

Los Centros Regionales de Educación Superior de la Universidad Autónoma de Chihuahua, desde la perspectiva del estudiante

*Orieta Cecilia Ahumada Erives¹, Victor Manuel Gallegos Cereceres² y Liliana Álvarez
Loya³*

Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

**TEMÁTICA A DESARROLLAR CON ÉNFASIS EN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE
Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación**

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue realizar un análisis desde la perspectiva del estudiante de los Centros Regionales de Educación Superior (CRES) a través de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, en el periodo de octubre a noviembre del 2012. La investigación fue de tipo empírico, con un método de investigación teórico deductivo, el universo fue un total de 166 alumnos inscritos en los CRES en el periodo agosto diciembre 2012, el tamaño de la población fue de 35 estudiantes. La recolección de la información se llevó a cabo mediante encuestas. Los resultados de esta investigación indicaron que los beneficios de la educación a distancia ofrecen al alumno; autoformación, rapidez y agilidad, ahorro de tiempo y reducción de costo, de tal manera que solo requiere de una computadora enlazada a Internet para cursar su carrera de manera virtual. Se pretende que con esta investigación se consideren los beneficios anteriormente citados para la realización de estudios profesionales en esta modalidad, ya que no solo beneficia a los alumnos sino también a las comunidades donde se encuentran los Centros Regionales de Educación Superior.

Palabras clave: educación a distancia, modalidad virtual, estudiantes, CRES.

¹ Maestro en Administración de Recursos Humanos, Maestro de Tiempo Completo, 614-220-14-43, oahumada@uach.mx.

² Maestro en Mercadotecnia, Maestro de Tiempo Completo, 614-247-91-92, vgallego@uach.mx.

³ Maestro en Administración de Recursos Humanos, Maestro de Tiempo Completo, 614-239-38-92, lalvarez@uach.mx.

Índice

	Página
Resumen	1
I. Introducción	2
1. Antecedentes.....	2
2. Planteamiento del problema	3
3. Justificación.....	3
II. Marco teórico	4
Educación Continua.....	4
El estudiante en Blended Learning.....	6
El profesor en el Blended Learning.....	7
III. Metodología.....	8
IV. Resultados	9
V. Conclusiones y discusión.....	14
Bibliografía.....	15

I. INTRODUCCIÓN

La sociedad actual se caracteriza por constantes cambios en las organizaciones educativas tal es el caso de los Centros Regionales de Educación Superior de la Universidad Autónoma de Chihuahua que inician sus actividades en el año 2004 de manera virtual para así darle la oportunidad a otros municipios que no cuentan con una Universidad en su localidad, mediante la conjunción de esfuerzos con diversos proyectos que brinden a los jóvenes acceso a la educación. Actualmente las clases se imparten de manera semipresencial y/o virtual, ya que es mediante el sistema de educación en línea que combina posibilidades pedagógicas y tecnológicas, los asesores hacen uso de las Tecnología de Información y Comunicación para elaborar los materiales didácticos y las actividades que realizarán los alumnos, a través del uso de la Plataforma de Educación.

El objetivo de la investigación fue realizar un análisis de los CRES, desde la perspectiva del estudiante.

1. Antecedentes

Hoy en día la implementación de nuevas tecnologías de software y hardware creadas en la educación han generado variedad de formas entre las cuales se destaca la educación a

distancia que es la que tratamos en esta línea de tiempo, ya que las tecnologías facilitan el acceso a la información y a la retroalimentación por parte del receptor (Barrera, 2006).

Centro Regional de Educación Superior (CRES)

La fecha de inicio del CRES fue en enero del 2004, siendo así el ciclo escolar enero a junio del mismo año en Madera, Ojinaga y Guachochi.

El CRES pertenece a la Coordinación General de Educación Continua Abierta y a Distancia (CECAD).

