel Rivera, Hugo Isaías (2005). La inteligencia emocional y la docencia en las instituciones de educación superior. Recuperado el 1 de Mayo de 2014 desde <http://www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/hitos/ediciones/31/7.pdf>

Pérez Pérez, Nélica; Castejón, Juan Luis (N.D.). Diferencias en inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Análisis en función de la titulación y el género. Universidad de Alicante. Recuperado el 1 de Mayo de 2014 desde <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/viiiicongreso/pdfs/165.pdf>

Sosa Correa, Manuel (2008). Escala autoinformada de inteligencia Emocional (EAIE). ISBN: 978-84-692-1771-9. Recuperado el 1 de Mayo de 2014 desde <http://eprints.ucm.es/8685/1/T30581.pdf>

Vargas Melgarejo, Luz María (1994). Sobre el concepto de percepción. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa México. Recuperado el 1 de Mayo de 2014 desde <http://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Sexo (F/M) \_\_\_\_\_

	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Presto mucha atención a los sentimientos					
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento					
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos					
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7. A menudo pienso en mis sentimientos					
8. Presto mucha atención a cómo me siento					
9. Tengo claros mis sentimientos					
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11. Casi siempre sé cómo me siento					

12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14. Siempre puedo decir cómo me siento					
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables					
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida					
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal					
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					