

**XVII Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**Determinación de las causas de reprobación de la materia Sistemas
Computacionales para Contadores de alumnos de la Facultad de
Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua**

AREA TEMÁTICA: Desarrollo integral de los alumnos

Autores

Guadalupe Rivera Rangel¹, Claudia Patricia Pérez Heiras² y Jorge Luis Carnero Porras³

Universidad Autónoma de Chihuahua

1 Maestra en Finanzas, docente, (614) 2355822, grivera@uach.mx

2 Maestra en Administración de Recursos Humanos, docente, (614) 1127482,
cperezh@uach.mx

3 Maestro en Administración, docente, (614) 1843702, Jorgeluiscarnero@hotmail.com
Universidad Autónoma de Chihuahua, México

INDICE

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
ANTECEDENTES.....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
OBJETIVOS.....	6
MARCO TEORICO.....	6
METODOLOGÍA.....	15
RESULTADOS	17
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	22
BIBLIOGRAFIA.....	23
ANEXO.....	24

RESUMEN

Este trabajo tiene como finalidad conocer las causas de reprobación de los alumnos que cursan la materia de Sistemas computacionales para Contadores en la carrera de Contador Público de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, ya que es de llamar la atención el índice de reprobación que se presenta, pues esta asignatura combina la tecnología y los diferentes software de contabilidad con los conocimientos que adquirieron los estudiantes en las materias de Aspectos Básicos de la Contabilidad y Contabilidad Financiera por lo cual la calificación final debería reflejar un resultado más favorable.

Por otro lado, en la actualidad los cambios Fiscales y la necesidad de obtener los reportes de la información contable financiera oportunamente, obliga a la mayoría de las empresas a utilizar un software contable integrado que les permita obtener con mayor veracidad y oportunidad la información financiera, así como contar con el personal capacitado para realizar la captura de dicha información, y la interpretación de la misma, lo que constituye una obligación social para la Facultad, pues es la encargada de preparar a los estudiantes de la mejor manera, para que en su vida profesional tengan los conocimientos necesarios para realizar su trabajo de manera óptima y eficiente.

Palabras clave: Sistemas computacionales, Contabilidad, Software, Tecnologías, Reportes.

INTRODUCCIÓN

Para cubrir los requerimientos del programa de la materia de Sistemas Computacionales aplicados a la Contabilidad, las autoridades Académicas de la Facultad, en coordinación con el encargado del departamento de Sistemas, contactaron a la empresa Lógica Digital, quien acepto donar con fines académicos el Sistema de Contabilidad profesional llamado PROCONTA, y con la empresa Computación en acción. A. de C.V. quienes donaron el Sistema Contable CONTPAQ, y ambas proporcionaron capacitación a los maestros que se encargarían de impartir la materia. De igual forma se adquirieron los equipos necesarios para instalar un laboratorio donde cada alumno tuviera acceso a una computadora durante todo el semestre, con el fin de que durante el mismo realizara las practicas necesarias para obtener la información contable y financiera de empresas comerciales, utilizando los diferentes métodos para el registro de las mercancías, y de una empresas de servicio, para establecer las diferencias en el diseño del catálogo de cuentas para cada una de las prácticas realizadas, así como el cálculo y captura de las pólizas correspondientes, para obtener del Sistema en uso los reportes que proporcionan la información necesaria .

ANTECEDENTES

Con la finalidad de proporcionar a sus alumnos los elementos necesarios para el mejor desempeño profesional, la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH, implantó desde el año de 1993 el uso de software contable en la materia de Sistemas computacionales para que los estudiantes aplicaran las competencias profesionales que las empresas estaban requiriendo.

El sistema de información denominado Contabilidad debe ser diseñado en función de las características específicas de una empresa; en otras palabras, la contabilidad debe adaptarse a una empresa, pero nunca debe adaptarse a la empresa a una contabilidad en particular (verbigracia, una panadería obligada a funcionar con un sistema contable creado para una entidad bancaria).

La contabilidad, como una disciplina o técnica científica, está regulada por principios, normas y postulados, convenciones que son aplicadas internacionalmente en todo tipo de contabilidad y empresas.

Un Sistema Contable es el conjunto armónico de medios enmarcados en un cuerpo de doctrinas que permiten dar estructura física racional a la contabilidad, es decir, es la conjugación de los elementos materiales, sean comprobantes, registros, informes, procedimientos, métodos y tecnología, que se procesan para registrar eficientemente la información sobre las operaciones comerciales de la empresa. Es también el más moderno y útil sistema aplicado por un cada vez más amplio número de empresas, que lo adoptan en la medida que sus condiciones económicas lo permiten. El procesamiento contable se realiza mediante un ordenador electrónico o computadora.