La Universidad Autónoma de Chihuahua busca a través del CECAD, ofrecer alternativas de educación y en las diferentes áreas del conocimiento, con modalidades educativas convencionales y no convencionales (virtuales), permitiendo así la entrada a diferentes personas, independientemente de su género, tiempo disponible para dedicar al estudio, amas de casa o trabajadoras, personal de Instituciones gubernamentales y no gubernamentales (sector productivo privado), sector salud, sectores educativos privados y de gobierno en sus diferentes niveles (CECAD, 2011).

2. Planteamiento del problema

Se hace imprescindible analizar con mayor certeza ¿Cual es la percepción de los estudiantes de los Centros Regionales de Educación Superior?, para así de ésta manera detectar necesidades e informar a las autoridades Académicas de la Facultad.

3. Justificación

Hoy en día ha cobrado gran interés la utilización de las tecnologías de la información (TIC) en el ámbito educativo, dando respuesta a la necesidad para la mejora de la enseñanza educativa facilitando todas las tareas y en especial todas aquellas orientadas a fomentar el auto aprendizaje.

La educación a distancia ha brindando las herramientas para el aprendizaje ya que no es necesario tener un horario fijo para asistir a la escuela y a tener un papel más activo que no se limita a recibir información si no que el alumno forme parte de su propia formación.

Es muy importante conocer el sentir de los estudiantes, ya que de ésta manera se pueden realizar mejoras tanto a las instalaciones, como informar a las autoridades académicas en caso de detectar que existan problemas de liderazgo y comunicación entre alumno maestro.

II. MARCO TEÓRICO

EDUCACIÓN CONTINUA

El objetivo de la Educación Continua es propiciar la actualización profesional en temas de vanguardia que incidan en los avances, científicos, tecnológicos y humanistas, que requiere la sociedad del conocimiento, tanto en las Instituciones de Educación Superior (IES) afiliadas, y otros sectores de la sociedad.

La Educación Continua representa una modalidad educativa flexible en sus programas, necesidades de los diversos sectores. Constituye una opción para las personas que, con o sin título profesional, puedan acceder a nuevos y relevantes conocimientos para hacer frente a los procesos de innovación tecnológica y de producción para un mejor desempeño laboral. Permite la actualización de conocimientos ante la velocidad del desarrollo científico y tecnológico actual.

La Educación Virtual emplea las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de aprendizaje. El modelo Pedagógico de la Universidad Autónoma de Chihuahua concibe a estudiantes y profesores en una relación educativa estrecha, con el apoyo de medios y materiales multimedia interactivos, respaldados por procesos de evaluación de los aprendizajes creativos, los cuales permiten el seguimiento y control de hecho educativo desarrollado en una plataforma robusta, sencilla y amigable (CECAD, 2011).

El uso de un espacio virtual, como la plataforma educativa Moodle, posibilita la búsqueda y el procesamiento de la información haciendo más eficiente el uso del tiempo, permite vencer barreras espaciales, como así también tener un aprendizaje colaborativo haciendo más eficiente el uso del tiempo.

Este espacio virtual posibilita la puesta en común de conocimientos construidos a partir de la práctica y los materiales escritos, para lo cual es necesario el desarrollo de nuevas habilidades que permitan lograr una interacción con el medio virtual y el acceso a la información disponible (Avila y Vacchina, s/f).

La educación a distancia se define como: educación formal, basada en una institución en la que el grupo de aprendizaje se separa y en la que se utiliza sistemas de telecomunicaciones interactivos para conectar estudiantes, recursos e instructores.

