



XVII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas

ANÁLISIS DE FACTORES DE REPROBACIÓN EN ALUMNOS DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO EN LA FCA-UACH

PONENCIA ORAL:

Oscar Viramontes-Olivas¹, Elva N. Martínez- Murillo² y Ana I. Ordoñez Parada³

Área temática: Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación

Resumen

Un fenómeno al que se enfrentan cotidianamente las instituciones de educación superior, alumnos y profesores en general, es la disminución del rendimiento escolar, problema multifactorial que involucra razones económicas, políticas, sociales, familiares, psicológicas y pedagógicas. El objetivo fue identificar y analizar factores que influyen en la reprobación de alumnos de la carrera de Contador Público (CP) en la FCA-UACH. El estudio se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua en el Campus 2 de febrero-abril de 2014. El trabajo fue de carácter no experimental (no se manipularon las variables); el muestreo fue probabilístico, eligiéndose una muestra de 200 alumnos de segundo a octavo semestre. El tipo de investigación fue descriptiva, porque se recolectaron datos aplicando un instrumento de encuesta entre estudiantes. Los resultados indican que las principales causas de reprobación son factores relacionados con el trabajo, ya que 64% trabajan en diversas horas durante el día. Las materias con más grado de dificultad según los jóvenes son, las teóricas, sin embargo el grado de satisfacción escolar alcanzó 89% y 73% eligieron la carrera de CP por voluntad propia.

Palabras clave: fenómenos sociales, fenómenos económicos y fenómenos políticos.

¹ Dr. Oscar A. Viramontes Olivas, Maestro-Investigador de la Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua (614-427-52-54); violioscar@gmail.com.

² Dra. Elva N. Martínez-Murillo, Maestra-investigadora Facultad de Contaduría y Administración-UACH.

³ PhD. Ana I. Ordoñez Parada, Maestra-investigador Facultad de Contaduría y Administración-UACH.

ANÁLISIS DE FACTORES DE REPROBACIÓN EN ALUMNOS DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO EN LA FCA-UACH

Índice

	Página.
Resumen.....	1
Introducción.....	3
I. Marco teórico.....	3
II. Metodología.....	4
1. Objetivo	5
III. Resultados.....	5
IV. Conclusiones y discusión.....	13
Bibliografía	13

INTRODUCCIÓN

El término -fracaso escolar- es una expresión que indica debilidad del quehacer académico en una institución donde los problemas más comunes que enfrentan las universidades, alumnos y profesores, es el fenómeno de la reprobación, variable multifactorial que involucra una serie de factores económicos, sociales, familiares, psicológicos, pedagógicos, entre otras. Existen tres fenómenos directamente relacionados con el fracaso escolar: el abandono de los estudios, la reprobación, rezago educativo y fracaso escolar que modifican y alteran la continuidad y trayectoria de los estudiantes repercutiendo directamente en los indicadores de la educación superior.

Se puede hacer una clasificación de algunas causas que tienen que ver con la reprobación escolar, como aquellas de origen social y familiar, psicológica, falta de recursos y aspectos físicos. El primero, incluye la desarticulación y/o disfuncionalidad familiar; desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen; estudiantes que trabajan; problemas psicosociales y aquellos que están casados y aquellas jóvenes que son madres solteras. En segundo aspecto, tiene que ver con la desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional. La tercer causa, la escasez de recursos y desempleo de los padres. La penúltima, con los perfiles de ingreso inadecuados y la falta de hábitos de estudio. Finalmente las físicas, que incluyen problemas de salud y alimentación inadecuada.

I. MARCO TEÓRICO

Talavera et al. (2006) comentan que la deserción y el rezago son algunas de las condiciones que afectaron la eficiencia terminal (ET) en las instituciones de educación superior (IES) y señalan que en el periodo 1986-1991 fue de 51.2 y 62 % y de 1985-1990 para el subsistema de educación superior fue de 50.6%. Por ejemplo, de cada 100 alumnos que ingresan a licenciatura, 60 concluyen sus estudios cinco años después y 20 llegan a titularse; solo dos lo hacen dentro de la edad considerada como meta deseable (entre 24 y 25 años). Por su parte Cu (2005) menciona algunos comportamientos que tienen los estudiantes que los obligan a desertar de las aulas universitarias: abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios; el sistema de educación superior; expulsión de alumnos debido a deficiencias académicas; bajo rendimiento escolar; cambio de carrera (dentro de la misma institución) o de otra; expulsión disciplinaria que altera el buen orden, el cual responde a una gama de factores entre los que se encuentran: condiciones económicas desfavorables; deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece; expectativas del estudiante respecto a la importancia de la educación; incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios; responsabilidad que implica el matrimonio; características personales del estudiante; poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución; características académicas previas del estudiante y la deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura.