Valenzuela Barros Juan, Curso de Contabilidad Financiera, Chile.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los requerimientos de las empresas en el área de Contabilidad obligan a la Universidades a preparar a sus alumnos de tal manera que al egresar como Contadores Públicos conozcan el uso de los Sistemas de Contabilidad que facilitan la ejecución de los registros contables y proporcionan reportes de manera más veraz y oportuna que con los procedimientos utilizados en años anteriores. En la actualidad se ha incrementado el uso de la computadora para tener un mejor control administrativo en las empresas, por lo que es necesario conocer cuál es la importancia y utilidad que los alumnos le dan a los Sistemas computacionales de Contabilidad así como la calificación que obtengan en la misma.

OBJETIVO GENERAL

Conocer los factores que intervienen para reprobación de la asignatura de Sistemas Computacionales para Contadores en los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH .

OBJETIVO ESPECIFICO

Conocer cuáles son los distractores en los medios electrónicos que influyen en el resultado de aprendizaje de la materia de Sistemas computacionales para Contadores y como afectan en la calificación obtenida al final del curso.

MARCO TEÓRICO

PRINCIPALES CAUSAS DE REPROBACION EN MEXICO

En general, en los diferentes niveles educativos, las principales causas de reprobación pueden ser las siguientes:

- * Falta de interés de los alumnos por aprender.
- * Implementación de prácticas docentes tradicionalistas como: dictados de cátedra.
- * Falta de motivación de los alumnos.
- * Los alumnos no tienen hábitos de estudio.
- * Que los alumnos no asistan a la escuela con regularidad.
- * Por problemas familiares.
- * Desnutrición.
- * Status socio-económico.
- * Lengua.
- * Antecedentes familiares.

El problema de la reprobación escolar es el síntoma más alarmante de la mala calidad educativa. En julio de 1978 el Secretario de Educación Pública, Fernando Solana, publicó en el Diario Oficial el Acuerdo Número 17 que estableció normas adecuadas para la

evaluación del aprendizaje, pero no mantuvo su vigencia, en la actualidad esta evaluación se ha ido implementando a nivel de alumnos y de maestros.

buenastareas.com/ensayos/Principales-Causas-De-La-Reprobacion.

En los estudiantes del Nivel superior pueden presentarse las siguientes causas de reprobación:

De origen social y familiar: Estudiantes que trabajan, problemas psicosociales, casarse o adquirir compromisos al convertirse en padres.

De origen psicológico: Inadecuada opción vocacional, desubicación en un propósito de vida.

De origen económico: Falta o escasez de recursos.

De origen Físico: Problemas de salud y alimentación inadecuada

De rendimiento escolar: Perfiles de ingreso inadecuados y falta de hábitos de estudio.

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desrrollo/anteriores/7/007_Nava.pdf

<http://www.zaratejls.blogspot.es/1207839180>

Con la finalidad de superar los problemas de reprobación por las causas anteriores, se ha implantado en las Universidades el programa de Tutorías que tiene como finalidad asignar a los estudiantes que se detecten con problemas de aprovechamiento académico un maestro que será su Tutor durante la carrera para orientarlo, asesorarlo y en su caso canalizarlo al departamento de Psicología, para ayudarlo a solucionar los problemas que tenga.

LA EMPRESA EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

En términos generales, toda acción del hombre está destinada a la satisfacción de necesidades, ya sea materiales o intelectuales, está contemplada dentro del marco denominado actividad económica, por cuanto para que tal satisfacción pueda lograrse se requiere la obtención de bienes o servicios, según corresponda, los que, de no encontrarse en la naturaleza en forma espontánea y libre, deben ser producidos por una unidad económica, entidad que todos conocemos como empresa. Básicamente, una empresa es la unidad socio-económica organizada, que coordina los recursos humanos y materiales pertinentes en el logro de un objetivo deseado. Dicho objetivo puede contemplar fines lucrativos o, por el contrario, no lucrativos, según se persiga una rentabilidad económica o social, respectivamente.

La empresa, surge como resultado de la interacción de recursos humanos, materiales y financieros, algunos de los cuales le son proporcionados por su dueño (empresario), en tanto que los otros deberá procurarlos del medio ambiente económico-comercial que le rodea, es decir, del mercado. Estos recursos, debidamente organizados, dan origen a la estructura de la empresa, pudiendo ser ésta de características simples como generalmente sucede en el caso en las pequeñas y medianas empresas (PYME), o complejas en las grandes empresas, en cuyo caso tal estructura es dividida en departamentos y/o secciones, cada uno de los cuales presentan funciones muy específicas; así, por ejemplo, pueden coexistir los departamentos de Finanzas, Adquisiciones, Producción, Comercialización, Costos, Personal, Relaciones Públicas, etc. La interrelación estructural de la empresa se manifiesta gráficamente por medio de una red denominada organigrama.