Esta definición tiene cuatro componentes principales:

1. Primero, el concepto de que la educación a distancia se basa en una institución. Este rasgo diferencia la educación a distancia del auto estudio. Aunque la institución a la que se hace referencia en esta definición podría ser una escuela o un colegio educativo tradicional, cada vez surgen mas instituciones no tradicionales que ofrecen educación a los estudiantes a distancia. Empresas y corporaciones ofrecen formación a distancia. Muchos educadores y formadores están abogando por la acreditación de instituciones que ofrecen educación a distancia para añadir credibilidad, mejorar la calidad y eliminar las fábricas de diplomas.
2. El segundo componente de la definición de educación a distancia es el concepto de separación entre profesor u estudiante. En general se piensa en la separación en términos geográficos: los profesores están en un lugar y los estudiantes en otro. La definición implica también la separación de profesores y estudiantes en el tiempo. La educación a distancia asincrónica hace referencia a que la instrucción se ofrece y los estudiantes acceden a esta en momentos diferentes o en cualquier momento que les resulte cómodo. Finalmente, la separación intelectual de los profesores y los estudiantes es importante. Obviamente los profesores comprenden los conceptos presentados en un curso que los estudiantes no poseen. En este caso, la reducción en la separación es un objetivo del sistema de educación a distancia.
3. Las telecomunicaciones interactivas representan el tercer componente de la definición de la educación a distancia. La interacción puede ser sincrónica o asincrónica, es decir, puede producirse al mismo tiempo o en tiempos distintos. La interacción es crítica, pero no a expensas del contenido. Dicho de otra manera, es importante que los estudiantes puedan interactuar entre ellos, con los recursos didácticos y con su profesor. La interacción, sin embargo, no tendría que ser la característica primaria de la instrucción, aunque debería estar disponible de manera habitual y relevante. Las telecomunicaciones se definen como comunicate a distancia. Esta definición incluye la comunicación con el sistema postal como en el

estudio por correspondencia y otros métodos no electrónicos para la comunicación. Obviamente, a medida que los sistemas de telecomunicaciones electrónicos mejoren y estén cada vez más generalizados, es probable que pasen a ser pilares de los sistemas modernos de educación a distancia. Sin embargo, los sistemas de telecomunicación más viejos y menos sofisticados continuaran siendo importantes.

4. Finalmente, está el concepto de conectar estudiantes, recursos e instructores. Este punto hace referencia a que hay instructores que interactúan con los estudiantes y que hay recursos disponibles que permiten que haya aprendizaje. Los recursos deberían estar sujetos a los procedimientos de diseño didáctico que los organicen en experiencia de aprendizaje que promueven el aprendizaje y que incluyen los recursos que se pueden observar, oír, escuchar o acabar (Barrera, 2006).

En los últimos dos años ha aparecido un nuevo concepto que surge con fuerza en el ámbito de la formación: "Blended Learning". Literalmente podríamos traducirlo como "aprendizaje mezclado" y la novedad del término no corresponde con la tradición de las prácticas que encierra, mas sin embargo la definición mas sencilla y también la mas precisa sobre aprendizaje mezclado lo describe como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial (Bartolomé, 2004).

Martí y Puentes (2007), y García Aretio (2004), mencionan que el aprendizaje con tecnologías de información apoyadas en plataformas educativas sirve para mejorar los procesos de desarrollo humano y reducir la brecha digital que existe entre los países del tercer mundo y los países desarrollados.

Por otro lado, las instituciones universitarias identificaron el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs), y el Internet como un factor positivo, necesario para la innovación universitaria tanto para los procesos específicos de enseñanza-aprendizaje como de soporte a la docencia y la investigación.

El estudiante en Blended Learning

Algunos autores (Cabero, Llorente y Román, 2004), (McCray, 2000), (Sands, 2000), mencionan que los estudiantes en el aprendizaje mixto deben tener ciertas características como son:

- ❖ Debe ser flexible, es decir, debe tener facilidad para adaptarse a nuevas formas de aprendizaje poco afines a los esquemas formativos tradicionales.
- ❖ Poseer competencias técnicas en el manejo y uso de las tecnologías, así como una actitud favorable hacia las mismas.
- ❖ Participar de manera activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Gestor de su propio aprendizaje.
- ❖ Planificador y organizador de su tiempo (sin dejar que todo el trabajo se acumule para el final).
- ❖ Tener una actitud abierta a la colaboración y realización de trabajos en grupo aportando sus ideas y conocimientos al grupo (aprender socialmente).
- ❖ Participar activamente en el Foro, Chat y las actividades propuestas.

