



## XVII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas



### **Percepción de los estudiantes de nivel licenciatura que cursan la modalidad en línea sobre la participación de sus profesores en los foros de discusión en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua**

José René Arroyo Ávila<sup>1</sup>, María del Rosario Alvidrez Díaz<sup>2</sup> y José Gerardo Reyes López<sup>3</sup>

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática:

**Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación**

#### **Resumen**

Los foros son un medio de comunicación entre miembros de una comunidad virtual que se usan como centros de debate, discusión y compartición de información. Son una parte vital en el diseño instruccional de las actividades colaborativas virtuales. La naturaleza de esta investigación fue no experimental cuantitativa de tipo transeccional descriptiva con la finalidad de describir la percepción de los estudiantes de nivel licenciatura que cursan la modalidad en línea sobre la participación de sus profesores en los foros de discusión en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Se encuestó a un total de 244 estudiantes de licenciatura. Los resultados que se obtuvieron muestran que son muy bajos los niveles de utilización que los docentes hacen de los foros de discusión para que los alumnos discutan sobre temas relacionados con sus cursos, para recibir dudas y comentarios de sus alumnos, para retroalimentarlos sobre el desarrollo de su aprendizaje. Del mismo modo se detectó que la participación de los docentes en los foros es muy baja ,ya que no participan, orientan o comentan las aportaciones de sus alumnos o dando las soluciones que sus estudiantes esperan.

**Palabras clave: (función docente, foros de discusión, educación virtual)**

---

<sup>1</sup> Maestro en Sistemas de Información y Maestro en Administración, docente, (614) 427 4488, rarroyo@uach.mx

<sup>2</sup> Maestra en Administración de Recursos Humanos, docente-investigador, (614) 184 4587, malvidre@uach.mx

<sup>3</sup> Doctor en Administración, docente-investigador, (614) 127 9433, jreyes@uach.mx

**Percepción de los estudiantes de nivel licenciatura que cursan la  
modalidad en línea sobre la participación de sus profesores en los  
foros de discusión en la Facultad de Contaduría y Administración  
de la Universidad Autónoma de Chihuahua**

**Índice**

INTRODUCCIÓN .....	3
1. Antecedentes .....	4
2. Planteamiento del problema .....	6
3. Justificación .....	7
I. MARCO TEÓRICO .....	8
1. El docente y su papel como educador .....	8
2. Foros de discusión .....	11
3. Percepción de los individuos .....	12
II. METODOLOGÍA .....	13
1. Objetivo .....	13
2. Naturaleza .....	14
3. Forma y Modo .....	14
4. Técnica .....	14
5. Población y muestra .....	15
6. Variable .....	15
III. RESULTADOS .....	16
IV. CONCLUSIONES .....	20
Recomendaciones .....	21
BIBLIOGRAFÍA .....	22

## **INTRODUCCIÓN**

En años recientes, las tendencias mundiales han creado oportunidades económicas y sociales que están representando grandes desafíos para la sociedad moderna. La presencia de las tecnologías de información (TIC) han cambiado las formas en que las personas se desempeñan y su uso generalizado ha transformado los procesos y contextos de casi todas las áreas del conocimiento. Con el uso de las TIC, la educación ya no sólo se ofrece en una aula a través de programas de enseñanza presencial, sino que se ofrecen programas completos de estudio en la modalidad en línea o lo que frecuentemente se señala como enseñanza virtual. La enseñanza en línea de un modo u otro está incorporándose en las principales universidades de México, cada una con una modalidad particular de administración y gestión de la enseñanza, incluso desde el año 2009 la Secretaría de Educación Pública está ofertando su propia Universidad Virtual ofreciendo una amplia gama de carreras universitarias.

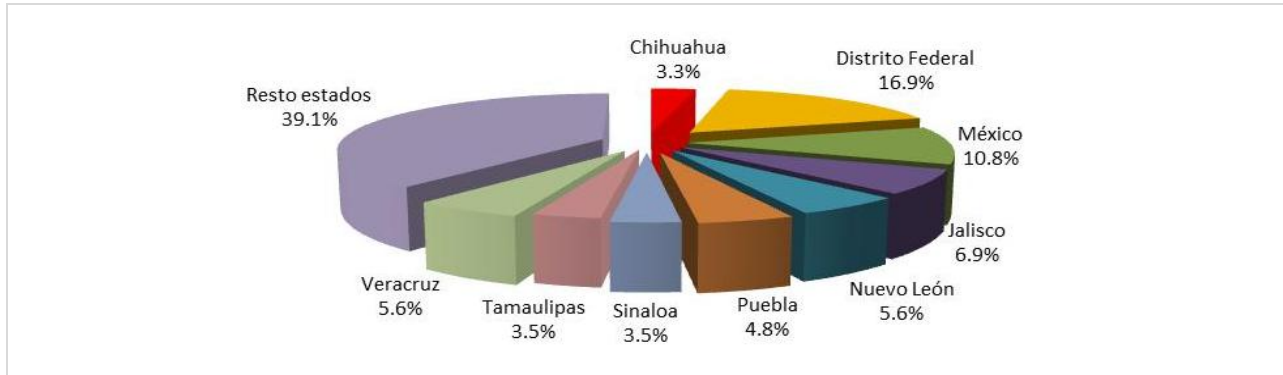
Con la educación en línea, se han podido atender algunas barreras que la educación tradicional no había podido resolver, como son la ubicación geográfica y distante entre alumno y los centros de estudio; la dificultad de coincidencia en el tiempo disponible de los alumnos, los horarios ofrecidos por las escuelas y la atención a la demanda de quienes radican en lugares alejados de las zonas urbanas y desean acceder a la educación profesional, al ser pocos los estudiantes no se justifica el esfuerzo de la inversión gubernamental para crear infraestructura que permita ofrecerles clases presenciales (Gallego y Martínez, 2003). La enseñanza en línea se ha convertido en una alternativa que permite dar solución a estos problemas, sin embargo se han observado algunos inconvenientes relacionados con la mediación entre el profesor y el alumno, que necesariamente se hace a través de tecnologías de información, ya que no todos los alumnos ni todos los profesores han podido acostumbrarse a no tener frente a ellos a su grupo de estudio y se desconoce el nivel de utilización de las estrategias de enseñanza que son propias en la modalidad en línea, que incluye el uso de herramientas de interacción (foros de discusión, chat y correo electrónico) y herramientas de uso colaborativo (wiki y blogs).

En esta investigación se estudiará la percepción de los estudiantes de nivel licenciatura en la modalidad en línea sobre el uso y participación de los docentes en los foros de discusión que aplican en sus cursos para favorecer el intercambio de información y de comprensión sobre los temas estudiados.

## 1. Antecedentes

A nivel nacional en licenciatura existen un total de 2'164,618 estudiantes y como se puede apreciar en la gráfica 1, el 60.9% de los alumnos están concentrados en nueve estados de la república: Chihuahua tiene el 3.3% del total.