Para lograr que una empresa funcione correctamente, debe ser administrada en forma óptima. La administración, en su conjunto, comprende las funciones básicas de planificación, organización, dirección-ejecución, y control.

De esta forma, los niveles gerenciales, bajo cuya responsabilidad está la correcta administración y conducción de la empresa, requieren como elemento indispensable una exacta, oportuna, suficiente y significativa información acerca de los que ocurre, relacionado con su tarea o actividad. Ello se logra estableciendo un adecuado Sistema de Información Gerencial.

Dado que toda fuente de conocimientos se compone de datos, es decir, conocimientos, hechos o estadísticas sin mayor relación o interpretación acabada, es necesario el procesamiento de tales datos, obteniéndose, como producto del mismo, una información. En consecuencia, el Sistema de Información Gerencial (S.I.G.) es un conjunto de procedimientos que permite detectar, recolectar, ordenar y clasificar todo tipo de datos pertinentes, sometiénolos a un proceso que los transforme en información, la cual puede ser objeto de transmisión, almacenamiento, interrelación, actualización y aplicación por parte de los niveles administrativos correspondientes, constituyendo la base para la toma de decisiones.

El procesamiento de los datos es una operación que puede hacerse en forma manual, mecánica o electrónica, caso este último que ha sido masificado con el uso de la computadora Valenzuela Barros Juan, Curso de Contabilidad Financiera, Chile.

LA CONTABILIDAD COMO SISTEMA DE INFORMACIÓN

Toda empresa, cualquiera sea su cometido, debe contar con los elementos necesarios para controlar la marcha de sus actividades y conocer, al mismo tiempo, si su gestión cumple o no con las metas propuestas.

Partiendo de la base que una empresa se compone de recursos humanos y recursos materiales y financieros, dicho control tiene que contener información cualitativa y cuantitativa. De este modo, existirá la necesidad de información respecto de valores insertos en el quehacer empresarial, como ser: la capacidad del gerente, la confiabilidad del personal, la motivación de los operarios, la calidad de los productos, la aceptación del mercado, etc. Sin embargo, aquellos hechos que son mensurables en términos económicos, es decir, cuantificables, como ser el costo de una maquinaria, el precio de venta de un artículo, el valor de las cuotas que pagarán los socios de un club, etc., deberán ser medidos y registrados en valores monetarios, a fin de lograr un parámetro común, utilizando para ello una técnica especial denominada CONTABILIDAD.

Algunos autores consideran que la contabilidad es la historia de la empresa representada en números, pues mediante sus anotaciones es registrado cada hecho económico ocurrido en la entidad con el objeto de evaluar y utilizar tal información cuando sea oportuno y necesario. Al hablar de historia, se tiene la relación cronológica y sistemática de hechos económicos ocurridos en la empresa, con el fin de demostrar las condiciones reales en que está la entidad e informar de ello a las personas o sectores interesados en ella, como ser: sus propietarios, afiliados, trabajadores, acreedores, el Fisco, etc.

En consecuencia, el objetivo de la contabilidad es informar sobre la situación económico-financiera de una entidad, en tanto que su función será registrar y procesar los hechos que componen la actividad económica en que se involucre tal entidad.

Por lo tanto, el sistema de información denominado contabilidad debe ser diseñado en función de las características específicas de una empresa; en otras palabras, la contabilidad debe adaptarse a una empresa, pero nunca debe adaptarse a la empresa a una contabilidad en particular (verbigracia, una panadería obligada a funcionar con un sistema contable creado para una entidad bancaria).

No obstante lo anterior, la contabilidad, como una disciplina o técnica científica, está regulada por principios, normas y postulados, convenciones que son aplicadas internacionalmente en todo tipo de contabilidad y empresas.

EL SISTEMA CONTABLE

El Sistema Contable es un conjunto armónico de medios enmarcados en un cuerpo de doctrinas que permiten dar estructura física racional a la contabilidad, es decir, es la conjugación de los elementos materiales, sean comprobantes, registros, informes, procedimientos, métodos y tecnología, que se procesan para registrar eficientemente la información sobre las operaciones comerciales de la empresa.

En la práctica, existen tantos sistemas contables como empresas que los utilizan, dado que la contabilidad debe adaptarse a la realidad y características de la empresa en que se aplicará, y no viceversa; por lo tanto, se hace necesario clasificar los sistemas contables genéricamente, agrupándolos según características comunes.

De este modo, si se atiende el tipo de libros o registros empleados, tendríamos: Sistema Centralizador, Sistema Caja-Diario, Sistema Tabular, Sistema de Contabilidad Simplificada, etc. Atendiendo a los medios empleados para el registro contable, se tiene: Sistema Manual, Sistema Transcriptivo-Manual, Sistema Mecanizado (hoy prácticamente en desuso) y Sistema Computacional.