El profesor en el Blended Learning

Académica/Pedagógica: El profesor es un facilitador de todos los conocimientos que forman parte directa o indirectamente del curso. Para tal efecto, debe generar mecanismos pedagógicos dinámicos, en concordancia con la flexibilidad que ofrece la tecnología (Cabero, Llorente y Román, 2004).

- ❖ Diseñar y desarrollar materiales interactivos que estén adaptados a la tecnología que se va a usar y que faciliten el estudio independiente.
- ❖ Comprender la filosofía de la educación a distancia mediada por la tecnología. Adaptar las estrategias de entrega de la instrucción a la situación de distancia (Garrison y Kanuka, 2004).

Técnica: El profesor debe fomentar la transparencia de la tecnología para que los estudiantes centren su atención en el curso y no se dejen distraer por las posibles complicaciones de los aparatos y los programas informáticos o herramientas multimediales entre otros.

Entrenarse y practicar el uso de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones.

- ❖ Incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos. (Garnham y Kaleta, 2002).

La educación a distancia es una actividad planificada y sistemática que incluye la elección, preparación y presentación didácticas de los materiales de aprendizaje y la supervisión y el apoyo del aprendizaje del estudiante que se consigue salvando la distancia física entre el estudiante y el profesor mediante, como mínimo, un medio técnico apropiado (Barrera, 2006).

III. METODOLOGÍA

Lugar y tiempo: Este trabajo de investigación se desarrolló en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua; en la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma de Chihuahua, por alumnos de dicha facultad durante el periodo de octubre a noviembre del 2012.

Naturaleza: Cualitativa, basándose en el análisis de la información obtenida documentalmente

Tipo de investigación: Empírica

Forma de investigación: Descriptiva

Modo: Mixta

Métodos de investigación: Teórico deductivo

Técnica de investigación: Encuesta de opción múltiple con un total de 17 preguntas

Técnicas auxiliares: Microsoft Word y Excel

Universo: Información proporcionada por el departamento de Coordinación Virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua sobre los alumnos activos de los Centros Regionales de Educación Superior en el ciclo escolar agosto-diciembre del 2012 (anexo al presente documento).

CRES Total de alumnos

CRES	Total de alumnos
Guachochi	45
Madera	66
Ojinaga	55
Total	166

$$n \geq \frac{NZpq}{\frac{(N-1)e^2}{4} + Zpq}$$

Población

n= tamaño de la muestra (35.16)

N=tamaño de la población (166)

Z= nivel de confianza (se transforma a desviaciones) (95%)

e=error para la muestra (5%)

p=porcentaje de ocurrencia de la característica de interés (50%)

q=porcentaje de no ocurrencia de la característica de interés (50%)

Determinación del tamaño de muestra por sondeo de opinión.

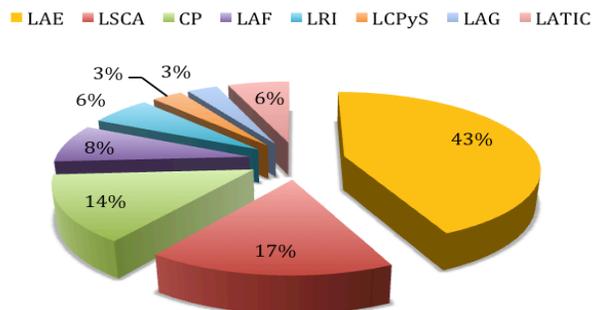
Resultado del tamaño de muestra= 35.16

Hipótesis de la Investigación

La educación a distancia ofrece al alumno autoformación, rapidez y agilidad, ahorro de tiempo y reducción de costo, de tal manera que solo requiere de una computadora enlazada a Internet para cursar su carrera.