La UNESCO citado por Rascón et al. (2011) hacen referencia a un informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe, comentan que en México el abandono de los estudios universitarios tiene un costo entre 141 y 415 millones de dólares; además de las afectaciones a la salud física y mental en estudiantes generadas por la reprobación y/o deserción escolar. Ramos (2008) cita un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) de 2006, donde en 2004, 50 de cada 100 alumnos estaban en riesgo de abandonar la educación universitaria, lo que ubica a México en un primer lugar nada honroso en la deserción universitaria con respecto a otros países miembros que conforman la OCDE.

II. METODOLOGÍA

El presente trabajo se desarrolló en las instalaciones de la FCA-UACH, Campus II, Chihuahua de febrero a abril de 2012 con alumnos de la carrera de Contador Público del segundo al octavo semestre, con base a la información proporcionada por la Secretaría Académica de la

FCA-UACH. La investigación fue de carácter no experimental, ya que se limitó a la observación de situaciones ya existentes dada la incapacidad de influir sobre las variables y sus efectos. El diseño fue de tipo transaccional descriptiva, ya que la recolección de datos solo se realizó en un momento único en el tiempo e incluyó algunas variables que influyeron en la reprobación como: género, carrera, número de materias reprobadas; materias con alto nivel de dificultad; actividad laboral del estudiante; causas de reprobación; ausencia del maestro, dominio de la materia, formas de calificar del profesor, entre otras.

La investigación fue mixta, primero cuantitativa, ya que permitió examinar datos de manera científica o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas estadísticas. Además fue cualitativa debido a que se basó en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la interacción social, empleando métodos de recolección de datos que no son cuantitativos con el propósito de explorar las relaciones sociales y algunas opiniones sobre el bajo rendimiento de los alumnos de la carrera de CP.

La unidad de análisis se orientó para aquellos factores que influyeron en la reprobación de los alumnos en alguna o algunas de las materias de la carrera de Contador Público en los semestres de segundo al octavo semestre. El tipo de muestreo fue probabilístico, ya que todos los miembros del universo considerado tuvieron la misma oportunidad de ser parte de la muestra (aleatoria). De acuerdo a la información proporcionada por la FCA-UACH del Departamento de Control Escolar de la Secretaria Académica, el universo de investigación estuvo conformado por N=1,853 alumnos, con un margen de error de 5 % y un grado de confianza de 95 %. El tamaño de la muestra fue de n= 200 alumnos, obtenida por la fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot (1-p)}{e^2 \cdot (N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

Z = valor obtenido mediante niveles de confianza.

e = límite aceptable de error muestral.

p= porcentaje de ocurrencia de la característica de interés

q= porcentaje de no ocurrencia de la característica de interés

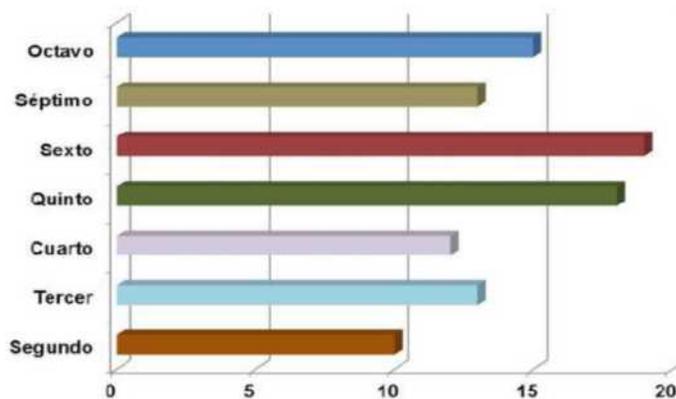
1. Objetivo

El presente estudio tuvo como objetivo, analizar y determinar los factores que influyen en la reprobación en alumnos de la carrera de Contador Público en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua (FCA-UACH).