No obstante, cualquiera sea el sistema utilizado, es preciso que cumpla los siguientes objetivos generales:

Debe representar todo aquello que ocurra en la empresa, producto de las diferentes actividades económicas que desarrolla, a un costo reducido.

Debe servir a la administración proporcionándole una información oportuna y adecuada con un alto grado de exactitud.

Debe ayudar a la búsqueda de objetivos tendientes a establecer presupuestos, costos e información especializada

Debe facilitar el Control Interno, respecto de fraudes y malversaciones de fondos

Muy y Mendoza Raúl, Contabilidad Nueva Editorial Interamericana .ISBN 968-25-1317-O

EL SISTEMA COMPUTACIONAL:

Es el más moderno y útil sistema aplicado por un cada vez más amplio número de empresas, que lo adoptan en la medida que sus condiciones económicas lo permiten. El procesamiento contable se realiza mediante un ordenador electrónico o computadora.

Dado que una computadora es un instrumento electrónico que puede realizar miles de operaciones aritméticas y lógicas en segundos, y que, al mismo tiempo, combinado con otros elementos (hardware) para recibir o leer, almacenar e imprimir cifras numéricas y datos, constituye un sistema de procesamiento de datos, resulta el sistema contable más ventajoso, práctico y confiable.

Sin embargo, el sistema computacional, a pesar de sus muchas ventajas, presenta limitaciones, entre las cuales puede destacarse:

La computadora es una máquina, por lo cual puede sufrir fallas mecánicas, electrónicas y programáticas (cortes en el suministro eléctrico, "caídas del sistema", contagio de "virus computacionales", etc.)

Se requiere utilizar un programa específico o programarla, ya que la computadora no actúa por sí sola, sino que se le tiene que "enseñar" a hacer algo, lo que implica que deberá confiarse en la habilidad y conocimientos computacionales y contables del programador para que un determinado software de Contabilidad sea realmente útil y adecuado para las características y operaciones de una determinada empresa, pues de lo contrario se tendrá que adaptar la empresa al programa contable

La implementación, puesta en funcionamiento y mantención del sistema tiene un alto costo.

Actualmente, en el mercado existen diferentes tipos de programas contables, algunos de los cuales han sido diseñados por programadores para las operaciones de una empresa en particular, en tanto que otros son "paquetes" estandarizados, confeccionados para ser utilizados en determinadas transacciones:

En todo caso, dado que la contabilidad y la computación son sistemas de información, es posible integrar ambas, de manera que todos los registros que tradicionalmente se realizan manualmente pueden ser procesados computacionalmente, bastando para ello contar con un software especialmente diseñado para ello, que permita ingresar los datos de las transacciones comerciales, procesar la información en conformidad a las normas contables, y evacuar

Estados Contables o la información pertinente para que el Contador pueda analizarla y proyectarla para una adecuada toma de decisiones directiva.

Arias, C. (2009), Tendencias actuales de la contabilidad, Colombia

PRO-CONTA

La facilidad de uso, seguridad en la información, rapidez de proceso y la versatilidad, son algunas de las cualidades que los contadores han buscado en un sistema de Contabilidad. Dado esto y la experiencia en sistemas administrativos lograda a través de años de desarrollar sistemas de información específicos para empresas comerciales, industriales y de servicios, Lógica Digital ha elaborado un programa que cumple con los requerimientos más exigentes, llamado PRO-CONTA.

Al conceptualizar este sistema se ha cuidado la organización y seguridad de la información que el usuario confiará a su equipo de cómputo, sin descuidar los aspectos de velocidad de proceso y facilidad de uso que caracterizan a Pro-Conta, ya que cuenta con ayudas en línea, las cuales pueden ser llamadas en cualquier momento y le indicaran a detalle que hacer en cada opción y cómo hacerlo, además de proporcionarle ejemplos en los casos necesarios.

Pro-Conta está diseñado para ser utilizado como una herramienta de alto rendimiento para el Contador, sin la necesidad de grandes conocimientos de computación.

Conceptos del Sistema:

Multiempresas.- Pro-Conta permite registrar más de una empresa, organizando de manera automática las áreas de trabajo para cada una de ellas.

Ejercicios abiertos.- En pro-Conta es posible mantener hasta 10 ejercicios abiertos simultáneamente, dando la facilidad de procesar y obtener información de cualquier año y en el momento que el usuario lo desee. Así como obtener información comparativa entre cualquiera de los ejercicios.

Evita atrasos en la captura de información por tener que esperar efectuar los cierres de ejercicios, con Pro-Conta se puede iniciar el siguiente ejercicio sin haber terminado el actual y actualizar los saldos iniciales en el momento que se desee.

Multiusuario.- Pro-Conta está diseñado para trabajar en una sola computadora o bien

instalado en un sistema de red, permitiendo así un acceso multiusuario, al poder registrar pólizas desde varias estaciones a la vez.