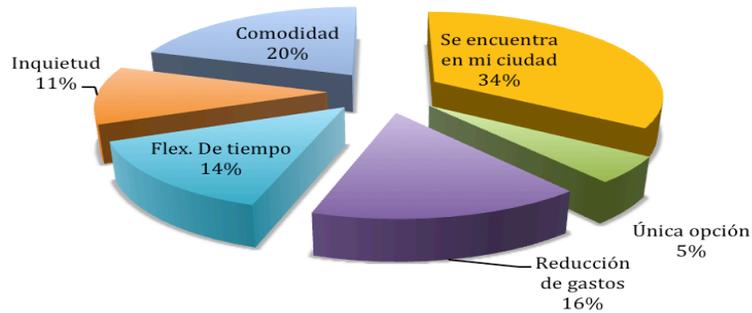
IV. RESULTADOS

Gráfica 1. Carrera cursada por los alumnos de los CRES



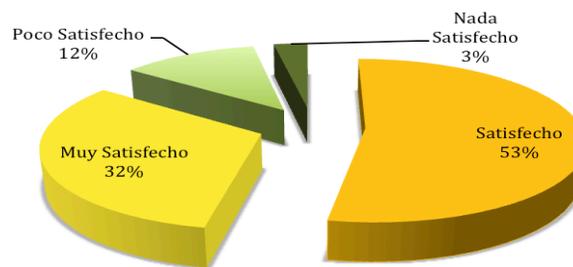
En la gráfica 1 se muestra el total de alumnos inscritos por carrera identificando que la carrera con mayor demanda en los CRES es la carrera de LAE.

Gráfica 2. Razones por las cuales los alumnos estudian en los CRES



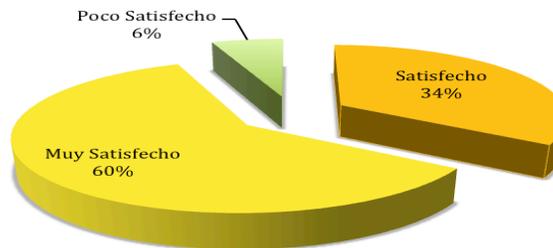
En la gráfica 2 se puede apreciar que la respuesta con más elección por los encuestados es porque se encuentra en mi ciudad, obteniendo un 34% del total de la muestra.

Gráfica 3. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre la educación virtual



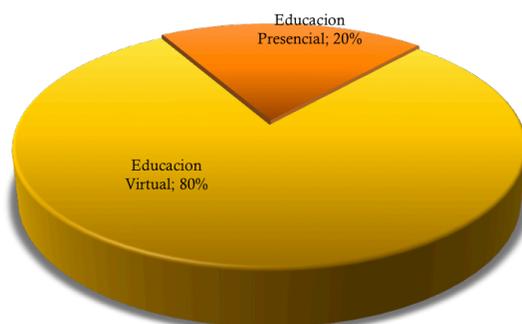
Se puede apreciar en la gráfica anterior que la mayoría se encuentra satisfecho de la educación virtual.

Gráfica 4. Satisfacción de los alumnos respecto a los CRES



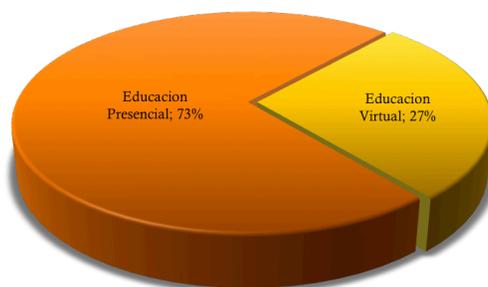
En la gráfica 4 se aprecia que el 60 % de los estudiantes encuestados tiene un grado de satisfacción acorde con los estudios que se obtienen en los CRES, por lo tanto, si se acomodan a las necesidades de la comunidad donde se encuentran.