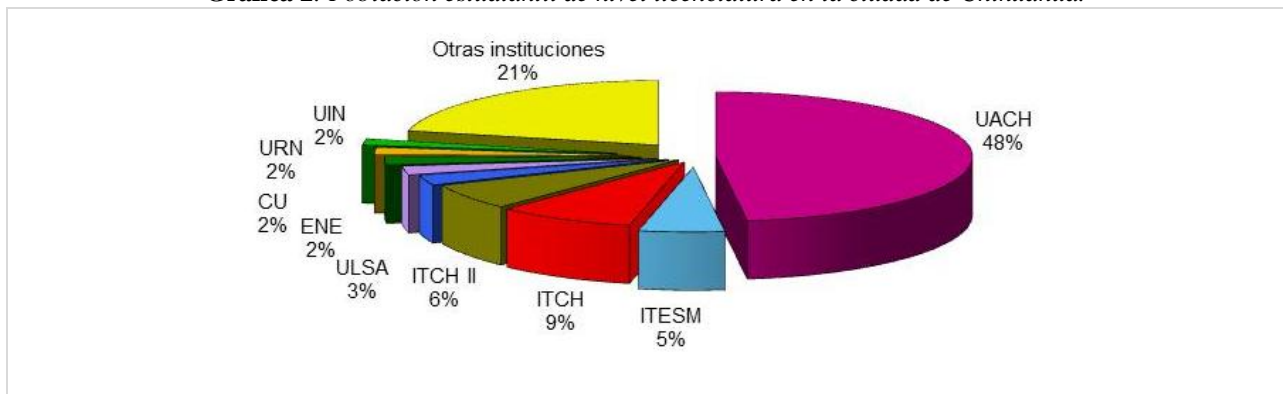
**Gráfica 1:** Población escolar del nivel licenciatura en el contexto nacional.



Fuente: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2012).

En la ciudad de Chihuahua existen 44 instituciones que atienden a los 46,115 alumnos que estudian a nivel licenciatura. La Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) representa el 48% del total de la población estudiantil, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) el 5%, el Instituto Tecnológico de Chihuahua (ITCH) el 9%, el Instituto Tecnológico de Chihuahua II (ITCH II) el 6%, la Universidad La Salle (ULSA) el 3%, La Escuela Normal del Estado (ENE) el 2%, el Claustro Universitario (CU) el 2%, la Universidad Regional del Norte (URN) el 2%, la Universidad Interamericana del Norte (UIN) el 2% y las otras 35 instituciones representan el 21% restante, según se observa en la gráfica 2.

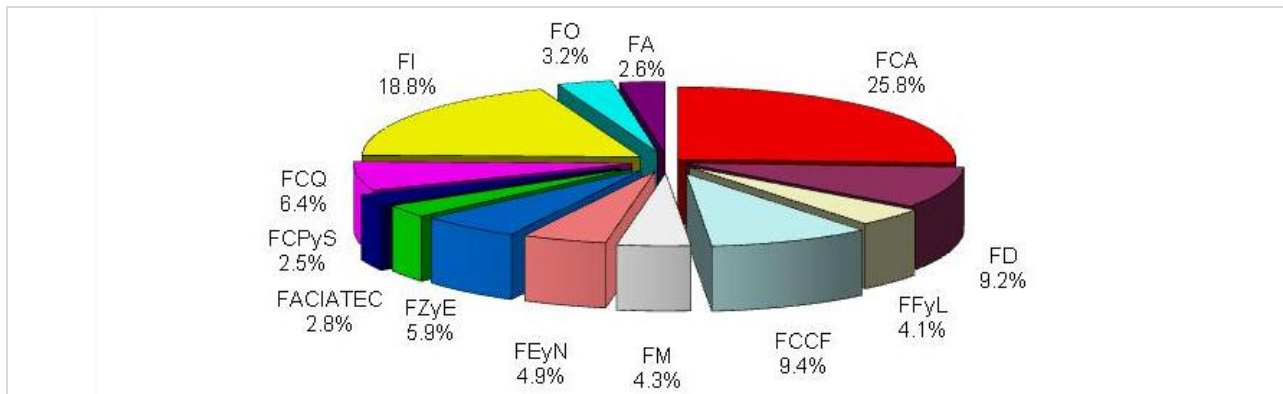
**Grafica 2:** Población estudiantil de nivel licenciatura en la ciudad de Chihuahua.



Fuente: Secretaría de Educación Pública (2013).

La UACH ofrece 49 programas de licenciatura en sus 15 unidades académicas ubicadas en Chihuahua, Juárez, Hidalgo del Parral, Delicias y Camargo, así como en los Centros Regionales de Educación Superior (CRES), ubicados en los poblados de Guadalupe y Calvo, Ojinaga, Madera, Guerrero y Guachochi. La población estudiantil de la UACH en la ciudad de Chihuahua es de 22,136 alumnos en el nivel licenciatura, de los cuales el 25.8% estudia en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), el 9.2% en la Facultad de Derecho (FD), el 4.1% en la Facultad de Filosofía y Letras (FyL), el 9.4% en la Facultad de Ciencias de la Cultura Física (FCCF), el 4.3% en la Facultad de Medicina (FM), el 4.9% en la Facultad de Enfermería y Nutriología (FEyN), el 5.9% en la Facultad de Zootecnia y Ecología (FZyE), el 2.8% en la Facultad de Ciencias Agrotecnológicas (FACIATEC), el 2.5% en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, el 6.4% en la Facultad de Ciencias Químicas (FCQ), el 18.8% en la Facultad de Ingeniería (FI), el 3.2% en la Facultad de Odontología (FO) y el 2.6% en la Facultad de Artes (FA), tal como se puede observar en la gráfica 3.

**Gráfica 3.** Población estudiantil a nivel licenciatura en la Universidad Autónoma de Chihuahua.

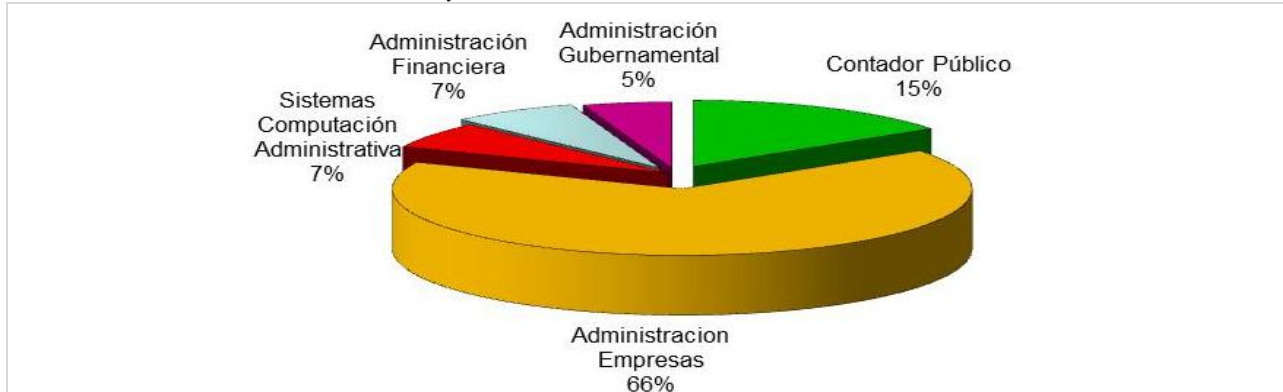


Fuente: Universidad Autónoma de Chihuahua (2013).