III. RESULTADOS

En la presente investigación con una muestra de (n=200) con estudiantes que cursan la carrera de CP en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, la distribución por semestre a partir del segundo hasta el octavo semestre se presenta en la (Figura 1).

Figura 1. Distribución de estudiantes del segundo al octavo semestre de la carrera de CP en FCA-UACH.

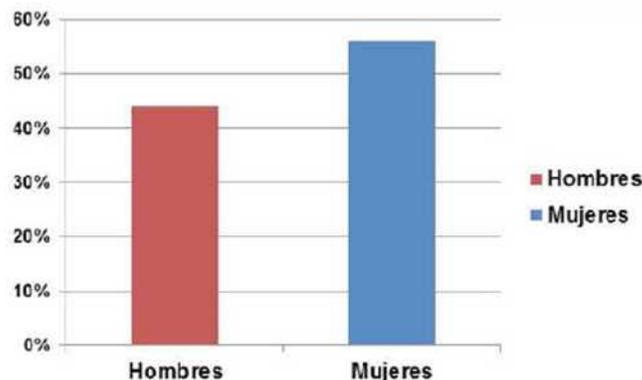


Fuente: Autores.

En lo que respecta a la variable género en la carrera de (CP) de la FCA-UACH indican, que la mayor parte está integrada por mujeres (56%) y el resto son varones (44%), por lo que es importante señalar que las primeras siguen predominando en la preferencia de la misma, debido a que la estructura de la oferta académica del sistema educativo mexicano, ha estado denominada durante décadas por la concentración en la matrícula de ciertas carreras tradicionalistas. En la de CP, se ha mantenido sin grandes variaciones en importancia numérica. Los resultados obtenidos de la preferencia por género en la carrera de CP de la FCA-UACH, coincide en un estudio hecho por Dextre (2011) llamado: Concentración Nacional de la Población Escolar por Áreas de Estudio y Carrera de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación

Superior (ANUIES), en el área de Ciencias Sociales y Administrativas, donde la licenciatura de CP observó una ocupación estudiantil de 11,872 varones de primer ingreso y 16,388 mujeres, por lo que esta carrera es preferida por este núcleo de la población (Figura 2).

Figura 2. Distribución de estudiantes por género que cursan la carrera de CP en la FCA-UACH.

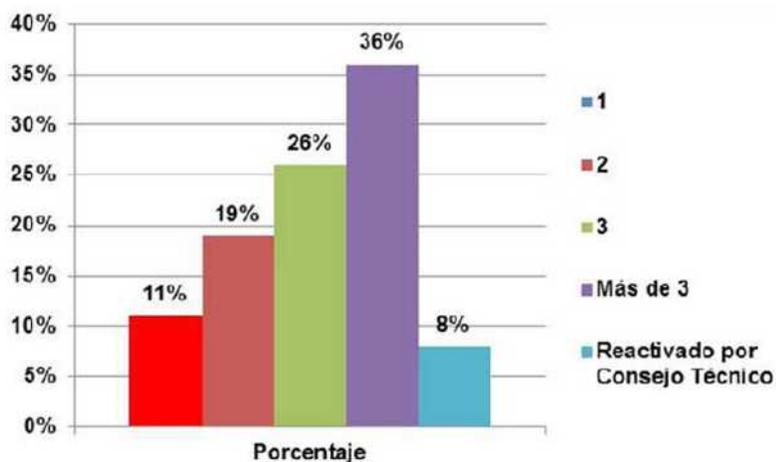


Fuente: Autores.

Los índices de reprobación, la irregularidad y el rezago, constituyen algunos de los indicadores que van en aumento y en algunas instituciones no se les presta la debida atención. En la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, es prioridad la formación de profesionistas de calidad y el aprovechamiento óptimo de los recursos destinados para este fin, por lo que ésta enfrenta un fenómeno que se vuelve evidente y preocupante, es el incumplimiento de algunas metas primordiales por parte de alumnos que reprobaban debido al bajo aprovechamiento escolar; la reprobación de las asignaturas y la deserción en algunas ocasiones.

En la (Figura 3) se muestran los porcentajes de las materias reprobadas durante la carrera profesional en estudiantes y es evidente que el que lleva el mayor índice es aquellos que han reprobado más de tres veces. Por su parte Rascón et al. (2011) menciona que para afrontar este problema es apremiante contar con la participación decidida de autoridades, maestros y alumnos; sin embargo, a pesar de los esfuerzos y recursos para solucionarlos, lejos de lograrlo, el problema de reprobación escolar va en aumento. Solo como muestra de esta situación, basta observar y comparar los indicadores presentados en todas las instituciones de nivel superior, donde el problema es generalizado. Por lo tanto se debe de plantear estrategias agresivas para revertir esta tendencia.