Gráfica 5. Preferencia sobre la modalidad de la educación



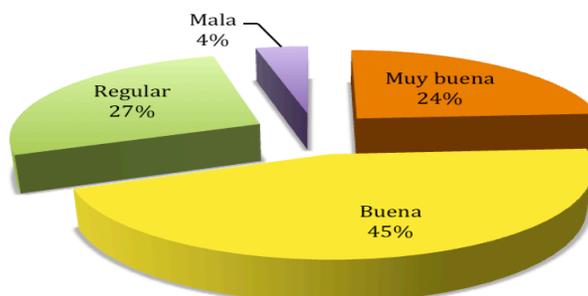
En la gráfica 5 se aprecia que el 80 % de los estudiantes encuestados tiene preferencia de estudiar en la modalidad virtual que en la presencial.

Gráfica 6. Modalidad elegida por los estudiantes para concluir la formación profesional



En la gráfica anterior muestra que la mayoría de los alumnos eligieron para concluir sus estudios en forma presencial, ya que en la Facultad tienen la opción de poder concluir sus estudios de ésta manera.

Gráfica 7. Opinión sobre los equipos de cómputo en los CRES



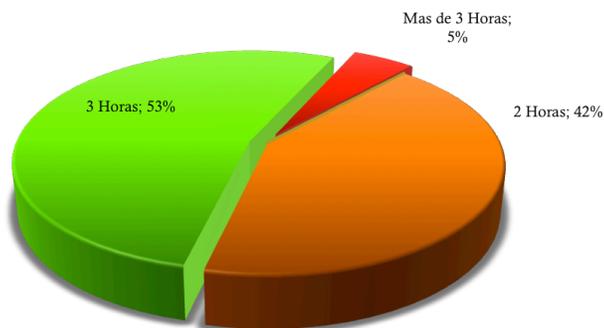
En la gráfica 7 se puede apreciar que el equipo de cómputo a criterio de los alumnos es el adecuado para poder realizar sus estudios.

Gráfica 8. Satisfacción de los alumnos respecto al plan de estudio



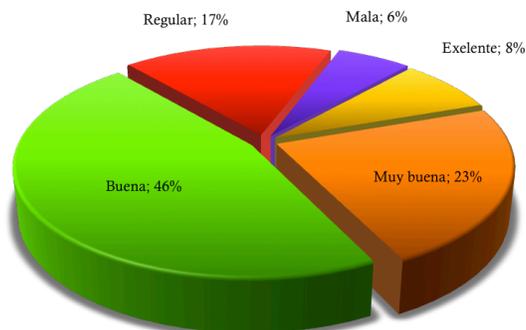
En la gráfica 8, los estudiantes opinan que están de acuerdo con la estructura del plan de estudios de su carrera ya que cumple con sus intereses para formarse profesionalmente.

Gráfica 9. Horas dedicadas por los alumnos a las actividades de cada materia



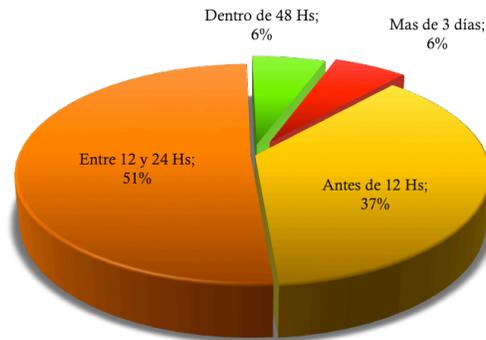
La gráfica 9 muestra que la mayoría de los estudiantes de los CRES dedican en promedio 3 horas de estudio a la semana por materia.