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UACH, es la unidad académica con mayor población educativa registrada. Ofrece cinco licenciaturas en el campus Chihuahua, dos licenciaturas en los campus Delicias, Camargo y Parral y atiende la demanda de los primeros cinco semestres de todas sus carreras en los CRES de Guadalupe y Calvo, Ojinaga, Madera, Guerrero y Guachochi. Ofrece además es posible cursar los primeros cinco semestres de todas sus carreras en la modalidad virtual, siendo la Licenciatura en Administración de Empresas la que se puede cursar totalmente en línea. Cuenta con una matrícula de 5,711 alumnos, de los cuales el 11.7% estudia en modo virtual (aquí se incluyen quienes estudian en los CRES). El

15% estudia la carrera de Contador Público, el 66% la carrera de Administración de Empresas, el 7% la carrera de Sistemas de Computación Administrativa, el 7% la carrera de Administración Financiera y el 5% la carrera de Administración Gubernamental, tal como se puede apreciar en la gráfica 4.

**Gráfica 4.** Distribución de la población estudiantil a nivel licenciatura por carrera en la modalidad virtual en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.



Fuente: Facultad de Contaduría y Administración (2013).

## 2. Planteamiento del problema

Básicamente se trata de resolver el siguiente cuestionamiento: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de nivel licenciatura que cursan la modalidad en línea sobre la participación de sus profesores en los foros de discusión en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua?

Una vez conceptualizado el problema eje, se considera necesario dar respuesta también a los siguientes señalamientos:

- ¿Cuál es el nivel de utilización que los profesores hacen de los foros de discusión para promover discusiones virtuales?
- ¿Cuál es el nivel de participación que los profesores tienen en las discusiones virtuales para fortalecer el aprendizaje de sus alumnos?
- ¿Cuál es el nivel de utilización de los foros de discusión para aclarar dudas y obtener retroalimentación sobre el desarrollo de los cursos?

- ¿Cuál es el nivel de solución que dan los profesores a los cuestionamientos y solicitudes de apoyo a través de los foros de discusión?
- ¿Cuáles es la sensación que los alumnos perciben cuando el profesor participa adecuadamente en los foros de discusión?
- ¿Cuáles es la sensación que los alumnos perciben cuando el profesor no participa adecuadamente en los foros de discusión?

### **3. Justificación**

La oferta educativa de la Universidad Autónoma de Chihuahua en la modalidad en línea, está ofreciendo desde agosto de 2006 programas a nivel licenciatura, sin embargo hay un claro desencanto de un número importante de alumnos que no sienten que se les brinda la debida atención que merecen, que hay un permanente abandono por parte de los maestros al no interactuar adecuada y constantemente con ellos, que no se les resuelven sus dudas o, en el peor de los casos, no se les da retroalimentación sobre trabajos y tareas, dejando en el aire la duda de si lo que asimilaron sobre algún tema era lo correcto.

Es limitado el número de estrategias didácticas que se están aplicando en la enseñanza en la modalidad en línea y no todos los profesores están incluyendo ni aprovechando los beneficios que se obtienen con el uso de foros de discusión, dentro del contexto de la enseñanza significativa. Incluso hay quienes utilizándolos, no muestran preocupación por mantenerse en constante comunicación virtual (interacción) con sus alumnos, provocando molestias y desilusiones tanto con sus profesores, como con la propia institución.

Con la presente investigación se busca conocer el nivel de uso de foros de discusión en los cursos que los docentes conducen y la forma en la que se operan, considerando la forma en la que participan los profesores en diversas acciones que allí se llevan a cabo. Es importante comprender la forma en la que se utiliza esta estrategia didáctica ya que permitirá proponer acciones que modifiquen aquello que no se realiza adecuadamente y fortalecer aquellas buenas prácticas que se están realizando.

## **I.- MARCO TEÓRICO**

La educación es el resultado de un proceso en el que se materializan habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo en la persona cambios de carácter social, intelectual y emocional, que dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos (Hernández-Hernández & Vázquez-Díaz, s.f.). Busca dentro de sus objetivos últimos la formación integral del ser humano, entendido como un ser de necesidades, habilidades y potencialidades; interviene en las dimensiones cognitivas (conocimientos), axiológica (valores) y motora (habilidades y destrezas), para mejorar la calidad de vida. El reto más importante que enfrenta es responder a los constantes cambios sociales y culturales que se prevén para la sociedad de la información (Adell, 1997). La educación es el proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar, que no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas las acciones, sentimientos y actitudes; es el proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual, de tal manera que a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además nuevos paradigmas (Bedolla-Solano, 2009).

### **1. El docente y su papel como educador**

El nuevo papel del profesor es ayudar al alumno a construir su propio conocimiento; no sólo transmitiéndolo sino guiándolo en esa experiencia. Señalan que el docente es un promotor del desarrollo y de la autonomía de los alumnos y que su papel fundamental consiste en promover una atmósfera donde se genere la oportunidad para el aprendizaje autoestructurante mediante la “enseñanza indirecta” y del planteamiento de problemas y conflictos cognoscitivos; señalan que el diseño y desarrollo de actividades de interacción entre los alumnos y profesor durante el aprendizaje de contenidos escolares es el método de enseñanza recomendado. El intercambio y confrontación de opiniones fundadas en relaciones de reciprocidad y respeto, son promotoras de conflictos sociocognoscitivos, lo que lleva a reestructuraciones en los esquemas y estructuras de los alumnos (Guzmán & Hernández, 1993).

El aprendizaje en línea, se apoya en una pedagogía constructivista en la cual el aprendizaje colaborativo juega un papel importante. Es relevante mencionar algunas características que



deben estar presentes en el aprendizaje constructivista el cual debe ser activo y manipulable, que involucre a los estudiantes, de manera que sean ellos mismos quienes interactúan y exploran; además de darles oportunidad de concientizar el resultado de su manipulación del aprendizaje, entre dichas características se encuentran:

- Constructivo y reflexivo: permite al estudiante hacerse con nuevos conocimientos y acomodarlos a los previos, lo cual lleva a la reflexión de su aprendizaje.
- Intencional: permite que sea el estudiante quién propone metas a alcanzar y además le lleva a monitorear hasta que punto logra sus metas.
- Auténtico, retador y contextualizado: ayuda a que el estudiante sitúe su aprendizaje en situaciones reales, lo cual le prepara para futuros retos.
- Cooperativo, colaborativo y conversacional: fomenta la interacción entre estudiantes para discutir problemas, aclarar dudas y compartir ideas (Seitzinger, 2006).

Considerando pues que el constructivismo tiene como fin que el alumno construya su propio aprendizaje, Perales (2007), establece que el profesor, en su rol de mediador, debe apoyar al alumno para:

- Enseñarle a pensar: desarrollar en el alumno un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento.
- Enseñarle sobre qué pensar: animar a los alumnos a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales (metacognición) para poder controlarlos y modificarlos (autonomía), mejorando el rendimiento y la eficacia en el aprendizaje.
- Enseñarle sobre la base del pensar: incorporar objetivos de aprendizaje relativos a las habilidades cognitivas, dentro del currículo escolar.