Actualización en Línea.- Permite configurar a Pro-conta para actualizar los saldos de las cuentas inmediatamente después de terminar cada poliza, o bien aplicar grupos de polizas en un rango de fechas

Menú General de Pro-conta.- Clasifica los diferentes procesos por el tipo de función que desempeñan, agrupándolos en Menús, de tal manera que se puede seleccionar cualquier opción.

1.- Inicio.- En este menú se definen los parámetros particulares de cada empresa como lo son tipos de cuentas y tipos de pólizas que se van a utilizar.

2.- Cuentas.- Esta opción se utiliza para efectuar todos aquellos procesos que tengan que ver directamente con el catálogo de cuentas, como lo son registrar, modificar o eliminar cuentas del catálogo, consultar sus saldos, etc.

3.- Pólizas.- Este es el menú más utilizado, ya que aquí se registran las pólizas, así como también se pueden modificar, consultar o imprimir

4.- Reportes.- Al seleccionar esta opción se muestra un menú con los reportes contables y financieros que Pro-conta proporciona

5.- Ejercicios.- Todos los procesos relacionados con el manejo de ejercicios fiscales, así como los procesos de cierre del ejercicio, son presentados al seleccionar esta opción

6.- Conciliaciones.- Pro-conta proporciona un subsistema de conciliaciones bancarias, así como un subsistema opcional de control e impresión de cheques, que se presenta al seleccionar esta opción.

7.- Hojas electrónicas.- Permite registrar hasta 99 diferentes Estados financieros ligados directamente a los saldos de las cuentas, permitiendo mantener cualquier tipo de información actualizada.

8.- Utilerías.- Esta opción muestra varios procesos externos al sistema de contabilidad, pero que son de gran utilidad para la seguridad de la información, como lo son: obtener una copia de la información almacenada en la computadora, revisar y depurar las posibles inconsistencias en las pólizas y los saldos de las cuentas, etc.

Manual de Proconta 2011

CONTPAQ

Contpaq es el sistema contable integrador que facilita y automatiza el proceso de la información contable, financiera y fiscal de la empresa, así como la recepción de los comprobantes fiscales digitales, brindando una visión global del estado del negocio.

Características del sistema:

Se adapta fácilmente al manejo de la contabilidad

- Lleva la contabilidad de 999 empresas sin costos adicionales y maneja permisos de usuario
- Su catálogo de cuentas es multinivel, maneja códigos alfanuméricos con 30 dígitos agrupados hasta en 9 segmentos y es multidimensional al permitir que las subcuentas acumulen a una cuenta contable y a una o varias cuentas estadísticas
- Cambia números de cuenta en cualquier momento sin perder el registro de saldos y movimientos, así como el traspaso de auxiliares entre cuentas contables
- Lleva el control de activos fijos, depreciaciones y depreciación acumulada
- Al ser multimoneda puedes manejar en pesos y moneda extranjera pólizas de cargos y abonos, control de saldos y generar automáticamente las pólizas de utilidad y pérdida cambiaria
- Sus diarios especiales incluyen pólizas y movimientos que agrupan la contabilidad en conceptos específicos
- Maneja cuentas estadísticas para agrupar la información de acuerdo con las necesidades, como cuentas de clientes de diversas zonas geográficas o agrupar las cuentas de IVA trasladado y acreditable en la cuenta de IVA neto
- Con sus segmentos de negocio se puede consultar el costo y/o utilidad de las sucursales, áreas, departamentos y proyectos, así como un presupuesto para cada uno de ellos
- Permite cargar los proveedores desde Excel y elegir para cada uno las tasas de IVA, así como llevar el control del proveedor global y monitorear que no rebase el tope de ley
- Lleva el control de IVA (acreditable, no acreditable y trasladado), así como un control automático de retenciones; y para los contribuyentes que manejan IVA exento, realiza el prorrateo para determinar el IVA Acreditable

- Genera los archivos TXT necesarios para el Aviso de Compensación de IVA y la Solicitud de Devolución de IVA, inclusive en dispositivo magnético
 - Realiza fácilmente búsquedas dentro de los listados de pólizas y listados de saldos de cuentas, con tan solo capturar una palabra, número o letra
 - Detalla tus búsquedas con los filtros tipo Excel® de las columnas del listado y hace búsquedas parciales por cualquier campo y cuenta relacionados presionando la tecla F3
 - Incluye vistas con filtros configurables
 - Diseñado para contadores, fiscalistas, auditores, administradores y directores de todo perfil de empresas.
 - Diseña cédulas en Excel® con la Hoja Electrónica para determinar pagos provisionales, y con su Módulo Fiscal determina la Declaración Anual
 - Genera e imprime reportes en diferentes formatos como HTML, TXT, PDF y Excel®
- Con un doble clic en sus reportes sensibles, llega al origen de la información de los estados financieros por anexo, movimiento, auxiliares y pólizas
- Verifica los diferentes cálculos realizados por el sistema mediante sus bitácoras
 - Su reporteador facilita la elaboración de nuevos reportes
 - Proporciona estados financieros comparativos de saldos contra presupuestos, consolidados y en dólares
 - Cuenta con múltiples reportes como catálogo de cuentas, balance general, estado de resultados, balanza de comprobación, libro de diario, libro de mayor, anexos del catálogo, movimientos y auxiliares del catálogo
 - Con solo dar un clic, en el estado de cuadro, se conoce al momento el resultado del mes y la utilidad o pérdida del ejercicio