Figura 3. Materias reprobadas durante el desarrollo profesional de la carrera de CP en la FCA-UACH.

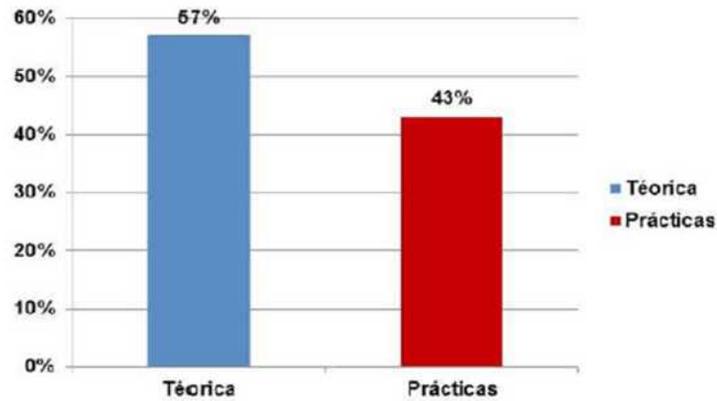


Fuente: Autores

A nivel nacional se han hecho estudios sobre la reprobación escolar y cuáles son los grados de culminación de estos en la licenciatura, por lo que el IPN (2006) realizó algunos hallazgos referentes a este fenómeno. Por ejemplo, por cada estudiante de licenciatura que concluye sus estudios, uno no lo hace. Sí se compara el número de egresados en un año con la población de primer ingreso, se obtendría un cálculo aproximado de la eficiencia terminal en este nivel, porque es de esperarse que el número de egresados sea similar al de nuevo ingreso en las instituciones grandes que tienen poblaciones más o menos estables y que no arrastran alumnos rezagados, por lo que se llegó a la conclusión que de 10 jóvenes que ingresan a la universidad, solo cuatro no se titulan. Junto a los fenómenos antes mencionados que influyen en el rendimiento escolar y la eficiencia terminal, está la dificultad que tienen los estudiantes de la FCA-UACH de aprobar cursos teóricos y técnicos.

De los 200 alumnos encuestados de la carrera de CP, más de la mitad (57%) se les dificultan las materias teóricas y el restante las prácticas. Lo anterior es importante considerarlo ya que una de las propuestas de solución es buscar que las primeras tengan más dinamismo y enfoquen sus temáticas a problemas reales y actuales. Lo anterior podría ser reforzado con la capacitación del personal académico en técnicas pedagógicas más dinámicas que ayuden a estimular el proceso de enseñanza aprendizaje. En cuanto a las materias técnicas, se debe buscar métodos y programas de reforzamiento y asesoría a los estudiantes que tengan dificultad con las matemáticas y cálculo (Figura 4).

Figura 4. Materias con dificultad de aprendizaje en estudiantes de la carrera de CP en la FCA-UACH



Fuente: Autores.

Reyes Seañez (2006) comenta que el rendimiento escolar depende de factores que influyen en el aprovechamiento y los concentra como vacacionales, económicos y por el rendimiento mismo. González et al. (2011) los dividen en tres categorías: el maestro, los recursos escolares y el alumno. Fragoso y Alcántara (2006) adicionan otros elementos como los familiares, amistades y responsabilidades propias del ambiente social del estudiante como el trabajo. Algunas variables son más complejas de definir y establecer, determinando así que los programas educativos sean complejos debido a las acciones de los involucrados (Piñero, 2008). Por su parte Piñero (2008) menciona que en el ámbito de las representaciones sociales, el alumno desarrolla su propio contexto social. Entonces, una representación social del agente educativo es que la reprobación se debe a los problemas socioeconómicos principalmente, enfocándose a dar soluciones de tipo económico y académico con implementación de becas y tutorías. Finalmente Alfaro et al. (2011) exponen estrategias para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes de la carrera de contador público cuando el problema en la reprobación no sea necesariamente la asignatura en sí misma, sino situaciones de hábitos de estudio (figuras 5, 6 y 7).

Figura 5. Alumnos que cursan la carrera de CP que trabajan en la FCA-UACH.