Anderson, Rourke, Garrison y Archer (2001), desarrollaron un modelo conceptual del aprendizaje en línea al cual denominaron modelo de comunidad de aprendizaje, donde profesores y estudiantes interactúan con el objetivo de facilitar, construir, validar la comprensión y desarrollar capacidades que conduzcan a continuar su formación en el futuro; fomenta simultáneamente la independencia cognitiva y la interdependencia social.

El modelo establece que la mayor profundidad y significado del aprendizaje resulta cuando convergen los tres componentes que lo integran: la presencia cognitiva, la presencia social y la presencia docente, como se puede apreciar en la figura 1.

Figura 1. Comunidad de aprendizaje.



desacuerdos, compartir puntos de vista, explorar diferencias, aceptar la ayuda y la confirmación de compañeros y docente. En este componente, el profesor es el facilitador y co-creador de un clima adecuado que conduzca a un aprendizaje exitoso. Debe idear y poner en práctica actividades para alentar la discusión entre los estudiantes y él mismo. Debe mantener el interés, la motivación y el compromiso de los estudiantes en la búsqueda de lograr las metas establecidas en el curso.

El segundo componente del modelo es llamado presencia cognitiva, que establece que un aprendizaje serio puede suceder en un medio ambiente que soporta el desarrollo y el crecimiento de habilidades de pensamiento críticas. En este componente el profesor actúa como diseñador de la experiencia educativa, que incluye la planeación, la administración de la instrucción, la evaluación y certificación de competencias. Fuerza a los profesores a establecer con antelación la configuración del plan de estudios, diseñar los métodos de trabajo, seleccionar contenidos, establecer parámetros de tiempo, utilizar instrumentos efectivos y establecer mecanismos de interacción en el curso. El tercer componente del modelo es la presencia docente, que incluye los papeles críticos que un profesor debe realizar en su curso para crear un aprendizaje eficaz. Incluye el diseño, facilitación y dirección de procesos cognoscitivos y sociales, con el fin de realizar resultados significativos y meritorios.

El profesor es el experto del tema, que conoce mucho más que la mayoría de los estudiantes y con sus experiencias brinda un soporte para proveer el aprendizaje directo. Sólo un experto en la materia debe jugar este papel, ya que debe diagnosticar los comentarios que hacen los miembros del grupo para asegurar la comprensión adecuada, proporcionando fuentes de información y moviendo las discusiones hacia rumbos que faciliten la comprensión de los temas tratados; ejerce liderazgo y comparte su conocimiento con los estudiantes. Es conveniente señalar que cuando alguna de las tres presencias no se da de manera adecuada, se provoca en los alumnos una serie de emociones y percepciones negativas que provocan, en el caso extremo, que el alumno abandone los estudios y se sienta decepcionado de esta modalidad de enseñanza (Donolo, Chiecher & Rinaudo, 2004).

## **2. Los foros de discusión**

Los foros de discusión en línea es una herramienta que facilita la realización de actividades de manera asincrónica y quedan registradas automáticamente (Picard, y otros, 2004), además permite que los participantes reflexionen sobre las contribuciones de sus compañeros mientras formulan la propia (Swan, 2004). Son un medio de comunicación entre miembros de una comunidad virtual de cualquier índole. Se usan como centros de debate, discusión y solicitud de información. Cada uno de los miembros contribuye individualmente al conocimiento aportando puntos de vista o información relevante que permiten llegar a conclusiones bien informadas; Los foros donde se tratan temas específicos e importantes deben ser moderados por el docente o por expertos. Los foros libres son creados para la socialización entre los miembros de los cursos (Scagnoli, 2005). Es un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas (Arango & Moreno, 2003).

Es importante el uso de foros virtuales de discusión como parte del diseño instruccional de las actividades colaborativas, en vista de su efecto sobre la extensión y calidad de las interacciones discursivas y, por consiguiente, sobre la construcción de conocimientos entre pares (García-Cabrero & Pineda-Ortega, 2010).

El papel del tutor o profesor en el foro debe ser importante, pues debe poseer habilidades y capacidades para coordinarlo, entre ellas se enuncian las siguientes:

- Tener claro los objetivos de la participación.
- Mantener un estilo de comunicación no autoritario, animando la participación.
- Ser objetivo y considerar el tono de la intervención.
- Promover conversaciones privadas: diseñar situaciones para que las personas con intereses similares.
- Presentar opiniones conflictivas. Cuidar el uso del humor y del sarcasmo, ya que no todo el mundo puede compartir los mismos valores.
- Alabar y reforzar públicamente las conductas positivas. No ignorar las conductas negativas, pero llamar la atención de forma privada (Berge, 1995).

El foro en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVE) brinda la oportunidad de procesar, preguntar, participar y recibir mayor información que en los espacios presenciales, fomentan la capacidad argumentativa y reflexiva de los participantes, a su vez, condiciona el accionar del profesor como facilitador o moderador del desarrollo de la competencia trabajo en equipo en estrategia de aprendizaje colaborativo. Flexibiliza en tiempo y espacio la dinámica que exige el trabajo en equipo, permitiéndole a sus miembros una mayor interactividad (Amaya-Alvear, 2008).

### **3. Percepción de los individuos**

La percepción es un proceso que permite al organismo, a través de los sentidos, recibir, elaborar e interpretar la información proveniente de su entorno y de uno mismo (Larousse, 2010); es el primer paso hacia el conocimiento y es la primera operación de todas las facultades intelectuales (Locke, 1666); es la conciencia acompañada de sensación (Kant, 1781).

La percepción es un proceso que se describe en una secuencia de tres etapas:

- Proceso de formulación de hipótesis por parte del sujeto que se encuentra frente al objeto-estimulo. Es una disposición general para percibir determinados aspectos del estímulo, que sean congruentes con la orientación de la personalidad (un estado de sintonía previo).

- La entrada de la información perceptual que proviene del medio, o sea información en el sentido de los "estímulos-signo" aquellos que son indicadores significativos de la realidad para el individuo que formula la hipótesis.
- Verificación de las hipótesis previas (ya sea confirmación o rechazo de las mismas). Existía una expectativa, una tendencia a percibir selectivamente, de un modo determinado, que se confronta con las características materiales del estímulo. De esa confrontación resultan la confirmación o el rechazo posibles de la hipótesis formulada (Rivera, 1974).

Percepción es el proceso por el cual una persona tiene conocimiento del mundo exterior a partir de las impresiones que le comunican sus sentidos (The Free Dictionary, s.f.). Es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades, resultado de un proceso de selección, interpretación y corrección de las sensaciones con base en la experiencia y los recuerdos previos (Guardiola-Jimenez, 2011). Es todo lo que se puede encontrar en la mente, tanto a los objetos de anteriores vivencias [las sensaciones, los sentimientos, las pasiones o los pensamientos], como a las vivencias mismas [los propios actos de percepción, pensamiento, sentimiento o voluntad] (Echegoyen, 2003).