Gráfica 10. Percepción del alumno respecto a la comunicación alumno con el asesor



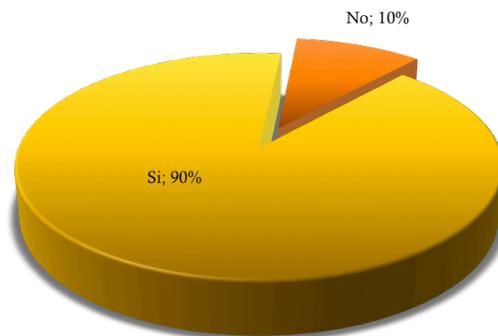
La gráfica 10 muestra que la mayoría de los estudiantes considera que existe una buena comunicación con su asesor.

Gráfica 11. Tiempo de respuesta por parte de los asesores



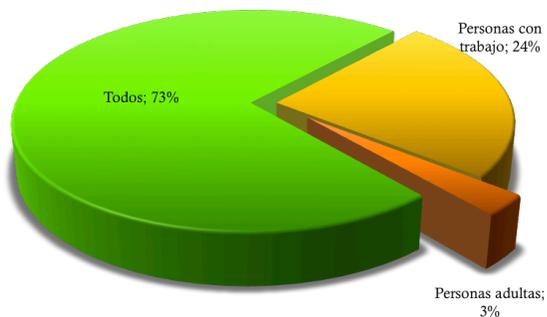
En la gráfica 11 se observa que más del 50% de los alumnos reciben una respuesta por parte del asesor entre las 12 y 24 horas, y que el 37% los alumnos reciben respuesta antes de 12 horas.

Gráfica 12. Opinión sobre si volverían a elegir para estudiar otra carrera la modalidad virtual



Como muestra la gráfica 12 la mayoría de los estudiantes encuestados volverían a cursar otra licenciatura en esta modalidad.

Gráfica 13. Personas que pueden cursar una carrera en modalidad virtual



Este tipo de educación se considera que es para todo tipo de personas ya que sus beneficios se acomodan a las necesidades de cada persona como lo muestra la gráfica 13.

V. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Después de aplicadas y analizadas las encuestas se concluyó o siguiente:

- La carrera más demandada en los Centros Regionales de Educación Superior en Guachochi, Madera y Ojinaga es la de Licenciado en Administración de Empresas.
- El estudiar en modalidad virtual no requiere hacer un cambio de residencia, lo que implica menos gastos para los alumnos que quieran seguir con sus estudios y que efectivamente solo requiere de una computadora enlazada a Internet para cursar su carrera sin necesidad de interrumpir sus actividades laborales y familiares.
- Los Centros Regionales de Educación Superior benefician de gran manera no solo a los alumnos sino también a la comunidad donde se encuentran, como es el caso de Guachochi, Madera y Ojinaga, impulsando a la sociedad a inclinarse a recibir una formación profesional con mayores beneficios.
- El estudiar de manera virtual en estos tiempos es factible ya que hace una formación académica autodidacta y cumple con los mismos requisitos que los planes de estudio presenciales.
- La comunicación que se tiene con los asesores es óptima ya que tiene una respuesta rápida entre el alumno y el maestro, contando con mayor rapidez y flexibilidad para las actividades asignadas a cada materia.
- La mayoría de los alumnos están de acuerdo en recomendar los programas de carreras que ofrece la Universidad Autónoma de Chihuahua por medio de los Centros Regionales de Educación Superior, lo recomendarían principalmente, porque es una forma de estudiar que permite alcanzar metas sin tener que alejarse de la familia o renunciar al trabajo, ya que es una forma flexible de poder terminar una licenciatura, sobre todo sin un fuerte gasto económico, debido a que trasladarse a otra ciudad es costoso. Así tienen la facilidad de poder trabajar y estudiar al mismo tiempo ya que los horarios son flexibles y no todo el tiempo tienen que estar en la escuela para poder realizar las actividades de cada materia que se encuentre cursando.
- Se recomienda mejorar las instalaciones y los servicios de Internet, ya que algunas veces existen fallas técnicas y no es posible tener asesorías, así como estar actualizando

constantemente el equipo de cómputo, ya que éste es esencial que se encuentre en óptimas condiciones. Así como tener un seguimiento con los maestros ya que en ocasiones no asisten a las asesorías y algunos de ellos no resolvían en su totalidad las dudas que surgen durante el desarrollo de los temas.