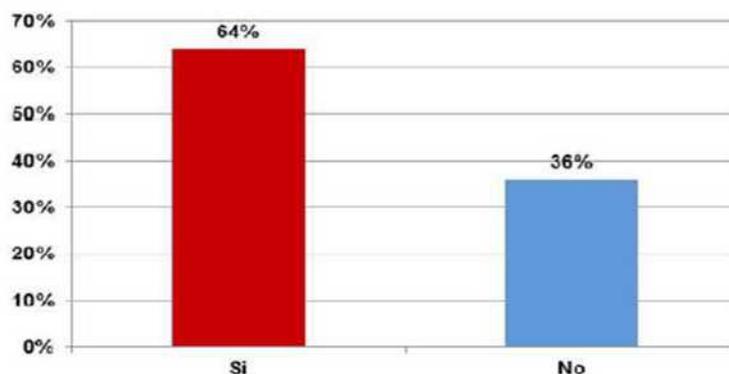
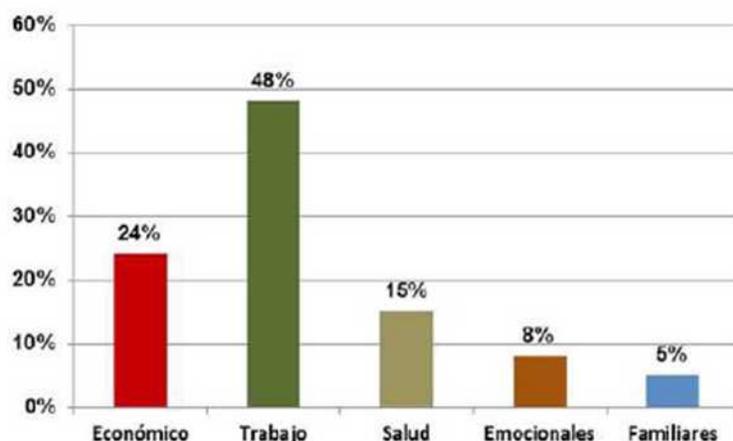
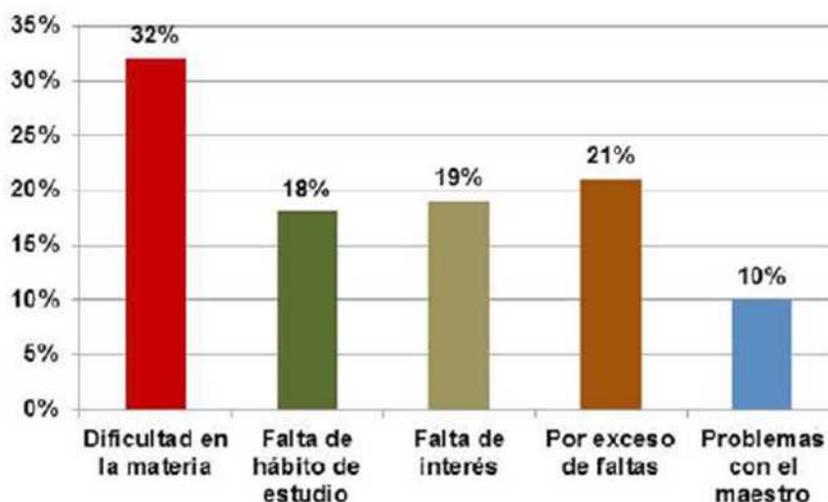


Figura 6. Causas de reprobación en alumnos que cursan la carrera de CP en la FCA-UACH.



Fuente: Autores.

Figura 7. Causas académicas de reprobación en alumnos de la carrera de CP en la FCA-UACH.



Fuente: Autores.