## II. METODOLOGÍA

### 1. Objetivos

El **objetivo general** de la investigación es describir la percepción de los estudiantes de nivel licenciatura que cursan la modalidad en línea sobre la participación de sus profesores en los foros de discusión en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Los **objetivos específicos** son:

- Determinar el nivel de utilización que los profesores hacen de los foros de discusión para promover discusiones virtuales, como estrategia didáctica en la modalidad de enseñanza virtual.

- Determinar el nivel de participación que los profesores tienen en las discusiones virtuales, para fortalecer el aprendizaje de sus alumnos en la modalidad virtual.
- Determinar el nivel de utilización de los foros de discusión para aclarar dudas y obtener retroalimentación sobre el desarrollo de los cursos.
- Determinar el nivel de solución que los profesores dieron a los cuestionamientos y solicitudes de apoyo a través de los foros de discusión.
- Determinar las sensaciones que los alumnos perciben cuando el profesor participa adecuadamente en los foros de discusión.
- Determinar las sensaciones que los alumnos perciben cuando el profesor no participa adecuadamente en los foros de discusión.

## **2. Naturaleza**

La investigación fue de naturaleza cuantitativa, de tipo no experimental, ya que se hicieron valoraciones numéricas con la información obtenida y no se sometió la variable a manipulación alguna.

## **3. Forma y modo**

La investigación fue descriptiva - transeccional, ya que la información obtenida se interpretó describiendo los hallazgos y los datos se tomaron en un momento único en el tiempo. El modo de realización de la investigación fue de campo.

## **4. Técnica**

La técnica para obtener los datos fue a través de una encuesta para lo cual se instrumentó un cuestionario que se aplicó a través de correo electrónico a cada uno de los integrantes de la muestra.

## **5. Población y muestra**

El universo fue de 668 alumnos que cursan el nivel licenciatura en la modalidad virtual en el semestre enero-abril de 2014 en la Facultad. Considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, el cálculo del tamaño de la muestra fue de 244 alumnos (Creative

Research Systems, 2013). El tipo de muestreo fue probabilístico estratificado según se aprecia en la tabla 1.

**Tabla 1.** *Distribución proporcional de la muestra*

Semestre	Alumnos	Proporción equivalente	Muestra
Primero	134	20.1%	49
Segundo	123	18.4%	45
Tercero	107	16.0%	39
Cuarto	91	13.5%	33
Quinto	68	10.2%	25
Sexto	63	9.4%	23
Séptimo	33	4.9%	12
Octavo	30	4.5%	11
Noveno	19	2.9%	7
	668	100%	244

## 6. Variable

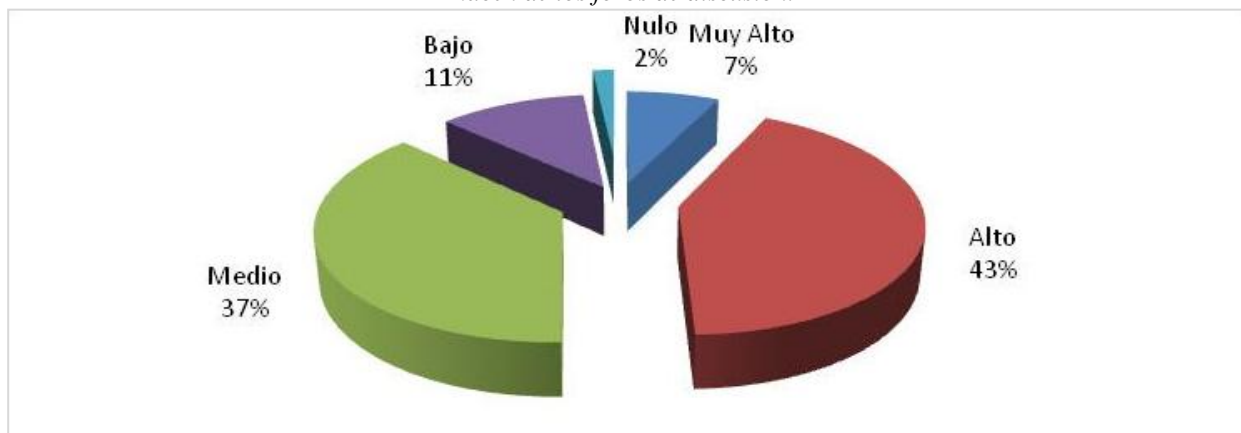
La variable a investigar fue la percepción sobre el uso de foros de discusión en la modalidad en línea. Los indicadores que formaron parte de la variables fueron el nivel de utilización de los foros de discusión para promover discusiones virtuales, el nivel de participación que los profesores tienen en las discusiones virtuales, el nivel de utilización de los foros de discusión para aclarar dudas y obtener retroalimentación sobre el desarrollo de los cursos, el nivel de solución que los profesores dan a los cuestionamientos y solicitudes de apoyo a través de los foros de discusión, las sensaciones que los alumnos perciben cuando el profesor participa adecuadamente en los foros de discusión y las sensaciones que los alumnos perciben cuando el profesor no participa adecuadamente en los foros de discusión.

### III. RESULTADOS

Una vez que se aplicó el instrumento de medición a la población conformada por estudiantes de nivel licenciatura que estudian en la modalidad de virtual en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, se obtuvieron los resultados que se muestran a continuación.

El 7% de los estudiantes señala que la percepción que tienen sobre el nivel de utilización que hacen los docentes de los foros de discusión como estrategia de aprendizaje en el *Moodle*, que es el Ambiente Virtual de Aprendizaje utilizado en la Universidad Autónoma de Chihuahua, es muy alto, el 43% lo considera alto, el 37% percibe que es medio, el 11% señala que es bajo y el restante 2% señaló que sus maestros no utilizan esta herramienta colaborativa, como se aprecia en la gráfica 1. Considerando que los valores “muy alto y alto” proporcionan la visión positiva de esta apreciación, se asume entonces que el 50% de los docentes lo utilizan en el diseño de sus cursos, sin que esto asegure que se cumplan los objetivos de aprendizaje.

**Gráfica 1.** Percepción que los estudiantes de licenciatura en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua tienen sobre el nivel de utilización que sus docentes hacen de los foros de discusión.