Manual de Contpaq 2011

METODOLOGÍA

1.- LUGAR Y TIEMPO

Esta investigación se realizó con alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua llevándose a cabo entre los meses de Agosto a Diciembre del 2013.

2.- CARÁCTER DE LA INVESTIGACION

Es una investigación exploratoria, no experimental, transversal y descriptiva.

3.- DISEÑO

La investigación se realizó mediante la recopilación de datos a través de cuestionario de 10 preguntas, las respuestas se capturaron en Excel para elaborar las gráficas correspondientes.

4.- POBLACION DE INTERÉS

La población de interés que se consideró para realizar la investigación se enfocó en los alumnos de 5°. Semestre de la carrera de Contador Público.

5.- MARCO MUESTRAL

Se aplicó a 120 alumnos de la carrera de Contador Público, que se detectaron con bajo rendimiento en los exámenes parciales

6.- RECOLECCIÓN DE DATOS

El proceso de recaudación de información se obtuvo del cuestionario que está conformada de 10 preguntas de opción múltiple.

7.- CODIFICACION DE LA INFORMACION

Para este proceso se codificó la información que proporcionaron 120 alumnos de la carrera de Contador Público en gráficas.

8.- ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La información se analizó mediante gráficas para una mayor comprensión de los resultados y para poder llegar a las conclusiones.

9.- INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Se realizó la explicación de acuerdo a los resultados que se observan en cada una de las gráficas.

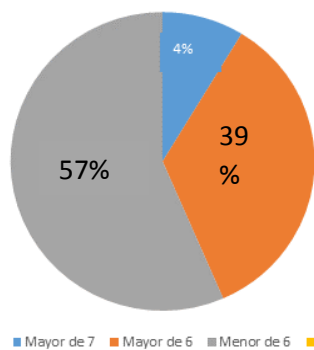
10.- VARIABLES

Las variables son las causas del bajo rendimiento de los alumnos y las posibles soluciones que permitan mejorar los resultados

RESULTADOS

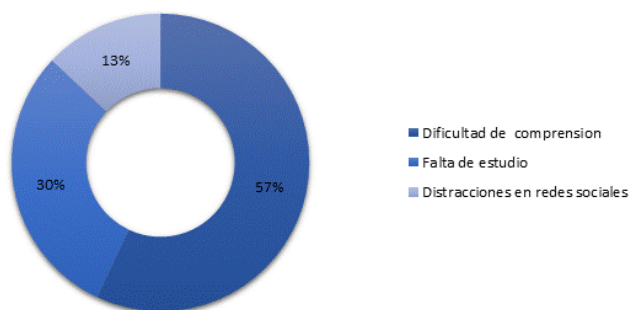
Gráfica 1.-De los alumnos encuestados el 57% traía un promedio menor de 6 en los exámenes parciales, el 39% un promedio mayor de 6 y solamente el 4% estaba arriba de 7

Promedio en exámenes parciales

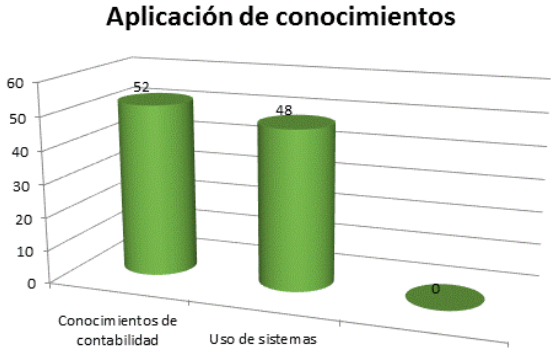


Gráfica 2.- Las causas de traer bajo promedio en la materia se debe a : 57% dificultad de comprender lñas explicaciones, 30% a falta de estudio y 13% a distracciones en redes sociales