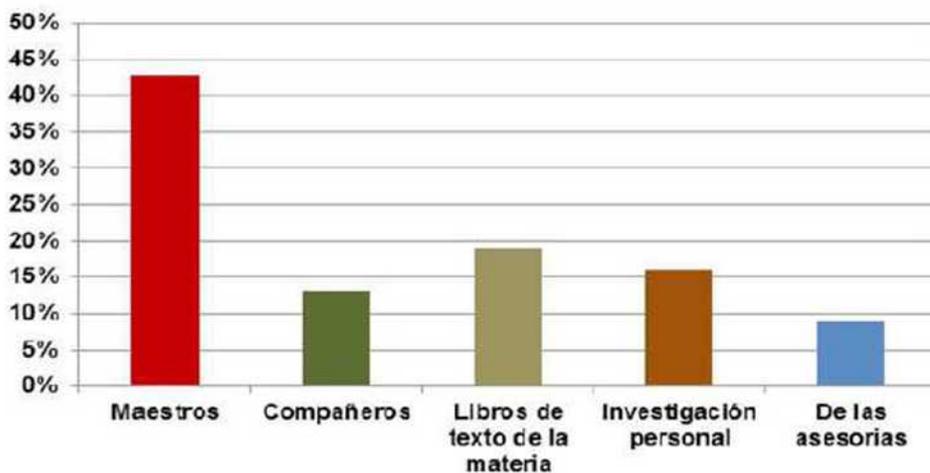
En la reprobación han sido contundentes los factores de tipo socioeconómico y sicolpedagógicos (García, 2012). Sin embargo, el desempeño de los jóvenes universitarios se torna subjetivo, ya que no se le atribuye culpa alguna en el problema. EL mismo sistema educativo, donde se memoriza el conocimiento, no responsabiliza al estudiante de su aprendizaje y éste último no adopta el gusto por aprender. González et al. (2008) mencionan que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje destaca que el aprendizaje individual y colectivo de los estudiantes y/o docentes, es el centro de todas las actividades de la vida universitaria. Aprender como aprender y la actitud de querer aprender a lo largo de la vida para construir el propio

proyecto personal y profesional, es la exigencia clave de la enseñanza universitaria en las condiciones cambiantes de la actual sociedad global de mercado.

Los docentes acompañarán a los estudiantes en un proceso donde tengan que implicarlos activamente de forma individual y cooperativa en complejos y atractivos procesos de investigación e intervención en la vida real. En dicho proceso, han de movilizarse las ideas para comprender, analizar e intervenir de la mejor manera posible la realidad, tal es el resultado con los estudiantes de CP-FCA-UACH, donde manifestaron que la mayor parte de sus conocimientos los adquieren de sus maestros.

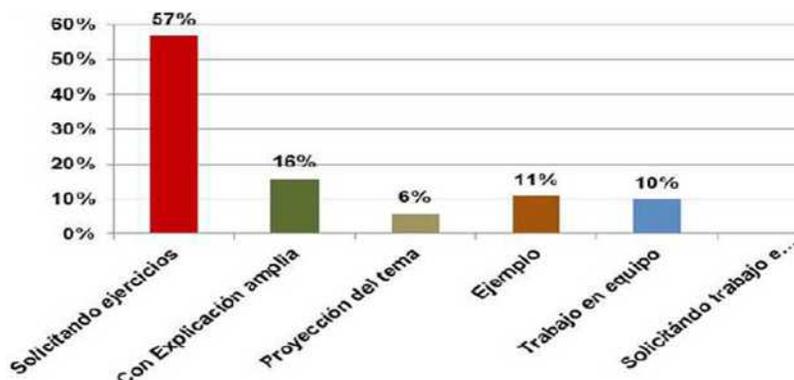
Para desarrollar estos principios metodológicos no puede utilizarse una única estrategia o forma de enseñar, por el contrario, es necesario diseñar un conjunto variado de estrategias de enseñanza, desde las más informales como los foros de opinión o lluvia de ideas hasta los procedimientos más elaborados de trabajo de campo o laboratorio, pasando por formulas clásicas de transmisión de conocimientos y formulas contemporáneas de intercambio de información, conceptos y procedimientos de investigación (gráficas 8 y 9).

Figura 8. Principales fuentes de aprendizaje en alumnos que cursan la carrera de CP en la FCA-UACH.



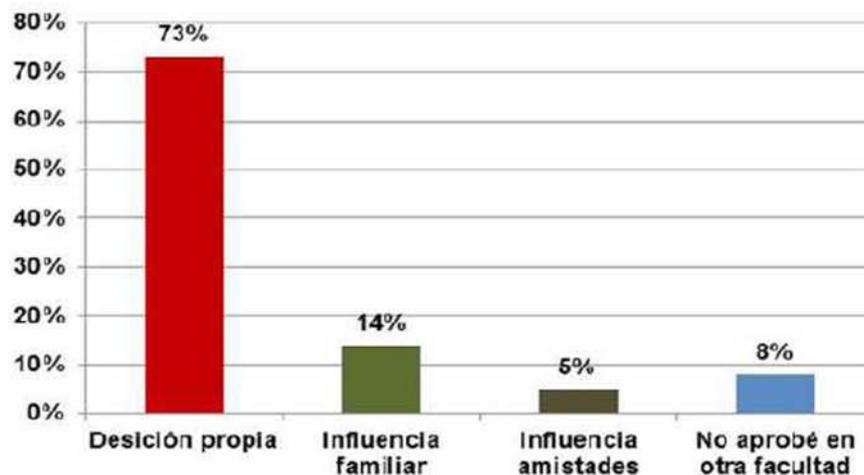
Fuente: Autores.