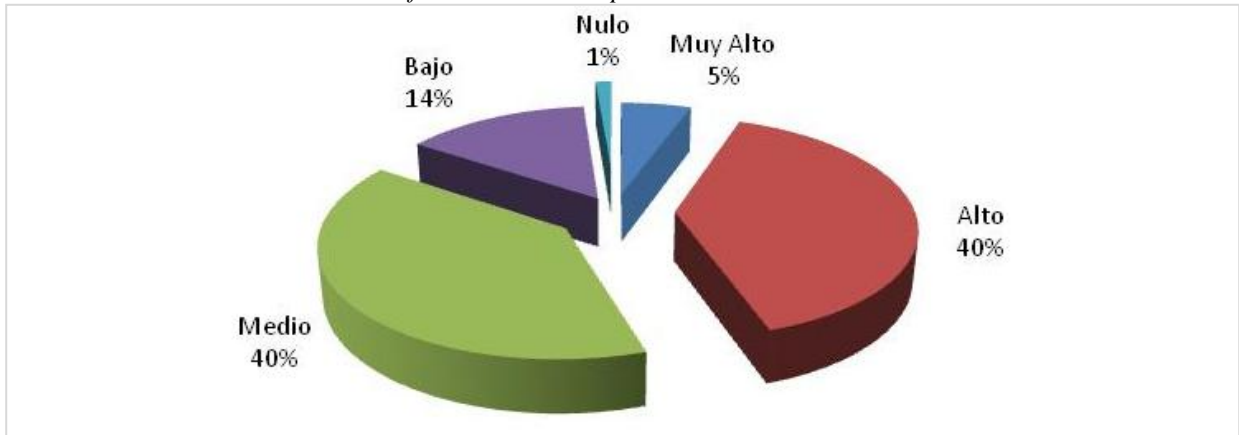


El nivel de utilización que los docentes hacen de los foros de discusión para aclarar las dudas y recibir comentarios de los estudiantes sobre los temas vistos en sus cursos, el 5% lo considera muy alto, el 40% que es alto, el 40% percibe que es medio, el 14% que es bajo y el 1% que es nulo su uso, como se observa la gráfica 2. Considerando que los valores “muy alto y alto”



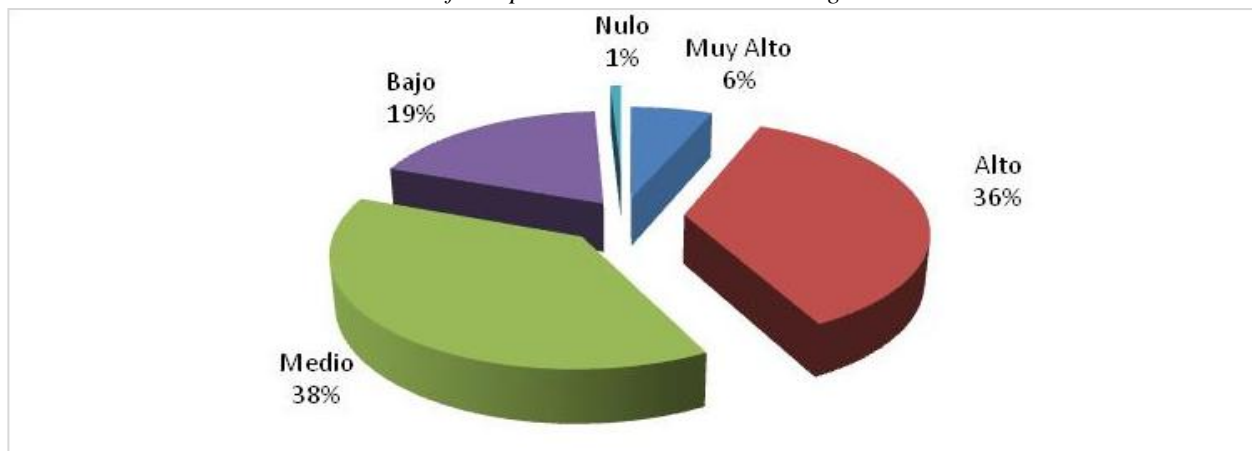
proporcionan la visión positiva de esta apreciación, se puede considerar entonces que el 45% de los profesores lo utiliza en este contexto.

**Gráfica 2.** *Percepción que los estudiantes de licenciatura en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua tienen sobre el nivel de utilización que sus docentes hacen de los foros de discusión para aclarar dudas de sus cursos.*



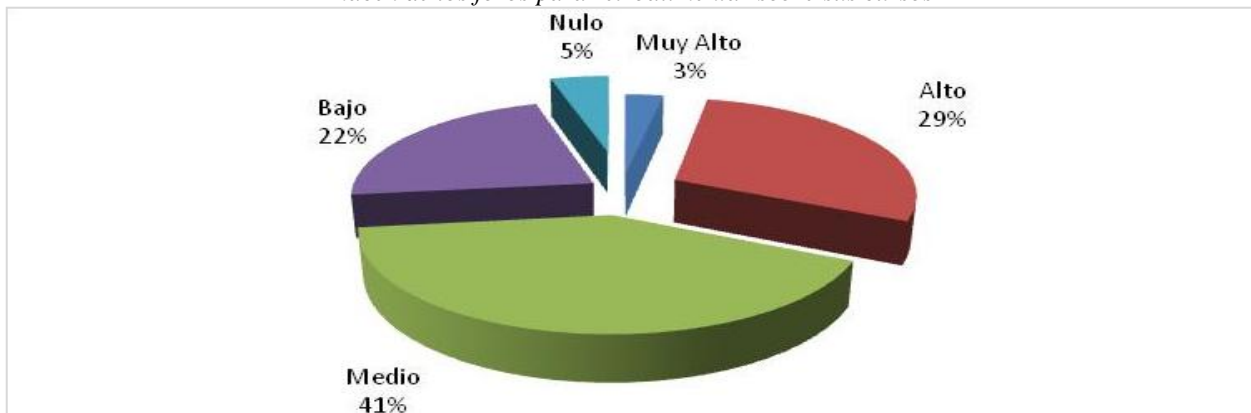
El nivel de utilización que los docentes hacen de los foros de discusión para que sus alumnos discutan temas relacionados con sus cursos (la parte más importante del uso de los foros para la creación de aprendizaje), el 6% de los estudiantes consideró que es muy alto, el 36% que es alto, el 38% que es medio, el 19% que es bajo y el restante 1% que es nulo su uso, lo que se ve en la gráfica 3. Considerando que los valores “muy alto y alto” proporcionan la visión positiva de esta apreciación, en resumen el 42% de los profesores utiliza el foro para este fin.

**Gráfica 3.** *Percepción que los estudiantes de licenciatura en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua tienen sobre el nivel de utilización que sus docentes hacen de los foros para discutir temas de sus asignaturas.*



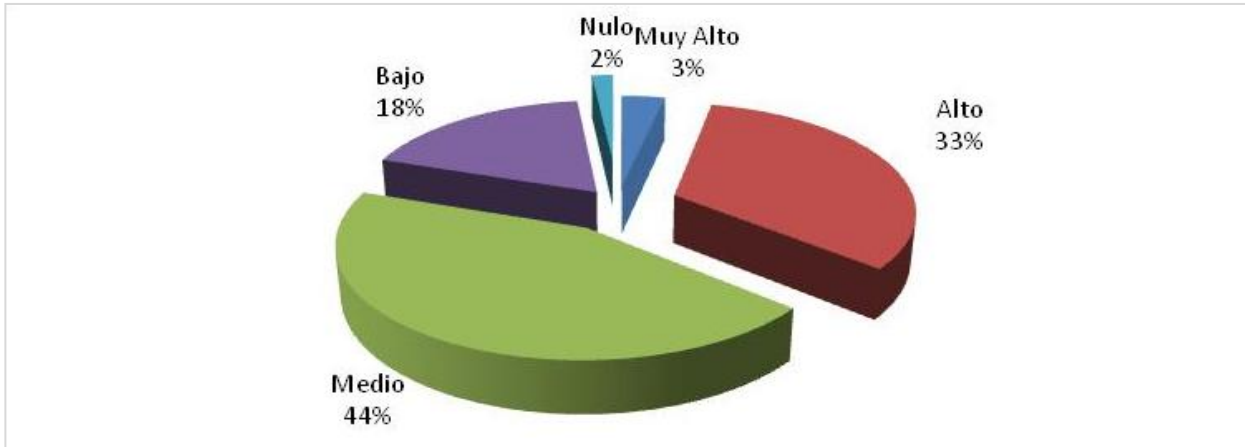
El nivel de utilización que los docentes hacen de los foros de discusión para proporcionar retroalimentación a sus alumnos, el 3% considera que es muy alto, el 29% que es alto, el 41% que es medio, el 22% que es bajo y el 5% que es nulo, según se observa en la gráfica 4. Considerando que los valores “muy alto y alto” proporcionan la visión positiva de esta apreciación, entonces sólo el 32% lo hace de manera continua.