La hipótesis planteada para la realización de esta investigación se acepta ya que la educación a distancia ofrece al alumno autoformación, rapidez y agilidad, ahorro de tiempo y reducción de costo, de tal manera que solo requiere de una computadora enlazada a Internet para cursar su carrera.

BIBLIOGRAFÍA

Avila, G. T. y Vacchina, C. O., (s/f) Taller de Prácticas Agrícolas – FCA – UNC Utilización de una Plataforma Educativa como herramienta de apoyo en el Taller de Prácticas Agrícolas <http://agro.uncor.edu/~genetica/e-bolet/Trabajo%20Gabriel.pdf>

Bartolomé Pina, A., (2004). “Blended Learning, Conceptos Básicos, Monográfico Blended Learning. Pixel-Bit”, Revista de Medios y Educación, 23. en Internet.

Barrera, E. (2006). Educación Abierta y a Distancia. En E. Barbera, Educación Abierta y a Distancia (págs. 32-35). España: Editorial UOC.

Cabero, J., Llorente, M. C. y Román, P., (2004). Las herramientas de comunicación en el «aprendizaje mezclado» Pixel-Bit, Revista de medios y educación, 23. ISSN: 1133- 8482, pp. 27-41.

CECAD (2011). Coordinación General de Educación Continua Abierta y a Distancia
CECAD: <http://cecad.uach.mx/conocenos/>

García Aretio, L., (2004). Blended Learning. ¿Enseñanza y aprendizaje integrados?, <http://www.uned.es/catedraUNESCOead/editorial/p7-10-2004.pdf>, Editorial de BENED.

Garnham, C. y R. Kaleta, (2002). Introducción para cursos híbridos. Enseñar con la tecnología hoy, www4.uwm.edu/ltc/hybrid/references/index.cfm

Garrison, D. y H. Kanuka, (2004). Aprendizaje mezclado. revelar su potencial de transformative en educación superior. La Internet y la educación superior, 7 (2), 95-105

- Martí, J. y S. Puentes. (2007). Página Web de B-Learning. Facultad de Biología. Universidad de la Habana, Cuba. <http://fbio.uh.cu>.
- McCray, G.E. (2000). El curso híbrido: fusionar la instrucción en línea y el aula tradicional. Tecnología de la información y la dirección, 1, 307 -327.
- Sands, P. (2002). Exterior de interior, baja de aspecto positivo: las estrategias para conectar la instrucción en línea y frente a frente en cursos híbridos. Enseñar con la tecnología hoy. <http://www.uwsa.edu/ttt/articles/sands2.htm>

Anexo 1

CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR SEDE OJINAGA, MADERA y GUACHOCHI UACH

Coordinación Académica del CRES Ojinaga, Madera y Guachochi

Reporte de alumnos inscritos en el periodo semestral Agosto – Diciembre 2012 es el siguiente:

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

CARRERA	Ojinaga	Madera	Guachochi
LAE	33	24	21
LATIC	2	1	1
CP	6	5	5
LSCA	2	4	8
LAF	0	1	1
LAG	2	1	0
TOTAL	45	36	36

FACULTAD INGENIERÍA

CARRERA	Ojinaga	Madera	Guachochi
Ing. En Software	7	4	0
TOTAL	7	4	0

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

CARRERA	TOTAL	Madera	Guachochi
LRI	11	3	2
LCC	1	10	4
LCPyS	2	2	3
TOTAL	14	15	9