Figura 9. Formas de aprendizaje para fortalecer el proceso enseñanza- aprendizaje



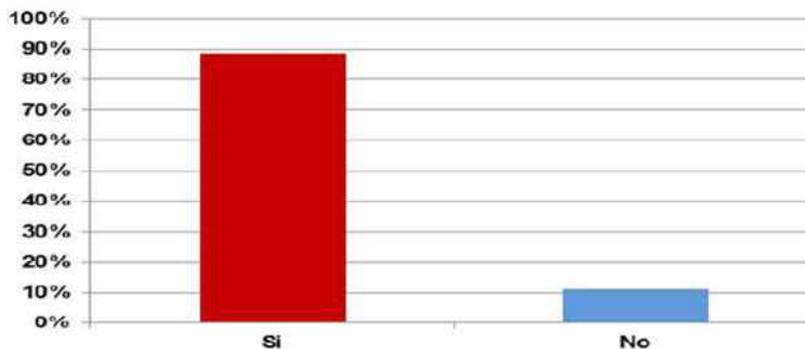
Lamas (2008) afirma que la vocación es un principio creador; es el descubrimiento progresivo de un principio espiritual de vida que no reduce lo que integra, sino que lo salva, lo realiza al recrearlo desde su interior. Este principio es lo que se llama vocación en cada persona. Existen varios estudios sobre los motivos por los cuales las personas eligen una carrera, donde muchas veces, las preferencias dependen de aspectos que no están del todo relacionados con la formación académica universitaria. Aunque la elección es personal, influyen otros elementos externos como la influencia familiar y de las amistades (Suárez y Fernández-Suárez, 2005). En este sentido, se ha constatado que los estudiantes que logran construir el interés profesional durante el proceso de formación de la carrera, consiguen una inserción en el mundo laboral mucho más rápida y efectiva que los estudiantes que se orientan por una motivación extrínseca, donde es más factible que abandonen la profesión en sus primeros años de ejercicio o tengan pobres resultados como se muestra en las gráficas 10 y 11.

Figura 10. Opinión de estudiantes sobre la elección de la carrera de CP en la FCA-UACH.



Fuente: Autores.

Figura 11. Opinión de estudiantes sobre sí están o no convencidos al elegir la carrera de CP en la FCA-UACH.



Fuente: Autores.

Es así que los resultados obtenidos en el presente trabajo, el 73% de los alumnos encuestados indicaron que eligieron estudiar la carrera de Contador Público por decisión propia y un 14% por la influencia de sus padres o familiares; 8% por la influencia de amistades y 5% por que no aprobó en otra facultad y del total de alumnos encuestados el 89% de la carrera de Contador Público están satisfechos de haberla elegido y 11% no lo está.

V CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

En función al objetivo planteado para esta investigación sobre el establecimiento de estrategias académicas y de orientación educativa para disminuir la incidencia de estudiantes que cursan materias por segunda ocasión en los programas educativos de la Facultad de Contaduría y Administración, UACH y con base en los resultados obtenidos, se concluye que el tipo de estudiantes con mayor índice de reprobación se encuentra en aquellos que dependen económicamente de la familia, se ubican en los primeros semestres, son del sexo masculino, carecen de hábitos y técnicas de estudio adecuadas para un mejor aprovechamiento académico y requieren de tutorías individuales o grupales que les faciliten el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por último, se pretende plantear a la dirección de la unidad académica e instancias respectivas los mecanismos académicos y administrativos necesarios para poner en marcha estrategias, cuyos resultados se vean reflejados directamente en mejores niveles de aprovechamiento académico por parte de los estudiantes y en una mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, que redunden en una menor incidencia de casos de reprobación y contribuyan a elevar la eficiencia terminal, indicador importante de la calidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Alfaro, A. L. L., J. E. Chávez-Pierce, y M. C. Salazar (2011). Evaluación diagnóstica en matemáticas básicas a estudiantes de primer ingreso del Instituto de Ingeniería y tecnología de la UACJ. Congreso Internacional CIPITECH. 4°, 946-954 p.
- Cu, G. (2005). “El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario”, Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 3(1) (consultado: 7 de octubre de 2008, en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/551/55130171.pdf>)
- Dextre, F. J. (2011). La dimensión humanística en la formación del contador público. Contabilidad y Negocios, Vol. 6(11), 49-55 p.