**Gráfica 4.** Percepción que los estudiantes de licenciatura en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua tienen sobre el nivel de utilización que sus docentes hacen de los foros para retroalimentar sobre sus cursos



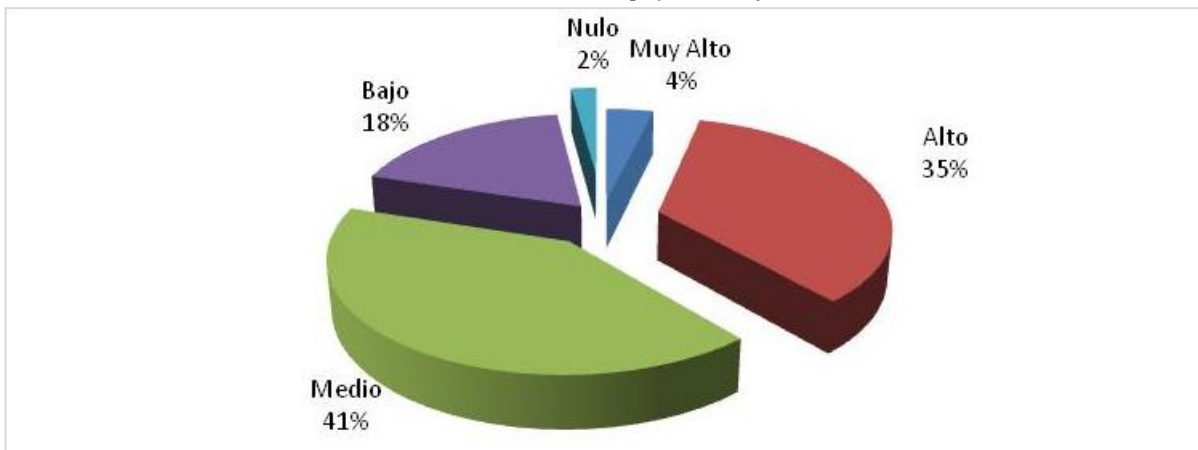
Una vez que se han establecido los niveles de utilización que los docentes hacen del foro de discusión como estrategia didáctica para aclarar dudas, para discutir y socializar temas sobre sus cursos o para proporcionar retroalimentación a sus alumnos, pasaremos a evaluar el nivel de participación de los docentes en los foros. Iniciaremos con la percepción que tienen los alumnos sobre el nivel de participación que tienen los docentes para comentar y orientar las aportaciones de los alumnos en los foros de discusión, de lo cual se establece que el 3% de los estudiantes señaló que es muy alto, el 33% que es alto, el 44% que es medio, el 18% que es bajo y el 2% que es nulo, como se aprecia en la gráfica 5. Llama la atención que sólo el 36% de los estudiantes considere que sus maestros participan adecuadamente en las discusiones virtuales de sus alumnos (asumiendo como visión positiva las respuestas “muy alto” y “alto”).

**Gráfica 5.** Percepción que los estudiantes de licenciatura en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua tienen sobre el nivel de participación de sus docentes para orientar las aportaciones que se hacen en los foros.



Cuando los alumnos solicitan ayuda para atender sus tareas académicas, el 4% de los alumnos considera que es muy alto el nivel de solución que los maestros les brindan, el 35% que es alto, el 41% que es medio, el 18% que es bajo y el 2% que es nulo, lo que se puede observar en la gráfica 6. Sólo el 39% asume que es buena la solución que sus docentes les ofrecen (asumiendo como visión positiva las respuestas “muy alto” y “alto”).

**Gráfica 6.** Percepción que los estudiantes de licenciatura en la modalidad virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua tienen sobre el nivel de solución que sus docentes dan a sus alumnos al solicitar apoyo en los foros.



Al 94% de los alumnos les provoca una sensación placentera o positiva percibir que sus maestros participan adecuadamente en los foros, mientras que el 5% se siente indiferente y el restante 1% no dio respuesta. Cuando hay presencia de su docente, sienten que están siendo tomados en cuenta y que en realidad pertenecen a un grupo de estudiantes, que aunque mediados por la tecnología de información, participan juntos en un proceso de enseñanza y aprendizaje. Al 82% de los alumnos les provoca una sensación no placentera o negativa percibir que sus maestros no participan adecuadamente en los foros, mientras que el 15% se siente indiferente y el restante 3% no dio respuesta. Cuando no hay presencia de su docente, se sienten abandonados y desmotivados.

#### **IV. CONCLUSIONES**

Resumiendo los hallazgos es posible determinar que sólo el 50% de los docentes que están frente a grupos virtuales en el nivel licenciatura de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, hace uso constante de los foros de discusión como estrategia de aprendizaje, que sólo el 45% de los profesores utilizan los foros para aclarar las dudas y para recibir comentarios de los estudiantes sobre los temas vistos en sus cursos, que sólo el 42% de los docentes privilegia el uso de los foros para que sus alumnos discutan sobre temas relacionados con sus cursos, que se considera la parte más importante del uso de los foros para la creación de aprendizaje, que sólo el 32% de los maestros utilizan el foro de discusión para retroalimentar a sus alumnos, que sólo el 35% de los docentes participan, orientan y comentan las aportaciones de sus alumnos en los foros de discusión, y que sólo el 39% de los profesores utiliza los foros para dar buenas soluciones a las solicitudes de ayuda que les hacen sus alumnos.

Como se puede observar hay mucho que hacer con los profesores para incentivarlos a que utilicen el foro de discusión como la herramienta que no puede faltar en el diseño de sus cursos, encaminando y promoviendo sobre todo, a que los alumnos compartan puntos de vista, discutan sobre los temas tratados y que esto sirva para que existan acciones reflexivas que permitan realmente que el alumno construya su propio conocimiento. Debe ser la estrategia didáctica que por excelencia que tendría que estar presente en el diseño de todos los cursos en la modalidad de enseñanza en línea.