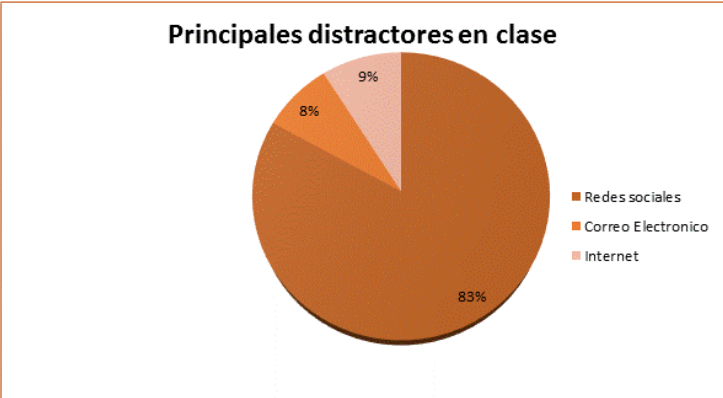
Causas del resultado en parciales



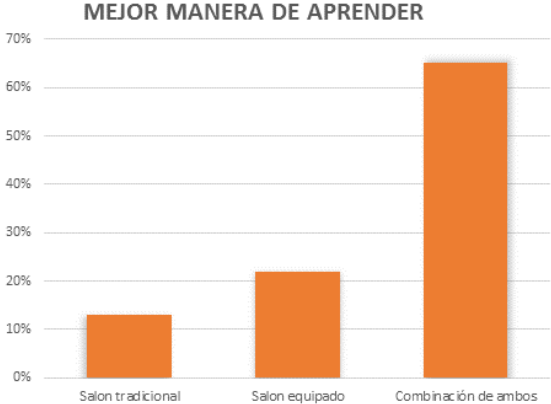
Gráfica 3.- Los alumnos considera que la aplicación de conocimientos esta equilibrada entre 52% de Conocimientos contables y 48% de conocimientos para uso del Sistema computacional.



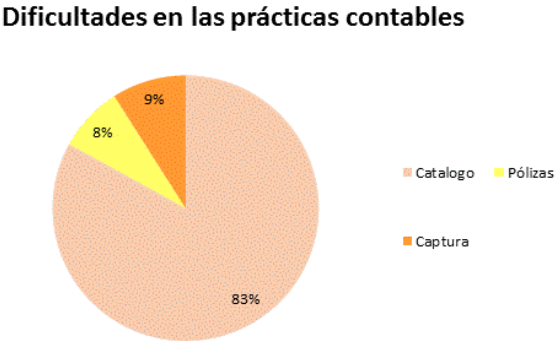
Gráfica 4.- Los alumnos encuestados consideran que sus principales distractores en clase con el equipo de cómputo son : 83% las redes sociales, 8% el correo electrónico y 9% consultas en Internet



Gráfica 5.- El 13% considera que el aprendizaje lo ha adquirido mejor como sigue: 13% en salón tradicional, 22% en salón equipado con equipo de cómputo y el 65% con una combinación de ambos

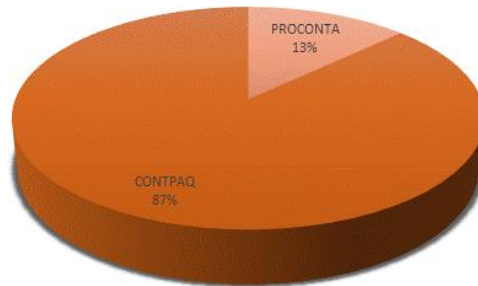


Gráfica 6.- Las dificultades que han tenido en la elaboración de las prácticas contables son: 83% en la elaboración del catálogo, 8% en elaboración de las pólizas y 9% en la captura en el sistema



Gráfica 7.- El 87% de los alumnos prefiere el CONTPAQ y el 13% el PROCONTA

Cual sistema computacional contable le pareció mejor



Gráfica 8.- Las razones de la preferencia por CONTPAQ es porque el 52% lo considera más sencillo, el 30% más completo y el 18% que proporciona mejores reportes de salida de la información.

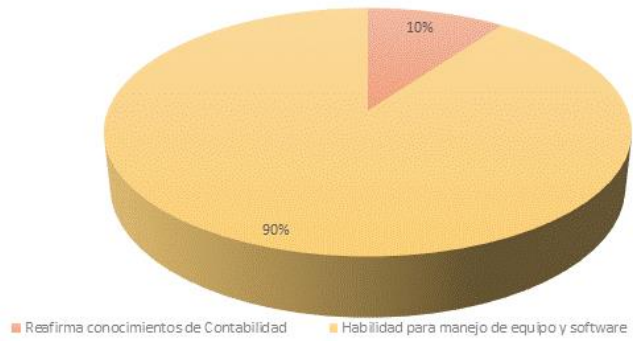
Razones de respuesta anterior

■ Mas sencillo ■ Mas completo ■ Mejores reportes



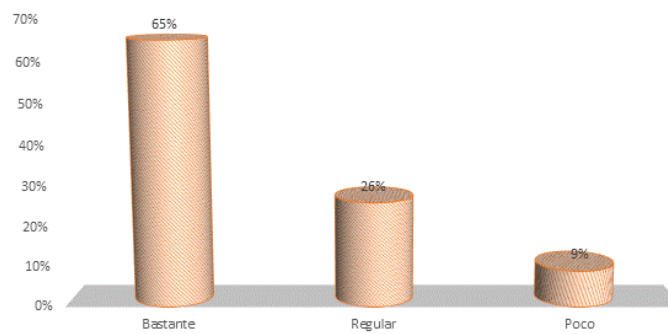
Gráfica 9.- La importancia que le dan a esta materia en su carrera es porque en un 90% les da habilidad para manejo del equipo y el software contable y en un 10% reafirma sus conocimientos de Contabilidad.