- Espinoza, G. C. (2005). Propuesta de sistema integral de tutorías académicas para el nivel medio superior universitario; Ponencia presentada en el Foro Reforma del Bachillerato Universitario. Benemérita Universidad de Puebla.
- Fragoso, M. T. C. M. A Alcántara. (2006). Influencia de los factores estresantes en el rendimiento escolar en alumnos de segundo de secundaria. Obtenido de la página: http://www.udlondres.com/revista-psicologia/articulos/_factores/.htm. Recuperado el día 20 de octubre, 2013.
- García, G. C. M. (2012). Ensayo sobre el fracaso de lo escolar. ¿Qué es lo que fracasa? siete argumentos. *Revista de Educación y Desarrollo*. 31-38 p.
- González, G.; López, R. y Parra, M. (2008). ¿Éxito o fracaso académico en la Universidad de Sonora? Ponencia presentada en el IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. Yucatán, México.
- González, M. A., G. Rodríguez, J. L. Treviso Burciaga, S. P. Flores y M. Aguilar. (2011). Factores que afectan el rendimiento escolar de los alumnos de ingeniería industrial del Instituto Tecnológico de Chihuahua II. Congreso Internacional CIPITECH. 4º, 955-964 p.
- Gonzalo, N. B., P. R. Rodríguez y R. G. Zambrano. (2007). Factores de reprobación en los alumnos del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. *Revista de Educación y Desarrollo* No. 2. 18-25 p.
- Instituto Politécnico Nacional (IPN) (2006) ¿Cómo estamos en educación superior? *Innovación Educativa*. Vol. 6, No. 31. 1-9 p.
- Lamas, R. H. (2008). Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico. *Liberabit (Lima)*, 14, 15-20. Recuperado el 30 de agosto de 2012, de: http://www.huarochiri-peru.com/libarabit14/hector_lamas15-20.pdf.
- Martínez-Rizo, F. (2000). Diseño de investigación para el estudio de la deserción. Enfoque cuantitativo transversal, en trayectoria escolar en la educación superior, CONPES, ANUIES, México. 281-294 p.
- Piñero, R. S. L. (2008). La teoría de las representaciones sociales y la perspectiva de Pierre Bourdieu: Una articulación conceptual. *Revista de Investigación Educativa*, 7. Recuperado en agosto 2013, de http://www.uv.mx/cpue/num7/inves/pinero_representaciones_bourdieu.html.
- Ramos, D. (2008). Evaluación de Factores Asociados al Rezago en Estudiantes de una Institución de Educación Superior en México. *Nova Southeastern University*. núm. 49-50, 14-26 p.
- Rascón, D. L. T., Y. M. Mendoza y R. M. A. Fernández. (2011). Factores que inciden en alumnos de los primeros semestres de las licenciaturas a cargo del Departamento de

Contabilidad de la Universidad de Sonora. III Foro Institucional de Tutorías. Universidad de Sonora.

- Reyes, S. M. A. (2006). Una reflexión sobre la reprobación escolar en la educación superior como fenómeno social. *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1510Reyes-Maq.pdf>. Recuperado en octubre del 2013.
- Suárez, R. J. M. y A. P. Fernández-Suárez (2005). Escalas de evaluación de las estrategias motivacionales de los estudiantes. *Anales de Psicología (Murcia)*, 21 (1), 116-128. Recuperado el 5 de octubre de 2013, de: http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/13-21_1.pdf.
- Talavera, R. Ch., S. M. Noreña, A. S. Melgar y S. R. Plazola. (2006). Factores que Afectan la Reprobación en Estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, UABC, Unidad Tijuana. VI. Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad, Puebla, México.
- Torres-Velázquez y N. Y. Rodríguez (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. Vol. 11, No. 002. 255-270 p.