Para terminar se puntualiza que al 94% de los alumnos les provoca una sensación placentera o positiva percibir que sus maestros participan adecuadamente en los foros y que al 82% de los alumnos les provoca una sensación no placentera o negativa percibir que el maestro los abandona al no participar en los foros. Cuando hay presencia de su docente, sienten que están siendo tomados en cuenta y que en realidad pertenecen a un grupo de estudiantes, mientras que cuando no hay presencia de su maestro, se sienten no integrados y desmotivados. La retroalimentación es un factor determinante de éxito en las modalidades de enseñanza a distancia, entre ellas la educación en la modalidad virtual.

### **Recomendaciones**

1. La Coordinación de Educación Virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, debe capacitar a los docentes que participan en la enseñanza en línea sobre el uso adecuado de los foros de discusión, como la principal estrategia de enseñanza colaborativa.
2. La Coordinación de Educación Virtual, debe diseñar una metodología instruccional basada en modelos instruccionales conocidos en la literatura, en donde se privilegie el uso de foros de discusión como estrategia didáctica y debe ponerla en práctica a la brevedad posible.
3. La Coordinación de Educación Virtual, debe revisar el diseño de cada uno de los cursos y detectar aquellos docentes que no utilizan constantemente los foros de discusión, para sensibilizarlos e invitarlos a que incluyan obligatoriamente los foros en el diseño de sus cursos (en apego a la metodología instruccional diseñada).
4. La Coordinación de Educación Virtual, debe monitorear constantemente la forma en la que los docentes utilizan y participan en los foros de discusión, de tal forma que al detectar que el maestro no atiende adecuadamente a sus alumnos, no da respuesta a sus inquietudes o no los retroalimenta, de inmediato se le convoque y se le haga ver la falla que está teniendo en su función docente.
5. La Coordinación de Educación Virtual, debe encuestar cada semestre a los alumnos para conocer las inquietudes que tienen sobre la participación de sus maestros en los foros de discusión y ser preventivos al detectar oportunamente los problemas que potencialmente puedan convertirse en serios conflictos con la base estudiantil que participa en la educación virtual.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. (1997). *Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa: <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/entorno.pdf>
- Amaya-Alvear, H. (2008). Valoración del aporte gradual que brinda el foro en un entorno virtual de aprendizaje. *Tesis doctoral*. Barcelona: Universidad Oberta de Cataluña.
- Anderson, T., Rourke, D., & Archer, W. (septiembre de 2001). Assessing teaching presence in a computer conferencing context. *Au Space - School of Computing and Information Sistem*, 5(2). Obtenido de [http://auspace.athabascau.ca/bitstream/2149/725/1/assessing\\_teaching\\_presence.pdf](http://auspace.athabascau.ca/bitstream/2149/725/1/assessing_teaching_presence.pdf)
- Arango, M., & Moreno, V. (2003). *Foros virtuales como estrategia de aprendizaje*. Obtenido de <http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Arango.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2012). *Población Escolar y Personal Docente en la Educación Superior en Posgrado. Ciclo Escolar 2011-2012*. Obtenido de Anuario Estadístico de Educación Superior en Posgrado: <http://www.anuies.mx/content.php?varSectionID=166>
- Bedolla-Solano, R. (2009). *Influencia pedagógica en la construcción de los aprendizajes: un caso de estudiantes de derecho*. Obtenido de Universidad Autónoma de Guerrero: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1163/1163.pdf>
- Berge, Z. (1995). Electronic Discussion Groups. *CommunicationEducation*, 43(2).
- Creative Research Systems. (2013). Obtenido de <http://www.researchinfo.com/docs/calculators/samplesize.cfm>
- Donolo, D., Chiecher, A., & Rinaudo, M. (2004). Estudiantes en entornos tradicionales y a distancia. Perfiles motivacionales y percepciones del contexto. *Red. Revista de Educación a Distancia*, 10.
- Echegoyen, J. (2003). Filosofía Medieval y Moderna. En *Historia de la Filosofía*. Madrid: Edinumen.
- Facultad de Contaduría y Administración. (2013). *Control escolar*. Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Gallego, R., & Martínez, C. (2003). *Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico*. Obtenido de RED. Revista de Educación a Distancia (7): <http://www.um.es/ead/red/7/estilos.pdf>
- García-Cabrero, B., & Pineda-Ortega, V. (enero-marzo de 2010). La Construcción de Conocimiento en Foros Virtuales de Discusión entre Pares. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44).
- Garrison, D., & Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI. Investigación y Práctica*. Barcelona: Octaedro.

- Guardiola-Jimenez, P. (2011). *Percepción desde una visión de la sociología*. Obtenido de Universidad de Murcia: <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/pracsis3.pdf>
- Guzmán, J., & Hernández, G. (1993). *Implicaciones Educativas de las Seis Teorías Psicológicas*. México: UNAM-CONALTE.
- Hernández-Hernández, J. M., & Vázquez-Díaz, J. (s.f.). *La docencia entre la presencia y la distancia, reflexiones para su práctica*. Obtenido de Redes del conocimiento: [http://www.redesdelconocimiento.com/2013/pdfs\\_ocp21/docencia.pdf](http://www.redesdelconocimiento.com/2013/pdfs_ocp21/docencia.pdf)
- Kant, E. (1781). *Crítica de la Razon Pura*.
- Larousse. (2010). *Diccionario Enciclopédico*. México: Ediciones Larousse.
- Locke, J. (1666). *Ensayo sobre el entendimiento humano*.
- Perales, S. (2007). *Hablemos del constructivismo. Selecciones y realidades*. Obtenido de <http://seleccionesyrealidades.wordpress.com/2007/09/05/hablemos-deconstructivismo>
- Picard, R., Papert, S., Bender, W., Blumberg, C., Breazel, C., Cavallo, D., . . . Strohecher, C. (2004). *Affective Learning - a Manifesto*. Obtenido de Technology Journal 22(4): <http://www.media.mit.edu/publications/bttj/Paper26Pages253-269.pdf>
- Rivera, V. (1974). *Percepción y aprendizaje*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Scagnoli, N. (2005). *Estrategias para motivar el aprendizaje colaborativo en cursos a distancia*. Obtenido de College of Education, University of Illinois at Urbana-Champaign, USA: <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2013). *Sistema Nacional de Información Estadística Educativa*. Obtenido de Sistema Nacional de Información de Escuelas: <http://www.sniesep.gob.mx/SNIESC>
- Seitzinger, J. (2006). Be constructive: blogs, podcasts and wikis as constructivist learning tools. *Learning solutions e-Magazine: practical applications of technology for learning*, 1(14). Obtenido de Learning solutions e-Magazine: practical applications of technology for learning: <http://www.elearningguild.com/pdf/2/073106DES.pdf>
- Swan, K. (2004). *Relationships Between Interactions and Learning in Online Environment*. Obtenido de The Sloan Consortium: <http://sloanconsortium.org/publications/books/pdf/interactions.pdf>
- The Free Dictionary. (s.f.). *Diccionario en español*. Obtenido de <http://es.thefreedictionary.com>
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2013). *Estadísticas básicas*. Obtenido de Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional: <http://www.uach.mx/planeacion/2013/02/11/agenda-estadistica-2013.pdf>