Importancia de la materia



Gráfica 10.- Los alumnos consideran que la contribución de esta materia a su carrera en un 65% es bastante, el 26% regular y el 9% muy poco.

Contribución de la materia a su carrera



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se puede observar que en la actualidad, a pesar de la tecnología con que cuentan los alumnos, no la están aprovechando de la mejor manera, por las diferentes situaciones que ellos mismos han externado. Se debe hacer énfasis en los jóvenes que los sistemas computacionales son una magnífica herramienta para el trabajo contable pero el conocimiento que tienen de la Contabilidad es esencial en la profesión de Contador Público, por lo tanto deben aplicarlos durante todo el desarrollo de la carrera. Igualmente se les debe concientizar de no distraerse en las redes sociales cuando estén en clase, ya que al hacerlo no avanzan en el programa temático y se van quedando atrás en la elaboración de los ejercicios prácticos, pues por la forma de trabajar de los servidores de la Facultad, no es posible bloquear el Internet solamente en algunos de los salones donde están instalados los equipos de cómputo. Para evitar que se distraigan en las redes sociales mientras el maestro apoya a sus compañeros que se van quedando rezagados en las prácticas, es conveniente que los alumnos que avancen más rápido apoyen al maestro asesorando a los jóvenes que tengan dudas y que requieran asesoría, y así lograr un grupo con un grado de avance más equilibrado. También es conveniente que los alumnos que tengan algún problema de los mencionados en las causas de reprobación, sean canalizados al Departamento de Tutorías

Los estudiantes saben que todos los esfuerzos de las autoridades de la Facultad y de los maestros tienen como finalidad preparar mejor a los profesionistas que en algunos años egresaran, ya que en poco tiempo ellos estarán al frente de las empresas que conforman las diferentes actividades económicas en nuestra Ciudad, nuestro Estado y nuestro País, por lo tanto desde ahora que son estudiantes deben sentirse comprometidos de servir bien a la Sociedad.

BIBLIOGRAFIA

Arias, C. (2009), Tendencias actuales de la contabilidad, Colombia

buenastareas.com/ensayos/Principales-Causas-De-La-Reprobacion...

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Nava.pdf

<http://www.zaratejls.blogspot.es/1207839180>

Manual de Proconta 2011

Manual de Contpaq 2011

Muy y Mendoza R., Contabilidad Nueva Editorial Interamericana .ISBN 968-25-1317-0

Valenzuela Barros J., Curso de Contabilidad Financiera, Chile.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: SELECCIONE SUS RESPUESTAS A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

1.-¿Cuál es el promedio en sus exámenes parciales de la materia de Sistemas computacionales?

Calificación mayor de 7 () Calificación mayor de 6 () Calificación menor de 6 ()

2.- ¿ A qué atribuye este resultado ¿

Dificultad para comprender la materia () Falta de estudio () Distracciones en clase ()

3.- Que siente que ha aplicado mejor en las prácticas de esta materia:

Los conocimientos contables de los primeros semestres () El uso de los sistemas computacionales de contabilidad ()

4.- En un salón con equipo de cómputo cuáles son sus principales distractores en clase

Las redes sociales () El correo electrónico () Consultas por internet ()

5.- Cual manera se la hace mejor para asimilar los conocimientos de las materias que ha cursado

Clase en salón tradicional () Clase en salón con equipo de cómputo y software contable ()

Una combinación de ambos ()

6.- En las prácticas contables del curso con que ha tenido más dificultad

Diseño del catálogo de cuentas () Calcular pólizas de las operaciones de la empresa ()

Captura de la información en el sistema ()

7.- Cual de los sistemas computacionales que utilizó cual le pareció mejor

PROCONTA () CONTPAQ ()

8.- Cual es la razón de su respuesta anterior

() Es más sencillo de usar () Es más completo () Proporciona mejor información contable- financiera

9.- Cual considera que es el aspecto más importante en esta materia

Reafirma los conocimientos de contabilidad () Proporciona habilidad para el manejo de los sistemas computacionales de contabilidad ()

10.- Como siente que este curso contribuyó a su formación como Contador Publico

Bastante () Regular () Muy poco ()